11月

2026(R8)10.21 発行

カスハラってなんのこと？

「カスタマーハラスメント」という言葉を聞いたことがありますか？

これは顧客や取引先等からのクレーム・言動の内容が妥当性を欠いているもの、また要求を実現するための手段・態様が社会通念上不当なもので、それにより労働者の就業環境が害されるものをさします。小売業、運輸業、飲食サービス業、宿泊業をはじめ行政機関の窓口に至るまで、消費者（顧客）と接する様々な業種に多く見られます。

「暴言」「威圧」「脅迫」「長時間拘束」「強要」「権威的態度」等の行動をしてしまうと「カスハラ」に該当してしまうかもしれません。ハラスメントの加害者にならないために次のような意見の伝え方が大事です。



◇感情的にならないように、まずはひと呼吸おいて気持ちを落ち着けましょう。

◇何をどのようにしてほしいのか、またはその理由について、相手にわかるように具体的に伝えましょう。暴力や暴言は論外です。

◇一方的に話をしていませんか。相手の言い分や理由を最後までしっかり聞いて、理解するようにしましょう。



◇顧客も従業員も同じ人間です。行き過ぎた言動によって傷ついてしまいます。お互いに敬意をもって、相手を思いやって、尊重し合うことが大切です。

もし、ヒートアップしそうになった時はこれらのことを思い出してください。それぞれの立場で言いたいことも様々ありますが、どちらか一方を間違いと決めつけることは困難です。相手とは問題解決をめざす「お互いさま」の関係です。「勘違い」「すれ違い」を招かない上手なコミュニケーションを図り、カスハラの加害者にも被害者にもならないように気を付けましょう。

（参照：政府広報オンライン）

11月から12月上旬にかけて、国や自治体が定める人権に関する重要な啓発週間・月間・記念日が集中しています。その一部を紹介します。

★　11月1日～12月1日：犯罪被害者月間……犯罪被害者等支援に関する理解の増進を図るとともに社会全体で犯罪被害者等を支える機運を醸成するための月間です。



★　12月3日～9日：障害者週間……障がい者の自立と社会参加、平等な機会の確保に向けた理解を促進する週間です。丹波篠山市同教による啓発チラシの配布が行われます。

★　12月4日～10日：人権週間……12月10日の「世界人権デー」を最終日とする、日本で最も大規模な人権啓発の期間です。法務省を中心に、「『誰か』のことじゃない。」をテーマに掲げ、いじめ、ネット上の誹謗中傷、各種差別などの解決に向けた催しが全国で行われます。丹波篠山市でも「人権フェスタ in 丹波篠山」として12月7日～13日まで様々な展示や各種表彰や講演会などが行われます。

12月2日には兵庫県「人権のつどい」が兵庫県立のじぎく会館で行われます。

どれか一つでも関心を持っていただけたら嬉しいです。

すべての館だよりをご覧になりたい方はこちら

人権推進課　電話 079-552-6926　ファクス 079-554-2332
メール　jinken_div@city.sasayama.hyogo.jp

畑　ふれあい館　電話/ファクス　079-552-4401　メール　fureai-hata@gw.city.sasayama.hyogo.jp
日置ふれあい館　電話/ファクス　079-556-2850　メール　fureai-hioki@gw.city.sasayama.hyogo.jp
西紀ふれあい館　電話/ファクス　079-593-0093　メール　fureai-nishiki@gw.city.sasayama.hyogo.jp
味間ふれあい館・丹南児童館　電話　079-594-1003　ファクス　079-594-1079　メール　fureai-ajima@gw.city.sasayama.hyogo.jp
古市ふれあい館　電話/ファクス　079-594-1001　メール　fureai-furuichi@gw.city.sasayama.hyogo.jp



畑ふれあい館だより



住所：丹波篠山市菅 239-6　電話・ファクス 552-4401　山西・籾井

●健康体操のご案内

椅子に座ってできる体操を紹介します。
ご自宅でも取り組める体操を一緒に体験しましょう。皆さんの参加をお待ちしています。

日　時：**11 月 12 日（木）13 時 30 分～14 時 30 分**
場　所：畑ふれあい館 2 階会議室
講　師：大黒　浩司さん
内　容：健康体操
持ち物：タオル、飲み物
参加費：無料
※　事前申し込みは不要です



●第 3 回スマホ教室のご案内

スマホを使って健康管理をしませんか？
スマホには毎日の健康管理に役立つ機能があります。実際に操作しながら健康管理について楽しく学びましょう。皆さんの参加をお待ちしています。

日　時：**11 月 19 日（木）13 時 30 分～15 時**
場　所：畑ふれあい 1 階会議室
講　師：ソフトバンク（株）社員
内　容：スマホを使った健康管理
参加費：無料
定　員：20 名（先着順）
締切り：11 月 13 日（金）17 時まで
※練習用のスマホを借りることができます。



各事業については午前 8 時に警報が発令されている場合は中止することがあります。事前にふれあい館にお問い合わせください。

●11 月のサロンのご案内

カラオケサロン
5 日（第 1 木曜日）13 時 30 分～15 時 30 分

かごサロン
2 日・9 日・16 日・30 日（開館の月曜日）
10 時～12 時・13 時～16 時
ご都合の良い時間にお越しください。
材料代は実費です。



コミュマサロン
27 日（第 4 金曜日）13 時～16 時

●料理教室のご案内

旬の食材を使って秋のごちそうを作りませんか？みんなで作って、みんなで食べて楽しいひと時を過ごしましょう！皆さんの参加をお待ちしています。

日　時：**11 月 27 日（金）9 時 30 分～11 時 30 分**
場　所：畑ふれあい館調理室
講　師：本荘　賀寿美さん
内　容：秋のごちそう料理
参加費：600 円
持ち物：エプロン、三角巾、マスク、飲み物、
締切り：11 月 24 日（火）17 時まで

●革細工教室のご案内

少し早めの迎春準備はいかがですか？
たつの高級レザーで、来年の干支「未」（ひつじ）を作ります。皆さんの参加をお待ちしています。

日　時：**11 月 20 日（金）13 時 30 分～15 時**
講　師：たつの革細工協会
会　場：畑ふれあい館 1 階会議室
材料代：1,200 円（1 組）
締切り：11 月 13 日（金）
　　17 時まで



11月 日置ふれあい館だより

丹波篠山市西荘 202　電話・ファクス：556-2850　　西田・羽馬

山の木々も色付き、秋らしくなってきました。日置ふれあい館では、日帰り研修など企画しています。少し遠出をしてリフレッシュしませんか

○歌声サロン(月１回)

☆日　時　１１月５日（木）
　　午前１０時～
・場　所　日置ふれあい館和室



○体操教室(月２回)

☆日　時　１１月１２日（木）
・講　師　木戸 夕皎さん
☆日　時　１１月２６日（木）
・講　師　ふれあい館指導員
　　両日とも午前９時３０分～
・場　所　日置ふれあい館２階大会議室

○グラウンドゴルフ(月２回)

☆日　時　１１月１０日（火）
　　１１月２４日（火）
　　両日とも午後１時３０分～
・場　所　西荘グラウンド
　※11 月から開始時間が午後になります。



○かご作り教室（クラフトバンドで編む）

☆日　時　１１月３０日（月）午後１時～
・講　師　久保田 幸さん
・場　所　日置ふれあい館１階会議室

○健康マージャン(コミュニケーション麻雀)

☆日　時　１１月６日（金）午前９時～
・場　所　日置ふれあい館　２階大会議室
　※１１月から開始時間が９時になります。

○わいわいサロン(料理教室)

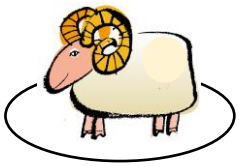
☆日　時　１１月１３日（金）
　　午前９時１５分～午後１時３０分
・講　師　濵園 俊弘 さん
・場　所　日置ふれあい館　１階調理室
・内　容　そば打ち
・費　用　実費　７００円程度
・募集人数　１０名程度
・申込締切日　１１月５日（木）
・持ち物　エプロン、三角巾、マスク



※最初に講師の方に見本を見せていただき、その後ご自分でそばを打っていただき、実食する予定です。

≪めだかの学校≫

・日　時　１１月２０日(金) 午後１時３０分～３時
　　（日置ふれあい館を午後１時出発）
・場　所　畑ふれあい館（丹波篠山市菅 239-6）
・内　容　革細工教室
・講　師　たつの革細工協会
・費　用　材料費１組 1,200 円
・募集人数　１０名程度
・申込期限　１１月１２日(木)



※畑ふれあい館主催の革細工教室に参加し、来年の干支(十二支)である、ひつじの革細工を作ります。
畑ふれあい館までは、職員による送迎があります。
お申し込みの際ご相談ください。

★気象警報発表および荒天時は事業が中止になる場合があります。不明な場合はお問合せください。

≪日帰り研修≫

絶滅危惧種である「コウノトリ」について、コウノトリを守り増やしていくという兵庫県、豊岡市の取り組みを知り、環境保全について学びます。また、近畿最古の芝居小屋である「永楽館」を見学し、日本の文化について学びます。永楽館では落語を楽しむこともできます。多くの方のご参加をお待ちしています。



・日　　程　　１１月１８日（水）
・集合場所　　日置ふれあい館　午前８時２０分出発
・行　　先　　豊岡市（コウノトリの郷公園・永楽館）
・内　　容　　コウノトリの郷公園見学(案内あり)
　　永楽館見学（落語観覧あり）
・費　　用　　４,５００円（昼食代含む）当日集金
・募集定員　　約２０人
　（参加希望者が 10 人に満たない場合は中止になります）
・参加申込先　日置ふれあい館
・申込締切日　令和８年１１月２日（月）
※申込締切日前でも募集定員に達した時点で締め切らせていただきます。
※昼食は花水木にて家老御膳(皿そば他)になります。

西紀ふれあい館だより

住　所：丹波篠山市川西 70　電話▪ファクス：593-0093　熊岡　操・中村和泉

革で干支の置物を作りましょう！



11 月の恒例事業として、皆さまから人気のある干支の置物を作ります。来年の干支は『未（ひつじ）』です。世界トップクラスのたつの産の革を使って、写真のようなかわいい羊を作りましょう！

●日　時：11 月 20 日（金）午前 10 時～12 時頃
●講　師：たつの革細工協会　２名
●材料代：1,200 円（追加購入可能です）
●申込締切日：11 月 10 日（火）
※当日ご参加いただけない場合で、作品のみの作り置きのお申込みはできかねます。ご了承ください。

キムチ作りのお知らせ



《塩漬け》
●日　時：12 月２日（水）
　　午後１時 30 分～午後４時頃
《本漬け》
●日　時：12 月３日（木）
　　午前９時 30 分～12 時頃
●場　所：西紀ふれあい館
●講　師：小林廣子さん
●参加費：1,200 円程度
●持ち物：白菜１玉、エプロン、三角巾
　　持ち帰り容器、飲み物
●申込締切日：11 月 25 日（水）
※材料準備のため、事前申込みが必要です。

パン作り教室～シュトーレンを作ろう！

シュトーレンとは、ドイツの伝統的なクリスマスの発酵菓子（スイーツパン）で、ドライフルーツやナッツなどを練り込んで焼き上げます。
大切な人との、楽しいクリスマスに思いを寄せながら、一緒に作りましょう。

●日時：12 月４日（金）
　　午前９時 30 分～午後１時頃
●講師：南野恵津子さん
●材料費：1,500 円程度
●持ち物：エプロン、三角巾、飲み物、マスク
　　持ち帰り用の袋（L サイズの物）
●申込締切日：11 月 20 日（金）
●募集人数：10 人
※材料準備のため、
事前申し込みが必要です。



＊事業当日の午前８時に警報、もしくは事業時間帯に警報が出ている場合は中止することがあります。

11 月の教室とサロン

成人書道教室（月謝 1,500 円）
　４日(水)・18 日(水)午後２時～午後４時
子ども書道教室（月謝 1,000 円）
　４日(水)・18 日(水)午後４時～午後５時
かご作りサロン
　30 日(月)午前 10 時～午後４時
　・参加費：（1 回につき）300 円
　・材料代：（別途）200 円くらい
※昼食が必要な方は、各自でご用意ください。
ホッとサロン　臨床美術
　12 日(木)午後１時 30 分～午後３時 30 分
　材料代 500 円
　講師：川﨑昌代さん
※材料準備のため、11 月９日(月)までにお申し込みください。
折り紙教室
　13 日(金)午後１時 30 分～午後３時 30 分
　・参加費：200 円(材料代)

元気もりもりクラブ

●日　時：11 月 19 日（木）
　　午後１時 30 分～午後３時 30 分
●講　師：山下貴子さん
●参加費：500 円
●内　容：パステル画（筆文字）
●持ち物：筆ペン
●申込締切日：11 月 12 日（木）



大黒体操

●日　時：11 月９日（月）
　　午後１時 30 分～午後２時 30 分
●講　師：大黒浩史さん
●持ち物：飲み物
※動きやすい服装でご参加ください。





味間ふれあい館・丹南児童館だより

2026 年 11 月号　丹波篠山市中野 28　　電話（079)594-1003 / FAX（079)594-1079
ふれあい館：西田・井関　　児童館：田端・上石・西田

高齢者健康料理教室③

楽しく作って美味しく頂きましょう。

日時:11 月 26 日(木) 10 時～12 時過ぎ

講師:本荘賀寿美さん　参加費:600 円

持ち物:エプロン・三角巾・マスク

参加者:どなたでも参加できます。

申込:11 月 20 日(金)16 時まで（定員 12 人）

もしも火災を起こしたら・・・　防火訓練

火災発生時に被害を最小限に抑えるために

日時:11 月 19 日(木)13 時 30 分から 14 時 30 分

講師:丹波篠山市消防本部職員

＊事前申し込みは不要です。

11 月の広場

ほっこり広場　アロマテラピー　ハンカチのハーブ染

日時:11 月 16 日(月)10 時～

材料費:700 円　申込:11 月 12 日(木)まで

手作り広場　筆ペン教室　カレンダー作り

日時:11 月 12 日(木) 13 時 30 分～

定員:10 人

材料費:150 円　申込:11 月 6 日(金)まで

コミュ麻雀広場

日時:11 月 26 日(木)13 時～

参加費:100 円



風味たっぷりのこんにゃくを作りましょう

3 年ほど育てられて大きくなったこんにゃく芋で、風味豊かなこんにゃくを作りましょう。

日時:12 月 10 日(木) 9 時 30 分～12 時頃

講師:小林廣子さん　参加費:500 円

持ち物:エプロン・三角巾・厚手のゴム手袋・マスク

参加者:どなたでも参加できます。

申込:12 月 4 日(金)
16 時まで



11 月の教室・サークル

茶道教室	6 日・20 日(金)19 時 30 分～
パソコンサークル	6 日・20 日(金)13 時 30 分～
3B体操	9 日・30 日(月)13 時 15 分～
舞踊教室(桜喜会)	10 日・24 日(火)13 時 30 分～
フォークダンス	6・13・20・27 日(金)13 時 15 分～
ギター教室	10 日・24 日(火)18 時～
太極拳(悠ゆう会)	4 日(水)9 時～
かごサロン	2 日・16 日(月)13 時～

気象警報発表時や、やむを得ない事情などによって事業を中止することがあります。

☆丹南児童館から☆　児童館は元気な笑顔があふれています（＾＾）

11 月は児童虐待防止月間です。多くの人たちに児童虐待問題に関心をもっていただき、子どもたちの笑顔が守られ、いきいきと暮らせる社会を目指しましょう。心配事があればご相談ください。

11 月 5 日(木)11:00 おはなし広場

11 月 9 日(月)10:00 ほっとママ広場　クリスマス・アレンジメント（定員 8 人)※

11 月 11 日(水)10:00 ベビーマッサージ教室　（定員 10 組)※

11 月 12 日(木)11:00 つくしんぼ広場

11 月 19 日(木)11:00 つくってあそぼう（定員 15 人)※

11 月 26 日(木)11:00 うたってあそぼう♪

※印は申込制です。詳しくは児童館にお問い合わせください。



古市ふれあい館だより　令和８年11月(霜月)

〒669-2106 丹波篠山市牛ケ瀬78-1 / tel&fax：079-594-1001　西・中道

※印は、申込みが必要です。実施場所は、「寄ってこ会」以外、「古市ふれあい館」です。

「人権講演会」のお知らせ

古市ふれあい館では、部落解放同盟地元支部との共催により、「福祉と人権」というテーマで「人権講演会」を開催しています。

今年度のテーマは「高齢者の人権」です。

講師は、丹波篠山市長寿福祉課職員

●日　時　11月15日(日)
午前10時～11時30分
受付：午前９時30分
●場　所　古市ふれあい館２階大会議室
●演　題　「認知症サポーター養成講座」
～認知症への理解を深めよう～

※ラク☆楽☆うまいなサロン



～豚まん～

●日　時　11月19日（木）
午前9時30分～12時
●講　師　小林　廣子さん
●材料費　600円程度
●持ち物　エプロン、三角巾、マスク
持ち帰り用ナイロン袋
●募集人数 10人 ●締切日 11月12日(木)

かごサロン

●日　時　11月12日(木)　午後１時～４時
●講　師　小倉　桂子さん

～好評につき～

※アップルパイを焼こう②

●日　時 11月２日(月)　午前９時～12時
●講　師 ふれあい館職員●材料費　800円
●持ち物　エプロン・三角巾・マスク・持ち帰り用容器(直径27㎝の皿など)
●募集人数　前回参加されていない方６人
●締切日　10月30日(金)

※帽子を作ろう②

●日　時 11月９日(月)　午後１時～４時
●講　師　ふれあい館職員
●材料費　申込時に希望の色柄をお伝えください。1800円程度
●持ち物　裁縫道具
●募集人数　前回参加されていない方５人
●締切日　11月４日(水)

寄ってこ会

～健康体操・大黒体操～



●日　時　11月13日(金)
午後１時30分～３時
●場　所　初田公民館
●講　師　大黒　浩司さん
☆飲み物を必ずお持ちください。

※ハンドメイドさろん

～ミニクリスマスリース～



●日　時 11月19日(木)
午後１時～４時
●講　師　ふれあい館職員
●材料費　600円程度
●募集人数　５人
●締切日 11月12日（木）

※お菓子・ベーカリーさろん

～ハムロールパン ～



●日　時　11月25日(水)
午前９時～１２時
●講　師　本荘　賀寿美さん
●材料費　600円程度
●持ち物　エプロン・三角巾・マスク・持ち帰り用ナイロン袋
●募集人数 ５人　●締切日 11月18日(水)

カラオケさろん



●日　時 11月６日(金)
午後１時30分～３時30分



※コミュニティ健康麻雀

●日　時　11月27日(金)　午後１時～４時

ことぶき体操(デカボー体操)と※モルック

毎週木曜日午前９時30分～10時20分頃までデカボー体操をしていますが、第２・３に限り、体操終了後12時まで「モルック」を実施します。モルックだけの参加でもOKです。ぜひご参加ください。

体操　～５日・12日・19日・26日
モルック　～12日・26日

