

デマンドバス「のり～な」利用者アンケート 実施報告

<令和8年1月30日（金）～2月21日（土）>

企画総務部創造都市課

企画調整係

1. 調査の概要

1-1 調査目的

デマンドバス「のり～な」について運行開始から1年が過ぎ、デマンドバスの有効性や課題を検証するためアンケート調査を実施した。

1-2 調査対象

デマンドバス利用者

1-3 調査方法

- (1) 市ホームページ
- (2) のるーとアプリ「お知らせ」機能
- (3) デマンドバス車内（アンケート用紙とオンラインアンケートを併用）

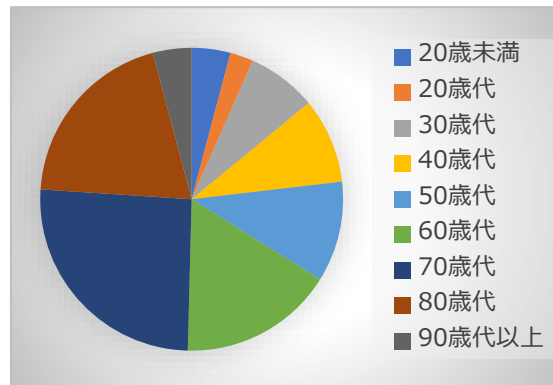
1-4 調査結果

- (1) 回収数 121件

2. アンケート結果詳細

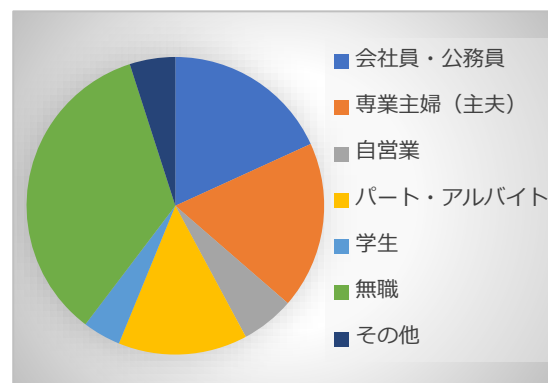
設問1 あなたの年齢はいくつですか？

区分	人数	構成比
20歳未満	5	4%
20歳代	3	2%
30歳代	9	7%
40歳代	11	9%
50歳代	13	11%
60歳代	20	17%
70歳代	31	26%
80歳代	24	20%
90歳代以上	5	4%
合計	121	100%



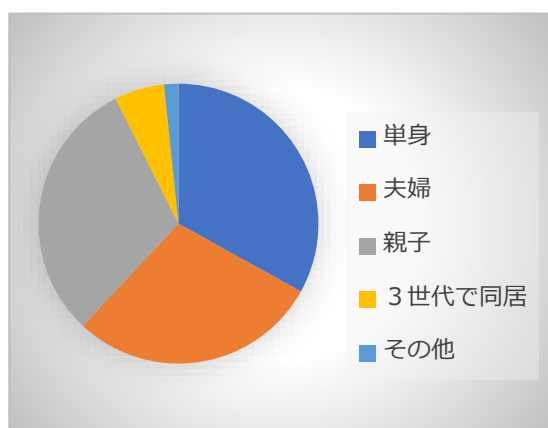
設問2 あなたの職業は何ですか？

区分	人数	構成比
会社員・公務員	22	18%
専業主婦（主夫）	22	18%
自営業	7	6%
パート・アルバイト	17	14%
学生	5	4%
無職	42	35%
その他	6	5%
合計	121	100%



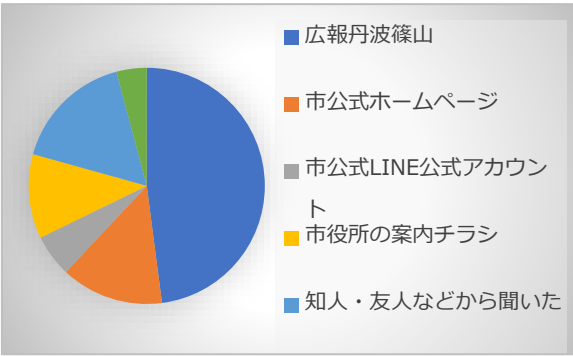
設問3 あなたの世帯構成はどれに当てはまりますか？

区分	人数	構成比
単身	40	33%
夫婦	35	29%
親子	37	31%
3世代で同居	7	5%
その他	2	2%
合計	121	100%



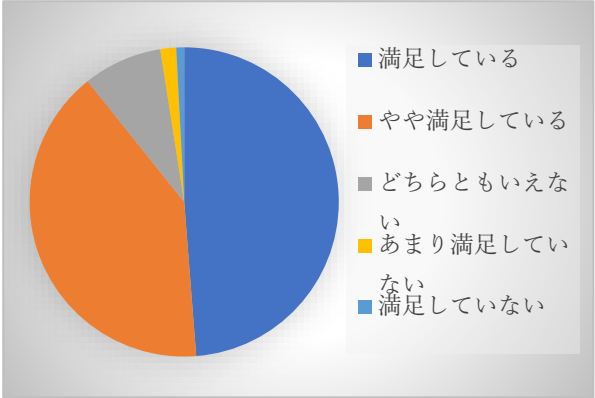
設問4 デマンドバスをどのように知りましたか？

区分	人数	構成比
広報丹波篠山	58	48%
市公式ホームページ	17	14%
市公式LINE公式アカウント	7	6%
市役所の案内チラシ	14	12%
知人・友人などから聞いた	20	17%
その他	5	3%
合計	121	100%

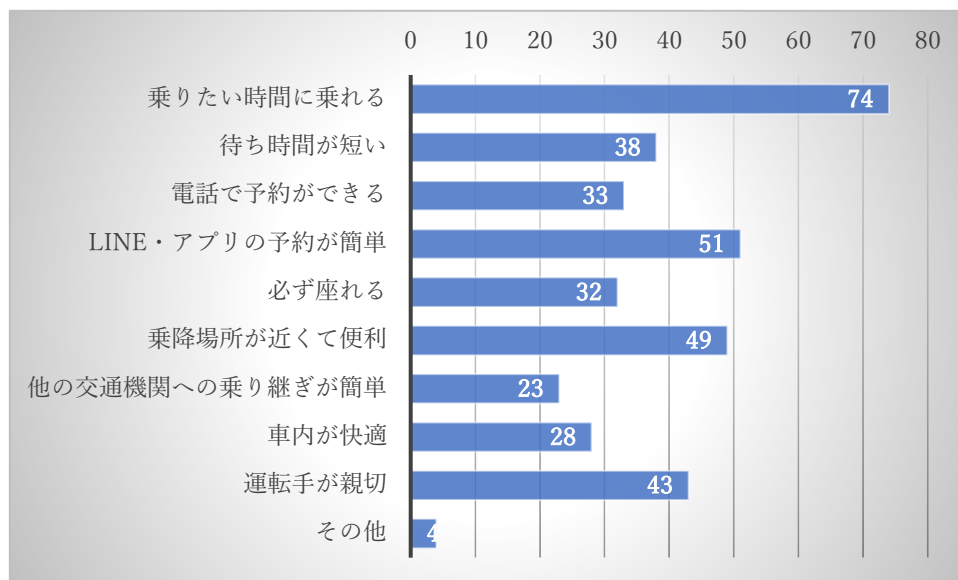


設問5 デマンドバスについて、あなたの考えに近いものを選んでください。

区分	人数	構成比
満足している	59	49%
やや満足している	49	40%
どちらともいえない	10	8%
あまり満足していない	2	2%
満足していない	1	1%
合計	121	100%

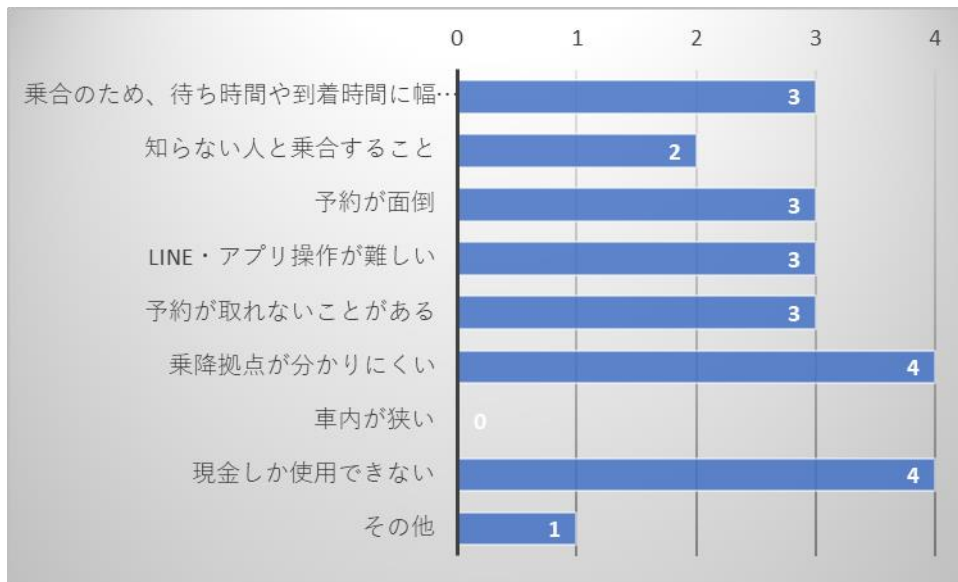


設問6 設問5で「満足している・やや満足している」と回答された方に質問です。どのような点から利用しやすいと感じましたか？（複数回答可/3つまで）



区分	人数	構成比
乗りたい時間に乗れる	74	20%
待ち時間が短い	38	10%
電話で予約ができる	33	9%
LINE・アプリの予約が簡単	51	14%
必ず座れる	32	9%
乗降場所が近くて便利	49	13%
他の交通機関への乗り継ぎが簡単	23	6%
車内が快適	28	7%
運転手が親切	43	11%
その他	4	1%
合計	375	100%

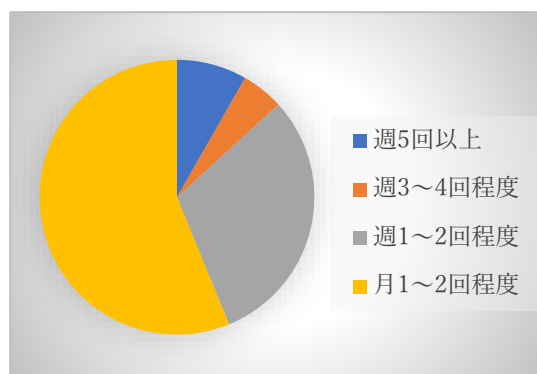
設問7 設問5で「満足していない・あまり満足していない」と回答された方に質問です。どのような点から利用しにくいと感じましたか？（複数回答可/3つまで）



区分	人数	構成比
乗合のため、待ち時間や到着時間に幅がある	3	13%
知らない人と乗合すること	2	9%
予約が面倒	3	13%
LINE・アプリ操作が難しい	3	13%
予約が取れないことがある	3	13%
乗降拠点が分かりにくい	4	17%
車内が狭い	0	0%
現金しか使用できない	4	17%
その他	1	5%
合計	23	100%

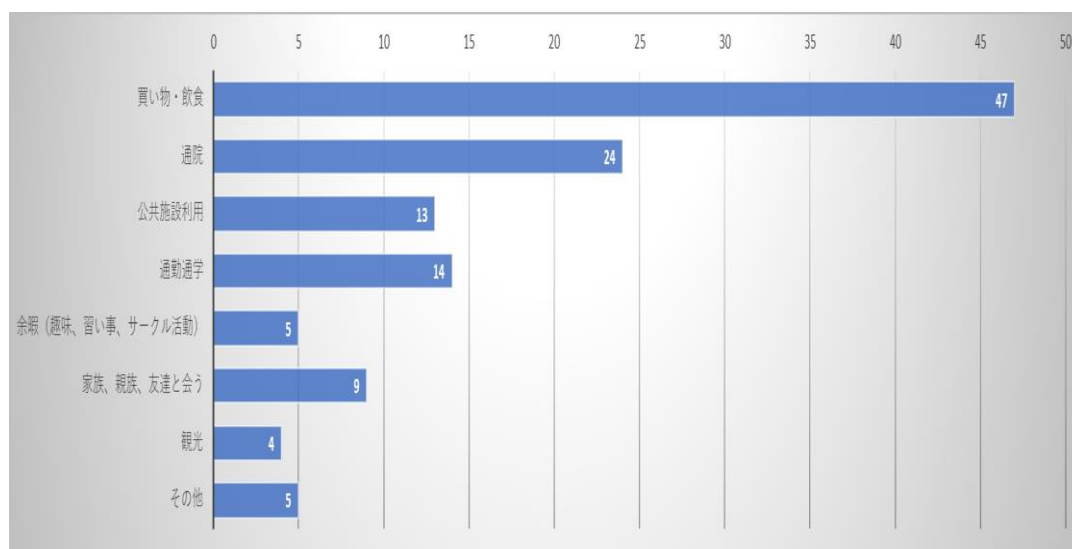
設問 8 デマンドバスの利用頻度はどれくらいですか？

区分	回答	構成比
週5回以上	10	8%
週3～4回程度	6	5%
週1～2回程度	37	31%
月1～2回程度	68	56%
合計	121	100%



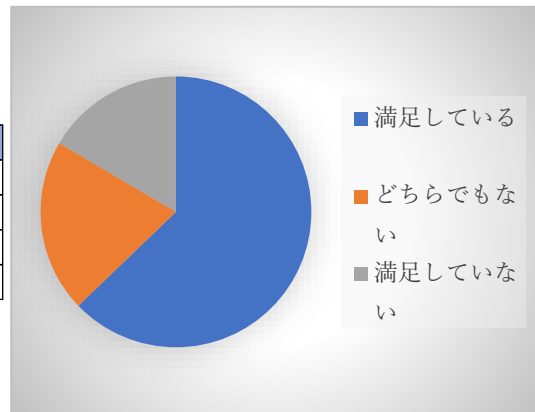
設問 9 デマンドバスを利用した目的を教えてください。(主要な目的の一つ)

区分	人数	構成比
買い物・飲食	47	39%
通院	24	20%
公共施設利用	13	11%
通勤通学	14	12%
余暇（趣味、習い事、サークル活動）	5	4%
家族、親族、友達と会う	9	7%
観光	4	3%
その他	5	4%
合計	121	100%



設問 10 デマンドバスの運行曜日についてあなたの考えに近いものを選んでください。

区分	人数	構成比
満足している	76	63%
どちらでもない	25	21%
満足していない	20	16%
合計	121	100%

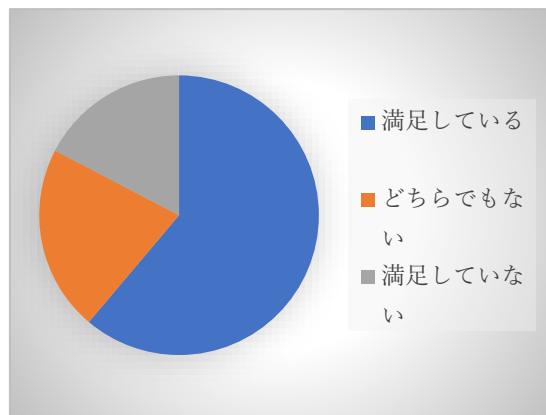


設問 11 設問 10 で「満足していない」を選択された方で運行日についてご意見を聞かせてください。

回答
土日祝祭日に利用したい
平日は毎日運行してほしい。
土日帰省のため日曜日の足がない
平日は毎日運行してほしい
運休日があるということは「路線バスがない部分をカバーしてほしい」という希望にはかなわないから。
日曜日があれば助かります。
できれば日曜日もおねがいしたいです。
木曜日をお願いします。
日曜日でも運行してほしい
子どもの土日の部活の時に使いたいから。
平日はもちろん、土日祝も運行してほしい。
土日曜（予約可能なら）運行可能にして頂きたい（ただ日々使用しているわけではないので申し訳ない）
平日は運行してほしい
木曜日に乗りたい
休日（土日）
毎日走ってほしい
木曜日が休み
日曜日に乗れないのは困ります。
毎日運行してほしい。
木曜日は外出しやすいが休みで残念。 でも、満足しています。
毎日運行してほしい
木曜日でも運行してください。
はじめての利用でよく解らない
一週間でどの曜日でも

設問 12 デマンドバスの運行時間についてあなたの考えに近いものを選んでください。

回答	人数	構成比
満足している	74	62%
どちらでもない	26	21%
満足していない	21	17%
合計	121	100%

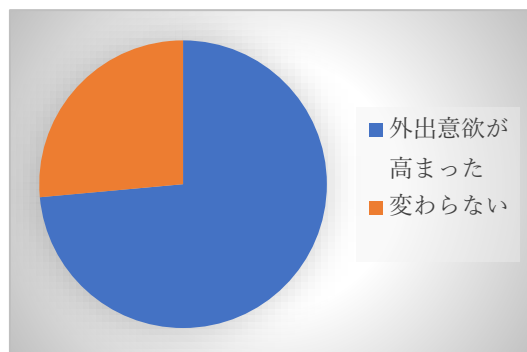


設問 13 設問 7 で「満足していない」を選択された方で運行時間についてご意見を聞かせてください。

回答
16時以降も利用可能になると大変助かります。
16時以降にかえてくることが多いためその後もあれば。
17:00位まで
五時迄に運行希望
6時くらいまで運行してほしい。
通勤にしか使えない。
PM16～18時も運行希望
16時以降の時間についても運行いただければありがたいです。（現状でもたいへん満足しております）
もう少し遅くまで運行していたらありがたいです
早く終了するので帰ってこれない。
夕方の時間をもう少し延長してほしい（18時くらいまで）
帰りは16:00を過ぎる
通勤通学にも利用できるように、できれば電車が動いている時間は運行してほしい。
よる19時までほしい。
最終は19時にして
17:00頃までにしてほしい
16時以降にも乗りたい
8:30～12:00、13:00～17:00にしたらよいと思う。短いので。
もう少し遅くまで
4時受付終了がいい
夕方16:00までなので出かけたときにかえれないことが多いです。せめて17:00までにしてほしい。
夕方以降も運行してほしい。
到着時間の予測がつかないためお願いする時間に迷う。
夕方まで利用できることを望みます。（病院予約が午後になることもあるので）
帰りが遅い時間帯が欲しい時があるから（4時までなので）
もし出来ることならPMの時間を3:30より、1時間位のばしてほしい。
夏場はもう少し夕方の時間を延ばしてほしい。
よくわからない
満足している。

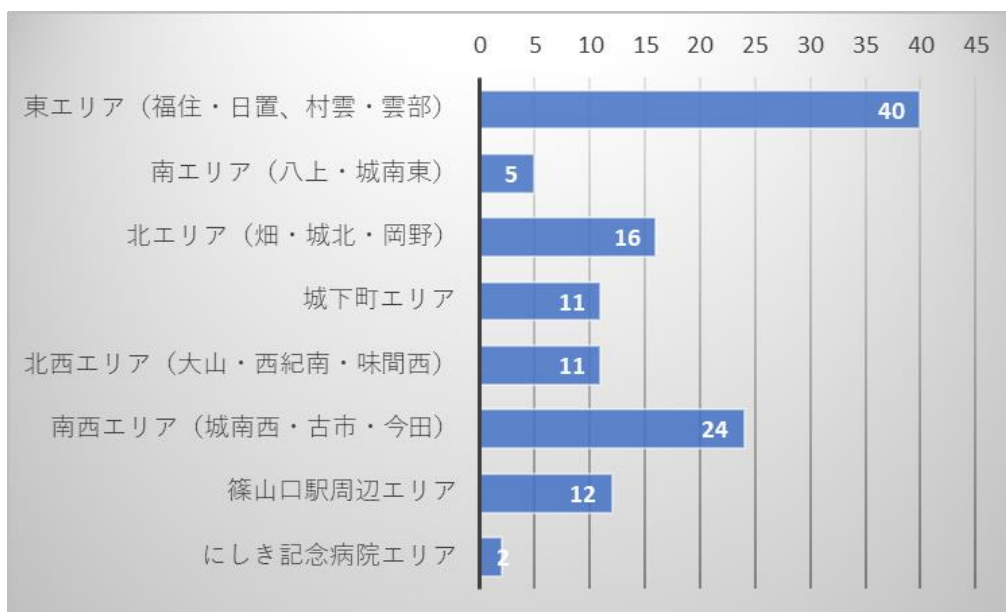
設問 14 デマンドバスの利用によって、前より外出意欲に変化はありましたか？

回答	人数	構成比
外出意欲が高まった	89	74%
変わらない	32	26%
合計	121	100%



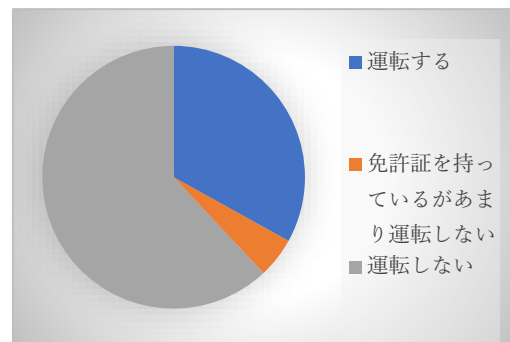
設問 15 最も利用する運行エリアを教えてください。

回答	人数	構成比
東エリア（福住・日置、村雲・雲部）	40	33%
南エリア（八上・城南東）	5	4%
北エリア（畑・城北・岡野）	16	13%
城下町エリア	11	9%
北西エリア（大山・西紀南・味間西）	11	9%
南西エリア（城南西・古市・今田）	24	20%
篠山口駅周辺エリア	12	10%
にしき記念病院エリア	2	2%
合計	121	100%



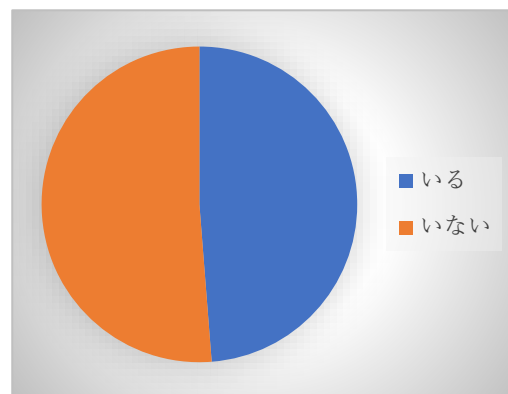
設問 16 普段自動車の運転をされますか？

回答	人数	構成比
運転する	40	33%
免許証を持っているがあまり運転しない	6	5%
運転しない	75	62%
合計	121	100%



設問 17 家族（同居世帯）に自動車を運転できる人はいますか？

回答	人数	構成比
いる	59	49%
いない	62	51%
合計	121	100%



設問 18 デマンドバスにご意見ございましたら記入お願いします。(自由記述)

回答
いつも快適な運転をありがとうございます。
できたら予約時間を変更できる機能があると大変助かります。
毎回安全運転で駅まで送っていただきありがとうございます。
時間が決まっているので大変うれしいです。
運転する方が親切です。
まだ利用していません。
昨年、栗拾いイベントに参加するために、ホテルから路線バスで集合場所に向かったが、最寄りバス停から遠く作業前に疲れてしまった。よって、来年の為に交通手段を検討していたら、デマンドバスを見つけましたので、次は利用したいと思ってます。
ただ、他にも行ってみたい栗農園や企画があるが、デマンドバスもエリア外なので、対象エリアや日程が増えると良い。
どのルートも篠山口までのアクセスを希望します。
頼むから篠山口まで、どのエリアからも直通をお願いします。
1回200円が魅力だと思ったが、実際は、乗れるルートがなかった。500円で利用したことがあったが、それだと割高に感じる。
ルートの、時間など拡大してくれたら、バスより便利だと思う。
高校生の迎えに行けないときなどに利用したい。
運転手さんが親しみやすい。
キレイな車内が気持ちいい。
車を持っていない人には、有難い。
停車地点を増やして欲しい。
もう少し遅い時間（18時頃まで）運行してほしいです。
運行範囲をもう少し広げてほしいです。
市外の者ですが、のり～なの取り組みはたいへんすばらしいと思います。予算や運行会社の協力などたいへんかと思いますが運行続けてください。
1つお願いですが、16時以降、18時ごろまでの運行をお願いできればたいへん助かります。
ご検討をよろしくお願いします。
財政的にきびしいとは思いますが、市内全体交通の便が悪いので、普及させるためにも、いったん一気に台数や時間を増やしてほしい。
営業所から先がバスがないので助かっています。
実家に帰省する時に篠山口駅からタクシーだったので、母の通院にも利用できればいいなと思っています。
ありがとうございます。
家からバス停が遠いので、そこまで送迎が必要。
バス停までの交通（自転車置場があれば助かります）
とてもよい事業だと思うので、微調整しながらも続けてほしいです。頑張って＼(*^0^*)♪
路線バスよりはるかに便利ですが、エリアを区切られているのがちょっと使いにくい。
利用時間が8:00～16:00ですが8:00～17:00に変更してほしい。
利用している所、このバス停が車移動なのです。置き型自転車またバス停（宮代）まで停留所を増やしていただけるのか。（可能なら）
本数少なすぎる
西紀地区ですが、路線バスも本数少なく 年齢も重ね今後は不安です
町までの交通手段をもう少しご検討ください
今は利用しないが、ずっと続けていて欲しい
市の方へまとめて意見します。

<p>将来は利用したいと考えていますが 家から公民館までが離れていて あし腰が悪いので 歩くのが辛いので 乗り場までが行けないかもしれないと思います</p>
<p>デマンドバスがあることも、まだ知らない人多いと思われるので、特に街中で、告知活動したほうがよい</p>
<p>とてもありがたいと思っています。</p> <p>が、駅まで直通で行けたらもっとありがたいです。</p> <p>他にのる人がいて電車で遅れたことがあります。贅沢かとも思いますが予約のときに何時につけるか？何時の電車に乗れるか等聞くことはできますか。</p>
<p>ささやま医療センターの整形外科へ通っています。（月1回）</p> <p>篠山口駅で路線バスに乗り換え二階町であります。ここから病院まで歩くのがとてもつらい。前のコミュニティバスは病院の玄関までつきました。なぜ、以前よりも不便になったのか？ぜひとも病院の玄関に着けていただきたい。脚の悪い人（私です）、体調の悪い人にとって二階町からの徒歩はつらいですよ。</p>
<p>以前は高い料金での外出でしたが、大変助かっています。</p> <p>その方も親切で助かります。</p>
<p>エリアをまたがって運行してほしい</p>
<p>何度か利用させて頂きました。</p> <p>皆さん安全運転で安心して乗ることができました。</p> <p>今の時代ですので"名前"は出さないのかな？</p> <p>昔人間なのでこのごろ少し淋しく感じます。</p>
<p>利用した事がない</p>
<p>野中から直接バザール、図書館へいけない。</p> <p>フレッシュバザールまで500円は高い。</p>
<p>利用できて嬉しいありがとうございます。</p>
<p>時間帯によって1時間程待つことがあった。</p>
<p>のりばがちょっと遠い。</p>
<p>他の曜日が乗ればと思っていたりします。</p>
<p>病院の帰りにビッグにて、買い物したい、で帰りたい。銀行にも行きたい。</p>
<p>大変便利で感謝しています。このようなバスが出来待ちにまつ制度嬉しく思っています。</p>
<p>各家の近くまで運んでくださればよいのですが...</p>