# たんば ささやまの水道・下水道

（すいどう　げすいどう）

下水道不明水調査の様子

丹波篠山市では、近年「不明水」と呼ばれるどこから下水道に流れ込んだのか分からない水が増えており、その影響で各家庭や事業所の実際の排水量より下水処理場への汚水流入量が増えています。

このままでは下水処理場の処理能力を超えるおそれが懸念されるため、年数が経過した汚水管に、マンホールから自走式TVカメラを入れ、遠隔操作により内部の状況を確認する調査を行いました。その結果、汚水管の亀裂や接合部分の緩みなどが発見され、その部分から不明水の流入が判明しました。

今回の結果により、判明した不良箇所の計画的な修繕など、今後の不明水の減少に向け、対策や取り組みを進めていきます。

**下水道課☎552-5062**


たんばささやまの水道・下水道

令和2年12月21日発行

【発行・編集】丹波篠山市上下水道部
〒669-2397 兵庫県丹波篠山市北新町41番地

FAX 079-552-5094
TEL 079-552-5097


広報紙から抜き取ってお使いください

## 器具からの漏水に注意

水道管から漏水していないのに使用水量が増えたという話を聞くことがあります。その場合は水栓に接続されている器具が原因の場合があります。使用時に器具のご確認をお願いします。（器具からの漏水は水道料金軽減の対象になりません）

### トイレタンクからの漏水

トイレタンク内にボールタップという器具がついており、この器具の経年劣化が原因で漏水することがあります。レバーを回していないのに水が流れる音がする場合は交換などの対応をお願いします。

また、トイレタンクに入れた固形洗浄剤がタンク内の排水弁の間に入り込み、溶けてなくなるまで水が流れたままになることがあります。もし入れる場合には、果物用ネットに入れて吊るすなどの対応をしてください。

### 蛇口の水が止まりにくい

水栓本体の中にケレップという水を止めるゴムが入っています。このゴムが摩耗して水が止まりにくくなることがあります。このような時は交換をお願いします。

### 浴槽の排水口からの漏れ

まれに、浴槽の排水のゴム栓が閉まりきらず、水漏れが起こる場合があります。ゴム栓に異物が付着していたり、経年劣化しているなどの原因が考えられますので、交換するなどの対応をお願いします（余分なお湯を沸かすため、給湯器の燃料代も高くなります）。

### 常に器具を接続している水栓の開けっ放しに注意

洗濯機の水栓で緊急止水弁が付いていないものや、屋外などの水栓に散水ノズル付のホースリール等を接続されている場合、水栓を開けたままにしていると、水道管にかかる圧力が常にホースにかかる状態となるため、突然ホースが外れてしまったり、散水ノズルが破損し漏水する場合があります。使用しない時は水栓を閉めるようお願いします。

## 水道工事Q&A

### 指定給水装置工事事業者って？

指定給水装置工事事業者とは、給水装置の工事を適切に行うことができると市が指定した水道業者のことを言います。

水道法で定められた基準を確保し、お客様の蛇口までトラブルなく安全な水道水を供給するため、確実に工事ができる水道業者を指定しています。

### 水道管の工事を個人で行ってもいいの？

単独水栓の取替えや末端に設置している給水用具のケレップやパッキンなど部品取替えについては、お客様自身で行っていただけますが、配管を伴う工事は指定給水装置工事事業者に依頼してください。もし市が指定していない水道業者が工事を施工した場合、水道法で定められた基準に適合していることが確認されるまで給水を停止することがあります。

### 工事を依頼したら請求が思っていた以上に高額だった

個人で依頼される工事については、お客様と水道業者との契約に基づいて行われることから、市が関わることはできません。

トラブルを防ぐためにも、複数の水道業者から見積もりを取るなど、内容を確認したうえで工事をご依頼ください。

### どこに頼めばいいの？

指定している水道業者を市のホームページに掲載しておりますのでその中からご検討ください。ホームページを見ることが出来ない場合は、上水道課にご相談ください。

（掲載先）
丹波篠山市ホームページ▼くらし・手続き▼上下水道▼上水道課▼水道工事を行う場合について▼水回りの工事について▼上水道指定給水工事店

## 日置加圧所が完成しました

旧日置小学校区及び東本荘地区の一部と西本荘地区へ水道水を供給していた畑井浄水場及び剛山配水池について、稼動後約50年が経過し、施設の更新に多大な費用がかかるため、更新費用の削減と県営水道を有効に活用するという観点から、城東支所前に加圧所を新設し、令和2年9月から稼動しています。

これにより、畑井浄水場及び剛山配水池を廃止し、兵庫県営水道のエリアに変更しました。

**上水道課☎552-5093**

# 水道事業

## 令和元年度の決算をお知らせします

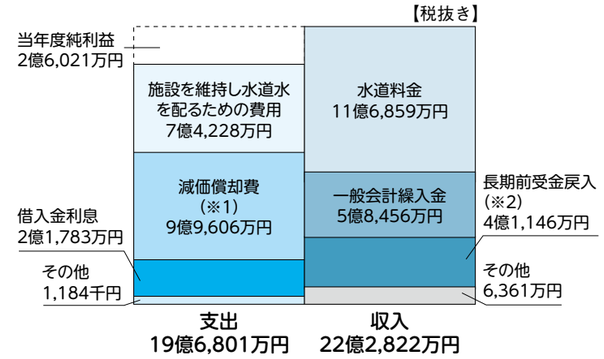
安全で安心な水道水を安定して供給するため、令和元年度は浄水場や配水池などの各施設で経年劣化した機械の更新のほか、味間新地区において老朽化した水道管の更新、知足地区の県道改良工事に伴う水道管移転などの工事を行いました。

また、兵庫県水の区域を畑井浄水場の区域に拡大するため、日置地区に加圧所を新設する工事に着手しました。本工事は令和2年8月末に完了し、9月から配水を開始しております。

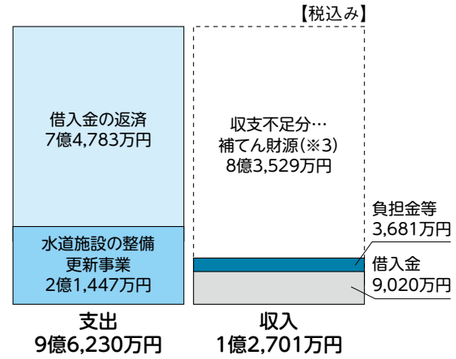
今後も人口の減少が見込まれるなか、水道水の需要にも影響を及ぼすことが予測されますが、現行の料金体系と事業サービスを維持するため、引き続き健全かつ効率的な経営に努めていきます。

令和元年度水道事業の決算は下記のとおりです。

### 収益的収支（水道水を供給する予算）




### 資本的収支（施設の整備や更新を行う予算）




# 下水道事業

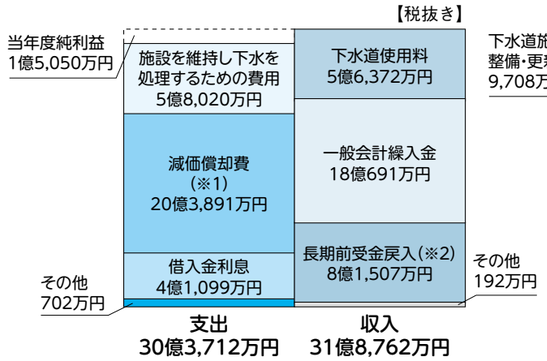
快適で住みよい環境づくりと、将来にわたり安定したサービスを提供するため、令和元年度から下水道事業に地方公営企業法を適用し、公営企業会計に移行しました。今後、経年劣化した施設の更新費用の増加や人口の減少など厳しい経営状況にありますが、適切な財務状況の把握と管理を行い、効率的で健全な経営に努めていきます。

令和元年度では経年により劣化・故障した機器の更新を行いました。

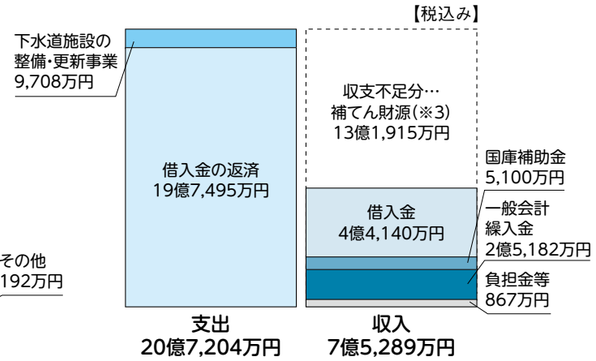
また、持続可能な下水道事業に向け、公共下水道施設の長寿命化対策における基本計画を策定しました。

令和元年度下水道事業の決算は下記のとおりです。

### 収益的収支（雨水や汚水を処理する予算）




### 資本的収支（施設の整備や更新を行う予算）




※１減価償却費：建設した施設等の取得にかかったお金を使用可能期間で少しずつ費用に計上するもの
※２長期前受金戻入：施設等を建設した際に財源となった補助金等を減価償却に応じて収益に計上するもの
（減価償却費と長期前受金戻入で実際にお金が動くことはありません）
※３補てん財源：減価償却費や積立金など

# 忘れていませんか？上下水道の手続き

## 水道の使用を始めるとき、やめるとき

引っ越しなどで水道の使用を始める時、やめる時は事前の手続きが必要となります。

水道の使用をやめる時の手続きを忘れると、使っていなくても基本料金が発生しますので、ご注意ください。

立ち合いは基本不要ですが、水道メーターの確認ができない等の場合（敷地内にメーターがあり門の鍵が閉まっている等）は、立ち合いをお願いします。

申し込み受付処理及び開閉栓の作業は営業時間中（平日8時30分～17時15分）に行っています。

**《お願い》**

○使用の開始・中止の申し込みは余裕をもって1週間前を目安にお願いします。

○申し込み方法は、窓口（市役所・支所）での受付・インターネット・FAXのみです。電話での申し込みはできません。

○FAXで申し込まれた方は、料金コーナー（079-552-1701）に電話でお知らせください。

## 所有・使用名義人が変わるとき

世帯主の変更などで水道の所有者や使用者の名義が変更となる場合には手続きが必要です。

手続きを忘れますとお問い合わせに時間がかかったり、お知らせが届かないことが起こりますのでご注意ください。

## 使用人数が変わるとき

下水道に接続されており、井戸などの自己水を使用されている世帯のみが対象となります。

下水道使用料を正しく計算するために必要となりますので、必ず手続きをお願いします。

**お問い合わせは**
**料金コーナーまで**
**TEL 079-552-1701**

## 上下水道料金の支払い方法を選べます

| | ①口座振替 | ②納付書 |
|---|---|---|
| どんなもの？ | 毎月27日にご指定の口座から引落としになります。（27日が土日・祝日の場合は翌営業日） | 20日～25日頃に届く納付書を使い、納入期限までに支払窓口でお支払いください。 |
| メリット | 毎月の支払い手続きが必要ありません。 | 領収書を残すことができます。 |
| 申込方法 | ご希望の金融機関（下記参照）にお申し出ください。 | 不要。 |
| その他 | 残高不足などで引落としができなかった場合、送付する督促状を使い、支払窓口でお支払いください。 | 納付書に印字されたバーコードを使ってスマホ決済もご利用いただけます。その場合、領収書の発行はありません。 |
| 取扱金融機関／支払窓口 | 三井住友銀行、みなと銀行、但馬銀行、兵庫県信用組合、中兵庫信用金庫、丹波ささやま農協、ゆうちょ銀行 | **《納付書支払窓口》**市役所会計課及び各支所窓口、取扱金融機関、コンビニエンスストア<br>**《スマホ決済》**LINE Pay、PayPay、楽天銀行アプリ、au Pay、ゆうちょ Pay、PayB |

## 加東市との応援給水連絡管を設置しました

丹波篠山市では初となる、緊急時の水道水相互応援給水を目的とした連絡管を、今田町木津と加東市平木との間に設置しました。

緊急時には水道水の応援給水をすることにより、互いに連絡管付近での断水を回避することが可能となりました。