

火災に遭われた際の各種手続きについて

- 火災に遭われた後、当面の手続きについて概略をまとめた参考資料です。すべての手続きを網羅しているものではありませんが、各種手続きの参考にご利用ください。
- 各種手続きの詳細につきましては、それぞれの担当課・ご契約先等へお問い合わせください。

丹波篠山市

令和7年3月

1. 被災された方への各種支援

項目	内容	問い合わせ先
救援物資の支給	火災により住居での生活が難しくなった場合に、日本赤十字社より救援物資(毛布、日用品セット)をお届けします。	長寿福祉課 079-552-5346
市営住宅への入居	火災により住居での生活が難しくなった場合、空きのある市営住宅へ公募無しで入居可能です。	地域計画課 079-552-1118
見舞金の交付	自治会員の方が被災された場合、各自治会に依頼し1戸当たり100円程度の見舞金を募集し、お渡します。	地域振興課 079-552-5112
廃材等の処分費免除	被災証明と申請により、廃材等の処分費が無料となります。	清掃センター 079-596-0844
廃材搬出用トラックの貸出	自治会活動としてのトラック貸し出し可能。 個人への貸し出しはできません。	管財契約課 079-552-5197
一時金の貸付け	社会福祉協議会の事業により貸付が可能。	丹波篠山市社会福祉協議会 079-590-1112

2. 各種書類の(再)発行手続きの問合せ先

項目	備考	問い合わせ先
火災による 被災証明書	右記問い合わせ先へお尋ねください。	丹波篠山市消防本部 079-594-1119
マイナンバーカード	右記問い合わせ先へお尋ねください。	市民課 079-552-5242
印鑑登録証明書 (実印を紛失した場合)	必要なもの ①新しい実印 ②登録する本人であることを証明するもの 「マイナンバーカード、運転免許証、パスポートなど」 (注)顔写真のない本人確認書類での手続きは数日かかります。 ③手数料 300 円	
資格確認書 (国民健康保険)	右記問い合わせ先へお尋ねください。	医療保険課 079-552-7103
資格確認書 (後期高齢者医療)	右記問い合わせ先へお尋ねください。	
介護保険証	必要なもの ○本人確認ができるもの(罹災証明でも可)	長寿福祉課介護保険係 079-552-6928
年金証書・年金手帳 (国民年金)	※現在加入している年金により申請先が異なります。 厚生年金、共済年金加入の方は、勤務先を通じて再交付の手続きを行ってください。	医療保険課 079-552-7103
母子健康手帳	右記問い合わせ先へお尋ねください。	健康課 079-594-1117
障害者手帳	右記問い合わせ先へお尋ねください。	社会福祉課障がい福祉係 079-552-7102
療育手帳		

3.各種書類の(再)発行手続きの問合せ先(市役所以外)

項目	備考	問い合わせ先
運転免許証	右記問い合わせ先へお尋ねください。	篠山警察署 079-552-0110
健康保険資格確認書 (社会保険・共済保険等)	勤務先等の発行元へお問い合わせください。	
クレジットカード・通帳 保険証券	ご加入のカード会社、金融機関、保険会社(取扱代理店) 等のご契約先へお問い合わせください。	

4.公共サービス等の手続きの問合せ先

項目	備考	問合せ先
電気	ご契約されている電力会社にお問い合わせください。	
ガス	ご契約されているガス会社にお問い合わせください。	
水道	右記問い合わせ先へお尋ねください。	丹波篠山市上下水道部 079-552-1701
インターネット回線	ご契約されている通信会社にお問い合わせください。	
郵便物の転居・転送 サービス	右記問い合わせ先へお尋ねください。	最寄りの郵便局

5.税・保険料の減免手続きの問合せ先

項目	備考
市税の減免	対象となる条件や、必要書類についてお問い合わせください。 ○国民健康保険税…医療保険課(079-552-7103) ○市県民税……………税務課(079-552-5306) ○固定資産税……………税務課(079-552-5306)
介護保険料の減免	対象となる条件や、必要書類についてお問い合わせください。 ・長寿福祉課介護保険係(079-552-6928)
後期高齢者医療保険 料の減免	対象となる条件や、必要書類についてお問い合わせください。 ・医療保険課(079-552-7103)
所得税の軽減免除	税額の軽減できる雑損控除や災害減免法のいずれかの適用ができる可能性がありますので、詳しくは税務署へお問い合わせください。 ・柏原税務署(0795-72-1130)

6.その他手続きの問合せ先

項目	備考
建物登記関係	全焼の場合、法務局にて、り災建物の滅失登記の手続きが必要です。 ・神戸地方法務局 柏原支局(0795-72-0176)