

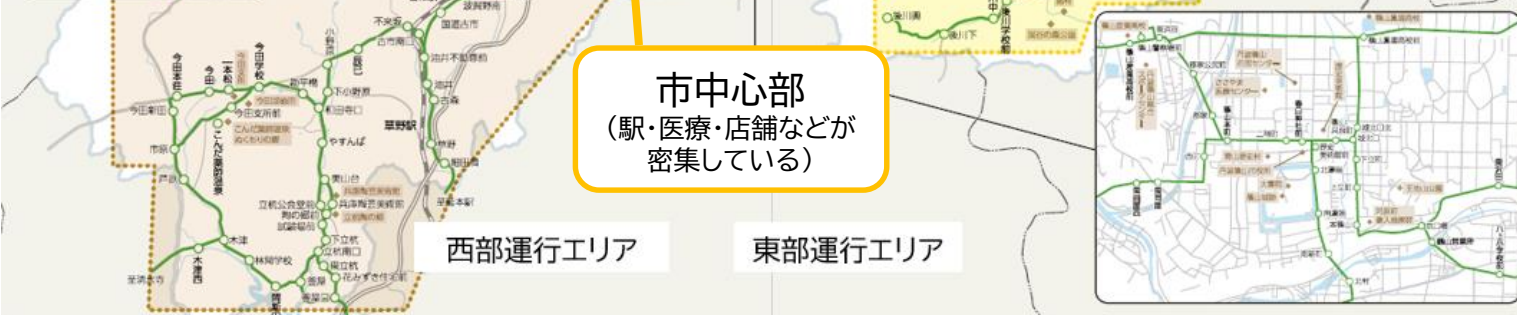
【報告1】

デマンドバス 実績報告

丹波篠山市の公共交通の現状

丹波篠山市 公共交通 MAP

- ウイング神姫
- ウイング神姫 バス停
- 京阪京都交通
- 京阪京都交通 バス停
- JR 福知山線
- 市町村運営有償運送 (交通空白輸送)
- デマンドバスエリア



市中心部
(駅・医療・店舗などが
密集している)

西部運行エリア

東部運行エリア

鉄道 JR 福知山線

バス (株)ウイング神姫
京阪京都交通 (株)

タクシー 日本交通(株)
福祉タクシー

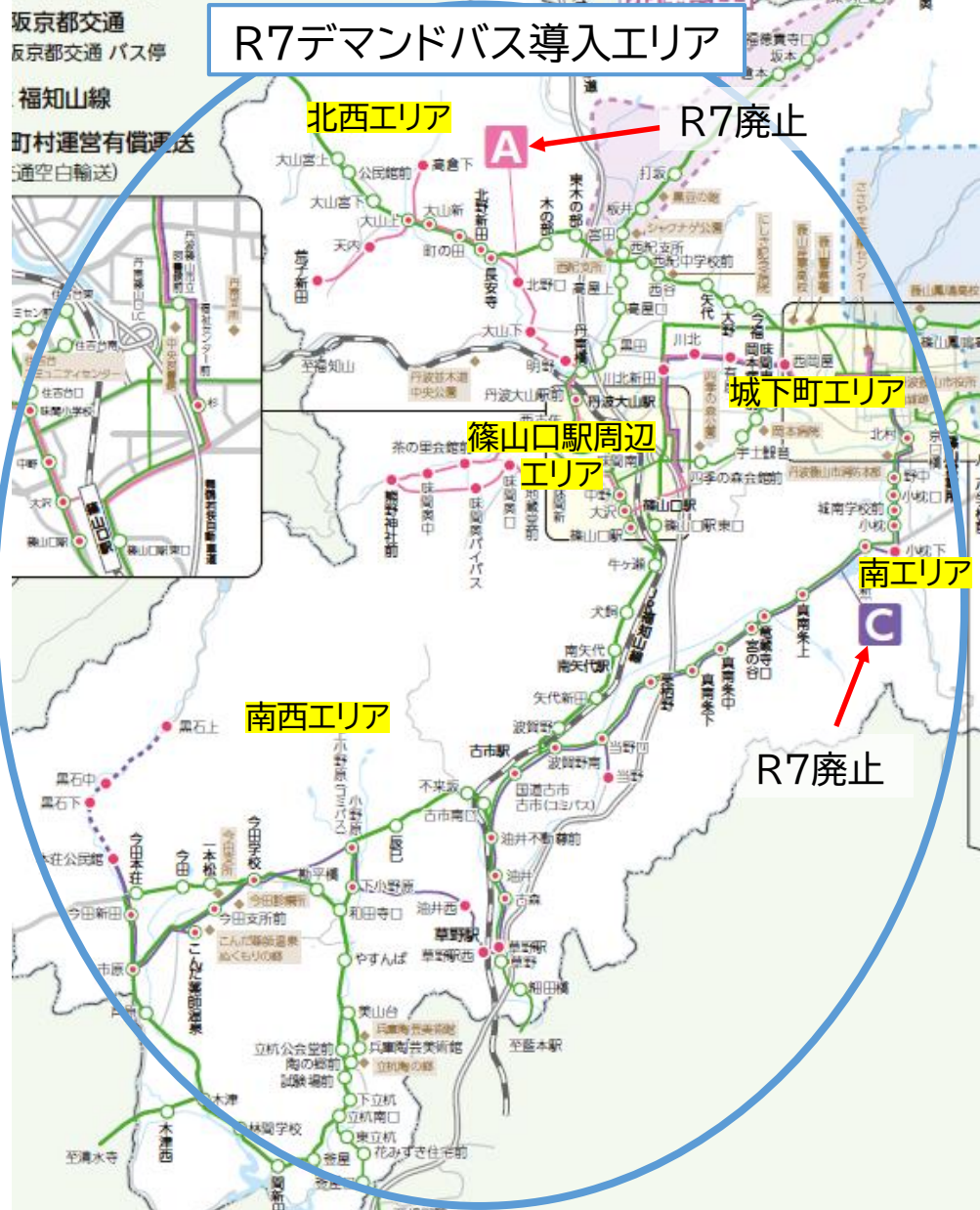
有償運送 交通空白輸送
福祉輸送

デマンドバス AIデマンドバス「のり～な」
(R6.11.1から運行開始)

その他 グリーンスローモビリティ
シェアサイクル など

令和7年度に行った取組（市西部エリアにデマンドバスの導入）

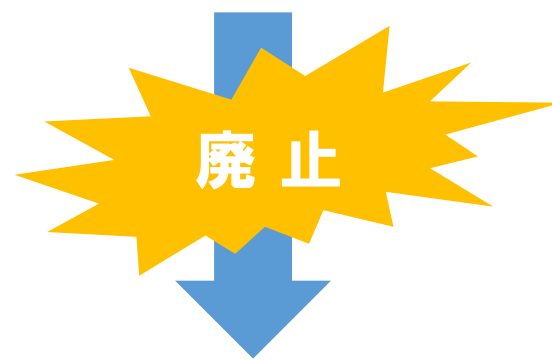
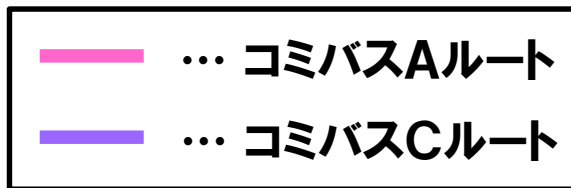
既存のコミュニティバスを廃止し、デマンドバスを導入！



市内公共交通の再編

市の西部エリアについて、もともと、コミュニティバスAルートとCルートが運行しておりましたが、バス停までが遠い、中心部へ行くまでの乗車時間が長い、便数が少ない、路線バスの路線と重複している経路が多いなど様々な課題がありました。また、利用者数も年々減少傾向にあったことから、コミュニティバスを廃止し、令和7年10月28日からデマンドバスの運行を行うこととしました。

導入経費については「『交通空白』解消緊急対策事業補助金」を活用（事業費：46,768千円、交付額32,845千円）



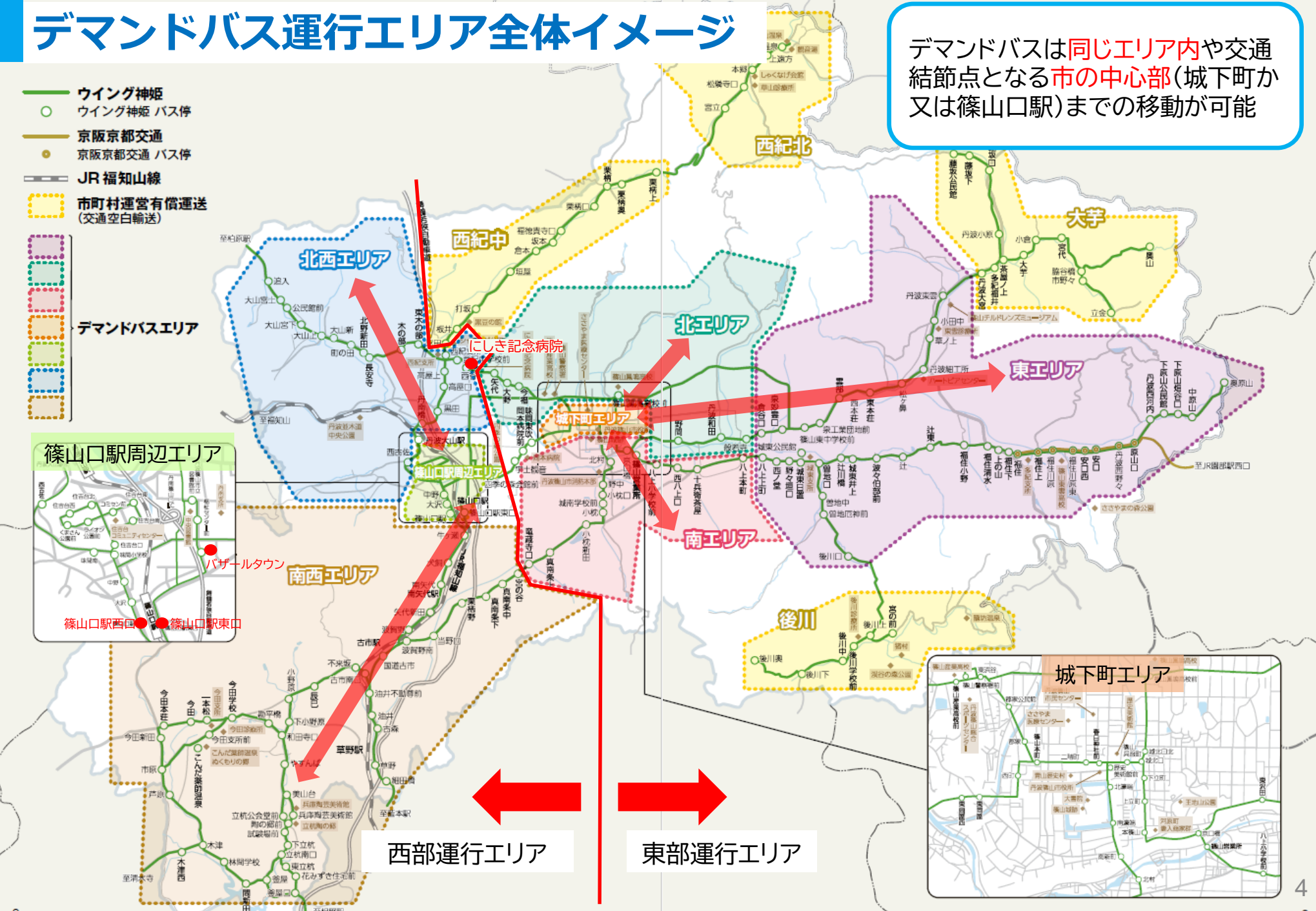
AIデマンドバス
の導入

デマンドバス運行エリア全体イメージ

デマンドバスは同じエリア内や交通結節点となる市の中心部(城下町か又は篠山口駅)までの移動が可能

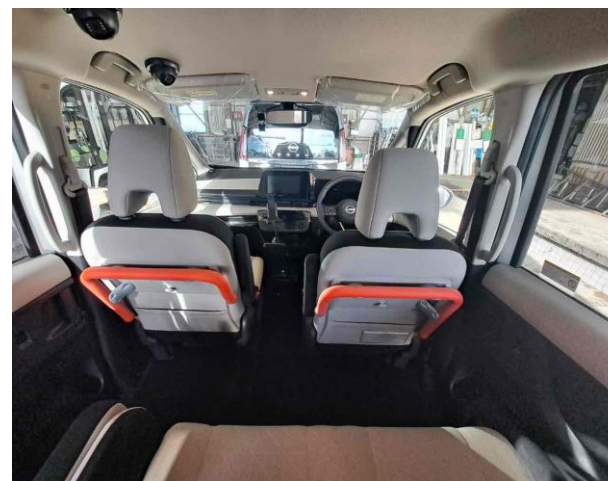
- ウイング神姫
- ウイング神姫 バス停
- 京阪京都交通
- 京阪京都交通 バス停
- JR 福知山線
- 市町村運営有償運送 (交通空白輸送)

デマンドバスエリア



デマンドバス西部エリア導入車両

★ミニバン車両（北西エリア・南西エリア）



【車両】

日産自動車 セレナ 送迎仕様車両 2台

ミーティングポイントの種類

※デマンドバスは停留所のことを「ミーティングポイント」と呼びます。

- ◆丹波篠山市では様々なタイプのミーティングポイントのサインを設置しており、設置する場所の特性に合わせて設置
- ◆ミーティングポイントについては公共施設・集会所・商業施設・病院などの日常の移動目的となる施設を中心に設置



置き型
(サインタワータイプ)



置き型
(バリアポップタイプ)



景観型
(重要伝統的建造物群保存地区タイプ)



コミュニティバス
標柱利用型

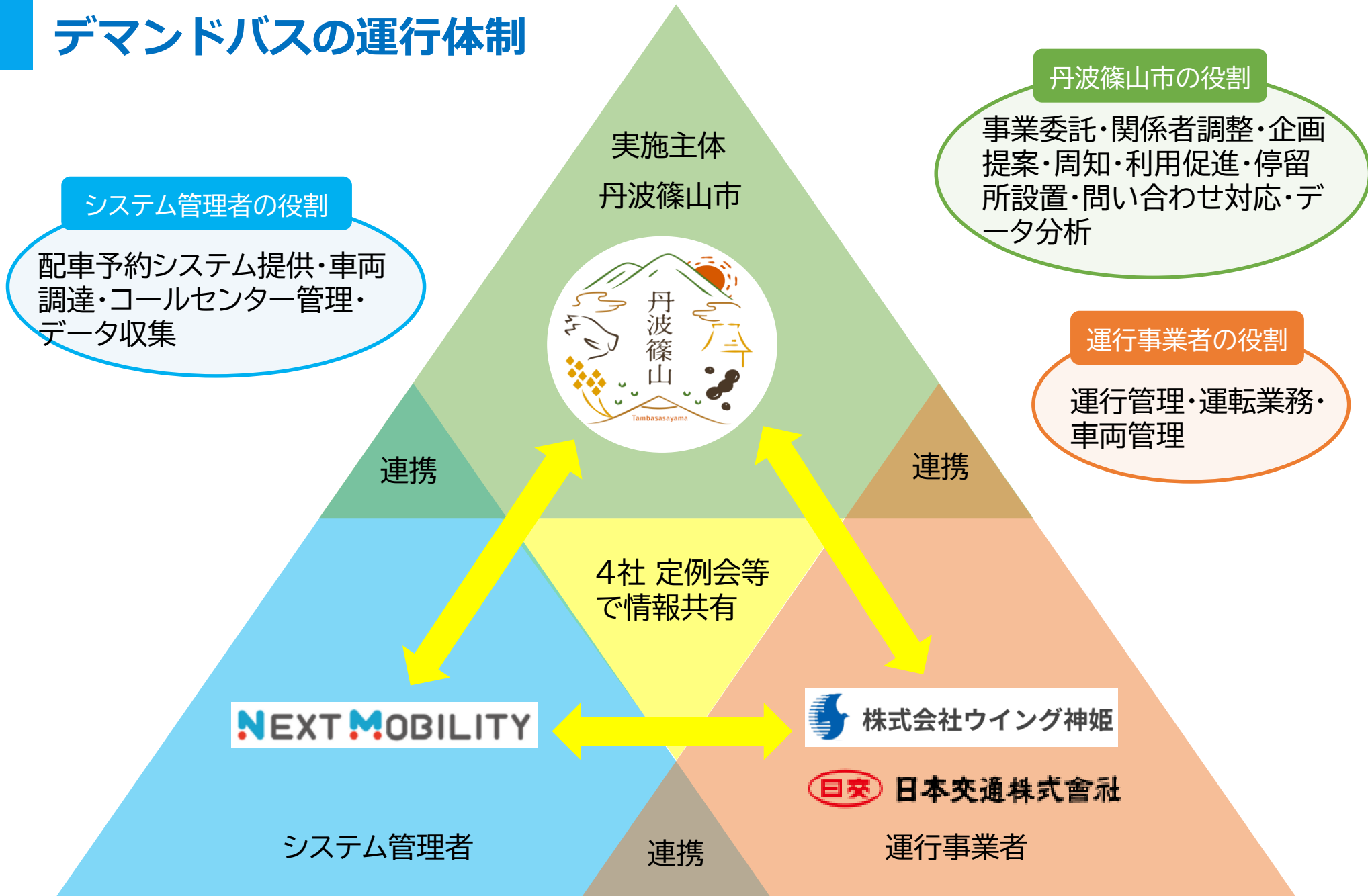


看板型



路面シート型

デマンドバスの運行体制



デマンドバスの運行概要

運行時間 月 火 水 金 土 8:00~16:00

※木曜、日曜、祝日および年末年始（12/29~1/3）は運休

運行エリア 東 部 エリア名称 行けるエリア

東エリア（福住・日置、村雲・雲部）	▶ 東エリア / 城下町
北エリア（畑・城北・岡野）	▶ 北エリア / 城下町
南エリア（城南東、八上）	▶ 南エリア / 城下町
城下町	▶ 東エリア / 北エリア / 南エリア

※城南東…北、ひまわり、野中、リバーサイド野中、谷山、岩崎、宇土、小枕、真南条上

城下町エリア内の移動にはご利用いただけません。

西 部 エリア名称 行けるエリア

北西エリア（大山、西紀南、味間西）	▶ 北西エリア / 篠山口駅周辺 / にしき記念病院
南西エリア（城南西、古市、今田）	▶ 南西エリア / 篠山口駅周辺 / にしき記念病院
篠山口駅周辺	▶ 北西エリア / 南西エリア
にしき記念病院	▶ 北西エリア / 南西エリア

※味間西…西古佐、味間北、味間奥、味間南 ※城南西…真南条中、真南条下、栗栖野
注意：東部エリアと西部エリアは行き来できません。路線バスまたはタクシーをご利用ください。

篠山口駅周辺内の移動、篠山口駅周辺とにしき記念病院の移動にはご利用いただけません。

運賃

東 部		降車エリア				
		東エリア	北エリア (畑・城北)	北エリア (岡野)	南エリア	城下町
乗車 エリア	東エリア	○ 200 円	×	×	×	○ 500 円
	北エリア (畑・城北)	×	○ 200 円	○ 200 円	×	○ 200 円
	北エリア (岡野)	×	○ 200 円	○ 200 円	×	○ 500 円
	南エリア	×	×	×	○ 200 円	○ 500 円
	城下町	○ 500 円	○ 200 円	○ 500 円	○ 500 円	×




西 部		降車エリア			
		北西エリア	南西エリア	篠山口駅周辺	にしき記念病院
乗車 エリア	北西エリア	○ 200 円	×	○ 500 円	○ 500 円
	南西エリア	×	○ 200 円	○ 500 円	○ 500 円
	篠山口駅周辺	○ 500 円	○ 500 円	×	×
	にしき記念病院	○ 500 円	○ 500 円	×	×

右記から
小学生
・
障がい者
半額

幼児
無料

※障がい者：身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳を有する方およびその介助人1名
※運賃のお支払いは現金のみです。車内に両替機はございませんので、おつりのないよう運賃のご準備にご協力お願いします。
※デマンドバスを利用し、「106 ウイング神姫篠山営業所」「1701 篠山口駅西口」「1702 篠山口駅東口」で乗降する場合は乗り継ぎ割引があり、運賃は200円となります。（詳しくは市HPをご覧ください。）

予約方法

	電話 	アプリ・LINE  
予約手法	専用番号に電話	スマホから入力
予約可能時間	月火水金土 9:00~15:00 ※乗車日の6日以内であれば予約可能	24時間365日いつでも可能 ※乗車日の6日以内であれば予約可能
乗車情報	予約された際に、オペレーターから連絡 (乗車前に電話オペレーターからの連絡はございません)	アプリでいつでも予約確認が可能 乗車前にSMS通知にてお知らせ

ミーティングポイント（令和8年5月15日時点）

東エリア : 118か所
北エリア : 63か所
南エリア : 44か所
城下町エリア : 15か所
篠山口駅周辺エリア : 4か所
北西エリア : 69か所
南西エリア : 93か所
にしき記念病院エリア : 1か所
合 計 : 407か所

デマンドバスはどなたでも利用が可能です！
市民であることや年齢制限などありません。

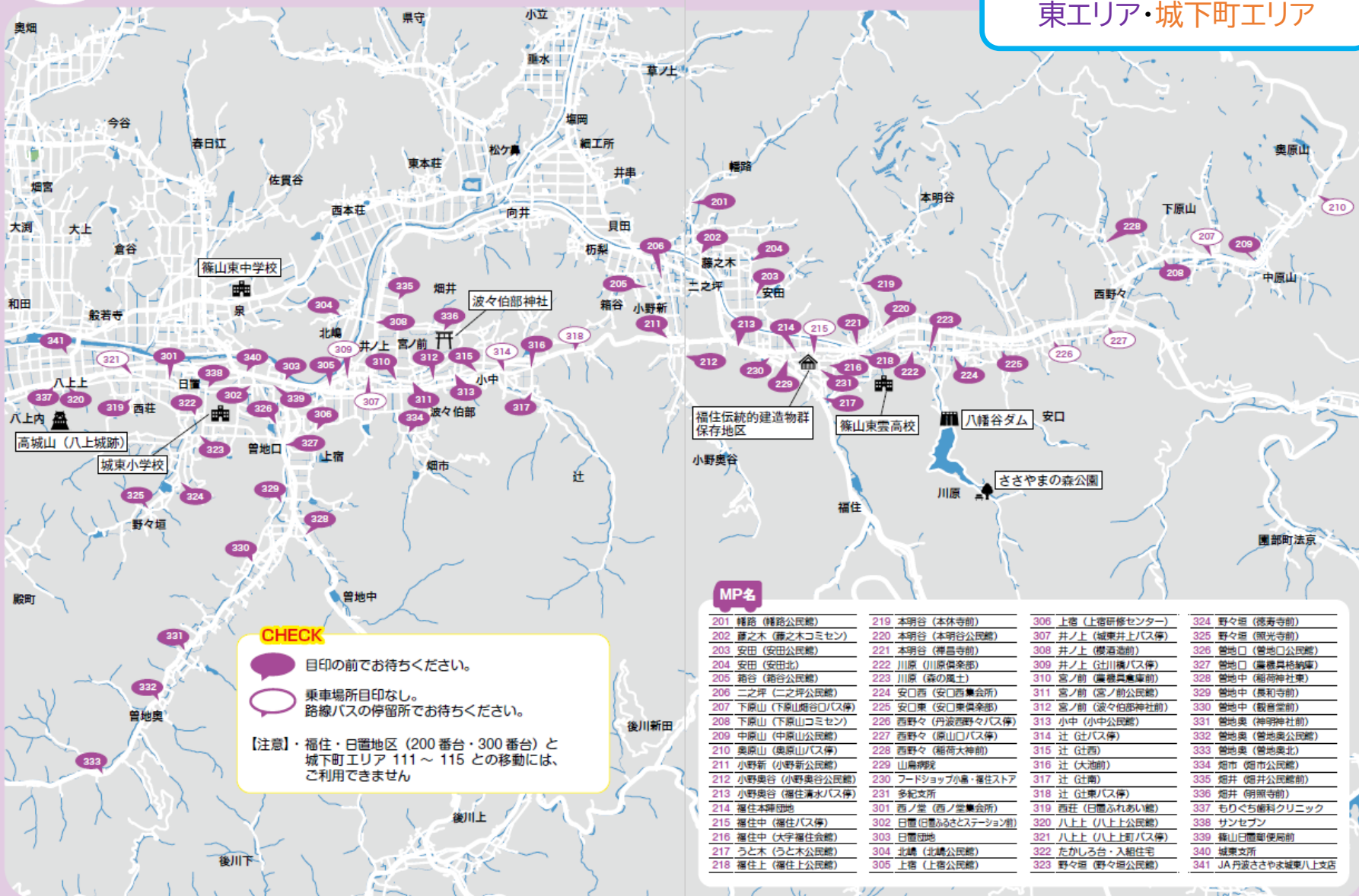
ミーティングポイントの設置場所（東エリア）

デマンドバス



東部

東エリア（福住・日置）

このエリアから行ける場所
東エリア・城下町エリア



CHECK

-  目印の前でお待ちください。
-  乗車場所目印なし。
路線バスの停留所でお待ちください。

【注意】・福住・日置地区（200番台・300番台）と城下町エリア111～115との移動には、ご利用できません

MP名

201 経路（経路公民館）	219 本明谷（本休寺前）	306 上宿（上宿研修センター）	324 野々垣（徳寿寺前）
202 藤之木（藤之木コミセン）	220 本明谷（本明谷公民館）	307 井ノ上（城東井上バス停）	325 野々垣（照光寺前）
203 安田（安田公民館）	221 本明谷（禅寺寺前）	308 井ノ上（櫻海漁前）	326 曾地口（曾地口公民館）
204 安田（安田北）	222 川原（川原俱樂部）	309 井ノ上（辻川橋バス停）	327 曾地口（廣徳具格納庫）
205 箱谷（箱谷公民館）	223 川原（森の富士）	310 宮ノ前（廣徳具格納庫前）	328 曾地中（船荷神社東）
206 二之坪（二之坪公民館）	224 安口西（安口西集会所）	311 宮ノ前（宮ノ前公民館）	329 曾地中（長和寺前）
207 下原山（下原山船谷バス停）	225 安口東（安口東俱樂部）	312 宮ノ前（波々伯部神社前）	330 曾地中（般若堂前）
208 下原山（下原山コミセン）	226 西野々（丹波西野々バス停）	313 小中（小中公民館）	331 曾地奥（神明神社前）
209 安田（安田公民館）	227 西野々（原山バス停）	314 辻（辻バス停）	332 曾地奥（曾地奥公民館）
210 奥原山（奥原山バス停）	228 西野々（船荷大神前）	315 辻（辻西）	333 曾地奥（曾地奥北）
211 小野新（小野新公民館）	229 山鼻御殿	316 辻（大池前）	334 畑市（畑市公民館）
212 小野奥谷（小野奥谷公民館）	230 フードショップ小島・福住ストア	317 辻（辻南）	335 畑井（畑井公民館前）
213 小野奥谷（福住清水バス停）	231 多紀支所	318 辻（辻東バス停）	336 畑井（明照寺前）
214 福住本陣団地	232 西ノ堂（西ノ堂集会所）	319 西荘（日置ふれあい館）	337 もりぐち歯科クリニック
215 福住中（福住バス停）	302 日置（日置ふるさとステーション前）	320 八上上（八上上公民館）	338 サンセブン
216 福住中（大字福住会館）	303 日置団地	321 八上上（八上上バス停）	339 福山日置郵便局前
217 うと木（うと木公民館）	304 北講（北講公民館）	322 たかしろ台・入組住宅	340 城東支所
218 福住上（福住上公民館）	305 上宿（上宿公民館）	323 野々垣（野々垣公民館）	341 JIA丹波ささや城東八上支店

ミーティングポイントの設置場所（北エリア）

デマンドバス
東部

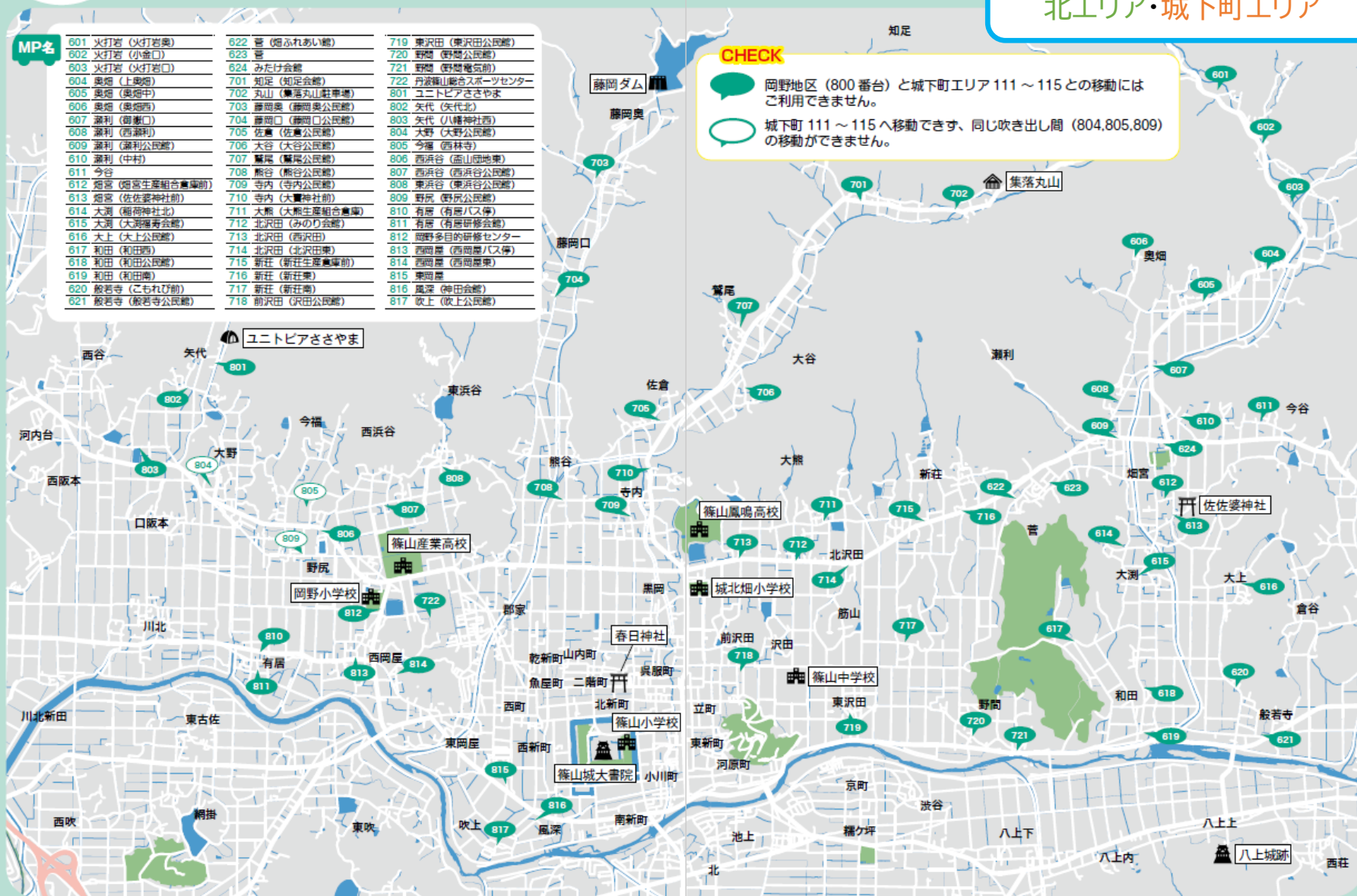
北エリア（畑・城北・岡野）

このエリアから行ける場所
北エリア・城下町エリア

MP名			
601	火打岩（火打岩奥）	719	東沢田（東沢田公民館）
602	火打岩（小釜口）	720	野間（野間公民館）
603	火打岩（火打岩口）	721	野間（野間塩気前）
604	奥畑（上奥畑）	722	丹波篠山総合スポーツセンター
605	奥畑（奥畑中）	801	ユニトピアささやま
606	奥畑（奥畑西）	703	藤岡奥（藤岡奥公民館）
607	瀬利（瀬利口）	704	藤岡口（藤岡口公民館）
608	瀬利（西瀬利）	705	佐倉（佐倉公民館）
609	瀬利（瀬利公民館）	706	大谷（大谷公民館）
610	瀬利（中村）	707	鷺尾（鷺尾公民館）
611	今谷	708	熊谷（熊谷公民館）
612	畑宮（畑宮生産組合農庫前）	709	寺内（寺内公民館）
613	畑宮（佐佐妻神社前）	710	寺内（大書院前）
614	大測（稲荷神社北）	711	大熊（大熊生産組合農庫）
615	大測（大測権寿会館）	712	北沢田（あひり会館）
616	大上（大上公民館）	713	北沢田（西沢田）
617	和田（和田西）	714	北沢田（北沢田東）
618	和田（和田公民館）	715	新荘（新荘生産農庫前）
619	和田（和田南）	716	新荘（新荘東）
620	般若寺（ごもれび前）	717	新荘（新荘南）
621	般若寺（般若寺公民館）	718	前沢田（沢田公民館）

CHECK

- 岡野地区（800番台）と城下町エリア111～115との移動にはご利用できません。
- 城下町111～115へ移動できず、同じ吹き出し間（804,805,809）の移動ができません。



ミーティングポイントの設置場所 (城下町・篠山口駅周辺エリア)

デマンドバス

東部

城下町エリア

MP名

- 101 ささやま医療センター
- 102 丹波篠山市民センター
- 103 フレッシュバザール篠山店
- 104 JA 丹波ささやま篠山支店
- 105 北郷バス停 (市役所前)
- 106 ウイング神船篠山営業所
- 107 カラオケ歌聖坊
- 108 ザ・ビッグ篠山店
- 109 小幡医院
- 110 コーナン篠山店
- 111 ラ・ムー篠山店
- 112 丹波篠山市役所
- 113 コメリハード&グリーン篠山店
- 114 日本交通立町営業所
- 115 篠山河原郵便局

このエリアから行ける場所
東エリア・北エリア
・南エリア



CHECK

- 目印の前でお待ちください。
- 乗車場所目印なし。路線バスの停留所でお待ちください。

【注意】・福住地区・日置地区・岡野地区・八上地区と111～115との移動にはご利用いただけません。
・城下町エリア内の移動はできません。

デマンドバス

西部

篠山口駅周辺エリア

このエリアから行ける場所
北西エリア・南西エリア



MP名

- 1701 篠山口駅西口
- 1702 篠山口駅東口
- 1703 バザールタウン
- 1704 丹南支所

CHECK

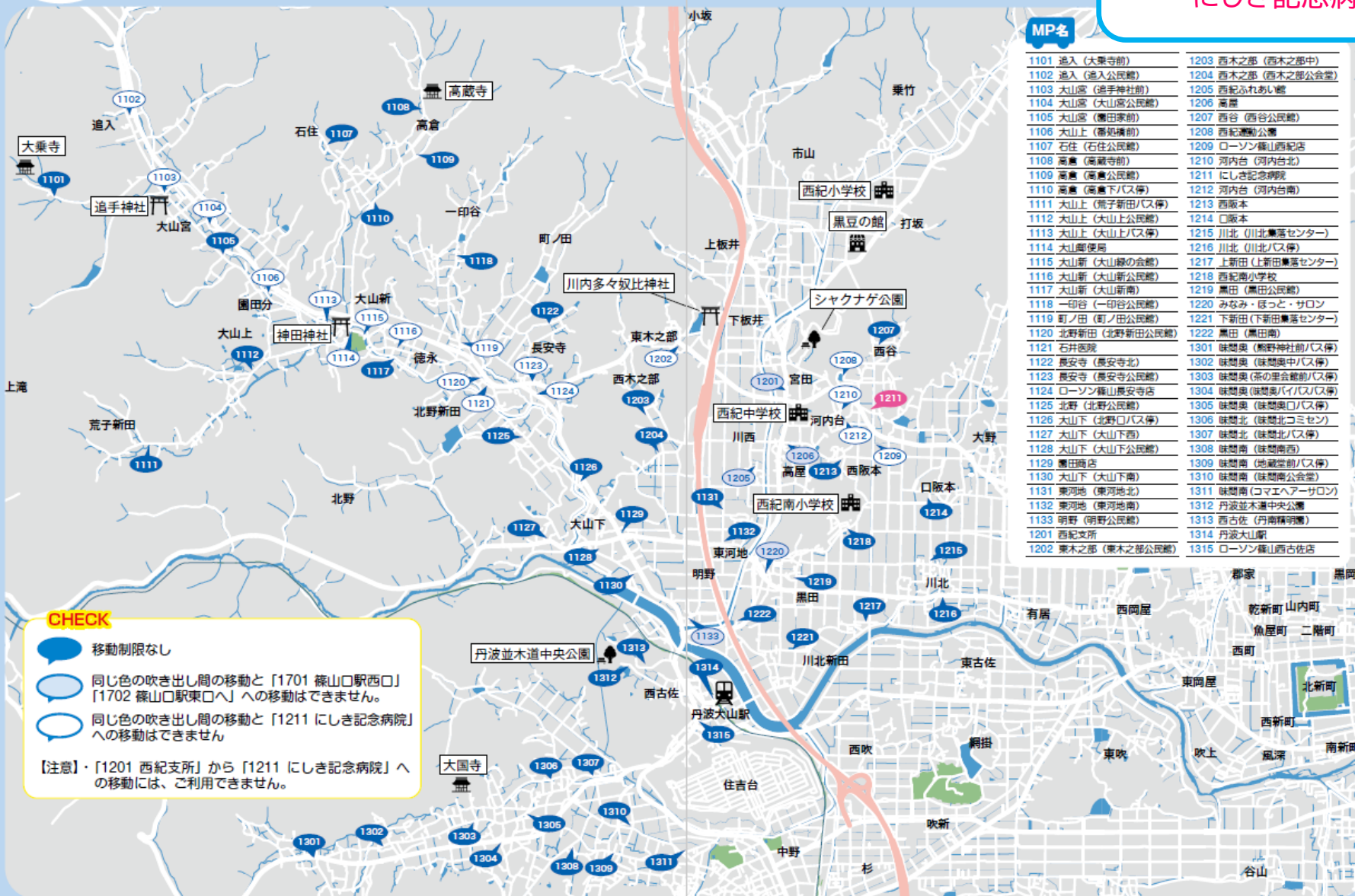
【注意】・篠山口駅周辺エリア内の移動はできません。

ミーティングポイントの設置場所（北西エリア）

デマンドバス
西部

北西エリア(大山・西紀南・味間西)

このエリアから行ける場所
北西エリア・篠山口駅周辺エリア
・にしき記念病院エリア



MP名	
1101	追入 (大乗寺前)
1102	追入 (追入公民館)
1103	大山宮 (追手神社前)
1104	大山宮 (大山宮公民館)
1105	大山宮 (豊田家前)
1106	大山上 (豊田橋前)
1107	石住 (石住公民館)
1108	高倉 (高倉寺前)
1109	高倉 (高倉公民館)
1110	高倉 (高倉下バス停)
1111	大山上 (熊子新田バス停)
1112	大山上 (大山上公民館)
1113	大山上 (大山上バス停)
1114	大山郵便局
1115	大山新 (大山緑の会館)
1116	大山新 (大山新公民館)
1117	大山新 (大山新南)
1118	一印谷 (一印谷公民館)
1119	町ノ田 (町ノ田公民館)
1120	北野新田 (北野新田公民館)
1121	石井医院
1122	長安寺 (長安寺北)
1123	長安寺 (長安寺公民館)
1124	ローソン篠山長安寺店
1125	北野 (北野公民館)
1126	大山下 (北野口バス停)
1127	大山下 (大山下西)
1128	大山下 (大山下公民館)
1129	團田商店
1130	大山下 (大山下南)
1131	東河地 (東河地北)
1132	東河地 (東河地南)
1133	明野 (明野公民館)
1201	西紀支所
1202	栗木之部 (栗木之部公民館)
1203	西木之部 (西木之部中)
1204	西木之部 (西木之部公会堂)
1205	西紀ふれあい館
1206	高屋
1207	西谷 (西谷公民館)
1208	西紀運動公園
1209	ローソン篠山西紀店
1210	河内台 (河内台北)
1211	にしき記念病院
1212	河内台 (河内台南)
1213	西阪本
1214	口阪本
1215	川北 (川北集会所センター)
1216	川北 (川北バス停)
1217	上新田 (上新田集会所センター)
1218	西紀南小学校
1219	黒田 (黒田公民館)
1220	みなみ・ほっと・サロン
1221	下新田 (下新田集会所センター)
1222	黒田 (黒田南)
1301	味間奥 (熊野神社前バス停)
1302	味間奥 (味間奥中バス停)
1303	味間奥 (味の里会館前バス停)
1304	味間奥 (味間奥ハイバスバス停)
1305	味間奥 (味間奥口バス停)
1306	味間北 (味間北コミセン)
1307	味間北 (味間北バス停)
1308	味間南 (味間南西)
1309	味間南 (地藏堂前バス停)
1310	味間南 (味間南公会堂)
1311	味間南 (コマエアーサロン)
1312	丹波並木道中央公園
1313	西古佐 (丹南精明園)
1314	丹波大山駅
1315	ローソン篠山西古佐店

ミーティングポイントの設置場所（南西エリア）

デマンドバス
西部

南西エリア（城南西・古市・今田）

このエリアから行ける場所
南西エリア・篠山口駅周辺エリア
・にしき記念病院エリア

CHECK

- 目印の前でお待ちください。
- 乗車場所目印なし。路線バスの停留所でお待ちください。
- 【注意】・「1522 古市駅」には目印がありません。駅の前でお待ちください。



MP名

1401 真南条中（宮の谷バス停）	1526 住山（住山北）	1623 木津（木津バス停）
1402 真南条中（真南条中公民館）	1527 住山（住山南）	1624 木津（木津コミセン）
1403 真南条中（真南条中バス停）	1528 不來坂（不來坂公民館）	1625 木津（木津西）
1404 真南条下（真南条下公民館）	1529 油井（油井不動尊前バス停）	1626 五月ヶ丘
1405 真南条下（真南条下バス停）	1530 油井（油井公民館）	1627 四斗谷（四斗谷公民館）
1406 真南条下（N.A）	1531 油井（油井西バス停）	1628 辰巳（辰巳公民館）
1407 栗栖野（栗栖野バス停）	1532 古森（古森公民館）	1629 辰巳（辰巳東）
1408 栗栖野（栗栖野公民館）	1533 古森（古森バス停）	1630 上小野原（上小野原北）
1501 午ヶ瀬（午ヶ瀬公民館）	1534 草野新	1631 上小野原（上小野原公民館）
1502 初田（初田公民館）	1535 草野（草野新バス停）	1632 今田郵便局
1503 大野（大野北）	1536 草野（船田橋バス停）	1633 下小野原（下小野原バス停）
1504 大野（大野西）	1601 黒石（黒石上バス停）	1634 下小野原（下小野原公民館）
1505 南矢代（南矢代公民館）	1602 黒石（黒石西）	1635 下小野原（高平橋バス停）
1506 南矢代簡易郵便局	1603 黒石（黒石下バス停）	1636 下小野原（下小野原南）
1507 南矢代（玉津研修センター）	1604 黒石（黒石下バス停）	1637 休場（休場公民館）
1508 南矢代駅	1605 本荘（本荘公民館）	1638 休場（やすんばバス停）
1509 ローソン篠山南矢代店	1606 本荘（本荘南）	1639 上立杭（上立杭北）
1510 矢代新（矢代新公民館）	1607 佐賀長新田（佐賀長新田公民館）	1640 上立杭（上立杭中）
1511 当野（当野口バス停）	1608 今田（今田西）	1641 美山台（美山台コミセン）
1512 当野（当野公民館）	1609 寺本耳養軒眼科医院	1642 上立杭（上立杭南）
1513 波賀野（波賀野公民館）	1610 今田（今田自治会館）	1643 上立杭（立杭公会堂前バス停）
1514 狩場一湯遊	1611 みどり台（みどり台集会所）	1644 kamanryo
1515 波賀野（波賀野北）	1612 みどり台（みどり台南）	1645 兵庫陶芸美術館
1516 波賀野（波賀野南）	1613 今田団地（今田団地集会所）	1646 陶の郷
1517 波賀野（波賀野西）	1614 今田新田（今田新田公民館）	1647 下立杭（下立杭北）
1518 見内（見内公民館）	1615 今田支所・今田まちづくりセンター	1648 下立杭（下立杭バス停）
1519 波賀野新田（波賀野新田東）	1616 今田診療所	1649 下立杭（立杭奥口バス停）
1520 古市地区コミセン	1617 こんだ瀬湯温泉めぐもりの郷	1650 栗庄（栗庄公民館）
1521 西井クリニック	1618 市原（市原北）	1651 花みずき台（花みずき台公民館）
1522 古市駅	1619 市原（市原中）	1652 みそら台
1523 古市（古市ふれあいセンター）	1620 市原（市原公民館）	1653 釜屋（釜屋公民館）
1524 古市郵便局	1621 戸原新田（戸原新田公民館）	1654 釜屋（釜屋南）
1525 ローソン龍山古市店	1622 木津（木津北）	1655 釜屋（健康増進センター）

デマンドバス利用実績

月別利用者数推移

利用者数は右肩上がりに

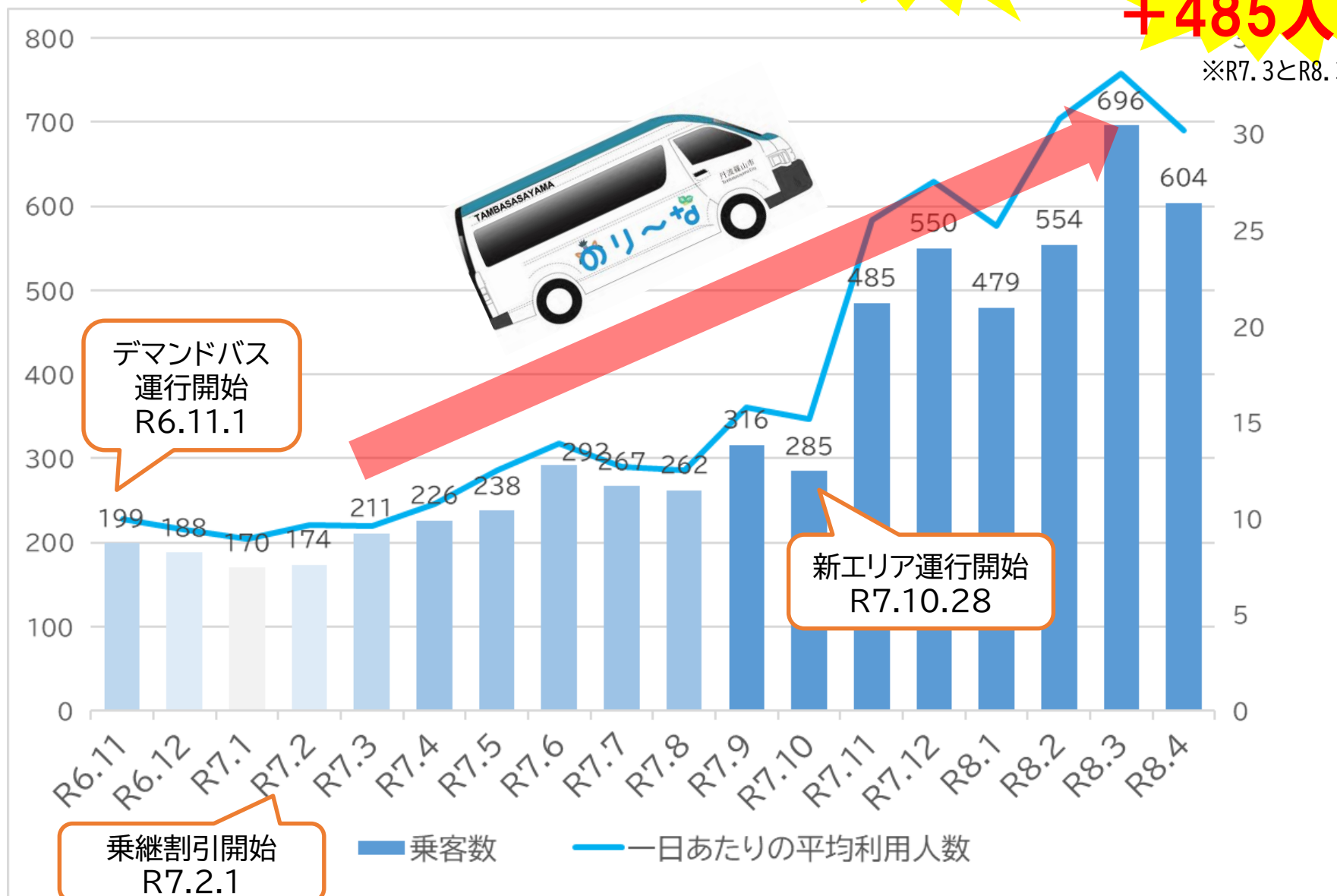
増加!

1年間で利用者が

約3.2倍増!

+485人増!

※R7.3とR8.3の比較



デマンドバス利用実績

◆令和6年11月～令和8年4月までの利用実績

年度	月	利用登録者数 (累計)	運行 日数	全予約数 (キャンセル含 む)	予約 キャンセル 乗車数	予約数 (キャンセル含 まない)	(予約内訳)						総乗客数 (キャンセル 含まない)	(乗客数 内訳)					新エリア 乗客数 R7.10.28～	平均待ち 時間 (分)	乗合率 (%) ※乗客が他の乗 客と乗り合った割 合	一日あたりの 平均利用人数		
							アプリ		LINE		電話			東エリア	北エリア	南エリア	北西エリア	南西エリア						
							アプリ 割合	LINE 割合	電話 割合	乗客数	乗客数	乗客数		乗客数	乗客数									
R6	11	300	20	271	71	200	42	21.0%	35	17.5%	123	61.5%	199	145	54							27.61	39.2	9.95
R6	12	341	20	208	20	188	20	10.6%	29	15.4%	139	73.9%	188	136	52							23.24	35.11	9.40
R6	1	396	19	207	37	170	37	21.8%	19	11.2%	114	67.1%	170	115	55							26.39	27.06	8.95
R6	2	448	18	204	38	166	37	22.3%	23	13.9%	106	63.9%	174	139	35							21.01	29.89	9.67
R6	3	484	22	222	30	192	44	22.9%	31	16.1%	117	60.9%	211	163	48							16.36	30.33	9.59
R7	4	521	21	244	44	200	30	15.0%	33	16.5%	137	68.5%	226	170	56							25.05	31.42	10.76
R7	5	543	19	273	43	230	17	7.4%	84	36.5%	129	56.1%	238	186	52							12.73	36.13	12.53
R7	6	557	21	308	35	273	36	13.2%	62	22.7%	175	64.1%	292	234	58							13.28	43.49	13.90
R7	7	584	21	284	36	248	38	15.3%	58	23.4%	152	61.3%	267	203	64							16.98	36.7	12.71
R7	8	615	21	290	40	250	31	12.4%	51	20.4%	168	67.2%	262	188	74							18.78	38.17	12.48
R7	9	645	20	303	27	276	22	8.0%	60	21.7%	194	70.3%	316	228	88							17.26	40.51	15.80
R7	10	773	21	303	35	268	34	12.7%	45	16.8%	189	70.5%	285	207	52	7	9	10	26			17.12	30.88	13.57
R7	11	901	19	485	72	413	77	18.6%	84	20.3%	252	61.0%	485	219	68	32	88	78	199			22.92	44.12	25.53
R7	12	993	20	583	78	505	116	23.0%	90	17.8%	299	59.2%	550	231	108	44	70	97	247			20.88	35.27	27.50
R7	1	1079	19	526	82	444	83	18.7%	97	21.8%	264	59.5%	479	168	80	45	68	118	252			15.1	37.16	25.21
R7	2	1153	18	582	69	513	114	22.2%	110	21.4%	289	56.3%	554	245	78	38	69	124	237			20.88	43.14	30.78
R7	3	1215	21	719	73	646	90	13.9%	161	24.9%	395	61.1%	696	249	127	43	122	155	341			19.91	38.79	33.14
R8	4	1285	20	623	62	561	85	15.2%	165	29.4%	311	55.4%	604	216	105	37	100	146	299			15.48	33.61	30.20
計			360	6,635	892	5,743	953	16.6%	1,237	21.5%	3,553	61.9%	6,196	3,442	1,254	246	526	728	1,601			37.15		17.21

平均
28.8人

令和7年10月28日の新エリア運行開始後から利用者数が増加し、1日あたりの平均利用人数についてもR7. 11～R8.3月の平均が28. 8人となっており、丹波篠山市地域公共交通計画に定めている目標値18人を達成している。

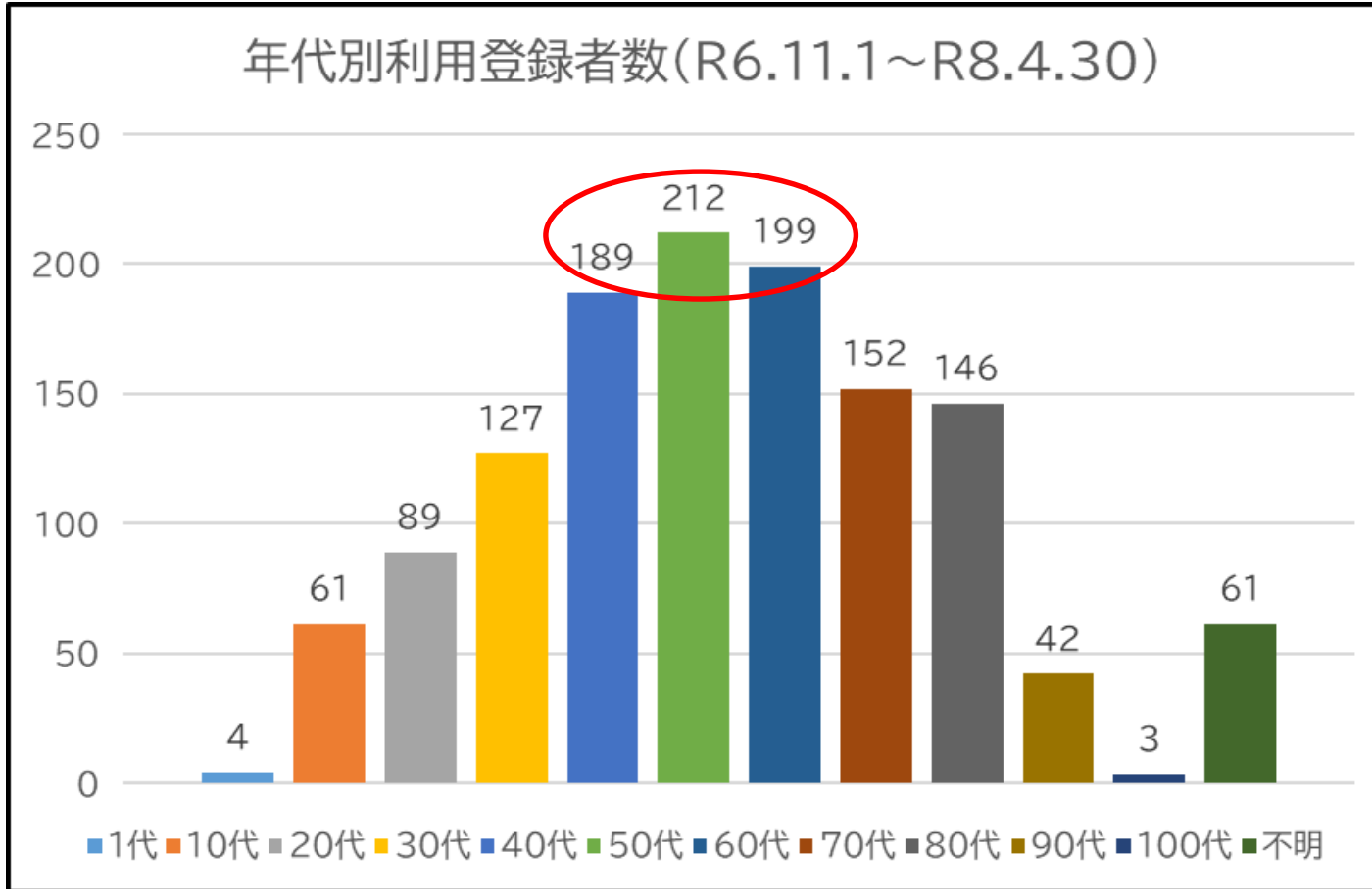
デマンドバス利用実績

◆令和6年11月～令和8年4月までの利用実績

年代別利用登録者数

単位：人

年代別利用登録者数(R6.11.1～R8.4.30)



年代	人数
1代	4
10代	61
20代	89
30代	127
40代	189
50代	212
60代	199
70代	152
80代	146
90代	42
100代	3
不明	61
	1,285

利用登録者を年代別で見ると、40代・50代・60代が多い。60代以上の利用登録者は542人と利用者全体の約42.2%を占めており、利用者全体のほぼ半数を占めていた。

※アプリ等に年齢を正しく登録されていない利用者があるため、年齢が「不明」の利用登録者が61人ほど存在している。

利用者種別

単位：人

	大人	幼児(未就学児)	小児(小学生)	障がい者	介助者	計
人数(人)	5,099	20	36	994	47	6,196
割合	82.3%	0.3%	0.6%	16.0%	0.8%	100.0%

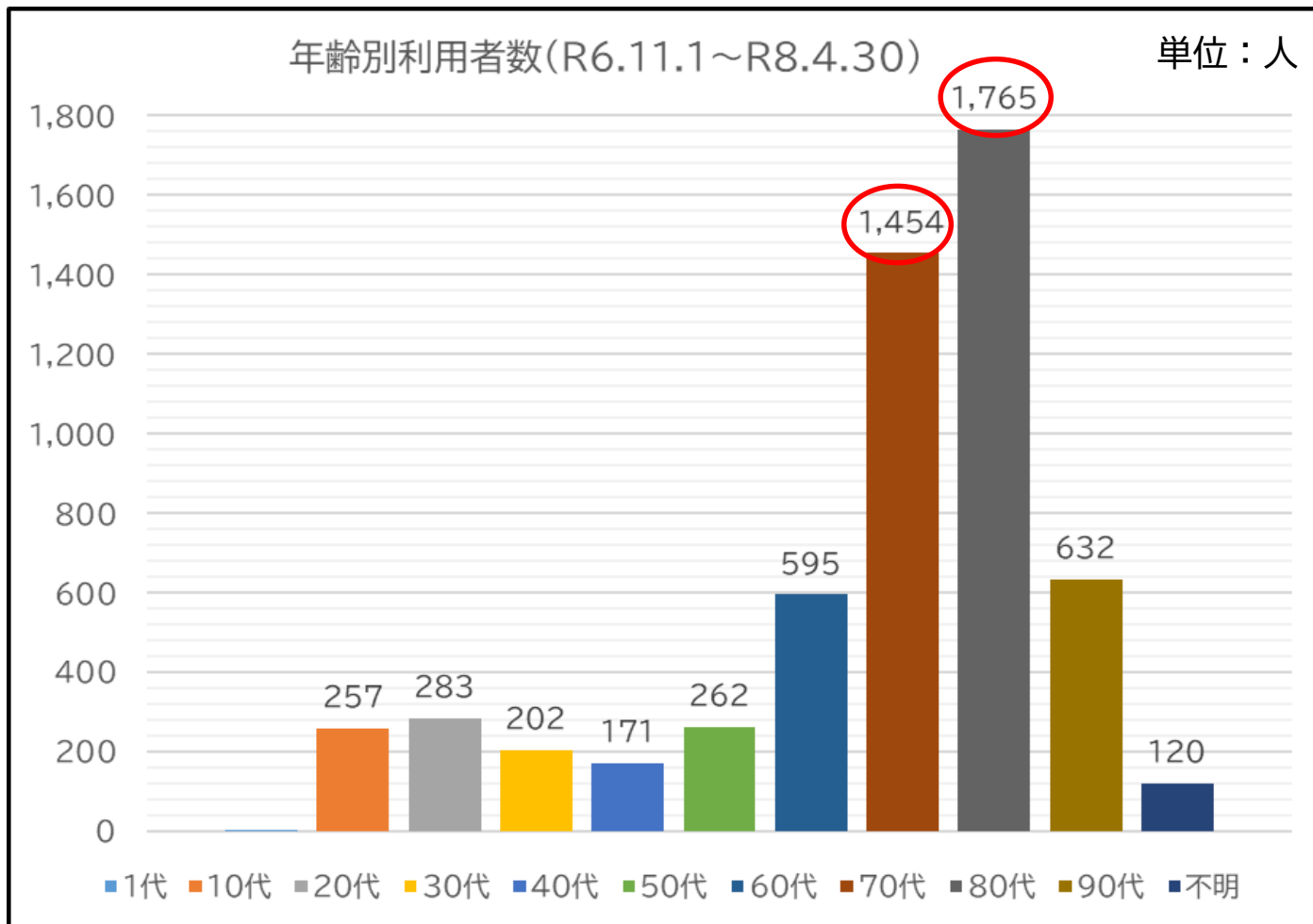
「大人」が一番多く、次いで「障がい者」の利用が多い。また、少数ではあるが小学生や未就学児の利用もある。「介助者」は「障がい者」の方の付き添いで乗車される方で47回の利用があった。

デマンドバス利用実績

年代別利用者数

◆令和6年11月～令和8年4月までの利用実績

※予約した代表者の年齢で集計



年代	人数
1代	2
10代	257
20代	283
30代	202
40代	171
50代	262
60代	595
70代	1,454
80代	1,765
90代	632
不明	120
	5,743

70歳台と80歳台の高齢者の方がの利用が突出して多い。また、60歳代以上の利用者が全体の約77.4%を占めているが、若い年代の方々の利用も徐々に増えてきている。

年齢別予約媒体

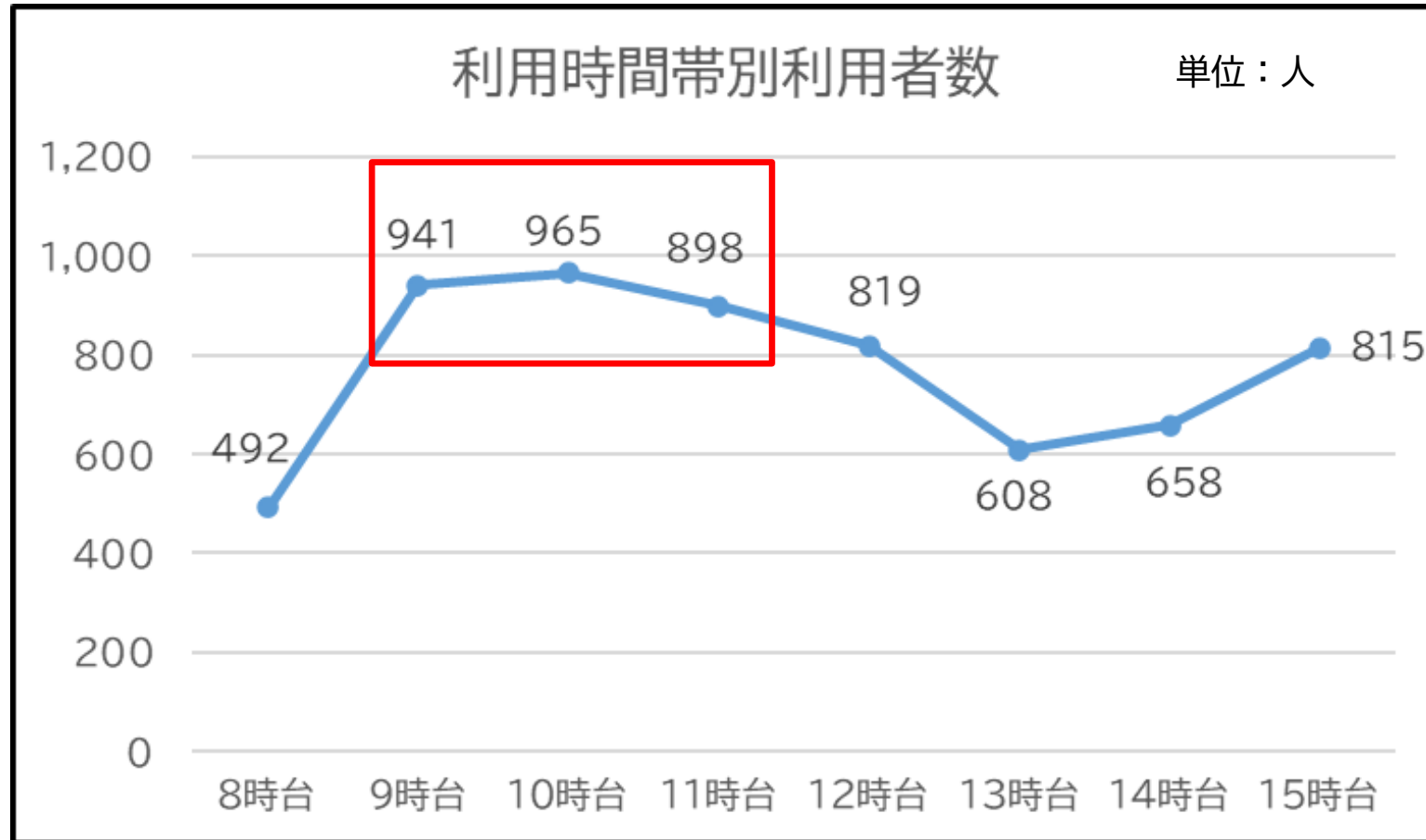
単位：回数

電話予約		LINE予約		アプリ予約	
年齢	予約数	年齢	予約数	年齢	予約数
1代	2	1代	0	1代	0
10代	3	10代	68	10代	186
20代	6	20代	162	20代	115
30代	2	30代	99	30代	101
40代	29	40代	52	40代	90
50代	42	50代	107	50代	113
60代	96	60代	356	60代	143
70代	1,129	70代	147	70代	178
80代	1,668	80代	91	80代	6
90代	518	90代	114	90代	0
不明	44	不明	26	不明	50
計	3,539	計	1,222	計	982

電話予約は70代以降の方が圧倒的に多い。LINEについては、幅広い層に利用されているが、60代が多い。アプリについては、10代～20代の若者の利用が多いが、60代～70代にアプリでいつも予約を取る複数名のヘビーユーザーがいることから高齢者のアプリ利用も多くなっている。

利用者の多くが高齢者であることから、実際に利用されている高齢者の方々に聞き取りをすると、「スマホの使い方が分からない」「アプリやLINEは使い方が分からない」とネット予約には抵抗があり、電話予約が一番身近で安心して予約が取れるという意見が多かった。

時間帯別利用者数



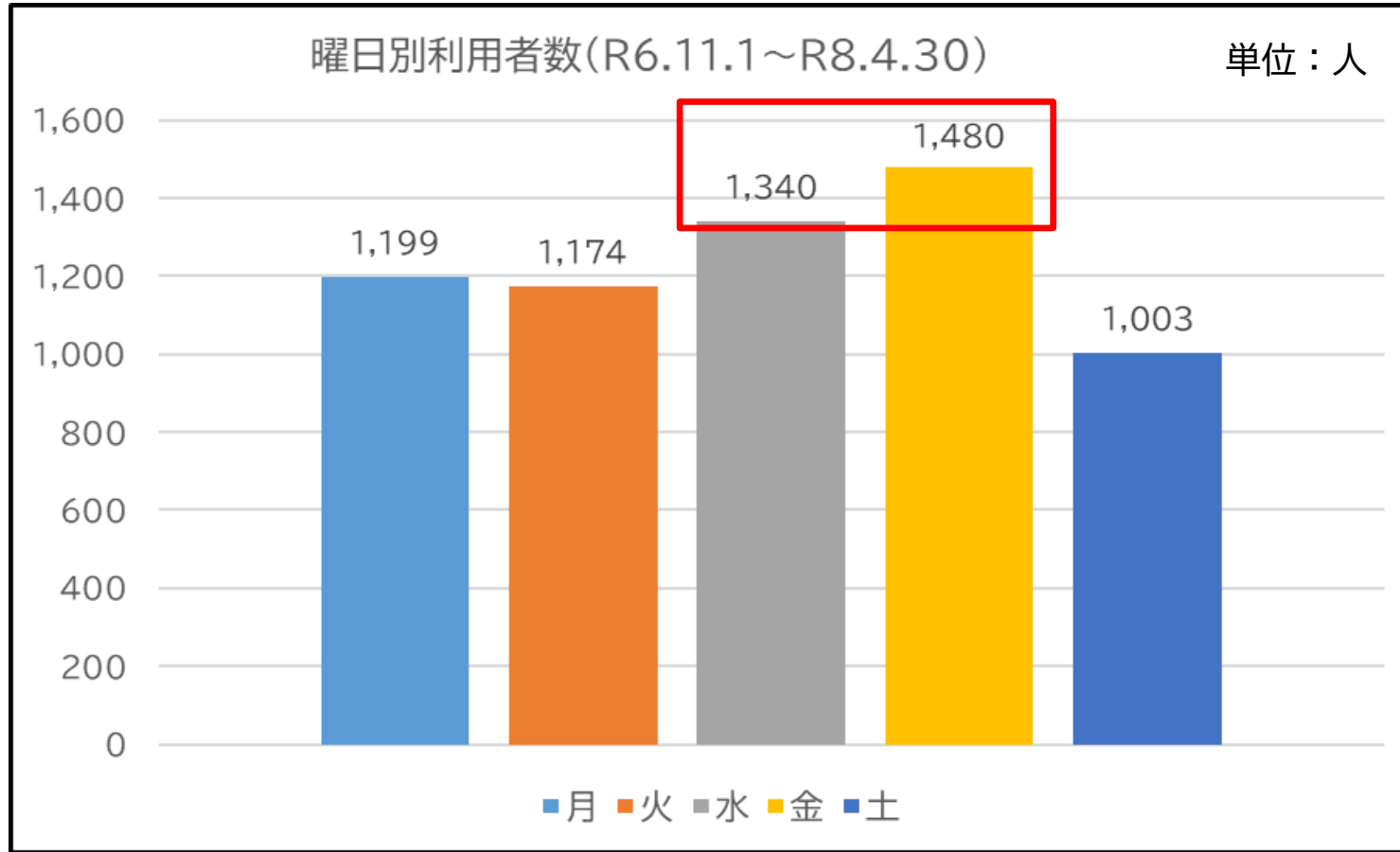
10時台の利用が965件と一番多く、次いで9時台が941件、11時台が898件と多かったことから、デマンドバスは午前中に多く利用されている。

高齢者の方が主にデマンドバスを利用されており、午前中にお買い物や病院に行かれる方が多い。

デマンドバス利用実績

◆令和6年11月～令和8年4月までの利用実績

曜日別利用者数



時間帯	人数
月	1,199
火	1,174
水	1,340
金	1,480
土	1,003
	6,196

水曜日と金曜日の利用が多い、土曜日の利用が一番少なくなっている。
デマンドバスは木曜日が運休日なので、水曜日と金曜日に予約が集中していると考えられる。

デマンドバス利用実績

◆令和7年10月28日～令和8年4月30日までの利用実績

乗車場所ランキング

順位	乗車場所	エリア	乗車回数
1	103-フレッシュバザール篠山店	城下町エリア	221
2	106-ウイング神姫篠山営業所	城下町エリア	216
3	1701-篠山口駅西口	篠山口駅周辺エリア	124
4	1703-バザールタウン	篠山口駅周辺エリア	116
5	1522-古市駅	南西エリア(古市)	110
6	202-藤之木(藤之木コミセン)	東エリア(福住)	77
7	108-ザ・ビッグ篠山店	城下町エリア	61
8	1209-ローソン篠山西紀店	北西エリア(西紀南)	57
9	418-向井(ふれあいの里)	東エリア(村雲)	44
9	1015-小枕(小枕公民館)	南エリア(城南東)	44
10	1305-味間奥(味間奥口バス停)	北西エリア(味間西)	42
11	516-西本荘(西本荘公民館)	東エリア(雲部)	41
12	109-小嶋医院	城下町エリア	39
12	111-ラ・ムー篠山店	城下町エリア	39
13	112-丹波篠山市役所	城下町エリア	37
14	619-和田(和田南)	北エリア(畑)	36
14	1309-味間南(地藏堂前バス停)	北西エリア(味間西)	36
15	223-川原(森の風土)	東エリア(福住)	32
15	338-サンセブン	東エリア(日置)	32
16	513-泉(泉公民館)	東エリア(雲部)	31
16	609-瀬利(瀬利公民館)	北エリア(畑)	31
17	1004-谷山(谷山南)	南エリア(城南東)	30
18	503-県守口(県守公民館)	東エリア(雲部)	29
18	1534-草野駅	南西エリア(古市)	29
19	512-泉(泉西)	東エリア(雲部)	28
19	904-ウイング神姫篠山営業所	南エリア(八上)	28
19	1525-ローソン篠山古市店	南西エリア(古市)	28
20	1702-篠山口駅東口	篠山口駅周辺エリア	27

降車場所ランキング

順位	降車場所	エリア	降車回数
1	106-ウイング神姫篠山営業所	城下町エリア	241
2	1701-篠山口駅西口	篠山口駅周辺エリア	215
3	103-フレッシュバザール篠山店	城下町エリア	166
4	1614-今田新田(今田新田公民館)	南西エリア(今田)	101
5	112-丹波篠山市役所	城下町エリア	87
6	1702-篠山口駅東口	篠山口駅周辺エリア	82
7	1534-草野駅	南西エリア(古市)	76
8	1703-バザールタウン	篠山口駅周辺エリア	69
9	108-ザ・ビッグ篠山店	城下町エリア	67
10	109-小嶋医院	城下町エリア	59
11	202-藤之木(藤之木コミセン)	東エリア(福住)	53
12	102-丹波篠山市民センター	城下町エリア	51
13	101-ささやま医療センター	城下町エリア	50
14	338-サンセブン	東エリア(日置)	39
15	111-ラ・ムー篠山店	城下町エリア	37
16	1211-にしき記念病院	にしき記念病院エリア	36
17	619-和田(和田南)	北エリア(畑)	35
18	517-東本荘(東本荘公民館)	東エリア(雲部)	32
18	609-瀬利(瀬利公民館)	北エリア(畑)	32
19	229-山鳥病院	東エリア(福住)	30
19	424-東雲診療所	東エリア(村雲)	30
19	516-西本荘(西本荘公民館)	東エリア(雲部)	30
19	904-ウイング神姫篠山営業所	南エリア(八上)	30
20	316-辻(大池前)	東エリア(日置)	28
21	503-県守口(県守公民館)	東エリア(雲部)	27
21	618-和田(和田公民館)	北エリア(畑)	27
22	806-西浜谷(盃山団地東)	北エリア(岡野)	26
22	1525-ローソン篠山古市店	南西エリア(古市)	26

※市東部エリアは令和6年11月1日から運行開始、市西部エリアは令和7年10月28日から運行開始。

デマンドバス利用実績

◆令和7年10月28日～令和8年3月31日までの利用実績

地区別乗降回数

エリア別乗車回数	回数	エリア別降車回数	回数	合計	順位
城下町エリア	732	城下町エリア	875	1607	1
篠山口駅周辺エリア	277	篠山口駅周辺エリア	380	657	2
南西エリア(今田)	263	南西エリア(今田)	337	600	3
東エリア(雲部)	226	東エリア(雲部)	205	431	4
東エリア(福住)	217	東エリア(福住)	213	430	5
南西エリア(古市)	240	南西エリア(古市)	177	417	6
東エリア(日置)	193	東エリア(日置)	185	378	7
北エリア(畑)	210	北エリア(畑)	168	378	7
東エリア(村雲)	163	東エリア(村雲)	119	282	8
南エリア(城南東)	126	南エリア(城南東)	108	234	9
北西エリア(味間西)	136	北西エリア(味間西)	94	230	10
北西エリア(西紀南)	135	北西エリア(西紀南)	59	194	11
南エリア(八上)	56	南エリア(八上)	56	112	12
北エリア(岡野)	48	北エリア(岡野)	54	102	13
北エリア(城北)	53	北エリア(城北)	40	93	14
北西エリア(大山)	36	北西エリア(大山)	28	64	15
にしき記念病院エリア	20	にしき記念病院エリア	36	56	16
南西エリア(城南西)	16	南西エリア(城南西)	10	26	17

・城下町エリアの利用が一番多い。特に「ウイング神姫篠山営業所」での路線バスへの乗り換えや「フレッシュバザール篠山店」でのお買い物に非常に多くの方がご利用されている。

・篠山口駅周辺エリアは、篠山口駅やバザールタウンがあり、鉄道やバスへの乗り換えやお買い物の目的にたくさんの方がご利用いただいている。

・南西エリア(今田)については、鉄道駅やバザールタウンに行かれる方が多いことと、今田支所や郵便局など身近な施設への移動に利用されている方も多い。また、通勤で駅まで利用されている方もいる。

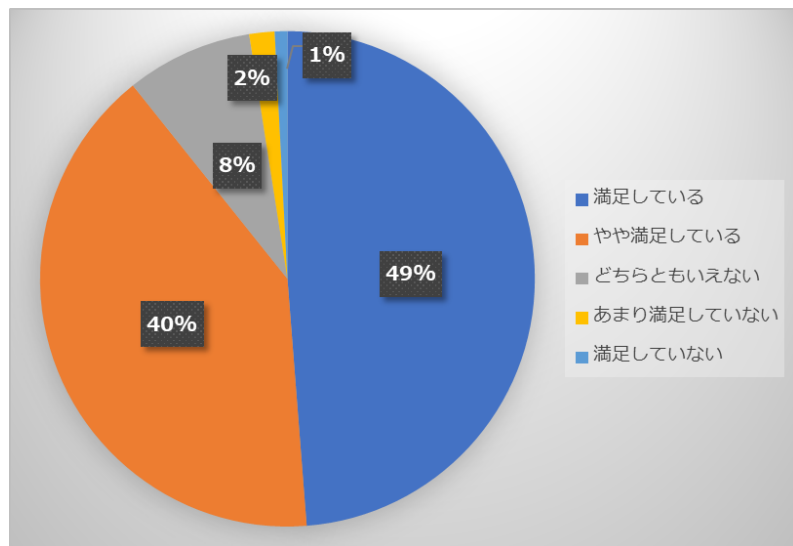
・東エリア(雲部及び福住)が東部エリアでは一番利用が多い。フレッシュバザールやウイング神姫篠山営業所への利用が非常に多い。特定の利用者数名がリピーターとなって何度もご利用いただいている。その利用者の方々にとっては、デマンドバスが生活にかかせない乗り物となっている。

・利用が少ない地区として、「城南西」はMP数が他と比べて極端に少ないためやむを得ないが、「大山」「城北」「岡野」「八上」については他の地域と比べて利用回数が少ないため、今後利用促進等の取組が必要である。

デマンドバス利用者アンケート①

- ◆アンケートの実施期間は令和8年1月30日（金）～ 2月21日（土）
- ◆デマンドバスの車内及び市ホームページで実施、回答者121人

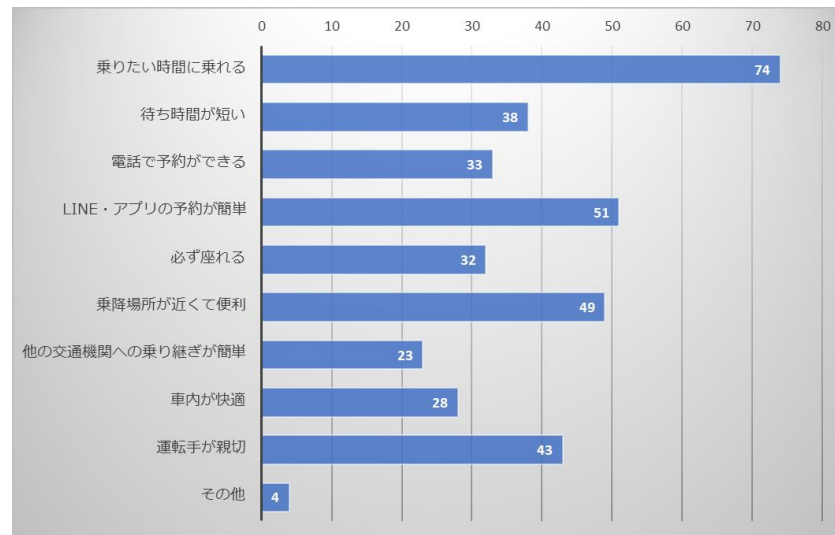
デマンドバスの満足度



区分	人数	構成比
満足している	59	49%
やや満足している	49	40%
どちらともいえない	10	8%
あまり満足していない	2	2%
満足していない	1	1%
合計	121	100%

「満足している」「やや満足している」の計が89%となっており、利用者の大半の方にご満足いただけている。また、「あまり満足していない」「満足していない」の計は3%であった。

どのような点から利用しやすいと感じますか



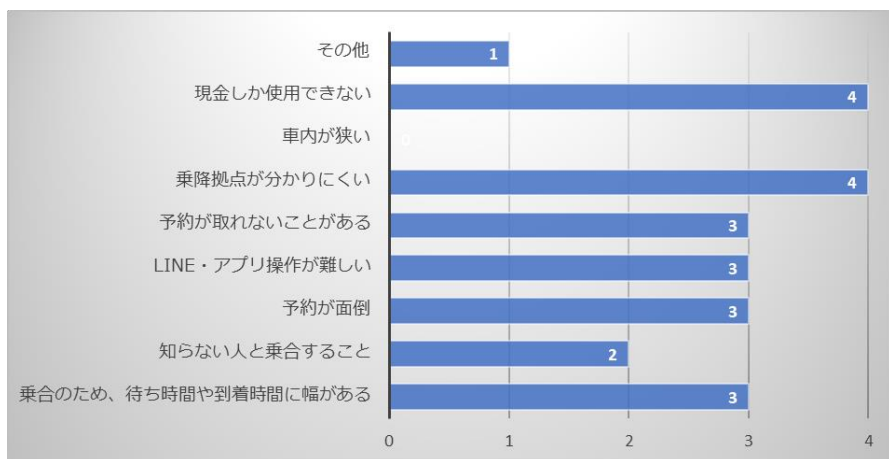
区分	人数	構成比
乗りたい時間に乗れる	74	20%
待ち時間が短い	38	10%
電話で予約ができる	33	9%
LINE・アプリの予約が簡単	51	14%
必ず座れる	32	9%
乗降場所が近くて便利	49	13%
他の交通機関への乗り継ぎが簡単	23	6%
車内が快適	28	7%
運転手が親切	43	11%
その他	4	1%
合計	375	100%

「乗りたい時間に乗れる」が約20%で一番多かった。また、「LINE・アプリの予約が簡単」「乗降場所が近くて便利」「運転手が親切」「待ち時間が短い」という意見も多かった。

デマンドバス利用者アンケート②

- ◆アンケートの実施期間は令和8年1月30日（金）～ 2月21日（土）
- ◆デマンドバスの車内及び市ホームページで実施、回答者121人

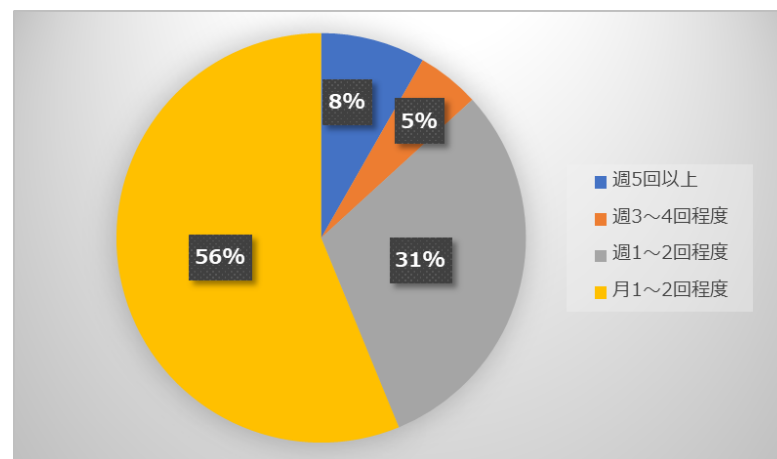
満足していない理由



区分	人数	構成比
乗合のため、待ち時間や到着時間に幅がある	3	13%
知らない人と乗合すること	2	9%
予約が面倒	3	13%
LINE・アプリ操作が難しい	3	13%
予約が取れないことがある	3	13%
乗降拠点が分かりにくい	4	17%
車内が狭い	0	0%
現金しか使用できない	4	17%
その他	1	4%
合計	23	100%

満足していない理由として、「現金しか使用できない」「乗降拠点が分かりにくい」「予約が面倒・難しい」といったご意見が多かった。いただいたご意見は今後のサービス向上に向けて改善していきたい。

利用頻度



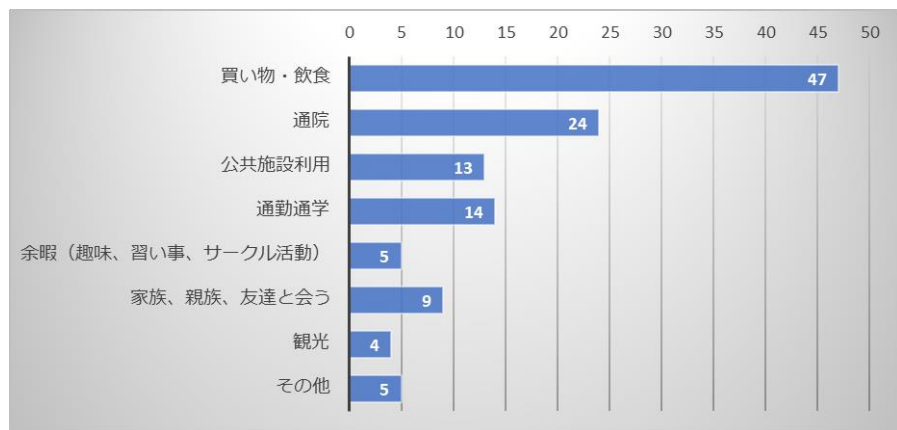
区分	人数	構成比
週5回以上	10	8%
週3~4回程度	6	5%
週1~2回程度	37	31%
月1~2回程度	68	56%
合計	121	100%

「月1~2回程度」が56%で一番多かった。一方で「週1~2回程度」という回答も31%あり、約半数の方が「週1~2回以上」の利用となっていることから、デマンドバスが日常生活に欠かせない乗り物となっている方も多い。

デマンドバス利用者アンケート③

- ◆アンケートの実施期間は令和8年1月30日（金）～ 2月21日（土）
- ◆デマンドバスの車内及び市ホームページで実施、回答者121人

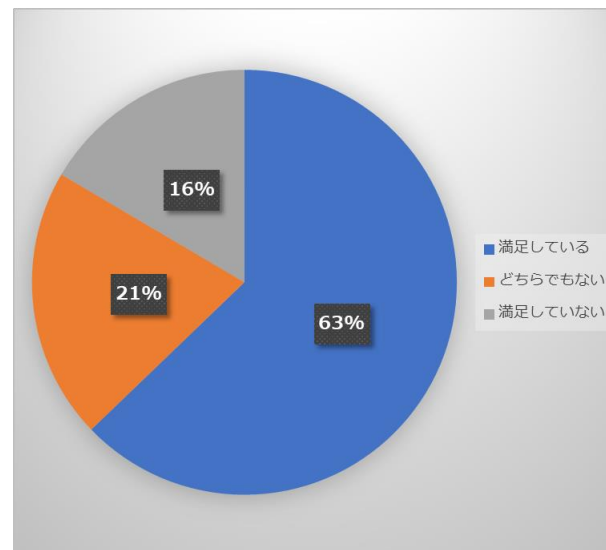
利用目的



区分	人数	構成比
買い物・飲食	47	39%
通院	24	20%
公共施設利用	13	11%
通勤通学	14	12%
余暇 (趣味、習い事、サークル活動)	5	4%
家族、親族、友達と会う	9	7%
観光	4	3%
その他	5	4%
合計	121	100%

利用目的としては、「買い物・飲食」が39%と一番多く、次いで「通院」が20%であったことから、デマンドバスは日常生活の買い物・通院の目的で利用されている方が多い。一方で「通勤通学」で利用されている方も12%となっており3番目に高い結果となった。

運行曜日



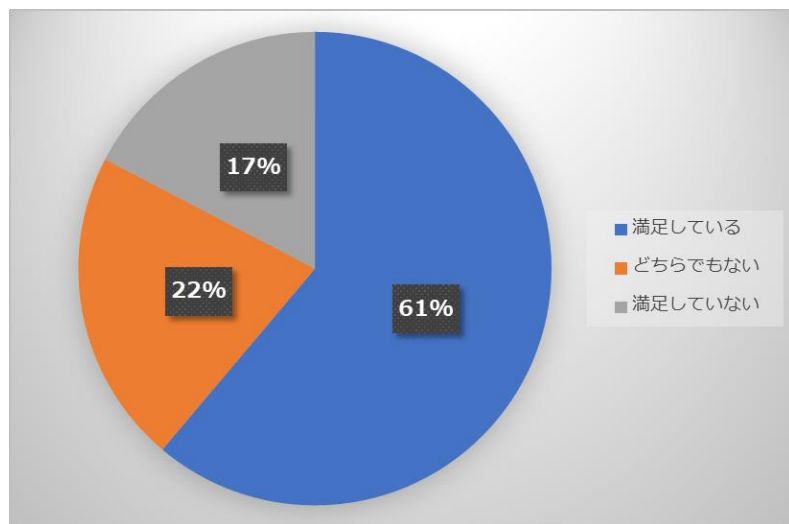
区分	人数	構成比
満足している	76	63%
どちらでもない	25	21%
満足していない	20	16%
合計	121	100%

「満足している」が63%で一番多かったが、「満足していない人」も16%おられた。満足していない理由としては、「木曜日も運行してほしい」「日曜日や祝日も運行してほしい」「毎日運行にしてほしい」という意見が多くありました。中には「土日帰省のために使いたい」「土日の子供の部活のために使いたい」というようなご意見もあった。運行曜日を増やすためには、ドライバー確保を確保しなければいけないことや、多額の費用がかかることから今すぐに対応することは難しいため、今後の検討課題とする。

デマンドバス利用者アンケート④

- ◆アンケートの実施期間は令和8年1月30日（金）～ 2月21日（土）
- ◆デマンドバスの車内及び市ホームページで実施、回答者121人

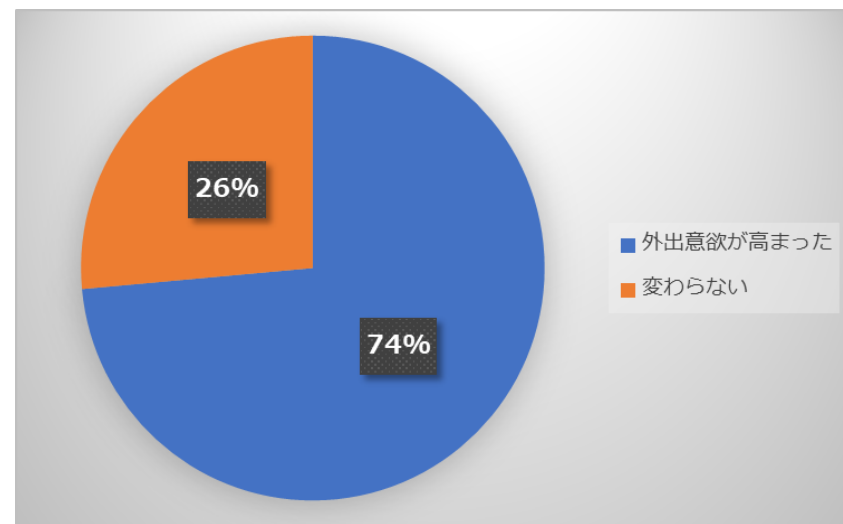
運行時間



回答	人数	構成比
満足している	74	61%
どちらでもない	26	22%
満足していない	21	17%
合計	121	100%

「満足している」が61%で一番多かったが、「満足していない人」も17%おられた。満足していない理由としては、「17時まで運行してほしい」という意見が一番多かった。「18時～19時まで運行してほしい」という意見も多かった。運行時間を延長するためには、ドライバー確保を確保しなければいけないことや、多額の費用がかかることから今すぐに対応することは難しいため、今後の検討課題とする。

外出意欲の変化



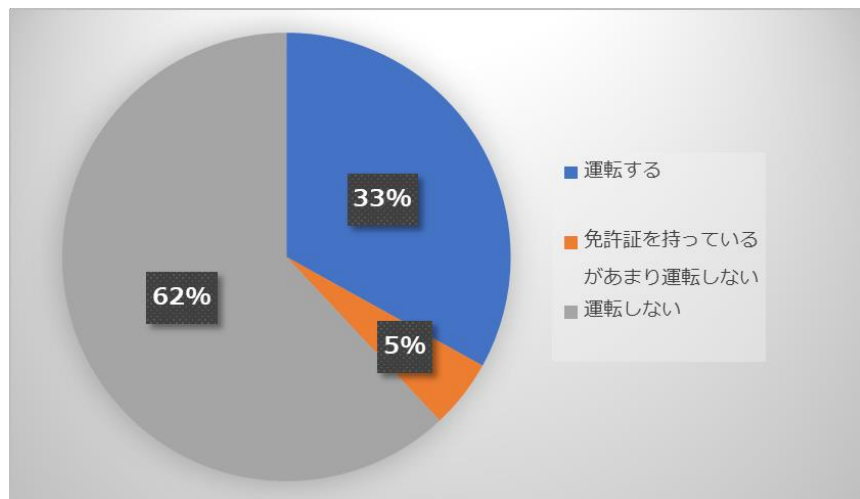
回答	人数	構成比
外出意欲が高まった	89	74%
変わらない	32	26%
合計	121	100%

「外出意欲が高まった」と答えた方が74%であった。デマンドバスの運行によって公共交通の利便性が向上したことから、積極的に外出しようという意欲が高まった方が7割ほどおられる。外出することによって、友人や家族、地域の人との交流が増え、コミュニティのつながりが深まることや、歩行により健康増進にもつながります。また、地域のスーパーや病院などの経済活動が活発になり地域経済の活性化にもつながることから、デマンドバスの運行によって様々な相乗効果をもたらしていることが想定できます。

デマンドバス利用者アンケート⑤

- ◆アンケートの実施期間は令和8年1月30日（金）～ 2月21日（土）
- ◆デマンドバスの車内及び市ホームページで実施、回答者121人

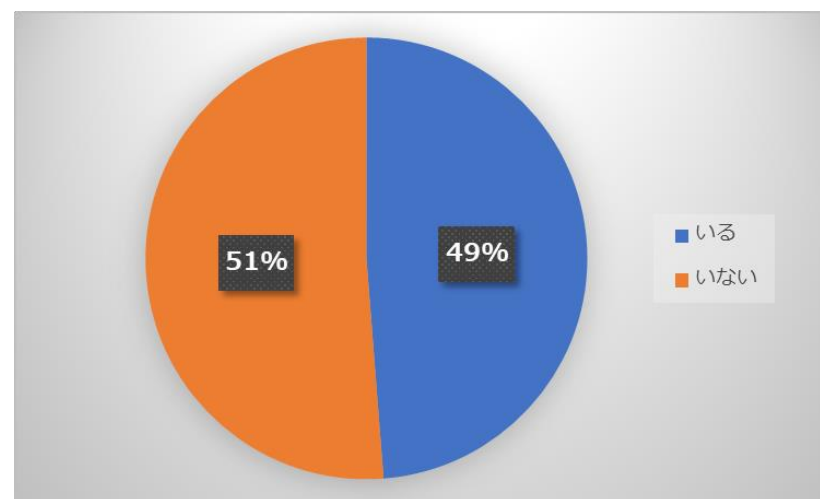
普段自動車を運転されるか



回答	人数	構成比
運転する	40	33%
免許証を持っているがあまり運転しない	6	5%
運転しない	75	62%
合計	121	100%

「運転しない」が62%で「免許証を持っているがあまり運転しない」が5%であったことから、利用者の約7割は普段自分で車を運転しない人がたくさんご利用されていることが分かった。また、普段自分で車を運転する人も3割ほどご利用されている。

家族（同居世帯）に自動車を運転できる人はいるか



回答	人数	構成比
いる	59	49%
いない	62	51%
合計	121	100%

家族に送迎してもらえる人がいるにも関わらず49%の人がデマンドバスを利用されている。高齢者の方であれば、自分の子どもに送迎してもらうことは可能であっても、家族とは言えどもなかなか頼みにくい実情があり、デマンドバスを利用されているケースも多い。

※アンケートより抜粋

そのほかデマンドバスについての主な意見

- ・どのルートも篠山口まで行けるようにしてほしい。
- ・運行範囲をもう少し広げてほしいです。
- ・財政的に厳しいとは思いますが市内全体交通の便が悪いので普及させるためにも一気に台数や時間を増やしてほしい。
- ・自宅からミーティングポイントまでが遠いので、そこまでの送迎が必要。
- ・コミバスよりはるかに便利ですが、エリアを区切られているのがちょっと使いにくい。
- ・デマンドバスがあることも、まだ知らない人が多いと思われるので、特に街中で告知活動したほうがよい
- ・時間帯によって1時間程待つことがあった。
- ・他に乗る人がいて電車で遅れたことがある。
- ・高校生の迎えに行けないときなどに利用したい。
- ・各家の近くまで運んでほしい。

◆感謝の声もたくさんありました◆

- ・いつも快適な運転をありがとうございます。
- ・運転手さんが親切、キレイな車内が気持ちいい、車を持っていない人には有難い。
- ・のり～なの取り組みはたいへん素晴らしいと思います。これからも運行を続けてください。
- ・営業所から先のバスがないので助かっています。
- ・とてもよい事業だと思うので、微調整しながらも続けてほしいです。
- ・何度か利用させて頂きましたが、皆さん安全運転で安心して乗ることができました。
- ・通院に利用しており満足しています。
- ・LINEで簡単に予約出来る点も助かります。
- ・運転できないものにとって一番嬉しい待ちに待ったバスです。ありがとうございます。
- ・年を重ねると何かと不便で家ばかりだと嫌になるので、デマンドバスで外出できるので楽しいです。
- ・これが出来てから、今までの不便さが嘘のように助かっています。エリアが広がれば、なお嬉しいです。
- ・帰省の際、このバスを使うことができるので大変助かっています。

デマンドバス試乗会の開催（福住地区）

令和7年9月17日（水）デマンドバス乗車体験会
大谷大学と連携して実施 参加者：15名



当日参加者の方には、
デマンドバスの回数券
2,200円分をプレゼントしました。

デマンドバス試乗会の開催（福住地区）

令和7年11月12日（水）

のり～な⇔路線バス乗継体験会

大谷大学と連携して実施 参加者：4名

事前申込制

参加人数：先着8名
初めて参加いただく方にはデマンドバスの回数券2,200円分をプレゼント！
*初参加の方を優先させていただきます。

体験会ってなにをするの？

市内で運行中のデマンドバス「のり～な」「のり～なってなに？」という方々へ今年度二回目となる乗車体験会を開催します！！ウイング神姫（路線バス）との乗継割引を開始しました。この制度の認知・普及を行うべく、今回は篠山営業所での乗り継ぎを実際に体験していただきます。より便利になったのり～なを是非ともご体感ください！！

のり～な⇔路線バス乗継体験会のお知らせ

11月12日（水）

9時30分 多紀支所集合

12時30分 東新町で解散

*乗りはご自身で「のり～な」を記載してお帰りください。ご事情に応じて、大学車両での自宅までの送迎も可能です。（が、できればのり～な使ってください！！）



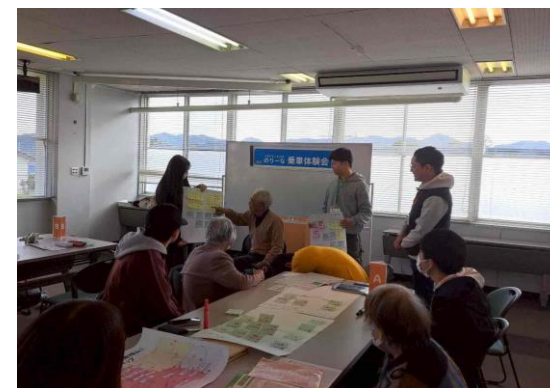
前回は多くの方々にご参加いただきました！

実施主体：大谷大学社会学部
コミュニティデザイン学科
野村実研究室

Be Real 大谷大学

※この活動は兵庫県「学生等による地域貢献活動推進事業」（兵庫県・丹波篠山市）の助成を受けて実施しています。

連絡先・申込先



当日参加者の方には、デマンドバスの回数券2,200円分をプレゼントしました。