

令和4年度 下半期

要望等の要旨・回答

－ 丹波篠山市 －

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.01		特定の議員への意見	秘書課	(回答不要)
R04.10.01		令和4年5月分の水道料金請求額について、自分に身に覚えのない使用水量での請求額であるため従量料金分を免除してほしい。	経営企画課	申出人の状況を聞き取ったうえで、水道料金の仕組みなどを説明し適正に請求していることを伝えました。
R04.10.03	4053	上笹見四十八滝案内看板の復旧工事について	商工観光課	事務局を通して、令和5年度予算で対応します。
R04.10.03		レッドゾーンにおける急傾斜地崩壊対策事業の要望について	地域整備課	地元で事業実施に向けた協議を行っていただきます。
R04.10.03		栗山をサル用電気柵で囲いたいが、補助金がありますか。	森づくり課	市の獣害対策補助金があるので、サル用電気柵を設置していただき、被害防除していただくようお願いしました。 施工を業者に頼むのかなど、検討したいことがあるとのことと、今年度は栗の収穫がほとんど終わったので来年度に補助金の申請を検討したいとのこととです。
R04.10.03		市内、特定の人物に対する苦情	秘書課	(回答不要)
R04.10.03		住宅裏法面崩壊対処相談	市民安全課	関係機関に繋ぎ、現場に立ち合い、補助制度などを説明しました。
R04.10.03		通学路改修に関する要望書	地域整備課	県に引継ぎました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.03		電気代等の光熱水費や医薬材料費、食材費の高騰に対して、地域医療を守るため、新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金等を利用した医療機関への財政措置を求める。	健康課	新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金等については、市医師会のご要望をお聞きしながら、補助金を交付し、主に新型コロナウイルス感染症の医療体制の構築のために有効に活用していただいています。 また、新型コロナワクチン接種においては個別接種体制整備支援金として補助金を交付し、当初から安心安全な個別接種体制を整えています。今後も要望を伺いながら、光熱費等値上げに対する補助等についても協議を進めていきます。
R04.10.04		タイル舗装の補修	地域整備課	道路パトロールにて実施しました。
R04.10.04		市道立杭公園線における松枯れ伐採依頼	地域整備課	近隣業者へ依頼し、10月13日に実施しました。
R04.10.04		職員が通勤時に城東公民館内敷地を信号回避のためショートカットしているとの苦情	秘書課	総務課より事実確認し、所属長より当該職員を指導しました。
R04.10.04		大川瀬ダム周辺道路の倒木伐採依頼	地域整備課	市職員で伐採しました。
R04.10.05		近隣の野焼きについて	市民衛生課	野焼きについては禁止ですが、例外規定もあります。また、野焼き禁止チラシを11月に全戸配布します。
R04.10.05		市道岩崎東吹線土地整理について	地域整備課	土地整理を実施します。
R04.10.06		街路灯交換のお願い	地域整備課	事業者へ依頼し、10月25日に実施しました。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.06		敬老の祝品を今年度初めてもらったが今までずっと住んでいたのにもらえなかったのはなぜか。市が用意した祝品を自治会がとっていたのではないか。	長寿福祉課	敬老会は各地区で開催されており、市はその実施に対して補助金を交付していることを説明しました。本人は自治会員ではないとのことで、招待されていない理由ではないかと考えられるので、自治会に確認してもらうように伝えました。11月に再度来庁された際に、自治会員ではないため、地域の敬老会の対象としていなかったことを自治会に確認し伝えましたが、納得はされませんでした。
R04.10.06		四季の森生涯学習センター屋外トイレ自殺事案発生に伴う今後のトイレ管理について	中央公民館	施設の清掃や用具更新等を行いました。今後も継続して市民に開放します。
R04.10.06		道路の補修について	地域整備課	箇所A・箇所B＝道路パトにて補修依頼しました。箇所C＝経過観察とします。
R04.10.06		個人で勝手に里道を削っており、その土砂が自分の土地に入る恐れがあるため指導をお願いしたい。	地域整備課	隣接地権者や自治会の了解を得て整地するように指導しました。
R04.10.07		近隣の草の繁茂について	市民衛生課	申出者の自宅から離れており、大きな支障、危険はないと考えられることから、指導を見送りました。
R04.10.09		西岡屋、野焼きの苦情 観光客が多い時期に野焼きするのはいかがなものか。	市民衛生課	行為者に対して、風向き・燃やす量、また時期を配慮するよう口頭指導しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.11		栗山で栗の食害があったので現場確認をお願いしたい	森づくり課	現場に落ちている栗の食害の状況より、サルとイノシシの両方の被害を確認しました。今後の防除対策として、栗園全体をサル用電気柵で囲うことを提案しました。 山裾にある栗園であり、木の枝が伸びて栗園にかかっているため、山の所有者の方と調整していただいてから、令和5年度に補助金の申請をされる予定です。
R04.10.11		今田町花みずき台に調整池があるが、立木が大きくなり地元で管理ができないので、市で伐採等してほしい。	農都整備課	管理については、地元(受益者)になり、現在も同様の考え方になるため、市では伐採できません。
R04.10.11		市道の法面草刈り	地域整備課	市では実施不可です。
R04.10.11		小型電動バスの乗降場所を示す案内板を景観にあったものに変更してほしい。	商工観光課	木製の案内板を作成し、設置しました。
R04.10.11		非農家の方が野焼きを行い焼却灰を使用するのであれば庭の草木を燃やしても問題ないと聞いたが本当か。	市民衛生課	農業以外のものは例外規定に当たりません。
R04.10.12	4054	前払金・中間前払金支出限度額の撤廃について	管財契約課	公共工事の円滑な着工資金等を確保し、建設工事の適正な施工に資するため、令和5年4月1日より、丹波篠山市公共工事等前金払取扱要領第3条第2項に定める前払金・中間前払金支払限度額を撤廃します。
R04.10.12		市道小田中細工所線の舗装補修要望	地域整備課	令和5年度以降2ヵ年計画で舗装修繕を実施します。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.12		圃場の周りの土手荒らしがひどいので現場確認してほしい。	森づくり課	現場確認及び現場周辺の柵点検を行いました。はっきりとした出没箇所は確認できませんでした。 自治会より有害捕獲依頼を出していただくことと、有害捕獲を進めるために、実施隊篠山支部〇〇氏にも相談し、箱わなによる有害捕獲を継続していただくよう依頼しました。
R04.10.13		秋の味覚月間の商店街を歩行者天国にしてほしい。	商工観光課	地元調整が難しく、実施困難です。
R04.10.14	B4026	城の駐車場の場所を指定してくるおじいちゃんが、暴言をはいて、すごく不快な気持ちになった。二度と来たくない。	地域整備課	ご意見の対象となった施設は、市営駐車場での対応に関するものと推測します。当該施設を管理する指定管理者に聞き取ったところ、従業員が来場者に対して暴言を吐いた事実を確認することができませんでした。日頃より、来場者に対して丁寧に対応するよう指導等しているところであり、いかなる対応が暴言と捉えられたのかは明らかではありませんが、今後はさらに丁寧な対応に徹するよう指導してまいります。
R04.10.14		市道の定期的な草刈り	地域整備課	優先順位が低いため、対応不可です。
R04.10.14		口阪本地内・新池の洪水吐上にある橋が老朽化している。付近の農地で耕作しており当該橋を通行するが、崩れそうで不安である。また、石垣の一部が崩れかけている。直す方法はあるか。	農都整備課	土地改良事業補助金または多面的での補修を提案します。 多面的組織の〇〇さんより、橋は多面的で直すとのことでした。
R04.10.14		桜の木伐採のお願い	地域整備課	経過観察とします。
R04.10.14		登山道マップに掲載している山の看板向きが間違っている	商工観光課	案内看板の向きが誤っていれば、直してほしいと山の会に依頼しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.14		隣の家の樹木の落ち葉により、樋に詰まり、雨水があふれて困っている。隣の家の管理者に対処を依頼しているが改善されないので、市に間に入ってもらって三者で話し合いたい。	地域振興課	民民の話し合いに入ることには出来ないため、無料法律相談を勧めました。
R04.10.17	4055	令和4年度 児童の教育環境等に係る要望 1. グリーン路側帯の設置・白線の塗り直し 2. 垣屋地区と高坂地区間の市道における安全対策 3. 安全柵の設置 4. 小坂地区の県道における安全対策	地域整備課 地域振興課	1. グリーン路側帯の設置・白線の塗り直しについて 学校敷地から歩道までの間の路肩カラー舗装の実施に向け、検討委員会である通学路交通安全プログラムに諮り次年度以降の計画とします。 2. 垣屋地区と高坂地区間の市道における安全対策について 市内における自治会等での防犯カメラの設置については、兵庫県及び市の補助事業を活用いただいています。兵庫県の制度（兵庫県防犯カメラ設置補助事業）は、防犯カメラの設置につき上限6万円が交付されます。募集期間は、例年4月から6月までとなっています。原則1団体に1カ所の申請となります。本市の補助制度は、防犯カメラの設置につき上限8万円を交付します。募集期間は、随時募集し、兵庫県の採択の有無にかかわらず、補助要件を満たしている場合は支援します。つきましては、市内の他の自治会等の状況をご理解いただくとともに、兵庫県及び本市の制度の活用をご提案いたします。 (次ページへ続く)

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.17	4055	令和4年度 児童の教育環境等に係る要望 1. グリーン路側帯の設置・白線の塗り直し 2. 垣屋地区と高坂地区間の市道における安全対策 3. 安全柵の設置 4. 小坂地区の県道における安全対策	地域整備課 地域振興課	(前ページの続き) 3. 安全柵の設置について 市道の幅員が4.0mあり児童と車両のすれ違いが可能であること、また、水路側を通行しないようにしていただき、柵の設置はなくても児童と車両双方が安全に通行できるようご協力をお願いいたします。また、本要望箇所に関しても通学路交通安全プログラムに諮り、市道南側に路肩カラー舗装の実施を計画します。 4. 小坂地区の県道における安全対策について 道路管理者である兵庫県丹波土木事務所へ10月24日付けで ご要望の引継を行いました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.17	4056	<p>通学路の安全確保について</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 歩道の拡幅・押しボタンの設置箇所改善など 2. 標識の設置など 	<p>学事課 地域整備課</p>	<p>1. 歩道拡幅、押しボタンの設置箇所改善、停止線位置の変更と打坂地区の一時停止（標識、停止線）の設置について 口阪本地区の市道西紀丹南線と市道黒田口阪本線の交差点における歩道の拡幅等について、北東角では隣接する地権者と令和4年12月7日に協議を行いましたので、引き続き拡幅に努めます。</p> <p>なお、要望にある口阪本地区の信号や停止線の移設、打坂地区の一時停止は所管である警察と協議を行い、実施が困難であるとの回答を得ているため申し添えます。</p> <p>2. 打坂地区の駐車場の進入・退場の矢印の設置について まずは駐車場内を一方通行化するため、令和4年12月22日付けでにしき保育園と西紀小学校の保護者へ周知し、令和5年1月4日から一方通行を実施しています。</p> <p>続いて、年数が経過しても一方通行が継続するよう、要望どおり駐車場舗装に矢印を設置します。</p>

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.17	4057	歩道幅の拡幅希望	地域整備課	<p>市道西紀丹南線と市道黒田口阪本線の交差点における歩道の拡幅等について、北東角では隣接する地権者と交渉を行い拡幅に努めます。</p> <p>しかし、北西角では歩道幅員が1.4mあり歩行者の通行には十分な幅員であるため拡幅は行わず、自転車は車道を通るよう学校を通じて協力を求めています。</p> <p>また、歩道の段差等で構造物が損傷していることに対しては、次年度以降に予算を確保して修繕を実施します。</p>
R04.10.17	4058	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教室前外廊下、敷マット老朽化 2. バリアフリースイレ等、園内の施設や設備点検 3. 砂場の移設 	保育教育課	<ol style="list-style-type: none"> 1. 教室前廊下、敷マット老朽化について 必要性、緊急性について園と十分に協議を行いながら、市内全体の園施設の状況を踏まえて予算措置等を検討します。 2. バリアフリースイレ等、園内の施設や設備点検について 令和4年度にバリアフリースイレの呼出しシステムと鍵の修繕を行いました。施設点検については、園の職員が毎月安全点検を実施している他、毎年実施している園訪問や予算ヒアリング時等には、市教委担当者が園に出向いて点検を行っています。 3. 砂場の移設について 令和5年度の夏季休業中に実施します。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.17	4059	1. 通学（園）路の安全確保について 2. 教育条件及び環境整備について 3. 地域の中心としての小学校・幼稚園の維持・発展について	学事課 学校教育課 保育教育課 市民安全課 地域整備課	1 通学（園）路の安全確保について （1）ロードミラーの設置 ① 桑原（県道710号）と市道遠方桑原線の交差点 ② しゃくなげ団地から県道97号へ出る交差点 ご要望をいただきました①、②のロードミラーの設置については、現地を確認しましたところ2箇所とも一定の視界が確保されている状況であるため、ロードミラーの設置については不要とさせていただきます。 なお、②の箇所につきましては、市営しゃくなげ団地の敷地内の植栽が一部視界を遮っている状況であるため、より見えやすくなるように市で植栽の剪定や伐採等を行います。 （2）小学校周辺道路の安全対策 ① 草山駐車場前の道路（市道本郷越尾東山線） 横断歩道の設置に関しては、通学路交通安全プログラムにて篠山警察署との協議の結果、別紙のとおり横断歩道に代わる対策工事を今年度を実施いたします。 （要望が多岐に渡るため、以下省略）
R04.10.17		JR波賀野踏切の騒音	市民衛生課	JRにお聞きしたところ「新しいレールに換える予定である。騒音は軽減される」とのことでした。
R04.10.17		近隣の野焼きについて	市民衛生課	行為者に対して、風向き・燃やす量を配慮するよう口頭指導しました。
R04.10.17		西紀みなみ幼稚園における教育環境等の充実を求める。	議会事務局	第123回11月29日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.17		西紀小学校における児童の教育環境の整備を求める。	議会事務局	第123回11月29日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。
R04.10.17		西紀中学校における生徒の教育環境の整備を求める。	議会事務局	第123回11月29日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。
R04.10.17		西紀南小学校における児童の教育環境の整備を求める。	議会事務局	第123回11月29日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。
R04.10.17		西紀北小学校・きた幼稚園における児童・園児の教育環境の整備を求める。	議会事務局	第123回11月29日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。
R04.10.17		法肩が侵食されているため、幅員確保を願う。	地域整備課	幅員は十分あるため、経過観察とします。脱輪の恐れがある場合は路肩注意ロールを設置します。
R04.10.17		預かり保育施設きたっこはうすについて、平常時及び長期休暇時も含め、引き続き運営を希望する。	保育教育課	来年度も運営を継続し、利用者数に応じた保育の工夫を図ります。
R04.10.18		市内高校の定員割れ対策について、冊子「郷友」に原稿を寄稿するとの内容	秘書課	ぜひ掲載いただき、市内高校への進学の一石を投じていただければ幸いです。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.19	4060	1. 電線等の支障となっている住吉台外周・公園内 樹木の剪定 2. 住吉台地内16箇所のグレーチング内堆積砂・雑 草の除去 3. 住吉台公園に設置されている木製椅子の更新	地域整備課	1. 電線等の支障となっている住吉台外周・公園内樹木の剪 定について 今回ご指摘いただいた箇所について、まずは現場確認し、早 急な実施を検討します。また、電線の支障となる樹木枝の剪 定については、必要に応じて電線管理者等へ情報提供を行 います。 なお、住吉台地内樹木は広範囲に及ぶことから、その剪定等 については地域からの要望をもとに年度ごとに予算を確保し 計画的な実施に努めていますので、地域の皆様のご理解ご協 力のほどよろしくお願いたします。 (次ページへ続く)

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.19	4060	1. 電線等の支障となっている住吉台外周・公園内 樹木の剪定 2. 住吉台地内16箇所のグレーチング内堆積砂・雑 草の除去 3. 住吉台公園に設置されている木製椅子の更新	地域整備課	(前ページの続き) 2. 住吉台地内16箇所のグレーチング内堆積砂・雑草の除 去について 道路側溝が適切に排水するためには、日頃からの清掃による 維持管理が必要ですが、生活に密着した施設でもありますの で近隣や地域の住民の皆様には清掃の協力をいただいております。 要望箇所の状況を確認しましたが、地域等で作業が困難な箇 所(東ブロック2 西ブロック5)は市で清掃を実施するた め、その他箇所においては地域等による清掃にご協力をお願 いたします。 3. 住吉台公園に設置されている木製椅子の更新について 令和5年度に予算確保のうえ更新します。
R04.10.20		区域外就学基準について、もう少し柔軟な対応をし てほしい。見直しについて検討してほしい。	学事課	就学校変更許可基準を説明しました。
R04.10.20		雑草繁茂により通行支障が生じている。	地域整備課	令和5年度から令和7年度までの3ヵ年で分割施工を行いま す。
R04.10.20		山からの草木のはみ出しによる補償について	地域整備課	道路管理上瑕疵なしと判断しました。 申出者に説明しましたが、納得がいかないので後日市長に連 絡するとのことでした。
R04.10.20		市道の穴埋め依頼、市道路肩損傷箇所の確認	地域整備課	路肩損傷は経過観察とし、穴埋めは道路パトロール員に依頼 をしました。
R04.10.20		市道学校東線の歩道通行支障について	地域整備課	令和5年度以降3ヵ年計画で法面防草対策を実施します。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.20		神谷池の法尻から漏水している。	農都整備課	至急水位を下げ、どの水位まで下がったら漏水が止まるか調査ください。補助事業として、土地改良事業補助金または多面的機能支払交付金があります。
R04.10.20		水路際フェンス及び柵修繕依頼	地域整備課	道路パトロール員にて補強、修繕を行いました。
R04.10.21		厚生労働省に潜在看護師を活用する意見書を提出することを求める。	議会事務局	議長及び副議長へ回覧後、議会運営委員会で報告しました。
R04.10.21		ごみ収集車が駐車場に入り路面が傷んでいるので入らないでほしいとの要望	市民衛生課	今後は駐車場に侵入せずに収集します。
R04.10.23		1. 閉館ギリギリまでいると「早く出る」というオーラを出して職員がジロジロ見てくる。 2. 「生活保護手帳」の購入リクエストをしたら実務書という理由で却下された。 3. 福祉系書籍の所蔵を増やすべき。	中央図書館	1. そのような思いで閉館作業にあたっていただけではありませんが、不快に思われることのないよう今後対応には十分注意します。 2. 購入予算が限られている厳しい中、できるだけ広くご覧いただける本を選書しているため、実務書はご期待に添えません。 3. 今後の選書の参考にさせていただきます。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.24	4061	丹波篠山市嘱託職員〇〇〇〇継続雇用のお願い	健康課	<p>今回のご要望の件について、丹波篠山市においては、●●の重要性から、令和3年度の市□□□□会要望のとおり、令和5年度に正職員を採用し、●●を推進していくこととなりました。</p> <p>今回の要望書の「丹波篠山市嘱託職員〇〇〇〇の継続雇用」については、令和5年度の正職員の採用に加えて、△△さんの2名体制となることについて検討をしました。</p> <p>△△さんは、明るく、勤務態度はとても良い職員ですが、業務の長いブランクに加え、パソコン操作に慣れておられず、本人が途中で心身ともに辛さを抱える時期があり、仕事を続けることに戸惑いを感じておられました。</p> <p>(長文のため、以下省略)</p>
R04.10.24	4062	丹波篠山市消防団第11分団 第3部詰所の修繕について	市民安全課	<p>ご要望のありました西岡屋地区の丹波篠山消防団第11分団第3部詰所の修繕につきまして、現地調査をしたところ、経年による老朽化が進んでいる箇所を確認いたしました。</p> <p>つきましては、消防団第11分団長・第3部長と要望内容について十分に協議や調整等を進めるとともに、令和5年度に当該予算を確保し要望箇所等の修繕、改修に努めます。予算が確保でき次第、貴自治会へご連絡をさせていただきます。</p>

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.24	B4027	清掃センターの対応があまりにも横柄です。実家の片付けで父親を手伝い、不用品を清掃センターに持ち込んだのですが、職員さんの対応に大変驚きました。誰もが慣れていないだろう場所で、「これはあっち、それは向こう」とか横柄に指示され”できないんだったら、受け入れさせてやらない”というオーラ満々でした。私が住んでいる市では不快に思ったことは一度もなく、何時持ち込んでも、職員さんが荷下ろしも手伝ってくれます。今後丹波篠山市のセンターには持ち込みせず、他で有料でもいいので処分できる場所を探そうかと思えます。清掃センターの職員さんには他の市がどんな対応（接遇）をしてるか、学んでいただければと思います。	清掃センター	この度は、清掃センターご利用時に不快な思いをさせてしまい、深くお詫び申し上げます。 現在の職員の対応を確認し、今後、清掃センター職員並びに清掃センターの業務を委託している民間事業所も含めて、搬入された方の目線に立った、親切で丁寧な対応を心掛けるよう指導を徹底します。 尚、搬入されたごみの荷下ろしにつきましては、誤廃棄や車両への傷付き等のトラブル防止のため、原則として搬入された方ご自身での荷下ろしをお願いしており、搬入車両の台数や、ごみの積込み量に応じ、車両誘導担当者の対応可能な範囲で、荷下ろしの手伝いをさせていただいております。 現在の対応状況について再確認し、対応可能な場合は、積極的に荷下ろしを手伝うよう徹底するとともに、受付対応全般について、近隣他市の状況も参考にして改善を図ってまいります。
R04.10.24		宇土南花ノ坪 宅地開発地の獣害柵について	市民衛生課	土地所有者（複数）に土地の適正管理を行うよう指導しましたが、草刈りをされたのはわずかで、ほとんどが荒地のままとなりました。市としては、隣地に住宅等がなく、生活に支障がないため、これ以上の指導はしません。
R04.10.24		秋の味覚月間の商店街を歩行者天国にしてほしい。	商工観光課	地元調整が難しく、実施困難となります。
R04.10.24		石積が崩れているので直してほしい。	地域整備課	緊急修繕工事を実施しました。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.24		10月18日付けの神戸新聞に、宍粟市が実施する「肥料高騰対策支援事業」の記事があったが、宍粟市に照会するなどして研鑽してはどうか。	農都政策課	宍粟市に連絡して事業の概要を確認し、〇〇氏には、情報提供の御礼と宍粟市の事業概要を伝えるとともに、本市で取り組んでいる「農業資材クーポン券」「農業経営安定対策給付金」についての説明を行いました。また、JA丹波ささやまが実施している肥料対策事業の疑問点についても回答し、理解を得ました。
R04.10.25		児童生徒が欠席する場合は、スクールバスの運行のため7時くらいから電話連絡がある。アプリ等を導入して、改善できないか。	学事課	情報政策係とともにキントーンを使用した連絡方法を制作しました。篠山養護学校と運用方法を検討の上、実施予定です。
R04.10.25		障害基礎年金の申請を行いたいが、書類を市役所まで取りに行くのが難しいため、郵送してほしい。	医療保険課	障害年金の請求に必要な書類を送付しました。
R04.10.25		未舗装部分の舗装の要望	地域整備課	採択基準要件により舗装不可です。
R04.10.26	B4028	市役所向かいの歩道の端に赤い筒が出ています。そこに足を引掛けて転んでしまいました。顔を打ち手足を擦りむきました。赤い筒の撤去をお願いします。この城下町が好きで何度も来ており今回は、友人も誘って来たのに、とても残念です。	地域整備課	この度はご迷惑をかけ、申し訳ございませんでした。ご指摘の筒につきましては、市道の管理者として設置者に適切な管理の指導をいたしました。現在は応急的な処置として、注意喚起のポールを設置しております。尚、赤色の筒は、夏のデカンショ祭開催時に、行燈を立てるために設置されており撤去は難しいことから、ご理解をお願いします。
R04.10.26		メータ交換後に出た空気による設備の不具合について メータ交換の事前連絡のありかたについて	上水道課	現地確認したところ、宅内の配管が長く洗管が十分でなかったことが原因とみられました。メータ交換の事前通知に関しては、市HPや広報を活用する等、今後検討します。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.26		市道東岡屋北9号線、藤岡川西線のグレーチング、敷鉄板、側溝の修繕要望	地域整備課	道路パトロール員及び業者手配にて修繕を実施します。
R04.10.27		近隣の野焼きについて	市民衛生課	行為者に対して、風向き・燃やす量を配慮するよう口頭指導しました。
R04.10.27		国道372号の路肩草刈り依頼	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
R04.10.27		連絡が遅くなったが、今年度の7月9日の豪雨(7月12日気付く)で、農地が被災した。復旧するための補助金はあるか？	農都整備課	見積の徴収をお願いします。(10万円以上が補助事業対象)10万円以上で補助事業を申請される場合は、市へご連絡いただいた後、令和4年度の3月補正を要求します。(補助金申請や、工事着手も予算確保後になる)
R04.10.28		<p>1. 篠山養護学校卒業生の進路保障について</p> <p>(1)一般企業へのはたらきかけ</p> <p>(2)進路先の選択への対応</p> <p>2. 人的体制の整備について</p> <p>(1)看護職員3名配置</p> <p>(2)学校専属の医療的コーディネーターの配置</p> <p>(3)市費養護教諭の配置</p> <p>3. 施設設備等の充実について</p> <p>(1)文科省「特別支援学校設置基準」に基づいた施設整備の改善</p> <p>(2)駐車場の確保</p> <p>(3)スクールバス運行ルート作成業務への支援</p>	学校教育課	市長、教育長が面談の上、口頭で回答しました。担当課としては、特別支援学校在り方検討会を立ち上げ、諸課題について検討を重ねています。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.10.31	4063	火の見やぐら修繕に関する要望書	市民安全課	後川上ノ西自治会内に設置のある火の見やぐらについて、現在の火の見やぐらには丹波篠山市消防本部か後川地域を含む城東管内における火災を知らせるサイレンの設置があり撤去になると、新たな移設先が必要になります。現在適当な移設先が見つからないこと、また現在の火の見やぐらについて専門業者に確認したところ修繕により維持が可能なことから令和5年度において修繕により対応します。なお、要望にあります火災を知らせるサイレンを各自治会公民館にある屋外スピーカーにながすことについては現在の設備ではできない状況です。今後において改修等により放送が鳴るようにならないかを検討いたします。
R04.10.31		山の木が倒れそう。栗の木に当たってしまうので伐採できないか。	市民衛生課	土地所有者を調査し、伐採等適正に管理するよう口頭指導を行いました。
R04.10.31		用排水路の法面が獣害により掘り返し被害にあった。何か補助制度はあるか？	農都整備課	獣害被害が落ち着くのを待ってから修繕されるのが良いと思われます。多面的機能支払交付金で修繕も可能です。10万円以上の場合は、市単独土地改良事業補助も可能です。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.11.01	4064	高齢期を安心して暮らせる施策を求める。	医療保険課 健康課 長寿福祉課 課税課 創造都市課 社会福祉課 経営企画課 人権推進課 総務課	<p>1. 医療について</p> <p>① 年金が年々減額される状況のもと高齢者の医療費を軽減すること</p> <p>イ. 75歳以上の医療費を無料化すること</p> <p>医療費は年々増加しており、多額の財源が必要となる自己負担の無料化は難しいと考えます。</p> <p>ロ. 70～74歳の医療費窓口負担は、1割に戻すこと</p> <p>70歳以上の医療費窓口負担は、健康保険法施行令等により平成26年4月以降新たに70歳になった被保険者等から段階的に2割となっており、医療費も年々増加傾向にあることから、医療費負担を1割に戻すことは難しいと考えます。</p> <p>ハ. 高額医療費の限度額引き上げをやめること</p> <p>高度医療の進展や高額薬剤の普及により医療費は年々増加しており、持続可能な医療制度を確保していくため、高額医療費の限度額の引き上げをやめることは難しいと考えます。</p> <p>(要望が多岐にわたるため、以下省略)</p>
R04.11.01		<p>①大雨が降ると水路があふれそうになるので修繕してほしい。</p> <p>②舗装が劣化しているので修繕してほしい。</p> <p>③市道を挟んだ対側地の草が道路に出てくるので刈ってほしい。</p>	地域整備課	<p>①日常的な雨量では氾濫する可能性が低いいため経過観察とします。</p> <p>②通行に支障となる損傷は確認できなかったため経過観察とします。</p> <p>③対側地は市営住宅のため年2回の除草作業に含めます。</p>

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.11.01		パートナーシップ制度に関するご意見。回答不要との記載あり。	秘書課	(回答不要)
R04.11.01		橋梁高覧の補修	地域整備課	予算を確保し修繕を実施します。
R04.11.01		市道東新町南新町線の側溝蓋撤去及びグレーチング設置	地域整備課	経過観察とします。
R04.11.01		道路陥没について	地域整備課	業者に修繕を依頼しました。
R04.11.02		令和4年3月にこんにちは市長室で話した意見について回答が欲しいとの内容 1. 介護サービス関連について 2. 農業に係る補助の件について 3. 「畑」地目の固定資産税について 4. 水路整備について	秘書課	1. 介護サービス関連について 他市で介護サービスを受けた方が、その給付の対象外になるといったことはありません。介護用品給付事業は、要介護状態にある高齢者等を在宅で介護している家族等に対し、介護用品を給付する事業となっています。この事業の対象者は介護者、要介護者とも市内に住所を有し、介護認定において要介護3以上に認定された者を在宅で介護している家族等となっています。この度のケースは市外在住とのことでしたので、介護保険制度からの給付は行えず、協議のうえ一般財源から給付いたしました。 要望の件ですが、国の介護給付制度に基づき事業を行っており、また、神戸市でも「紙おむつ支給事業」という同様の制度がありますので、今のところ要綱の改正は考えておりません。 (次ページへ続く)

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
		<p>令和4年3月にこんにちは市長室で話した意見について回答が欲しいとの内容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 介護サービス関連について 2. 農業に係る補助の件について 3. 「畑」地目の固定資産税について 4. 水路整備について 	秘書課	<p>(前ページの続き)</p> <p>2. 農業に係る補助に件について ○○様所有の農地については、周りに農家がなく1軒のみと理解しておりますが、地域ぐるみによる獣害対策を推進していることから、獣害防護柵設置に係る補助金は自治会または農会等を通じて申請いただいております。 地域での獣害対策の学習会なども行っておりますので、ご相談ください。</p> <p>3. 「畑」地目の固定資産税について 農業振興地域（農振地）にある畑であっても、現況が畑（農地）ではなくなっている場合、他の地目、例えば原野や山林、雑種地として課税することがあります。ただし、耕作がされずに放置されているということのみをもって、他の地目で課税するわけではありません。疑問がある場合は、現地を確認いたしますのでご連絡をお願いいたします。</p> <p>4. 水路整備について 丹波篠山市では、農村環境や多くの生きものに配慮した水路を推奨しており、それを「農都のまほろば水路」として整備しています。水路整備方針では、生物に優しい水路づくりで、丹波篠山の美しい自然環境が未来に引き継がれていくことをめざしています。</p>

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.11.02		高屋地内の宮田川への合流点が白く濁っている。	市民衛生課	〇〇〇〇（事業者名）から誤って流出したことが発覚したため、清掃と対策等を丹波県民局環境課と市で指導し、報告書を提出させました。
R04.11.02		水門付近の土砂撤去と河床のコンクリートの補修	地域整備課	農業用の施設のため、地域整備課での対応は不可です。
R04.11.02		水路の払い下げ	地域整備課	資料確認及び現地確認を行ったところ、水路と申請地の間に岸があり、岸については払下げ可能でした。測量費用等は個人負担となります。 費用のこともあるため払下げするのか考えるとのことでした。
R04.11.04		歩道設置の要望	地域整備課	県に連絡しました。
R04.11.04		市道小枕北山線隣接山地からの樹木の繁茂による通行支障	地域整備課	山林所有者に伐採を依頼しました。
R04.11.06		四季の森生涯学習センターの修繕の必要性について 職員の接遇について	中央公民館	ご不便をおかけしていることをお詫びいたします。快適に利用いただける施設として管理に努めます。
R04.11.07	4065	市道市原向山線東の道路舗装（残り部分）	地域整備課	市では、舗装新設の際に基準を設けており、通過交通や住居が多く接する生活道路など、必要性が高い箇所を優先的に実施しています。要望箇所について、隣接する住居や周辺の通行状況を確認し、現状では新たな舗装は難しいと考えます。
R04.11.07	4066	J R 丹波大山駅に自転車駐車場整備の要望	地域整備課	駐輪場の設置場所について、西日本旅客鉄道(株)と協議したところ、敷地についてJR西日本から本市に貸し付ける方向で検討いただくこととなりました。つきましては、JR丹波大山駅前に駐輪場を設置することを計画します。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.11.07		遠方地内の不法投棄について	市民衛生課	家具類の不法投棄があり、回収しました。
R04.11.07		近隣の野焼き、農耕機具の音（早朝）・使い方（飛び散っている）について	市民衛生課	行為者宅に伺い、指導しました。以後気を付けると回答を得ました。
R04.11.07		近隣の野焼きについて	市民衛生課	現場に行きましたが、人はおらず、日没で暗かったため特定はできませんでした。臭いは消えつつあったため帰庁しました。
R04.11.07		県道沿いの野焼きについて	市民衛生課	行為者に対して、市・篠山警察署員（〇〇氏）とともに風向き・燃やす量を配慮するよう口頭指導しました。
R04.11.07		公衆用道路から生えている木の伐採依頼	地域整備課	道路通行上問題がある、もしくは倒木の危険性がある木は確認できないため経過観察とします。
R04.11.07		市道西光寺線、神山川、本荘中橋に関する要望5件	地域整備課	現場修繕を実施しました。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.11.08	4067	社会福祉事業に関わる人材確保を求める要望	社会福祉課 長寿福祉課 保育教育課 子育て企画課	<p>1. すべての福祉事業所に責任を持って、賃上げや処遇改善などの施策を充実させ、職員の確保をおこなう</p> <p>①賃上げなどの処遇改善については、今後も継続して取り組みます。また、コロナ禍での保育は、感染予防にも配慮しながら行っており、精神的・肉体的にも職員の負担が増しています。引き続き環境整備や処遇改善を図るとともに職員確保に努めます。</p> <p>②福障害社人材に対する賃上げや処遇改善については、あらゆる機会を通じて、国や県への要望など、働きかけに努めます。</p> <p>③介護保険制度においては、介護サービス事業に対して、職員の処遇改善等についての加算が年々整備されています。そのため、介護職員等の処遇については、改善されてきていると思われます。しかし、丹波篠山市においては、生産年齢人口の減少等により、介護職員だけでなく多くの職場において従事者の確保が困難な状況であるため、介護分野だけでなく、丹波篠山市全体として、企業等とも協力し、人材確保について努めています。</p> <p>(要望が多岐にわたるため、以下省略)</p>
R04.11.08		県河川の管理について	地域整備課	丹波土木事務所河川課に連絡しました。
R04.11.08		戸籍等の郵送請求について、こちらから再三の問い合わせに対し、非常に不快な思いをした。	市民課	不快な思いをさせたこととお詫び申し上げます。今後の郵送請求事務について、職員間の連携を確実に行うよう徹底します。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.11.08		公民館及び墓地における上下水道料金明細書について8月分までは送付があったが9月以降、手元に届いていない。継続して送付いただきたい。	経営企画課	検針形態が2カ月に1度であるため、料金明細書の送付も2カ月に1度の頻度になります。今後も継続して料金明細書は送付します。
R04.11.08		市道草野油井線、小野原油井線の区画線の引き直し	地域整備課	今後修繕事業による補修を検討します。
R04.11.08		社会福祉事業に関わる人材確保を求める。	議会事務局	議長及び副議長へ回覧後、議会運営委員会で報告しました。
R04.11.08		申出者より山際の土手をイノシシが荒らしているの で、一度現場確認をしてほしいとの依頼。	森づくり課	当該集落は集落柵の設置がされていない箇所がある地域です。山際の土手荒らしについては、集落柵がないため荒らされる可能性が高いため、11月15日から始まる狩猟期までの間は、比較的簡単に設置でき、一時的に効果を発揮する可能性が高いピンクテープをするなどの対策で防除をしていただくようお願いします。狩猟期に入ると猟師の方による自由な捕獲活動をしていただけます。
R04.11.08		道路陥没について	地域整備課	〇〇〇〇（事業者名）に修繕依頼済みです。
R04.11.09		味間新、野焼きについて	市民衛生課	行為者宅に訪問して対応した娘さんによると母が燃やしていたかも知れないとのことであったため、野焼き禁止チラシを手渡しし、説明しました。夕方に行為者（母）から電話があり、以後気を付けると回答を得ました。
R04.11.09		隣地の草の繁茂について	市民衛生課	土地所有者を調査し、市外のため文書による指導を行いました。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.11.10		①区画線の復旧 ②市道の日常清掃を市で実施 ③市道や濠、公園の担当を確認	地域整備課	①施工予定はありません。 ②日常管理は地域にお願いしています。支障がある場合は市で対応します。 ③各所管を回答しました。
R04.11.10		郡家・岩崎の野焼きについて（対策をしてほしい）	市民衛生課	11月に野焼き禁止チラシを全戸配布します。また、連絡をもらえれば現場に行き指導します
R04.11.11		近隣の野焼きについて	市民衛生課	野焼き行為（現行）は確認できませんでした。また、燃え跡があるお宅を3回、時間を変えて訪問しましたが留守でした。燃え跡も増えていなかったため訪問は終了しました。
R04.11.11		市道池上杉旧道線谷山側隣接山地の樹木による通行支障	地域整備課	伐採実施済みです。
R04.11.11		自治会内の公園に隣接の木について	市民衛生課	土地所有者を調査して、口頭指導を行いました。
R04.11.11		汁谷池、以前より堤体が少し沈下したので、現地確認してほしい。	農都整備課	令和5年度県営事業事業採択予定です。以前の写真と比べて、沈下していました。低水管理と樋にゴミ詰まりが無いように管理をお願いします。多面的交付金でも対策可能です。
R04.11.11		路肩がやせて危険である。	地域整備課	幅員は十分あるため、経過観察とします。 脱輪の恐れがある場合は路肩注意ロールを設置します。
R04.11.13		杉地内、車両事故によるガソリンの河川流出について。	市民衛生課	現場到着時、消防本部による油吸着マットで対応済みでした。河川への流出は確認できませんでした。
R04.11.14		市道宮ノ下西ノ前線の側溝の漏水修繕要望	地域整備課	道路側溝でないため対応不可です。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.11.14		草の繁茂の適正管理の文書を受けたが、所有地に近隣畑耕作者が柵を設置して入れない。相談できる場所はないか。	市民衛生課	自治会長に出入りしやすい対策をお願いし、西宮市にも無料法律相談があることを案内しました。
R04.11.15		市道上に常時停車している住民がおり通行に支障が出ている。 ①市山住宅の駐車場が借りられないか。 ②市から住民に指導等できないか。	地域整備課	①について 市山住宅の利用者の為の駐車場であるため外の住民に貸してはいません。 ②について 警察が継続的に指導する予定であるため経過を見ます。
R04.11.16		イノシシによる山際の掘り返しあり。崩れた土手が市道の側溝にも落ちてきており影響がある。一度現場確認をお願いしたい。	森づくり課	11月8日にも同じ大藤集落においてイノシシ被害の相談がありました。同じ個体群が被害を出しているかははっきりしていません。対策としては、11月15日より狩猟期に入るため、狩猟者登録のある地元の猟師がいる場合は、捕獲活動をしてもらえないか相談していただきます。また、市としても地元猟師である〇〇〇〇氏に連絡し、大藤地区において狩猟期においても捕獲していただけないか相談済みです。
R04.11.16		河川の影響による住宅相談	市民安全課	兵庫県管理の河川のため、兵庫県に繋ぎました。
R04.11.16		丹波篠山市における小規模事業者の振興に関する施策と財政の両面で、商工会に対して支援を求める。	議会事務局	第123回11月29日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。
R04.11.16		法定外水路の改修	地域整備課	令和6年度で実施します。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.11.17	4069	社会福祉政策に関する要望	長寿福祉課	<p>1.「ほっとかへんネットワーク（仮称）」と市との支援・連携体制整備を図りたい</p> <p>丹波篠山市においては、ふくし総合相談推進室を整備し、重層的な支援体制を整え、既に社会福祉協議会との連携を図っており、今後、社会福祉協議会に配置予定の「ほっとかへんネットワーク（仮称）」との連携についても、今までと同様に連携しながら、市民の相談に対応していきます。</p> <p>2.ヤングケアラーについて</p> <p>ヤングケアラーは、家庭内のデリケートな問題を周囲に知られたくない、また、家庭内の事情でもあり周囲も気づきにくく、本人や家族の自覚がないことで、表面化しにくい問題となっており、認知度の向上が重要です。丹波篠山市や関係機関、市民、事業者がヤングケアラーの問題を理解し、そのような子どもの存在にいち早く気づけるような取り組みが必要であることから、啓発チラシの配布や、市ホームページや市広報紙への掲載など、認知度向上に向け、取り組みを進めています。</p> <p>（要望が多岐にわたるため、以下省略）</p>
R04.11.17		後期高齢者医療の受給者証サイズが大きくて不便。カードサイズにならないか。	秘書課	ご意見を伺い、医療保険課に伝達しました。後期高齢者広域連合にも医療保険課から意見を伝達しました。
R04.11.17		砂防河川小野奥谷川ブロック塀が土地地面との間に5cmほど隙間が出来ている。	地域整備課	丹波土木事務所公園砂防課〇〇さんへ連絡済みです。県で対応し申出者には県より連絡されます。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.11.17		新型コロナについて、いつまでマスクを着用させるのか。マスクを着用する必要はないと考えているので、送迎時や行事の際にも自分は着用しない。教育委員会に対し、マスク着用しないよう運動をおこしていく。	保育教育課	まだマスクを外す時期ではないように思いますが、〇〇さんがマスクを着用しないことは承知しました。
R04.11.18		第10回公演「もりもの」鑑賞の案内	秘書課	市長が実際の公演を鑑賞されました。
R04.11.21		近くの山の木が繁茂している。所有者に言っても対応してもらえない。	市民衛生課	山の隣接者を訪問したところ「山の所有者に了解を得て伐採している。」「山の所有者の伐採等の対応は不要。」とのことでした。
R04.11.21		市道城東線の舗装破損	地域整備課	上水道マンホールの周囲のみの局所破損のため、道路パトロール員による補修を行った上で、上水道課に舗装修繕依頼しました。令和4年12月中に実施予定です。
R04.11.21		市道新荘野間線側溝修繕	地域整備課	次年度以降で修繕を実施します。
R04.11.21		大川瀬ダム周回道路付近のグレーチングの提供依頼	地域整備課	市管理の土地でないため提供不可です。
R04.11.21		近所の人々が野良猫を繁殖させて20匹以上に増えているので何とかしてほしい。	市民衛生課	以前に兵庫県動物愛護センター職員が行為者を訪問していたため、市職員と共に状況確認を行いました。猫の不妊手術など行い増やさずに管理していくことで理解を得ました。
R04.11.22		道路擁壁の沈下	地域整備課	経過観察とします。
R04.11.22		令和4年度 記録簿263の継続対応 評価基準の詳しい理由を知りたい。	地域整備課	12月8日評価基準について理由などを記載した紙を郵送しました。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.11.22		岡野小学校に植樹しているケヤキがスス病で真っ黒になっている。教室の傍であるため、伐採等の対応を検討して欲しい。	学事課	学校長、樹木医と現場確認を行い、枝を伐採した部分で腐食も見られるため、早急に伐採をする方向で調整中です。
R04.11.22		宮ノ前公民館の擁壁が倒れかけている。前面道路の水路の損傷が原因である。	地域整備課	擁壁の傾きにより市道水路が損傷したものであるため擁壁の修繕は不可です。
R04.11.22		京口橋の歩道橋に関する要望	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
R04.11.24		コロナワクチンに係る市長メッセージについて、その内容がすばらしい。	秘書課	(回答不要)
R04.11.24		〇〇〇〇地内の調整池内において、立木が大きくなって地元では伐採ができないので市で実施してほしい。	農都整備課	管理者は開発業者になっています。当該事業者にお問い合わせください。
R04.11.24		市道西木之部丸山線、西木之部南線の擁壁が転倒している。	地域整備課	令和5年度以降予算確保後に工事を実施します。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.11.25	B4029	丹波篠山の黒豆（枝豆）が日本一とテレビで放送しているのを大々的にアピールされた事、うれしく存じます。 また、山の芋も好評で、おいしい食べ方等パンフレットに入れると良いと思います。	農都政策課	丹波篠山を代表する特産物「黒大豆」「山の芋」への、あたたかい激励のお言葉をいただき、ありがとうございます。 黒大豆については、令和3年2月に「丹波篠山の黒大豆栽培」が日本農業遺産に認定されたことを受け、市内から多くの関心が寄せられており、現在、様々な機会を活用して啓発を進めています。テレビ放映の内容を踏まえながら、引き続き、その伝統や魅力をしっかりアピールできるよう取り組みます。 山の芋については、現在、市内の販売店や飲食店と連携した「丹波篠山山の芋フェア」を開催や、丹波篠山の食材を使用した「まるごと丼」の啓発、学校給食での使用などを進めています。ご意見のとおり、山の芋は、おいしい「食べ方」がいろいろありますので、食の魅力がより伝わるよう取り組んでいきたいと考えます。
R04.11.25		市道の安全対策と歩道設置	地域整備課	総合的に判断して対応します。
R04.11.25		住んでいるマンションで、外国人のごみの出し方や騒音等で困っている。このような状況を市は把握しているか、また対応策を教えてください。	地域振興課	マンションの管理会社に対応を依頼するとともに、外国人が多く雇用されている企業を訪問し、多言語のゴミ分別のチラシを作成して持参し、指導を依頼しました。
R04.11.27		近隣の野焼きについて	市民衛生課	以前指導しておさまっていたましたが、黒豆のさやを燃やしていました。より厳しく指導を行い、理解をいただけました。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.11.28	4068	物価高騰で苦しむ市民生活への支援に関する要望	財政課	「地方創生臨時交付金でLPガスを利用されている家庭への高騰対策として給付の創生を」について 今回、要望書にてお示しをいただいております、国の第2次補正予算をもとにした、新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金（以下「臨時交付金」といいます。）につきまして、現時点では、国から交付限度額や交付対象事業などの情報が市に到達していません。ただし、これまでから一定規模の交付限度額が示された場合には、自治会長会、商工会、観光協会などにより組織する、丹波篠山市新型コロナウイルスにかかる経済対策協議会（以下「経済対策会議」といいます。）において、活用事業を検討し事業化を進めてきました。このような手順より、現在もプレミアム付商品券事業をはじめ複数の生活者支援策を実施しております。ついては、今後の国の動向を注視しながら、臨時交付金の追加情報がありましたら、臨時交付金の趣旨に基づきご要望の件も踏まえ、経済対策会議において活用事業を検討します。
R04.11.28		①助の下池の法面コンクリート吹き付け部分ひび割れ ②白土井堰下流部の側壁が倒れている。（見積170万円）	農都整備課	①ひび割れ部分まで水位が上がったら、再度市へご連絡ください。破損部のみの修繕であれば多面的事業または土地改良事業補助金80%補助が使えます。大規模な改修であれば国庫事業、地元負担あり、採択に年数を要します。 ②多面的事業を検討してください。
R04.11.28		通行注意の看板設置	地域整備課	実施します。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.11.29		国道372号 小枕地内の歩道に里道より土砂流入が生じている。原因者として対応願う。	地域整備課	道路パトロール員にて路面清掃を実施します。
R04.11.29		イノシシによる土手の掘り返しあり。一度現場確認をお願いしたい。	森づくり課	土手荒らしの現場については、靱井川沿いの河川管理道に接している場所でした。イノシシ被害状況から推測すると、毎日のように出現し土手荒らしの被害を出しているような個体ではなく、数回程度現れた個体ではないかと考えられます。現場を確認していると集落柵に穴をあけられたポイントを発見し、現在は補修済みです。今後の対策としては、集落柵の点検をしっかりと行っていただくこととなります。狩猟期に入っているため、地元猟師による捕獲も行っていただけます。
R04.11.29		区画線の復旧	地域整備課	実施します。
R04.11.30		1. 敷地と設置する歩道の上に側溝があるが蓋やガードレールがなく夜間は危険。 2. 図書館前バス停のところに屋根や椅子のある待合室を整備してほしい。	中央図書館	1. 当該地は市道であるため市担当課に確認しましたが、市道側溝の蓋の設置は行っていないとのこと。夜間歩行の際はライト等で安全確認の上歩行願います。 2. 神姫バスに確認しましたが、すべてのバス停で神姫バスが設置したバス停はないとのこと。図書館で設置となると、限られた予算の中では難しいです。
R04.11.30		①市民センター東側の水路(篠山川沿岸土地改良区)の蓋掛け、転落防止柵の設置要望 ②維持管理費削減のため市民センター、四季の森会館の植栽帯の撤去要望	地域整備課	①幅員が十分に確保されているため、蓋や柵の設置は不要と判断しました。 ②公共施設の植栽帯は景観上必要な機能があるため撤去しません。
R04.11.30		宮東橋の欄干腐食損傷の修繕依頼	地域整備課	道路パトロール員により実施しました。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.12.01	4070	南新町道路改修の要望	地域整備課	ご要望にある道路は河川堤防であり、市道ではありませんが生活道路として通行に利用されています。現場確認のうえ、周辺の道路や住宅の状況から緊急活動及びその車両通行に関し消防本部と協議、緊急車両の通行に幅員3m以上必要であること、また、緊急活動は現状でも一定可能であることを確認しました。要望区間の幅員を3mに拡幅するには多額の事業費を要しますが、周辺の住宅に接する道路も幅員が狭小であることから、その効果が得られにくいため拡幅は困難と考えます。
R04.12.01		畑のタマネギマルチシートの上を野生動物が歩いており、穴が開いているが、一度現場確認をお願いしたい。	森づくり課	夏頃より〇〇自治会長からの相談を受けており、11月下旬に出没獣種を特定するため、篠山川沿いの藪にセンサーカメラを設置しました。センサーカメラにはイノシシが映っていることを確認しました。現場の痕跡情報及びセンサーカメラの映像より、被害をもたらしている獣種はイノシシです。対策として、捕獲について、狩猟期については地元の猟師に相談していただき、電気柵を設置するなど防除対策も同時に行っていただきますようお願いします。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.12.02		<p>①分納用の納付書が届いたが私の知らないうちに記載事項が変わっているのは何故か。（手書納付書に消費税表記がある）</p> <p>②平成22年ごろに未納一覧がほしいと要望したが当時の担当が合計額は出せるが内訳は出せないとのことであった。しかし、その3カ月後ほどに未納一覧内訳をもらった。なぜ、当初に未納一覧内訳がないと言われたのか説明してほしい。</p> <p>③過去において私の知らないうちに給水先住所を〇〇〇〇から〇〇〇〇に変更したのはなぜか。</p>	経営企画課	<p>①について 新たにインボイス制度が導入されるため消費税率を記載することとなったと説明しましたが理解を得たかは不明です。</p> <p>②及び③について 10年以上前のことで不明であることを繰り返し説明しましたが納得いただけませんでした。申出者は自ら帰宅され特に再度の説明は要望されませんでした。</p>
R04.12.02		市道遠方大久保線の路肩崩壊	地域整備課	予算確保の上、次期出水期までに施工します。
R04.12.05	4071	〇〇〇〇氏宅市道のかさ上げによる、敷地内の床下浸水への補修及び確認	地域整備課	令和4年度3月補正にて予算措置のうえ次期出水期までに側溝を整備を行います。
R04.12.05	B4030	回数が限られてもいいので、今田少年野球で夜のグラウンドを無料で使用させてほしい。人数が少なく、部の予算も少ないため、使用したくてもできない。	管財契約課	<p>ご要望いただいた件について、青少年健全育成に係る登録団体が丹波篠山市立今田グラウンド等を使用する場合、その使用料を減免しています。</p> <p>しかしながら、照明設備を使用する場合には多額の電気代等が必要となるため、施設を利用される登録団体様にも一般利用者様と同様に別途照明設備の使用料をご負担いただいているところです。</p> <p>つきましては、普段の練習以外で、年1回、大会・合宿等の理由により夜間にグラウンドを使用しなければならない場合に限り、照明設備使用料を減免します。（事前に中央公民館へ任意様式の減免申請をお願いします。</p>

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.12.05		インターネットで開栓申込をしたが、市から受付完了メールが来ない。正しく開栓申込されているか確認してほしい。	経営企画課	正しく受理しています。（受付完了メールは申出者に送信されており、行き違いであった。）
R04.12.05		〇〇〇〇（事業者名）が経営する農産物栽培等の観光農園が、農産物の時期になると車の出入りが多くなり近隣の住民が迷惑している。近隣住民の理解を得たうえで事業に取りかかるように行政指導してほしいとの電話あり。	農業委員会事務局	5日の16時ごろ△△△総務部長が来庁されたので、匿名で観光農園に関するクレームがあったことを伝え、〇〇〇〇（事業者名）で対応していただくことで理解を得ました。
R04.12.05		近く（福住）の野焼きが煙たい。	市民衛生課	当日の現場確認では行為者見つかりませんでした。再度現場へ行き、12月8日行為者に指導しました。
R04.12.05		近くの（上板井）野焼きについて	市民衛生課	現場到着時に既に消防本部、篠山警察署による現場確認・事情聴取中でした。市民衛生課からも指導を行いました。
R04.12.05		県道市野々西野々線の舗装要望	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課に連絡済みです。
R04.12.05		市道の安全対策	地域整備課	実施します。
R04.12.05		市道小原福井線から民地への路面排水流入対策	地域整備課	令和4年度3月補正にて予算確保の上、工事を実施します。
R04.12.06		市道郡家道ノ下線沿いに未舗装自己敷地あり。寄付するので舗装してほしい。	地域整備課	抵当権抹消及び共有名義人意向確認が必要です。 〇〇氏は時間も費用もかかるためもう少し様子を見るところ。
R04.12.06		市道敷の高木伐採	地域整備課	〇〇（事業者名）実施で了承済みです。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.12.07	B4031	私は鹿児島県人です。大阪にきて50年がたちました。一度この丹波篠山にきてみたかったのです。今日は、本当にいい思い出となりました。どこもかしこも素晴らしい歴史のまちでした。いつも心にしまっておきたいです。ありがとうございました。	秘書課 商工観光課	(回答不要)
R04.12.07	B4032	丹波篠山市の白ごみ袋サイズ口を5cmくらい大きくしてもらえたらたすかります。バケツ大に合うように	市民衛生課	丹波篠山市指定ごみ袋の外寸は変更せずに、ごみ袋の持ち手の幅を変更することで口のサイズは変更できると、現在指定ごみ袋の作成を契約している業者に確認をとりました。 しかし、持ち手の幅を狭くすることによって引っ張り強度が弱くなり、持ち手が破れてしまう可能性があり、市民の皆様がゴミステーションへ搬出する場合や、ゴミステーションからゴミ収集車への積込する時に支障が出る可能性がありますので、指定ごみ袋の外寸を変更せずに持ち手の幅を狭くして指定ごみ袋の口のサイズを5センチメートル拡大することはできません。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.12.07	B4033	11月26日に開催された 私らしく生きて逝くための話し合い「人生会議」市民フォーラムに一般市民として参加しました。質疑応答に入り質問等がござい ますか？との問いかけに中央前方に座られていた女性の方がしきりに自分を指さして意見があるようなジェスチャーをされていました。しかし司会の方は気付かれなかったのか閉会の挨拶へと進行されました。少し離れた席に座られてた男性も気付くようにジェスチャーをされましたが長寿福祉課の方々は気付かれなかったのかそのまま閉会となりました。離れた後方の席に座っていた私でも気付いたのに。無視されたのかフォーラムを無事終了させることに集中し余裕がなかったのかはわかりませんが、残念な思いでいっぱいです。	長寿福祉課	市民フォーラムにご参加いただき、ありがとうございました。フォーラムの内容については良い評価をいただきありがとうございます。 ご意見をいただいた方がおっしゃっていただいている中央前方に座られていた女性の方については、手話を使って「椅子の下に書類が落ちた」という内容を伝えておられ、手話通訳者や職員も気づき、手話通訳者が手話で対応し、フォーラム後にも詳しく対応させていただきました。 今後もいろいろな研修会等を開催していきますが、ご意見をいただいておりますようなことがないように、会場の一人ひとりのご様子を複数のスタッフで丁寧に確認させていただき、ご意見や質問をしていただけるように努めてまいります。
R04.12.07	B4034	丹波篠山は野菜、お米、景色、人望等々何でも住み良く、やさしくお城が観ています。丹波篠山に生まれ育ち結婚で都会へ行ったけれど帰って来て、体がすっぱり朝霧につつまれてる様です。	秘書課 商工観光課	(回答不要)
R04.12.07		側溝修繕	地域整備課	修繕を実施します。
R04.12.07		道路側溝の清掃	地域整備課	実施します。
R04.12.07		隣地の草の繁茂について	市民衛生課	土地所有者を調査し、市外のため文書による指導を行いました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.12.07		令和6年度から女子バレーボール部の活動場所として、健康増進センターを使用させてもらえないか。使用できるのであれば、備品や設備について高校負担での設置も検討している。	中央公民館	一般の市外利用団体と同様に使用いただくことは可能です。備品、設備については今後調整します。
R04.12.08		①民生委員の守秘義務などコンプライアンス順守について、市としても指導いただきたい。 ②民生委員の守秘義務違反者に罰則条例を設けてほしい。	長寿福祉課	①民生委員児童委員は県の所管となっており、県に対して研修の機会を通じて啓発を行っていただく旨、連絡しました ②県に連絡しました。
R04.12.08		近く（沢田）の空地に土・アスファルトのガラが置かれている。	市民衛生課	産業廃棄物に関することのため丹波県民局環境課に問い合わせたところ、自己所有地に置いているだけで悪臭や粉塵等がなければ指導はできないとのことでした。
R04.12.08		区画線の復旧	地域整備課	次年度以降で修繕を実施します。
R04.12.08		電線に影響する高木の剪定	地域整備課	関西電力に引継ぎ済みです。
R04.12.08		歩行者用信号機設置検討	地域整備課	信号機の設置に支障となる地下埋設物の状況を回答しました。
R04.12.09		コープこうべで指定ゴミ袋を販売してほしい。	市民衛生課	コープこうべから販売の要望があれば販売委託契約を締結できます。
R04.12.09		近くの野焼きについて	市民衛生課	行為者に農業であっても苦情が出るような行為は認められないことを説明し、理解をいただき消火されました。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.12.09		所有・耕作している農地について、圃場整備以降ずっと水はけが悪い（湧水）。何か補助があるのか。	農都整備課	<ul style="list-style-type: none"> ・個人の圃場に暗渠排水を設置する市の事業はありません。 ・多面で支出可能であるが、多面的機能支払交付金事業の組織代表者は多面では対応しない方向とのことです。 ・土地改良協議会〇〇より、篠山川沿岸土地改良区の理事会（令和5年1月～3月）にて議案に上げていただきます。
R04.12.09		夫の母で亡くなられた〇〇〇〇さんが市営住宅に入居していたが令和4年4月に退居しており、このとき水道中止届の提出がなく、今日まで水道料金が賦課されていたため、これを返金してほしい。	経営企画課	中止届を提出しなかった理由として、市営住宅担当が退居のときに説明しなかったためと主張されています。市営住宅担当に確認すると退居時に説明したとのことと中止届が提出されるまでは水道料金が賦課されることを繰り返し説明しましたが納得されませんでした。現在、地域計画課と連携し対応中です。
R04.12.09		法定外水路の改修	地域整備課	宅地開発関連事業基金を活用して多面組織が実施する水路改修と合わせて工事を行います。 予算計上時期、施工時期の調整が必要です。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.12.10	B4035	<p>県の他の市から結婚のため、大移動させていただきました。来てほしいと言われ根まけした者です。会社勤務、2人で農業全般、村用、寺用、神社用、その他もろもろの当番出役作業、クリーン作戦、ボランティア活動などなど懸命に我を忘れて活動させていただいて、本当に幸いです。感激の涙に暮れている日々です。頑張れば何かにつながるのです。こつこつと、地道な繰り返しでも、光が当たらなくても、いいのです。わたしは、私自身、自らが幸いに思い考えているのですから。実に柔和な、一市民として立派に立っていただけること、誠にありがとうございます。=誇りゆたかな〇〇より=市の歯車の一つとして、一つの歯として感謝いっぱいです。</p>	秘書課	<p>丹波篠山にお住まいをされ、農業や村用、クリーン作戦やボランティア活動など、様々な活動をされておりますこと、感謝申し上げます。</p> <p>引き続き、丹波篠山で幸せに過ごされますことをお祈り申し上げます。</p>
R04.12.12		<p>①里道の陥没 ②水路底の漏水</p>	地域整備課	①②修繕工事を実施します。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.12.12		シカ・イノシシ用電気柵の設置指導をしてほしいとの依頼。今年度春からシカによる被害を大きく受けたため、来年度の作付けに向けて対策をしたい。	森づくり課	現場確認をすると現在も冬野菜をつくっている家庭菜園でシカによる食害が見受けられました。電気柵の通電はしっかり確認できましたが、電気柵とのり網の設置について設置間隔がバラバラであることなど、設置不良となっているポイントがあります。現場周辺状況を確認すると川から出沒している可能性が高いことが分かりました。現場の糞塊の量や足跡の数から、相当の個体数が出沒していることが考えられるため、今後有害捕獲の強化も検討してください。
R04.12.12		市道大山旧国道線の道路陥没	地域整備課	修繕工事を実施します。
R04.12.12		人権フェスタの中で表彰があった「あいさつ運動ポスターコンクール」で、最優秀賞と優秀賞の記念品（図書カード）が入れ違っていた。受賞したのに泥を塗られた思いである。誠意ある対応をお願いしたい。	人権推進課	訪問して誠意をもってお詫びし、記念品は正しいものと交換しました。
R04.12.14	B4036	南矢代の田松川にごみが流れついています。	地域整備課 市民衛生課	現場の状況を確認し、12月21日にごみを回収しました。これからもきれいな川を大事にしていきますので、ポイ捨ての禁止や川の掃除にご協力をお願いします。
R04.12.15		12月12日の吹上建物火災現場の指揮本部で部外者の退避を言われたのに「俺は市議会議員や」と喚き散らした方がいた。市議会議員が火事現場に出向いて何か仕事があったのか。	議会事務局	正副議長において該当議員に状況の聞き取りを行ったうえで、議員として基本的なルールは守るべきであり、今回のような行動を改めるよう厳しく注意を行いました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.12.16		<p>1. 現在のルールでは、家族1名が陽性になれば、同居家族が濃厚接触者となり、子どもは5日間学校に通うことができない。義務教育であるのに学習の機会が奪われるのはおかしい。</p> <p>2. 県のHPには、濃厚接触者は2日目と3日目の検査キットで陰性であれば3日目から登校できると書かれているが、丹波篠山市も同じか。</p> <p>3. 検査キットは有料であると書かれているが、義務教育である以上は無料にするべきである。丹波篠山市は経済効果が出ているというのであれば、独自に無料にすべきである。</p>	学校教育課	<p>1・2について 国と県のルールに準じた対応をしています。</p> <p>3について 検査キットが無料配布すべきというお考えについては、義務教育段階の児童生徒に対しては理解はできますと伝えると、「よく調べていただいたことには感謝している。すぐに無償化できないことは理解できる。検査キットを購入した家庭がレシートを持って行くと後日返金されるような制度があればいいと思う」と言われました。</p>
R04.12.19		イルミネーションが映えるよう、屋外灯を消してほしい。	地域振興課（多紀支所）	申し出により、屋外灯の自動点灯を絶ちましたが、管理施設利用者及び見学者から「暗くて歩くのが危ない」という意見から、翌日、申出人にこのことを伝え、夜間の消灯中止の了解を得ました。
R04.12.19		県道への倒木危険	地域整備課	丹波土木事務所に連絡済みです。
R04.12.20		<p>①〇〇自治会に入会しているが自治会が決めている水道料金が丹波篠山市の水道料金と比べ約2倍となっている。市から〇〇自治会に料金の是正をしよう指導してほしい。</p> <p>②〇〇自治会から脱退し市営水道に加入するにはどうしたらよいか。</p>	経営企画課	<p>①市から自治会が決めている規約等については介入できません。</p> <p>②順番として、〇〇自治会に脱退についての相談をし、承認を得た後、市営水道に加入しようと思われたら上下水道部へ相談に来ていただきますようお願いします。</p>

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.12.21	B4037	丹波篠山市役所に電話すると、電話交換手の対応が悪く悲しい想いをしました。また、知りたい事があって電話したのに長い間待たされ挙句「係に聞きました」と伝書鳩のような事を行い担当係と直接会話が出来ませんでした。一市民の小さな声ですが前向きな改善を強く求めます。	管財契約課	ご指摘のような事実があったか確認したところ、確認することはできませんでした。 お客様の伝えたい内容を正確に把握したうえで、顔の見えない相手に、こちらの意図することを「正確に」「感じよく」「分かりやすく」伝えることは、電話対応の基本だと考えます。 市役所全体で今一度電話対応について基本から見直し、気持ちのよい電話対応ができるよう努めます。
R04.12.22	4073	南矢代地区国道176号線の歩道拡幅の要望（一里松から矢代新入口）	地域整備課	12月22日16：30自治会長へ電話で確認しました。 その後、丹波土木事務所に連絡し現場立会を実施し、その場で、歩道拡幅は不可能と回答を得ました。現場状況（線路と山に挟まれ、用地に余裕無し）から歩道拡幅が容易でないことは理解しておられます。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.12.22	4074	<p>会計年度任用職員の不安定雇用問題</p> <p>① 継続を希望する会計年度任用職員について一律の「公募」を辞め、希望者が安心して働くことができる方策をとること</p> <p>② 年度末に向けて30名以上の離職者が生じるときは、厚生労働大臣あてに「大量雇用変動」を通知すること</p> <p>③ 報酬や諸手当、休暇制度、福利厚生等について、常勤職員との間にある処遇格差の是正など、同一労働同一賃金の原則に向けて取り組むこと</p> <p>④ 国に対して、会計年度任用職員制度の抜本的な見直しに提言を上げること</p> <p>⑤ 貴委員会より首長に対して会計年度任用職員が継続を希望する場合、安心して働くことができる制度とする提言を行うこと</p> <p>⑥ 会計年度任用職員の処遇改善を首長に対して提言すること</p> <p>⑦ 会計年度任用職員に対して苦情相談窓口や措置要求について周知すること</p>	<p>総務課 公平委員会</p>	<p>①について 丹波篠山市においては、2回までは公募によらず勤務実績に基づく能力の実証により再度の任用を行っています。3回目は平等取扱いの原則や成績主義を踏まえ、均等な機会を確保し会計年度任用職員の職にふさわしい人物を採用するため、公募を行うこととしています。</p> <p>②について 今年度の対象者は30名未満となる見込みですので、通知の予定はありません。</p> <p>③について 会計年度任用職員の報酬については、類似する職務に従事する常勤職員の属する職務の級の初号給の給料月額を基礎として、職務の内容や責任等を考慮して決定しています。休暇制度、福利厚生等については、国の非常勤職員の制度に準じて実施しています。</p> <p>④について 今後も国の方針に従い、会計年度任用職員制度の適切な運用を図ります。 (次ページへ続く)</p>

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.12.22	4074	<p>会計年度任用職員の不安定雇用問題</p> <p>① 継続を希望する会計年度任用職員について一律の「公募」を辞め、希望者が安心して働くことができる方策をとること</p> <p>② 年度末に向けて30名以上の離職者が生じるときは、厚生労働大臣あてに「大量雇用変動」を通知すること</p> <p>③ 報酬や諸手当、休暇制度、福利厚生等について、常勤職員との間にある処遇格差の是正など、同一労働同一賃金の原則に向けて取り組むこと。</p> <p>④ 国に対して、会計年度任用職員制度の抜本的な見直しに提言を上げること。</p> <p>⑤ 貴委員会より首長に対して会計年度任用職員が継続を希望する場合、安心して働くことができる制度とする提言を行うこと。</p> <p>⑥ 会計年度任用職員の処遇改善を首長に対して提言すること。</p> <p>⑦ 会計年度任用職員に対して苦情相談窓口や措置要求について周知すること。</p>	<p>総務課 公平委員会</p>	<p>(前ページの続き)</p> <p>⑤⑥について 当委員会の権限は、職員から委員会に対して要求や請求、苦情相談があった際に審査や指導など必要な措置を講じること、首長に提言を行うことではありません。しかしながら、今回の要望内容は広く全国的な課題であることを認識したうえで、今後の審査などの際には参考にさせていただきたいと考えます。</p> <p>⑦について 本市公平委員会では、市のホームページでも業務を紹介することや職員労働組合に対して業務や窓口など制度の周知を行っています。</p>
R04.12.22	4075	土砂災害警戒区域（大谷 1）砂防堰提事業への採択要望	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.12.22	4076	土砂災害警戒区域（初田（2）1）急傾斜地崩壊対策事業への採択要望	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.12.22		長寿福祉課で実施している「健康と暮らしの調査アンケート」について、無記名、無作為抽出アンケートであるのに回答書に封筒宛名と同じ番号が付番されている。	秘書課	保健福祉部より本人に説明しました。個人が特定できるようなデータ紐づけは行わないこと等を説明し、理解を得ました。
R04.12.22		来年度サル用電気柵の設置を考えており、設置箇所などの現場指導をしてほしい。	森づくり課	現場の圃場は山裾にあり、サルの群れであるD群が出没するエリアであるため、サル用電気柵の設置を行うことでサル被害防除に効果を発揮すると考えられます。すでにシカ・イノシシ対策としてサル用電気柵の部材であるワイヤーメッシュが設置されている箇所もあったため、現有資材等も活用しながらサル用電気柵の設置を検討したいとの意向です。設置に関しての注意するポイントは現場にて指導済みです。
R04.12.23	4077	県民交流広場施設（草山さとの家）外部改修工事支援	地域振興課（西紀支所）	草山郷づくり協議会の拠点施設として日々の活動の場として使用されており、今後も活動の場として当施設は必要不可欠なものと考えます。よって、令和5年度補正予算により検討します。
R04.12.23		会計年度任用職員の不安定雇用問題に対する緊急要望書	議会事務局	議長及び副議長へ回覧後、議会運営委員会で報告しました。
R04.12.23		〇〇地内のごみステーションについて	市民衛生課	アパートのブラジル人入居者と思われる方のごみ出しルールが守られていないとのことでした。大家さんからはポルトガル語のごみカレンダーを配りルールの徹底をすると返答を得ました。
R04.12.23		辰巳墓地隣接の土地の適正管理（草木の繁茂）	市民衛生課	土地所有者を調査して、市外のため文書による指導を行いました。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.12.24		融雪剤の散布	地域整備課	善処します。
R04.12.26		日本全体で解決すべき問題として、普天間基地周辺 の子どもたちを取り巻く空・水・土の安全の保障を 求める陳情	議会事務局	議長及び副議長へ回覧後、議会運営委員会で報告しました。
R04.12.26		〇〇〇（事業者名）付近の水路がピンク色になって いる。	市民衛生課	〇〇〇（事業者名）に報告書提出を指示しました。（令和5 年1月13日提出済み） 「水路等の清掃は完了しました。原因、今後の緊急時の対応 などを徹底します。人体への影響はありません」と工場の説 明がありました。
R04.12.27	B4039	土砂災害防災工事を要望書にて申請し受諾されまし たが、令和2年に自治会長から申請が通った旨連絡 を受けましたが、その後、一向に何の連絡がないま ま2年以上経過しております。現段階の時点で、ど のような計画となっているのかお知らせ下さい。	地域整備課	〇〇自治会から要望された急傾斜地崩壊対策事業は、事業主 体となる兵庫県丹波県民局丹波土木事務所にて令和5年度事 業採択に向け事務手続き等を進められています。 採択協議・調整に長い期間を要していますが、県下の採択希 望箇所数や予算の動向などにより不確定な要素もあります。 丹波篠山市としましても早期に採択いただけるようさらに要 請を行いますので、事業開始まで今しばらくお待ちいただき ますようお願いいたします。
R04.12.27		各自治会の相談役の設置状況を知りたい。市として 把握していないのなら把握すべきである。次の5月 の総会までに報告してほしい。	地域振興課	相談役等役員の配置は自治会の考えによるもので、市として 把握する必要性はないと考えており、総会までに市として報 告することは約束できないと回答しました。公務員に仕事を 与えてやっているのだからそれに対応するのが市役所の仕事 であるのご立腹されておりました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R04.12.28		市委託のごみ収集車作業員が2～3時間休憩している。	市民衛生課	委託業者及び衛生事業協同組合から報告書が提出されたところ、市の委託業務内での休憩であることが判明しました。篠山衛生事業組合で運転日報で管理を行い、勤務管理の徹底をします。
R04.12.30		東吹でごみ収集車の人に暴言を吐かれて不快な思いをした。	市民衛生課	事実確認を行いました。ごみ収集車と申出者の車が行きかう際に不快な思いをさせてしまったこととお詫びします。作業員には厳重注意しました。今後このようなことがないように徹底します。
R05.01.04	4078	草山地区における公園及び遊具の設置の要望	子育て企画課	子育て企画課で実施している「おいでよささっ子遊具設置事業」で西紀北地区に遊具設置ができるよう、令和5年度予算で予算要求をしていきます。 また、予算が確定した際には、遊具設置の場所や設置する遊具について地域と協議して進めていくこととなります。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド戦略課受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.01.04	B4040	篠山市民全員に大切な情報が書面にて届くようにして欲しい。大事なことを「知らなかった、職員が教えてくれなかった」と市民が感じて、「それは質問しなかったから」と言われて落胆しないように。外国人労働者も日本語を理解できず日本は労働者不足になるだろう。「か」抜き言葉を始めイエス・ノーのはっきりしない言葉を改めたほうが良い。「じゃない」「いきません」も発音によって意味が異なる。数字や英語の読み方にも決まりがある。ネイティブでも言葉尻の抑揚を聞かないと理解不能である。議事録にはどう記されているのか。言葉を正しく相手にも、誰にでも間違いなく正しく伝わるようにするのが行政の仕事。NHKやラジオ関西がましである。丹波篠山市役所から日本語を正し、日本を正していこう。	総務課 ブランド戦略課	市では、公文書作成研修の実施や職員一人一人が文書事務に習熟するため文書事務の解説書等を利用し、市政に関する情報を市民に提供する際に、正確で分かりやすい文書作成を心掛けています。引き続き正確で分かりやすい文書作成に努めます。 また、丹波篠山市では毎月「広報丹波篠山」を発行し、全ての市民の皆さまへ大切な情報が届くよう取り組んでおります。広報丹波篠山は、自治会を通じて各世帯にお配りしておりますが、市役所、支所および関連施設にも置き、どなたでも手に取れるよう配架しております。 また、市役所各部署におきましても、大切なお知らせは紙面で行っており、対象者へ個別に郵送したり、広くお知らせする場合は広報と一緒に配布したりしています。 これからも市民の皆さまへ大切な情報をお届けできるよう努めて参ります。
R05.01.04		今田町市原自治会所管の墓地の検針票について、公民館のポストに投函してほしい。	経営企画課	要望どおりにしました。
R05.01.04		市長選への立候補を表明した酒井市長に対して質問と当選後の市政に関する要望事項をお伝えしたい。	秘書課	1月20日こんにちは市長室終了時に来庁いただき面談を行いました。
R05.01.04		実家の屋根裏に野生動物の侵入があり、風呂場の天井が抜けた。現場確認と対策を教えてください。	森づくり課	現場訪問し、工務店・職員2名・〇〇〇様で現況確認し、アライグマ侵入の進入路を確認しました。自治会長を通じてアライグマ等捕獲従事者に捕獲依頼をしました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.01.08		子の高額療養費の限度額を計算する所得額は令和3年度分か、また子の所得をみるのか、世帯主の所得をみるのか教えてほしい。	医療保険課	高額療養費の限度額についてを説明しました。
R05.01.09		子育てクーポン券の配付対象となると思うが、家に届いていない。	子育て企画課	「子育ていちばん！クーポン券」の配付対象者は、丹波篠山市の住民基本台帳に登録のある18歳以下（平成16年4月2日以降生まれ）で、令和4年12月22日までに出生・転入の届出があった方としています。〇〇さんの場合、出生届を12月22日までに提出されていなかったことから対象外となります。
R05.01.10	4079	市道筋貝1号線一部拡幅について	地域整備課	本市では市道に関する要望に対し「自治会からの道路関連要望の適正管理」を定め、限られた財政のなかで必要性が高い市道の要望を優先的に実施できるようにするとともに、緊急車両の通行には幅員3.0mが必要であることを消防本部へ確認しているため、拡幅の実現性とあわせて判断しております。ご要望にある生活道路である市道の幅員が狭小であり一部区間では路肩がなく脱輪の危険性が高いことを確認しました。「自治会からの道路関連要望の適正管理」に基づき、ご要望の拡幅は難しいと判断しますが、脱輪の危険性を改善する修繕（路肩の盛土）については必要と考えますので、次年度以降に予算を確保し修繕を実施します。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.01.10		児童クラブ施設の屋根裏で物音有。現場確認をしてほしい。	森づくり課	職員3名で現場確認をしました。12月26日～1月10日にかけて4回現場対応し、箱わなの設置、進入路封鎖などの対策を講じました。施設管理者の教育委員会と児童クラブに侵入路封鎖・屋根裏の掃除（衛生面）実施を伝え、侵入があった場合は再度森づくり課へ相談いただくよう伝えました。
R05.01.11		県道の舗装補修	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
R05.01.11		県道本郷東浜谷線広場の剪定	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
R05.01.11		枝木の張り出しについて	地域整備課	直営で伐採を実施します。
R05.01.11		舗装の沈下	地域整備課	修繕を実施します。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.01.12		1. 丹南健康福祉センターの人員配置は適切か。 2. 公衆電話にかかるプライバシー確保と野外移転について	健康課	1 について 丹南健康福祉センターは健康と福祉の拠点として広く市民の皆さまにご利用いただいております。市役所の健康課と社会福祉協議会の事務所があります。センター1階の事務室は、健康課と西部包括支援センターの職員が勤務しており、健康課には市のコロナワクチンコールセンターも入っています。 事務室には事務職、専門職合わせてたくさんの職員がおりますが、赤ちゃんから高齢者までの健康づくりや予防接種、家庭訪問や健康相談、健診事業、介護予防事業まで幅広く市民サービスを実施するために必要な職員が適切に配置されています。 また、幅広い市民サービスに対応するため、健康課では事務職と専門職が車の両輪のように互いにいつでも協力できる体制をつくり、市民目線に立った温かい対応を心がけています。これからも健康福祉センターに来られる市民の方々に安心してご相談やご利用をしていただけるよう、努めていきます。 (次ページへ続く)
R05.01.12		1. 丹南健康福祉センターの人員配置は適切か。 2. 公衆電話にかかるプライバシー確保と野外移転について	健康課	(前ページの続き) 2 について プライバシー確保のための仕切りや野外へ移転について、市の他の公共施設の状況等にも考慮しながら、今後検討していきます。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.01.12		令和4年7月豪雨にて法面が崩れ、修繕を実施したが法面の土が少しずつ崩れている。	地域整備課	緊急性がないため経過観察とします。
R05.01.12		丸山に行くスクールバスが、誤って藤岡奥に向かって運行し、丸山方面に行くために方向転換した際に、木にぶつかって怖かったと聞いている。	学事課	運行委託会社に確認したところ、児童全員が藤岡奥だと思いでいたようです。今後は乗車人数の把握に加え誰がどのバス停で降車するか確認して運行するよう依頼しました。また木にぶつかったのではなく、溝の鉄板に後輪が乗った際に大きな音がしたとのこと。以上を城北畑小学校長及び教頭に説明し、保護者には学校から説明しました。
R05.01.12		篠山東中学校の路線バスの乗降が学校敷地内のため、普段乗りなれない人が乗り遅れないよう停留所標柱を移動した方がいい。	学事課	現在標柱は学校正門の左側にあり、学校外からも見やすくバスの昇降場所から近く安全な場所と考え、移動の予定はありません。また、先頭バスは校門より大きく前に出て、不慣れな方もわかりやすいように停車しています。
R05.01.12		藤坂に高齢で身障者の両親が住んでおり、県道から自宅へに入る道路が傷んでいるので市で補修してほしい。	農都整備課	当該道路は藤坂地区の多面組織が保全管理する農道に該当していました。多面組織の〇〇氏へ連絡し、令和5年2月に補修するとの回答を受けました。
R05.01.13		道路側溝蓋の脱落	地域整備課	復旧対応しました。（占用物件）
R05.01.16		①牛屋たなか裏交差点にカーブミラーの設置 ②住吉川沿い道路の登校時間帯の通行規制等 ③篠山口駅周辺の高校生の通行マナーに対し高校側からの指導	学事課	①市民安全課に要望内容を引き継ぎ対応を依頼しました。 ②看板設置で対応予定です。 ③PTA会長とともに鳳鳴高校・産業高校に指導依頼訪問予定です。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.01.16		小枕地内の素掘り用排水路を改修したい。法面が崩れやすく、越水もする。下流に人家があり、大雨時の防災上心配である。多面的機能支払交付金での工事を検討している。	農都整備課	のぼろタイプで整備いただきます。多面的機能支払交付金の活動計画に追加済みです。
R05.01.17		(主) 三田篠山線側溝からの漏水	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
R05.01.17		西古佐地内の素掘り用排水路を改修したい。多面的機能支払交付金での整備を検討している。	農都整備課	工法を提案した結果、片側のぼろタイプで検討いただけることになりました。多面的機能支払交付金の対象水路に位置付ける必要があります。 実施時期は令和5年度か令和6年度かで検討されます。
R05.01.18		破損部まで水を貯めたので見に来てほしい。(以前の対応：令和4年11月28日記録簿)	農都整備課	ひび割れ部分を双眼鏡で確認したところ、水が流出している動きは見られませんでした。洪水吐下流部分の隙間から湧水が見られましたが、隙間に苔が生えており、以前から湧水として流れている可能性があります。 堤体下または横から水が回っている可能性があります。ダム構造上において少量の湧水であれば許容範囲です。 今後湧水の量が増えたり漏水が見られる場合は市へご連絡ください。
R05.01.18		落水が完了したので見に来てほしい。どの高さから漏水しているかは分からなかった。改修する方向で考えているが、水利組合内でのアンケート回収率が低く、意見はまだ揃っていない。(以前の対応：令和4年4月25日記録簿)	農都整備課	落水により漏水が止まっていたため、池からの漏水は確実です。決壊の際には管理者が責任を問われることから、今後も低水管理をお願いします。 地元負担約2%の事業があること、工事着手まで3~4年は要することと、改修を希望される場合は要望書をご提出ください。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.01.18		建物の解体をされていて、木くずを燃やしている。	市民衛生課	行為者は暖を取るため燃やしていたとのことだが、苦情が出ているので野焼きには気を付けるよう口頭注意しました。
R05.01.18		毎日、朝と昼過ぎに、添乗員と保護者の声が大きくなるさい。	学事課	不快な思いをさせてしまいございません。運行委託会社にはこのようなご意見があったことと、大きな声で話さないよう伝えます。また保護者あてに添乗員は大きな声での挨拶や会話は控えている旨を通知しました。
R05.01.19		2か年にわたり、集落で山際の集落柵の設置を検討中。現場の確認をしてほしい。	森づくり課	職員3名で現場の確認をしました。泉集落と北嶋集落を挟む山際には柵がないため、設置することで被害防止に大きな効果があります。広範囲にわたる為費用がかかるので2か年計画ですすすめています。
R05.01.19		井ノ上地内での野焼きについて。	市民衛生課	黒豆の豆殻を焼却中の男性に、農業に係るものは例外規定であるが苦情が出れば認められないことを説明しました。行為者は了承して消火されました。
R05.01.19		猪対策の電気柵の設置を検討している、補助制度はあるか？現場の確認もお願いしたい。	森づくり課	職員3名で現場確認をしたところ、猪による土手荒しの痕跡がありました。2点改善点を伝え、センサーカメラを設置しました。今後、センサーカメラの検証を踏まえて電気柵の設置が必要か検討します。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.01.19		北地内・小嶋医院横の歩道に水たまりができており、調査したところ水道水ではなく用水路からの漏水であった。いまのところ苦情はないが、小嶋医院の先生が少し心配されている。	農都整備課	農都整備課より北環境保全の〇〇さんへ電話し、多面的機能支払交付金による用水路の目地補修と、水が不要であれば、上流での止水いただくことをお願いしました。 →目地補修については北環境保全〇〇さん了解されました。水路の衛生管理の都合で常時通水しているため止水することはできないとのこと。2月の役員会にて早期補修を検討されます。
R05.01.20	4080	四季の森グラウンドナイター照明の設置並びに日除け屋根の設置について	中央公民館	市内の公共施設は、市の長寿命化計画により、順次改修する方向で進めているところです。 四季の森運動公園グラウンドは、長年、スポーツ・レクリエーションの場として多くの方々にご利用いただいておりますが、照明設備がない為、昼間のみ利用となり、また、夏場における日除けはグラウンド横の駐車場の休憩スペースをご利用いただいている状況です。 要望のあったナイター照明並びに新たな日除け屋根の設置については、熱中症対策の必要性を踏まえ、実際に利用される団体の声等を参考に照明設備の照度・範囲、また日除け屋根の構造等を十分に検討し、改修に向けて計画的に取り組みます。
R05.01.20		市内のバス停留所の位置やダイヤを改善してほしい。	創造都市課	バス停留所は、バス事業者と公安委員会等が協議の結果設置しており、施設に隣接することが難しい場合がありますので、ご理解ください。 ダイヤについても、バス事業者と協議し、必要な場合は改善を行っていただきます。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.01.20		障がい者および生活保護受給者といった者に対する支援制度の少なさや対応する職員の理解のなさを感じます。	秘書課	(回答不要)
R05.01.20		農道の排水処理として使っている路肩を多面的機能支払交付金で整備することは可能か。以前に下流を中山間地域等直接支払交付金にて角フリーム240mmで整備しており、今回はその上流部を同じ工法で実施したい。	農都整備課	当該水路は用悪水路ではなく農道であり、農道の排水処理として地域が整備した側溝です。生物の生息は見られなかったことと、以前に下流を中山間地域等直接支払い交付金で角フリーム240mmを敷設していることから、上流についても下流と同製品で整備することを可能とします。 また、多面的機能支払交付金上の項目は「64農道の更新」とします。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.01.23	4081	大字福住地内旧国道173号（市道）からの不法投棄について嘆願書	地域整備課	<p>1. 平素から、市道福住天王線(旧国道173号)維持管理にご理解とご協力を賜り深く感謝申し上げます。ご要望いただいております市道の通行規制は、大阪府能勢町役場及び関係地権者との協議を行い、協議が整い次第バリケード等を用いて通行禁止措置を行います。通行規制実施の際には再度地元と協議を行いたいと思います。</p> <p>つきましては、関係各所との調整に時間がかかりますことご理解いただくとともに、地域への周知にご協力をお願いします。</p> <p>2. 大字福住地内旧国道173号（現市道）からの不法投棄について、市内2箇所で建築廃材と思われるごみが大量に投棄されていることを確認しました。この地域ではこれまでもゴミの不法投棄が多発していて、このまま放置しておくことさらにごみの不法投棄が多発する恐れがあります。</p> <p>これを防ぐため、早期にごみの撤去を行っていきます。</p>
R05.01.23		国道古市バス停の裏山から伸びている木を切ってほしい。	学事課	丹波土木事務所に依頼し、対応済みです。
R05.01.23		大山宮追手神社裏山にある大木の一部の枝が最近になって折れ、大木自体が枯れているように見受けられることから、危険木として支援してもらえないか。	森づくり課	<p>危険木除去補助金は市民が居住、または常時使用している住家や店舗等への被害を回避するための補助金であり、今回の場合は対象外となります。</p> <p>ですが、「地域の歴史文化を活かしたまちづくり事業（文化財課）」による助成金を活用していただくことは可能です。</p>

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.01.25		①令和5年度バス運行ルートを実行委託会社で組んでももらえないか。 ②令和5年度は児童生徒が増える。バスを1台増やせないか。 ③欠席連絡のオンライン化	学事課	①2月21日高等部入試後、いったん住所や特性を基にバス毎に割り振った名簿を養護学校にて作成し、住所を基にした基本ルートを運行委託会社が作成後、両者で調整して最終決定します。 ②なるべく5台での運行を依頼し、基本ルート作成後必要となれば再協議します。 ③キントーンによるオンライン化を検討中です。
R05.01.25		園児バス運行委託会社から雪でスリップしてバスが立ち往生している。園児4名が乗っている。 また、保護者からバスを待っていたのにこなかったと苦情の連絡。	学事課	運行委託会社に電話にて立ち往生している旨及び小坂以降の家庭に行けない旨を連絡したことを確認し、現場確認も行いました。運行委託会社から報告書の提出を受け、運行に十分注意するよう依頼しました。苦情については学校で対応されました。
R05.01.26	4082	城東グランド改修に関する問題・体育館横の水路整備の問題	中央公民館 地域整備課	申出人の方が市長と直接お話をされました。その後城東公民館へ来られ、「グラウンドの環境整備のためにはもう少し人員がいるのではないか」と口頭で提案されました。しかし、意見を知らせてもらいたかったというだけで特に回答書はいらないとの事。申出人の方々による整備も普段から進められており、市職員もそれを手伝うという持ちつ持たれつの関係が続いていて、これからもそのような関係を続けましょうという形で、申出人には納得していただいています。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.01.26	4083	福住重要伝統的建造物群保存地区内における大型バス駐車場確保について	地域振興課(多紀支所)	ご提案いただいた福住雨量観測所付近の市有地は、大型バスを含め、車両を駐車するための幅員が狭小です。さらに、北側はガラス工房前で、関係車両等が工房によせて駐車されています。また、南側は民家の出入口となっていること、東西方向にも車や人の往来があることから駐車場として利用は困難であると判断しました。よって、一般社団法人福住地区財管で整備されている旧農協倉庫北側の大型バス駐車場の活用をお願いします。なお、旧農協倉庫北側の大型バス駐車場に駐車中の一般車両については、今年5月に開催予定の伝建全国大会の事前に担当課（文化財課）より車両移動の協力を求める予定であることを申し添えます。
R05.01.26		大雪に対する除雪対応と、積上げられた雪の撤去について。申出人より回答不要の申し出あり。	秘書課	(回答不要)
R05.01.26		道路側溝の修繕	地域整備課	令和6年度に修繕を実施します。
R05.01.27		1月26日は雪のため休校であったが、おもちゃを買いに来ている家族を見かけた。不要不急の外出をしてよいのか。	学事課	(回答不要)
R05.01.28		西古佐の高架下で犬を保護した。	市民衛生課	1月27日篠山警察署に保護してもらい、体内のマイクロチップ情報により飼い主は三田市在住者と判明しました。1月30日飼い主が引き取りに来られた、と篠山警察署より連絡がありました。
R05.01.30		道路水溜りの解消について	地域整備課	経過観察とします。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.01.30		平成13年に自分の土地が中央図書館の土地として土地開発公社による公共事業買収がされたが、その時に払い込まれた金融機関が知りたい	会計課	2月2日図書館にて関係書類を確認しました。契約書はありますが、支払先の会計書類は引き続き探します。2月15日本庁5階書庫の土地開発公社資料を確認するもやはり書類はありませんでした。
R05.01.31		側溝騒音対策	地域整備課	修繕を実施します。
R05.01.31		宅内漏水において指定給水装置工事事業者以外の者が修繕すると漏水軽減を受けられないのは何故か。	経営企画課	漏水軽減制度について説明しました。
R05.02.01		中学校理科の臨時講師の打診のため、18時頃に学校教育課職員から申出人へ電話をかけたが、兵庫県の学校において勤務についてのトラブルがあったため兵庫県の学校で勤務することは考えていないと説明され、お断りされた。しかし、電話を切った後に、申出人が対応した職員が傾聴しようという態度でないと感じられ、段々と腹が立ってきたとのことで、その日の23時頃に伝書鳩メールでその思いを送信された。	学校教育課	翌日の朝にメールを確認し、対応した職員より不快な印象を与えてしまったことについてお詫びの電話をかけました。
R05.02.01		私が1月31日に自宅の水道メーターの水量を確認したときは171m ³ であったが、市が2月1日に検針したときは170m ³ となっていた。誤検針ではないか。	経営企画課	1月31日に申出者が確認した水量よりも2月1日に市が検針した水量が少ないことを説明しました。また、念のため委託業者に誤検針がないよう指導しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.02.01		篠山産業高校南西角のごみステーションは交差点付近に設置されており、近くに停車して収集しようとする交差点内に進入することになる。場所の変更ができないか。	市民衛生課	利用者の代表と協議しましたが、適地（利用者の不便なく、パッカー車が停車できる場所）が見つかりませんでした。篠山衛星事業協同組合は了承済みです。
R05.02.01		西八上地内の農道について、地権者が重機作業中に舗装を割ってしまった。緊急で直したいが、多面的機能支払交付金の予算がないため相談した。	農都整備課	街灯がなく農地との落差がある交差点付近で、一般車の通行もあり、事故発生防止のため早期補修が必要であると判断したため、常温合材4袋を支給しました。
R05.02.02		残雪が原因の自転車転倒事故報告	地域整備課	残雪を撤去し完了しました。
R05.02.03	B4041	マイナンバーカードのうけとりにきました。うけとりの方がとてもていねいで、面白くて、楽しくできました。	市民課	この度は、嬉しいご意見ありがとうございました。 マイナンバーカードの受け取りは、暗証番号の入力などがあり、少し難しいところもありますが、楽しく受け取りができて良かったです。 これからも、市役所にお越しいただいた皆さまに、丁寧で分かりやすい説明を行うよう努めます。
R05.02.03	B4042	市のゴミ袋 白の口サイズを今より10cmくらい大きくして頂ければうれしいです。（3回目）以前からのポリバケツに合うよう。	市民衛生課	(回答不要)

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.02.06	4084	水谷口池 漏水改修工事の要望	農都整備課	ご要望の水谷口池の改修工事につきましては、堤体からの漏水状況から、早期の改修が必要であることが確認できましたので、事業実施に向けて県に対し予算要望を行います。改修事業の年次計画等につきましては、別添資料をご覧ください。また、工事実施までは、防災の観点から低水管理の継続をお願いします。事業実施には地元住民への周知や、地元負担金について、ご了承いただきますようよろしくお願いいたします。
R05.02.06	4085	市道・旧国道線、県道篠山山南線から公民館までの市道拡幅工事について	地域整備課	ご要望にある古民家利活用事業に対する支援事業としての市道拡幅工事は、古民家用地を1m程度必要としますので、主となる古民家利活用事業に影響を及ぼすおそれもあることから、その計画と一体的に検討したいと考えます。 また、県道篠山山南線交差点付近市道の蓋掛け構造とする側溝改修工事につきましては、「丹波篠山市清掃センターに関する確認書」によりご要望いただきました同様の工事に優先順位を付け、年次計画を立てて実施している途上にあるため確認書工事が全て完成した後に検討させていただきます。
R05.02.06		①旧篠山産業高校丹南校のグラウンドを特定の団体が専用使用していることは不公平である。 ②同グラウンド使用団体が隣接の農地を埋め立てて駐車場にしていると思われるが、許可等を取らずに埋め立てているのではないか。	長寿福祉課	①グラウンド使用については必要に応じて協議します。 ②ご指摘の農地については、農都政策課、農業委員会において現地確認等を行い、適切に対応します。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.02.06		篠山口駅西交差点付近で地響きがする。	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課に連絡しました。
R05.02.06		水道施設川阪調整池が民地にあり、その土地の買取りを考えており、水道施設の土地については寄附する考えである。	上水道課	土地名義人死亡のため相続人と用地買収など対応中です。
R05.02.07		市道の安全対策	地域整備課	安全対策実施不可です。
R05.02.07		市道西町前沢田線の外側線の復旧について	地域整備課	令和4年度の区画線修繕工事にて復旧します（令和5年2月9日回答済）。元々は市道西町前沢田線の市役所北側は東向きの一方通行の規制区間でした。
R05.02.07		篠山口駅の丹波篠山スクエアの開設時間を長くしてほしい。	商工観光課	出店事業者の希望時間帯があるので、延長はできかねます。
R05.02.07		提案だが、「あいさつ運動啓発ポスター展」で入賞された作品や、赤ちゃんの写真を市トラック系公用車の後部にラッピングすれば、後続車の方や市民もほっこりされると思う。検討されたい。	人権推進課	ラッピングするとなると長期間の掲示となり、子どもの写真については、肖像権等の課題もあります。ポスターについてはコンテナ車などの所管課等内部で検討します。
R05.02.07		野々垣地内の農地法面が崩壊している。令和4年の秋に草刈りをしたときに発見した。何か補助金などはあるか。当該農地の所有者（〇〇〇〇氏）は亡くなっており、現在は下流の農地を野々垣生産組合が保全管理している。	農都整備課	自治会において多面的機能支払交付金を活用し水路の復旧を検討されます（土砂撤去）。当該農地で耕作する予定はないため、法面の復旧はしない方向です（地域内協議）。用水路や農地の排水落口が土砂で埋まっており農地に水が溜まる状態であるため、まずは農地の排水を優先的に実施します。
R05.02.09		市道沿いの支障木伐採	地域整備課	次年度予算で対応します。
R05.02.09		法定外公共物の改築協議	地域整備課	手続きを説明済みです。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.02.13		イノシシ対策のため獣害対策補助金を利用して獣害防護柵で圃場を囲いたいとのこと。	森づくり課	延長が500mと大きいため費用の面も考え令和5年度と令和6年度の2カ年で実施する予定です。イノシシ被害が大きい山側からの設置を検討していただくようお願いします。
R05.02.14		国道372号に土砂・石が散乱、撤去依頼	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
R05.02.14		市道への落石	地域整備課	土砂撤去を実施します。
R05.02.14		道路側溝の修繕要望	地域整備課	修繕を実施で回答しました。
R05.02.15		駅観光案内所で温かい丹波篠山茶を販売してほしい。	商工観光課	駅観光案内所では温かい黒豆茶を販売しています。
R05.02.15		舗装修繕要望	地域整備課	令和6年度に修繕を実施します。
R05.02.16	4086	味間北地区灌漑用送水管の整備工事に関する要望書	農都整備課	ご要望の灌漑用送水管の整備工事につきましては、農業水路等長寿命化・防災減災事業（補助事業）の活用を予定しております。丹波篠山市清掃センターに関する確認書に位置づけられた事業でありますので、地元負担金は徴収しません。また、事業年次計画予定について、令和6年度は機能診断業務、令和8年・9年度は工事実施で計画しております。なお、事業実施には地元住民への周知やご協力について、ご了承いただきますようよろしくお願いいたします。
R05.02.16	4087	本郷地内県道篠山三和線の排水処理に関する要望	地域整備課	要望箇所については、丹波県民局丹波土木事務所が管理者となっておりますので担当部署（道路第2課）へ要望内容を引継ぎいたします。後日、丹波土木事務所より詳細な回答を連絡していただくように依頼しております。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.02.16		ゴールデンウィークに〇〇〇〇（病院名）への救急搬送を希望したが、医師が居ないとの理由で断られた。〇〇〇〇の体制を強化するよう市からも要望してほしい。	長寿福祉課	次長より、〇〇〇〇事務長へ架電し、市に匿名の要望（指摘）が寄せられた旨を伝達しました。
R05.02.16		主要地方道篠山三和線 排水処理に関する要望	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
R05.02.16		道路整備全般の要望	地域整備課	必要性が低いため整備不可で回答しました。
R05.02.17	B4043	マイボトル給水スタンド利用可能施設の開館時間が少なすぎて（市民センターは日・月17時まで）まともに使えません。利用者がいないと、それ以外の曜日でも早じまいしますし、一定時間開いてる場所へ移すべきです。「形だけ設置しました」という自己満足に思います。 四季の森の東館東側の自転車置き場の前はバリケードする形でプランターが置いてありますが「停めるな」ということですか？	中央公民館 農村環境課	1. マイボトル給水スタンドについて 施設に設置するマイボトル用給水器は、水道直結型であるため設置で公共きる場所が既存の蛇口付近に限定されます。また、衛生面や防犯上の観点から職員等が常駐する施設内に設置しております。施設を利用される方などが、施設の開館時間内にご利用いただくことを基本として設置しておりますので、ご了承ください。 なお、市内9施設に設置する給水器は、設置以来、認知が進み、最も多い月で1,388ℓ（令和4年8月・9施設計）、市民センターに限定しても最も多い月で154ℓ（令和4年12月）と、多くの利用をいただくようになっていきます。今後も会議時などのマイボトル持参を積極的に呼びかけ、ペットボトルの削減、二酸化炭素の削減につなげていきます。 また、利用状況を適宜把握し、より効果を発揮できるよう、設置場所の改善・変更等も検討していきます。 （次ページへ続く）

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.02.17	B4043	マイボトル給水スタンド利用可能施設の開館時間が少なすぎて（市民センターは日・月17時まで）まともに使えません。利用者がいないと、それ以外の曜日も早じまいしますし、一定時間開いてる場所へ移すべきです。「形だけ設置しました」という自己満足に思います。 四季の森の東館東側の自転車置き場の前はバリケードする形でプランターが置いてありますが「停めるな」ということですか？	中央公民館 農村環境課	（前ページの続き） 2. 自転車置き場について 日頃より四季の森生涯学習センターをご利用いただき誠にありがとうございます。東館の玄関前は計7台の駐車スペースがありますが、玄関付近は東館、自転車置き場の利用者及び車の乗り入れ等で人の往来が非常に多い為、事故防止の観点から車両の進入を防ぐ意味でプランターを設置しています。 なお、自転車が進入できる分のスペースは空けておりますので、自転車置き場は従来どおりご利用いただけます。
R05.02.17	B4044	ぼくは、しょうがい者（はったつしょうがい）です。電車で遠くにいていろいろな電車にのったり、みたりするのがすきなんです。2種のしょうがい手帳をもっているのですが篠山口駅には、みどりの窓口プラスが1台しかおいてないので（いつもこみあっている）手帳を見せてなかなかきっぷがかえれません。もう1台ふやしてもらえるとうれしいのですがおねがいします。	創造都市課	ご要望いただいた内容については、JR西日本にお伝えさせていただきます。 今後とも、公共交通のご利用をお願いいたします。
R05.02.17	B4045	市民課○○○様 マイナンバーカードでの転出届、初めてのことでしたが、親切に対応して下さいました。ありがとうございました。	市民課	2月6日からマイナンバーカードを使って転出、転入の手続きができるサービスが開始しました。開始したばかりでお時間がかかったと思いますが、当日中に転入のお手続きが完了して良かったです。 これからも転入された方が安心して新しい生活をスタートできるように、丁寧な窓口対応を行います。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.02.17		原油価格・物価高騰対策事業者支援金の申請期限延長	商工観光課	窓口対応時、口頭にて申請期限延長はしない旨を説明し、了解を得ました。
R05.02.20	4088	市道山峠石敷線の路肩整備について	地域整備課	要望箇所については路肩部の損傷を確認しましたので、路肩部の保護及び走行性の安全の確保のため来年度にて修繕工事を実施します。
R05.02.20		個人情報の取り扱いや、介護保険料・介護サービス利用料の引き下げについて	長寿福祉課	(回答不要)
R05.02.20		電球が消えている箇所が2箇所ある	地域整備課	〇〇〇〇（事業者名）へ依頼済みです。
R05.02.21	4089	追手神社境内における倒木処理費用の負担	森づくり課	ご要望いただきました件につきまして現場を確認したところ、該当樹木はすでに枯れており、枯れ落ちた枝の影響で隣接する建物への被害も一部確認できました。仮に倒木した場合には更なる被害が懸念されることから、危険木除去費補助金の対象として下記のとおり倒木費用の一部を支援させていただきます。つきましては、この補助金をご活用の上できるだけ早期に対応いただきますようお願いいたします。なお、倒木処理を終えるまでは地元住民や観光客等への注意喚起を引き続き徹底していただきますようお願いいたします。（危険木除去費補助金：危険木も伐採に要する経費の1/2以内の額で50万円を限度とし補助）

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.02.21	B4046	<p>丹波篠山市庁舎に係る日本国国旗とウクライナ国旗の掲揚位置について</p> <p>私は、ロシアがウクライナに侵攻しているのは21世紀最大の蛮行で、ロシアの言う論理の正当性はまったくないと考えています。ウクライナの主権国家としてのありよう、民主主義を基調とする国家運営を共有するものです。日本政府がロシアに対して執っている施策を支持し、当市が募金活動をされた時には少額ですが募金もいたしました。私達は、日本国という独立主権国家にいて、私達、日本国民がウクライナという独立主権国家を支持と支援並びに援助をしているものです。ですから、あくまでもセンターポールには、主権国家の国旗日の丸を掲げるべきだと思っています。</p>	地域振興課	<p>ご意見いただきました内容につきまして、市の思いをお伝えいたします。</p> <p><u>これまでの経過</u></p> <p>令和4年2月24日 ロシアのウクライナ侵攻開始</p> <p>令和4年3月3日 ロシアのウクライナ侵攻に抗議のため、プーチン大統領への抗議文発出</p> <p>令和4年3月3日 ウクライナの人々に寄り添うため、ウクライナ国旗を庁舎に掲揚</p> <p>令和4年3月11日 ロシア大阪総領事館総領事に出会い、侵攻をやめるよう伝えた。</p> <p>令和4年11月10日～30日 携帯カイロの購入に伴う募金</p> <p>令和4年12月27日 携帯カイロの贈呈（ウクライナ大使館）</p> <p><u>市の思い</u></p> <p>ロシアのウクライナ侵攻開始後、令和4年3月3日より、ウクライナの人々に寄り添う思いを表すため、ウクライナ国旗をセンターポールに掲揚しています。現在もロシアによるウクライナへの軍事侵攻が続いており、ウクライナの人々が被害や避難を余儀なくされている状況を踏まえ、今後も引き続きセンターポールで掲揚をしたいと思います。</p>

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.02.21		現在の生活保護、障がい福祉の制度や法律では病人である私の生命が守られない。人権行政としてどう思うか。なんとかしてほしい。	人権推進課	一般論として、制度や法律が現実の「お困りごと」に追いついていないことがあり、国や行政もブラッシュアップしています。しかし、現在の制度の中で担当課が措置した対応を、人権行政の立場で仲介したり、指導したりすることはできません。
R05.02.21		市道の排水不良	地域整備課	清掃し改善済みです。
R05.02.22		イノシシによる掘り返し被害が大きいと思い、獣害防護柵を点検したら倒木やイノシシによる掘り返しで防護柵が破損していた。補助金などはありますかとの相談。	森づくり課	現場確認を行いました。話によると簡易な破損箇所などは自治会の中で補修しましたが、大きい倒木により柵が破損した箇所については、自治会で修繕ができずに業者をお願いしようとしているとのこと。獣害防護柵のための補助金について令和4年度予算残額がないため令和5年度予算で対応させてほしい旨や多面的機能支払交付金を用いての補修も提案しましたが、今回は早急に補修をしたい意向があり、地元で柵補修用でお金をためている資金から修繕費を出すとのこと。
R05.02.22		ごみ搬入に際し、プラットホーム内作業員の態度が非常に悪い。荷台シートをたたんでいた所、「先にごみをおろせ！」と言われ、言葉づかいが酷い。	清掃センター	対応の不備を謝罪します。また、委託先責任者へ状況を伝達しましたので、委託先責任者より現場作業員への指導を行います。
R05.02.22		下原山で小作されている土地にてサル用電気柵の設置を検討したいとのこと。	森づくり課	現場確認をしました。サル用電気柵はサル対策にもなりますが、シカ対策としても効果を発揮する旨伝えました。令和5年度に施工費を含めて延長300mのサル用電気柵設置を行う予定。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.02.22		味間奥で盗水の疑いがある家があるので調査をお願いしたい。	上水道課	旧丹南町の時より水質保持のために少量の管理放水を行っており、その水を使用しているため盗水ではありませんが、水路もなく管理放水するには不適切な場所であるため撤去します。
R05.02.22		路肩景観舗装の修繕	地域整備課	検討を継続します。
R05.02.24	4090	市道下小野原北道線沿い 法面補修のお願い	地域整備課	ご要望いただいた箇所につきまして、現場を確認し、市道の法面であるため修繕を実施します。
R05.02.24	4091	下小野原地区 小野原荘苑入口路面補修のお願い	地域整備課	要望の箇所については市道ではなく宅地開発により設置された私道であり、所有者への連絡は困難な状況にあります。しかし、現に市民の生活道路として供有されているため、補修用の材料を提供しますので、自治会等による補修にご協力お願い申し上げます。
R05.02.24		側溝改修要望	地域整備課	簡易修繕を実施しました。
R05.02.26		マイナポイントの申し込み用のパソコンで手続きしようとしたら、前に申し込まれた方の銀行口座情報が残っていた。不適切な取扱いである。	市民課	その日は窓口が大変混雑していたため、職員のサポートが行き届きませんでした。今後は職員の配置を徹底します。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.02.27	4092	溪流からの土砂流出対策に関する要望	地域整備課 森づくり課	<p>要望箇所は、土砂災害特別警戒区域に指定されており、土砂災害の発生する可能性が高い地域ではありますが、砂防事業の採択要件（住家3戸以上等）を満たしていないことから砂防事業での土砂災害対策を行うことができません。大変申し訳ございませんが、台風などの豪雨時には情報収集を行っていただき、早めの避難を心掛けていただきますようお願いいたします。</p> <p>ですが、現在、兵庫県では昨年7月の集中豪雨をはじめとする山地災害の復旧について、下流域に人家があるなどの緊急性に応じて順次整備を進めています。</p> <p>ご要望いただきました草ノ上字寺谷の溪流について兵庫県丹波農林振興事務所と現場確認を行ったところ、県営治山事業（地元負担なし）による整備を検討するとの報告を受けています。</p> <p>ご要望いただきました箇所については予算確保の関係から整備時期は未定ですが、市としても整備の早期実現に向けて兵庫県に要望していきます。</p>

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.02.27		補助金のあり方について 自治会で補助金を活用してラジコン草刈り機を購入するとの説明が集会であった。一部の農家だけが使う機械に補助金を出資するのは間違っているのではないか。獣害柵も全て設置されていない中個人の認定農家が自分に利益の出る案件を出し自治会の個人には意見を言わさないようにしている。	農都整備課	お問い合わせの内容は多面的機能支払交付金事業であると推察します。活動組織で使う草刈り機の購入にも活用できます。活動組織内の使用ルール作成やオペレーターの位置づけについて今後活動組織へ指導します。 獣害柵は個人に限定された受益かどうか現場確認する必要がありますため場所をご教示ください。
R05.02.27		令和5年度サル用電気柵を設置したい意向あり。一度現場確認をお願いしたいとのこと。	森づくり課	現場確認を行いました。新規でサル用電気柵の設置を行いたいとの意向でした。現場は山際の圃場であり、サルのD群という群れが出没するエリアです。サル用電気柵をしっかりと設置することで、サルの防除を行えるとお伝えしました。申出者は小作人であり所有者は設置につき承諾済みであるとのこと。令和5年度に補助金の申請をしていただける旨をお伝えしました。
R05.02.27		河川護岸の修繕	地域整備課	経過観察とします。
R05.02.27		国道372号側溝蓋修繕	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡済みです。
R05.02.27		市道石場殿開線路上に農作業した土を置いている（落ちてている）。	地域整備課	農地所有者に撤去を依頼しました。（3月14日撤去済み確認）
R05.02.27		市道八上野間線の辨天橋の歩道部段差修繕要望	地域整備課	道路パトロール員による補修対応済みです。
R05.02.28		①マンホール付近にひび割れ。 ②石垣が崩れる危険がある。	地域整備課	①通行に支障がないため経過観察とします。 ②市道と石垣の境に数ヶ所穴が空いているため道路パトロール員による修繕を実施します。
R05.02.28		市長および市職員給与やボーナスについて	秘書課	(回答不要)

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.02.28		道路のひび割れや段差の解消	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡済みです。
R05.03.01	B4047	市民に対して敬語を全く使わずコロナの時期に必要以上に近づく、説明さえも面倒臭そう、大変不愉快になり市民税を払いたくなくなった。(2月26日マイナンバーポイントの受け取りについて)	総務課	この度は職員の対応により、不快な思いをされましたこと、お詫び申し上げます。ご指摘の内容について、職員間で共有し、今後こういった対応をすることのないよう指導し、今後一層、相手の立場に立った接遇に努めてまいります。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.03.01	B4048	<p>1. 四季の森東館2F多目的トイレのかべにフック（上着・荷物かけ）を付けてほしい。</p> <p>2. 住民サービスを上げるため支所、市民センターにマルチコピー機を設置及び支所で兼用する形で簡易郵便局受託をしてほしいです。特に丹南支所周辺（東吹・あかけ付近）（吹新・西吹も）から丹南郵便局は遠く車が使えない者はコピーを使うためコンビニ、郵便局とジグザグに動くハメになり不便。都会の区役所だと番号札を引き20～30人待ちです。それと比べたら手が空いているはずなので（職員の数のほうが多い）郵便業務も兼務できると思います。</p>	<p>地域振興課（丹南支所） 中央公民館 商工観光課 総務課</p>	<p>1. 四季の森生涯学習センター東館1階及び2階の多目的トイレの壁に、上着や荷物をかけていただくためのフックを取り付けました。</p> <p>2. 丹南支所では、戸籍謄本や住民票、税等の証明書発行、転入転出等住民異動処理、国民健康保険、後期高齢者医療、介護保険、福祉医療に係る各種届出及び申請受付、市税等公金の収納等、市役所各課で行っている窓口業務全般を取り扱い、今後は、マイナンバーカードに係る交付業務等も行うところと見込んでいます。合わせて丹南管内の自治会、まちづくり協議会等の活動支援、コミュニティセンター施設管理等業務が広範囲に渡っており、更に郵便局の業務を行っていくことは困難な状況です。ご不便をお掛けしますがご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>なお、比較的近くにありますバザールタウン篠山NEWS館において、郵便局が取り扱う業務の内、郵便切手の購入、現金の入出金（ゆうちょ銀行ATM設置済）が可能となっております。また、普通郵便の郵送は、バザールタウン篠山NEWS館と丹南健康福祉センター「喫茶ふれあい」の玄関前に郵便ポストが設置されておりますのでご利用ください。</p> <p>（長文のため、以下省略）</p>

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.03.01		3月2日子の就学校変更の相談（校区外に引っ越したがそのまま〇〇小学校に通わせたい）に対し、認められない旨を回答されたが、通学区域の弾力的運用をしていただきたい。再度検討願いたい。	学事課	3月2日父親、母親及び児童と面談し、家庭事情及び母親の状態を家庭児童相談員と確認しました。面談による母親の様子、家庭児童相談員の所見から母親の状態に回復が見られるまで就学校変更を認めることとします。 3月3日△△小学校長へ教育委員会見解の説明しました 3月6日面談。回答が遅くなったこととお詫びし、経緯通学区域に関する対応について、回答文書を手渡しました。その後、保護者が〇〇小学校長と面談し、3月9日転校を承諾されました。
R05.03.01		篠山小学校の向かい側にある保護者送迎用駐車場（三の丸広場の一部）が凸凹しており、送迎時につまづいた。危ないので何とかしてほしい。	保育教育課	3月9日に、保育教育課、学事課、子育て企画課の職員により、碎石を追加する作業を行いました。また、3月3日付けで保護者あて文書を送付し、駐車場内では徐行運転いただくよう周知しました。
R05.03.02	4093	三然館弓道場の今後の在り方について	社会教育課	ご要望の〇〇〇氏が弓道の普及振興を目的に自費を投じて建設された弓道場の寄附については、弓道協会の申出内容を踏まえ農地法及び不動産登記法に基づく事務処理後に寄附をお受けいたします。 なお、三然館弓道場の寄附に際し、下記不動産の不動産登記法に基づく地目変更及び建物登記等の手続きを経てください。 また、三然館弓道場の管理運営について、別紙の使用貸借契約を弓道協会と締結しますので使用貸借契約書を遵守してください。三然館弓道場の維持管理に要する費用は、弓道協会が負担することとします。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.03.03	4094	野々垣川堤防の桜木伐採お願い	地域整備課	要望箇所（一級河川野々垣川）については兵庫県が管理者となっておりますので担当部署（丹波県民局丹波土木事務所河川課）へ要望内容を引継ぎ致します。後日、兵庫県より回答がありますのでそれまでお待ちいただきますようお願いいたします。
R05.03.03	B4049	城東公民館1F男子トイレの個室のカギがかかりにくいため修理希望。 市役所の人員配置について 人員不足してる社会福祉課の人員を増やし、ひまそうにしている支所の職員をへらしたほうがいいと思います。社会福祉課は専門職員の休みが多く必要ある時に相談ができない。	総務課 中央公民館	1. トイレ個室のカギについて 城東公民館1階及び2階のトイレのカギを確認し、かかりにくい箇所について修理しました。 2. 人員配置について ご指摘の内容について、市職員の人員配置は、部署の業務量や適材適所を考えての配置となっています。また、専門職員が休みの場合であっても担当事務職員が相談対応できる体制をつくっています。
R05.03.03		電話にて連絡。3月2日の給食の異物混入の件について、学校から3月3日朝にメール連絡があったが、遅すぎるのではないか。何もなかったからよかったではなく、危機意識を高く対応すべきであり、学校へ指導してほしい。	学校教育課	対応が遅かった点について謝罪申し上げます。 給食センターから各校へ保護者宛文書を送付したのは3月2日の16時過ぎで、各学校に連絡を入れ確実に確認するように指示をしていました。今後も危機意識を高く持つよう学校へ指導します。 〇〇小学校では異物混入のあった献立を食べさせなかった等の対応をし、緊急性がないと判断し、翌日にメール送信したとのことです。保護者にとっては不安を感じられていることであり、その日のうちに保護者へ伝えるべき内容であったと指導しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.03.07	4095	河川災害復旧工事の依頼について	地域整備課	要望箇所を確認したところ、護岸の浸食はありますが、直ちに河川の氾濫や農道の通行に影響を及ぼす状況にないと判断し、経過観察といたします。今後の大雨や台風の出水時に現場の状況を再度確認し災害復旧を検討いたします。
R05.03.07		以前に修繕の依頼をしたがどうなっているのか。 (令和3年度記録簿241)	地域整備課	令和5年度予算に含まれているため修繕を実施します。
R05.03.07		市道の待機場所になっている里道が傷んでいるため 修繕のお願い	地域整備課	令和5年度、同路線にて舗装修繕を実施するため、その工事に合わせて修繕を実施します。
R05.03.07		市道大手線ブロック塀撤去工事に際し、土地使用承諾を求める。	地域整備課	土地使用承諾します。
R05.03.07		自治会集会時水利の話をしたら、自治会長より「年寄りが口を挟むな」等の暴言を吐かれた。自治会長の父の代からのいきさつなど（過去にもめたことあり）から声を荒げたのではと思うが、今後代替わりした息子が自治会集会に行きづらく困っている。	人権推進課	自治会内に入ってまでの仲介等は市としてできないので、法務局人権擁護機関への相談を紹介します。
R05.03.08	4096	火の見やぐらの撤去について	市民安全課	ご要望のありました地区内の火の見やぐらは、現地調査を行い、経年による老朽化が進んでいることを確認いたしました。つきましては、令和6年度予算で撤去するようにすすめます。撤去に要する経費につきましては、丹波篠山市にて全額負担します。予算が確定次第、貴自治体へご連絡させていただきますので、撤去までの間、安全政策のための状況把握等をお願いいたします。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.03.08	B4050	会計課の方です。男性の方でした。ほんとうに話をよく聞いてくださいました。感謝致します。	会計課 総務課	今回の案件は、ご自身が困っておられる状況に寄り添った対応が出来たことで今回のようなお褒めのことばを頂けたのではないかと考えます。今後も、可能な範囲になりますがお困りの方のお力になれるよう努めたいと考えます。
R05.03.08		自宅北側の道路には水道管が通っており、弱いためパッカー車は通らないようになっているのに、先日通っていた。	市民衛生課	業者に再度周知を徹底しました。
R05.03.08		修道第6号 舗装修繕を行った箇所の一部がひび割れを起こしている。	地域整備課	原因調査し原因者に負担を求めました。
R05.03.10	B4051	第2庁舎にも、本庁舎と同様本庁舎・第2庁舎の案内版を設置出来ないか。	管財契約課	本庁舎と同様の電子案内板を第2庁舎正面玄関に設置することはスペースに余裕がないため、設置できませんが、市役所本庁舎・第2庁舎配置表を第2庁舎正面玄関に設置しました。
R05.03.10		コンクリート柱の撤去	地域整備課	修繕工事実施の際に処分を行います。
R05.03.13		市道学校東吹線側溝蓋の撤去	地域整備課	所有者で撤去してもらいます。すれ違いで対応が必要であれば市で検討します。
R05.03.13		自治会で処分予定の和室用長机が10本あり、まだ使えるものであり公共施設や福祉施設へ寄付したいと思う。	長寿福祉課	課長より介護サービス施設へ情報提供を行い、1事業所から見せてもらいたいとの返事があったことを自治会へお伝えしました。
R05.03.13		西本荘地内、井中谷池において、以前より漏水があったが漏水量が増えたので、現地を確認してほしい。	農都整備課	漏水調査を地元へ依頼しました。漏水量が増えれば、市へ連絡をお願いします。国のため池改修事業資料及び市補助制度の資料を手渡しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.03.13		北野新田地内にある〇〇から油が流出している。	市民衛生課	現地調査し、〇〇からも聞き取りし、清掃、下水道への接続などを指導しました。
R05.03.14		電話にて連絡。国からの通知でマスクの着用は必須でなくなっている。個人の判断とは言え小学生や中学生でマスクを外す判断をすることは難しい。今日、〇〇中学校で体育の授業でほとんどの生徒がマスクを着用していた。教師がマスクを外すよう伝えるべきである。	学校教育課	市としては国・県の方針を踏まえ、屋外や体育の授業ではマスク着用は必要ないことを学校へ指導しています。話の中で〇〇中学校と言われたので、再度〇〇中学校のことかと確認したが、はっきりと回答されなかったため、学校への指導は行いませんでした。
R05.03.17	B4052	ぬくもりの郷にコンビニのような店があれば助かります。	商工観光課	ぬくもりの郷では土産物、野菜、弁当（惣菜など）、手作り豆腐やジェラートなど地域に根差した店舗を営業しています。現在、ぬくもりの郷に道の駅を併設する計画がありますので、ご意見を参考にさせていただきます。
R05.03.17		市道池上杉旧県道線の土地整理について	地域整備課	令和5年度予算で土地整理を行います。
R05.03.20		交通や道路のバリアフリーに関する改善を希望する。	創造都市課	今回の申し出を含め、公共交通の様々なご意見に対し、直接お会いしてお話を伺いするため日程調整を行いたいので、お電話くださいとお伝えしましたが、〇〇氏からその後連絡はありません。
R05.03.21		市道大沢新栗栖野線路肩の除草	地域整備課	地域整備課直営で除草します。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.03.22	4098	国道176号町ノ田付近の危険交差点横断歩道等への信号機設置についての要望	地域整備課	令和3年度に議長・公安委員会（本部・篠山）地元自治会・市で現地を立会した際に、信号設置者（公安委員会）より「信号を設置するには接続する市道の拡幅をする必要がある」と指導があったため、地元自治会へ道路拡幅のため、用地提供をしていただく必要がある旨を再度説明しました。公安委員会が、当該箇所へ信号を設置するのであれば、市道の拡幅実施（無償提供が原則）に向け、交差点形状などの協議を国道管理者（兵庫県）や公安委員会と行い、予算確保・工事実施に努めます。そのため、地元自治会や協議会からは県会議員や篠山警察署長等へ信号機設置要望等を引き続きしていただきますようお願いいたします。
R05.03.22		丹波篠山市の中学校の卒業式はなぜ公立高校の受験の前なのか。受験の後にすることはできないのか。	学校教育課	丹波篠山市の中学校の卒業式については、何十年も前から公立一般入試前に行っており、今年度も従来どおりに行っています。しかし、そういった決まりがあるわけではなく、公立一般入試が以前より少しずつ早くなっていることもあり、中学校長会等の場で入試後の卒業式についても検討されています。いただいたご意見を参考に今後も検討を重ねていきます。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.03.23	4097	西紀トンネル内改善改良に関する要望	地域整備課	<p>1. 西紀トンネルの照明機材の点検確認と輝度の調査について 令和5年度に定期点検を実施予定です。照明器具、照度の点検等を行います。</p> <p>2. 灯具の改善改良 トンネル照明は基準に基づき配置・点灯しており、構造としては問題ないと考えています。暗く危険であるとの意見があれば、点灯方法や配置、灯具の改良について検討を行います。</p> <p>3. 歩車道境界の明確化 トンネル竣工時に歩車道境界ブロック上に反射鋏を設置、また数年前に追加で通行車両による風で表面を掃除する反射鋏も設置、反射鋏の汚れで視認づらくなっているため掃除を実行します。反射鋏も追加。</p> <p>4. トンネル内のラジオ受信 西紀トンネルは延長456mありますが、交通量が基準（40000台/日）に達していません。簡易なアンテナ設置を検討します。</p>
R05.03.23		行政事務委託料の取扱いで、不適切な取り扱いがある。市としてやるべきことをやってほしい。	地域振興課	5月の総会で、丁寧に自治会口座を指定している趣旨などを伝えていきます。
R05.03.23		国道の安全対策	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課に連絡しました。
R05.03.23		市道味間南中央線側溝蓋の損傷	地域整備課	令和5年度修繕対応します。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.03.23		3月3日付要望陳情回答書についての不服 市有地を整地して駐車場として整備してほしい。	地域振興課（多 紀支所）	申出人所属の役員及び隣接地所有者立ち合いの上、市有地境界の確認作業が6月6日、管財契約課により実施されました。整地及び駐車区画線の設置を行っていくことを申出人に伝え、納得されました。
R05.03.23		浄化槽維持管理費用補助金について、自治会施設のみでなく高齢者世帯にも補助できないか。	下水道課	地形や費用対効果により浄化槽エリアとなっていますが、新規に浄化槽を設置する際には30万円程度補助していることから、下水道エリアと比べて不平等とならないよう配慮しています。 今年度から始めている自治会管理の公民館等の浄化槽維持管理費用補助金は、自治会員が減少し自治会共同施設の管理において1世帯あたりの負担が高額となっていることから、これを解消するため、1施設30,000円を補助するものですが、個人管理分への補助となると、相当の予算がかかるため、今後も補助の予定はありません。
R05.03.23		西紀北小学校の運動場を、社会体育施設として利用させていただいているが、水はけを含め整備をしていただきたい。	学事課	学校と協議し、夏休みに黒ずんだ表土を削り取り、まさ土の入替を行います。
R05.03.24		菅地内の銚市水系パイプラインより漏水しているので、現地確認してほしい。以前に確認してもらっていたが、漏水原因が不明であった箇所である。	農都整備課	令和5年度の菅地内多面的機能支払交付金で枝線(φ75)を修繕されます。
R05.03.27	4099	市道旧国道西荘・上宿線道路陥没補修工事要望	地域整備課	要望箇所（市道旧国道西荘上宿線）について、舗装面の段差により振動と騒音が発生していることを確認しましたので、令和6年度に舗装修繕工事を実施いたします。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.03.27	4100	国道R372城東支所前交差点西側の騒音対策要望	地域整備課	要望箇所（国道 R372）については兵庫県が管理者となっておりますので担当部署（丹波土木事務所道路第2課）へ要望内容を引継ぎ致します。 後日、兵庫県より回答がありますのでそれまでお待ちいただきますようお願いします。
R05.03.27		一級河川小枕川 表法面の陥没（2箇所）における 現地確認及び対応依頼	地域整備課	河川管理者（兵庫県丹波土木事務所）へ連絡済みです。
R05.03.27		横断管詰まり対応	地域整備課	農業用施設のため対応不可です。
R05.03.27		四季の森通信の「むかしばなし」掲載記事で、池上にマムシがたくさんいて困っていると書かれているが、これまでから池上にマムシは少なく、事実と異なることが書かれている。記事を見た方が誤解するので訂正記事を出してほしい。	中央公民館	自宅を訪問し、記事の引用元、記事構成等を説明しました。 引用元作品を最後まで読むと、指摘された内容ではなく、話も事実と異なるものではないこと、内容も丹波の森公苑が責任をもって編集され一般に販売もされているものです。
R05.03.27		市道篠山口駅前線の横断管の断面拡大	地域整備課	経過観察とし、出水時の状況を確認します。
R05.03.28		細工所地内の農村公園(過去に市が整備)において、 防護柵が破損しているので現地確認してほしい。毎月、自治会で草刈り等公園を管理している。	農都整備課	〇〇〇〇（事業者名）にて、既設の柵を利用し修繕します。
R05.03.28		市道の陥没	地域整備課	農水管が原因のため原因者復旧とします。
R05.03.28		市道の補修	地域整備課	軽微なため経過観察とします。
R05.03.29	4101	「ささやまびとのつどい・パート5」開催に伴うご 支援とお願いについて	長寿福祉課	支援内容について市長が協議し、会場使用料（田園交響ホール基本使用料）のみを減免することで決定しました。

令和4年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.03.29		後川羽束川に接する道に獣害防護柵（ワイヤーメッシュ）を設置希望。（河川側）	森づくり課	河川管理道のため丹波土木事務所に確認したところ設置は不可との回答をいただきました。農地所有者は「地域所有の農道である」と主張されましたが、土地改良協議会にて「後川土地改良区所有」と確認できました。丹波土木事務所より、河川課に確認して回答するとのことでした。
R05.03.29		市道（日本チバガイギー入口北側）の集水桝鉄蓋・グレーチング蓋の据付けの安定性が欠け、緩み・隙が発生し、車両通行時に飛散する可能性があり、危険な状態であるため対応願う。	地域整備課	道路パトロール隊による補修実施を計画します。困難な場合は、令和5年度予算にて早期補修対応します。
R05.03.29		東岡屋（栗山米穀店前）横断歩道橋に横断待機場所の新設要望	議会事務局	第124回5月30日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。
R05.03.29		里道の補修	地域整備課	令和5年度で補修を実施します。
R05.03.30	4102	東岡屋栗山米穀店前 横断歩道の設置	地域整備課	ご要望の箇所には歩行者が退避する場所がなく、周囲に代わりとなる横断箇所もないため、次年度以降に予算を確保し安全に通行ができるよう退避所および通路の整備を実施します。