

令和5年度 上半期

要望等の要旨・回答

－ 丹波篠山市 －

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.01		池上地内にある素掘り水路(法定外公共物)は市から「残してほしい」と言われたため現在の計画では開発区域外となっているが、開発があった場合は当該箇所も該当するのか?	農都整備課	素掘り水路をそのままにすると営農や防災上支障があるため、農都のまほろば水路(用水路)のぼろタイプで実施していただくことは可能です。また、開発事業であっても、農都のまほろば水路で実施された場合は補助の制度もあります。
R05.04.01		灯籠を設置したいので本陣団地、福住住宅、多紀支所前の敷地使用につき、使用を認めてほしい。	文化財課	福住まちなみ保存会と相談しながら、設置を行いました。
R05.04.03		通学定期券が特定記録郵便で届いた。今回2日ほどポストに入ったままであった。送った、届いていないといったことにならないよう、簡易書留等で郵送するのがよいと思う。	学事課	今後郵送する場合は簡易書留等に対応を改めさせていただきます。
R05.04.03		集会場の検針票を集会場ではなく自治会の会計担当に届けてもらえないか。	経営企画課	要望のとおりになります。
R05.04.03		こども園の隣で草を燃やしている。	市民衛生課	現場に出向き、行為者を特定し、中止の指導をしました。
R05.04.03		道路の陥没について	地域整備課	用水路が原因のため多面的機能支払交付金にて修繕しました。注意喚起としてコーンの設置も行いました。
R05.04.03		道路の補修について	地域整備課	道路パトロール員によって補修しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.03		歩道路面の沈下による段差が発生しており、2輪車などの駐車場への乗り入れが困難になってきている。	地域整備課	道路パトロール員によって、常温合材による擦り付け（段差解消）を実施します。
R05.04.03		市道大手線切り下げについて	地域整備課	既存進入路以上の切り下げはできませんが、既存進入路が2箇所あるため、あわせて進入路の間口を確保することは可能です。
R05.04.03		市役所前駐車場に停められないことへの苦情	秘書広報課	一度対応した地域計画課と同様、市民だけでなく観光客も停めることがあると説明しましたが、話の中で職員が停めていることを知っているという発言があったので、総務課から掲示板で職員への注意喚起を行いました。
R05.04.04		集落のごみステーションのマナーが悪い。看板も消えかけている。	市民衛生課	自治会長、環境委員にご意見を伝えました。
R05.04.04		①味間小学校北側道路の舗装路面飛散による段差解消 ②味間新国道176号バス停箇所のポストコーン修繕 ③丹南中学校前国道176号横断歩道が消えかけている	地域整備課	①道路パトロール員で補修を実施しました。 ②丹波土木事務所道路第2課へ引継ぎました。 ③篠山警察に引継ぎました。
R05.04.04		自治会内道路にスピード注意看板の設置をお願いしたい。	地域整備課	市に看板のストックがあるので、看板の提供は可能です。設置場所は民地で対応願います。
R05.04.04		用水路に落石がある。	地域整備課	市では対応不可である旨をお伝えしました。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.04		特定の議員への意見	秘書広報課	(回答不要)
R05.04.05		側溝清掃のお願い	地域整備課	市での清掃は不可であるため、地元での清掃をお願いしました。
R05.04.05		用水路が崩壊しかけている。多面的機能支払交付金で修繕できないか。	農都整備課	用水路出口付近の暗渠部が崩壊していたので、修繕方法として二つの提案を行いました。一つ目は必要な手続きをしていただくことで多面的機能支払交付金でも対応可能であること。2つ目は市単独土地改良事業補助金(補助率30%)を申請していただくことができること。この2点をお伝えしました。
R05.04.06		JR宝塚線・福知山線の、ダイヤ・運行形態・車両の 利便性・快適性の低下及びJR西日本への要望、車両 購入に係る市補助の要望	創造都市課	いただいた意見を参考に、JR西日本及び国土交通省への要望活動を継続していきます。
R05.04.06		普通河川の修繕	地域整備課	応急修繕を実施しました。
R05.04.07	5001	土砂災害警戒区域(長和寺谷川I)砂防堰堤事業への採択要望	地域整備課	要望事業については、丹波土木事務所が管理となっておりますので担当部署(公園砂防課)へ要望内容を引継ぎいたします。後日、丹波土木事務所より詳細な回答の連絡をしていただくように依頼しております。
R05.04.07		道路の補修のお願い	地域整備課	道路パトロール員によって補修済みです。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.10	5002	市道池上杉旧県道線にはみ出した樹木の枝の伐採について	地域整備課	令和5年1月10日付けで回答しましたとおり、事情により所有者または地域等での作業が難しい場合は、谷山地区内の道路上安全な通行を確保するための範囲において、樹木所有者の了解をいただき、道路管理者として令和5年度中を目途に伐採いたします。
R05.04.10		市道側溝を特定の市民が継続的に清掃していることの情報提供	地域整備課	当該市民にお礼の連絡をしました。
R05.04.10		道路施設の汚損事件	地域整備課	被害届を提出しました。
R05.04.10		自宅近辺に集水桝があり、蓋があいた状態となっている。蓋の修繕はどこに申し出たらよいのかとの問い合わせ。	農都整備課	市道と宅地との間に集水桝がありますが、市道の下を通り用水路とつながっていたので、個人の敷地上ではなく、用水として使用されている観点からも自治会の管理であると考えられます。当該集水桝の蓋修繕については、自治会長に相談いただくようお願いいたします。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.11	5003	神山川の堆積物撤去について	地域整備課	<p>ご要望の堆積物撤去について、河川の堆積土砂浚渫は河川断面の3割以上の堆積や、3割未満であっても河川の線形や周辺の土地利用の状況で氾濫の危険性を判断し土砂浚渫を行うこととしております。</p> <p>ご要望箇所は、土砂の堆積は3割以下及び緊急性は低いと判断し、経過観察とします。</p> <p>今後、状況が変化した際には再度検討をいたしますので、ご連絡いただきますようご協力をお願いします。</p>
R05.04.11	5004	東条川 岳橋の左右橋台取合い部舗装の段差補修	地域整備課	<p>ご要望いただいた箇所について、左岸側につきましては4月13日に簡易補修を行いました。右岸側は簡易補修も難しい段差で現時点での補修は実施せず、今後段差に変状がありましたらご連絡いただきますようお願いいたします。</p>
R05.04.11	5005	市道横断水路蓋のガタツキ補修について	地域整備課	<p>ご要望いただいた箇所について、4月27日に修繕を行いました。</p>
R05.04.11	5006	市道（大歳北線）のへこみ	地域整備課	<p>ご要望いただいた箇所につきまして、舗装が沈下しており排水不良な状態ではありますが、沈下が軽微なものであり、また通行や周囲への影響が小さいと考え、経過観察とします。</p> <p>今後、舗装に変状が見られましたらご連絡いただきますようよろしくお願いいたします。</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.11	5007	市道（本荘東道線）の側溝清掃	地域整備課	道路側溝が適切に排水するためには、日頃からの清掃による維持管理が必要ですが、生活に密着した施設でもありますので近隣や地域の住民の皆様に清掃の協力をいただいております。 ご要望いただいた箇所につきましては、令和6年度に一度、市で側溝清掃を行います。 その後の維持管理につきましては、地域の皆様にご協力いただきますようお願いいたします。
R05.04.12		側溝詰まりについて	地域整備課	清掃を実施しました。
R05.04.12		道路側溝蓋（グレーチング）2枚の盗難について	地域整備課	5月8日グレーチング発注しました（入荷に10日間程度要する）。
R05.04.12		①グレーチング蓋の設置及び一部修繕 ②停止線位置の変更	地域整備課	①設置及び一部修繕実施しました。 ②変更できない旨を伝えました。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.13	5008	丹波篠山市消防団第7分団第3部消防詰所の修繕について	市民安全課	ご要望のありました丹波篠山市消防団第7分団第3部詰所の修繕につきまして、現地調査をしたところ、経年による老朽化が進んでいる箇所を確認いたしました。 今後、修繕内容について消防団第7分団と十分に協議や調整等を進め、令和6年度での予算確保に努めます。予算が確保でき次第、貴自治会へご連絡いたしますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
R05.04.13		4月から通園バスの運行ルートが変わってバス乗車場所が変更になった。新しいバス停は交差点付近で用水路もあり、このまま慣れればいいのか、別の場所を考えた方がいいのか、困っている。	学事課	保護者の希望場所を確認し、バス運行委託会社と協議の上、安全に停車・乗降できる保護者の希望するバス停に変更しました。
R05.04.13		令和5年度健診のお知らせパンフに乳がん検診の申し込みの記載がなかった。ホームページにきちんと載せて欲しい。	健康課	4月13日夕方、申し出人に連絡して謝罪し、来年度からは記載する旨を伝えました。またホームページへ記載しました。
R05.04.13		〇〇地内で車両が農業用水路に転落し、エンジンオイルが水路に流出した。	市民衛生課	現場へ行って油膜を確認し、吸着マットを設置しました。
R05.04.13		橋梁（川町橋）とアスファルト路面部にて段差発生による補修依頼	地域整備課	常温合材にて直営補修を行いました。
R05.04.13		注意看板の設置	地域整備課	自治会内で再協議します。
R05.04.13		市道西紀丹南線歩道植栽撤去について	地域整備課	今年度実施に向け補正予算を要求します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.13		溝の橋の欄干が壊れている。	地域整備課	業者に発注し修繕を依頼しました。
R05.04.13		・市内で完結できるような医療体制にして欲しい (市外に通院しなくてもよいように)。 ・市外に通院する場合の交通費(タクシー代)の補助をして欲しい。	長寿福祉課	(回答不要)
R05.04.14		〇〇〇工場からの臭いがくさい。	市民衛生課	〇〇〇工場に原因究明、今後の対策をとるよう指導し、申出人宅に出向き聞き取りを実施しました。
R05.04.14		東山墓地の管理者を教えてください。	市民衛生課	東山墓地は市営墓地ではなく、自治会管理の墓地で管理者が死亡されて以降、ここ数年管理者不在です。
R05.04.14		自己所有地に桜の大木があるが危険木伐採補助金の対象にならないか。	森づくり課	山林に生えた樹木でないため補助金対象外です。
R05.04.14		住吉台外周の樹木伐採依頼	地域整備課	生活の支障となる範囲で伐採を実施します。
R05.04.15	D5002	四季の森生涯学習センター東館の廊下の掲示板設置場所の照明について、掲示された作品が、廊下の電気がほとんど切れていて見えないため、見れる状態にしてほしい。	中央公民館	この度はご迷惑をおかけして申し訳ございません。掲示板を設置する以前東館の廊下は節電で一部消灯しておりましたが、掲示板設置後も一部消灯の状態となっていました。現在は掲示板が見れるよう点灯しました。
R05.04.15		柵がかけて蓋が閉まらない。	地域整備課	事業者へ修繕を依頼しました。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.17	5009	地区内宅地跡の草刈り・防火用水池の内壁修理についての要望	市民安全課 市民衛生課	<p>1 草刈りについて</p> <p>令和5年4月17日に当該地を確認しましたところ、付近への団地との間には道が一本通っており、隣接しておりませんでした。また、防火水用池への進入路は当該土地の敷地外にあり、地域住民によって草刈りがされていて、防火用水池への進入に関して支障がない状況でした。</p> <p>丹波篠山市環境保全条例におきましては、雑草等の繁茂や廃棄物の不法投棄により、</p> <p>①人の健康を害し、又は害するおそれがあること。 ②犯罪又は災害の発生を誘発するおそれがあること。 ③周辺地域の景観を著しく阻害すること。 ④その他安全で快適な生活環境を著しく阻害するおそれがあること。</p> <p>のいずれかの状態が発生することのないように、土地等の所有者または占有者が土地等を適正に管理しなければならない、と定めておりますが、</p> <p>(次ページへ続く)</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.17	5009	地区内宅地跡の草刈り・防火用水池の内壁修理についての要望	市民安全課 市民衛生課	<p>(前ページ続き)</p> <p>現状において当該地はいずれの状態にもあてはまらないと考えます。</p> <p>つきましては、市では土地所有者等への連絡、指導等の対応ができませんが、何卒ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。</p> <p>2 防火用水池の内壁修理について</p> <p>防火水槽を市民安全課において確認し、防火水槽の内壁の一部が剥離していることを確認しました。</p> <p>市では自治会から要望のある防火水槽の補修については「丹波篠山市消防施設等の整備に係る地元協力金に関する要綱」に基づき市で修繕工事を行い、経費の2分の1の金額を地元協力金として自治会にご負担をいただいています。</p> <p>今後においては、事前に市で修繕工事の見積もり、自治会で負担いただく金額を提示させていただき、自治会にご理解いただいた上で修繕を実施いたします。時期については予算を確保し令和6年度で実施できるように努めます。</p>

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.17	5010	地区内の舗装工事・マンホール周辺の高低差について	下水道課 地域整備課	1 路面のひび割れについて ご要望いただいた箇所について、特に損傷が見られた箇所のみ令和6年度にて舗装修繕工事を実施します。そのほかの箇所につきましては、舗装の損傷が軽微なため経過観察とさせていただきます。 ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。 2 マンホール周辺について マンホール周りの沈下箇所について、舗装修繕工事を令和5年度に実施します。
R05.04.17	D5003	大学と連携し地域における次世代人材の育成手法の開発を目的に農業分野における公務員の副業・兼業についての実態調査及び研究を行っている。御庁で取り組まれている農業分野の副業・兼業制度について聞き取りをさせていただきたい。	総務課	黒まめサポーター職員制度は令和4年8月10日より運用を開始し、令和4年度は10名の職員が、法人農業者、生産組合及び個人農家等を従事先として制度を利用しました。お問い合わせの聞き取りにつきましては、可能な範囲で対応いたします。また制度の概要等の資料について送付いたします。
R05.04.17		河床の修繕について	地域整備課	占用物件につき、修繕対応不可となります。
R05.04.17		舗装の修繕要望	地域整備課	直営にて修繕しました。
R05.04.17		市道の安全対策	地域整備課	水路への車両脱輪を防止する蓋設置を今年度実施します。
R05.04.17		法面の修繕について	地域整備課	要望箇所は福知山市側の土地であったため、福知山市に対応を引継ぎました。
R05.04.17		外側線の修繕依頼	地域整備課	本年度予定する区画線修繕工事に追加し、対応します。
R05.04.17		市道の擁壁崩壊	地域整備課	通行止めの措置を行いました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.17		住宅リフォーム助成制度が周知不足であり、もっと広報するべき。	秘書広報課	広報紙に住宅リフォーム助成制度に関する情報を掲載しました。
R05.04.18		給食センターへの納入業者の車両が交通ルールを守っていない（一旦停止をしない、センター前の道路を70～80キロで走っている）。市が入札を行い契約している業者であれば、市の信用にかかわるのではないか。	学校教育課	給食センターから業者へ連絡して、配送担当に指導するよう伝えました。苦情の内容に間違いがなかったことと、嚴重注意をする旨の連絡が業者からあり、当面の間、納品の時間帯に見守り等を行っていくこととします。
R05.04.18		令和5年度就学援助費認定が「否」であった。今年は収入が大きく減っている。給食費まで払えない。また、給食費を払ったことがないので、手続きがわからない。	学事課	審査基準を説明し、特別に認めることができないことを伝えました。併せて口座振替手続きを説明し、制度については理解いただきました。
R05.04.18		市道側溝の閉塞による溢水・排水不良	地域整備課	地元土木業者による側溝清掃を実施します。
R05.04.18		舗装の修繕要望	地域整備課	道路パトロール員によって補修済みです。
R05.04.18		伝建大会前に砂利舗装の水たまりを解消してほしい。	地域整備課	道路パトロール員にて碎石補充の修繕を実施します。
R05.04.18		舗装修繕の依頼	地域整備課	部分的に傷んでいる箇所については令和6年度にて修繕を実施します。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.19	B5001	結婚により当市へとやってまいりましてから、だいぶ月日がたちました。ひとり農業を長年において夫が頑張ってきたこと、涙・涙です。ふたり農業無我夢中でやらせていただいて本当に幸いです。そして、市民であることを誇りにしつつ、胸を張って生かされています。	秘書広報課	結婚を機に丹波篠山市にお住まいをされ、長年、農業などをがんばってされていますこと、感謝申し上げます。 引き続き、丹波篠山市で幸せに過ごされますことをお祈り申し上げます。
R05.04.20	5012	不法投棄された産業廃棄物の撤去処理及びポール設置の依頼	地域整備課 市民衛生課	市道と林道の不法投棄について、2箇所では建築廃材と思われるごみが投棄されていることを確認しました。 このまま放置しておくことさらにごみの不法投棄が多発する恐れがあります。これを防ぐため、早期にごみの撤去を行っていきます。なくなっていたポールについても設置を行いました。
R05.04.20		堤防が洗堀されている。	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました。
R05.04.20		舗装修繕の依頼	地域整備課	令和6年度にて修繕を実施します。
R05.04.20		河川の護岸が崩れている。	地域整備課	緊急性が低いため経過観察とします。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.21	5013	<p>学校における働き方改革の推進について</p> <p>1 総合教育会議において、「学校の働き方改革」について議論し、具体的な対応策を早急に講じること</p> <p>2 「学校の働き方改革」にむけて、丹波篠山市の教職員の勤務実態とその対応策を保護者や地域住民などに対して広く周知すること</p>	学校教育課	<p>1 「学校の働き方改革」については、今後も改善を進めなければならない課題であると考えています。本市においては、貴職からの提案を受け、令和4年度に音声メッセージを導入し、また、令和6年度の校務支援システム導入に向けて、令和5年度に予算措置を行います。また、必要に応じて、総合教育会議において議論することも検討します。</p> <p>2 「学校の働き方改革」の必要性や定時退勤日やノー部活デー、学校閉庁日、音声メッセージ、部活動指導員の配置等、対応策について、市の広報などを通じて保護者や地域住民に周知して参ります。</p>
R05.04.21		<p>〇〇クラブの支援補助員の行動について</p> <p>1 名札の着用を強要しながら自身の身分証を付けていなかったことについて</p> <p>2 職員への教育指導の徹底について</p>	子育て企画課	<p>申出人と会い支援補助員の行動について謝罪するとともに、〇〇クラブ職員に対する職員研修を徹底するなど、利用者の皆様から信頼を得られる施設運営に努める旨を説明しました。</p>
R05.04.21		ブルーシートや土嚢袋は燃えるごみか。	市民衛生課	燃えるごみです。
R05.04.21		舗装つなぎ目の段差解消	地域整備課	事業者に修繕を依頼しました。
R05.04.22		畑市地内でコウノトリが数日間飛び立たずにいる。負傷しているのではないか。	森づくり課	4月22日現場確認し、翼の負傷が回復し飛び立てるようになるまで見守ることとしました。(コウノトリの郷公園職員立ち合い)

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.23	D5007	高城屋敷門の説明板について	文化財課	市名の変更が出来ていなかったため、新市名に変更いたしました。
R05.04.23		用水パイプライン修繕による市道舗装の緊急工事について	地域整備課	原因者（要望者）で修繕実施を依頼しました。
R05.04.23		水利組合で管理している保物池の底樋が破損し、ため池内の水がすべて流出した。この池は谷からの天水と川からのポンプアップを水源としているが、ポンプアップのみに依存するのは効率的でないことに加え、農繁期であることから早急に復旧したい。明日でいいので現地を確認のうえ復旧策を指導願いたい。	農都整備課	底樋の土砂吐樹は堰板（松板）で堰き止めた中に刃金土を充填することで止水ができ水が溜められる構造となっていますが、老朽化による腐食等で止水板が破損し、充填されていた刃金土が流出したものと推測されます。施設（構造物）の破損はなく、堰板と刃金土（応急的に池内の堆積している泥でも可）があれば復旧は可能です（管理上のことであり容易に修復可能）。多面的機能支払交付金事業を活用いただくなどにより早期の対応をお願いします。
R05.04.24	D5008	舗装沈下の修繕	地域整備課	修繕を実施します。
R05.04.24		国道176号沿いの土地にペットボトル入りのフレコンバックが積みあがっているところがある。フレコンバックが破れていて散乱する危険性がある。	市民衛生課	現地を確認し、業者がいたため清潔に保つよう指導しました。
R05.04.24		〇〇神社参道沿いに傾き、腐食により倒れそうな危険木があるので補助金の対象にならないか。	森づくり課	4月26日現場確認し、隣接民家等が無いいため、補助金対象外であると伝えました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.24		初田地内の市道に箱わなが仕掛けてあるので撤去してほしい。	森づくり課	4月24日現場確認し、4月25日箱わなの所有者に事情聴取をしました。4月26日現場から所有者によって当該箱わなを撤去済です。
R05.04.24		袖ビーム破損について	地域整備課	令和5年度修繕料にて対応します。
R05.04.24		舗装沈下の修繕	地域整備課	修繕を実施します。
R05.04.24		段差解消について	地域整備課	道路パトロール員によって補修済みです。
R05.04.25	5014	丹波篠山市道を横断する溝の改修に係る要望	農都整備課	<p>ご要望をいただいた水路は、市道敷地内にありますが、現在も使用されている農業用の用水路であることを確認しました。</p> <p>従いまして、維持管理や改修は農業用水の受益者で行っていただいておりますのでご理解ください。なお、改修にあたっての工事費は多面的機能支払交付金事業を活用できますので、ご検討いただくようお願い申し上げます。</p> <p>また、この横断水路は市道敷地内にありますので改修される場合は、道路管理者のまちづくり部地域整備課への手続きが必要となりますので、改修方法をはじめ事務手続きなどご不明な点がございましたらお問い合わせください。</p>
R05.04.25		篠山口駅周辺は「喫煙禁止区域」に指定されているにも関わらず喫煙している人が多い。喫煙禁止区域への対策強化、市民への周知啓発の検討をお願いしたい。	健康課	市民への周知啓発及び喫煙箇所の点検等を検討していきます。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.25		アパートのごみ出しマナーについて	市民衛生課	現地を確認し、管理会社が見つかったので連絡しました。管理会社からは早急に対応するとの返事がありました。
R05.04.25		黒田地内の山林が崩れそうなので対応願いたい。	森づくり課	4/27現場確認（丹波農林森林課同行）し、対応検討中です。
R05.04.25		市道沿いの山林が伐採されたが、伐採跡地に岩石が露出している。通学生徒に危険であるので対応願いたい。	森づくり課	4月26日現場確認して対応検討し（丹波農林森林課協議）、5月22日所有者と連絡がついたので、所有者と林業者に指導文書を発送しました。
R05.04.26	5015	重要市道の補修及び堆積土砂撤去等に関する要望 1 市道NHK丹波城東線 倒木処理、側溝清掃及び道路補修、道路維持管理（市道法面の急斜面草刈り）について 2 春日江川支流堆積土砂の撤去	地域整備課	1 倒木処理、側溝清掃については、車両の通行に支障のある範囲のみ実施をするため、予算確保ができ次第対応します。 道路補修については、路面に凹凸が激しい箇所の点々補修を本年度より計画的に実施します。 急斜面草刈りにおいては、市道法面ではあり、市道への通行に支障のある範囲は対応いたしますが、法面下の農地などへの通行される道路への対応は、農地等所有者にて可能な範囲で対応をお願いします。 2 現在では河川管理上に支障がないため経過観察としますが、堆積度合いにより、且つ民家が隣接している部分に限り、予算確保ができ次第、堆積土砂の撤去を実施します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.26	B5002	<p>三の丸Pのトイレ（♀）でペーパーホルダーが親切ではありません。使い易くしてほしい！</p> <p>利用者の篠山へのイメージが、ダウンしてしまう。</p>	地域整備課	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>今後気持ちよく使っていただけるように、ご指摘いただいた三の丸公衆トイレのペーパーホルダーについて取替工事を実施します。</p>
R05.04.26	B5003	<p>桜の事についてお話があります。お城の桜はとても美しく手入れもされているかと思うのですが、市内の桜はあちらこちらで病気が発生しているようですし、老いた樹も見られます。お聞きした所、道路わきの桜は市、県など手入れ先も違って来るようですね。市花である桜もっと大切に见守って頂きたいと思ひます。</p> <p>私は城北地区に住んでいます。特に気になっているのは篠山産業高校前の桜とたまご橋から見える桜です。あと、有居の桜も病気が多発しています。このままでは何年か後には枯れてしまうのでは…と。</p> <p>お金のかかる時かと思ひますが剪定、消毒など計画して頂けませんか。つるが巻きついてかわいそうにもなります。樹木医の先生にも見ていただけたらうれひです。今は美しく花を見せてくれています。が、私達が老うように桜も年齢が上ると老ひるものです。なにとぞ、桜の市篠山として誇れるようこれからのことを考えて頂きたいです。よろしくお願ひいたします。</p>	商工観光課	<p>市内には道路、河川沿い、公園など、市や県による公共事業、ささやま桜協会（旧丹南町桜協会）による植樹、県が平成3年度から平成12年度にかけて推進した「ふるさと桜つつみ回廊」事業などにより、多数の桜が植えられ、「市の木」として、丹波篠山の春を彩っています。</p> <p>しかしながら、ご意見のように、老木化や「テング巢病」により、市内の桜（主にソメイヨシノ）の多くが何らかの処置が必要な状態になっています。</p> <p>市では、市が管理する桜の剪定、消毒に留まらず、桜を管理される商工会やまちづくり協議会、自治会などへの管理の支援、市が事務局を務める「ささやま桜協会」による「桜守育成講座」などの人材育成、県への働きかけなどを行っていますが、処置を必要とする桜が多く、作業が追い付いていないのが現状です。</p> <p>（次ページへ続く）</p>

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.26	B5003	<p>桜の事についてお話があります。お城の桜はとても美しく手入れもされているかと思うのですが、市内の桜はあちらこちらで病気が発生しているようですし、老いた樹も見られます。お聞きした所、道路わきの桜は市、県など手入れ先も違って来るようですね。市花である桜もっと大切に见守って頂きたいと思ひます。</p> <p>私は城北地区に住んでいます。特に気になっているのは篠山産業高校前の桜とたまご橋から見える桜です。あと、有居の桜も病気が多発しています。このままでは何年か後には枯れてしまうのでは…と。</p> <p>お金のかかる時かと思ひますが剪定、消毒など計画して頂けませんか。つるが巻きついてかわいそうにもなります。樹木医の先生にも見ていただけたらうれひです。今は美しく花を見せてくれていますが、私達が老うように桜も年齢が上がると老ひるものです。なにとぞ、桜の市篠山とし誇れるようこれからのことを考えて頂きたいです。よろしくお願ひいたします。</p>	商工観光課	<p>(前ページの続き)</p> <p>また、テング巣病の治療は、高所作業が必要な場合が多く、費用負担が大きくなります。そのため現在、テング巣病の治療をはじめとした桜の保護・保全に係る費用を「ガバメントクラウドファンディング(ふるさと納税)」で募っています。市内には、自治会や団体などが植樹され、管理されている桜が多数あります。「ガバメントクラウドファンディング」により、金銭的なご支援いただくとともに、市内外の方々の方に市の木「桜」の危機的な状況を知っていただき、行政(市)だけではなく団体、地域等、市をあげた率先した取り組みを推進していきたいと考えています。そして、市では令和5年度、市の木「桜」を市民みんなが愛し、楽しみ、見守り続けられるよう、将来ビジョンの検討を始めます。</p> <p>桜を未来に引き継いでいくための市の施策、地域の取り組みに、今後ともご理解、ご協力をいただきますようお願いいたします。</p>
R05.04.26		<p>もらったスクールバス時刻表が違ひ。月によってダイヤが変わるみたいだが、聞いていない。</p>	学事課	<p>時刻表を渡した後、転入による時刻表の変更を伝えられておらず申し訳ございません。正しい時刻表を送付します。また、学校行事等でダイヤが変わる場合は学校からお知らせします。</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.04.26		JR篠山口駅の路上喫煙禁止区域内の対策強化を検討してほしい。	市民衛生課	事業者に禁止区域内で喫煙しないよう申し入れをしました。
R05.04.26		市道の区画線復旧	地域整備課	今年度に復旧を実施します。
R05.04.27		認定こども園の園名募集にあたっては、慎重に議論願う。また英語教育を推進するとともに、丹波篠山市がテレビ番組で全国2位の状況を踏まえたまちづくりを期待する。	子育て企画課	園名については、地域や保護者の意見を踏まえながら検討します。また、英語教育の推進については引き続き努めていくとともに、歴史的景観を活かしたまちづくりを進めていきます。
R05.04.27		東古佐地域内で開発された全面道路より、雑草が生えてきている。施工不良ではないか。	地域整備課	4月28日に開発業者に修繕指示をしました。
R05.04.28	5016	公園遊具と木製ベンチの修復・更新の要望	地域計画課	要望のありました、公園の遊具及び木製ベンチの塗装の剥離等につきまして、遊具及び木製ベンチの経年劣化が進んでおり、剥離等の状況が激しいため、6月中を目途に塗装等の補修を実施いたします。
R05.04.28		丹波少年自然の家に関する陳情書	議会事務局	議長及び副議長へ回覧後、全議員へ情報提供しました。
R05.04.28		事業者からの悪臭について、業者と市長と市議会議員と市職員と地域住民が集まったの話し合いの場を設けてほしい。	市民衛生課	△△自治会の集会において、市長・担当職員・事業者・住民出席の上、悪臭に関する改善計画について説明することを提案し、了承を得ました。
R05.04.28		近接水路沈下による民地ブロック塀の沈下への対応依頼。方向性を示す文書による回答を求む。	地域整備課	水路補修における予算確保の上、次年度以降での実施をする旨の回答書を送付しました。ブロック塀は自費修繕で依頼しております。
R05.04.28		道路の水溜りの件	地域整備課	経過観察とします。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.01	5017	交通事故防止の立て札の設置について	市民安全課	ご要望のありました交差点の安全確保について、令和5年5月13日に自治会役員の皆さまと、看板設置に伴う「文言」や「設置場所」について、協議をしました。 その結果、市で看板を作製し、自治会へお渡ししますので、設置及び管理をお願いします。 また、現在、交差点に設置しています道路反射鏡（カーブミラー）については、道路の両側が確認できるように1枚追加設置します。 今後も引き続き、地域の安全確保のご協力をよろしくお願いします。
R05.05.01		近隣住民が自分の家の敷地内でプラスチックゴミを燃やしており、煙が家に流れてくる。ゴミの焼却をやめさせてほしい。	市民衛生課	自治会長の依頼により、啓発用チラシを100部配布しました（集会で住民に周知することのこと）。近隣住民については、ゴミを燃やしている時に市や警察に通報してもらうよう依頼しました。
R05.05.01		自治会に所属していない世帯のゴミをパッカー車が家の前まで来て回収している。自治会に入らずともゴミを収集してくれるのであれば、自治会加入のメリットが少なくなってしまう。	市民衛生課 地域振興課	戸別収集は実施していません。 しかし、衛生行政としては、非自治会員であっても複数世帯によりゴミステーションを設置・管理されている場合は収集せざるを得ない状況ですので、ご了承ください。
R05.05.01		道路陥没の修繕依頼	地域整備課	道路パトロール員によって補修済みです。
R05.05.01		複数の陥没を修繕してほしい。	地域整備課	道路パトロール員によって修繕済みです。
R05.05.01		道路の補修のお願い	地域整備課	経過観察とし、状況に応じて今後対応します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.01		猛スピードのバイカーが多い。	地域整備課	注意看板（減速）を設置しました。
R05.05.02	B5004	市役所とは関係ないと思いますが、三井住友銀行の車の入り方について。あれだけ右折ご遠慮くださいと書いてあるにも関わらず後に車がいようと平気で右折れする人多いです。篠山市民としておかしい。市からも禁止としてほしいです。	秘書広報課	三井住友銀行へ連絡し、ご意見があったことをお伝えしました。
R05.05.02	B5005	北堀の北東にある水の入る所に、草が生えたり、ゴミがあつたりします。掃除するのは危険かもしれませんがきれいになったら気持ちいいと思うのです。	地域整備課	5月30日に、集積しているゴミの撤去を実施しました。植生繁茂における草刈りなどの対応については、6月中に実施します。
R05.05.02		公民館の固定電話の契約解除を検討しているが、解約にあたって確認すべき事項はないか。	地域振興課	自治会の公民館ですので、自治会の中で検討いただければ市からは特に確認すべき事項はありません。
R05.05.02		道路側溝の排水不良改善要望	地域整備課	修繕を実施します。
R05.05.02		用排水路が降雨時に越水するため現地を確認してほしい。	農都整備課	多面的機能支払交付金事業の用水路となっておりますので、長寿命化活動で実施の検討をお願いします。また用水路になりますので、市では実施出来ません。なお、多面的事業が予算的に無い場合は、市の3割補助金がありますので検討をお願いします。用水路が変形破損しておりますが、一般的には立木所有者が用水路管理者(地元自治会若しくは水利組合)の了承のもと、修繕をお願いします。
R05.05.03		道路の陥没について	地域整備課	事業者にて補修を依頼済みです。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.06		市道2箇所のアスファルト舗装路面の段差解消について	地域整備課	道路パトロール員によって、4月2日、5月2日に補修済みです。
R05.05.08	5018	保育士の配置基準を引き上げる為の最低基準の改正と特定教育・保育予算増額の要望	保育教育課 議会事務局	<p>国が定める保育士配置基準につきましては、長年にわたり改訂が行われていない中、特別支援を要する園児への対応を行う加配保育士を含め、保育補助員を配置しつつ保育所運営を継続しているところです。</p> <p>つきましては、令和5年度3月31日に政府から公表された「こども・子育て支援加速化プラン」の試案において、保育士配置基準の見直しについて言及されているため、処遇改善も含めた国の動向を注視したいと考えます。</p> <p>なお、本市の保育所は市立のみであるため、引き続き、市全体の予算の中で適切に予算を確保して保育所運営を行います。</p> <p>あわせて、議長及び副議長へ回覧後、全議員へ情報提供しました。</p>
R05.05.08		自己所有農業用倉庫に倒木があった。撤去するのに補助金の対象とならないか。	森づくり課	5月8日現場で対応し、申出人には補助対象外と伝え了承していただきました。
R05.05.08		国道通行車両からの飛石が激しいため、対応願いたい。	地域整備課	道路管理者（丹波土木事務所道路第2課）へ連絡しました。
R05.05.08		横断管が詰まっている。	地域整備課	地元住民にて撤去されました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.08		舗装修繕の依頼	地域整備課	令和5年度緊急修繕にて対応します。
R05.05.08		道路のへこみ	地域整備課	道路パトロール員によって補修しました。
R05.05.09		篠山川沿いの木の根元が腐りかかっている	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
R05.05.09		川に流木が詰まっている	地域整備課	事業者にて処分を依頼しました。
R05.05.10	5019	詰所そばの桜の木の除去について	市民安全課	<p>消防詰所そばの桜の木の除去につきまして、ご要望をいただいて以降、貴職と協議を重ね、9月29日に市と「ささやま桜協会」の会員事業所の立会のもと、確認しましたとおり、令和6年2月から3月を目途に詰所、道路及び近隣家屋に影響が及ばないよう桜の木をカットバック（一定の高さで木を切って、新しい枝を育てる方法）いたします。</p> <p>貴職には、桜の木の除去をご要望のところ、市で桜の木の将来ビジョンを検討している状況をご理解いただいた上、地域住民の合意形成にもご尽力いただきましたことを厚く感謝いたします。「ささやま桜協会」の会員事業所の指導を踏まえ、桜の木を残しつつ、適切に剪定（カットバック）いたしますのでご了承くださいますようお願いいたします。</p>

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.10	B5006	月一回の広報によって、大変良き役所になっているとの事、うれしく思います。 イベントもコロナが終わりに近づき、開催される事、楽しみにしています。	秘書広報課	広報「丹波篠山」をお読みくださり、ありがとうございます。今後も市民の皆さんの貴重なご意見をいただきながら、皆さんに親しんでいただける広報紙づくりに努めます。さらに、皆さんに信頼される市役所づくりをめざして、職員一同取り組んでまいります。 これから市内でも多くのイベントが開催されますが、ぜひたくさんイベントに参加し、楽しんでいただければ幸いです。
R05.05.10		(仮称) 今田こども園の開園にあたり、今田支所入口の交差点に信号機を設置したい。	子育て企画課	当該交差点の安全確保対策としてカラー舗装やカーブミラーの設置等道路管理者と協議を行うほか、機会のあるごとに篠山警察署に呼びかけるなど安全確保に努めていきます。
R05.05.10		更地にした土地の枯れ草を燃やしたいが、野焼き禁止に関する法解釈は自治体によって異なるので、丹波篠山市の見解を聞きたい。	市民衛生課	現場確認をしたところ当該ゴミは一般廃棄物でしたので、野外で焼却しないようお願いします。
R05.05.10		台所の蛇口の水道水から白い異物が出るので対処して欲しい。	上水道課	現地確認し、白い異物ではなく気泡でしたが、申出人から水質に異常がないか検査して欲しいと依頼されたので水質検査を実施し、検査の結果異常がなかったことを申出人に伝え了承いただきました。
R05.05.10		大山上 ○○○家の外壁等の崩れについて	地域整備課	注意喚起のため、コーン及びコーンバーを設置しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.10		道路の陥没について	地域整備課	1箇所はNTTへ依頼し、ほか2箇所令和5年度修繕料にて修繕します。
R05.05.11	5021	市道泉北東線、市道泉宮ノ下線の舗装改修	地域整備課	市内には多くの市道があり生活道路として利用されておりますが、損傷箇所が多いため、交通状況や危険性など市民生活に密接な関係のある箇所を優先に修繕を行っています。 つきましては、要望箇所のうち市道泉東北線は路面の損傷が著しく通行に支障があるため、次年度以降に修繕工事を実施します。 なお、市道泉宮ノ下線は利用状況から修繕の実施は困難と考えますが、補修に必要な砕石等の材料支給は行いますので補修の検討をお願い致します。
R05.05.11		燃えるゴミの日に朝6時半にごみステーションにごみ袋を出したが、回収されずに残っている。周りからルールを守っていないと思われるので、至急回収してほしい。	市民衛生課	衛生事業協同組合に連絡し、翌日午前中の収集を依頼しました。また同組合に対して今後ゴミの収集漏れがないように注意しました。
R05.05.11		道路法面の陥没	地域整備課	自治会の方で解決をお願いします。
R05.05.11		桜の枝が道路まで出ている。	地域整備課	直営にて伐採しました。
R05.05.11		側溝グレーチングが盗まれている。	地域整備課	事業者へ依頼し、グレーチングを設置しました。
R05.05.11		認知症の義母への対応について。（高額の寄付等や家屋の寄付をする場合の対応について。）	秘書広報課	メール内容を市長に伝えた旨を本人に連絡し、ブランド戦略課、創造都市課において情報共有を行いました。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.12	5022	〇〇敷地内にある木が民家に越境しているので対処してほしい。	商工観光課	市有地内の高木が隣接する私有地に越境しているとともに、今後暴風やナラ枯れ等の病気により倒木し、建物損傷や人的被害が生じる恐れがあるため、危険木（5本程度）を早急に伐採します。
R05.05.12		県道池上杉線沿いの神社の北側の畑で火を燃やしている。	市民衛生課	現場に出向き、行為者を特定し、ゴミの野外焼却の禁止に関する啓発を行いました。
R05.05.12		小規模自治会存続における隣接自治会との合併について	城東支所	自治会活動が継続できるよう、合併に向けた協議調整を行います。
R05.05.12		道路に穴があり路面が傷んでいる。	地域整備課	来年度に予算を確保し、修繕を実施します。
R05.05.12		王地山公園内道路の補修依頼について	地域整備課	次年度以降にて予算確保の上、2カ年の修繕実施を検討します。
R05.05.15		国に対し、適格4請求書等保存方式（インボイス制度）の延期・見直しを求める陳情書	議会事務局	議長及び副議長へ回覧後、全議員へ情報提供しました。
R05.05.15		〇〇〇社宅跡地で解体工事をしているが、近隣住民が騒音や振動に悩まされているため、対応してほしい。	市民衛生課	近隣住民から状況や要望を聞き取り、解体工事の現場責任者に騒音や振動に関する配慮を促すとともに、残工事予定表等の提出を依頼しました。その後近隣住民宅の郵便受けに投函しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.16	5025	防火水槽漏水箇所の修繕について	市民安全課	<p>該当の防火水槽については、令和5年2月に自治会からの連絡を受けて、漏水の発生を確認したところ です。今回の要望を受けて令和5年5月17日に改 めて現場確認を行いました。</p> <p>市では自治会から要望のある防火水槽の補修につ いては、「丹波篠山市消防施設等の整備に係る地元協 力金に関する要綱」に基づき市で修繕工事を行い、 経費の2分の1の金額を地元協力金として自治会にご 負担をいただいています。</p> <p>今後においては、事前に市で修繕工事の見積をと り、自治会にて負担いただく金額を提示し、ご理解 いただいた上で修繕を実施します。時期については 予算を確保し令和6年度で実施できるように努めま す。</p>

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.16	5023	丹波篠山市土地改良事業補助金事業への多面的機能 支払交付金補填許可に関する要望書	農都整備課	<p>ご要望の内容につきましては、兵庫県篠山土地改良事務所に確認をしましたが、多面的機能支払交付金事業の交付金を、国、県及び市事業の地元負担金として充当することができません。</p> <p>なお、多面的機能支払交付金事業と市土地改良事業など複数の事業を活用して一体的に工事を実施する場合には、事業区間を明確に区分することで実施可能ですので、ご検討いただくようお願い申し上げます。</p> <p>また、具体的な計画があれば市農都整備課へ相談をお願いします。</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.16	5026	<p>下水道利用者の公平性と一人暮らしの高齢者への生活支援に関する要望</p> <p>1.下水の基本料金と合併浄化槽の維持費の差について</p> <p>2.一人暮らしの高齢者への生活支援について</p>	<p>長寿福祉課 下水道課</p>	<p>1 合併浄化槽については、公共下水道区域以外における公共水域の環境保全を目的に、個人設置型の生活排水処理施設として、設置を推進してきました。</p> <p>下水道利用者については、下水道整備に伴う土地の資産価値の増加を「特別の利益」と考えて受益者負担金を賦課してきたところですが、合併浄化槽利用者については設置費用の一部を補助することで、負担の格差是正を図ってきました。</p> <p>下水道年間使用料と浄化槽の年間管理費については、各ご家庭の使用状況により異なるものであり、必ずしも公平性を欠いているとは言えないため、補助することはできませんが、早くに整備された浄化槽については、20年以上経過するものもあることから、修繕費の一部を補助する制度の整備を検討したいと考えています。</p> <p>(次ページへ続く)</p>

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.16	5026	下水道利用者の公平性と一人暮らしの高齢者への生活支援に関する要望 1.下水の基本料金と合併浄化槽の維持費の差について 2.一人暮らしの高齢者への生活支援について	長寿福祉課 下水道課	(前ページの続き) 2.合併処理浄化槽を設置する家庭で、75歳以上の1人世帯の実態を把握することは、極めて困難です。1人世帯であっても資産の状況や親族等からの支援など、各家庭の生活実態や経済状況が異なり、一律に合併処理浄化槽の維持管理費が負担となっているとは考えにくく、合併処理浄化槽を設置する75歳以上の1人世帯に特化した支援策を講じないことで公平性を欠くとは言い難いと考えます。 よって、今後、下水道課において検討される修繕費の一部を補助する制度の創設を検討することで対応したいと考えます。
R05.05.16		グレーチングが盗まれている。	地域整備課	被害届を提出し、事業者グレーチングを注文しました。
R05.05.16		市道の陥没	地域整備課	修繕を実施しました。
R05.05.16		水路への転落防止対策	地域整備課	点検を実施します。
R05.05.16		道路に穴がある。	地域整備課	道路パトロール員によって修繕しました。
R05.05.17		オレンジポールが倒れている。	地域整備課	道路パトロール員によって修繕しました。
R05.05.17		・未舗装の所の路面があれている。 ・護岸の法面が数か所陥没している。	地域整備課	緊急性が低いため経過観察とします。
R05.05.18		曾地川の兼用護岸損傷	地域整備課	支障が無いため、経過観察といたします。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.19	5027	森林の多い地域への森林環境譲与税の配分を高めるための譲与基準見直しについて	森づくり課	森林環境贈与税の配分率を決めるのは国であるため、市単独でどうにかできるものでなく、各市町から国、県へ要望を提出する機会に提案いたします。
R05.05.19	5028	国道176号古市信号交差点への押しボタン式歩車分離型信号設備の設置要望	学事課	信号機の設置に関する相談は、設置する場所を管轄する警察署の交通課となっておりますので、今回の要望内容につきましては、篠山警察署交通課へ伝達を行いました。 なお、設置の可否については、篠山警察署より、直接、申出者である貴職に回答する旨報告をいただいておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
R05.05.19		小学校前の道で対向車が来たのでバックしようと思ったが、スクールバス2台がぴったりと付いて動けなかった。運転手にアピールしたが無視され帰りにすごく嫌な顔をされ不愉快だった。	学事課	申出人に不愉快な思いをさせたことを謝罪し、バス会社には状況の聞き取りをしました。安全第一の中でも地元車優先を心がけ、譲り合いながら運行する旨を確認しました。
R05.05.19		カーブミラーに桜の木がかかっているが見えづらいで、支障木を伐採してほしい。	市民安全課	担当職員で支障木の伐採を行いました。
R05.05.19		農道を事業者の工事車両が走っているが、すれ違うのが危ない。また、走行による騒音もうるさい。	市民衛生課	事業者に電話し、地域整備課から一般車両との安全な相互通行の協力を求めるとともに、市民衛生課から騒音発生の抑止について協力を求めました。
R05.05.19		住吉川の兼用護岸損傷	地域整備課	調査検討を実施します。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.19		道路に水がたまりやすくなっており車両が通過する際店に水がかかる。	地域整備課	今年度に修繕します。
R05.05.22	5029	株式会社ウイング神姫路線バス「市原・清水エリア」のバス停「美山台」から「和田寺口」間の1.7キロメートルに渡ってバス停留所がないため、「キノクラ」付近にバス停留所を設置し、観光客や周辺住民の利便性の向上につなげたい。	創造都市課	お申し出のとおり、「キノクラ」付近に路線バスのバス停留所を設置すべく、関係各所との協議等を進めます。
R05.05.22		標識の市名変更	地域整備課	修繕を実施します。
R05.05.22		道路の陥没について	地域整備課	事業者にて修繕を依頼しました。
R05.05.23		交差点で左側から来る車がカーブミラーで確認しにくいので、ミラーの角度調整をしてほしい。	市民安全課	担当職員でカーブミラーの角度調整を行い、その旨を自治会長へ連絡しました。
R05.05.23		倒木について	地域整備課	直営にて伐採済みです。
R05.05.23		通学路への除草作業依頼	地域整備課	6月に学事課、地域整備課による直営作業を実施しました。
R05.05.23		横断管が破損している。	地域整備課	経過観察とします。
R05.05.24	5024	神社立て看板の新調または修理のお願い	商工観光課	看板の新調について、現在予算の調整中です。予算確保でき次第、仕様等について協議させていただきます。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.24	5031	篠山口駅東口における期日前投票所の設置に関する 要望	地域整備課 創造都市課	<p>JR篠山口駅に設置する神戸大学・丹波篠山市農村イノベーションラボは、丹波篠山を舞台として活躍する若者実践家の発掘と育成、起業・経営支援、地域活性活動の調査研究等を行う場として設置しています。土曜日、日曜日を中心に通年で篠山イノベーターズスクールを開講しているほか、昨年7月からは平日には高校生や駅利用者に広く活用していただくため一般開放を行っており、450名近い利用がありました。また今年度からは起業や継業に向けた窓口を常時開設しており、そのほかにもイベントの実施、改札前のコンビニ後に開設した丹波篠山スクエアと連動したイベントなど、多様な方々による活動が行われています。これらの取り組みにより、令和2年度には1,055人であった利用者数も、令和4年度には1,719人へ大幅に増加しています。</p> <p>(次ページへ続く)</p>

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.24	5031	篠山口駅東口における期日前投票所の設置に関する 要望	地域整備課 創造都市課	<p>(前ページの続き)</p> <p>施設の設置目的に沿った使用頻度が高まる中で、選挙に使用する物品等が選挙期間中にわたり配置されたままになるため、投票所の開所時間だけでなく長期間にわたって使用ができなくなるなどから、市実施事業よりも優先した期日前投票所の設置は難しい状況です。</p> <p>さらには、当施設は土足のまま入っていただけないことから、期日前投票所であっても靴を脱いでいただいておりますが、高齢者の方々や足の不自由な方など靴の脱ぎ履きを煩わしく感じる方もいらっしゃいます。</p> <p>このような事情を勘案いただくとともに、開設による利用実態や開設に伴う効率的な運用方法を分析研究しつつ、新たな期日前投票の開設も含めて総合的に検討いただきますようお願いいたします。なお、適切かつ効果的な方策をご検討いただいている間、従来どおり農村イノベーションラボを使用されることについては最大限ご協力いたします。</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.24	D5012	灰小屋ガイドラインに野焼きの注意事項が記載されているが、効果がないのではないかと。野焼きで火事が発生するなどしており、税金が使われているので、もっと数字を使って注意喚起するよう要望する。	農都政策課	市としても問題意識をもって、市長をはじめ複数の部署で協議、調整していきます。
R05.05.24	D5014	保育料基準額表について、多子算定（第2子半額、第3子以降無料）の見方がわかりにくい。特に、3号認定について、上のきょうだいが小学校へ上がってしまうと多子算定にカウントされず、就学前だけでカウントしなければならないことがわかりにくい。	保育教育課	保育料基準額表の多子算定方法の表記について、改善を検討していきます。
R05.05.24		全国靈感商法対策弁護士連絡会の不当な声明に対する要望書	議会事務局	議長及び副議長へ回覧後、全議員へ情報提供しました。
R05.05.24		高齢者肺炎球菌ワクチンの令和4年度対象者である本人からの問い合わせ。持病が落ち着いたのでワクチンを打ちたいと言われるため、もう一度ワクチンの説明を行うも全ての手続きは市がすべきと主張される。手続き（文書代）に自己負担が生じることなど聞いたことがない、市の説明不足だと言われ説明は全くきいてもらえない。途中から本人の妻も加わり、市の説明不足とミスであると罵声を飛ばされる。	健康課	担当者から課長、部長まで電話対応を行いました。理解をしてもらえませんでした。体調が良い時に早くワクチンをしたいと言われているため事務手続きを進めていきました。その後、特例措置を希望されたため必要書類の手続きを行いました。自己負担が生じたことで、ご本人が手続きに納得されるまで時間がかかり、任意接種も検討されましたが最終的に7月に市の特例措置として高齢者肺炎球菌ワクチンを接種され、市へ償還払いの申請があり処理ができました。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.25	D5015	保育園、幼稚園の保育補助や支援員について、無資格者を雇用することについて反対である。	保育教育課	国の配置基準で必要となる保育士等は、すべて有資格者を配置しています。無資格者は、プラスアルファの配置です。支援員・補助員の業務は、担任の指示で補助的に行うものです。国も保育補助者の雇上げ支援を行っております。私立園でも無資格者の雇用実績はあります。無資格の職員にも研修を実施しており、資質向上を図っています。
R05.05.25		隣家の住人が家の前で野焼きをしているが、煙が流れてきて迷惑をしているので、注意してほしい。	市民衛生課	現場に出向き、行為者を特定しましたが、行為者がケガをして療養中となったため、配偶者を通じてゴミの野外焼却の禁止に関する指導を行いました。
R05.05.25		道路の水溜りについて	地域整備課	経過観察とします。
R05.05.25		柵の蓋設置の要望	地域整備課	直営にて柵を設置しました。
R05.05.25		市道の補修について	地域整備課	業者にて単粒度や栗石で修繕を依頼しました。
R05.05.26		水路堆積土砂の撤去依頼	地域整備課	堆積土砂撤去作業を実施します。
R05.05.26		側溝のひび割れ	地域整備課	道路パトロール員によって補修済みです。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.28	D5031	<p>1.〇〇地区の少子化が進行しているが、どこかの小学校と合併する計画があるのか。</p> <p>2.〇〇地区の子どもの数が減少してきているが、対策は検討されているか。他地区は支援があるが、〇〇地区にはなにか支援はないのか。</p>	教育総務課 創造都市課	<p>1.現時点で合併する計画はありません。今後、保護者や地域の機運が熟成され、大方の合意が得られた場合、統合を検討していきます。引き続き、ICT環境を活かした「個別最適な学び」、探究的な学習や「ふるさと教育」などの体験学習による「協働的な学び」など、少人数の特色を活かした魅力ある学校園づくりを実施していきます。</p> <p>2.丹波篠山市は子育ていちばんのまちを目指して市全体で取り組んできました。〇〇地区も他の地域と同様に、市からは妊娠から出産、子育てまで切れ目のない支援を行っております。〇〇の地域づくりもこれまで同様支援を続けていきます。</p>
R05.05.29		老朽化した注意看板（幅員減少）の撤去と新設	地域整備課	修繕（交換）を実施しました。
R05.05.29		市所有の公衆用道路に隣接土地所有者がコーンを設置しているので市から指導して撤去させてほしい。	地域整備課	段階を追って指導を行います。
R05.05.29		法務専門員対応の夜間電話相談において、コーン撤去の件について、市は対応してくれていないのではないか。	地域整備課	撤去について文書指導を行います。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.05.29		今田町市原地内において、令和4年度多面的機能支払交付金事業と市の土地改良事業補助金(環境配慮差額補助)で工事を実施した箇所が、5月7日の豪雨で被害にあった。市の推奨している標準工法で工事したので、何か市の補助はないか。	農都整備課	以前補助制度を検討事項としましたが、地元の予算的に負担困難や感情的負担困難があるため、市としても現場状況を踏まえ、工法的に再考する必要があると考えます。当該施工業者へ見積を徴収し、市での復旧について検討します。
R05.05.30		〇〇霊園において仮予約していたはずの区画に「空き区画」という立札が立っていたが、状況を教えてほしい。	市民衛生課	過去の記録を確認し、申出人に謝罪の上、該当区画を「空き区画」から「仮予約」に変更しました。
R05.05.30		ポール損傷	地域整備課	復旧済みです。
R05.05.30		市道沿いの桜剪定	地域整備課	剪定を実施します。
R05.05.31		市道沿いの桜剪定	地域整備課	剪定を実施します。
R05.05.31		〇〇地内において不在地主による耕作放棄地がありその対応について本人への指導依頼があった。	農業委員会事務局	農地利用最適化推進委員に相談したところ、所有者の他の農地で使用貸借があるため、連絡等が取れるとのことで、農地の維持管理について依頼しました。 推進委員からは、事業者により一度草刈りをしていただけたこと、事業者が秋ごろに獣害柵を撤去することの連絡がありました。
R05.06.01		本日、検針員が小野新地内の検針をしていたが、私の隣家の水道メーターボックスの蓋が閉まりきっていない。人が躓く恐れもあるため危険である。	経営企画課	現場確認を行い、当該水道メーターボックスの蓋が閉まりきっていないのを確認し、蓋を閉じました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.06.01		鉄板の取替え	地域整備課	事業者に依頼済みです。
R05.06.02		水道工事をした箇所の路面に穴がある。	上水道課	応急的に穴を埋めた後、舗装復旧を行いました。
R05.06.02		道路の穴埋めについて	地域整備課	直営にて対応しました。
R05.06.02		〇〇地内において、昨夜からの雨で農地畦畔が崩壊したので、現地確認をしてほしい。	農都整備課	国庫補助災害復旧事業と同様に、市で現地測量を実施します。今後の降雨状況により、国庫補助災害復旧事業で実施を検討します。
R05.06.03		市道に落石	地域整備課	業者に依頼し、落石を撤去しました。
R05.06.05		柵に土砂が堆積している。	地域整備課	土砂上げは地元にて対応し、土砂の撤去は業者にて対応しました。
R05.06.05		市道に倒木がある。	地域整備課	直営にて撤去済みです。
R05.06.05		藤岡川沿いの道路の舗装修繕依頼	地域整備課	道路パトロール員によってレミファルト補修を実施しました。
R05.06.05		道路の補修の依頼	地域整備課	レミファルト補修にて対応しました。
R05.06.06	D5017	側溝に土砂が堆積しており降雨時に道路に水が溢れる。	地域整備課	業者にて撤去を依頼しました。
R05.06.06		以前申し出た件で、現地確認を伝建大会後にしてほしいと依頼を受けていたことについて、本日、確認したい。	多紀支所	福住地区財管役員、隣接地所有者、行政経営部長、管財契約課長立会により、駐車場整備が可能な境界付近の確認作業が行われました。
R05.06.06		市道交差点における通行優先順位の確認	地域整備課	原則の左方優先を説明しました。
R05.06.06		自宅近くの排水管が老朽化しており点検してほしい。	地域整備課	点検し、異常は見られませんでした。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.06.06		道路にひび割れがあり景観上ふさわしくないので対策してほしい。	地域整備課	経過観察とします。
R05.06.07	B5008	市の南の広場の草刈りをしろ！恥ずかしい！なにをしている、早くしろ。	文化財課	ご指摘の場所については、定期的な業者への委託、市職員の動員などで草刈りを行っておりましたが、今年度は草刈りの時期が遅くなっておりました。ご不快な思いをおかけし、申し訳ございません。至急、事業者への委託を行い、6月13日付けで三の丸南広場の草刈りを終えました。今後も景観を維持できるよう、定期的に草刈りを行って参ります。
R05.06.07		グレーチングの盗難	地域整備課	事業者にてグレーチングを依頼しました。
R05.06.07		道路の陥没	地域整備課	道路パトロール員によって修繕しました。
R05.06.08	B5007	市民センターみたいに、四季の森生涯学習センター内にマイボトルサーバーを設置してほしい。	農村環境課	マイボトル給水器の設置は、令和4年1月に表明しました「丹波篠山市気候非常事態宣言」の具体的な取組施策であるプラスチックごみの削減とマイボトルの利用促進を目指しています。給水器は、市民や観光客のみなさんが多く利用する施設10か所に、市内の配置バランスをみながら設置しています。ご希望されている丹南支所に隣接する丹南健康福祉センターにも給水器を設置していますので、ぜひご利用ください。
R05.06.08		屈曲部で出会い頭の危険あり。	地域整備課	市民安全課にて注意看板を設置します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.06.09		〇〇クラブの職員が、児童に関することについて、外部で話をするなど情報を漏らしているのではないか。	子育て企画課	仕事の情報を外部で話してはいけないこととしているにも関わらず、不安な思いをさせてしまったことを謝罪いたします。今後このようなことがないように、委託先に報告し指導します。
R05.06.09		隣の家の裏で猫が一匹死んでいる。腐乱がひどくなる前に処分してほしい。	市民衛生課	実際に猫が死んでいた場所は国道372号の道路脇であり、別の住民からの連絡を受けて丹波土木事務所に連絡し、死骸の回収を依頼しました。
R05.06.09		自治総合センターのコミュニティ助成金事業について ①市が審査をせずに、抽選で順位を付すことは、公平とはいえないのでは。 ②採択された自治会は、申請が出来ないとのことであるが、世帯数の大きい自治会は、複数回の申請を可とすべきでは。 ③採択された自治会も、一定期間が経過すれば、申請できるようにすべきでは。	地域振興課	①それぞれの自治会において、状況や課題など様々であるなか、各申請内容を比較し、評価することは難しいため、抽選によって優先順位を決定してきています。 ②③自治会規模によって申請できる回数に差異を設けることは考えていませんが、採択された団体であっても、一定期間が経過すれば申請できるように検討していきます。
R05.06.09		市道「油井小野原線」への倒木発生による対応依頼	地域整備課	現場確認とともに、事業者にて倒木処理済みです。
R05.06.09		市道「小多田線」の歩道敷地内の植生繁茂対応依頼	地域整備課	直営対応を実施検討します。
R05.06.09		道路の陥没について	地域整備課	道路パトロール員によって修繕しました。
R05.06.09		水路が一部割れている。	地域整備課	道路パトロール員によって修繕しました。
R05.06.09		市道への植樹繁茂による通行支障	地域整備課	伐採を実施しました。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.06.09		新型コロナウイルス対策として園で使用しているオゾン式空気清浄機について、高濃度のオゾンは健康被害があるので、使用を中止してほしい。	保育教育課	機器機能や使用方法において配慮しており、保育室が高濃度になることはありませんが、保護者不安に配慮し、また、新型コロナウイルスが5類感染症へ引き下げられたため、保育中の使用は中止します。他ウイルスの不活化や脱臭効果に効果があるため、夜間等の無人下において有効活用することとします。
R05.06.12	5032	令和6年度予算にかかる要望 1.安心して治療生活を続けるために 2.腎疾患総合対策の充実をめざして 3.災害に備えて 4.感染症対策の取組について	健康課 医療保険課 社会福祉課 長寿福祉課	1.①慢性腎臓病対策事業を今後も継続するようお願いすること 人工透析は「特定疾病」に指定され、1か月に1万円を超える（一定以上所得者は2万円）医療費すべてが、加入されている医療保険から給付されます。さらに、重度障害者医療費助成事業（身体1～2級、療育A判定、精神1級）により、月の負担上限額が、通院1,200円（低所得者は800円）、入院2,400円（低所得者は1,600円）に軽減されます。この制度は、県補助金（県・市2分の1ずつ）を活用して実施しているものであり、県補助金がなければ制度継続が財政的にも厳しくなるため、制度継続については、県に対ししっかりと要望していきます。 (要望が多岐にわたるため省略)

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.06.12		水道組合の所有する山林の一部が崩れた。補助金など行政支援は無い。	森づくり課	市単独災害復旧事業（補助率1/2）を活用しての復旧を提案し、地元で検討していただくこととしました。
R05.06.12		県道法面を草刈りするための足場を設置	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ引継ぎました。
R05.06.12		グレーチングの盗難について	地域整備課	警察に被害届を提出しました。
R05.06.12		箇所①グレーチング設置のお願い 箇所②電線に桜の木が引っかかっている	地域整備課	①設置不可となります。 ②は関西電力へ依頼しました。
R05.06.12		道路の側溝に土砂が詰まっている	地域整備課	業者にて撤去を依頼しました。
R05.06.12		道路の法面が崩れている。	地域整備課	経過観察とします。大雨が降った際には現場確認を必要とします。
R05.06.13		住宅リフォーム助成の申し込みをしたが、抽選で外れてしまったこと、及びその件で商工観光課に問い合わせをした際対応が悪いとの内容。	秘書広報課	商工観光課に確認の上、厳正なる抽選を実施していること、抽選漏れの方への救済措置も検討していくことを本人に説明しました。
R05.06.14		通学路に竹や草が生い茂っている。また、サギの糞が路上に散乱しており異臭がする。生徒が安心して通学できるよう環境を改善してほしい。	学校教育課	中学校へ確認したところ、生徒会でも通学路の環境改善について協議しており、既に学事課・地域整備課に対応を依頼しているとのことで、通学路の整備（草や竹の伐採）については6月16日に学事課・地域整備課で対応しました。 サギの件については、6月13日に市職員がサギが住み着いている木が生えている山の持ち主へ対策の相談をしており、サギが住み着いている木の伐採について検討しています。
R05.06.14		側溝の段差に躓いた。	地域整備課	直営にて修繕済みです。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.06.15		水路に隙間ができており、水が浸入している。	地域整備課	用水路のため多面的事業で修繕依頼をしました。
R05.06.15		パッカー車が通過した際グレーチングが溝に落ちた。	地域整備課	事業者にて、L型の鉄板をグレーチングの下に入れ、落下防止対策を行いました。
R05.06.16		〇〇クラブを学校給食のない（午前で学校が終了する）日も利用できるようにしてほしい。	子育て企画課	意見を共有することを伝えました。
R05.06.16		新荘地内でイノシシが土手を荒らすなど被害が出ている。日中から出没している。何か対策はないのか。	森づくり課	周辺調査した結果、新しい痕跡がある場所に箱わなを設置することといたしました。箱わなについては鳥獣被害対策実施隊と相談の上、篠山支部で管理します。
R05.06.16		側溝蓋（グレーチング）盗難状況の確認	地域整備課	被害と対策状況を説明しました。
R05.06.16		血圧計を設置してほしい。	秘書広報課	担当課に確認したところ、第2庁舎に昨年寄付された血圧計があるため、誰でも使用可能です。市民センターでは現在は設置していませんが、今後市全体として血圧計を設置していくような方針になれば検討します。
R05.06.18		教科書展示会場の管理補助者（臨時職員）は、監視や整理だけをするのではなく、質問に答えられる職員の配置を望む。	学事課	監視や整理も重要な職務ですが、即答出来ない問い合わせ等があった場合は、後日担当者から回答させていただきます。
R05.06.19		近隣住民が黒岡川に不法投棄をしている。行為者に心当たりがあるが、行為者への警告として現場に不法投棄禁止の看板を立ててほしい。	市民衛生課	個人の要望に対して看板は設置しませんが、自治会から依頼していただければ看板を提供できます。また、黒岡川を管理している丹波土木事務所に情報提供を行いました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.06.19		碎石や石が山から落ちてきた。	地域整備課	事業者にて撤去を依頼しました。
R05.06.19		歩道に草が伸びてきている。	地域整備課	令和5年道路清掃にて対応します。学校用地に関しては、中学校にて対応します。
R05.06.19		市道杉西吹線の車道路肩部の街渠の跳ね上がりについて	地域整備課	緊急修繕を実施します。
R05.06.19		河川の土砂撤去について	地域整備課	土砂の堆積量が少量なため経過観察とします。
R05.06.19		河川に向かって竹が伸びてきている。	地域整備課	河川の管理上問題がないため経過観察とします。
R05.06.19		市道への土砂崩れ	地域整備課	修繕を実施します。
R05.06.20		①里山防災林整備事業で、昨年度伐採されなかった木を今年度の整備で伐採できないか。 ②同事業で今年度伐採予定地が承諾が取れていない土地の可能性ある。現場をみて判断いただきたい。	森づくり課	①今年度伐採予定木と伐採要望のある木の入れ替えで対応します。 ②伐採予定地の住民から、伐採の承諾を得ました。
R05.06.20		市道橋の自治会活動による塗装塗替えに伴う材料支給要望	地域整備課	塗料のみ材料支給を行います。
R05.06.20		隣家の木が倒れている。	地域整備課	直営にて倒木を敷地から撤去しました。
R05.06.20		市が委託して実施している「〇〇サポーター」事業において、サポーターが、家の物を持ち帰ったり、娘に電話やメールを送ったりして予想外の行動を取られた。契約は打ち切ったが対象のサポーターには改善してほしいし市に知っておいてほしい。	長寿福祉課	個別の回答は不要とのことでしたが、記録簿により市長まで供覧済みです。併せて委託団体にも書面で通知し対応検討内容について報告を求めています。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.06.21		①自己敷地内の廃棄物（看板の一部のような物）について、市で撤去できないか ②放置されている破損した飛び出し坊やと朽ちた看板を市で撤去できないか（自己敷地外） ③自己敷地の境界、範囲を確認したい ④里道の管理を今後誰がするべきか	学事課	①高校が対応・移設済みです。 ②飛び出し坊やは小学校にて回収済みです。看板については、所有者不明のため、地元自治会に確認中です。 ③、④地域整備課にて申出人と現地立会を行いました。
R05.06.21		市営団地から聞こえるバイオリンの音がうるさくて困っているので市から注意してほしい。	地域計画課	市から相手方に配慮をお願いしました。その後改善されない旨の連絡を受け、市として客観的に判断するため騒音計を用いて測定します。
R05.06.21		道路のレミファルト補修依頼	地域整備課	直営にて対応しました。
R05.06.21		市道藤岡川西線の道路陥没補修依頼	地域整備課	道路パトロール員によって補修し、補修の報告も済んでいます。
R05.06.22		県道の植樹伐採	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました。
R05.06.22		介護保険係の職員の対応に不満。丁寧な説明がない。デイサービスということを「デイ」と言ったり、制度のことがわからない市民に対して説明が不十分で一方的に感じる。パンフレットを郵送するなどの心遣いがない。介護サービスを使う・使わないを職員が決めたような言葉で対応した職員を探して連絡して欲しい。	長寿福祉課	6月27日付けで、該当する内容の発言をした職員はいなかったこと、不愉快にさせる対応についてのお詫びを記載した文書を郵送しました。 7月11日に申出人から電話があり、対応の遅さや内容に不満があること等について再度苦情がありましたが、課長が対応し一定の理解を得ました。その後、部長からも電話し、組織としての今後の対応について説明をしました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.06.23	B5009	呉服町の者ですが、〇〇病院と△△院の間にミラーをとり付けて頂けたら助かります。□□□の所からバス通りの道に出る時、左側に車が停まっていた時に見えにくい。よろしくお願い致します。	市民安全課	現場確認を行い、同箇所の見通しの悪い状況を確認いたしました。 また、地元自治会長に現場状況を説明したところ、周辺住民の皆さんとの調整をしていただいた上で、道路反射鏡を設置してほしいとのご要望をいただきました。 つきましては、できるだけ早い時期に同箇所へ道路反射鏡を設置いたします。
R05.06.23		〇〇のアパート前のゴミステーションに6月21日に出した缶ビンのゴミ袋が回収されずに残っているので、早急に回収してもらいたい。	市民衛生課	篠山衛生事業協同組合に電話をして、回収を依頼しました。
R05.06.23		自治会内に隣接している土地から繁茂した樹木の枝が伸びてきている土地があるが、危険木でないかどうか判断してもらいたい。	市民衛生課	森づくり課と対応し、危険木ではないとの判断でしたが、枝が屋根に覆いかぶさっていたため、隣接している土地の所有者に土地の適正管理に関する指導文書を送付しました。
R05.06.23		隣の土地から境界を越えて竹の根が伸びてきており、敷地内に竹が生えている。隣の土地の所有者に対して、竹の根を取り除くよう指導してほしい。	市民衛生課	隣の土地の所有者宅を訪問して、竹について適正に管理してもらうよう話をし、所有者から「対応します」との返答をいただきました。
R05.06.23		故河合雅雄先生が、著書「自然に遊ぶ」の中で提案されている、市内のオオシマザクラの葉を使った桜餅を市内の和菓子屋でも取り組めないか。	森づくり課	桜餅を販売している和菓子屋に聞き取りを行い、自店舗では桜の葉は伊豆産塩漬け葉を使用しており、他店も同様とのことでした。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.06.23		区画線の復旧	地域整備課	修繕を実施しました。
R05.06.23		通行支障の枝伐採	地域整備課	伐採しました。
R05.06.23		山地から里道への倒木の対応	地域整備課	所有者もしくは自治会で伐採を依頼しました。
R05.06.23		県道篠山京丹波線における道路敷への木の枝張り出しによる現地確認・対応依頼	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました。
R05.06.23		市道法面の高木伐採	地域整備課	伐採を実施します。
R05.06.24	D5043	カーブミラー設置要望	市民安全課	該当箇所のカーブミラーについては令和3年度に撤去しており、新しく設置しなかった理由については ①一時停止後に右左折する際、一定の視界が確保できる ②水路があり、道路の構造上設置が難しい との理由からでした。ご意見をいただき協議を重ねましたが対応は難しいという判断になりました。
R05.06.24		〇〇の市道の側溝や路側帯にタンスとベッドが不法投棄されているため、撤去してほしい。	市民衛生課	6月26日午前現場に出向いてソファを回収し、処理しました。
R05.06.24		市道復旧の目途	地域整備課	見通し不明です。
R05.06.25		自治会から配布物削減及び自治会内広報配布担当者の負担軽減に関する要望	秘書広報課	申出人と直接話し合いを行い、7月配布分から該当自治会の配布部数をブロックごとに分けることで合意しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.06.26		①自治会長宅裏の桜の木が家に迫ってきている。伐採する際は補助の対象となるか。 ②住民の家裏の広葉樹が繁茂し家に迫ってきている。補助の対象とならないか。	森づくり課	①桜の木が健全木であり補助対象外です。その他立木と一緒に伐採する際は補助の対象とします。 ②繁茂している広葉樹の一体的な整備を望んでおられたので、予防伐採の対象とします。
R05.06.26		市道矢代家中線側溝のグレーチング（3枚）が盗難にあっている。現状復旧を願いたい。	地域整備課	新たに市で蓋を設置します。
R05.06.27		公民館横のゴミステーションのごみを収集する際に、パッカー車が〇〇神社の境内を通行したり、休憩をするのをやめてもらいたい。また、△△バス停留所に一般車両を駐車して立小便をする人がいるかどうにかできないか。	市民衛生課	衛生事業協同組合に電話をし、〇〇神社の境内を通行しないようにすることと休憩しないようにすることを組合員に周知徹底するよう依頼しました。また、立小便をする人がいる件に関しては、警察にご相談ください。
R05.06.27		農業倉庫の裏山から落石があった。落石の除去及び今後の防護についてなにか対応してもらえないか。	森づくり課	落石の除去について市単の補助はありますが、自治会に対応していただきます。今後の防護については、保全対象の対象がないため治山事業や補助金等の対象とならないことを了承いただきました。
R05.06.27		自宅の敷地と側溝の隙間から水が溢れている。	地域整備課	原因が敷地内の排水管破損であるため、市で修繕不可です。
R05.06.27		樹木が歩道に張り出し、学生の通行に支障がある。	地域整備課	支障範囲の伐採を実施しました。
R05.06.28		〇〇〇の風呂の清掃や草刈りが不十分である。従業員に苦情を言うと、社長の指示で回数を少なくしている、と言われた。きちんとしてほしい。社長を変えるべきでないか。	商工観光課	(回答不要)

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.06.28		道路を挟んで対面の山林所有者が危険木の伐採に応じてくれない。	森づくり課	市から森林所有者に対し文書を発送します。
R05.06.28		<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者制度で市営住宅を経営させてほしい。今までの運用経験を活用できる。 ・市民農園の運営について、指定管理者に応募したいが、どうしたらよいか。 	地域計画課 農都政策課	<ul style="list-style-type: none"> ・所得要件や住宅困窮等の入居要件のある市営住宅のため、一般的な運用はできません。また、この市営住宅のみを運営委託することは難しいと考えます。 ・現施設管理者の運営期間として、ハートピア農園は令和10年3月まで、大山市民農園は令和8年3月までとなっています。これまで「特定指定」により施設管理者を指定してきましたが、意見を踏まえ「一般公募」への切り替えも検討いたします。
R05.06.28		里道に埋設された排水管が破損し、通行に危険が生じているあわせて出水時に排水管から越水し、里道の路面を洗堀している。	地域整備課	材料を支給し、補修を実施します。
R05.06.30	B5010	市職員の特別休暇の改正について	総務課	<p>ご指摘の内容について、現在本市の子の看護休暇については、国家公務員と同様の未就学児までを対象としております。これは、地方公務員法の規定により、国に準拠するとされているためです。</p> <p>明石市、三田市、伊丹市、加東市の独自の取り組みである、対象年齢の引き上げについては、国の動向や社会情勢を踏まえながら、市職員が子育てをしながら安心して働き続けることができるよう検討していきたいと考えます。</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.06.30		図書館の視聴覚ホールで映画上映会を実施したい。	中央図書館	図書館は貸館ではないため、ご利用いただけません。
R05.07.01	D5022	広報の各家庭への配布物の軽減のお願い	秘書広報課	配布負担が大きい集落において、仕分けの負担が軽減できるよう対応しました。
R05.07.03		河川護岸背面に陥没がある。	地域整備課	道路パトロール員によって修繕済みです。
R05.07.03		舗装止めコンクリートが転倒しそうである。	地域整備課	通行に支障がなく危険性が低いため、経過観察とします。
R05.07.03		グレーチングの設置のお願い	地域整備課	コンクリート蓋を設置しました。
R05.07.03		低所得世帯支援金申込書に苦言を記入されていた。 ①マイナンバー制度、公金受取口座に対する制度運用の不満 ②過去に実施された〇〇自治会での防災訓練の見守り対象者などの個人情報の取扱いについての不満	長寿福祉課	①以前から、行政への返信用封筒などに殴り書きをされる方であり、介護保険係や高齢支援係でも同様の書き込みを把握しております。今回の非課税世帯給付金については要件を満たしており支給事務を行い、殴り書きに対しては給付金に対する要望ではないため回答は行いません。 ②①と同様に以前から返信物などに書かれており、実施主体であった社会福祉協議会へ情報提供を行います。社会福祉協議会では以前に面会を試みたようですが、門前払いであったと伺っています。
R05.07.04		河内台自治会内の山林に生えた危険木の伐採要望。	森づくり課	危険木除去費補助金の対象となります。
R05.07.04		電線に桜の木が当たっている。	地域整備課	関西電力に伐採を依頼しましたが、電線に当たっているが問題は無いとのことでした。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.07.05		6月初め頃から、〇〇〇工場から流れ出る水により、川の濁りがずっと続いている。〇〇〇工場に立ち入り調査をしてほしい。	市民衛生課	7月6日現地確認を行ったところ、濁りが消えていたため、しばらく様子を見るよう伝えました。また、〇〇〇工場にも経過観察してもらうよう依頼しております。
R05.07.05		広報紙は不要であるので、その作成等に要する費用相当額分の税を減額してもらいたい。また、広報紙の作成等に要した費用（人件費を含む。）を全市民にお知らせすることや広報紙の要否に関する全市民アンケートを実施してほしい。	総務課 秘書広報課	市では、広報紙を市と市民をつなぐ重要なツールと捉え、市民の皆さんに知ってほしいことや行動してほしいこととお知らせするため、全戸配布していることなどを説明し、理解を求めました。
R05.07.05		橋の舗装のひび割れ	地域整備課	今年度にて舗装修繕を実施します。
R05.07.06	5034	県道下立杭柏原線（292号線）のくぼみ箇所の補修工事	地域整備課	要望箇所については、丹波県民局丹波土木事務所が管理者となっておりますので当担当部署（道路第2課）へ要望内容を引継ぎいたします。後日、丹波土木事務所より詳細な回答の連絡をしていただくように依頼しております。
R05.07.06	5035	西紀北地区でコワーキングスペースの設置の計画がある。県の補助金を活用したいが、市の随伴補助が必要。予算措置をお願いしたい。	商工観光課	9月補正で予算措置を検討します。
R05.07.06		一級河川大山川の河川堤防の補修要望	地域整備課	7月6日に丹波土木事務所河川課に連絡しました。
R05.07.06		市道城下町線（遊歩道敷）の桜の木の伐採依頼	地域整備課	7月7日 近隣家庭へのビラ配布を行い、緊急工事にて伐採を実施します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.07.06		市道当野古森線への桜の木の枝の張り出しについて	地域整備課	7月10日 兵庫県丹波土木事務所へ連絡し、 7月13日 丹波土木事務所河川課により伐採を実施しました。
R05.07.06		市道への支障木伐採	地域整備課	伐採を実施します。
R05.07.06		路肩が急になっており危険である。	地域整備課	路肩注意ポールを設置しました。
R05.07.06		市道城下町線（遊歩道敷）の高木の伐採要望（再要望）	地域整備課	7月6日 現地を確認し、予算確保により伐採実施します。
R05.07.07		市道の陥没	地域整備課	応急補修を行いました。
R05.07.07		図書館に言語訓練（構音訓練）の本を入れてほしい。	中央図書館	当館資料「早口言葉で口腔トレーニング」と、その他関連本の紹介をしました。申出者希望資料は当館収集方針には合わないので購入できない旨も伝えました。次回ご連絡をいただいたら、県立図書館所蔵の同類資料を1点紹介いたします。また、リクエストを窓口でのみ受け付けていることについては、利用者様の状況に応じてFAX・郵送等別途対応するようにします。
R05.07.07		乳幼児のコロナワクチン接種にかかる市長メッセージの基になったデータ等を教えてほしい。	秘書広報課	市長メッセージの文言内容を確認いただいた方は、医師・国会議員です。
R05.07.09		市道小枕北山線において倒木の処分依頼	地域整備課	道路パトロール員によって処分済みです。
R05.07.10		家の庭の草引きを〇〇〇センターにお願いしたところ西紀地区には対応できる会員がいないということで断られた。このことを市長に伝えてほしい。	西紀支所	〇〇〇センターに確認したところ西紀地区においては、登録会員が少ないため新規の依頼の場合対応が難しいということでした。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.07.10		グレーチング盗難	地域整備課	コンクリート蓋設置で対応しました。
R05.07.10		山から枝や木が張り出している。	地域整備課	通行量も少ないため経過観察とします。
R05.07.10		道路と道路を拡幅するための鉄板の間に穴がある。	地域整備課	道路パトロール員によって修繕済みです。
R05.07.11	5036	高蔵寺山門から左回りの道路の拡幅について	地域整備課	<p>現在、地元からの拡幅要望等を検討する際は「自治会からの道路関連要望の適正管理」を定め、道路の利用状況や安全面等から実施の可否についての判断を行っています。</p> <p>ご要望いただいた通行支障の解消については、過年度までに観光客と地域住民の安全確保を図るために市道高倉中央線の改良工事を実施していること、また市道高倉東線の全面改良、待避所設置を含め事業効果を検討したところ、日常の通行は沿線の住民の方が主であり、拡幅に際し莫大な事業費が必要となる大型擁壁の設置が必要になることから、費用対効果が見込めず拡幅等の道路改良を行うことは困難であると判断致しました。</p> <p>通行環境の改善に向けては、案内看板の再設置、交通誘導員の配置、臨時駐車場の確保等について、高蔵寺様で課題解決に向け協議いただきますようお願い申し上げます。</p>
R05.07.11	D5027	市長日記内容における誤りの指摘	秘書広報課	指摘どおりであったため、内容修正をし、その旨を本人に連絡し、お礼を申しあげました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.07.11		自宅隣接法面の崩壊。支援（補助金）は無いのか。復旧をどうしたらよいか。	森づくり課	崩壊発生の直近に災害に該当する降雨等はありません。また、宅地造成で作った法面のため、災害復旧事業等の補助金対象外です。
R05.07.11		県道の草刈り	地域整備課	県に連絡済みです。
R05.07.11		桜の木の剪定	地域整備課	支障となっている部分のみ剪定します。
R05.07.11		市道黒岡北沢田線への民地からの枝葉の張り出し	地域整備課	緊急性が低いいため、道路管理者での伐採は実施しません。地権者へ適正管理を依頼します。
R05.07.11		舗装修繕依頼	地域整備課	今年度にて舗装修繕を実施します。
R05.07.11		①市道高倉中央線の舗装沈下 ②市道高倉東線の舗装端部の破損	地域整備課	①令和5年度中に緊急修繕工事を実施します。 ②道路パトロール員による補修を実施します。
R05.07.11		墓地敷地陥没	地域整備課	市道に影響する場合は、一部材料を支給します。
R05.07.11		コンクリート蓋が劣化でひびが入ったり鉄筋が剥離している。	地域整備課	9月補正後、コンクリート蓋やグレーチングを交換します。
R05.07.11		低所得世帯支援金の案内について、封筒表に赤字で「低所得世帯支援金のご案内 在中」や、担当部署名が「非課税世帯給付金室」と封筒に印字があり、誤配や落とし物をしてしまった時などに、我が家が低所得の世帯だと判明する印字であり唖然とした。所得に関するような事なので、開封しないと分からないようにするなど配慮してほしい。	長寿福祉課	給付金は高齢者世帯が大半であることから、6～7月は高齢者世帯に市役所からのお知らせが多く届く時期のため、目立つような封筒としておりました。ご意見は賜り、今後、同様の国の臨時施策があった場合には検討させていただきます。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.07.12		県道沿いに〇〇、△△、□□自治会の三ヶ村の持山の木が枯れ道にたおれそうなので伐採する予定である。危険木除去費補助金の対象とならないか。また、道路管理の関係で木を切ってもらえないか。	森づくり課	保全対象が道路であるため本補助金の対象外となります。道路管理者は丹波土木事務所ですので、そちらへご確認ください。
R05.07.12		自己所有山林の木が大きくなり、倒木した際には家屋へ被害をおよぼすので伐採を考えているが、危険木除去費補助金の対象とならないか。	森づくり課	保全対象が家屋で、伐採予定の樹木の胸高直径、樹高も要綱の定義を満たしているため、補助対象です。
R05.07.12		里道の補修に要する原材料(砕石)の支給要望	地域整備課	道路パトロール員によって、ダンプカー1台分の支給を行います。
R05.07.13		伝書鳩メールの対応が遅かったことに対するご意見及び改善方法の提案	秘書広報課	該当の問題は今もなお協議を進めているためすぐに回答できず申し訳ございません。また、いただいた意見を元に伝書鳩メールの運営方法を見直していきます。
R05.07.14		市道大手線の植栽帯からの低木張り出し	地域整備課	今年度より植栽管理業務にて剪定実施します。
R05.07.14		道路にへこみが見られる。	地域整備課	直営にて修繕しました。
R05.07.14		歩道舗装の修繕	地域整備課	次年度以降に修繕を実施します。
R05.07.15		キャンプ場のあるエリアにおいて屋外の火気使用をやめてほしい。	市民衛生課	市長、市民衛生課長立会いの下、申出人とキャンプ場代表とで協議の機会をもうけました。キャンプ場側から防火対策を説明しましたが結論は出ず、次回持ち越しとなりました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.07.18		丹波篠山市〇〇の物件について、親族の法事があるため7月15日（土）若しくは16日（日）に開栓してほしい。 ホームページお問い合わせ日時（7月16日受信）	経営企画課	本件を確認しましたが、担当課での受付日が7月18日（火）であったため使用者に連絡をとり、別日での開栓としました。
R05.07.18		〇〇さん宅の解体された残土が近くの山に処分されているので、法的に問題ないのか。	市民衛生課	丹波県民局環境課に連絡し、対応を依頼しました。丹波県民局から〇〇さんに対して建物残土が適正に処理されていないことへの指導をしたと連絡が入りました。
R05.07.18		7月14日の転入手続時に対応した職員が丹波弁で対応した。見下されているように感じた。一言文句を言いたい。城東支所まで来てほしい。	市民課	職員が秘書広報課渉外担当者に同行してもらって城東支所で面談し、窓口には様々な方が来られるので、その時々に応じた対応をしていることを説明するとともに、不快に感じられたことはお詫びしました。
R05.07.18		市営住宅への入居申込について、親族ではない障害者2人での申込を認めてほしい。	地域計画課	未届けの夫・妻であれば入居要件（同居の要件）を満たすため申込可能です。
R05.07.18		市道の陥没	地域整備課	修繕を実施します。
R05.07.18		河川に土砂が堆積している。	地域整備課	氾濫の危険性は低いため、撤去は実施しません。
R05.07.18		自宅前の水溜り解消	地域整備課	対策等は実施しません。
R05.07.18		イノシシが農道の法面を掘り返して法面が崩れている。	農都整備課	補修については多面的機能支払交付金を使っていただくか、市単独補助金（30%補助）を活用ください。イノシシの捕獲依頼など獣害対策については森づくり課にご相談ください。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.07.19		公園に、東屋の建築を進めようとしている。令和4年度に「おいでよささっ子遊具設置事業」でB&Gプール跡地の公園整備の際に建設された東屋と同様に、材料費の幾ばくかを助成していただけないだろうか。	子育て企画課	地域振興課担当の「丹波篠山市遊具等設置事業補助金」については、担当課からは9月補正で対応できるとのことでした。自治会としては、8月から着工するため、同補助金の活用は見送り、自己資金で対応することとされました。
R05.07.20	5037	防火用水池修繕等の課題について 1.防火水槽の補修及び施錠について 2.該当の池を市の所有地とすること 3.池の傍の止水栓を放水可能にすること	市民安全課	該当の防火水槽については、今回の要望を受けて令和5年7月20日に現場確認を行いました。 1. 防火水槽フェンスの破損箇所の補修については、予算を確保し令和6年度で実施できるように努めます。扉の施錠については、地元消防団と協議の上、非常時に防火水槽が利用できるような対応（ダイヤル式南京錠の設置等）をお願いします。表示板については、「丹波篠山市消防施設等の整備に係る地元協力金に関する要綱」に基づき、経費の2分の1の金額を地元協力金として自治会にご負担をいただくことで交換することができます。 (次ページへ続く)

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.07.20	5037	防火用水池修繕等の課題について 1.防火水槽の補修及び施錠について 2.該当の池を市の所有地とすること 3.池の傍の止水栓を放水可能にすること	市民安全課	(前ページの続き) 2. 該当地部分の固定資産税については、課税課で減免申請を行っていただくことで同税の減免を措置させていただきます。(所有者の〇〇様はほかの土地も所有されている関係から、当該地の減免の手続きをしてもお支払いいただく固定資産税の総額に変動がないことを確認しています) また、市へ譲渡いただく場合は、防火水槽部分の分筆(登記)を行っていただきますようお願いいたします。 3. 現在、防火水槽脇の止水栓は、上水道課において閉栓しております。使用すると水道水が濁るため、平常時において使用することはできませんのでご理解願います。なお、防火水槽の水質等の改善については、「丹波篠山市消防施設等の整備に係る地元協力金に関する要綱」に基づき、経費の2分の1の金額を地元協力金として自治会にご負担をいただくことで浚渫することができます。
R05.07.20		京口排水ポンプ場吐出し側流路確保のための、篠山川河川区域の除草作業依頼	下水道課	現時点で流路の確保はできており問題はありますが、出水期を終えた11月以降に現状確認の上、実施を検討します。土砂堆積により治水に影響があるときは丹波土木事務所へ依頼します。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.07.20		東岡屋住民から木の伐採を頼まれた。樹木が家屋近くにあるので、危険木除去費補助金の対象とならないか。	森づくり課	保全対象が家屋ですが、庭木になるので補助対象外とします。
R05.07.20		県道舗装の修繕	地域整備課	丹波土木事務所に連絡済みです。
R05.07.20		市道城東線と東堀の間の柵の転倒	地域整備課	道路パトロールによる注意喚起を行うとともに、東堀の水位低下後に調査を行い柵の復旧方法を検討します。
R05.07.21		〇〇氏が飼っている犬が自宅に入ってくるので、本人に指導してもらいたい。また、自治会長が他人の敷地に入ってくることについてなんとかしてほしい。	市民衛生課	犬が自宅に入ってくる件については、兵庫県動物愛護センターが本人に飼い方指導をするという話で納得いただきました。他人が敷地に入ってくる件については、市では対応できない旨を伝えて、納得いただきました。
R05.07.21		水溜りの解消	地域整備課	水のはけ口を作成し、経過観察とします。
R05.07.24	5038	篠山よさこいまつりへの補助金増額について	商工観光課	予算を伴うものですので現時点では補助金の増額を確約できるものではありませんが、今後、令和6年度予算を検討するにあたり、増額の必要性、内訳など、詳細を確認させていただきます。
R05.07.24		消費者被害を防止、救済するため、特定商取引法の抜本的な法改正を求める意見を政府等に提出することを求める要請書	議会事務局	議長及び副議長へ回覧後、全議員へ情報提供しました。
R05.07.24		市道への危険木伐採	地域整備課	伐採を実施します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.07.24		市道の安全対策	地域整備課	安全対策を実施します。
R05.07.25		〇〇クラブ在籍児童の母親から以下のことについて、相談。職員から「朝は9時に来て欲しい」「迎えも指定した時間に来て欲しい」と言われた。他の利用者はそのような事を言われていない。なぜ自分の子だけ言われるのか。	子育て企画課	〇〇クラブの委託先に確認したところ、来所時間等の調整については、当該児童の父親と調整したとのことでした。共通理解を図るうえでは両保護者と面談することが望ましかったのではないかと伝えました。また、8月からの利用に際しては、保護者との共通理解を十分に図るように指導しました。
R05.07.25		自宅の北側に空き家があり、繁茂した草木が境界となっているブロック塀を越えて自宅の敷地まで侵入してきている。所有者を確認して、指導してほしい。	市民衛生課	現場を確認したところ、〇〇氏の北側の家から伸びた木が△△氏の屋根にかかっていたため、市で土地の所有者に指導文書を郵送することを申出人に伝え、納得いただきました。
R05.07.25		市道丸山ノ坪1号線の道路陥没	地域整備課	近隣業者に修繕を依頼しました。
R05.07.27		〇〇クラブの職員から7月26日には「午前8時15分以降であれば安全に受け入れられる体制がとれるので、その時間に来てほしい。」7月27日には「午前8時から受け入れるが安全の保障はできない」と言われた。なぜ自分の子だけ言われるのか。これが子育てに優しいまちなのか。支援が必要な子どもは区別されるのか。	子育て企画課	つらい思いをさせてしまったことに対して謝罪し、委託先事業者を確認するとともに、指導する旨を伝えました。委託先には、事実確認と報告書の提出を求めるとともに、児童や保護者に寄り添った保育をお願いする旨を指導いたしました。また、早期に保護者と面談し、共通理解を図る旨も伝えました。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.07.27		①市道上宿井上線の道路に凹凸が随所に見られるので解消願いたい。 ② 市道柳下大城線付近辻川法面に旧国鉄篠山線が運行されていた時に設置されたと推測される竹林傾斜防御金属線を撤去してほしい。	地域整備課	①申出区間のうち、損傷の著しい区間についてのみ舗装修繕を、次年度以降予算確保後に実施します。 ②県管理物件であるため、丹波土木事務所に伝達しました。
R05.07.28	B5012	デカンショ祭までに、 ・河川敷の草刈り ・堀端の草刈りと竹や木々の伐採 ・監物橋のつるや草引き ・デカンショ祭の像に鳥のうんちや草のつるまいてます 市民みんなに出てもらい草刈りしましょうよ。	地域整備課	河川敷へのデカンショ祭り駐車スペースは対応しており、お堀周辺の草刈りなどは祭り直前に対応します。 また、監物橋への植生繁茂などは、橋梁管理者の兵庫県へデカンショ祭りまでに対応するよう依頼しました。 祭り当日における来場者への丹波篠山市ならではのおもてなしへの配慮と、今後も継続した景観に配慮した維持管理に努めたいと考えております。
R05.07.28		以前行政代執行によって家屋が取り壊され、空き地となった土地で草が生い茂り、篠山口駅周辺の景観を悪くしている。このまま放置していると地域住民からも苦情が出ると思われる。対応してほしい。	市民衛生課	現場を確認しましたが、周辺地域の景観を著しく阻害しているとはいえない状況であったため、申出人にもう少し様子を見ていただくよう伝えました。
R05.07.28		〇〇サポートセンター職員の対応への不満	秘書広報課	〇〇サポートセンター所長に対応を依頼し、同日夕刻に申出人宅を訪問されています。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.07.31		自宅の隣に空き地があり、繁茂した草が越えて自宅の敷地にある物置まで侵入してきているので、所有者を調べて指導してほしい。	市民衛生課	現場を確認したところ、申出者の西隣から伸びた草が物置に覆いかぶさるように繁茂していたので、土地の所有者に指導文書を送付しました。
R05.07.31		市道釜屋間新田線へ張り出している樹木の伐採要望	地域整備課	職員及び道路パトロール員にて通行支障となっている部分についてのみ伐採を9月中に行います。
R05.07.31		多面的機能支払交付金を活用して素掘り水路を農都のまほろば水路で整備したいが可能か。	農都整備課	素掘り水路のままでは営農上や防災上支障となることから、当該要望区間を環境に配慮した標準工法「農都のまほろば水路」により整備をお願いします。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.08.01	5040	2023年度 社会福祉施策等についての要望書 1. 社会保障制度改革推進法など一連の制度改革について 2. 国民健康保険について 3. 高齢者制度について 4. 介護保険施策について 5. 生活保護について 6. 子育て支援・一人親家庭支援・子どもの貧困解決にむけて 7. 障害者施策について 8. マイナンバーカードについて	長寿福祉課 健康課 医療保険課 収税課 社会福祉課 学事課 子育て企画課 学校給食センター 市民課	1-① 少子高齢化の急激な進展や生産年齢人口の減少、国及び地方公共団体の財政状況が社会保障制度に係る負担の増大により悪化していること等を考慮し、安定した財源確保と受益負担の均衡がとれた持続可能な社会保障制度の確立を図るため、「社会保障制度改革推進法」等を国が策定しています。この「社会保障制度改革推進法」第2条（基本的な考え方）では、「自助、共助及び公助が最も適切に組み合わせられるよう留意しつつ、…」となっており、国の責任において、社会保障制度は行われていると考えます。 また、これらの法律は、持続可能な社会保障制度の確立を図るための法律であるため、国に対して廃止・見直しを求めることは考えておりません。 （要望が多岐にわたるため省略）

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.08.01		<p>施設の予約メール受付の対応が遅い。2024年8月分の受付が2023年8月1日午前0時開始となるため、0時に予約メールを送ったが、受信が11時59分59秒だったため、受け付けられなかった。予約は12時に行った。施設のシステムに問題があるのではないか。その旨を支所に伝え市から施設にメールを送信し確認してほしいと依頼をしたが、メールを送ることができず最終的にわからないと支所から回答があった。その対応に対して不満がある。</p> <p>メールについては、対応が出来ていないため、総務課から施設へ送付してほしい。</p>	総務課	<p>職員の対応に時間がかかった件について、お詫びを申し上げ、メールについても施設へ送信すると伝えました。</p> <p>施設担当者に連絡を行ったところ、今回の件を把握しておられ、迷惑をかけているとお詫びもありました。また、申し出があったメールの件について説明を行い、メールの受信時間については時間が一致していることの確認を行いました。申出人へは、メールの件を伝えたが、「メールの送受信の時間ではない」という旨の話があったため、再度、施設担当者に連絡を行ったところ、直接話をするとの申し出があり、今後の対応は施設へ引き継ぐこととしました。</p>
R05.08.01		グレーチング盗難	地域整備課	現場を確認済みです（安全対策不要）。
R05.08.01		市道沿道の草刈り	地域整備課	支障が低いため、実施保留とします。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.08.02	D5028	<p>日々の公務、ありがとうございます。以前から気になっていることをお伝えいたします。</p> <p>この時期、様々な場所で草刈りや農作業等を目にしますが、残念なことにルールが守られていない職員の状況が見て取れます。刈払機やチェーンソーといった農機具の使用については、役所からも案内で講習を受けてくださいとか専用の資格が必要だと案内が出ています。また、チェーンソーの使用については、法令で防護服の着用が義務付けられていると思いますが、残念ながら、職員のみなさんが作業しているのを拝見して、皆が皆、講習を受けているようには見えません。普段着のまま作業されているので、余計にそう取れるわけです。事故が起こってからでは遅いです。これから祭りごと等で作業に携わることも増えると思いますが、最低限の講習や服装については注意されたい。最近では、ネットで講習を受ければ修了証も発行されます。行政が率先して対応して貰わないと一般市民はそっぽ向くばかりですよ。</p>	総務課	<p>ご指摘の、職員が従事する業務における安全衛生教育につきましては、業務の内容に応じて必要な教育に努めておりますが、いただいたご意見を踏まえ、今後、更に徹底してまいりたいと考えます。</p>
R05.08.02		<p>〇〇に住んでいた甥が自宅で倒れ、搬送先の病院で亡くなった。甥のお骨は自宅に置いてあるが、市で引き取ってもらえないか。</p>	市民衛生課	<p>身元が判明しているお骨については市で引き取れません。</p>
R05.08.02		調整池内の伐採	地域整備課	<p>次年度に伐採を実施します。</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.08.03	5041	福祉施設、避難所等への「アイ・ドラゴン4」の設置について	社会福祉課	<p>現在、テレビメディアが発信する緊急災害放送では、手話言語が付与できていないことがあり、避難所等で、手話言語を必要とする聴覚障害のある者が、災害情報を取得することは難しい状況です。</p> <p>このような中、緊急災害時に手話言語と字幕が付与されて情報提供される機器「アイ・ドラゴン」は、聴覚障害のある者にとって、情報取得のある者にとって、情報取得のため必要な機器であると認識しています。</p> <p>本市においては、災害時における福祉避難所にあたる「丹波篠山市丹南健康福祉センター」に「アイ・ドラゴン（旧型）」を設置し、活用してきましたが休止している状態です。そのため、今後において、「アイ・ドラゴン4」の設置に向けて取り組んでいきます。</p>
R05.08.03	D5030	電話対応について。調べる時間が長く待たせすぎる対応だった。	医療保険課	<p>電話対応の際、お待たせすることがないように、確認に時間がかかる場合には折り返し電話するよう、課内職員に周知徹底しました。また、お客様への電話対応として挨拶をすること、職員名を名乗ること、お待たせしないことの再度の確認をしました。</p>

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.08.03		家の隣を流れている〇〇〇で魚が大量に死んでいるが、原因が分からないので調べてほしい。	市民衛生課	丹波土木事務所と一緒に現場確認を行ったところ、「暑い日が続いて雨が降らなかったことによる酸欠と考えられる」との見解でした。
R05.08.03		自己所有地の松が枯れ、工房に倒れてこないか心配なので伐採を考えている。危険木除去費補助金の対象とならないか。	森づくり課	伐採を考えておられる松が庭木であるため、本補助金の対象外となります。
R05.08.03		市道八上野間線の除草委託業務について	地域整備課	今年度の残業務及び次年度以降の除草業務について、現在の業者への委託ではなく新しい業者委託に変更します。
R05.08.03		道路の陥没修繕	地域整備課	安全対策を実施しました。
R05.08.04		何かあってからでは遅いので、熱中症アラートの出ている日は全校一律で同じ条件で部活動を停止してほしい。	学校教育課	熱中症アラート発令時は練習の短縮等の対応を各校に伝えていましたが、現場の顧問まで徹底されていない可能性がありました。今後の対応として、全校一律での部活動中止までは考えていませんが、熱中症アラート発令時には部活動の中止を含め、必ず何かしらの対応をするよう周知します。
R05.08.07		インボイス制度が今年度から運用されることから、水道料金等において、どの証憑が適格請求書となるか教えてほしい。	経営企画課	申出人に適格請求書となる証憑をお伝えし、理解を得ました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.08.07		以前、野良猫の多頭飼育の件で対応してもらった〇〇さん家でまた猫が増えてひどい状況になっている。対応してほしい。	市民衛生課	兵庫県動物愛護センターから電話をしてもらい、指導状況を説明してもらいました。また、兵庫県動物愛護センター職員及びTNRサポートの方と一緒に〇〇さん宅を訪問し、野良猫がこれ以上増えないように〇〇さん宅の敷地でTNR活動を実施することについて了承を得ました。
R05.08.07		市道篠山口駅前線に設置された木製プランターが老朽しているため適正管理を望む。	地域整備課	自治会所有物であるため、自治会に適正管理を依頼しました。
R05.08.07		道路側溝の改修	地域整備課	次年度に実施します。
R05.08.07		国道372号沿い歩道内及び里道管理者に、農地より栗の木や植栽を伐採するよう、所有者に指導してほしい。	地域整備課	国道沿いについては丹波土木管理課に連絡しました。里道については市から所有者に指導をしていきます。
R05.08.07		幼稚園における兼任園長・兼任教頭の手当増額、あるいは専任園長か専任教頭の配置を提案する。	保育教育課	手当増額について改正に向けての検討を進めていきたいと思います。
R05.08.08		神社に生えている木が枯れてきており、伐採を考えている。危険木除去費補助金の対象とならないか。	森づくり課	保全対象が参拝等で不特定多数の人員が集まる場所で、樹高や胸高直径も要綱の定義を満たしているため、本補助金の対象とします。
R05.08.08		河川護岸の復旧	地域整備課	損傷軽度につき、復旧は不可能です。
R05.08.09		市道村下ノ坪線の水路閉塞	地域整備課	業者にて修繕しました。
R05.08.10		市道中間線の古宮橋にスズメバチの巣があり近隣の住民が刺された。	地域整備課	市が委託する形で駆除代金を支払います。
R05.08.10		市道の倒木について	地域整備課	倒木を伐採、処分済みです。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.08.11	D5032	ふるさと納税に関し、寄附額変更を中間事業者に依頼したが、差額返金の処理が1か月近くされていない。	ブランド戦略課	中間事業者を確認し、市からの返金作業が必要であることが判明したため、返金処理をしました。
R05.08.13		市民センターのビオトープ池によく行く。ヘドロが溜まって不衛生なので昔のようにせせらぎを戻してください。	商工観光課	市民センターのせせらぎは開館当初は揚水ポンプを用いて循環させていましたが、配管故障により自然降雨による人工池としています。水が循環しないため清掃をしていますが、この夏は降雨量が少なく堆積物が目立っており、近日中に浚渫します。現在のところ循環させる予定はないですが、今後とも利用者に快適に過ごしていただけるよう管理・運営していきます。
R05.08.14		市道芦原市原線における植生の張り出しによる伐採作業依頼（下水道処理場侵入路付近）	地域整備課	植栽管理業務受注者へ伐採を依頼しました。
R05.08.14		県道702号線にて木の枝の張り出し	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
R05.08.14		横断管と水路が交わっている部分のコンクリート舗装が破損している	地域整備課	経過観察とします。
R05.08.15	D5034	休日の待機体制を廃止にして欲しい。	上水道課	8月末で休日の待機待機体制を廃止とします。ただし、年末年始等の大型連休については、これまで通りの待機体制をとります。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.08.16		家の裏に二軒隣に住んでいる高齢女性所有の畑があるが、そこで野焼きをされるため、灰が飛んできて車に積もったりして困っている。野焼きをやめるように言ってほしい。	市民衛生課	高齢女性宅を訪問し、近隣住民への迷惑行為に該当するため、野焼きをやめるように指導したところ、高齢女性の娘さんが「申出人と話をしたい」と言っていたので、両者の話し合いに立ち会いました。話し合いの結果、今後野焼きを行うときは事前に問題ないか確認をとるなど、お互いに声をかけ合うという事で両者が納得されました。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.08.17	D5029	<p>若手職員横つなぎ計画について人材不足の折、またコロナ禍の影響もあり、業務効率化及び職員間コミュニケーションを増やすべく、全国の事例を探してありましたら東京中野区様の全国自治体改善事例集の丹波篠山市様の若手職員横つなぎ計画が目にとまり、お尋ねしたくメールいたしました。こちらの取り組みにつきまして、以下事項をご教授いただけないでしょうか。</p> <p>1 若手有志によるプロジェクトとのことですが、立ち上げ経緯はどのようになりそうですでしょうか。</p> <p>2 時間外に開催した場合、時間外勤務手当等は発生するのでしょうか？</p>	総務課	<p>1. 立ち上げ経緯若手職員グループ「New Waves」は、当市で開催された全国都市改善改革実践事例発表会の実行委員の一部メンバーで立ち上げました。全国大会後で、改善の機運が高まる中で新型コロナウイルスの流行となり、あらゆることにブレーキがかかりました。特に歓迎会や送別会などの交流会は全く行われなくなってしまったことも相まって、新入職員や人事異動で新たに一緒になった職員と仕事以外の会話がなくなってしまったように感じました。そんな中で、仕事をスムーズに進めるには欠かせない「職員同士のつながり」の創出、維持を目的とした茶話会を始めました。ゆるくつながることをテーマとし、自由に出入りができる雰囲気の間づくりをしています。</p> <p>2. 時間外あくまで有志の集いで、業務ではない（強制することはゆるいつながりをつくることとは正反対になる）ので、時間外勤務手当などの支給はありません。</p>
R05.08.17		給水停止事前通知書が届いたことについて、自分は体が悪いのに、いきなり水を止めるとはどうか。	経営企画課	給水停止に係る制度の説明と、申出者に特別の理由がある場合は、事前に申出いただければ相談にのることを説明し、水道料金等のご負担にご協力いただきました。
R05.08.17		歩道スペースに陥没	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.08.18		市指定ごみ袋の多言語表記について、デザイン・寸法・作成費用・配布方法・検討経緯・現在の評判などを教えてほしい。	市民衛生課	多言語表記の指定ごみ袋の見本を郵送するとともに、作成費用・配布方法・検討経緯・現在の評判についてもお伝えしました。
R05.08.18		高齢者等買い物支援事業の200円の支援に対して増額の検討をしてほしい。	西紀支所	令和6年度に向けて検討します。
R05.08.20	D5036	隣家の住人が、ずっとこちらを見ている。また、家の物が壊されたり、インターネットをハッキングされたりしている。調査して逮捕してほしい。	地域振興課	市長に確認のうえ、警察に相談されており、近隣トラブルについての弁護士への相談窓口（無料法律相談）についての案内をメールで行いました。
R05.08.20		台風7号により市道油井小野原線沿いの山で高木が根本から折れて倒木が発生したので、伐採してもらえないか。	地域整備課	所有者に連絡し、伐採を依頼しました。
R05.08.21		国道173号線沿い歩道（細工所～小田中）の草が生い茂っているため、草刈りをしてほしい。	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
R05.08.22		〇〇サポーターの依頼を受けたが3日前にキャンセルの電話があった。依頼文には「10日前後に確認の電話をする」とあるにもかかわらず3日前に断られると必要とされていないと感じ嫌な気分になった。	子育て企画課	十分な説明をしないままサポーターのお断りの連絡をし、申し訳ございません。今後は協力依頼文にも記載のとおり、今後はイベント開催10日前前後には、連絡を入れるよう指導いたします。
R05.08.22		自治会で管理している墓地周辺のスギ・ヒノキが大きくなり倒れてこないか心配なので伐採を考えている。危険木除去費の補助金の対象とならないか。	森づくり課	保全対象が墓参り等で不特定多数の人員が集まる場所であり、樹高や胸高直径も要綱の定義を満たしているため、本補助金の対象とします。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.08.22		〇〇公園利用者が市道木津汐屋線上で無断駐車していることがあることから、通行禁止看板を立てることはできないか。	地域整備課	道路管理者として、「道路上のため駐車をご遠慮ください」の看板を違法駐車箇所に設置します。
R05.08.22		市道藤岡線ほか街渠部及び縁石端部より雑草が繁茂しているため、除草が必要。	地域整備課	今年度は緊急業者にて除草を実施し、次年度以降は予算確保の上、植栽管理委託業務にて除草を依頼します。
R05.08.22		市道の陥没について	地域整備課	市で修繕を実施します。
R05.08.23		自宅の隣に高齢者施設の所有の空き地があり、草が繁茂している。草刈りをするよう指導してほしい。	市民衛生課	施設を訪問して施設長に草刈りをお願いしたところ、「9月ごろに実施する」「今後年2回は草刈りを実施する」とのことでした。また、申出人宅に出向いて実施時期を連絡するよう依頼しました。
R05.08.23		道路側溝のコンクリートが破損しているので修繕してほしい	地域整備課	次年度に予算を確保し、工事を実施します。
R05.08.24	B5013	トイレの手洗い場の水道の蛇口について、下へおろして水が出るので、上へあげて水が出る方がいいと思います。災害時のことを思って。	管財契約課	ご指摘のとおり、上げ止め式の水栓を採用している施設では、災害発生時の落下物によりレバーが誤作動し漏水する危険性が高いと考えられます。 市役所等の公共施設は災害対策本部や避難所としての機能が求められることから、災害による被害を最小限に抑える必要があります。 つきましては、各施設の水栓の形状を確認し、順次防災やバリアフリーに配慮した水栓への改修を図っていきます。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.08.24		倒壊しかけの隣家が不衛生な状態で、ネズミなどが排水パイプを伝って自宅に侵入し、調味料や油のボトルをかじって困っている。どうにかならないか。	市民衛生課	隣家の不衛生な状態を改善するのは隣家の所有者自身であるため、隣家の所有者から市に相談がない限り、市は隣家に対して何もできないためご了承ください。排水パイプにネットを張ったり、駆除剤を使用したりするなど、自衛策を講じることを勧めます。
R05.08.24		池の堤体に生えている木が宅地へ倒れてきている。なんとかしてほしい。	農都整備課	ため池管理者の水利組合と現地立会を行い、市単独補助金（80%補助）を活用して倒れている木及び今後危険を及ぼす恐れのある立木を伐採することで調整しました。
R05.08.25		一級河川篠山川の表法、高水敷の除草や伐採について	地域整備課	丹波土木事務所河川課に連絡しました。
R05.08.27		デカンショ祭を土日に開催してはどうでしょうか。また2日間の開催を1日にした方が、人も集まり、お金をかけられていいと思います。ご検討を。	商工観光課	デカンショ祭は、現在はお盆で帰省される8月15、16日に開催しています。祭の開催は、市や商工会、各種団体等で構成する実行委員会で検討されるので、今後の話し合いの中でご意見をお伝えします。
R05.08.27		初代篠山町長の古川岩太郎氏の書の二つ折り屏風の寄贈申し出	秘書広報課	文化財課とも協議を行いたいので、写真等を送付いただきたい旨を回答しました。
R05.08.28		木が伸びて、隣接している土地の家の屋根にかかっているため、土地の所有者に指導文書を送ってほしい。	市民衛生課	現場を確認したところ、伸びた木が隣の家の屋根にかかっていたため、指導文書を送付しました。
R05.08.28		市道油井小野原線沿いの山林が倒木しかかっており、伐採をお願いしたい。	地域整備課	業者にて修繕しました。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.08.29	5044	側溝からの溢水対策と危険木伐採および所有者への指導に関する要望 1.市道上小野原県道1号線と市道上小野原みろく線の交差点における越水対策要望 2.市道上小野原旧県道1号線への民地からの草木の張り出しへの対策要望	地域整備課	1.市道側溝からの溢水対策について 現地を確認した結果、水路の淀みの原因となっている土砂堆積の撤去を行うことで流水機能の改善が図ることが可能であると判断し、側溝清掃による既設側溝内の堆積土砂の撤去を今年度を実施します。 なお、側溝清掃後も排水状況の改善が見られない場合は、改めて水路の改善を検討いたしますので、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。 (次ページへ続く)

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.08.29	5044	<p>側溝からの溢水対策と危険木伐採および所有者への指導に関する要望</p> <p>1.市道上小野原県道1号線と市道上小野原みろく線の交差部における越水対策要望</p> <p>2.道路への民地からの草木の張り出しへの対策要望</p>	地域整備課	<p>(前ページの続き)</p> <p>2.市道通行の安全対策について</p> <p>(1) 市による危険木の伐採などの通行の安全確保について</p> <p>民有地に生えている樹木等は土地所有者の管理物であるため、伐採、枝の切り払い等の管理は土地所有者で行っていただく義務があります。したがって、まずは所有者を調査し、文書郵送により管理依頼いたします。</p> <p>(2) 所有者情報の地元自治会との共有及び所有者への指導について</p> <p>調査した土地所有者の情報は、市から自治会様への伝達は個人情報の観点からお教えすることはできません。(なお、把握したい地番が判れば、管轄法務局で第三者による登記簿謄本を取得することができます。)</p> <p>また、所有者への指導は(1)での回答のとおりで、対応が行われない場合は、安全な通行環境の確保として市道への通行に支障のある範囲について市での伐採を検討します。</p>

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.08.29		農繁期において、日照りが続いた場合に黒岡川が水量不足となる。今年度は不要であるが葆沢池の水を放流することはできないか検討してほしい。篠山町が葆沢池を買収するにあたって締結した水利権保障について書かれた協定書の写しの交付と、安価な方法で池本体の貯水を、少量でもよいので放流できる措置をできれば実施してほしい。	上水道課	申出者と立会のうえ現地確認と現在の状況（放流バルブを閉としているが葆沢池上流部からの流水は川へと越流している）を確認しました。協定書の写しを交付することとし、安価な方法で葆沢池本体の貯水が放流できる手立てを年度内に実施できるよう検討します。
R05.08.30	B5014	プロ野球、千葉ロッテマリーンズのファン夫婦で丹波篠山に来ました。 丹波篠山ナイターがきっかけです。（毎回、市長さんのスピーチ最高です） これから街の散策と、主な目的である「井めぐり」をしてまいります。 来られて嬉しいです。 中森くんの応援を今後も共にしていきたいです！	秘書広報課	丹波篠山市では中森選手の入団以来、市を挙げて千葉ロッテマリーンズを応援しています。また、丹波篠山黒豆ナイターでは毎年、丹波篠山をPRさせてもらっています。 このご縁を大切に、今後とも千葉ロッテマリーンズと中森選手を応援していきたいと思っております。 丹波篠山は四季折々、どの季節に来ていただいてもお楽しみいただけます。 またのお越しをお待ちいたしております。
R05.08.30		下校時の夏季バスについて、2.5キロ以上が対象とのことだが、もう少し短く（2キロ以上）してもらえないか。うちは2.5キロは無いが、2キロはある。昨日、おとといは午前中だけだったので、お昼の暑い時間に帰ってきて、ぐったりしていた。ネックタオル等を持たせても、下校時には使えない。	学事課	対象は概ね2.5キロ以上ですが、学校により学校長判断で多少異なるため、申し訳ありませんが今年度すぐの対応は難しくなります。来年度に向けての検討については、〇〇小学校だけではなく市内全校について考えながら必要性を検討します。検討の結果ご要望に沿えない可能性もあるため、ご了承ください。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.08.30		近所の工場が朝4時半ごろから作業をしており、騒音のせいで眠れない。どうにかならないか。	市民衛生課	工場を訪問して所長に申出人の苦情内容を伝えたと ころ、「今後は午前6時以降に作業を始める」との ことでした。
R05.08.30		普通河川奥コハ谷川にて護岸が決壊しそうになっ ているので、復旧してもらいたい。	地域整備課	背後地が耕作放棄地のため保全施設がありません。 よって復旧は不可となります。
R05.08.31		①自宅前の水路が詰まっている。 ②コンクリート蓋とグレーチングを入れ替えてもら いたい。	地域整備課	①詰まりは見当たりませんでした。 ②グレーチングとコンクリート蓋を入れ替えまし た。
R05.08.31		県道543号線の側溝蓋が一部破損しており、小学生の 通学路にもなっていることから、修繕をお願いした い。	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
R05.08.31		宅地工事により水路がなくなっている。	地域整備課	法定外改築申請の提出を依頼し、提出いただきました。 た。
R05.08.31		獣害柵の新設に伴い、多面的機能支払交付金と森づ くり課が所管する市獣害対策補助金との活用方法を 確認したい。	農都整備課	森づくり課とも調整のうえ、活用方法を確認、報告 しました。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.09.01	5045	市道側溝からの溢水の対応に関する要望	地域整備課	ご要望の箇所については、現場の水路や出水状況を関係者に確認した結果、山からの出水が道路側溝に適切に流入できず越水が生じているため、土地所有者等の関係者による改善をお願い申し上げます。道路側溝への接続後、状況が改善されない場合は側溝改修による改善も改めて検討しますので、ご連絡いただきますよう合わせてお願い申し上げます。
R05.09.01		味間奥水坂線における段差発生(①)、路面沈下(②)の現地確認依頼	地域整備課	①直営によって、段差を解消しました。 ②補修履歴がある箇所にて経過観察とします。
R05.09.01		里道に防草シート等を設置する場合補助等はあるか。	地域整備課	機能復旧ではないため、補助が不可であることを伝えました。
R05.09.01		市道奥県守線の擁壁転倒について	地域整備課	予算確保後、令和6年から令和7年の2ヵ年で修繕を実施します。
R05.09.02	D5038	(仮称)今田こども園整備について、産業廃棄物が埋まっている土地を市が購入したことは、議会・市長の責任問題ではないか。事前にわからなかったのか。	保育教育課	市有地での整備となるため、土地の売買は生じておりません。また、園舎設計を行う際、ボーリング調査を3箇所で行いましたが、埋設物に行き当たることはなく、埋設物の存在に気付くには至りませんでした。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.09.04	5046	<p>中小企業・小規模事業者の支援策の拡充を求める要請</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.振興条例を制定すること 2.地方創生臨時交付金で事業者を支援すること 3.市税の独自減免制度を創設すること 4.コロナ関連融資の返済について資金繰り緩和を支援すること 5.国民健康保険料の減免制度を創設すること 6.現在の保険証を継続させること 7.インボイス制度中止を国に要望すること 8.核兵器禁止条約を批准するよう要請すること 	<p>商工観光課 課税課 収税課 医療保険課 人権推進課</p>	<p>1.平成25年4月から「丹波篠山市商工業振興基本条例」を施行して市、商工業者、商工団体及び市民が協働して、商工業の振興を推進することとしています。丹波篠山市では、主に、企業・事業者を支援している丹波篠山市商工会への事業補助を通して、商工業者の振興を図っています。</p> <p>2.丹波篠山市においては、令和5年度地方創生臨時交付金を活用して、エネルギー価格高騰による影響を受け、経営圧迫が続く市内事業者に対して安定した経営を支援するため、電力・ガス使用量の一部を支援する「丹波篠山市エネルギー価格緩和対策事業者支援金」事業を実施しています。</p> <p>(要望が多岐にわたるため省略)</p>
R05.09.04		令和6年度理科教育設備整備費等補助金予算計上についてのお願い	議会事務局	議長及び副議長へ回覧後、全議員へ情報提供しました。
R05.09.04		通行する際に脱輪の恐れがある箇所があるため路肩注意の表示をお願いしたい。	地域整備課	ポストコーンを設置しました。
R05.09.04		区画線が消えたり舗装が損傷している箇所がある。	地域整備課	中央線を本年度予算で修繕します。
R05.09.04		橋の下の蜂の巣駆除依頼	地域整備課	9月5日に蜂の巣駆除を実施しました。
R05.09.06		地区内で頻繁に野焼きをされていて、健康を害している。煙が長時間くすぶってつらいので、指導してほしい。	市民衛生課	現場にて草が焼却されているのを確認。土地の所有者宅を訪問し、口頭並びにチラシ配布により指導した上で、消火していただきました。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.09.06		市営住宅入居者に自分のパソコンを貸しているが、入院中で連絡が取れない。市に鍵を開けてもらうか、若しくはパソコンがあるか確認をしてほしい。	地域計画課	安否確認などの緊急時は対応できますが、個人的な物品の貸し借りのための開錠は出来かねるため、市から緊急連絡先に連絡し、事情を説明します。
R05.09.07		自治会内の草木の繁茂が目につき、木の中には腐ったものもみられる。土地の所有者に指導してほしい。	市民衛生課	現場を確認したところ、いくつかの家から伸びた木が隣の家の屋根にかかっていたため、指導文書を送付します。
R05.09.07		砂防堰堤要望に対する意見	地域整備課	丹波土木事務所砂防課に意見を引継ぎました。
R05.09.08		自治会内にある所有地の桜2本が管理できないため、土地を市に寄付したい。	市民衛生課	寄付を受け、桜を伐採し、地元自治会に土地を管理していただく事を決定した。
R05.09.11		市道路肩部分が剥がれている。	地域整備課	道路パトロール員によって、レミファルト補修を実施しました。
R05.09.11		豪雨による法面崩壊の復旧	地域整備課	市道区域外であるため、市での修繕は不可となります。
R05.09.11		市役所各課のメールアドレスは公開されていますが、同じ庁舎に間借りされている森林組合や土地改良協議会のメールアドレスが公開されていないのはなぜ？あればお教え願います。	秘書広報課	両機関が市に属する機関ではないため、市の判断のみでメールアドレスを公開することはできません。森林組合からはメールアドレスを回答いただきましたので回答に記載します。土地改良協議会については、土地改良協議会から直接お伝えします。なお、ご意見があったことは両機関、そして市ホームページ担当者にも連絡いたしました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.09.12		ニホンザル篠山C群が中学校付近に出没することが多くなり、危害を加えられるのではと心配している。 何か対策はないか。	森づくり課	9月12日 15時に職員が中学校を訪問し、本市のサルは基本的に人を怖がりサルから人に近づいて危害を加えることはないこと、学校の敷地内にサルを寄せ付けるような食べ物を置くことは控えること、餌付けは人慣れの原因になるので絶対にしないこと等を説明し、理解を得ました。同時にサル位置情報システム（サルイチ）についての説明も行い、教員の皆さんに登録するよう推奨しました。また、今後サルが学校の敷地内に入ってきたり人に危害を加えるような行為がみられたときは、市へ情報提供いただくよう伝えました。
R05.09.12		捕獲した野生イノシシの豚熱感染確認検査において、陰性が確認できたイノシシは流通できると聞いた。丹波篠山市内におけるこの対策はどうなっているか。	森づくり課	兵庫県の「豚熱感染確認区域における豚熱陰性野生イノシシの利用にかかる指導要領」に基づき、陰性個体を利用するには当該個体を利用する処理加工施設等が「利用届」を提出するなど事前手続きが必要です。さらに、当該施設が防疫体制を整えて利用できる施設かどうかの確認を兵庫県が行うこととなっています。市としては、当該施設が何をしなければいけないかの説明は兵庫県が行うべきと県へ伝えていますが、現在のところこのことについて県からの回答はありません。引き続き指導要領の説明を含め、野生イノシシ肉の流通再開に向け、県へ要望を続けていくとともに、情報収集に努めます。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.09.12		四斗谷川親水護岸周辺の除草について	地域整備課	令和6年度以降、予算確保のうえ丹波篠山市にて除草を実施します。
R05.09.12		市道橋高欄の破損修繕	地域整備課	修繕を実施しました。
R05.09.13	5047	ワラワラ丹波篠山姉妹都市委員会への表彰に関する要望	商工観光課	シアトルの日本国総領事に表彰について打診しましたが、ワラワラ市・丹波篠山市国際姉妹都市委員会宛に表彰いただくことは難しいとのことでした。 兵庫県にも働きかけ、10月の姉妹都市提携50周年記念市民訪問団受入のセレモニーには、兵庫県産業労働部次長兼国際局長をご招待し、ご修辞をいただく予定です。 また、丹波篠山市長より、姉妹都市提携50周年記念としてワラワラ市・丹波篠山市国際姉妹都市委員会の両委員会に表彰状をお渡ししました。
R05.09.13	B5016	いつも気になっていた事ですが、百景館（三井住友銀行の交差点）にある時計が、4時前で止まっています。これから10月になり観光客も増えますし、メイン通りですので早急に正しい時刻に直して頂けませんか？	地域整備課	故障直後から多くの連絡を頂き、観光客をはじめ住民の皆様も必要とされていることがよくわかりました。令和5年9月14日をもって修理は完了していますが、今後も早急な修繕に努めてまいります。
R05.09.13		子どもが入院しており、1か月に1、2回程度自宅に帰る予定。子どもの負担を考えて時間短縮のため高速道路を使いたい。補助や割引制度はないのか。	社会福祉課	障害者手帳受給がないため、有料道路は手帳取得が要件であり、対象外となります。その他の割引もありませんのでご了承ください。
R05.09.13		国道側溝の越水対策	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ引継ぎました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.09.14		〇〇の自宅の南隣に空き地があり、草が繁茂しているため、土地の所有者に指導文書を送ってほしい。	市民衛生課	現場確認をしたところ、指導しないといけないほど草木が伸びていなかったため、指導文書は送付できません。
R05.09.19	5049	火の見櫓撤去のお願い	市民安全課	ご要望のありました地区内の火の見やぐらは、現地調査を行い、経年による老朽化が進んでいることを確認しました。 つきましては、令和6年度予算で撤去するようにすすめます。撤去に要する経費は、丹波篠山市にて全額負担します。 予算が確定次第、貴自治会へ連絡しますので、よろしくお願ひします。
R05.09.19		会社が所有している社員住宅の外壁に隣地から伸びた草木が接触している。隣地の所有者に適正な管理を指導してもらいたい。	市民衛生課	現場確認した結果、隣地の草木が外壁に接触していたため、土地の所有者に指導文書を送付します。
R05.09.19		半年ほど前から、〇〇で住宅の解体物の野焼きをしている。土日に燃やしていることが多い。指導してほしい。	市民衛生課	現地調査を行ったところ、土地はほぼ更地になっており、建材等を燃やした痕跡がありました。そこで、近隣住民に声をかけて野焼きをされていたら、市役所や警察に通報してもらうよう依頼しました。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.09.19		ハナレザルが出没しており、自身の畑でも落花生が被害を受けた。今朝（9月19日午前5時半頃）は畑でサルを目撃した。対策について相談に乗ってほしい。	森づくり課	9月19日午後1時半頃に被害現地を確認しました。申出者からの聞き取りにより、連日出没している状況から、箱わなを設置し捕獲を試みることにしました。箱わなの管理について、申出者にて日常の見回りなどをしていただくことで了承いただきました。
R05.09.19		道路の補修依頼	地域整備課	道路パトロール員によって、レミファルト補修を実施しました。
R05.09.19		標識がツタによって確認できない。	地域整備課	道路パトロール員によって、ツタを撤去しました。
R05.09.19		中学校横に枯れ木があり伐採を依頼したい（桜の木の剪定）	地域整備課	今年度に業者による伐採を予定しております。
R05.09.19		神社の御神木（県指定の郷土記念物：大アベマキ）が倒れて電線に引っかかって停電した。倒木の処理をお願いしたい。	地域整備課	市から業者に依頼して倒木を処理しました。
R05.09.20	5048	只越川の堆積土砂撤去工事に関する要望	地域整備課	ご要望の箇所につきましては土砂堆積による排水不良を確認しましたので次年度に予算を確保し撤去工事を実施します。
R05.09.20		市道の除草	地域整備課	除草を実施しました。
R05.09.22		子ども均等割の軽減の拡充について国民健康保険税、後期高齢者医療保険料及び介護保険料の還付加算金の取扱いについて、マイナンバーカードと健康保険証の一体化について 他	議会事務局	議長及び副議長へ回覧後、全議員へ情報提供しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.09.22		・舗装が傷んでいるので修繕してほしい。 ・市道の入り口に鉄板が敷いているが、コンクリート蓋やグレーチングの設置には変えないのか。	地域整備課	・損傷が軽微なため、修繕は実施しません。 ・敷鉄板でも危険ではないため、他の対策は実施しません。
R05.09.25		道路の陥没修繕の依頼	地域整備課	事業者にて、修繕を依頼しました。
R05.09.25		近隣住民より山側から草が張り出しており、除草の予定はないのか。	地域整備課	除草の予定は無く、現状通行の支障になっていないため、経過観察とします。
R05.09.25		国道173号線沿いの桜並木が国道の車道に大きく張り出しており、除伐するかの対応を道路管理者にお願いしたい。	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました。
R05.09.26		〇〇さんが畑川の堤防で家庭ごみを焼却しているため、指導してもらいたい。また、畑川に野焼きによる灰が堆積しているので河川管理者に対応してもらいたい。	市民衛生課	〇〇さんが野焼きしている現場を確認し、野焼き禁止のチラシを渡して指導したうえで、消火していただきました。また、畑川の状況について丹波土木事務所に連絡しました。
R05.09.26		コンビニ付近のゴミのポイ捨てがひどいため、市民に対してポイ捨て禁止の啓発をしてもらいたい。	市民衛生課	広報紙等へのポイ捨て禁止の記事掲載等を通じて市民に呼び掛けていきます。
R05.09.26		街灯支線が破損している。	地域整備課	修繕対応しました。
R05.09.26		市道側溝の土砂を撤去してほしい。	地域整備課	土砂の堆積量が少ないため、撤去は実施しません。

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.09.27		〇〇氏が所有されている更地（元ため池）から草が繁茂してきて困っている。〇〇氏に草刈りをするよう指導してほしい。	市民衛生課	〇〇氏宅を訪問し、現場を確認して〇〇氏から話を聞き取り、その後、〇〇氏宅を訪問し、〇〇氏の奥さんに口頭で土地を適正に管理するよう指導しました。
R05.09.27		イノシシが田畑を荒らして困っている。以前有害捕獲依頼を提出し、捕獲対応してもらおうべく猟師と調整していたが、「柵破損個所をまず修繕してください」とのことで修繕したが、その後も被害が続いているので捕獲対応してほしい。	森づくり課	9月29日市職員にて被害農地周辺の獣害柵を点検したところ、イノシシの侵入口になっている柵破損個所を4か所発見しました。10/2申出者に柵点検結果を報告。捕獲対応よりまずは柵の破損個所を修繕するよう指導し、理解を得ました。
R05.09.27		アスファルト舗装がかけており、通行する際につまづく恐れがあるため修繕してほしい。	地域整備課	道路パトロール員によって、コンクリートで簡易補修を実施しました。
R05.09.27		おはようございます。10月号広報の記載で18ページ地域おこし協力隊では佐佐婆神社と記載されているのに最後のページ広報クイズでは佐々婆神社と表記されており残念、P18の佐佐婆神社が正しい名称です。	秘書広報課	広報丹波篠山10月号におきまして、「佐佐婆神社」の表記が「佐々婆神社」と誤っておりましたこと、お詫び申し上げます。訂正箇所については、ホームページで正しい表記をお知らせさせていただきました。今後はこのようなことがないよう、細心の注意を払って十分な確認に努めてまいります。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.09.28		<p>〇〇小学校の学級閉鎖について</p> <p>①11時頃に学級閉鎖の連絡が来ても迎えに行くことはできない。前日に決定すべきである。</p> <p>②タブレットを導入したのだから、学級閉鎖中にもオンライン授業をすべきである。</p> <p>③丹波篠山市に市名変更をすることで経済効果があると説明されたが、市民に還元しないのか。</p> <p>④認定こども園を過疎地に作るのではなく、拠点を決めてバスの送迎などをするべきである。</p> <p>⑤これだけインフルエンザ感染が広まったのは学校の対策が不十分だからである。今からでもマスク着用を強制すべきである。</p> <p>⑥タブレットに家庭用Wi-Fiの設定をしたが、タブレット返却後、自宅のWi-Fiに接続することはないのか。</p>	学校教育課	<p>①送迎が難しいことは理解しておりますが、感染状況を勘案するとやむを得なかった状況です。当日の朝時点で8名の発熱があり、前日から予測することは困難でした。</p> <p>②病気になっている児童が多い学級閉鎖中にオンライン授業を行うことは想定しておりません。令和2年度のような長期間の一斉休校になった場合に、学校と家庭をつなぐことを想定しています。また、タブレットは授業中で調べ物や、他校とのオンライン学習で活用しています。</p> <p>③④ご意見として承ります。</p> <p>⑤手洗い等の感染対策を行っています。しかし、マスク着用の強制については、インフルエンザは感染症5類に分類されており、法的に困難です。</p> <p>⑥タブレットが返却された際に、Wi-Fi設定など個人設定は削除しています。</p>
R05.09.28		<p>ここ数日1匹のサルが店舗前に出没している。お客様に危害を加えたりしないか心配なので何か対策したい。</p>	森づくり課	<p>9月28日午後2時半頃に現地を訪問しました。申出人へロケット花火を提供し、今後出没した際には追い払いをするよう指導しました。変わらず出没するようであれば、箱わなを置き、捕獲を検討する旨を説明し、理解を得ました。</p>

令和5年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R05.09.28		新しくできたバイパスの交差点部に街灯の設置をお願いしたい。	地域整備課	丹波土木事務所道路第1課、道路第2課へ連絡しました。
R05.09.29		公民館の近くで枯れ葉を燃やしているので注意してほしい。	市民衛生課	現場を確認したところ、〇〇さんという男性が畑で刈り取った草を焼却していました。例外規定に該当しても、近隣住民の迷惑になる野焼きはやめるよう指導し、火を消していただきました。