

# たんばささやま子ども・若者みらいプラン

## 相談窓口一覧

(案)

令和 7 年 12 月

丹波篠山市

※記載内容は令和 7 年 1 1 月時点の情報です。各事業の開設日等は市や運営団体の HP でご確認ください。

### 目次

|    |                          |    |
|----|--------------------------|----|
| 1  | こども・若者の権利を含む人権全般の相談窓口    | 1  |
| 2  | 外国にルーツのある子ども・若者の相談窓口     | 2  |
| 3  | 障がいのある子ども・若者の相談窓口        | 2  |
| 4  | いじめに関する相談窓口              | 4  |
| 5  | 若者の就労・自立支援に関する相談窓口       | 6  |
| 6  | 結婚を希望する方への相談窓口           | 9  |
| 7  | 子ども・若者で生きづらさを感じている方の相談窓口 | 10 |
| 8  | 不登校に関する相談窓口              | 11 |
| 9  | ひきこもりの若者に関する相談窓口         | 10 |
| 10 | 子どもの貧困に関する相談窓口           | 13 |
| 11 | 子育てに関する相談窓口              | 14 |
| 12 | ヤングケアラーや虐待・体罰の相談窓口       | 15 |

## 1 【こども・若者の権利を含む人権全般の相談窓口】

|   |
|---|
| 特設人権相談所   |
| 人権推進課☎079-552-6926<br>人権擁護委員が相談所を開設し、人権問題に関する相談に応じます。   |
| 〈特設会場〉<br>神戸地方法務局柏原支局<br>毎週水曜日 午前9時～午後4時 ※祝日は除く   |
| 丹波篠山市役所人権推進課<br>第2水曜日 午前9時～午前11時30分 ※祝日は除く  |
| 丹波篠山市民センター<br>第4金曜日 午前9時～午前11時30分 ※祝日は除く  |
| 丹南健康福祉センター<br>第1金曜日 午前9時～午前11時30分 ※祝日は除く  |
| ※城東公民館、西紀支所、今田まちづくりセンター、ハートピアセンターでも年に1度、特設窓口を設けております。詳細は市のHPをご確認ください。<br>※相談日に警報が発令された場合は、相談所の開設は中止します。 |

|   |
|---|
| こどもの人権 110 番（法務省）   |
| ☎0120-007-110<br>「いじめ」や体罰、虐待といったこどもをめぐる様々な人権問題についての相談を受け付ける専用相談電話です。最寄りの法務局につながり、法務局職員又は人権擁護委員が相談に応じています。 |

## 2 【外国にルーツのある子ども・若者の相談窓口】

|  |
|--|
| 外国人市民相談窓口  |
| 地域振興課☎079-552-5112<br>外国人市民のみなさん、生活での悩みごとや困ったこと、知りたいことについて相談ができます。相談は無料（0円）です。 |
| 〈場所〉<br>丹波篠山市役所 第2庁舎 1階  |
| 〈日時〉<br>月～金曜日 9:00～16:00（祝日、年末年始は休みです）   |

## 3 【障がいのある子ども・若者の相談窓口】

|   |
|---|
| ふくし総合相談窓口   |
| 長寿福祉課☎079-552-5346<br>介護のことや子育てのこと、病気・障がいのことや経済的なことなど、相談したいことが複雑で、どこに相談すればよいのかわからないといった福祉のことは、まず、ご連絡ください。 |
| 〈場所〉<br>丹波篠山市役所第2庁舎1階   |

|  |
|--|
| 丹波篠山市障がい者基幹相談支援センター                                  |
| ☎079-555-6070<br>障がいのある人やご家族、支援者の方等が困ったときに相談できる窓口です。 |
| 〈開設日〉<br>月～金曜日の8時30分～17時15分                          |
| 〈場所〉<br>丹波篠山市役所第2庁舎1階社会福祉課内                          |

|  |
|--|
| 丹波篠山市児童発達支援センター「わかば」   |
| ☎079-552-0236<br>0歳～18歳までの子どもの発達に関する悩みや不安についての電話相談を行う「こども発達支援電話相談室」、専門医による発達相談や問診・診察等を行う「医療・発達相談」などの相談支援を行っています。 |
| 〈場所〉<br>丹波篠山市畑宮 324 番地 2   |

|   |
|---|
| 丹波障害者就業・生活支援センター「ほっぷ」   |
| ☎079-554-2339<br>障害のある方が、地域で安心して働き暮らしていけるように、就職に関する相談や自立した日常生活に必要なお手伝いをしています。 |
| 〈場所〉<br>兵庫県篠山市東沢田 240-1   |

|   |
|---|
| 篠山養護学校教育相談「学びサポートルーム」   |
| 篠山養護学校☎079-552-5237<br>就学前、小学校、中学校、高校の子どもを対象にした、学習・行動・心理に関する発達全般の相談ができます。ライフステージに応じた子育ての相談にも応じます。 |
| 〈実施場所・受付時間〉<br>○篠山養護学校<br>○月～金曜日 9：00～16：45   |

兵庫県こどものきこえ相談センター

☎078-600-0556

Eメール：こどものきこえ相談センターのホームページのメールフォームより受け付け  
(<https://hg-kodomokikoe.jp/contact/>)

耳がきこえない・きこえにくい子どもの言語・コミュニケーション手段の獲得・発達を円滑にし、より豊かな社会生活につなげていくため、多様な関係機関の連携により、乳幼児からの切れ目のない支援を行っています。

家族の方やご本人であるお子さん、学校の先生など、どなたでもご相談いただけます。

〈場所〉

神戸市灘区岸地通1丁目1-1 灘区民ホール2階

〈開館日〉

開館日：火曜～土曜 9時～18時（日曜・月曜・祝日・年末年始は休館）

4 【いじめに関する相談窓口】

丹波篠山市教育研究所

教育研究所☎079-552-5824

子育てや教育に関わる悩みごと、相談ごとを受け付けます。教育に関する識見および経験を有する職員が相談にあたります。

〈場所〉

丹波篠山市役所第2庁舎3階

ひょうごっ子悩み相談（兵庫県）

☎ [365日・24時間] 0120-0-78310（通話料無料・携帯電話利用可）

☎ [平日9:00～17:00] 0120-783-111（12月29日～1月3日を除く）

いじめ、不登校、友人関係や進路、体罰だけでなく、子どものSOS全般について児童生徒や保護者などの相談に応じ、県内の幼児や児童生徒等のこころの悩み等の解消や子どものSOSの早期発見を図ります。

〈面談相談〉

○予約制、1回の面接は1時間程度です。

相談予約.....0120-783-111 ※申込順に、相談日時を決定します。

相談日時.....平日9:00～17:00（12月29日～1月3日を除く）

相談場所.....ひょうごっ子悩み相談相談室（県立総合教育センター 内）

〈ひょうごっ子悩み相談丹波教育事務所分室〉

丹波教育事務所分室☎079-552-6059

兵庫県警察少年相談室（ヤングトーク）

☎0120-786-109

少年の問題行動に悩む保護者や被害にあった少年等を支援するため、少年相談専門員が、下記の相談に応じています。

1. いじめ、虐待、暴力などの被害
2. 万引き、喫煙、飲酒などの非行
3. 家出、無断外泊、怠学などの問題行動
4. スマホ、SNSに関するトラブル

〈受付時間〉

平日 9:00～17:00（夜間、土・日・祝日は留守番電話となります。）

5 【若者の就労・自立支援に関する相談窓口】

|   |
|---|
| 生活困窮者自立支援相談窓口   |
| 社会福祉課 生活福祉係☎079-552-5011  |
| 【相談支援】<br>相談支援員が多様で複合的な課題を抱える方に対し、他法・他施策の窓口や地域のネットワーク、関係機関等と連携し、相談者の自立に向けた支援を行います。                                      |
| 【就労支援】<br>相談支援窓口で相談された方で個別の支援を行うことにより就労が見込まれる方等に対し、ビジネススキル等の向上のための支援や求職活動などの実践的な支援を行うほか、就労意欲の喚起、求人開拓、就労後の職場定着支援などを行います。 |
| 〈日時〉<br>月～金曜日 8時30分から12時と13時から17時15分（祝日・年末年始を除く）  |
| 〈場所〉<br>丹波篠山市役所第2庁舎1階   |

|   |
|---|
| 消費生活センター  |
| 地域振興課☎079-552-1186（消費生活センター直通）  |
| 専門の相談員が助言や情報提供のほか、必要に応じて業者と消費者の間に入る「あっせん」を行い、企業との情報量に差がある消費者の為に中立な立場でトラブル解決のお手伝いをします。 |
| 〈相談日時〉<br>月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く）午前9時～午後4時30分   |
| 〈連絡先〉<br>丹波篠山市役所第2庁舎1階  |

|   |
|---|
| 無料法律相談  |
| 地域振興課☎079-552-5112  |
| 法律問題でお困りの市民の方に、問題解決のための糸口を提供することを目的として法律相談を実施します。                         |
| 〈対面相談〉<br>相談日時：毎週水曜日 午後1時30分から午後3時30分まで（祝日・休日・年末年始を除く）<br>相談場所：丹波篠山市民センター |

相談時間：お一人 30 分（延長不可）

受付件数：水曜日 1 回の相談受付件数 4 件まで

※市民の皆様には公平な相談の機会を提供することから、対面での相談は年度中 2 回までとしています。

〈電話での相談〉

相談日：相談日は月 1 回の開催(毎月 21 日（※21 日が休日の場合は前日）に配布される丹波篠山市広報「健康&相談 CALENDAR」に日程を掲載)

相談時間：午後 5 時 30 分から午後 8 時まで（祝日・休日・年末年始を除く）

相談時間：お一人 30 分（延長不可）

受付件数：1 か月の相談受付件数 5 件まで

〈予約方法（対面相談・電話相談共通）〉

毎月 22 日（※22 日が休日等の場合は翌日）の午前 9 時から翌月分の予約を受付します（先着順）。

申込締切：各相談日の前日まで

申込方法：電話（079-552-5112）又はご来庁により地域振興課窓口へお申し込みください。

〈注意事項〉

・開催日時等については、丹波篠山市広報「健康&相談 CALENDAR」にも掲載しています。

・相談内容の録音は、一切禁止です。

・相談日時は、急な諸事情により変更する場合があります。

さんだ若者サポートステーションの出張キャリア相談

☎079-565-9300

49歳までの無業中の方を対象に月1回出張キャリア相談を開催しており、自分に合った職業選択や働き方ができるよう就労に向けた様々なサポートを行っています。

〈相談日時〉

毎月第4火曜日 13時～16時

〈場所〉

丹波篠山市民センター 研修室①

※日時は令和7年度の予定ですので、詳細はさんだ若者サポートステーションのHPでご覧ください。

〈運営〉

一般社団法人 キャリアエール

創業サポート相談窓口（ワンストップ相談窓口）

商工観光課☎079-552-0100

創業前後に活用できる支援制度やセミナー等の情報提供、関係機関の紹介等を行い、創業にかかる問題解決のサポートをします。

〈場所〉

丹波篠山市役所第2庁舎2階

地域しごとサポートセンター丹波

☎079-506-6628

地域課題をビジネスで解決したい起業志向の方に、コーディネーターや専門家が無料で相談支援します。

〈場所〉

丹波篠山市大沢165-3 神戸大学・丹波篠山市農村イノベーションラボ JR篠山口駅東口

〈相談受付時間〉

月・木・金：10:00 - 15:00

水：13:00 - 18:00

※担当不在のときもございます。ご来館の際は、なるべく事前予約をお願いいたします。

※受付時間外の相談も可能な場合もあります。まずはご連絡ください。

※祝日、お盆、年末年始は対応しておりません。

〈運営〉

一般社団法人丹波篠山キャピタル

## 6 【結婚を希望する方への相談窓口】

|   |
|---|
| 結婚相談室「輪～りんぐ～」   |
| ☎079-552-3455<br>結婚を希望する男女に対し、結婚アドバイザーが相談に応じ、お相手の紹介や交流会を通じて一組でも多くの男女が良縁に恵まれるようサポートします。<br>〈場所〉<br>丹波篠山市民センター 1階 |

## 7 【子ども・若者で生きづらさを感じている方の相談窓口】

|  |
|--|
| こころのケア相談   |
| 「眠れない」、「気分が落ち込む」、「イライラする」など、こころの健康に関する諸問題について専門職が相談に応じます『こころのケア相談』を月1回程度開催しています。<br><br>◆こころのケア相談<br>丹波篠山市役所 保健福祉部 長寿福祉課<br>☎ 079-552-5346<br><br>◆こころのケア相談・アルコール相談・思春期保健相談<br>丹波健康福祉事務所 地域保健課<br>☎ 079-573-3767・3654<br><br>※開催日は市のHPをご覧ください。 |

|  |
|--|
| ふくし総合相談窓口  |
| 長寿福祉課☎079-552-5346<br>介護のことや子育てのこと、病気・障がいのことや経済的なことなど、相談したいことが複雑で、どこに相談すればよいのかわからないといった福祉のことは、まず、ご連絡ください。<br><br>〈場所〉<br>丹波篠山市役所第2庁舎1階 |

|                           |
|---------------------------|
| 民間相談機関                    |
| ◆神戸いのちの電話・・・078-371-4343  |
| ◆はりまいのちの電話・・・079-222-4343 |

## 8 【不登校に関する相談窓口】

|  |
|--|
| 教育支援センター「ゆめハウス」                                  |
| ☎079-590-8111（直通）                                |
| ☎0120-711-338（教育・悩み相談）                           |
| ゆめハウスでは、指導員の先生とともにそれぞれが自分のペースで学習や運動、体験活動に励んでいます。 |
| 〈開設日時〉   |
| 月～金曜日 9時～15時（祝日・年末年始を除く）                         |
| 〈開設場所〉   |
| 丹波篠山市宮田 240 西紀支所 4 階                             |
| 指導者 指導員 スクールカウンセラー（月 1 回程度来室）                    |

|                           |
|---------------------------|
| 県立施設との連携                  |
| ①兵庫県立但馬やまびこの郷             |
| 兵庫県朝来市山東町森 4 5 - 1 0 1    |
| ☎079-676-4724             |
| ②兵庫県立神出学園                 |
| 兵庫県神戸市西区神出町小束野 3 0        |
| ☎ 078-965-1122            |
| ③兵庫県立山の学校                 |
| 兵庫県宍粟市山崎町五十波五十波 4 3 0 - 2 |
| ☎ 0790-62-8088            |

民間通所施設（フリースクール等）

丹波篠山市が認定している民間通所施設（令和7年11月時点）

①施設名：インターナショナルデモクラティックスクール まめの木

☎090-8210-8317 <https://ciao-sasayamaschool.ssl-lolipop.jp/sasayama-freeschool/>

住 所：兵庫県丹波篠山市垂水 421-2

②施設名：里山楽校ふえっこ <https://takeokafarm.com/schools/>

住 所：兵庫県丹波市山南町谷川 2787-1

③施設名：学び舎 Cozy

☎079-556-7317 <https://studyhouse-cozy.hatenablog.com/>

住 所：兵庫県三田市高次2丁目 5-4MOO ビル 202号

④施設名：オルタナティブスクール SPROUT

<https://sproutfreeschool.amebaownd.com/>

住 所：兵庫県加東市平木 909

⑤施設名：PINEAPPLE SCHOOL

☎079-564-4192 <https://pineapple-school.net/>

住 所：兵庫県丹波篠山市今田町下小野原 46-4

⑥施設名：こども発達支援 Co-Co テラス、こども発達支援 Co-Co テラス+

☎079-588-5623

住 所：兵庫県丹波市柏原町柏原 5216

9 【ひきこもりの若者に関する相談窓口】

不登校・ひきこもり当事者相談会

長寿福祉課☎079-552-5346

不登校・ひきこもりでお悩みの家族が気軽に相談などができる相談会を定期的を開催しております。※開催日は担当課にお問い合わせください。

〈場所〉

四季の森生涯学習センター

|  |
|--|
| 社会的ひきこもり就労支援事業（丹波篠山市社会福祉協議会）   |
| 丹波篠山市社会福祉協議会 ☎079-590-1112<br>社会参加がうまくいかない、何とか今を変えたいと思っている人を対象に、丹波篠山市社会福祉協議会と NPO 法人「結」が連携し、軽微な事務作業や喫茶を利用した業務による就労支援を実施しています。<br>〈場所〉<br>兵庫県丹波篠山市網掛 301 番地 |

|   |
|---|
| ほっとらいん相談（兵庫県）   |
| ☎078-977-7555（無料）<br>ひきこもり・不登校等の課題を抱える青少年のための総合相談及び、青少年を中心とするひきこもり専門相談として、専用電話回線による総合相談窓口（ほっとらいん相談）を開設しています。<br>〈相談日〉<br>月曜日・水曜日・土曜日（週3回）（祝日・年末年始を除く）<br>※台風等の理由により、告知なしにお休みさせていただく場合がありますのでご了承ください。<br>〈実施時間〉<br>午前 10 時～12 時、午後 1 時～4 時<br>（相談時間の変更はありません。） |

|   |
|---|
| 兵庫ひきこもり相談支援センター丹波ランチ結（兵庫県）  |
| ☎090-1900-6932<br>ひきこもりの方やご家族を対象とする兵庫ひきこもり相談支援センターの地域ブランドとして、ご本人や家族からの相談を受け付けています。<br>〈開設日時〉<br>月・水・金 10時～17時<br>〈連絡先〉<br>丹波篠山市東吹 500 特定非営利活動法人 結 |

10 【子どもの貧困に関する相談窓口】

|   |
|---|
| 生活困窮者自立支援相談窓口   |
| 社会福祉課生活支援係☎079-552-5011   |
| 【相談支援】<br>相談支援員が多様で複合的な課題を抱える方に対し、他法・他施策の窓口や地域のネットワーク、関係機関等と連携し、相談者の自立に向けた支援を行います。                                      |
| 【就労支援】<br>相談支援窓口で相談された方で個別の支援を行うことにより就労が見込まれる方等に対し、ビジネススキル等の向上のための支援や求職活動などの実践的な支援を行うほか、就労意欲の喚起、求人開拓、就労後の職場定着支援などを行います。 |
| 〈日時〉<br>月～金曜日 8時30分から12時と13時から17時15分（祝日と年末年始を除く）  |
| 〈場所〉<br>市役所第2庁舎1階 社会福祉課 生活福祉係   |

|   |
|---|
| ひとり親家庭相談  |
| 社会福祉課 児童福祉係☎079-552-7101                            |
| 母子・父子家庭や寡婦の方からの生活や修業等に関する相談をお受けします。                 |
| 〈相談日時〉<br>毎週月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分<br>（祝日・年末年始を除く） |
| 〈場所〉<br>丹波篠山市役所第2庁舎1階                               |

## 1 1 【子育てに関する相談窓口】

|  |
|--|
| 子育てなんでも相談プラザ   |
| 子育て企画課☎079-552-0075<br>就学前の子どもの保護者を対象に生活習慣などの子育てに関する悩みを相談できます。<br>〈実施場所等〉<br>市立認定こども園等※予約制 |

|   |
|---|
| 子育てほっと巡回相談  |
| ☎079-556-2100（ささやま子育てふれあいセンター）<br>☎079-594-1040（たんなん子育てふれあいセンター）<br>就学前の子どもの育てる保護者を対象に、子育て等に関する悩みを、保健師に相談できます。<br>〈実施場所・日時〉<br>ささやま子育てふれあいセンター 月1回水曜日 10:00～11:30<br>たんなん子育てふれあいセンター 月2回木曜日 10:00～11:30<br>※各施設で個別相談あり（予約制） |

|  |
|--|
| 丹波篠山市子育てふれあいセンター   |
| 子育ての不安や心配事があれば、気軽に相談してください。来所や電話にて、随時実施しています。<br>○ささやま子育てふれあいセンター☎079-556-2100<br>所在地：丹波篠山市日置 385-1（B&G 海洋センター体育館内）<br>利用可能時間：月～金曜日 9:45～11:45 13:00～15:45（祝日と年末年始除く）<br><br>○たんなん子育てふれあいセンター☎079-594-1040<br>所在地：丹波篠山市網掛 429（丹南商工会館1階）<br>利用可能時間：月～土曜日 9:45～11:45 13:00～15:45（祝日と年末年始除く）<br><br>○にしき子育てふれあいセンター☎079-593-1323<br>所在地：丹波篠山市宮田 216（西紀老人福祉センター1階）<br>利用可能時間：火曜日 9:45～11:45（祝日と年末年始除く）<br><br>○こんだ子育てふれあいセンター☎079-597-2125<br>所在地：丹波篠山市今田町今田新田（今田支所2階）<br>利用可能時間：火曜日 9:45～11:45（祝日と年末年始除く） |

|  |
|--|
| 丹波篠山市こども家庭センター（市の相談窓口）   |
| 妊娠前からお子さんが18歳になるまで、安心して暮らし、子育てができるように相談をお受けし、虐待の予防から子育ての悩みまで切れ目なく必要な支援を共に考えます。 |
| 〈開設日時〉   |
| ・月曜日～金曜日（祝日・年末年始は休み）   |
| ・午前8時30分～午後5時15分   |
| ◆こども家庭センター ☎079-552-7101   |
| 丹波篠山市役所第2庁舎1階 社会福祉課  |
| ◆こども家庭センターふたば ☎079-594-5080  |
| 健康課 ☎079-594-1117  |
| 丹南健康福祉センター   |

## 12 【ヤングケアラーや虐待・体罰の相談窓口】

|   |
|---|
| ふくし総合相談窓口   |
| 長寿福祉課☎079-552-5346  |
| 介護のことや子育てのこと、病気・障がいのことや経済的なことなど、相談したいことが複雑で、どこに相談すればよいのかわからないといった福祉のことは、まず、ご連絡ください。 |
| 〈場所〉  |
| 丹波篠山市役所第2庁舎1階   |

|  |
|--|
| 丹波篠山市こども家庭センター（市の相談窓口）   |
| お子さんが18歳になるまで、安心して暮らし、子育てができるように相談をお受けし、虐待の予防から子育ての悩みまで必要な支援を共に考えます。 |
| ※お子さんからの相談もお受けします。   |
| 〈開設日時〉   |
| ・月曜日～金曜日（祝日・年末年始は休み）   |
| ・午前8時30分～午後5時15分   |
| 〈連絡先等〉   |
| こども家庭センター ☎079-552-7101  |
| 丹波篠山市役所第2庁舎1階 社会福祉課  |

|  |
|--|
| 兵庫県ヤングケアラー・若者ケアラー相談窓口（兵庫県）   |
| ☎078-894-3989<br>ヤングケアラー・若者ケアラーからのご自身のお困りごとや家族へのケアに関する相談や、支援関係者や周囲の方からの相談を常時受け付けています。<br><br>〈受付時間〉<br>月曜日・水曜日・木曜日・金曜日 9時30分～16時30分<br>火曜日 11時30分～18時30分 ※祝日・年末年始を除く |

|  |
|--|
| 川西こども家庭センター丹波分室（兵庫県児童相談所）  |
| ☎079-573-3866<br>☎072-759-7799（児童虐待防止24時間ホットライン）<br>こども家庭センターでは、0歳から18歳未満の子どもの健やかな成長を願って、子どもと家庭のさまざまな問題について相談援助活動を展開しています。<br>〈連絡先〉<br>丹波市柏原町柏原 688（柏原総合庁舎内） |

|   |
|---|
| 児童相談所虐待対応ダイヤル 189   |
| ☎189<br>すこしでも虐待の可能性を感じたら、どうか迷わずお電話ください。あなたの通告で救われる命があります。 |

|   |
|---|
| 親子のための相談 LINE（こども家庭庁）   |
| 子育てや親子関係について悩んだときに、こども（18歳未満）とその保護者の方などが相談できる窓口です。詳しくは下記HPをご覧ください。<br><a href="https://kodomoshien.cfa.go.jp/no-gyakutai/oyako-line/">https://kodomoshien.cfa.go.jp/no-gyakutai/oyako-line/</a> |