

丹波篠山市公式LINE利用者アンケート 結果の概要

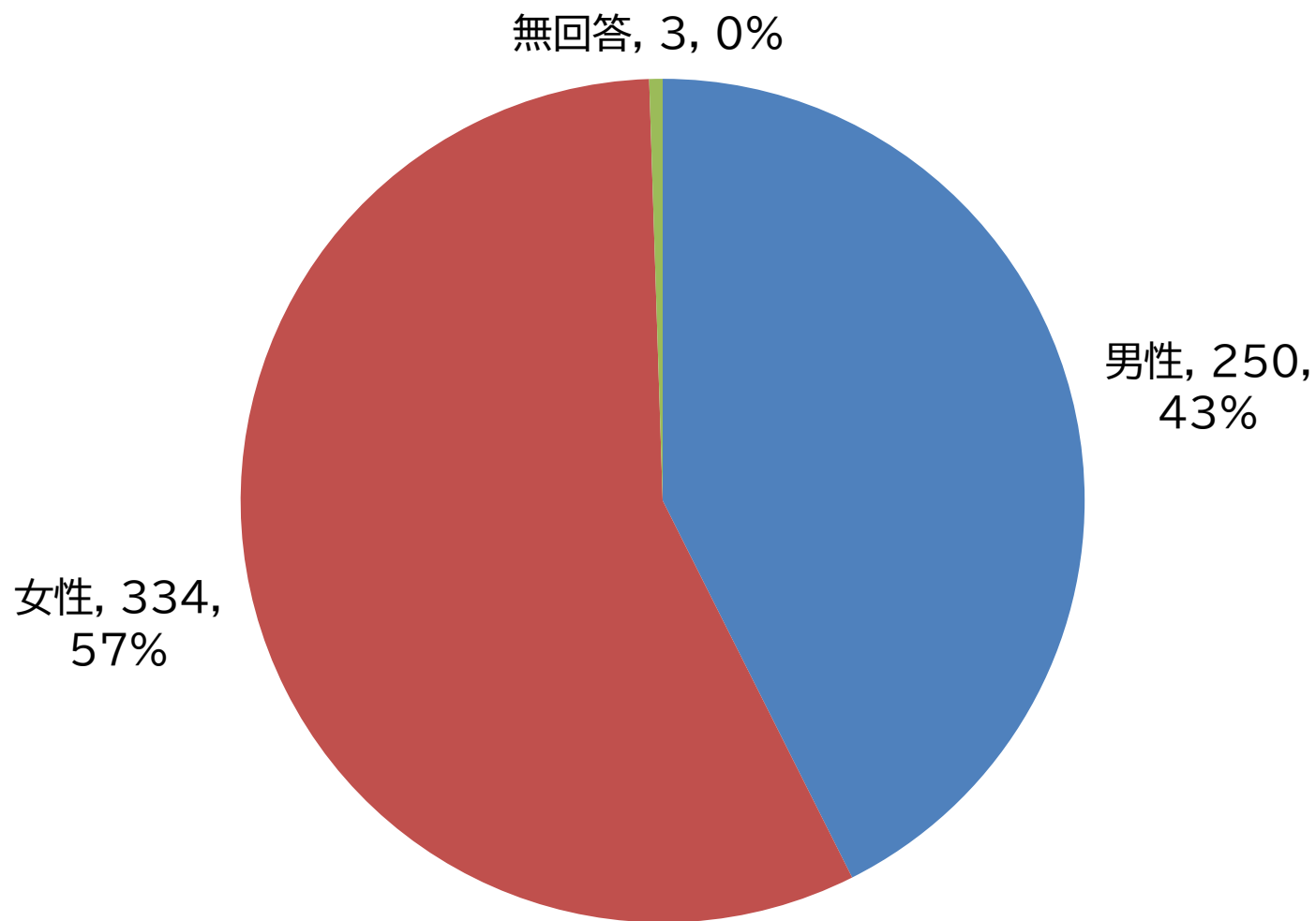
2023年12月

丹波篠山市 企画総務部 ブランド戦略課

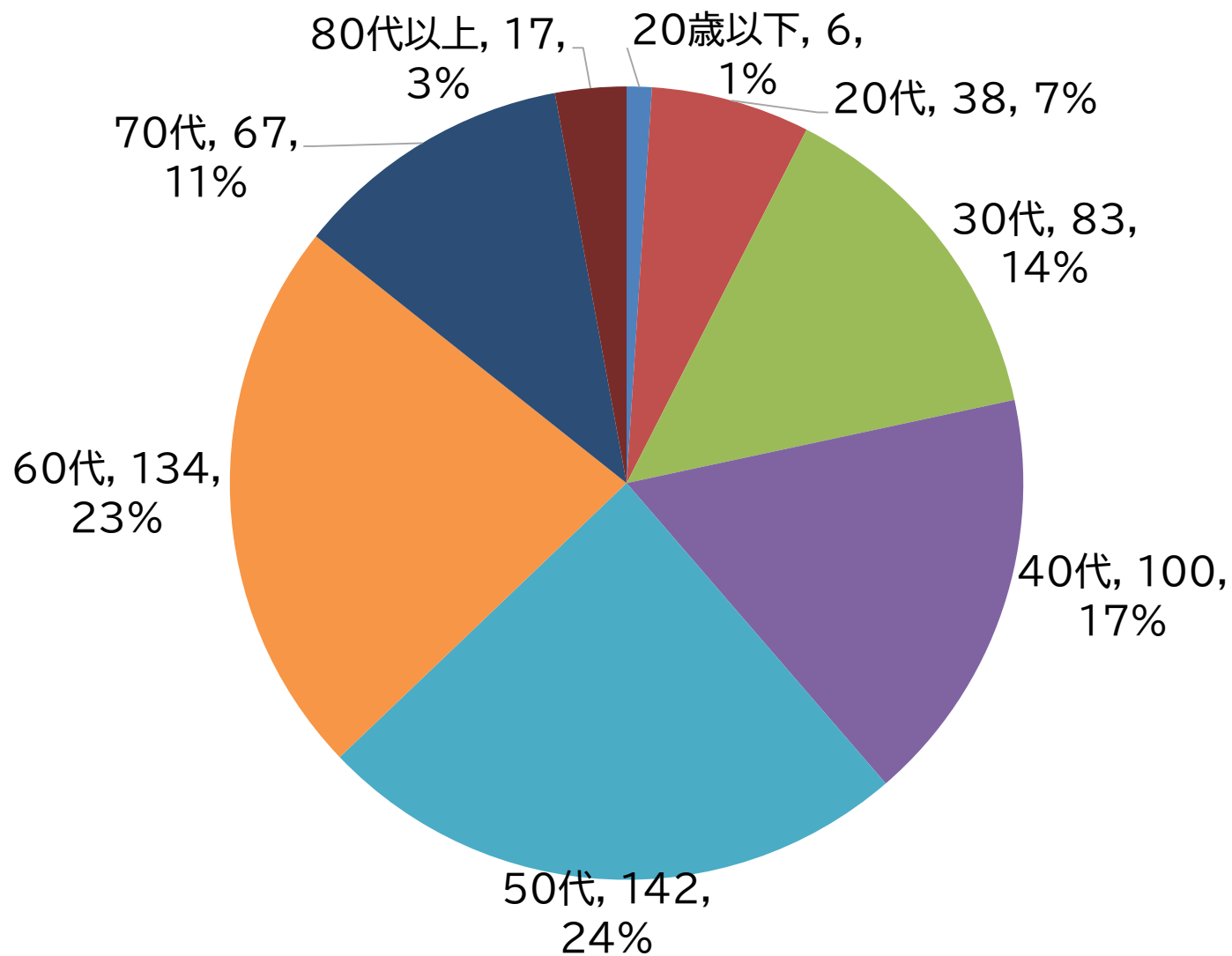
調査の概要

- 調査目的 配信内容や頻度等に関する満足度を調査し運用改善に役立てること
- 調査期間 2023/10/27~11/5
- 調査対象 丹波篠山市LINE公式アカウントの友だち
11/5時点のターゲットリーチ6,830人
- 設問数 9問
- 回答数 587人 (8.6%)

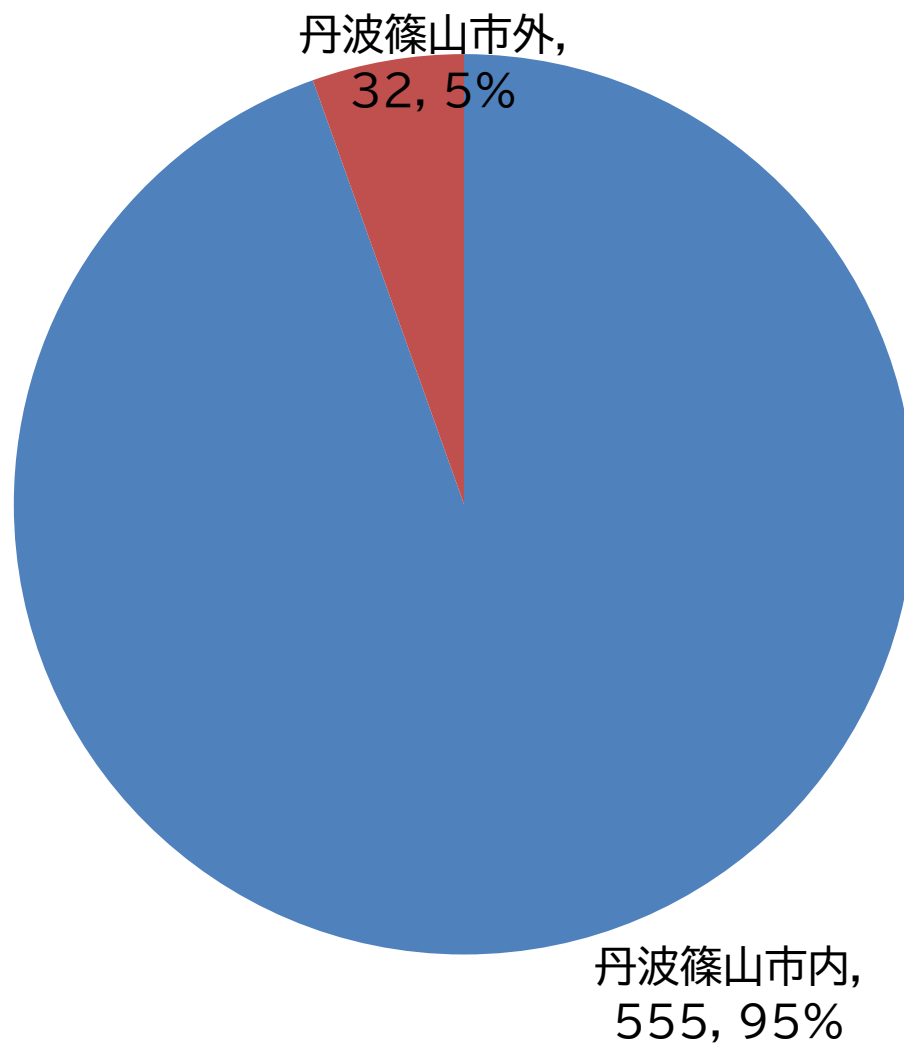
問1 あなたの性別を教えてください。



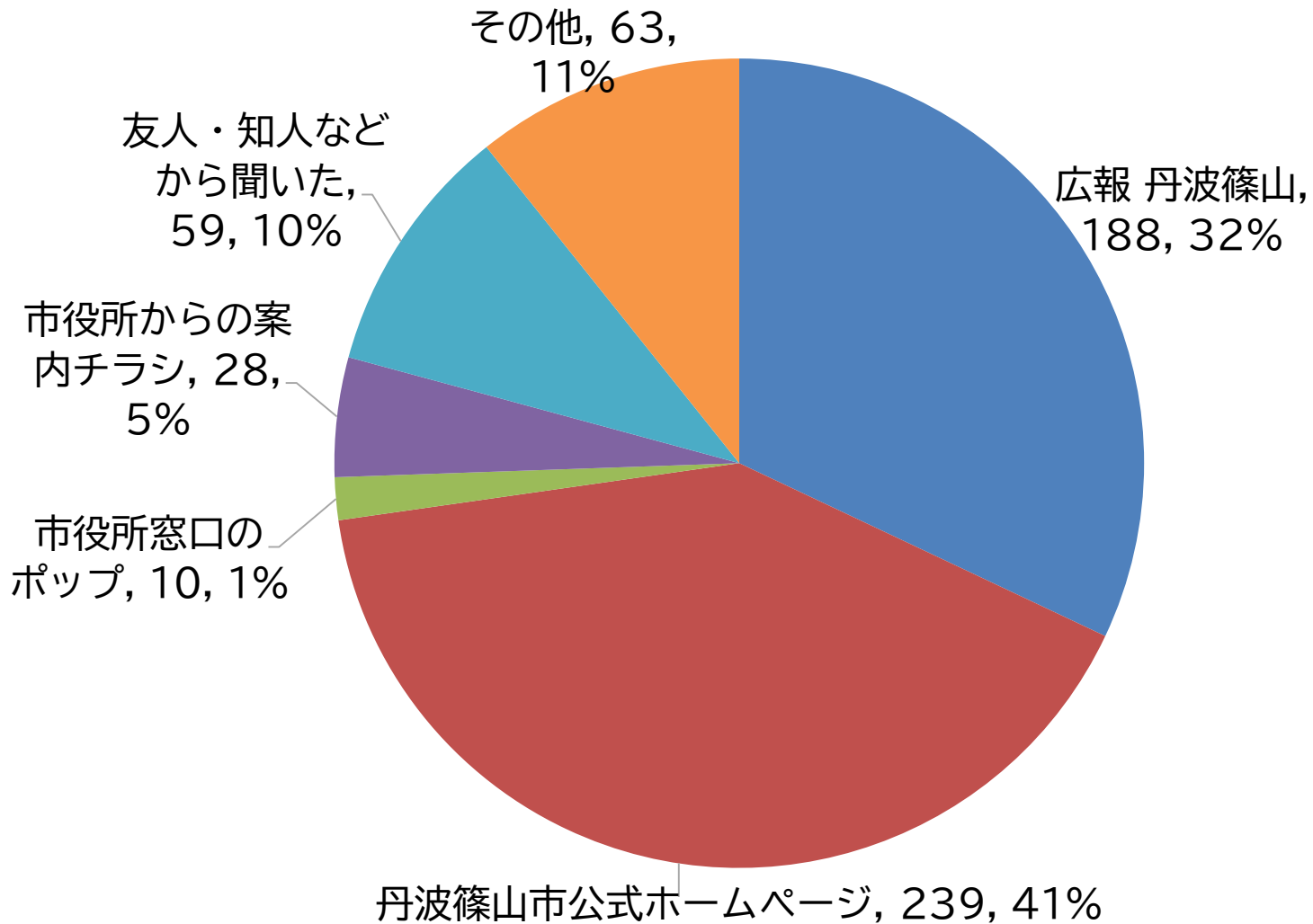
問2 あなたの年齢を教えてください。



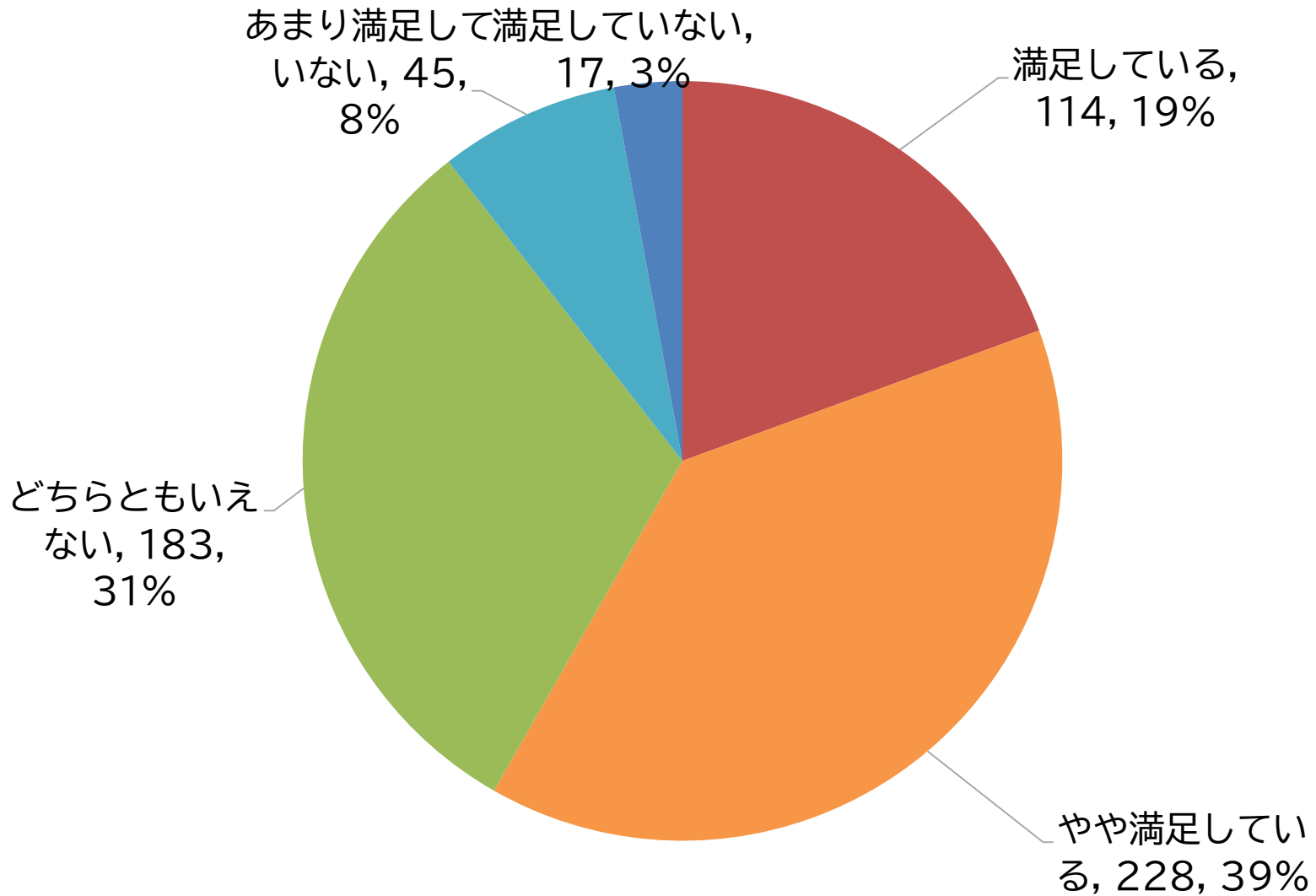
問3 お住まいの地域を教えてください。



問4 丹波篠山市公式LINEをどのように知りましたか？

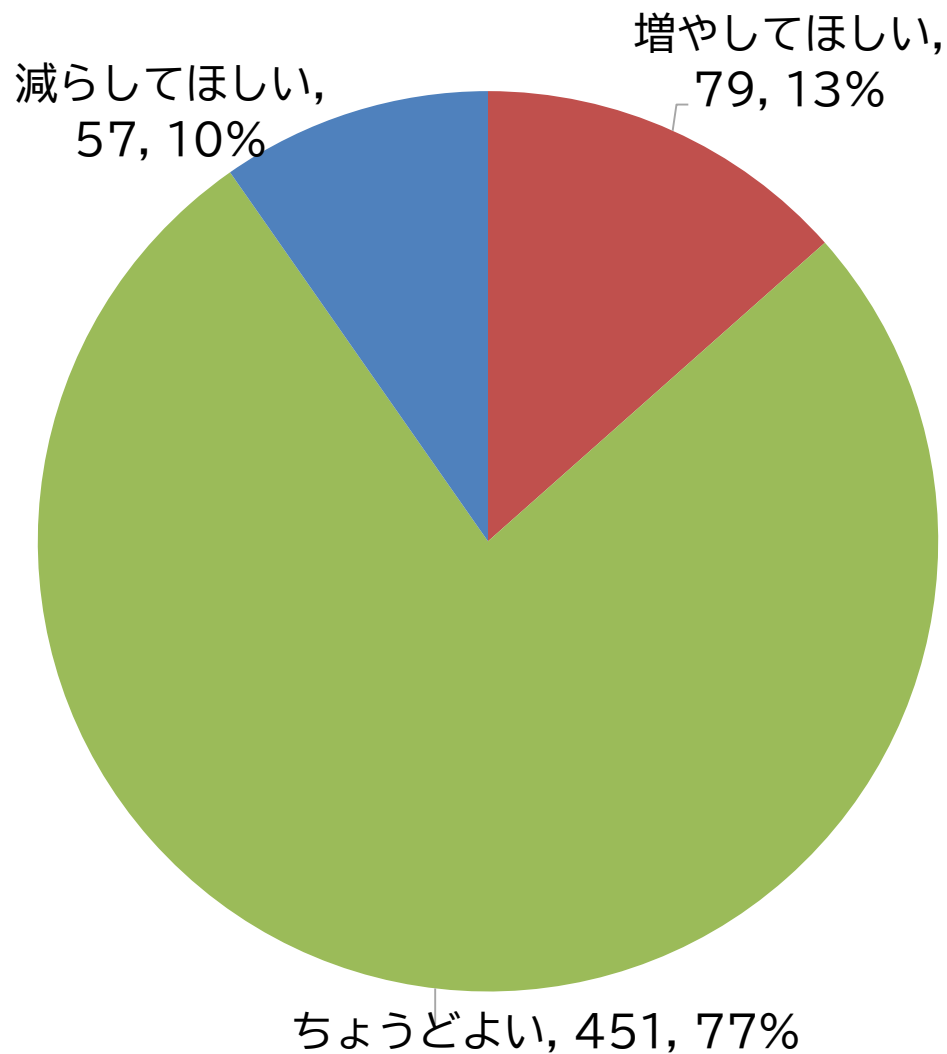


問5 メッセージの配信内容について、
あなたの考えに近いものを選んでください。

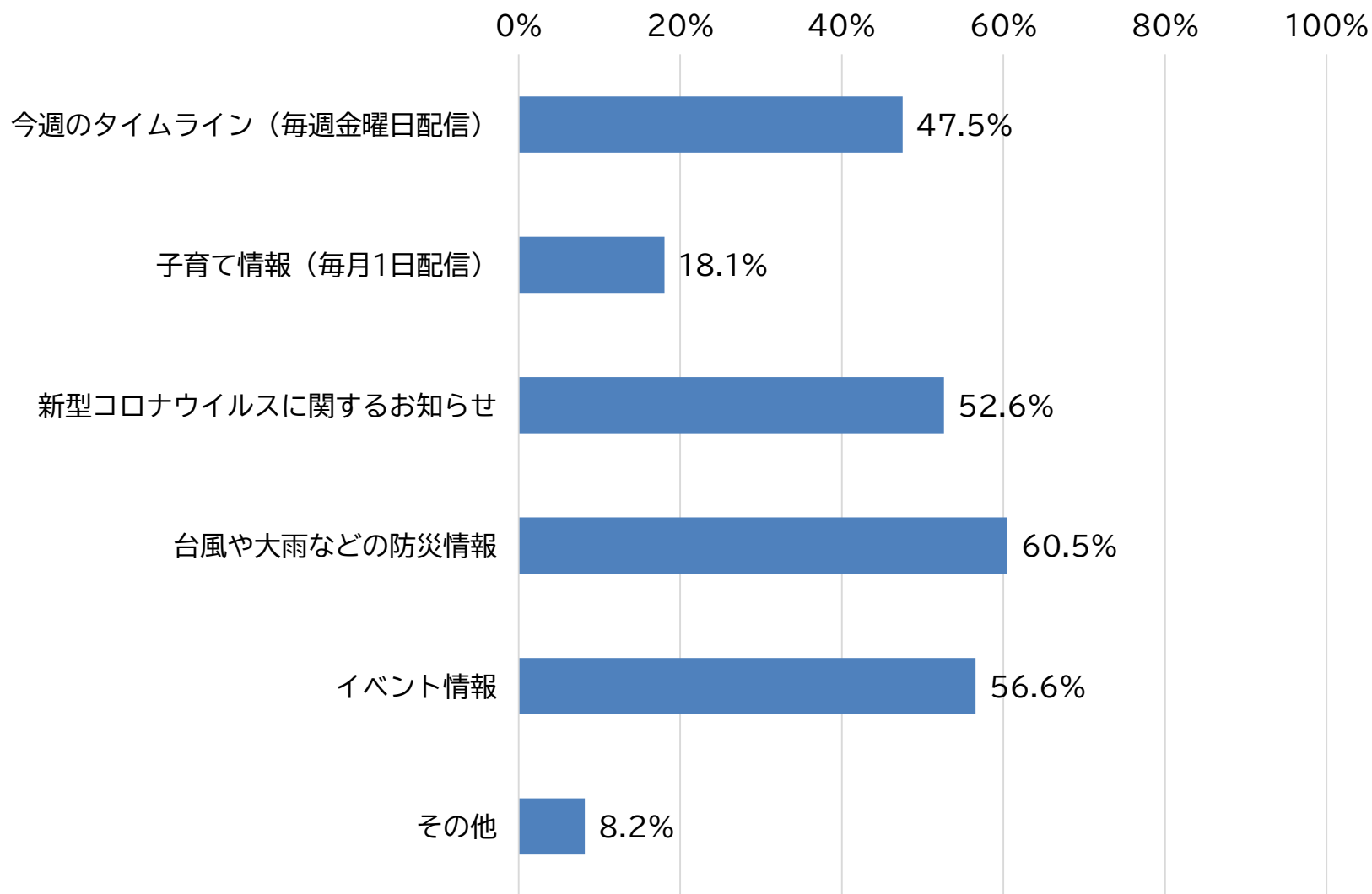


問6

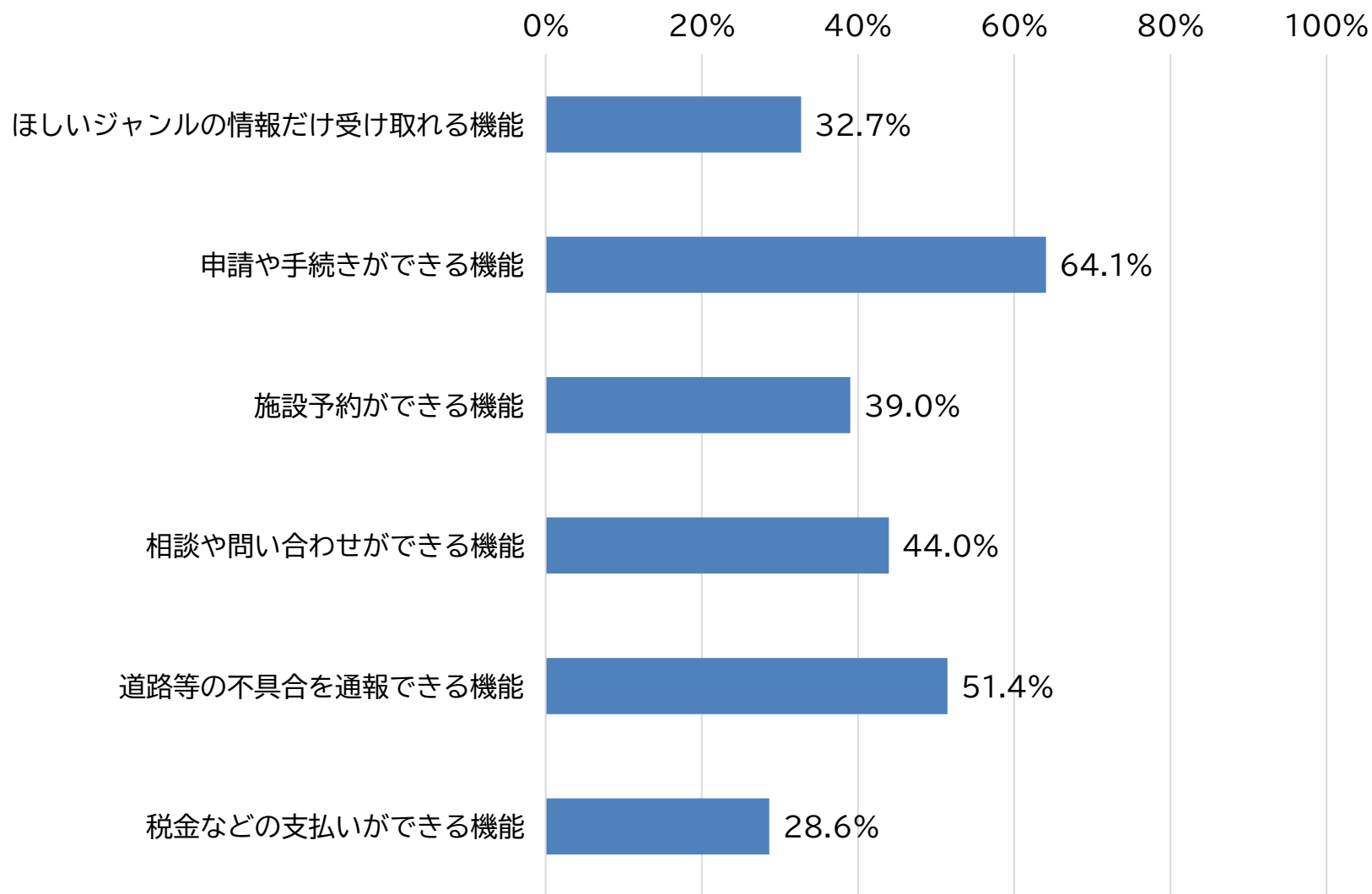
メッセージの配信頻度について、
あなたの考えに近いものを選んでください。



問7 今までの配信内容で役立つと思ったものを選んでください（いくつでも）。



問8 今後、追加・充実してほしいと思う機能を選んでください（いくつでも）。



問9 その他、配信してほしい内容や追加してほしい機能など、ご意見があればご入力ください。

配信してほしい内容（抜粋）

- 市や地域のイベント情報
- 渋滞情報
- 火事・防犯の情報
- 野生動物の出没
- 医療・福祉の情報
- スポーツの情報
- 学校の休校等の情報

追加してほしい機能（抜粋）

- 道路の不具合等の連絡
- LINE上で相談・要望
- 窓口の予約
- 乗り合い交通の予約
- ごみの日のリマインド
- ごみの分別方法の案内
- 税金の支払い期日のリマインド
- 証明書の申請
- 電子クーポン

問9 その他、配信してほしい内容や追加してほしい機能など、ご意見があればご入力ください。

その他（抜粋）

- リッチメッセージをタップした際、個別の記事が見れるようにしてほしい
- もっとタイムリーに情報発信してほしい
- 配信内容を選択できるようになるなら、子育て情報をもっと増やしてほしい