

丹波篠山市 生活上の困りごと相談窓口一覧

●どこに相談すればいいのか分からない。

そんな時は、こちらへご相談ください。



相談窓口	電話番号	受付時間	その他
ふくし総合相談窓口 市役所第2庁舎 1階	552-5346	月～金 8:30～17:15	保健・福祉（高齢者・障がい者・児童・生活困窮等）に関するあらゆる相談

●分野別相談窓口

相談の内容	相談窓口	電話番号	受付時間	その他			
高齢者・障がい者への虐待相談・通報	市役所 長寿福祉課	554-2511	24時間対応 月～金 8:30～17:15	「高齢者や障がい者が不適切な対応を受けているかも」「いつもと様子が違う」などを発見した時や、気になることがあれば相談ください。			
		552-5346					
	市役所 社会福祉課	552-7102					
高齢者の生活や介護・医療の相談	市役所 長寿福祉課	552-5346		8:30～17:15	高齢者の在宅での生活、介護・医療に関する相談 介護保険に関する相談 552-6928		
	西部地域包括支援センター (丹南健康福祉センター内)	594-3776					
	東部地域包括支援センター (城東公民館内)	556-2340					
認知症などの相談	もの忘れ相談センター (市役所 長寿福祉課)	552-5346			もの忘れなどの症状や対応等についての相談		
高齢者・障がい者の権利擁護や成年後見制度の相談	高齢者・障がい者権利擁護サポートセンター (丹南健康福祉センター内)	594-2022			高齢者や障がい者の財産や生活を守るための相談に、福祉と法律の両面から対応します。		
障がい者の生活・サービスの相談	市役所 社会福祉課	552-7102			8:30～17:15	障がい福祉制度や障がい福祉サービスなどの相談	
	障がい者基幹相談支援センター (市役所社会福祉課内)	555-6070					
生活費などに困ったときの相談	生活困窮者自立支援相談窓口 (市役所社会福祉課)	552-5011				就労・家計などの相談	
ひきこもりの相談	市役所 社会福祉課	552-7102				ひきこもりで悩んでいる方や家族の方の相談	
こころの健康相談	市役所 健康課 (丹南健康福祉センター)	594-1117				9:00～17:00	こころの悩みや精神的な病気についての相談に保健師が対応。本人だけでなく、家族やお知り合いの方も相談ください。
	市役所 社会福祉課	552-7102					
ひとり親・児童の相談	家庭児童相談室 (市役所 社会福祉課)	552-7101					ひとり親家庭や児童に関する相談
ヤングケアラーの相談	市役所 社会福祉課	552-7101	ヤングケアラーに関する相談				
人権相談	市役所 人権推進課	552-6926	いじめや差別など人権に関する相談				
女性・DVの相談	市役所 人権推進課	552-6926	9:00～17:00				女性のための悩み相談 女性のための悩み相談やDVに関する相談
	男女共同参画センター (丹波篠山市民センター内)	552-1511					
消費生活の相談	消費生活センター (市役所 地域振興課)	552-1186	月～金 9:00～16:30	商品に関するトラブルや悪質な商法、多重債務などの相談			