

令和6年度 下半期

要望等の要旨・回答

－ 丹波篠山市 －

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.10.07	6027	水道料金に係る事務依頼及び宅内漏水に係る水道料金軽減要領改正についての検討依頼	経営企画課	「漏水に係る水道料金のお知らせ」の文書交付について、申し出のとおり交付します。漏水に係る負担額の分納については、申し出のとおり分納での納付とします。また、分納額についても申し出のとおりとします。水道を使用しない月を閉栓することについては、水道使用の中止届の提出があれば、届出に基づき当該水道を閉栓します。丹波篠山市給水装置からの漏水等に係る水道使用料金軽減の取扱要領改正は、頂いたご意見を基に検討します。
R06.10.18	6028	小規模事業者の振興に関する施策と財政の両面で、商工会に対する支援をお願いしたい。		(回答不要)
R06.10.23	6029	倉谷自治会内の倒壊家屋の撤去と宅地内樹木伐採に関する要望	地域整備課	倒壊家屋屋根の金属類を撤去し、庭木の一部を伐採します。
R06.10.11	6030	中断していた舗装工事の遂行に関する要望	下水道課	私道のため全面舗装はしませんが、マンホール周辺のみ段差防止のためアスファルト舗装を予定しています。未舗装部分に洗堀等があれば、碎石などを補充し対応します。
R06.10.29	6031	宮田地区内の防火水槽フェンス修繕について	市民安全課	現地調査を行い、経年による老朽化が進んでいることを確認したため、令和7年度予算で修繕するように進めます。修繕に関する経費は、丹波篠山市にて全額負担します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.21	6032	<p>社会福祉施策に関する要望書</p> <p>1.誰も取り残されない 防災・災害支援体制の強化</p> <p>2.緊急時や災害時の生活福祉資金貸与事業に関わる支援策の拡充</p> <p>3.物価高騰の時代における福祉サービス・事業が継続できる施策の強化</p> <p>4.福祉人材の確保に向けた施策のさらなる充実強化</p> <p>5.成年後見制度利用促進体制整備にかかる恒久的な財源措置について</p> <p>6.公共交通空白地域等における移動支援に対する助成制度の創設</p>	<p>地域振興課</p> <p>市民安全課</p> <p>長寿福祉課</p> <p>社会福祉課</p> <p>学校教育課</p> <p>保育教育課</p>	<p>1.誰も取り残されない 防災・災害支援体制の強化</p> <p>(1)①兵庫県内で災害が発生した際には、「兵庫県及び市町相互間の災害時応援協定」に基づく相互連携のもと、適切な対応を講じることとしています。また、市では、増大する災害時の福祉ニーズに対応するため、市社会福祉協議会や社会福祉法人、福祉専門職と連携した防災訓練等に取り組んでいます。これらの連携を維持するとともに、DWAT等の取り組みも踏まえ、平時からの体制づくりに努めます。</p> <p>(1)②社会福祉法人・施設、職能団体との連携強化に向けた県社協の体制強化について、機会があるごとに県に働きかけていきます。</p> <p>(2)災害ボランティアセンターは市社会福祉協議会と連携し、設置の判断及び運営を行います。大規模災害時は、県災害対策本部や県社協との連携により、人的・物的支援を受けることができるため、必要に応じて要請を行います。</p> <p>(次ページへ続く)</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.21	6032	<p>社会福祉施策に関する要望書</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.誰も取り残されない 防災・災害支援体制の強化 2.緊急時や災害時の生活福祉資金貸与事業に関わる支援策の拡充 3.物価高騰の時代における福祉サービス・事業が継続できる施策の強化 4.福祉人材の確保に向けた施策のさらなる充実強化 5.成年後見制度利用促進体制整備にかかる恒久的な財源措置について 6.公共交通空白地域等における移動支援に対する助成制度の創設 	<p>地域振興課 市民安全課 長寿福祉課 社会福祉課 学校教育課 保育教育課</p>	<p>(前ページの続き)</p> <p>(3)兵庫県では、関西広域連合を含め、災害時における建築資材や重機、避難物資等の供給等を目的として、様々な分野の民間団体と協定を結んでおり、市でも、民間団体との協定締結を進めています。引き続き、各機関と連携し、災害時のニーズの変化に柔軟に対応できるよう努めます。</p> <p>2.緊急時や災害時の生活福祉資金貸与事業に関わる支援策の拡充</p> <p>現在、福祉事務所生活保護担当及び生活困窮者自立相談支援機関、丹波篠山市社会福祉協議会ほっとかへんネットワーク、丹波篠山市社会福祉協議会福祉資金貸付担当者等、各関係機関が密に連携をとり、生活困窮者世帯への相談支援並びに貸付・給付業務等に取り組んでいるところです。</p> <p>(内容が多岐にわたるため、以下省略)</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.27	6033	<p>【西紀中学校要望】</p> <p>①歩道・自転車専用道路・通学路表示の設置、植物等の定期的な刈り込み、側溝蓋の設置</p> <p>②交差点カラー塗装・通学路表示の設置</p> <p>③バス通学の認可</p>	議会事務局 地域整備課 学事課	<p>①要望の道路については県道であるため、道路管理者である丹波土木事務所に要望の引き継ぎを行いました。</p> <p>②次年度以降にカラー塗装を実施します。</p> <p>③坂本地区の通学路に係る安全対策については、県道の管理者である丹波土木事務所に引き継ぎを行いましたが、PTAにおいて、より安全な通学路に変更する検討もお願いします。</p> <p>通学方法の変更については、坂本地区は現在、自転車通学となっておりますが、例外規定で学校長が必要と認めた場合には、現在の通学方法をバス通学に変更することも可能です。しかし、例外規定において通学方法の変更が可能となった場合でも、バスの乗車経費の補助はできません。</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.27	6034	<p>【西紀北小学校・きた幼稚園要望】</p> <p>①グリーンベルトの設置・修復、道路の修復</p> <p>②学校標識路面標示の再塗装、段差舗装等</p> <p>③学校の法面について</p> <p>④教師の人的配置について</p> <p>⑤北っ子ハウス(預かり保育)について</p> <p>⑥地域の中心としての小学校・幼稚園の維持・発展について</p>	<p>議会事務局 地域整備課 学校教育課 学事課 保育教育課</p>	<p>①②について、道路管理者である丹波土木事務所へ引き継ぎます。</p> <p>③専門家による調査を今年度実施し、安全性を確認しているところですが、今後も定期的に調査を実施します。</p> <p>④現在は、兵庫県の制度を活用した加配教員を2名配置し、また令和6年度より市費会計年度任用職員の特別支援教育支援員を1名増員配置しています。今後も支援体制の構築に向け、配置については、各学校や市内全体の状況を鑑み、検討します。</p> <p>⑤預かり保育施設「きたっこはうす」について、来年度も運営を継続し、利用者数に応じた保育の工夫を図ります。</p> <p>⑥今後も学校園教育の充実のため、地域の皆様のご意見をいただき、取り組んでいきます。</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.27	6035	【西紀小学校要望】 ①横断歩道や標識の設置 ②注意喚起の看板または路面表示等の設置など ③グリーンベルトやゾーン30等の設置	議会事務局 地域整備課	①②③要望箇所は県道であるため、管理者である丹波土木事務所に引き継ぎました。
R06.11.27	6036	【西紀南小学校要望】 ①横断歩道の設置 ②歩道幅の拡幅または押しボタン位置の変更	議会事務局 地域整備課	①横断歩道の所管は篠山警察署になるため、篠山警察署へ要望書の提出をお願いします。 ②歩道拡幅に必要な用地取得に向けて協議に着手しており、令和7年度の完成を予定しています。
R06.11.27	6037	【西紀みなみ幼稚園要望】 ①外周への門（引き戸式）の設置 ②園舎壁面への街灯設置	議会事務局 保育教育課	①幼稚園、小学校と十分に協議を行いながら、施設の状況を踏まえて設置等について検討します。 ②予算の状況も踏まえて令和6年度中に設置します。
R06.11.28	6038	①大沢1・2号公園の剪定について ②同公園の車止めについて	地域整備課	①大沢1号公園は、本年度に事業者による高木の剪定業務を実施し、大沢2号公園は、次年度以降剪定を予定しています。 ②次年度以降に脱着等が容易なものへの交換を検討します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.29	6039	兵庫高校駅伝大会の開催日程についての意見・要望	社会教育・文化 財課	高体連陸上競技部と協議を行い、全国大会等のスケジュールから1週間ずらすことは不可能であるため、11月が3連休の場合は、最終日で実施していただくことで協議が整いました。
R06.12.04	6040	市行政栄養士の配置にかかる要望 ①健康づくり部門への管理栄養士（行政栄養士）の 正規職員の複数配置について ②こどもの育ちにかかる格差是正や育ちのサポート に向け、母子保健部門への配置について	健康課	①市では令和4年度に管理栄養士を1名採用し、会計年度任用職員栄養士1名、再任用栄養士1名の3名を配置しています。また、管理栄養士は、高齢者の保健事業と介護予防の一体化事業も担っています。 ②現在、栄養士は保健師等多くの専門職と連携しながら乳幼児健診、各種相談等においてきめ細やかな子育て支援に取り組んでいます。また市では、学校給食を通じて子どもの育ち等のサポートにも取り組んでおり栄養士を配属しています。 栄養士の配置については、市の採用計画に基づいて適切な時期に配置ができるよう検討します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.12.04	6041	<p>各市町への政策・制度要請</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.経済・産業政策と雇用政策の一体的推進および地域活性化への支援強化 2.社会福祉従事者等の職場環境改善と定着への支援 3.持続可能で安心・安全な社会資本整備の推進 4.総合的な防災・減災対策の充実 5.教育の機会均等の保障と学校の働き方改革を通じた質の向上 	<p>創造都市課 市民安全課 長寿福祉課 社会福祉課 商工観光課 学校教育課 教育研究所 子育て企画課 保育教育課</p>	<p>1.経済・産業政策と雇用政策の一体的推進および地域活性化への支援強化</p> <p>経済・産業施策として、主に、市内中小企業や事業者を支援している丹波篠山市商工会への事業補助を通して、商工業者の振興を図っています。</p> <p>併せて、市内企業の設備投資を支援するため、地域未来投資促進法、中小企業等経営強化法等を活用した設備投資を促すとともに、新規学卒者就職奨励金の交付など人材確保に向けた支援を行っています。</p> <p>さらに、新たな雇用を創出するための企業誘致にも引き続き取り組んでいきます。</p> <p>(次ページへ続く)</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.12.04	6041	<p>各市町への政策・制度要請</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.経済・産業政策と雇用政策の一体的推進および地域活性化への支援強化 2.社会福祉従事者等の職場環境改善と定着への支援 3.持続可能で安心・安全な社会資本整備の推進 4.総合的な防災・減災対策の充実 5.教育の機会均等の保障と学校の働き方改革を通じた質の向上 	<p>創造都市課 市民安全課 長寿福祉課 社会福祉課 商工観光課 学校教育課 教育研究所 子育て企画課 保育教育課</p>	<p>(前ページの続き)</p> <p>2.社会福祉従事者等の職場環境改善と定着への支援 (1)介護労働者、障がい福祉サービス従事者について、介護福祉施設等に勤務する外国人介護福祉士等が定着して就労継続するため、篠山学園卒業後の市内就労者及び事業者を対象に、介護福祉士等定着促進支援金を交付しています。</p> <p>また、介護人材の確保と定着に向けた職場作りを支援するため、事業者向けの就職支援講座を開催予定です。</p> <p>今後も、介護サービス事業者協議会会員・障がい福祉サービス事業所従事者を主として、今後の取り組みについて検討し、実行可能なことから進めます。</p> <p>(内容が多岐にわたるため、以下省略)</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.12.05	6042	①社協・管理職手当支給要件等の見直しについて ②職員採用にあたっての前歴加算上限12年の廃止、行政職に準じた前歴換算基準の採用について	長寿福祉課	①行政職管理職手当の規定に準じ、貴職で定められている管理職手当が支給できるよう、丹波篠山市社会福祉協議会補助金交付要綱を改正し、令和7年度から管理職手当の定額を補助金として交付します。 ②職員採用にあたっては、前歴加算の上限を最高12年と規定していることで、人材確保に影響が大きく、給与面での不均衡が生じる懸念もあります。ついでには、早急に貴職の給与規程を改正し、人材確保と採用後の不均衡の是正に取り組まれるようお願いいたします。
R06.12.11	6043	丹波篠山市消防団第15分団第4部の消防車庫改修にかかる要望	市民安全課	令和8年度に要望箇所等の改修に努めます。
R07.01.06	6044	土砂撤去の要望	森づくり課	土砂を撤去すると勾配が急になり、さらなる渓床洗堀等による土砂の流出を招く可能性があるため、土砂の撤去はできません。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.01.10	6045	<p>①市としてのJR篠山口駅周辺のビジョンまたは計画を早期に策定すること</p> <p>②都市計画道路・市道西吹大沢新線について、ひょうごインフラ整備プログラムに掲載させるよう要望すること</p> <p>③「あじま光の饗宴」について、財政支援を願いたい</p> <p>④「JR篠山口駅マルシェ」について、同様の開催ができるよう市の職員体制の整備及び財政支援を願いたい</p>	地域計画課	<p>①JR篠山口駅舎や駅前空間のリニューアルに向けた駅前整備の基本構想の策定や、地域の皆さんと一緒に取り組んでいくための体制整備などを進めていきます。</p> <p>②令和11年度からのひょうごインフラ整備プログラム後期計画に掲載されるよう、県道バイパスとしての整備要望をしていきます。</p> <p>③まちづくり会議への運営支援を行っていますが、この他にも市の地域づくり交付金などの補助事業を活用ください。</p> <p>④まちづくり協議会と連携しつつ、マルシェ開催に係る職員の関わり方や支援のあり方を検討していきます。</p>
R07.01.14	6046	「重点支援地方交付金」を活用したトラック運送事業者に対する支援に関する要望	商工観光課	今回の重点支援地方交付金を活用しての対策は、子育て世帯等の生活者支援に充てる予定となりました。なお、貴職からのご要望の趣旨は、国や県に対して伝えていきます。
R07.01.20	6047	子育て支援対策と生活支援対策に関する要望書		(回答不要)

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.01.29	6048	「重点支援地方交付金」を活用した医療機関への財政措置の実施・拡充について	長寿福祉課	市では、今回の重点支援地方交付金を住民税非課税世帯への3万円給付に加えて、子育て世帯への子ども1人あたり2万円の給付に活用するとともに、子ども医療費の無償化と給食費の一部無償化により、若い世代をはじめ多くの方が丹波篠山で幸せに暮らせるよう交付金を活用することとしました。市内の医療機関へは、新型コロナウイルス感染症のまん延以降、新型コロナワクチン接種体制整備支援として国の補助金を活用し、令和2年度から4年間で約1億5,200万円の支援を行っています。今後、国から重点支援地方交付金等の交付があれば、医療機関や介護サービス事業所及び障がいサービス事業所を含めた支援を検討します。
R07.01.20	6049	議会の審議において、どの議員が、どの議案に「賛成」「反対」「棄権」したかが分かるような図をつくり、自治体のホームページで公開することに関する陳情		(回答不要)
R07.01.20	6050	市民と共に「いじめ」「自殺」「児童虐待」「犯罪」等を減らす取り組みについての陳情		(回答不要)

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.02.12	6051	政党機関紙の庁舎内勧誘行為における庁舎管理規則の徹底を求める要望書	議会事務局 管財契約課	庁舎内での政党機関紙購読の勧誘行為は、丹波篠山市庁舎管理規則により市長の許可が必要な行為と規定されており、当該行為を行う場合には事前に申請書の提出が必要となります。また、庁舎内で当該行為を実施する場合には許可が必要な旨、議会事務局を通じて議会に示しています。
R07.02.13	6052	桜の木の枝打ち又は伐採について	商工観光課	樹勢は正常であり、危険木とは言えないため、現状では危険木除去費等補助金の対象とはなりません。令和7年度から市木である桜の維持管理補助金を創設予定ですので、できるだけ伐採より剪定による整備をご検討ください。剪定作業にあたっては、作業の指導などを行う桜協会にご相談ください。
R07.02.20	6053	耕作放棄地の自治会取得についてのお願い		(回答不要)

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.03.05	6054	NPO法人等、市民活動に関するサポートの充実について ①NPO法人に係る講座等の開催について ②市民活動団体に向けた情報発信の強化について	地域振興課	①登録団体の意向も伺いながら、令和7年度に検討していきます。 ②現在、丹波篠山市民プラザでは、ホームページやFacebookにおいて情報発信しています。情報紙やメーリングリスト等の活用による情報発信の強化については、登録団体の方の意向も伺いながら、より効果的な情報発信ツールの導入について、令和7年度に検討していきます。
R07.03.10	6055	今田町美山台自治会内道路に関する要望書	地域整備課	貴自治会所有の道路において、覚書締結により、今後の取扱いや管理・修繕方法について取り決めます。
R07.03.11	6056	畑スポーツ施設体育館照明設備等改修の要望書	社会教育・文化財課	(検討中) 照明設備等の修繕にかかる費用について、業者に見積もりを依頼しているところです。
R07.03.12	6057	①大沢新東吹線の騒音、振動の対策 ②都市計画道路の早期整備について	地域整備課 地域計画課	①道路管理者の丹波土木事務所に対策検討と貴職への回答を依頼しました。 ②兵庫県が進めるひょうごインフラ整備プログラムに掲載されるよう、県道バイパスとしての整備要望をしていきます。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.03.18	6058	<p>【城東小学校要望】</p> <p>①上宿交差点の横断歩道付近への注意喚起看板の設置</p> <p>②上宿交差点からJAガソリンスタンドにかけての南側通学路付近の根本的な雑草除去</p> <p>③日置北交差点付近への注意喚起看板の設置</p> <p>④辻交差点付近への注意喚起看板の設置</p> <p>⑤曾地中 通学路沿いの倒壊しかけている土蔵について</p> <p>⑥城東小学校から曾地中にかけての通学路への注意喚起看板の設置とグリーンベルトの設置</p> <p>⑦川西篠山線のドライブイン後川から後川文化センター間の歩道への注意喚起看板の設置とグリーンベルトの設置</p> <p>⑧後川上バス停の待機場所の建て替え</p>	創造都市課 市民安全課 地域整備課 学事課	<p>①、③の要望に関して、以前から同様の申し入れがあり、令和3年度の合同点検を受け、対応可能な対策として、兵庫県が歩道脇にガードパイプを設置しました。</p> <p>①、③、④の要望いずれについても、大型看板の設置は、かえって周囲の視界を妨げる危険性があります。このため、引き続きプロジェクト会議において関係機関と協議し、通学の実態を踏まえながら、必要に応じて安全対策を検討します。</p> <p>②、⑦について、昨年度に道路管理者である丹波土木事務所へ連絡していましたが、同事務所より貴職に回答が出来ていないことが確認されましたので、改めて回答を依頼します。</p> <p>⑤について、市道地蔵橋線沿いの土壁は昨年10月に所有者で修繕が完了したため、安全な通行が可能となりました。</p> <p>(次ページへ続く)</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.03.18	6058	<p>【城東小学校要望】</p> <p>①上宿交差点の横断歩道付近への注意喚起看板の設置</p> <p>②上宿交差点からJAガソリンスタンドにかけての南側通学路付近の根本的な雑草除去</p> <p>③日置北交差点付近への注意喚起看板の設置</p> <p>④辻交差点付近への注意喚起看板の設置</p> <p>⑤曾地中 通学路沿いの倒壊しかけている土蔵について</p> <p>⑥城東小学校から曾地中にかけての通学路への注意喚起看板の設置とグリーンベルトの設置</p> <p>⑦川西篠山線のドライブイン後川から後川文化センター間の歩道への注意喚起看板の設置とグリーンベルトの設置</p> <p>⑧後川上バス停の待機場所の建て替え</p>	創造都市課 市民安全課 地域整備課 学事課	<p>(前ページの続き)</p> <p>⑥について、令和6年3月の通学路安全対策プロジェクト会議において、現地確認を行い、通学路安全対策プログラムに掲載しています。会議において対策内容を検討し、令和6年8月には横断歩道マークの塗り直しを実施し、令和7年度に片側路側帯のカラー舗装を実施予定です。また必要に応じ、通学路看板の設置・補修などを実施します。</p> <p>⑧について、現地確認をしたところ、錆による腐食や一部屋根の破損はあるものの、直ちに危険な状態にはないと判断しています。また、現状や今後の利用者数を考慮すると、隣接の自転車置き場をご利用いただければ建て替えの必要性は低いと考えています。なお、地元要望による待合所の改修については、一定地元負担もいただく必要があると考えておりますので、自治会等とも必要性についてご相談いただいた上で、市へご要望ください。ただし、市が直接バス停を建て替えることはしておりませんのでご了承ください。</p> <p>(内容が多岐にわたるため、以下省略)</p>
R06.10.02	B6027	会計年度任用職員で名札をしていない人がいる。名前が分からないので、名札着用を徹底してほしい。	総務課	現場作業や保育園での保育等を除き、名札着用の徹底について改めて全職員へ周知しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.10.02	B6028	市職員がどのように食料品を購入しているのか知りたい。	秘書広報課	主に市役所近くや自宅最寄りの食料品店などで購入している場合が多いです。また市役所内では、申請をされた就労継続支援事業の方や地元事業者の方がお弁当の販売を行うこともありますので、昼食をそこで購入する職員も多数います。
R06.10.02	B6029	健康保険証付きのマイナンバーカードに切り替える手続きの申込期限はいつになるか。手続きに係る期間が最短のケースと、再発行が必要なケースの場合を教えてください。	市民課	マイナンバーカードを健康保険証として利用できるようにする手続きは、いつでも、市役所本庁舎市民課、または各支所、医療機関・薬局で行えます。申込期限はありません。手続きは当日に完了します。マイナンバーカードを持ってお越しください。また、手続きの際、暗証番号（数字4桁）を入力いただきます。
R06.10.02	B6030	会社名や団体名に「丹波篠山市」を含めた名称を使用するのに許可や制限事項等があるか。	総務課	「丹波篠山市」に関して、会社名や団体名に使用する際の許可制度や制限事項等はありません。ただし、「丹波篠山市」の名称を使用することで、第三者に対し、丹波篠山市が主催や公認をしているとの誤った認識を与えてしまうような表記の仕方はできませんので、ご注意ください。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.10.09	B6031	2年前、ポート乗り場付近の道路が大変歩きにくかったのですが、大変良くなっていて、シルバーカーで通ることが楽になりました。ありがとうございます。		(回答不要)
R06.10.18	B6032	丹南支所のご意見箱に投函したのだが、「ご意見への回答・要望等受付状況」に反映されていなかった。市役所本庁舎に設置されているご意見箱と、支所に設置されているご意見箱は処理等に違いがあるのか。	秘書広報課	市民なんでもご意見箱は、市役所本庁舎・第2庁舎・各支所に備え付けていますが、どのご意見箱に投函いただいても、同じように対応しています。ご意見箱へ投函されたご意見は全て秘書広報課で受け付け、その後市長や担当部署が目を通し、対応方法について検討して回答書を作成します。回答書はご意見を受け付けてから1か月以内を目途に作成し、「ご意見への回答・要望等受付状況」のファイルに綴っています。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.10.18	B6033	女子更衣室にロッカーが足りていない。	総務課	更衣室のロッカーについて、現場作業に要する作業服や災害対応における非常食の保管が必要であるため、男女とも正規職員分について1人1台を確保しています。以前は会計年度任用職員等にも荷物置きとしてロッカーを割り当てていましたが、ロッカーの設置スペースが不足していることもあり、作業服等の保管を要する会計年度任用職員等以外は、ロッカーを割り当てない方向で進めています。
R06.10.31	B6034	高校生の入院費用、助けてもらえてうれしいのですが、医療費（通院費）も補助してもらえたらうれしいです。高校生はお金がかかるので通院をがまんしている子も沢山います。	医療保険課	子どもへの医療費助成については、令和7年度から新たに中学生までの通院に係る医療費助成の所得要件を無くし、中学生以下の全ての子どもに助成をすることとしています。ご要望の高校生への通院費用の助成については検討中であるため、制度の実施について正確に回答ができない状況です。今般、国をあげて「異次元の少子化対策」として取り組みを進めているところですが、医療費助成に限らず、順次制度の拡充等を検討しています。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.10.31	B6035	全て洋式トイレにして下さい。足、腰、膝の悪い高齢化社会には如何なものか。	管財契約課	トイレの洋式化について、現在設置場所ごとに最低限1カ所を洋式に変更しています。設置するスペースに問題（洋式に変更するには便器と扉の間にスペースが必要）があり、物理的に全てのトイレで洋式化がすすめられておりません。また、便座に座りたくない方もいらっしゃることから、和式便器を残す方向で考えています。本庁舎1階市民ホールにおいては、現状のままの利用を考えており、2カ所の多機能トイレ設置がございますので洋式トイレとしてご利用ください。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.10.31	B6036	選挙の投票日に駐車場が満車で停めるのに待つ時間が長すぎるので観光用と分けてほしい。	監査・公平・選 管・固定資産評 価委員会事務局	投票者様用の駐車場の確保に関し、衆議院議員総選挙の日程が観光シーズンと重なり混雑が想定されたことから、選挙管理委員会事務局で検討をしていました。しかし、投票所近くに確保できる十分なスペースがなく、また、車や歩行者が多いなか、庁舎前に駐車スペースを作ると通路が狭くなり、事故の危険性も増すと考えられたことから、やむを得ず通常どおり来庁者様用の駐車場をご利用いただくこととしました。夕方になると若干、交通量が減っていた様子のため、次回以降、万が一観光シーズンと選挙日程が重なるようなら、その旨をホームページなどでアナウンスします。
R06.11.06	B6037	本庁舎1階女子トイレを早く修理してほしい。	管財契約課	令和6年11月11日に修理を完了しました。
R06.11.06	B6038	中央図書館の検索用パソコンを使って、丹波篠山市議会議事録検索システムを利用しようとすると、i-フィルター の証明書警告が表示されてアクセスできなかった。	議会事務局	中央図書館の検索用パソコンのセキュリティ設定が高く、SSL証明を取得されていないウェブサイトへアクセスできない状態であることが原因と考えられます。丹波篠山市議会議事録検索システムのウェブサイトへのSSL証明取得に関して、今後、導入について検討を行います。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.08	B6039	<p>県知事選挙期間中、特定の候補者が市役所前で演説をしており、その演説を大勢の市職員が聞いていた。市が1人の候補者に肩入れしているように見えた。政治的中立性を疑うような行いは謹んでいただきたい。また、車を出すのに危険であったため、市役所前で演説を行うようなことはやめてほしい。</p>	総務課	<p>演説は12時から始まりましたが、市職員の多くは12時から13時まで休憩時間となっています。市職員が演説を聞いていたのは休憩時間中の自由な行動であり、市役所が特定の候補者を支持することはありません。また、市役所前の広場で演説が行われたことにつきましては、候補者が演説を行う場所を決めたものであり、かつ、どこの場所で演説を行うにしても、安全への配慮など必要な措置も候補者で行うものですので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>
R06.11.15	B6040	<p>特定の候補者支持、ありえない。</p>		<p>(回答不要)</p>
R06.11.15	B6041	<p>行政手続書類の押印について、兵庫県や神戸市並みに廃止してほしい。</p>	総務課	<p>本市においては、押印の見直しを行い、本人の意思による申請であることを担保する必要性がないものについて押印や署名を廃止しましたが、法令等により押印が義務付けられているもののほか、本人（法人）の意思による申請であることを担保する必要があるものについては、引き続き記名押印を求めているところです。今後も、行政手続における市民の方の負担軽減と利便性の向上を図るとともに、国や他の自治体の状況なども踏まえ、必要があれば見直しについても検討していきます。</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.15	B6042	お城前の池の赤い藻は取った方が良いと思います。	農村環境課	景観への配慮を第一に考え、まずは北堀から駆除する作業を進めて、順次、各堀での除去作業を実施します。
R06.11.13	B6043	丹波篠山総合スポーツセンター利用に関する改善策の検討と、利用時の安全性の確約を要望します。	社会教育・文化財課	丹波篠山総合スポーツセンターにおいては、施設利用時間内に部外者の入室に対する注意喚起を窓口及びホームページなどで実施いたします。
R06.11.20	B6044	本庁舎1階フロアの照明が抜かれている箇所があるが、照度は足りているのか。	管財契約課	労働衛生基準に一般的な事務作業において「300ルクス以上であること」が定められています。市の安全衛生委員会において、定期的に見回り点検も行っており、その際に照度も計測し不足している場合は、LEDの交換を行っています。現在、事務所内の机上で400ルクス以上を確保しています。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.20	B6045	兵庫県知事選挙において、酒井市長が市長として特定の候補者への支持を表明されましたが、その行動がどういう影響を及ぼすと考えられたのか具体的にお伺いしたいです。誹謗中傷への懸念からであるならば、県民または市民への情報の精査等呼びかけるだけで良いはずなのに、特定候補者への支持表明であれば、むしろその他の候補者が当選するのは不都合なのだとして受け取ります。何故ですか。どなたが知事になっても協力して県政、市政を進めるのが市長の役割なのではないでしょうか。	秘書広報課	市長の思いについて回答しました。
R06.11.20	B6046	市長であるのに一方的に特定の候補者を支持するのはおかしい。	秘書広報課	市長の思いについて回答しました。
R06.11.20	B6047	夕方5時頃から近所で野焼きがはじまります。閉めきったトイレまでにおきます。どうか止めてください。お願いします。	市民衛生課	午後5時ごろに該当場所の見回りを行ったところ、農地で野焼きが行われていることを確認しました。野焼きの行為者に対して、近隣住民への迷惑行為となる野焼きを行わないよう指導しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.20	B6048	飲食店(回転寿司等チェーン店)ができてほしい。商店街が早く閉店するので買い物しづらい。	創造都市課 商工観光課	<p>回転寿司等チェーン店の開業や商店街の夜間営業など、店舗の立地条件・営業時間に関しては、お客様のニーズや生活形態に即して集客が見込めるか、収益が見込めるかといった各事業者様の事情によることです。</p> <p>なお、回転寿司チェーン店については、令和5年に回転寿司チェーン店2社の開発担当者と面会し、市内での出店の可能性について確認するなど、市としても回転寿司等チェーン店の市内出店に向けて取り組みを行いました。出店要件として地域の人口規模が6万人から8万人規模であることなどが挙げられています。</p>
R06.11.27	B6049	呉服町の井塚歯科と大西鍼灸院の間にあるカーブミラーについて、右側が裏返しになっているので直してほしい。	市民安全課	<p>ご指摘のカーブミラーは、他の市民の方からの連絡を受けて令和6年11月26日に直しました。</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.12.04	B6050	酒井市長へ 先般の県知事選挙における市長の行動、言動の責任はどの様に取りられるのでしょうか。少なくとも丹波篠山市民の半数は斎藤知事を支持したのではないのでしょうか。丹波篠山市民に対しても市長は弁明する必要があると思うのですが、如何ですか？	秘書広報課	市長の思いについて回答しました。
R06.12.04	B6051	川代体育館の外灯について、夜10時に競技を終えて駐車場に向かう時、体育館の2灯が消えて真っ暗で、危険だと思います。10時30分頃までは消灯しないように設定をしてください。	中央公民館	ご指摘の外灯について、消灯時間を午後10時30分に設定しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.12.06	B6052	12月6日、四季の森生涯学習センター東館の施設が終日「高齢者大学研修旅行」の予約で使用できない状況でした。会議室を旅行で利用していることの理由が分からないのですが、どのように利用されていたかを施設管理者またはそれに準ずる方への確認の上、ご説明ください。	中央公民館	12月6日は、高齢者大学しゃくなげ学園・たんなん学園・さぎそう学園の3学園が合同で市外への研修旅行を実施しました。高齢者大学受講生の集合・解散場所を四季の森生涯学習センターとして設定し、駐車場がいっぱいになることが予想されたため、3日前までにご予約のなかった会議室につきましては「高齢者大学研修旅行実施に伴う駐車場混雑のため休館」とさせていただきます。高齢者大学で実際に会議室の使用はしておらず、施設の発信する情報として分かりにくい表現となっております。分かりやすい施設情報の発信に努めるとともに、多くの皆さまに施設を有効かつ快適にご利用いただけるよう運営します。
R06.12.11	B6053	京口橋東へ渡ってすぐの道沿いに古い桜の木があります。それが倒れそうになっています。よく車が通るので、ぜひ切っしてほしいと思っています。いつ倒れてもおかしくない状態なので、早急をお願いします。	地域整備課	要望のあった桜の木は、枯れている状況は確認できず、通行に危険な状況にないため、経過観察とします。なお、巻き付いている蔓は、今後桜の成長に悪影響を及ぼす可能性があるため、枯らすための切断作業を実施します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.12.11	B6054	毎年篠山に来てますが、ここ数年の堀の水の汚さが気になってます。どうにかならないでしょうか。	農村環境課 地域整備課	アカウキクサの繁茂に関しては、景観への配慮を第一に考え、北堀から駆除する作業を進めて、順次、各堀での除去作業を実施しているところです。 また、これまでより篠山城跡の堀への導水施設の整備などを行ってきましたが、どうしても流入した水が長期間にわたって滞留する構造であることから、効果的な水質改善が図られていないのが実情です。 現在も定期的に調査を行っており、さらに水質の悪化が見られたときは、対策を検討します。
R06.12.13	B6055	北堀がきれいになってうれしいです。東堀もきれいになって、残り少しのような。 先日、堀の方から引き揚げて来られている風景を見ました。ありがとうございます。		(回答不要)
R06.12.18	B6056	中央図書館と市民センター図書コーナーの維持・管理や、図書館運営におけるコストと、図書館運営の目的に関する情報は、どこを参照すればよいか教えてください。	中央図書館	中央図書館と市民センター図書コーナーの維持・管理や、図書館運営におけるコストと、図書館運営の目的に関する情報が参照できるホームページのURLを別途お知らせいたします。また、図書館にも上記資料等を所蔵していますのでご来館ください。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.01.08	B6057	市の衛生に関する施策についての情報を知るためにはどちらに伺えばよいか。また、どの程度の事業や活動にどの程度の予算をかけて、どの程度の効果が上がったか、教えてほしい。	市民衛生課	丹波篠山市の衛生に関する施策についての情報は市役所本庁舎2階市民衛生課にて確認できることと、市民衛生課所管の令和5年度の事業の決算額や事業効果について回答しました。
R07.01.29	B6058	昼休み時間帯に、節電のためと思うが消灯されている。陰気であると感じるので、LED灯なら消灯しなくてもいいのでは。	管財契約課	休憩時間であり、環境配慮の取り組みとして総合窓口のある本庁舎1階フロアを除いて、消灯しています。業務で必要な場合は点灯して対応をしていますので、ご理解をお願いいたします。
R07.01.31	B6059	市内の道路整備をお願いしたい。	地域整備課	道路パトロール員や職員で市内の道路を確認し、修理を行うなどしています。 今後も子どもやお年寄りを含む通行者がケガをしない安全な道路の維持管理に努めますので、情報提供や安全な通行にご協力をお願いします。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.01.31	B6060	<p>少しでもこれからの子どもを増やす方法を市で考えてみてはどうか。また、少子化を改革するための市の現状を聞かせてほしい。</p>	<p>創造都市課 社会福祉課 医療保険課 健康課 子育て企画課</p>	<p>丹波篠山市では、人口減少が進んでいる、畑・日置・後川・雲部・福住・村雲・大芋・西紀北地区を「定住促進重点地区」としています。この「定住促進重点地区」では、若者や子育て世帯の定住を重点的に支援しています。</p> <p>1つ目に、定住促進重点地区に住んでいる0歳から高校3年生まで（保育園、認定こども園、幼稚園に在園している子を除く）の子ども1人につき3万円を助成しています。</p> <p>2つ目に、定住促進重点地区に住んでいて、保育園・認定こども園に在園している0歳から2歳までの子どもの保育料相当額（上限あり）を助成しています。</p> <p>3つ目に、若者・子育て世帯が定住促進重点地区内で家を買う、リフォームする、建てる場合は最大50万円を補助しています。</p> <p>（次ページへ続く）</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.01.31	B6060	少しでもこれからの子どもを増やす方法を市で考えてみてはどうか。また、少子化を改革するための市の現状を聞かせてほしい。	創造都市課 社会福祉課 医療保険課 健康課 子育て企画課	<p>(前ページの続き)</p> <p>他に、市内全域を対象に、若者・子育て世帯が市内の工務店で家をリフォームしたり、建てたりする場合や、新たに三世代で同居などをするために家を買う、リフォームする、建てる場合、費用の一部を補助しています。</p> <p>また、少子化対策・定住促進の取り組みとして、結婚に関する支援もしています。</p> <p>1つ目に、結婚を希望する方を支援するため、結婚相談室「輪～りんぐ～」を開設しています。「輪～りんぐ～」では、相談員が相談を受けたり、会員同士のお見合いを組んだり、イベントを開催したりして、出会いをサポートしています。</p> <p>2つ目に、定住促進重点地区と篠山・八上・城北・岡野地区に住む40歳以下の新婚世帯の方に、30万円を補助し、新婚生活を支援しています。</p> <p>(内容が多岐にわたるため、以下省略)</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.02.07	B6061	スマートインターの設置を、ぜひとも検討・進めてほしい。	地域整備課 商工観光課	<p>過年度より国へ新規設置の相談は行っていますが、設置場所を含め、費用と効果の検討には多くの課題がありますので、引き続き調査検討を行ってまいります。</p> <p>また、10月の観光客が多くなる時期の丹南篠山口ICでの渋滞対策として、市や観光協会では、IC出口すぐの信号付近に「う回路」として、右折（味間小学校方面）いただくよう誘導しています。次に、左折（さとう方面）された方の対応としては、篠山警察署の協力により信号操作を実施し、渋滞が緩和されるよう取り組んでいます。また、「東吹交差点」においては、左折（岡本病院方面）ではなく、直進（消防署方面）いただくよう誘導し、東吹から東岡屋地域における渋滞を防止しています。</p> <p>令和5年度からこれらの取り組みを強化したことで、東吹下から東岡屋までの県道渋滞が大幅に緩和されました。</p>
R07.02.19	B6062	言葉の乱れは国の乱れ。 早急に厳格な法を整備し、間違った言葉遊びをやめよう。		(回答不要)
R07.02.19	B6063	観光地から観光地の道中、興味を引く店が多いとより長い時間滞在したくなる。	商工観光課	貴重なご意見として、参考にさせていただきます。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.03.05	B6064	土曜日の夕方、煙と臭いが閉めきった家に入ってきた。市役所が閉庁している土日をねらって野焼きをしているのだと思う。呼吸器疾患を持つ人間として、丹波篠山市で平穏な暮らしが送れるように、野焼きをやめさせてほしい。	市民衛生課	定期的に広報紙への記事の掲載やチラシの配布等を行い、禁止されている野焼きについての啓発に努めていること、また、閉庁時に野焼きが行われている場合でも、連絡があれば市職員が現場に行き指導することを回答しました。
R07.03.05	B6065	割場橋近くの又四郎稲荷社がひどく傾いています。何とか見て安心できる社になればと思います。	秘書広報課	ご意見にある東新町の頼尊又四郎稲荷神社は、丹波篠山市や東新町自治会の所有ではなく、私有地となります。そのため、地元自治会などが頼尊又四郎稲荷神社の修繕を行えるよう、市から当該地所有者へ今後の頼尊又四郎稲荷神社の維持管理（地元自治会が維持管理することの可否等）について協議したい旨の連絡をしました。
R07.03.07	B6066	敬語を話せない職員が多すぎる。「うんうん（はいとは言わない）」「そうなんだあ～（語尾伸ばす）」「それではあ～」「はあーい」など。不愉快で市役所に来るのもイヤになるし、税金を払うことがバカバカしくなる。	総務課	不快な思いをおかけしてしまい、申し訳ありませんでした。全職員に対し、改めて言葉遣いの重要性について周知徹底します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.03.12	B6067	丹波篠山市の目指すべき方向性や目標と、その達成度合などの分かる情報が公表されているところを教えてください。	創造都市課 財政課	丹波篠山市のホームページの検索欄に「各種行政計画」、「行政評価」と入力していただくと、ご覧いただけます。
R07.03.27	B6068	文保寺通りの住宅街に電灯の設置を検討してほしい。明かりがないと、夜に歩いているときは特に危険だと思う。	市民安全課	(回答書決裁中)
R06.10.09	D6063	篠山口東口側開発で歩道が掘削されたまま放置されているため、改善指導してほしい。	地域整備課	開発業者に連絡し、復旧工事を予定しています。
R06.10.12	D6066	会計年度任用職員の面談だけでなく異動希望調査や不平不満等も所定の用紙に記入できるよう仕組みを改めてほしい。ろくに引き継ぎもなく、仕事ができず、そんなことも分からないのかといった態度を市職員や市民にされて非常に不満である。また、会計年度任用職員を飲み会に誘う場合、正規職員と同じ金額を設定するのはやめた方がいい。終了時刻もあらかじめ周知徹底すべきである。	総務課	会計年度任用職員については、任用自体は1年度ごとであり、任用が年度を越えて継続しないため、異動希望調査にはなじまないと考えています。また、在籍している部署へのご意見については、面談時に課長から積極的に聞き取りをしていきます。引き継ぎや業務指示については、徹底するよう周知します。飲み会等の開催及び参加は任意となっており、各課にて行われているため、市役所内でルールを設けることは難しいです。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.06	D6074	簡易耐震診断について、耐震診断実施後に決定通知書が届いたのはなぜか。	地域計画課	診断員が耐震診断をする旨の請書がセンターから市に届いた日と、請書に記載の診断予定日との期間が短かったため、庁内の手続きをしていると決定通知書が耐震診断後となったためです。請書と耐震予定日の期間が短い場合は、決定通知書が耐震診断後に到達する旨を事前にご連絡するよう取り組んでいきます。
R06.11.06	D6075	10月中旬ごろから、昼夜問わず野焼きの煙と臭いが流れてきており大変迷惑している。許可が出ているものか不明だが、もし許可を出しているのであれば野焼きの時間や場所を制限してほしい。	市民衛生課	申出者に電話にて、野焼きは法律で禁止されているため、許可や時間・場所の制限という考え方がないことを説明しました。また、野焼きが行われている時に連絡をしてもらえれば、指導に行くことを説明し、連絡先を伝えました。
R06.11.14	D6079	所有者不明の土地・建物について	地域整備課	所有関係を調査します。
R06.12.26	D6114	公衆用街路灯の不点灯について	地域整備課	修理を依頼しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.01.11	D6117	Googleで丹波篠山市を検索すると、必ず東条湖おもちゃ王国が出てきます。他の篠山の観光で有名なスポットよりも先に並んで出てくるので、どうかして欲しいです。	ブランド戦略課	Googleの検索結果はGoogle社の検索結果表示のルール設定によるものです。主に入力した単語に基づき、これまで同じ端末から検索された履歴やそこから類推されるユーザーの趣味嗜好や希望のサービス、サイト自体の評価やリンク先情報などを総合的に判断し、最適と考えられる検索結果が表示されています。特定の情報を上位に表示させないようにすることをGoogle社に要請する対応はできかねますが、市から発信する情報が上位に表示されるようサイトの運営における対策を引き続き行っていくことで、関係サイトが上位に表示されるように取り組みます。
R07.01.23	D6118	農地が譲渡出来ず耕作放棄地となった場合、責任は誰になるのか。	農都政策課 地域整備課 農業委員会事務局	農地所有者の責任で適正に管理していただくこととなります。農地の売買ができない場合は、農地を貸し付けるなど、耕作放棄地にならないよう適正な維持管理をお願いするところです。
R07.01.22	D6120	丹波篠山市の令和7年度のALT雇用状況を教えてほしい。	学校教育課	現在、8名のALTを雇用しており、令和7年度もこの8名を継続雇用する予定で、新たに増員する予定はない旨を伝えました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.01.26	D6123	確定申告に必要な令和6年分社会保険料支払明細表が届いていないので、確定申告ができない。	医療保険課	後期高齢者医療制度の保険料支払額確認書は、令和7年1月23日に郵便局に持ち込んでいるので、近日中に届くことを伝えたところ、1月27日に書類が届いたとのことでした。
R07.01.30	D6127	市内のゴミ箱が減っているが、ハブ基地(大きいゴミ箱)や市民限定(マイナンバーなどのID式)で使える共用のリサイクルBOXの無人基地などがあれば楽かもしれない。各分類ゴミの行き先一覧表があれば楽になる。	市民衛生課	月1回実施している資源ごみの拠点回収及び常設の雑がみボックスがありますが、ハブ基地や共用のリサイクルBOXの設置は困難です。 また、ごみの行き先一覧表については、ごみ分別カレンダーの上半分にごみの分別や搬出に関する行政情報を記載しています。
R07.02.12	D6131	今春、新しくオープンするグランヴィリオホテル丹波篠山 和蔵と、ホテルニューアワジと話を進めているささやま荘において、館内に卓球台を置いているのであれば、桶ッ卓球も体験できる設備を整えていただければ、少しでも普及に貢献できるのでは。	中央公民館	建設並びにリニューアル後、代表者（支配人）が着任された際に、ホテルの館内に卓球台を置かれる計画がある場合は、普及依頼をしていきます。
R06.10.01		市道に陥没があった。	地域整備課	直営にて修繕を実施しました。
R06.10.01		河川と水路の合流地点で雨が降った際に、増水し越水する恐れがあるため対策してほしい。	地域整備課	通常の雨量では越水の危険がないため、経過観察とします。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.10.01		辻地内の大池において、土砂が堆積して3割から5割の貯水量が減っている。何か補助はないか。	農都整備課	国庫補助事業の農村地域防災減災事業及び農業水路等長寿命化・防災減災事業を説明し、現在のため池事業は、漏水やため池廃止の危険度の高いため池が優先となっていることもあわせて説明しました。また、土地改良施設維持管理適正化事業及び市補助事業があることもお伝えしました。
R06.10.01		公用車が交差点の右折レーンから直進レーンへ急に割り込んで、路線変更をしてきた。危なかったので大きくクラクションを鳴らしたが、運転手は、会釈など何の反応もなく、前を向いていた。危険運転になるので、十分指導をしてほしい。	医療保険課	該当職員に聞き取りし、公用車・私用車に関わらず、十分注意し安全運転をすること、道順が分からない場合は、十分に調べて行くこと、公用車で行くことが不安な場合は、他の職員が行くこともできるので、相談すること等を指導しました。
R06.10.02		令和6年10月2日検針の水量が普段より増加している。検針誤りではないか。正確な検針をしていなければ料金は支払わない。	経営企画課	申出者立会の下、現場確認及び説明を行い、確認の結果、水道メーターに異常はなく検針も正確であったため、申出者に説明し理解を得ました。
R06.10.02		春日神社の木が大きくなり、参道の方向に倒木したら人命に被害を及ぼす恐れがあるので伐採したいと考えている。当該伐採は補助金の対象となるか。	森づくり課	申し出があった全ての木は、参道の方向に倒木したら参道に到達し、人命に被害が及ぶ恐れがあります。以上より危険木除去費等補助金交付要綱第2条第2号、第3号並びに第4条第2号に該当するため、本補助金の対象とします。
R06.10.03		倒れそうな枯れ木があるため対処してほしい。	地域整備課	業者に剪定を依頼しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.10.03		国道173号沿いの歩道にて不法投棄されたパレットがあり、通学する中学生などの支障になっている。	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました。
R06.10.03		市道沿いの桜の木を伐採してほしい。	地域整備課	自治会管理のため、自治会内で協議していただくようお願いしました。
R06.10.07		西紀トンネル北口の草を伐採予定。刈った草を現地に置いておくので処理をお願いしたい。	地域整備課	住民ボランティア作業後、道路パトロール員と職員で撤去します。
R06.10.07		市道の舗装修繕	地域整備課	修繕を実施します。
R06.10.07		市管理、国施設の篠山遺芳殿で、市が駐車場に設置している施設の説明看板の木枠が老朽化で崩れそうになっている。更新するなどの対応を願いたい。	長寿福祉課 商工観光課	現地確認の結果、木製のため腐食が進んでいることを確認しましたが、地元による応急処置がされていたため、経過観察とします。
R06.10.08		一人世帯・二人世帯において、下水道地域の住民が負担する下水道使用料と、浄化槽地域の住民が負担する浄化槽維持管理費に大きな差があるのは不公平でないか（下水道事業には一般会計繰入金として多額の税金が投入されているのに、浄化槽にはそれがない）。	経営企画課	令和7年度予算編成の状況を踏まえ、下水道課長、施設管理係長、経営企画課下水道係長3名で申出人を訪問し、市の財政が厳しく、新たな補助金・助成金創設は難しい旨を説明し、一定の理解を得ました。
R06.10.08		①新黒岡川の堤防に生えている松が倒れそうなので、伐採してほしい。 ②市道今福佐倉線について、何度も合材で補修されるほど損傷しているので根本的に直してほしい。	地域整備課	①丹波土木事務所に連絡しました。 ②令和7年度に予算を確保し、舗装打換えを行います。
R06.10.08		街灯が切れている。	地域整備課	JR所有のものであるため、JRに連絡しました。
R06.10.08		土砂流入の粉塵対策	地域整備課	軽微な対策を実施します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.10.08		東隣の土地が60年以上空き地になっており、敷地内に生えた竹が自宅の方まで伸びてきて困っている。これまで黙って自分が竹を伐採してきたが、年齢的にも伐採するのがきつくなった。市から土地の所有者に、竹等を伐採するよう指導してほしい。	市民衛生課	現場を確認したところ、申出者自身の手で隣地の竹等が伐採されており、土地等の管理義務が守られていない状態ではありませんでした。隣地の竹等が伸びて生活環境が著しく阻害されている時に市に相談してもらうよう伝えて、了承いただきました。
R06.10.09		他人の山の木が自分の家にあたりそうになっている。危険木除去費等補助金の交付対象になるか確認してほしい。	森づくり課	該当する樹木が家屋方向へ倒れた場合は、計測結果により家屋に到達する樹高はなく、危険木除去費等補助金交付要綱第2条第2号に該当しないため本補助金の対象外とします。
R06.10.09		隣家の敷地内にある灰小屋で野焼きをしており、敷地境界の柵のすぐそばにあるため、煙が自宅の方に流れてきて迷惑している。市から灰小屋で物を燃やさないよう指導してほしい。	市民衛生課	原因者宅を訪問し、庭にいた男性に話を聞き取ったところ、灰小屋で草等を燃やしていたことを認めたため、野焼き禁止のチラシを渡して近隣住民の迷惑となる野焼きをやめるよう指導し、了承いただきました。
R06.10.10		〇〇子育てふれあいセンターを利用しているが、職員の対応が他の利用者と違うように感じる。おかしいのではないか。	子育て企画課	違うように感じられたことについて謝罪し、このような声があったことを〇〇子育てふれあいセンターに伝えることをお伝えしました。
R06.10.10		市道に桜の枯れ枝が落ちてきており、通行者に危険が及ぶかもしれないので伐採を依頼したい。	地域整備課	令和6年度予算で伐採を実施します。
R06.10.10		他人所有の山林木が倒木し、自分の家にあたりそうなので木の除去をしたいと考えている。当該除去は補助金の対象となるか。	森づくり課	申し出があった木（倒木している木）は市道に影響が出るため、地域整備課が該当の木を除去しました。そのため、申出人による除去の必要がなくなったので、危険木除去費等補助金の対象外とします。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.10.10		自己所有の家屋の東隣の住宅から伸びている木が屋根瓦に覆いかぶさり、風の日には瓦と接触する。所有者に木を伐採するよう指導してもらいたい。	市民衛生課	申出人と木の所有者との話し合いに立会い、来年度に向けて業者を選定して作業時期や伐採方法、費用など調整してもらうよう伝え、双方から了承を得ました。
R06.10.11		ダム管理について、日常管理が不十分であるため確認すること。（管理棟、休憩スペース、周回道路）	地域整備課	管理棟周囲、管理棟南側の休憩スペース周囲の除草作業を実施しました。また、ダム周回道路の確認も行いました。
R06.10.11		草刈り中の飛び石により、窓がひび割れた。	地域整備課	現場確認の結果、問題ありませんでした。
R06.10.11		歩道に草が繁茂しており、通行の支障になっている。	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました。
R06.10.14		この時期になると、黒枝豆の刈り取った木枝などを燃やす高齢者が多い。直接苦情を伝えるとトラブルになりかねないので、市から農家の方だけに野焼きの注意事項、お知らせといった形で対応してもらいたい。	市民衛生課	申出者に対し、広報紙に「野焼きの禁止」の記事を掲載し、市民への周知啓発に努めていること、また、野焼きの行為者や場所について連絡をもらったら、市が直接指導しに行くことをメールで回答しました。
R06.10.15		段差解消要望	地域整備課	水路、道路機能に問題がないため、対応しません。
R06.10.15		自宅の隣に空き地があり、繁茂した草が自宅の敷地まで侵入してきているので、土地の所有者に指導してほしい。	市民衛生課	現場を確認したところ、申出者宅に隣接した土地に生えた草が物置に覆いかぶさるように繁茂している状況であったため、土地所有者に対して指導文書を送付しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.10.16		国道372号の料理店〇〇〇から東に100mほど行った道路脇待避所に、ゴミが放置されているので撤去してほしい。先週末に地元で清掃活動したばかりなので、行政でも何か対策検討してもらえないか。	地域整備課	丹波土木事務所に連絡し、その後、付近通行時に撤去済みであることを確認しました。
R06.10.16		市道沿いの水路の壁が倒れている。	地域整備課	道路パトロール員による修繕を実施しました。
R06.10.18		口座振替による納付が確認できなかった学校給食費を10月支給の児童手当から充当したところ、滞納したことがないのになぜ児童手当から充当されるのかという問い合わせ	学事課	事務処理誤りにより、口座振替処理ができていない状況であったにも関わらず、児童手当から充当していたことが判明したため、社会福祉課から「児童手当に係る学校給食費等の徴収（支払）取消通知書」を発行し、給食費へ充当した児童手当は、会計上は給食費の還付処理を行い、還付金を児童手当として保護者の児童手当口座に振り込みました。 申出人へは直接謝罪し、また文書にて経緯経過や今後の対策などについて回答しました。
R06.10.18		土砂流入の粉塵対策	地域整備課	軽微な対策を実施します。
R06.10.18		山沿いの木が張り出してきており、通行に支障がある。	地域整備課	自治会管理の山のため、自治会へ連絡しました。
R06.10.18		県道における事故対応	地域整備課	丹波土木事務所へ引き継ぎました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.10.18		<p>丹波篠山市職員に対する被服貸与規則があったが、現在も事務服の貸与がされているのか。名札も付けていない職員がいて少し自由になりすぎているのではと思う。クールビズも終わり男性職員はせめてネクタイぐらいするのが当たり前ではないか。</p>	総務課	<p>名札について、執務中の着用を徹底していきます。なお、保育士や調理員など事務職以外の職員は、業務に支障のない範囲での着用としています。また、事務職であっても、荷物の運搬や草刈りなど、作業の邪魔となる場合は一時的に名札を外していることがあります。女性職員の制服については、経費削減の観点から平成18年度に貸与を中止しています。男性職員の制服についても現在は貸与していません。職員の執務中の服装については、令和4年度から気温と個々の体調や業務内容などの状況に応じた働きやすい服装とし、ノーネクタイ・ノージャケットを通年で実施しています。執務中の服装の柔軟化・自由化は、国や全国の自治体をはじめ官民で進められており、業務の効率化やストレスのない職場環境の創出をめざすもので、SDGsの取組の一つとしても推奨されています。なお、公務員としての品位を損なわない節度ある服装で、不快感を与えない服装とすることを職員に周知しています。また、式典の場合等、TPOに応じてネクタイ・ジャケット等は着用することとしています。</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.10.21		宅地が老朽化し建て替えが必要なので、田の一部に自宅を移したい。	農都政策課	当該農地は農地の集団性の観点から農業振興除外が認められないため、自宅の北側の農業振興地域内農用地区域外農地などの土地で検討できないか提案しました。
R06.10.21		宮田川の土手に布団等が不法投棄されていたため、現地確認と不法投棄者の捜査をお願いしたい。また、再発が考えられるので不法投棄禁止の看板等を設置してほしい。	市民衛生課	河川管理者である丹波土木事務所に連絡して不法投棄物を回収してもらいました。また、不法投棄防止の看板については、自治会から市民衛生課に申請してもらったら配布できることを伝えました。
R06.10.21		〇〇がここ1週間ぐらい毎日野焼きをやっており、煙が雑木林を越えて〇〇地区まで流れてくる。今も周囲はかすみがかかったようになっていて、窓を開けられない。指導をしてほしい。	市民衛生課	〇〇の社長に、野焼きに対する苦情が入っていることを伝え、消火してもらいました。また、近隣住民の迷惑となる野焼きを行わないように注意をしました。
R06.10.22		構音障害のトレーニングに関する資料の蔵書について、選書にあたり図書館職員と福祉関係部署等が連携して情報共有をしていないのか。	中央図書館	中央図書館には言語聴覚障害に関する資料も所蔵しています。今後についても、社会福祉課等関係部署と連携しながら選書をしていきます。
R06.10.22		配布された地図において、殿町集落の地図が現場と相違があるため修正すること。	農都政策課	配布した地図は、丹波篠山市無人ヘリ利用組合が業務上の参考資料として住宅地図を活用しているため、あくまでも参考地図として認識いただくようお願いしました。今後は「参考地図」の表記をするなどにより対応します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.10.22		野焼きをやっていて、煙がひどい。野焼きをやめさせてほしい。	市民衛生課	野焼きをしている畑の所有者を訪問し、近隣住民から野焼きに対する苦情が入っていることを伝え、火を消してもらいました。また、野焼き禁止のチラシを渡して、近隣住民にとって迷惑になる野焼きはしないよう指導をしていただきました。
R06.10.23		①ささやま玉水の出入口付近にある水路にかかるコンクリート蓋のガタつき補修要望 ②ささやま玉水の出入口のアスファルト舗装におけるひび割れ補修要望	地域整備課	①蓋を一時撤去し、蓋掛け部の清掃をすることによってガタつきが軽減したため、経過観察とします。 ②通行に支障となるような舗装割れは生じていないことから、経過観察とします。
R06.10.24		土蔵外壁の補修が完了したため、通行止め看板等の回収をお願いしたい。	地域整備課	看板等の回収を行いました。
R06.10.24		農地を預けていたが、本人が営農困難になったことから農地貸借の解約をした。しかし解約後も、設置したビニールハウスや農機具が置かれたままであり、本人に撤去を打診するも改善されないままである。私も高齢になり、新たな担い手に農地を預けたいと考えている。	農都政策課	農地貸借に関する手続きと、残置物がある場合は新たな担い手を探すことは困難であることを伝えると、年に1・2回、農地を預けていた本人と出会う機会があるため、その時に話し合うとの回答を得ました。
R06.10.24		頻繁かつ長時間に渡り野外焼却が行われており、頭痛吐き気のだ痛などがして困っている。野外焼却の地点をメールに添付するので、やめてもらえるよう対処してほしい。	市民衛生課	申出者のメールに添付されていた地図の焼却現場に隣接した住宅を訪問し、野焼きの行為者に他人の迷惑となる野焼きは禁止であることを伝え、いただきました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.10.24		自治会内の木が繁茂して近隣住民の迷惑となっている。土地の所有者に木を伐採するよう指導してもらいたい。	市民衛生課	申出人とともに現場を確認したところ、4カ所で木が繁茂して土地等の適正な管理がされていないことが確認されたため、4名の土地の所有者に対して指導文書を送付します。
R06.10.25		イノシシにより市道法面が削れている。	地域整備課	通行等に支障がないため、経過観察とします。
R06.10.25		石積が崩れ始めているので修繕してほしい。	地域整備課	令和7年9月補正にて予算を確保し、修繕を実施します。
R06.10.25		丹波篠山市戦没者追悼式のプログラム中の奉唄について、起立を促しているが、参加者に高齢者が多いため、着席のままで奉唄されてはいかがか。	長寿福祉課	来年度の開催では、いただいたご意見を参考に式典の進行を検討していきます。
R06.10.25		高齢者へ配慮し、「のるーと丹波篠山」の乗降場所に岡本病院を追加してほしい。	創造都市課	「のるーと丹波篠山」は既存交通の補完的な位置づけで導入をしており、(株)ウイング神姫路線バスの篠山口駅線の沿線である岡本病院への直接の乗り入れについては、両者の共存共栄のため、現状では実現困難です。
R06.10.28		舗装修繕の要望	地域整備課	修繕を実施します。
R06.10.28		コンクリート蓋のガタツキ補修	地域整備課	コンクリート蓋の交換を実施しました。
R06.10.28		市道坂本旧道線で水路が破損しているため、修繕してもらいたい。	地域整備課	令和6年度の道路維持修繕料で対応します。
R06.10.29		今田グラウンド横の市道の草が繁茂している。	地域整備課	本年度発注業務の植栽管理業務に追加し、伐採します。
R06.10.30		篠山川と藤岡川の合流部に自治会が草を集積している。河川への影響や不法投棄等に当たらないのか。	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.10.30		農地に倉庫を設置したい	農都政策課	当該農地は農振農用地に該当し、除外手続き等が必要となるため、具体的な計画（構造物の詳細、配置図など）がないと判断できない旨を伝えました。
R06.10.31		電柱付近に岩が数個ありグラついている。隣接する普通河川市谷川にも1個落石している。	地域整備課	電柱付近の岩のグラつきについて、現場作業によって多少改善しました。川への落石は、人力運搬困難な重量で流される可能性が低いことから、経過観察とします。
R06.10.31		耕作条件の悪い農地に「ドッグラン」を建設したい。	農都政策課	当該農地は、土地改良事業を実施した団体の農地の一部であるため、原則転用はできない旨を回答しました。
R06.11.01		福住展望台前の国道176号で枯れ木がある。	地域整備課	丹波土木事務所から業者へ対応を依頼しました。
R06.11.01		高坂橋の欄干が錆びている。	地域整備課	経過観察とします。
R06.11.01		市道横断側溝の改修	地域整備課	占用物件であるため、市では改修不可能です。
R06.11.01		強風の影響で他人の木が自分の家に倒れてきそうなので心配している。また、倒れた木が自宅裏の斜面を滑り落ち、倉庫に当たりそうになっており業者に滑り落ちないように他の木に括りつけてもらっている。これらの木の伐採、除去に係る費用は危険木除去費等補助金の対象となるか、現場を確認してほしい。	森づくり課	申し出があった木は3本あり、1本は補助金の対象で、残りの2本は補助金の対象外とし、倒れている木は補助金の対象外とします。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.01		自己所有林の木が大きくなり、倒れた際には隣地の民家に被害が及ぶ恐れがある。この場合、危険木除去費等補助金の交付対象になるか確認してほしい。	森づくり課	申し出があった樹木が家屋の方向に倒れた場合は家屋に到達し、住人に被害が及ぶ恐れがあるため、危険木除去費等補助金交付要綱第2条第2号、第3号及び第4条第2号に該当するものと認め、本補助金の対象とします。
R06.11.04		頻繁かつ長時間に渡り野外焼却が行われており、頭痛吐き気のだらみなどがして困っている。11月3日・4日連続で煙がくすぶって困っている。野外焼却の地点をメールに添付するので、やめてもらえるよう対処してほしい。	市民衛生課	申出者のメールに添付されていた地図の焼却現場に隣接した住宅を訪問し、野焼きの行為者に他人の迷惑となる野焼きは禁止であることを伝え、了承いただきました。
R06.11.05		市道路肩に陥没がある。	地域整備課	砕石補充による修繕を行いました。
R06.11.05		令和6年11月2日の豪雨により側溝に土砂が堆積しており、住民で土砂あげをしたので土砂の処分を依頼したい。	地域整備課	業者に撤去を依頼しました。
R06.11.05		草と枝を刈ってほしい。	地域整備課	市職員と道路パトロール員で対応しました。
R06.11.05		自己所有の山林木が大きくなり、他人の家の方向に倒木したら人命に被害を及ぼす恐れがあるので伐採をしたいと考えている。当該伐採は補助金の対象となるか。	森づくり課	申し出があった樹木は健全ですが、他人の家の方向に倒木した際は、家屋に到達し、人命に被害が及ぶ恐れがあります。以上より危険木除去費等補助金交付要綱第2条第2号、第3号並びに第4条第2号に該当するため、本補助金の対象とします。
R06.11.06		市道に陥没がある。	地域整備課	レミファルト補修による修繕を実施しました。
R06.11.06		宅地に続く道が洗掘されているので対応してほしい。	地域整備課	里道部分は経過観察とします。県道部分は業者による鞆補修を実施します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.06		ため池（ナノ坪池）がイノシシに荒らされた。復旧工事を実施したいので、多面的機能支払交付金の活用を組織に相談したが、予算不足であるため、何か他の支援は受けられないか。	農都整備課	現地確認を行い、イノシシによる掘り返しに加え、経年による浸食もあり、堤体が極端にやせ細った箇所がある危険な状況であることを確認しました。また、ため池沿いの排水路もイノシシの掘り返しによる土砂の堆積が確認できました。現在は落水されていますが、非かんがい期の中に補修する必要があります。そのため、市単独土地改良事業補助金を案内しました。
R06.11.07		下水道課が宅内配管を確認したところ、クロスコネクションになっていることが分かったので対応願いたい。	上水道課	申出者宅へ訪問し、井戸水と上水道が接合されている箇所を切り離してもらうよう指導し、令和6年11月8日に切り離し工事をしていただきました。
R06.11.07		市道横断管の詰まり	地域整備課	修繕を実施します。
R06.11.07		①開発地南側水路の管理はどこか ②杉本歯科南側水路の管理はどこか	地域整備課	①市が所有しており、地元が管理しています。 ②水路譲与はなく、現状機能に問題がないため経過観察とします。
R06.11.07		舗装修繕の要望	地域整備課	2カ年での施工を実施します。
R06.11.07		火打岩で米を作りたい。1ha程度を貸してもらえる農地はないか。	農都政策課	農地所有権者の不明となっている2筆については、公の手続きを行った結果、農地バンクを通じた貸借が可能です。また、火打岩の自治会長に相談したところ、「耕作放棄地となっている当該農地を耕作いただけるのであれば、農地貸借をすすめたい」との意向を確認しました。申出者にも借り受けたい意向に変更がないことを改めて再確認しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.07		子どもが市の看護師奨学金を借りて、ささやま医療センターへの就職を希望して看護の専門学校に通っているが、ささやま医療センターから、来年度以降の採用募集を中止すると学校へ連絡があったようである。ささやま医療センターは今後どうなるのか。ささやま医療センターがなくなった場合、市民の医療を担う病院は丹波医療センターや三田市民病院になると思うので、そちらに就職した場合の返還免除も検討してほしい。	長寿福祉課	ささやま医療センターは市立病院ではなく民間経営であるため、大学の経営に市は関与できないことをお伝えし、広報紙等で公表している内容を説明しました。また、ささやま医療センターに勤務中の返済猶予者については、今後、ささやま医療センターの撤退などがあれば検討することになりますが、在学中の方や現在返還中の方の免除の適用病院を市外病院に拡大する予定はないことも回答しました。
R06.11.07		近所の飼い猫が玄関前の柱で爪とぎをしたり、車のボンネットに乗って車を汚したり、土を掘り返してふん尿をしたりして迷惑をしている。市の方から自治会長に集会で呼びかけてもらうよう依頼してもらいたい。	市民衛生課	自治会長に電話をし、住民から集落内の飼い猫の事で苦情の電話が入ったこと、飼い猫の外飼いをやめてほしいと要望されていることを伝え、自治会長から集会で自治会員に話をしてもらうことについて了承いただきました。
R06.11.08		篠山川縁のコンクリートブロックがひび割れているため修繕してほしい。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R06.11.08		業者による枯れ木伐採の作業音で近隣の作業施設の利用者がパニックになった。事前に連絡がなく、また現場作業員に事情を聞いた際の対応も誠意がなく立腹している。	地域整備課	事前に連絡できていなかったことについて謝罪し、業者へは各工事現場周辺情報と自治会等を通じた情報収集により、生活に配慮した工事に努めるようお伝えしました。
R06.11.08		【市道NHK丹波城東線】 道路に隣接する山林の樹木が折れており、道路上に倒れる危険があるので対応してほしい。	地域整備課	業者に依頼し、施工しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.08		自治会員から他人所有（持ち主不明）の山林木が大きくなり、自分の家の方向に倒木したら人命に被害を及ぼす恐れがあるので伐採をしたいという相談があった。当該伐採は補助金の対象となるか。	森づくり課	山の所有者と連絡が取れたら、申し出があった木は危険木除去費等補助金の対象となりますが、山の所有者から許可をもらってからでないと伐採できません。
R06.11.11		通学路に穴が開いている箇所があるため修繕してほしい。	地域整備課	道路パトロール員による修繕を実施しました。
R06.11.11		ベルググリーンカントリークラブの正門前にある獣害防止柵について、傾いて倒れかかっているので対応願う。	森づくり課	市の管理ではないため、地元での対応をお願いしました。
R06.11.11		河川の護岸が削られている。	地域整備課	道路・河川ともに支障がないため、経過観察とします。
R06.11.11		①植樹帯の木が伸びており、速度制限看板が見えない ②自宅前の植樹帯が枯れている	地域整備課	①看板が見えるように剪定を行います。 ②経過観察とします。
R06.11.11		市道沿いの樹木が腐っているため、伐採できない	地域整備課	倒れる危険性は低いため経過観察とします。
R06.11.11		普通河川小峠川で土砂が堆積しているため浚渫してほしい。また、倒れかけの木があるため伐採してほしい。	地域整備課	業者に対応を依頼しました。
R06.11.12		山沿いの水路に土砂や水がたまり、道路へ越水してしまう。	地域整備課	自治会内での水路の清掃をお願いしました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.12		ささやま医療センターのことで、健康課へ電話したが、県を案内され、県へかけると、病院の撤退問題は市へ問い合わせるように言われ、市と県にたらいまわしにされた。年に数回ささやま医療センターにかかっているが、先日行ったときに、「診療科を縮小するから、紹介状を書くので行先を考えておいてほしい」と言われた。こういったことはどこからも聞かされていないし、公表されていないし、急に言われても困る。市は把握しているのか。	長寿福祉課	管理職監督職が会議等で不在の際に電話があり、担当から連絡させていただくと再三伝えましたが、ささやま医療センターがこういったことになっていることを伝えなかったと、名乗らず電話を切られました。匿名であり、情報提供として伺います。
R06.11.12		畑で煙が上っている。見に来て対応してほしい。	市民衛生課	通報のあった場所を確認しましたが、煙は上がっていませんでした。車で近辺を見回ってほかに煙が上がっている場所がないことを確認してから、現場を引き上げました。
R06.11.12		田畑で野焼きをやっていて、立ち昇った煙が交通の妨げとなっている。行為者に注意してほしい。	市民衛生課	現場で野焼きが行われていないか確認しましたが、行為者の姿がなく、近隣住民に尋ねてみても、行為者が誰なのか特定できませんでした。そのため、指導は不可能と判断し、現場を引き上げました。
R06.11.12		野焼きがひどく、県道付近まで野焼きの煙が流れている状況なので、現場で指導をしてもらいたい。	市民衛生課	現場にて2カ所で野焼きされているのを発見し、それぞれの現場にいた野焼きの行為者に対して指導を行いました。その後、申出人から野焼きを再開しているとの通報が入り、同じ現場で再度指導を行って、煙が消えるのを見届けました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.12		先週、近所に住んでいる男性が家の前で再びごみを焼却していた。市から再度指導してもらいたい。	市民衛生課	男性宅を訪問して聞き取りを行い、以前市が訪問した9月から一切野焼きはしておらず、先週も野焼きをしていないという現状を確認しました。
R06.11.13		①植樹帯の繁茂と松の枝の張り出しについて ②辨天橋のパラペット部コンクリートの破損	地域整備課	①今年度の植栽管理業務に追加します。 ②業者による修繕を実施します。
R06.11.14		【県道篠山三輪線】 植樹（笹）が伸びて道路まで張り出している。北から進行してきた車両が、接触しないよう避けて通行しており、対向車と衝突する危険があるので対応願いたい。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R06.11.14		自己所有の木が大きくなり、他人の家屋がある方向へ倒れた際には、その家屋に被害が及ぶ恐れがある。この家屋には高齢者が一人暮らしされており、危険木を伐採したいので、危険木除去費等補助金の交付対象になるか確認してほしい。	森づくり課	申し出があった樹木が家屋の方向へ倒れた場合は家屋に到達し、住人に被害が及ぶ恐れがあり、危険木除去費等補助金交付要綱第2条第2号、第3号に該当するものと認め、本補助金の対象とします。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.14		生産森林組合所有の山林木が大きくなり、工場の方向に倒木したら人命に被害を及ぼす恐れがあるので伐採をしたいという相談があった。当該伐採は補助金の対象となるか。	森づくり課	申し出があった樹木は2本あり、1本は工場の方向に倒木した際に工場に到達し、人命に被害が及ぶ恐れがありますが、もう1本は工場・神社の方向に倒木しても建物に到達しないので、人命に被害を及ぼす可能性は低いと考えられます。以上より1本は危険木除去費等補助金交付要綱第2条第2号、第3号並びに第4条第2号に該当するため、本補助金の対象とし、もう1本は本補助金の対象外とします。
R06.11.15		圃場および用水路に隣接している住居があるのだが、住人は数年前に亡くなり相続人は放棄されたと聞いていて、建物が老朽化しているので崩壊する恐れがある。また、建物を動物が巣にしているようで近隣の畑の農作物に被害があり、敷地内に手を出すわけにもいかず、所有者または管理者がいるのかも不明で対処に困っている。	森づくり課	申し出のあった空き家を確認したところ、建物に野生動物が入れる穴があり、他にも入れる箇所があると思われ、空き家を野生動物の住処となっている可能性が考えられます。火打岩地区には、アライグマ、ハクビシンであれば有害鳥獣捕獲許可を出している鳥獣被害対策実施隊員が2名、アライグマであればアライグマ等捕獲従事者講習を受けた市民7名がいることから、自治会長等と相談しながら捕獲等の対策を進めます。
R06.11.15		今、家の北側で野焼きをしていて煙が家の方に流れてきて困っている。2カ所ほど煙が上がっている。気分が悪くなって困っているので、対応をお願いしたい。	市民衛生課	電話を受けたすぐ後に申し出のあった場所を見回りましたが、煙が見当たらず、野焼きの現場は特定できませんでした。申出者には、見回り時はすでに煙が昇っていなかったことを報告しました。
R06.11.18		樹木が民地側へ張り出してきている。	地域整備課	直営で剪定を実施しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.18		イノシシ等による被害の現場を確認して、対策を考えてほしい。	森づくり課	<p>イノシシ被害現場を確認したところ、狩猟期ではありませんが、丹波篠山市猟友会篠山支部から、農業被害がある場所での捕獲には引き続き積極的に取り組みたいとの意向があり、くくり罠を設置することとしました。狩猟期の捕獲であることから、今後は地元と猟友会で直接連絡を取り合うことで了解を得ました。</p> <p>同日、箱罠を設置してほしいとの相談があり、現場を確認。狩猟期ではありませんが、市の箱罠を設置し、イノシシによる農作物被害の防止とともに篠山支部の若手猟師が狩猟期の標識を掲げて管理するよう調整し、次年度以降の有害捕獲を担う実施隊員確保につなげます。また、丹波篠山市猟友会として狩猟期間中に銃猟に入るとのことでした。</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.18		田んぼの法面をイノシシに掘られて困っている。捕獲等なにか対策を考えてほしい。	森づくり課	<p>申出箇所① 被害箇所は、申出者による修復作業中ですが、イノシシによる掘り返し跡や足跡などが多数確認されました。被害農地の南側に位置する山から獣道が続いており、頻繁にイノシシが通っていると思われます。申出者の希望により、狩猟期ではありますが、市鳥獣被害対策実施隊の方に狩猟期における一般の狩猟活動として箱罾を設置できないか相談したところ、箱罾設置を検討するとのことでした。</p> <p>申出箇所② 農地自体には獣害柵等は設置されていないことから、今後、当該農地を含む周辺の農地を一体的に獣害柵で囲うなど、地域として対策を検討する場合には、地域からの要請を受けたうえで、集会等における制度説明や学習会などに市からも出席し、地域主体の対策を検討していくこととします。</p>
R06.11.18		朝の防災行政無線の放送時間を遅くしてほしい。	西紀支所	放送内容により、出来る限り朝の放送は控え、夜のみとします。
R06.11.20		国道372号の水路から歩道に草が伸びている。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R06.11.21		市道へ竹が下がっているため伐採してほしい。	地域整備課	竹を伐採しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.21		ちょうど今、何かを燃やしたような感じの煙が昇っているが、ぜんそくがあってつらいのでどうかしてほしい。なお、この事については意見箱へ投書もしている。	市民衛生課	黒岡地内の農地から煙が昇っていることを確認しました。煙が消えた後に現場に戻ってきた行為者に対して、野焼きに対する苦情の電話が入ったことを伝え、チラシを渡して指導を行いました。
R06.11.22		市道犬飼真南条上線にある街路灯が切れている。	地域整備課	現在は点いていることを確認しました。
R06.11.22		〇〇（農園）が畑で大量の豆がらを燃やしている。大量の煙が発生して近隣の迷惑になっているので、〇〇（農園）に電話をするか、直接現場に行って注意をしてほしい。	市民衛生課	〇〇（農園）を訪問して野焼きに対する苦情が入っていることを伝え、早急に火を消してもらうよう依頼しました。従業員が農具や重機を使って豆がらの山を崩したところ、煙がおさまり、野焼きに対する指導を行いました。
R06.11.25		道端のコンクリートブロックが取れているため修繕してほしい。	地域整備課	業者に修繕を依頼しました。
R06.11.25		市道八上野間線の草刈り	地域整備課	業者に草刈りを依頼しました。
R06.11.25		強風が吹いた場合、裏山の他人の木が自分の家に倒れてきそうなので心配している。この木の伐採に係る費用は補助金の対象となるか。	森づくり課	申し出があった樹木は、申出者の家の方向に倒れた場合、家屋に到達し、人命に被害が及ぶ恐れがあります。以上より危険木除去費等補助金交付要綱第2条第2号、第3号に該当します。また、すぐに倒木するような明らかな兆候は認められませんでした。予防伐採とする第4条第2号に該当するため、本補助金の対象とします。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.25		<p>地区担当民生委員に関わってもらったが、入院のことを近所に言ってしまったり、家の片づけを手伝ってくれたことには感謝するものの、不用品でないものも勝手に捨てたりと困っている。今後、障害者手帳のことや生活面など、相談機関の力を借りながら自分で生活してみるので、あまり関わってほしくない。どうしたらよいか相談したい。</p>	長寿福祉課	<p>民生委員と相談者は昔から知っている同士であり、支援はありがたいと感謝されていますが、今後、基幹相談支援センターの支援も受けて生活のことを進めていくので、民生委員に自分から距離を置いてほしいと言にくいとの相談でした。直接言えないのであれば市から伝えることもできると提案すると、「考えてみる」とのことでした。現在は、基幹相談支援センターにて支援を継続しています。</p>
R06.11.26		<p>【市道東庄旧県道線】 自分を含め散歩道として利用している人がいるが、雑草が繁茂しているため草刈りをお願いしたい。</p>	地域整備課	<p>現場確認の結果、歩行者利用に問題ないと見受けられるため、経過観察とします。</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.26		<p>丹波篠山市看護師等修学資金を貸与しており、来春にささやま医療センターの内定をいただいているが、病院から「西宮本院への採用変更の希望を聞く」「このままささやま医療センター採用もするが、経営撤退の可能性があり退職になる場合もある」と連絡があった。子どもは就職を決めるにあたり、大学病院の経営だから専門分野に触れることもあるだろう、市内で勤務したい、市から奨学金を受けている、ということがあって、ささやま医療センターの採用試験を受けたというのがある。ささやま医療センターが働いている人やこれから採用する人に、このような連絡をしていることを市は把握しているのか。ささやま医療センターに勤務されている人、内定者への市の奨学金の免除について検討してほしい。</p>	長寿福祉課	<p>ささやま医療センターは市立病院ではなく民間経営であるので、市は関与していないことをお伝えし、現在の市と大学とのやりとりについては広報紙等で公表している内容を説明しました。ささやま医療センターに勤務中の返済猶予者については、今後、ささやま医療センターの撤退などがあれば検討することになります。内定をもらわれている方へそのような対応をされていることは知りませんでした。在勤中の方と同様に検討すると回答しました。また、現在通学中の方や返還中の方の免除の適用病院を市外病院に拡大する予定はないことも回答しました。</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.26		<p>住民学習用の人権啓発DVD「大切なひと」について、住民学習で視聴したが、今後使わないでほしい。映像には、公共性、公益性、信憑性がない。「部落」を悪いイメージとして映像化しており、解決もまとめもなく、部落差別をばらまいている。一般地区の人が見ても、他人事としてしかとらえていない。差別の苦しみは、受けてきた者にしかわからない、「部落差別」に関する映像を今さら流す意味はあるのか。「部落差別」を題材にするなら、部落の歴史を知り、もっと詳細に学習する必要がある。</p>	人権推進課	<p>兵庫県人権啓発協会が作成したもので、差別を助長するような内容ではありません。ご指摘のとおり「部落」に対する誇張した表現は確認できましたが、全体を通して「部落」のイメージを悪いままにしているのではなく、「部落」に対する偏見のイメージの払拭と差別行為の反省が視聴者に伝わるよう構成されていることを伝えましたが、理解してもらえませんでした。DVDの内容について、製作者に意見があったことを伝えるとともに、制作の意図を再確認し、申出者に理解を求めます。</p>
R06.11.27		辨天橋の伸縮部分の損傷	地域整備課	業者による修繕を実施します。
R06.11.27		<p>①市道東濠端稻荷前線の穴を補修してほしい。 ②市道桜通線のめくれを補修してほしい。</p>	地域整備課	<p>①道路パトロール員によるレミファルト補修を行いました。 ②一部はレミファルト補修を行い、その他は令和8年予算にて修繕工事を行います。</p>

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.27		<p>ささやま医療センターの存続問題について、別の病院に移譲するように聞いた。</p> <p>①どのような経緯経過で兵庫医大と縁が切れるのか。</p> <p>②兵庫医大撤退後は市内のどちらの病院が引き継ぐのか。</p> <p>③将来の丹波篠山市の地域医療体制はどうなるのか。</p> <p>④市長は今任期終了後も市長を続けてくれるのか。病院移譲後の地域医療を見届けてくれるのか。</p>	長寿福祉課	<p>①ふるさと一番会議資料により経過を説明しました。</p> <p>②現時点ではどこの病院へ移譲されるのか分かりません。兵庫医大が個別に交渉をされますが、市としては前向きに考えていらっしゃる市内2病院と交渉されるよう兵庫医大へ申し入れています。</p> <p>③移譲先が決まれば、その病院と交渉することになりますが、現在の二次救急体制、急性期後のサポート機能としての回復期体制の充実、在宅医療を担う診療所への後方支援、リハビリテーション機能の維持、それらの機能を維持してくための体制についてお願いしていきます。あわせて、兵庫医大へは老人保健施設の維持や医師派遣へのお願いをしています。</p> <p>④職員の立場でそういった意向をはかり知ることはできませんが、市長は市民が安心できる医療体制を確保したいと考えておられます。</p>
R06.11.28		水道水の使用状況について、メーターをバイパスし、メーターを通過させずに使用している箇所がある。	上水道課	対象箇所の調査を実施します。
R06.11.28		道路横断側溝が壊れて段差に水たまりができています。	地域整備課	碎石散布し、経過観察とします。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.11.28		自宅の庭にある柿の木が大きくなり、隣の家に倒れないか心配なので除去したいが、危険木除去費等補助金の交付対象になるか確認してほしい。	森づくり課	樹高、胸高直径とも、危険木除去費等補助金交付要綱第2条第2号に該当しないため、補助対象外です。
R06.11.29		市道八上野間線の交差点付近で、植樹帯により見通しが悪い。	地域整備課	業者に剪定を依頼しました。
R06.11.30		市道篠山西紀線で車の衝突事故により植え込みが破損した。	地域整備課	擦過痕のみのため、修繕は求めません。
R06.12.02		【国道176号】 油井にある天神橋北側の歩道に隣接する、擁壁上の雑草を剪定してほしい。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R06.12.02		八上小学校へ渡る橋に排水管が付いているが、落ちてしまっている。	地域整備課	上水道課へ連絡し、対応済みです。
R06.12.02		【市道当野古森線】 当該道路の盛上がり部（ハンプ）のもっと分かりやすい周知方法の検討を希望する。	地域整備課	今年度予算にて、補修を予定しています。
R06.12.02		県道12号と市道上宿八上々線が交わるY字路で倒れている看板と電柱はどうするのか。	地域整備課	原因者に修繕を依頼し、令和7年1月27日に工事が完了しています。
R06.12.03		やすらぎ園の南側道路が大きく沈下しており、通行する際にかなり車体が跳ねる。	地域整備課	令和7年度9月補正にて予算を確保し、修繕を実施します。
R06.12.03		自己所有の山林の木が大きくなり、他人の家屋がある方向へ倒れた際には、その家屋に被害が及ぶ恐れがあるので、その木を伐採したいが、危険木除去費等補助金の交付対象になるか確認してほしい。	森づくり課	申し出があった樹木が他人の家屋の方向へ倒れた場合は家屋に到達し、住人に被害が及ぶ恐れがあるため、危険木除去費等補助金交付要綱第2条第2号、第3号に該当します。
R06.12.03		朝7時ごろに自宅の窓を開けると〇〇(工場)の油臭が家の中に入ってくる。夕方ごろまで続く。	市民衛生課	〇〇(工場)に申し出があった旨を連絡し、対応を依頼しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.12.04		生徒の教育環境にかかる要望事項（県道97号、140号、289号の整備）	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R06.12.04		児童・園児の教育環境に係る要望事項（県道710号、300号の整備）	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R06.12.04		自社で黒大豆栽培を計画しており、乾燥調製施設を設置する候補地を検討している。第三者が所有する農地とハウスを活用したいと考えるがいかがなものか。	農都政策課	候補地には、水稻育苗用のハウスやコンテナハウス、自動販売機が設置されています。ビニールハウスについては、農地法上、農地に分類されますが、コンテナハウス及び自動販売機が設定されている場所については、農地性が認められないため、農地法の解決が必要です。
R06.12.05		【県道黒石三田線】 塩化カルシウム（融雪剤）の追加配布を希望する。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R06.12.05		野焼きをしていて大量の煙が上がっているが、車に臭いがついて迷惑している。場所は見れば分かるので、至急やめさせてほしい。	市民衛生課	現場にて〇〇(農園)の代表者と従業員が豆ガラ山を作って燃やされていたため、苦情の電話が入った旨を伝え、火を消してもらいました。また、代表者にチラシを渡して指導をし、煙がおさまるのを見届けました。
R06.12.05		父が所有し、自分たち兄弟が相続した土地（空き地）に設置されたごみステーションが、どういう経緯で設置されているのか教えてほしい。	市民衛生課	申出者に、自治会がごみステーションの設置及び維持管理をしていることを説明し、自治会長に確認をとったうえで、申出者から自治会長に電話で連絡して確認してもらうよう伝えました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.12.05		自己所有地の墓地から、お寺に移す際に埋蔵証明書の証明は誰に記入してもらえばよいのか教えてほしい。	市民衛生課	当初、「個人所有の墓地は存在しないため、埋蔵証明書を発行することはできない」と誤った内容の回答をしてしまったため、その後、「個人所有の墓地は所有者が証明できる」と回答を訂正するとともに、申出者に誤った回答をしたことに対するお詫びをしました。
R06.12.06		①電話での水道開始・中止届の受付をしてほしい。 ②使用水量が0 m ³ のときは料金を無料にしてほしい。	経営企画課	①口頭による受付では行き違いや誤解が発生すること、また、水道事業会計に余裕がないため電話受付を満足に運営できる人員を確保できないことから、丹波篠山市では書類での受付としています。 ②使用水量が0 m ³ でも、検針や水道施設及び水質に係る費用が発生しているため、基本料金を徴収しています。
R06.12.06		市道高速側道7号でガードレールに車が擦った。	地域整備課	擦過痕のみのため、修繕は求めません。
R06.12.06		令和6年12月4日に届いた工事通知の工事は誰が要望したのか。	地域整備課	自治会を通さず要望を通したことに対して謝罪し、これから同様のミスがないよう課内でも対策をしていく旨を伝えました。
R06.12.06		自宅横の土地の木が繁茂しているので、土地の所有者に木を伐採するよう指導してもらいたい。	市民衛生課	現場を確認したところ、隣の土地の樹木が申出者宅屋根まで越境している状況でした。そのため、土地の所有者に対して、土地の適正管理についての指導文書とともに現況写真を送付しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.12.07		今田町黒石地内の黒石ダム下の昔の分譲地に廃屋があり、不法投棄の温床になっている。所有者も判明せず、自治会でどうこうできるものでもないので、行政も何とか動いてほしい。	市民衛生課	土地や放置されている軽自動車の所有者を調べ、該当者に適正管理に努めてもらうよう通知文書を送付しました。後日、廃屋の倉庫にて片付けをしている男性と出会い、その土地を更地にする意向を聞き取り、今後、自治会とも連絡をとってもらおうよう伝えました。
R06.12.08		頻繁かつ長時間に渡り野外焼却が行われており、頭痛吐き気のだるさなどがして困っている。野外焼却の地点をメールに添付するので、やめてもらえるよう対処してほしい。	市民衛生課	申出者のメールに添付されていた地図の焼却現場に隣接した住宅を訪問し、野焼きの行為者に他人の迷惑となる野焼きは禁止であることを伝え、了承いただきました。また、自治会長に相談して、集会にて声かけをしていただくこととなりました。
R06.12.09		①令和6年12月5日にも要望した、塩化カルシウムの追加配布希望の件。 ②危険箇所と思われる池付近のカーブにも、塩化カルシウムの配布を希望する。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R06.12.09		峠の頂上付近にて、山林樹木の枝が折れてツタで支えられている状態である。	地域整備課	近隣業者に撤去を依頼しました。
R06.12.10		①折れている木の回収 ②枯れ木の伐採	地域整備課	①通行に支障がないため、経過観察とします。 ②令和6年度予算で対応します。
R06.12.10		市道奥坪線の損傷がひどいため修繕してもらいたい。	地域整備課	令和8年度に予算を確保し、修繕を実施します。
R06.12.10		【市道糶ヶ坪八上々線】 注意喚起看板および標識が劣化して見えにくい。	地域整備課	看板：倉庫の既存看板を流用します。 標識：新規製品と買い替えます。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.12.10		兵庫県が実施する野生動物共生林整備事業について、長安寺地区でも事業に取り組めないか検討したので、一度現場を見てほしい。	森づくり課	野生動物共生林整備事業の実施希望地は、低灌木やササ・藪が生い茂り、本事業を実施することで、山の見通しが改善され野生動物が人目に付きやすくなり、野生動物の集落エリアへの侵入を防ぐ効果が期待できます。現場確認に合わせて、自治会へは資料を用いて、要件や注意事項など事業の概要を説明しました。現状、丹波篠山市としては兵庫県への事業実施要望地として下原山・藤岡口・後川新田原の3地区を要望しており、これらに丹波市も加わってくるため、長安寺として事業採択されるのは少なくとも5年から6年先になりますが、希望地周辺の土地所有者等を整理しつつ、来年度の要望調査には長安寺も追加することで調整します。
R06.12.10		持ち主不明の大きな木が自分の家に倒れてきそうなので心配している。補助金の対象になるか、現場を確認してほしい。	森づくり課	申し出があった木が申出者宅の方向に倒れた場合、家屋に到達し、人命に被害が及ぶ恐れがあります。そのため、危険木除去費等補助金交付要綱第2条第2号、第3号に該当します。
R06.12.10		多面的機能支払交付金活動組織において、農都のめぐみ米の取組みについて質問があった。JA特別栽培米との関連も踏まえて、制度等の仕組みを教えてください。	農都政策課	JAと依頼内容を共有し、市とJAが申出人のもとへ訪問し、農都のめぐみ米、JA特別栽培米について説明を行いました。
R06.12.11		事故対応	地域整備課	現場対応を行いました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.12.11		【市道釜屋新田線】 道路に隣接する土地に穴が開いている。道路の陥没につながる可能性もあるため補修してもらえるか。	地域整備課	市道区域外のため、市では対応しません。
R06.12.11		「よろしゅうおあがり」はまだ買うことができるか。	中央公民館	現在も「よろしゅうおあがり」1冊1,300円、「よろしゅうおあがりII」1冊1,300円で、中央公民館や市役所本庁舎、各支所窓口で案内しているため、いずれかの窓口にて申し出ください。
R06.12.12		県道整備に関する状況確認	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R06.12.13		児童クラブにおいて、長期休暇期間中にお弁当を提供してほしい。長期休業中であれば給食センターを利用できるはず。	子育て企画課	提供サービスは、保護者の負担軽減につながると認識していますが、多くの課題が残っています。児童クラブと給食センターの現状を踏まえて検討していきます。
R06.12.15		市道般若寺泉線で脱輪事故	地域整備課	擦過痕のみのため、修繕は求めません。
R06.12.15		野焼きが行われており、住民から目やのどの痛みの訴えがあったので、対応してほしい。	市民衛生課	2カ所で野焼きが行われており、それぞれの野焼きの行為者に近隣住民から苦情が入っている旨を伝えて、火を消してもらいました。煙がおさまったのを確認して現場を後にしました。
R06.12.16		市道乾新町線で陥没があるため対応願う。	地域整備課	道路パトロール員によるレミファルト補修を行いました。
R06.12.16		利用権を設定している農地について、令和4年度まで賃料をもらっていた。しかし、令和5年度からは未納となっており、本人に手紙も送ったが返事がない。	農都政策課	賃料に関することは、当事者間での話し合いをお願いしました。また、今後の進捗によっては、再度相談を受けると回答しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.12.16		後期高齢者医療制度の保険料の納付書第6期から第9期分を一括で送ってもらったのに、第6期の納付書が新たに送られてきた。過去に重複納付があったため、それを防ぐために納付書を一括送付してもらったので、どういふことか。市長と話がしたい。	医療保険課	第6期送付書の発送時に引き抜くようシステムにメモ登録されていましたが、誤って納付書を発送してしまったことを謝罪しました。今後は、システム入力した場合には、入力画面を印刷して担当者へ引き継ぎ、チェックミスが起こらないように情報共有することとします。
R06.12.17		小枕内の市道を補修整備したい。	地域整備課	維持管理の範囲として了解しました。
R06.12.17		ここ数日、集落内にサルが出て、畑の野菜等を食べられて困っているので何とかしてほしい。	森づくり課	現場にて、近隣住民所有のカーポート上にサルを確認しました。数日目撃が相次ぎ、集落内での農作物被害も多発しており、人に対して攻撃的な姿勢も見せているため、同個体を捕獲するべく、サル用の箱わなを集落内に設置することとし、設置場所の土地所有者に了承を得たので、即日設置しました。
R06.12.17		〇〇(工場)の油臭が朝から夕方まで続く。特に14時ごろが強く臭う。少し離れた場所でも、自宅と同じ油臭がした。	市民衛生課	〇〇(工場)の行政・地域相談窓口にもメールを送信し、地域住民から苦情があった旨を報告したところ、〇〇(工場)から対応する旨の返信を受けました。
R06.12.17		黒豆の枝が焼却されており、大変煙たくて困っているので指導してもらいたい。	市民衛生課	2カ所で野焼きされているのを発見し、それぞれの野焼きの行為者に近隣住民から苦情が入っている旨を伝え、口頭で指導をして火を消してもらいました。
R06.12.18		山からの木が宅地に支障を来しているため、対応できないか。	地域整備課	道路機能に支障がないため、経過観察とします。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.12.18		生活保護を受けているのに、後期高齢者医療保険料の納付書が届いているのはなぜか。	医療保険課	生活保護受給者で75歳になる方は、後期高齢者医療制度の資格除外処理をしなければならないところ、該当者について処理が抜けてしまっていたため、既に納付されていた保険料については還付手続きをし、早急に還付しました。その他に該当者がいないか確認をしたところ、1名該当者があったため、担当と上司で訪問し、謝罪の上、還付処理を行うことを説明し、了解を得ました。今後は、資格の確認及び納付書発送時には、該当者がいないか十分にチェックすることとします。
R06.12.19		市道小坂倉本線でガードレールと衝突事故	地域整備課	原因者の保険会社が対応します。
R06.12.19		農都のめぐみ米と農都のめぐみ認証制度を教えてください。農都のめぐみ米について、肥料や農薬の使用資材の指定がないと聞いていたが、今後肥料や農薬の指定はあるのか。市が農家の栽培に使用する資材を指定するには疑問を感じる。	農都政策課	申出者を訪問して、農都のめぐみ米補助金と農都のめぐみ認証制度を説明し、一定理解が得られました。
R06.12.19		最近、〇〇公園のあたりなどでほぼ毎日野焼きをしている。気管支ぜんそくを患っていて通院しており、子どももぜんそくになって、精神的にも追い詰められている。どうしようもない時は対応してもらいたい。	市民衛生課	申出者に対して、「平日は市民衛生課、夜間や休日は宿直室に電話をかけてもらったら、野焼きの現場まで指導に行かせてもらう」と回答し、連絡先電話番号を伝えました。
R06.12.20		市道川北西谷線に陥没があるため対応願う。	地域整備課	職員でレミファルト補修を行いました。
R06.12.20		駐車場と市道との間に段差が生じている。	地域整備課	道路パトロール員によって、碎石補充を実施しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.12.20		自宅横の水路の影響で歩道の路盤碎石が流出し、歩道下が空洞になっている。	地域整備課	業者による修繕を実施します。
R06.12.20		暗渠管上部の農地と道路の間付近に陥没ができてい る。本現場水路は市の物か、また市のものであれば 修繕してほしい。	地域整備課	市所有の水路ですが、今回の陥没原因が地元工事の 施工不良で起きたものであるため、修繕は地元で 行っていただきます。
R06.12.20		市道上の舗装を修繕してほしい。	地域整備課	丹波土木事務所へ引き継ぎました。
R06.12.20		12月9日に東岡屋で発生した火災について消火活動 を行うにあたり、小谷池の水を利用しようとした が、全て抜かれていたため使用できなかった。地元 からも「県からの指導で水を抜いている」という声 があり、指定貯水施設の水位管理について再周知を お願いしたい。	農都整備課	小谷池は令和2年に兵庫県総合治水条例第27条に基 づく指定貯水施設に指定されており、9月1日から 10月31日の間、満水位より0.31mの水位を下げ て維持する活動に7万円を市が補助する水利施設 管理強化事業に取り組んでいただいています。管理 者へは低下水位は0.31mであり、期間について も9月1日から10月31日までとなっており、防 火用水等の機能もあるため、落水には配慮をし ていただきながら地域の安全を守っていただく よう伝えました。
R06.12.20		現在の事業拡大を検討しており、黒大豆及びイチ ゴの選果場を新設したい。	農都政策課	計画の内容から見ても事業拡大に必要な施設であ ることから、候補の農地については用途区分変 更で対応します。
R06.12.23		県道川西篠山線と市道上宿八上々線が交わるY 字路の安全対策及び融雪材の設置のお願い。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R06.12.23		自宅裏に危険木があるので現地を確認してほしい。	森づくり課	対象家屋と対象木の所有者が同一のため、自己 管理地の管理につき、危険木除去費等補助金の 交付対象外であることを申出人に伝えました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R06.12.23		京口橋から監物橋の間の南側の土手で、同じ銘柄のお酒の空き缶が常習的にポイ捨てされている。状況的に同一人物が常習的にポイ捨てし、飲酒運転をしている疑いもある。篠山警察署に指紋の採取を依頼しに行くにあたって、市役所も協力してほしい。	市民衛生課	篠山警察署刑事生活安全課へ連絡し、申出人が相談に行かれるので応じてもらうよう依頼しました。
R06.12.24		河川の出水による洗掘で、隣接する土地が崩れてきている。	地域整備課	河川への転落防止のため、杭とロープでの注意喚起を行います。
R06.12.24		「農地の貸し借り制度が変わります」と「農地中間管理機構ってなに」というチラシを受けとったが、市が作成したものか。	農都政策課	一部市が作成したチラシが同封されていますが、市から申出者には送っていません。申出者に再確認したところ、送付人が判明したため、当事者間で話し合ってください。
R06.12.25		過去の滞納金について、月1万円の分納をしているが経営が厳しいため、分納額の減額をしたい。	経営企画課	納付交渉の結果、月5,000円で合意しました。
R06.12.25		舗装がめくれている。	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました。
R06.12.25		今、〇〇公園のあたりで野焼きをしている。煙が昇っていて周囲が白くなっているので、場所は行ってもらえば分かる。対応してもらいたい。	市民衛生課	現場付近を確認しましたが、野焼きの煙を確認することはできませんでした。また、散歩をしている高齢の女性に話を聞いてみたところ、「今日は野焼きをしている畑は見かけなかった」とのことでした。
R06.12.27		市道桜通り線の路面補修依頼	地域整備課	路面打ち換えを検討します。
R07.01.06		黒岡で脱輪事故	地域整備課	擦過痕のみのため、修繕は求めません。
R07.01.06		道路にできた穴を定期的に直していただいているが、全体的に舗装が傷んでいるので舗装打ち換えでの修繕をしてほしい。	地域整備課	令和8年度に予算を確保し、修繕を実施します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.01.07		今田町美山台の開発区域道路の所有者を、株式会社〇〇〇から美山台自治会へ変更するための協議を行いたい。	上水道課	平成22年6月15日に株式会社〇〇〇と市が締結した覚書を美山台自治会が引き継ぐことで協議を行っていきます。
R07.01.07		公民館前市道の舗装修繕のお願い	地域整備課	令和8年度に予算を確保し、修繕を実施します。
R07.01.07		舗装の損傷や段差の解消、看板の取り替えをお願いしたい。	地域整備課	簡易補修で対応し、次年度に看板交換を検討します。
R07.01.08		所有地が道路内にあるのではないかと。	地域整備課	道路内にはありません。
R07.01.09		自宅前の側溝にかかるコンクリート構造物が破損しており、車が出入りする際に危険である。	地域整備課	コンクリート構造物は個人で設置した占用物なので、個人での修繕を依頼しました。
R07.01.09		①水路に土砂が堆積しているため除去してほしい。 ②砂防河川小倉川に土砂が堆積しているので浚渫してほしい。	地域整備課	①多面的機能支払交付金の対象であるため、そちらを案内しました。 ②撤去基準に満たないため、経過観察とします。
R07.01.10		石張り舗装が損傷しており、破片の飛散や通行への支障が生じている。	地域整備課	道路パトロール員による修繕を実施します。
R07.01.10		小多田地内の水路が破損しているので修繕してほしい。隣接する道が恐らく里道なので、市のものだと思う。	農都整備課	多面的機能支払交付金、または丹波篠山市土地改良事業補助金の活用を案内しました。
R07.01.10		自治会員から枯れ木が倒れて自宅に当たりそうという相談があった。現場を確認してほしい。	森づくり課	申し出があった樹木は、対象家屋から約60m離れた場所にあり、これらの樹木が家屋側に倒れても、家屋に到達しません。以上より、危険木除去費等補助金の交付対象外です。
R07.01.14		河川堤防道に穴が開いていたり、全体的に舗装が傷んでいたりする。	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました。
R07.01.14		舗装が傷んでいるため、補修をお願いしたい。	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.01.14		桜の枝張りが市道五反田西線の通行に支障を来しているため、伐採をお願いしたい。	地域整備課	道路パトロール員によって、枝のみを剪定しました。
R07.01.14		友人から年金が増えたと聞いたが、自分は変わらない。どうしてか。何とかならないか。年金事務所は電話がなかなかつながらない。	医療保険課	年金生活者支援給付金は住民税非課税世帯が対象となっており、対象者には西宮年金事務所から通知がいきます。貴世帯は、住民税課税世帯であり、対象外となっています。年金生活者支援給付金は、国で決められた制度ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。
R07.01.15		舗装に穴が開いている。また、舗装も傷んでいるため修繕をお願いしたい。	地域整備課	レミファルト補修によって修繕を行いました。損傷の方は軽微であるため、経過観察とします。
R07.01.15		住吉台の道路に穴ぼこがある。	地域整備課	道路パトロール員によるレミファルト補修を行いました。
R07.01.16		①県黒田バイパス事業の進捗報告 ②市道の段差補修	地域整備課	①今後、県と連携を図ります。 ②一部補修を実施しました。
R07.01.16		西岡屋の自治会員から自治会に、「自宅の北側にある倉庫に隣接した土地に生えている樹木が越境して倉庫の雨樋にあたっているため、枝を切ってほしい」との相談があった。どうすればよいか。	市民衛生課	現場を確認したところ、樹木が倉庫の屋根の方に伸びて倉庫の雨樋に接触しており、土地等の管理義務が守られていない状態でした。土地等の所有者を調べたところ、西岡屋自治会であったため、自治会で樹木の伐採等を行ってもらうよう伝えました。
R07.01.17		法面の雑草管理を担当部署主導で行ってほしい。	地域整備課	地元での管理をお願いしました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.01.17		農地が譲渡できずに耕作放棄地となった場合の責任は誰になるか。	農都政策課	農地法に基づき、農地所有者の責任で適正に管理していただくこととなります。圃場に隣接する法面の維持管理が新たな担い手を見つける際の課題になっていると聞いており、地元土地改良区や多面的機能支払交付金活動組織にも状況を伝えているので、地権者からもご相談いただきます。
R07.01.20		運送車両がポールに衝突した。	地域整備課	原因者が所属する運送会社に修繕を依頼しました。
R07.01.20		古森地内でガードレールと衝突事故	地域整備課	修繕を依頼します。
R07.01.20		横断方向に幅の広いひび割れが発生している。	地域整備課	業者によるクラック補修を実施します。
R07.01.20		近所に薪ストーブを使っている家が4・5軒あるが、十分に乾燥していない薪を燃やしているせいで、不完全燃焼を起こして煙の量がひどい。煙が発生しているのは毎日夕方ごろで、煙のせいで咳が止まらないし、窓も開けられずに困っている。市の方で何かしてもらえないか。	市民衛生課	自治会長に電話をし、申出者の名前と住所を伏せた上で、集会において、近隣住民の迷惑にならないように薪ストーブを使用してもらうよう注意喚起していただきました。
R07.01.21		転落防止柵に開口部を設置してほしい。	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました。
R07.01.21		他人の家に自己所有林の木が倒れそうなので、補助対象となるか現地を確認してほしい。	森づくり課	申し出があった木は危険木除去費等補助金交付要綱第2条第2号の条件に該当する症状ではないため、補助対象外とします。
R07.01.22		【市道古市学校線・幸橋】 児童たちの通学路であるが、損傷が激しい。	地域整備課	今後予算を確保して橋りょう維持管理費による補修を検討します。工法選定にあたっては、必要に応じ調査設計業務を検討します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.01.22		集落内で野良猫が増えて困っている。野良猫の中には子猫もあり、繁殖して増えているようだ。野良猫にエサをやっている住人がいるようだが、野良猫を減らすために何か良い方法はないか。	市民衛生課	地域猫活動推進事業助成金の制度と、無責任なエサやりをしている住人に対して兵庫県動物愛護センターが指導を行うこと、民間のボランティア団体として「TNRサポートささやま」があることなどを説明しました。
R07.01.23		ここ数日、般若寺地内にサルが出没し、農作物被害や屋根瓦の破壊など、被害が続いているので対策してほしい。〇〇〇（施設）の利用者に人的被害が出ないか心配。また、地域での追い払いは、人員もなく限界である。	森づくり課	職員3名で電動ガンを用いて追い払いを実施。数匹には命中するなどサルに痛みを与える追い払いができましたが、しばらくは継続して追い払いを行う必要があります。竹林の伐採や農作物の早期収穫など、環境改善することでサルが居座りにくくすることが期待できるため、地域に有効な対策を検討します。
R07.01.23		法人完納証明書交付にかかる窓口対応について。	税務課	対応についてお詫びしました。また、県や他市の状況も確認し、必要に応じて見直す旨を伝えました。
R07.01.24		市道糯ヶ坪池上北線（篠山川）で工事をしているが知らなかった。周知してほしい。	地域整備課	関係各所に確認したところ、周知はされていません。
R07.01.27		市道の路面凍結対策	地域整備課	次年度以降に対策を予定します。
R07.01.27		舗装修繕	地域整備課	次年度以降に修繕を実施します。
R07.01.27		以前、市職員からゴミ袋の使い勝手に関する聞き取りがあり、「ゴミ袋が小さすぎる」などの意見を申し上げた。改善された様子はなく、検討結果はどうであったか。	市民衛生課	令和6年11月から12月までに環境委員を対象にごみ袋のサイズに係るアンケート調査を行ったことを伝え、「現状のままでよい、という回答が多かったため、現時点ではごみ袋のサイズ変更の予定はない」と回答しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.01.28		以前要望していた水路修繕の工事を取りやめてほしい。	地域整備課	工事要望者からの申し出であるため、修繕計画を実施しません。
R07.01.28		河川修繕等	地域整備課	一部修繕を実施します。
R07.01.29		集落内に野良猫にエサをやっている住民がおり、別の住民から苦情を聞いている。野良猫の数は不明だが、空き家に入出入りしながら徘徊しているのを見かける。野良猫へのエサやりをやめさせるためにチラシを作成して自治会内で配布したいので、市が作成しているチラシが欲しい。	市民衛生課	市では啓発チラシを作成してないことを説明し、ネット上で公開されていた環境省が作成している啓発チラシ等を印刷して渡しました。また、「TNRサポートささやま」のリーフレットを渡し、春先になって猫が繁殖する前に早めに相談することを勧めました。
R07.01.30		数年後小学校に通学する孫の指定校は大山小学校だが、近くには西紀南小学校がある。大山小学校は自宅から4kmで、西紀南小学校は1.2kmと、明らかに西紀南小学校の方が通学距離が短いので、西紀南小学校に通学できるようにしてほしい。丹波市は、申請すれば指定校を変更することができるという聞いた。丹波篠山市でも対応してほしい。	学事課	就学校の変更に関しては規則で定められており、仮に規則以外の例外規定を認めた場合、他に波及して収拾がつかなくなる可能性があります。また、小学校区に関しては地域の思い入れや、地域と学校との繋がりを重んじられているので、校区を見直すことは学事課の単独で判断することはできません。丹波市の基準を確認した上で、教育委員会事務局内で方針を検討します。
R07.01.30		井戸の枯渇対応	地域整備課	ネクスコ西日本へ対応を引き継ぎました。
R07.01.30		農家が法人化に取り組む場合はどうすればよいか。	農都政策課	丹波農業改良普及センター、JA、農業委員会、農都政策課による相談の機会を定期的に設けていることを伝え、相談日を調整しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.01.30		自宅前の道路の向かい側の土地の木が繁茂しているので、土地所有者に木を伐採するよう指導してもらいたい。	市民衛生課	現場を確認したところ、申出人宅前の道路の向かい側から枯れた木が屋根付近まで伸びてきており、申出人宅に被害が及ぶ恐れがあることを確認したため、土地所有者に対して指導文書を送付しました。後日、土地所有者から森づくり課に「危険木を除却していきたい」との連絡が入ったため、申出人に経過を報告しました。
R07.01.31		市道場垣内線の木を伐採してほしい。	地域整備課	経過観察とします。
R07.01.31		家の近くを流れている小川の水量が減少し、魚が死んだり、泡立ったりしている。また、鳥の羽根が流れてくることもある。近くに鶏肉を食肉加工している〇〇農園があるが、その影響ではないか。川の状態は大丈夫か。	市民衛生課	申出者宅を訪問して現場を確認。その後、丹波県民局環境課に連絡して、丹波県民局環境課と但馬食肉衛生検査所が現場を訪問しました。また、兵庫県で浄化槽に維持管理上の問題がないかについての調査及び問題がある場合に指導を実施する旨を申出者に報告しました。
R07.02.03		舗装修繕の要望	地域整備課	損傷が軽微であるため、簡易補修を実施します。
R07.02.03		靱井川の河川護岸が崩れている。	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R07.02.03		山から生える木を伐採、もしくは補助金が出るならお願いしたい。	地域整備課	個人所有の山であるため、対応はできません。
R07.02.03		自宅前の道路にひび割れが生じており、将来陥没につながる恐れがある。	地域整備課	経過観察とします。
R07.02.03		市道を含む土地を寄附できないか。	地域整備課	道路管理者として1筆での寄附は受け取れません。分筆後道路用地のみであれば可能です。
R07.02.03		水路の土砂撤去をお願いしたい。	地域整備課	原因者が明らかであり、また多面的機能発揮促進事業の適応区域であるため撤去はできません。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.02.04		持ち主不明の山の木が自宅に当たりそうで心配である。	森づくり課	危険木除去費等補助金交付要綱に定められた樹高、胸高直径の要件を満たしていること、「枯れ」の症状が表れていること、「市民が居住する住家」であることなどから、本件は補助金の交付対象とします。なお、対象木がある土地所有者の調査については、丹波篠山市環境保全条例に基づく指導・勧告を行うため、市民衛生課で行います。
R07.02.05		車がポールに衝突した	地域整備課	修繕を依頼しました。
R07.02.06		①ささやま医療センターが縮小しているのに、なぜ、市から広報がないのか。 ②内科と整形外科、リハビリ科くらいの病院なのに「医療センター」を市は名乗らせていていいのか。	長寿福祉課	ささやま医療センターは民間経営であり、市に経営権は一切ないことの説明を行いました。
R07.02.07		宅内漏水に係る軽減制度において、指定工事業者以外が修理すると軽減を受けられないというのはおかしい。指定工事業者以外が修理しても軽減を受けられるようにしてほしい。	経営企画課	後日、電話にて軽減制度を説明し、理解を得ました。
R07.02.07		過年度工事の被害対応	地域整備課	当該工事が起因する被害は確認されないため、対応はできません。
R07.02.10		市道の修繕および交通渋滞の対策について	地域整備課	市道の修繕について、対応可能な箇所は修繕を実施しました。 交通渋滞対策について、篠山警察署に引き継ぎました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.02.12		①雪が積もった日に車がはまった側溝に、グレーチングを設置してほしい。 ②融雪剤をまかなかった理由を知りたい。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R07.02.13		①自宅前の道路にひび割れがある。 ②水路に土砂が詰まり水が道路に溢れるが、グレーチング蓋のボルトが固くて外せず、自力では清掃できない。 ③道路横断管と法面排水管の接続不良による排水不良。	地域整備課	①③について、支障は少ないと考えられるため、経過観察とします。②については、令和7年度9月補正にて予算を確保し、土砂撤去清掃を行います。
R07.02.13		官民境界証明書を交付してほしい。	地域整備課	不存在のため交付不可能です。
R07.02.13		民地からの樹木の張り出し	地域整備課	本人に同意を得て、道路パトロール員による伐採を行います。
R07.02.14		児童クラブの入所承諾書に同封してある送付文書に「『誓約書及び同意書』『口座振替納付依頼書（ハガキ）』は継続入所する場合、再度の提出は不要」という一文が明記されていないため、文書の書き方を改善してほしい。	子育て企画課	いただいた意見を参考に、送付文書の内容について検討していきます。
R07.02.17		自宅前の道路に穴が開いているので補修を希望する。	地域整備課	補修用合材による穴埋めを行いました。
R07.02.17		路面に穴が開いている。	地域整備課	道路パトロール員によるレミファルト補修を行いました。水路からの吸出しが原因だと考えられるため、再度陥没が起きた場合は業者にて修繕します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.02.17		<p>①活用できる農用地平面図の整備を求める。</p> <p>②農政協力員への農用地平面図の提供を禁止する。</p> <p>③転作確認で農地100筆以上ある集落と農地平面図の整備状況を示せ。</p> <p>④ことが進展するまでの間は、農振地以外の転作確認を行うことは拒否する。</p> <p>⑤我々の過去・現在・未来に被害を与えている事実を直視し、職員の反省を示す文書を求める。</p> <p>⑥公平公正を担保するための行動事実や見直しの根拠を示せ。</p>	農都政策課	<p>①農林水産省作成のeMAFF地図の補正作業を実施しており、作業完了までは現地図を参考として活用ください。</p> <p>②他の集落にも同様の地図を提供しており、貴自治会だけが不公平とは考えられません。</p> <p>③転作確認の筆数100筆は、66集落あります。</p> <p>④eMAFF地図の補正が完了するまでは、現状でご協力ください。</p> <p>⑤参考として地図を提供しており、職員の不作為とは考えられません。</p> <p>⑥他集落に対しても貴自治会と同様の地図を提供しており、公平公正に取扱いできています。eMAFF地図は、農林水産省のスケジュールに合わせて補正作業を実施しているため、監視時期は未定です。</p>
R07.02.18		黒岡で車が縁石に衝突した。	地域整備課	擦過痕のみのため、修繕は求めません。
R07.02.18		朝から〇〇こども園の周辺で異臭がしている。肥料のような焦げたような臭いだが、何か市役所に情報は来っていないか。	市民衛生課	〇〇こども園を訪問して確認したところ、異臭はしておらず、周辺を見回りましたが異臭の原因になりそうなものは見当たりませんでした。電話にて申出者に確認結果を伝えて、様子を見てもらうこととなりました。
R07.02.19		法定外水路を改修してほしい。	地域整備課	改修はできません。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.02.19		なぜウクライナの国旗だけを掲げているのか。寄り添うということなら、イスラエル、アフリカその他の国々でも多くの命が奪われており、その国々にも寄り添うべきだと思う。戦争による人権侵害については、特定の国を応援するのではなく、争いをなくすべきである。戦争をしている片方の国だけを応援することは、やめるべきである。	人権推進課	ウクライナ国民に寄り添いたいとの思いから本庁舎にウクライナの国旗を掲揚しています。今後も随時、平和に関する啓発を行います。
R07.02.20		波賀野橋新設工事後、ガードレールの設置を希望する。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R07.02.20		市道の方に折れた竹が、枝などに引っ掛かった状態になっている。危険なので撤去を依頼したい。	地域整備課	職員で撤去しました。
R07.02.20		①市道油井小野原線～市道小野原油井線と、②市道小野原立杭線に立ち枯れ樹木があるので伐採してほしい。	地域整備課	①経過観察とします。 ②令和7年度に予算を確保し、伐採を行います。
R07.02.21		〇〇児童クラブの職員から「口座振替納付依頼書（ハガキ）」は受け取りできないと少し馬鹿にする感じで言われた。提出は市役所か児童クラブにと記載されていたが、間違っていたのか確認したい。	子育て企画課	申出者に謝罪し、児童クラブでもハガキの提出は可能であることをお伝えしました。また、〇〇児童クラブの職員にはハガキの受け取りをするよう伝えました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.02.21		①「〇〇児童クラブ」を業務委託で運営しているが、令和7年度末での撤退を考えている。人材さえ確保できれば継続して受けていきたいと思うが限界にきている。 ②一時預かり保育について、人材確保に1人目途がついたが、4月からの開所は難しい。年度途中からでもよいか。	子育て企画課	①退職者の慰留に努めていただき、退職の意志が強い場合は、人材確保にあたり元教職経験者を紹介するなど協力する旨を伝え、令和7年の6月までに結論を報告いただくようお願いしました。 ②年度途中からでも可能である旨を伝えました。
R07.02.21		道路沿いの樹木が傾いて電線にかかっているように見える。	地域整備課	関西電力送配電に現地確認を依頼しました。
R07.02.21		農業倉庫解体中に倉庫内にあった豆殻を野焼きしようとして準備している人物を発見して注意した。市からも再度、現場にて豆殻の焼却の取り扱いについて、指導をお願いしたい。	市民衛生課	農業倉庫解体工事の下請業者であった野焼き行為未遂者に対し、事情を聞き取ったうえで、豆殻を野外焼却することは違反となると口頭で指導しました。
R07.02.25		自治会集会へ職員の参加を希望する。	地域整備課	要望を聞く目的で自治会集会への参加は不可能です。
R07.02.25		舗装、区画線の修繕要望	地域整備課	中野区画線・味間新の舗装については次年度以降に修繕を実施します。
R07.02.26		ハイマート（キャンプ場）の駐車場付近の舗装が傷んでいる。	地域整備課	令和8年度以降に予算を確保し修繕を実施します。
R07.02.28		建設中のグランヴィリオホテル丹波篠山 和蔵は黒岡川に排水予定と聞いているが、川への放流による衝撃で堤防が損傷する恐れはないか。	地域整備課	ホテル建設による雨水排水量には大きな変化はなく、下水についても川には排水されないので、特に問題は生じないと考えられます。
R07.02.28		市道西所東所2号線の打ち替えを延長できないか。	地域整備課	令和8年度で対応します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.02.28		①市作成のチラシ「農地の貸し借り制度が変わります」について、使用貸借と賃貸借の説明内容に誤解を招く表現がある。 ②〇〇作成文書は、借り手の意見を一方的に押し付ける表現となっている。文書作成者に対する市の適切な対応を求める。	農都政策課	①文言を修正しました。 ②農業委員会から〇〇へ、誤解を招くことがないように注意喚起をしました。また、法務専門員や農業委員会と協議の上、令和7年3月19日に文書により改めて回答しました。
R07.03.03		給湯器からの漏水は軽減対象外とのことだが、軽減してほしい。	経営企画課	漏水軽減制度と使用者平等の観点での説明を行い、理解を得ました。
R07.03.03		市道にこぶし大の穴がある。	地域整備課	道路パトロール員によって補修済みです。
R07.03.05		舗装の両端が沈下している。	地域整備課	令和8年度に予算を確保し、修繕を実施します。
R07.03.05		舗装が沈下しており、水溜まりができる。	地域整備課	業者に修繕を依頼します。
R07.03.06		関電施設改修工事にかかる水路敷き既設コンクリートを残置してほしい。	地域整備課	残置は認めますが、市による補修等はしません。
R07.03.07		〇〇児童クラブの施設と利用人数について、安全に運営できる範囲を超えていると聞いた。金庫室や倉庫の利用拡大など検討いただいていると聞いているが、具体策については未だ聞いていない。	子育て企画課	小学校の空き教室やまち協の会議室等の活用、児童クラブ保育室を広げるなど委託事業主や関係機関との協議を進めている旨を伝えました。
R07.03.07		防災学習にて、二級河川羽束川の土砂を浚渫した方がよいという意見が出た。	地域整備課	丹波土木事務所に依頼しました。
R07.03.07		小字誤りを指摘したが、税務課は修正されたが庁内で共有されていない。	税務課	関係課から説明のうえ謝罪し、今後は連携を密にし、情報共有すると回答しました。
R07.03.10		瀬利地内で脱輪事故があった。	地域整備課	擦過痕のみのため修繕は求めません。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.03.10		畑で野焼きをされていて、煙の臭いがベランダの洗濯物に付着するので、現場で指導をしてもらいたい。	市民衛生課	現場に向かい、2カ所で野焼きが行われているのを発見。それぞれの行為者に対して野焼きをやめるよう指導を行い、いずれも了承いただき、その場で消火してもらいました。
R07.03.11		〇〇(工場)の機械音が午後11時30分ごろまで聞こえてうるさい。〇〇(工場)の出入り業者の車両が自宅東側道路を通ると揺れる。また、一旦停止しない車両がある。	市民衛生課	〇〇(工場)に電話で申出内容を伝えるとともに、行政・地域相談窓口にもメールを送信し、深夜騒音、車両通行時の振動、臭気への対応策を報告してもらい、対応するよう求めました。
R07.03.13		毎年確認している未納金一覧表について、希望している様式となっていない。なぜ、このようなことになるのか説明してほしい。	経営企画課	申出者と上下水道部との間に理解の齟齬があったため、改めて内容確認を行い理解を得ました。
R07.03.13		用悪水路金網フェンスが壊れているため、修繕をお願いしたい。	地域整備課	修繕を行います。
R07.03.13		県道大沢新東吹線の騒音及び振動の対策をお願いしたい。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R07.03.13		法定外水路の改修	地域整備課	対応不可で回答しました。
R07.03.13		水路の改修	地域整備課	令和8年度以降実施します。
R07.03.13		昨日あたりから自宅付近で建築工事をしているが、工事の音がうるさい。工事現場では防音シートの設置等の対策もしていない。どうにかしてほしい。	市民衛生課	施工業者に連絡を取り、騒音に対する苦情が入っていることを伝え、防音対策を講じるよう指導しました。結果として、防音シートの設置や、音の大きい大型の重機を使わず、小型の掘削機械のみを使うことで騒音を抑えてもらうこととなりました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.03.14		野良猫を連れ帰ってエサをやっていたところ、野良猫が増えて今では15・16匹が住み着いている。エサ代が高くついて生活が厳しく、隣家の住人からも猫のフンのことで苦情も言われている。野良猫を全て引き取ってもらいたいが、どうにかならないか。	市民衛生課	申出者宅を訪問し、市では猫の引き取りをしておらず、兵庫県動物愛護センターでも子猫やケガをした猫しか引き取っていないことを説明しました。そこで、兵庫県動物愛護センターに連絡し、子猫の引き取りとその後の対応を依頼しました。
R07.03.17		バックした際にフェンスに当たってしまった。	地域整備課	修繕を要求します。
R07.03.18		市道の騒音・振動対策をお願いしたい。	地域整備課	市道に原因はないため、徐行を依頼しました。
R07.03.18		通学路に関する要望	地域整備課	丹波土木事務所へ引き継ぎました。
R07.03.19		市道沿いの水路に鉄板で蓋掛けをしている箇所があるが、鉄板が曲がっており危険であるため修繕をお願いしたい。	地域整備課	業者による修繕を実施しました。
R07.03.20		建物の解体工事が原因で玄関前のタイルが剥がれたため、市で対応してほしい。	地域計画課	因果関係は不明であるため、市が修繕することや市から施工業者に復旧等の指示をすることはできません。
R07.03.21		①ガードレールとガードレールの間の門扉を修繕してほしい。 ②ガードレールが傾いているため修繕してほしい。	地域整備課	①多面的機能支払制度を紹介しました。 ②経過観察とします。
R07.03.22		市道の修繕をお願いしたい。	地域整備課	次年度以降に実施します。
R07.03.22		春先と秋頃に野焼きが行われて、健康被害が起きている。野焼きが行われるのは大体夜暗くなってから夜中までで、大変困っている。夜間の野焼きへの対処はしてもらえるか。	市民衛生課	夜間などの開庁時間外であったとしても、市役所宿直室に連絡をしてもらったら、市職員が現場に行っ て指導等を行う旨をメールにて回答しました。
R07.03.24		県河川を修繕してほしい。	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R07.03.24		【市道小枕西ノ坪線】 市道路肩が破損しているので対応願いたい。	地域整備課	応急対策として土のう設置を検討しますが、今後、申出者と協議しながら対応を検討します。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.03.25		道路脇にゴミが大量に放棄されているので回収してほしい。	地域整備課	市民衛生課に対応を引き継ぎ、処理済みです。
R07.03.25		集落内に鶏を平飼いしている方がいるが、必要な届け出ができていないと考えられるし、鳥インフルエンザのこともあるので現地確認し、飼い主と話をしてほしい。	農都政策課	飼い主と面談し、家畜保健衛生署へ1羽から届け出が必要なことを伝え、書類を渡しました。また、家畜伝染病予防法のガイドブックに定められた飼育をお願いしました。
R07.03.25		野焼きが「禁止」ということをもっと周知していただきたい。野焼きは火災の危険性だけでなく、煙は周辺住民の迷惑になり、健康を害するものである。野焼きという誤った文化を止めるようにもっと努力していただきたい。	市民衛生課	ホームページや防災行政無線を通じて、市民への野焼きの注意喚起を行ったこと、また、農会長会を通じて農家の方々へ注意喚起を行う予定であること、今後も一層の啓発に努めることをメールにて回答しました。
R07.03.27		①水路からの吸い出し ②水路底の修繕	農都整備課	多面的機能支払交付金の活用を案内しました。
R07.03.27		市道西木之部中央線を修繕してほしい。	地域整備課	令和8年度予算で実施します。
R07.03.28		他人の木が自宅に傾いているので、伐採をしたいと考えている。当該伐採は補助金の対象となるか。	森づくり課	申し出があった木は危険木除去費等補助金交付要綱第2条第2号に該当しないので、補助金の対象外とします。
R07.03.31		側溝に土砂等が詰まっており、雨天時には水が溢れてしまうため水路清掃をお願いしたい。	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。

受付日	秘書広報課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.03.31		庭で栽培している作物がアライグマに食べられて困っている。捕獲従事者として捕獲もしているが、向かい側にある空き家にアライグマが住み着いているようである。管理もあまりされていないようなので、所有者に適正に管理するよう、行政として動いてもらえないか。また、竹藪を挟んで北側にある家も空き家のようなので同様の対応をお願いしたい。	森づくり課	申出者立会いのもと現場確認をしたところ、一部ガラスが割れていたり、外壁部にアライグマの爪痕を確認できました。また、1階の屋根の隙間にもアライグマが侵入できるであろう大きさの穴が空いている箇所があり、屋内には容易に侵入できてしまう状態でした。今後春から初夏にかけてアライグマの出産期になり、屋内に侵入する可能性も高い時期であることから、ガラス破損の修復や穴を閉めるなど、アライグマを屋内に侵入させない対策を早急に講じる必要があります。以上の確認結果をもとに、空き家対策の担当部署に情報共有し、対策を検討する旨を申出者に説明し了承を得ました。
R07.03.31		市の集落営農補助金について、令和7年度で予算要望したのだが、市役所以外に知るはずがない情報が筒抜けであった。	農都政策課	農都政策課が予算要求するうえでは、市財政部局や市議会議員に説明するため、団体から要望があった内容は、明らかにしていることを説明しました。
R07.03.31		財政が厳しく増税で市民が苦しんでいるなかで、外国人に生活保護を適用する必要はない。生活保護の制度が国との間で相互に適用されるのであれば理解できるが、日本人は海外で適用されないのに日本で外国人が受けることができる制度はおかしい。生活に困ったのであれば、自国に帰って生活保護を受ければいい。このような意見があることを市長まで伝えて欲しい。	社会福祉課	外国人への生活保護は、生活保護に準じた措置であり、生活保護法によるものではないこと、保護費の費用負担については、国庫負担金と交付税により全額国が負担することになっていることを説明しました。また、生活保護法による保護と生活保護に準じた措置で異なる点についても説明しました。