

丹波篠山市 乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度) キャンセルポリシー

1. 実施施設への利用予約が完了した時点より当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用の無断キャンセルは、施設や他の利用者の迷惑となりますので、控えてください。
3. 利用の無断キャンセルや度重なる予約変更等をされた場合には、利用をお断りする場合があります。
4. 利用の無断キャンセルの場合、利用があったものとみなし、施設によっては利用料(キャンセル料)のお支払いが必要となる場合があるほか、予約時間どおりに利用可能時間が消費されます。

なお、キャンセルにおけるキャンセル料や利用時間の取り扱いについては、以下の表のとおりです。

	利用可能時間の消費	キャンセル料
利用日前日の17時まで	消費しない	無し
利用日前日の17時から利用日当日	消費する	有り※
無断キャンセル	消費する	有り※

※ 施設によりキャンセル料の徴収をしないことも可とします。

5. 利用日の前日の17時までは「こども誰でも通園制度総合支援システム」からキャンセルできます。それ以降は直接施設に電話連絡してください。
6. 以下の場合にはご利用をお控えいただくとともに、できるだけ速やかに施設に電話連絡してください。
 - ・利用する子どもが、利用日当日に発熱がある場合
 - ・ご家族が感染症にかかっている場合
 - ・発熱はなくても体調の崩れが見られる場合