

令和7年度 下半期

要望等の要旨・回答

－ 丹波篠山市 －

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.02	7034	日本語支援事業（DLA業務含む）委託料の見直しに関する要望書	議会事務局 学校教育課	近年の人材不足や物価高騰を踏まえると、現行の委託単価（日本語指導業務・DLA業務ともに2,000円）では、高い専門性をもつ指導者（日本語教育能力検定試験合格者、日本語教師養成講座修了者など）を安定的に確保することが難しくなっているとのことご指摘は、重く受け止めております。 つきましては、日本語指導業務およびDLA業務単価を2,800円へ引き上げるという要望について、令和8年度から対応します。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.09	7035	学校運営及び児童の安全確保に向けた要望書 ①通学路の横断歩道設置、危険箇所改修 ②学校駐車場の確保	地域整備課 教育総務課	①拡幅箇所はすれ違いに必要な幅員があり、集団登下校の経路を変更いただいたことで安全性が高まったことから、拡幅は行わず経過観察とします。また、通学路の変更に伴う横断歩道の設置については、篠山警察署と協議を行いましたが、現在の交通状況での設置は難しいと回答を得ております。しかし、市において交差点の視認性を確保するためのカラー舗装を次年度以降に実施し、安全対策に努めます。【地域整備課】 ②学校外に新たな駐車場を確保することについて、学校周辺に適地が見つければ検討することとしますが、現状では購入または賃借する用地も無いことから、これまでの通り丹南中学校の駐車場や丹波ささやま農業協同組合本店の駐車場をお借りし対応していただくようお願いします。【教育総務課】
R07.10.16	7036	JR福知山線、草野・南矢代駅前ロータリーの防犯カメラ設置要望について	地域整備課	令和８年度中に防犯カメラ設置工事を実施し、駅前ロータリーの治安向上を図ります。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.16	7037	2026年度国の予算に向けての意見書提出を求める要請書 1.福祉現場の職員確保ができる、低待遇改善・職員数配置の引き上げ、福祉事業者への補助金制度の創設を実現すること。 2.物価高騰は福祉現場に多大の負担を強いているため、「物価対策予算」編成を行うこと。	議会事務局 保育教育課 社会福祉課 長寿福祉課	1.福祉現場の職員確保ができる、低待遇改善・職員数配置の引き上げ、福祉事業者への補助金制度の創設を実現すること。 ①介護や障がい福祉サービス現場について 介護職員や福祉専門職全体の賃金水準の底上げや、介護や福祉専門職の人材確保のために処遇改善を図っていただくよう、機会があるごとに県や国に働きかけていきます。【長寿福祉課・社会福祉課】 (内容が多岐にわたるため以下省略)
R07.10.16	7038	国に対して「保育士配置基準の引上げの完全実施とさらなる改善を求める意見書」「保育所等に対する社会福祉施設職員等退職手当共済制度の公費助成の継続を求める意見書」を提出すること	議会事務局 保育教育課	保育士配置基準の引上げの完全実施やさらなる改善については、国の動向を注視し、必要に応じて迅速に対応していきたいと考えます。また、社会福祉施設職員等退職共済制度に係る公費助成の在り方について、国は2026年度までにさらなる検討を加え、改めて結論を出すこととされていることから、国の動向を注視したいと考えます。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.21	7039	獣がい対策支援員継続配置の要望書	森づくり課	(回答不要)
R07.10.21	7040	商工会に対する支援要望について	商工観光課	(回答不要)
R07.10.23	7041	上立杭地区歩道設置工事に伴う法面のブロック積み についての要望	地域整備課	要望箇所は県道であるため、管理者である丹波土木 事務所に引き継ぎを行いました。
R07.10.24	7042	宮田地区内の防火水槽の修繕について	市民安全課	当該防火水槽のフェンスは、現地調査を行い、経年 による老朽化が進んでいることを確認しました。令 和８年度予算でフェンス全面を修繕するように進め ます。修繕に関する経費は、丹波篠山市にて全額負 担します。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.24	7043	丹波篠山市消防団第2分団第1部の消防車庫改修にかかる要望	市民安全課	当該車庫の屋根は、老朽化により部材が剥がれやすく雨漏りの可能性があること、また、剥がれた部材が飛散して近隣家屋に影響を及ぼす可能性があることを確認しました。令和8年度予算で修繕するように進めます。修繕に関する経費は、丹波篠山市にて全額負担します。
R07.10.27	7044	丹波篠山市観光協会への補助金増額の要望について	商工観光課	(回答不要)
R07.11.13	7045	旧畑小学校体育館に係るエアコンの設置について	社会教育・文化財課	市内指定避難場所65箇所指定されていますが、指定避難場所のエアコン設置に関しましては主要6箇所避難場所以外で設置の予定は無く、設置する場合の優先順位としては、大人数の避難可能な丹波篠山総合スポーツセンターなどの大型施設などへの設置検討など、総合的に判断してからの予定になります。現時点での畑スポーツ施設体育館へのエアコン設置予定は計画していませんが、他施設含め設置を今後検討します。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.18	7046	市道のアスファルト舗装に関する要望書	地域整備課	新規の舗装及び改良要望については、「道路・舗装維持管理方針」を定めて要件を満たす必要性が高いと判断する路線で実施しております。 本現場においては、現地確認においても現状通行に支障をきたすような陥没等は確認できず、また要件に該当する状況でもないため、舗装新設は困難と考えます。 なお、路面を流れる雨水が下流で宅地浸水や災害等の発生につながる危険性は確認できませんでしたので、排水対策は経過観察とします。 通行支障となるような陥没等が発生した際は市で補修いたします。
R07.11.20	7047	歩道街路樹伐採または剪定のお願い	地域整備課	今年度にて剪定を実施します。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.21	7048	社会福祉施策に関する要望書	教育総務課 学校教育課 市民安全課 社会福祉課 長寿福祉課	1. 県域・市町域をつなげる災害福祉支援に係る専門職員の配置 県域・市町域をつなげる災害福祉支援に係る専門職員の配置については、機会があるごとに県に働きかけていきます。 災害ボランティアセンターの設置・運営に関しては、貴協議会が作成しているマニュアルを踏まえながら、円滑な体制づくりができるよう、日頃からの連携を進めているほか、「災害ボランティアセンターネットワーク会議」へも市職員が参加し、ネットワーク間での情報共有や万が一の場合の課題を確認するなど、専門知識の習得、対応能力の向上に取り組んでいます。【長寿福祉課・社会福祉課・市民安全課】 (内容が多岐にわたるため以下省略)
R07.11.26	7049	第10回記念「丹波篠山・まちなみアートフェスティバル」2026 市助成金をお願い	商工観光課	(回答不要)

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.27	7050	市民生活負担軽減のための要望書	経営企画課 市民安全課 商工観光課 給食センター 社会福祉課	(回答不要)
R07.12.05	7051	【西紀みなみ幼稚園要望書】 ①外周に門(引き戸式)の設置 ②駐車場との間に横断歩道の設置または減速路面標示の設置	議会事務局 地域整備課 保育教育課	①幼稚園、小学校と十分に協議を行いながら、予算の状況も踏まえて、令和8年度に設置に向けた検討を進めます。【保育教育課】 ②横断歩道の設置不可のため、カラー舗装による安全対策を実施します。【地域整備課】
R07.12.05	7052	【西紀南小学校要望書】 ①黒田信号機から西紀南小学校の中間周辺に横断歩道の設置 ②川北交差点付近のグリーンベルト補修 ③共栄樹脂交差点の歩道幅の拡幅	議会事務局 地域整備課	①必要性は低いため、対策は実施しません。 ②丹波土木事務所へ引き継ぎます。 ③令和7年度に植樹帯撤去工事を実施します。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.12.05	7053	【西紀小学校要望書】 ①県道289号に注意喚起看板または路面表示の設置等 ②県道97号にゾーン30などの速度抑止対策の実施 ③にしきトンネル西の交差点での区画線引き直し	議会事務局 地域整備課 市民安全課	①②丹波土木事務所に引き継ぎました。注意喚起の看板について、丹波篠山市では「交通安全施設整備事業」により、自治会からの要望に基づき、市で立て看板等を購入し自治会へお渡ししています。設置に関しては場所等の調整が必要ですので、あらかじめ市民安全課にご相談ください。【地域整備課・市民安全課】 ③公安委員会によって1月初旬に引き直しを実施します。【地域整備課】

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.12.05	7054	【西紀北小学校・きた幼稚園要望書】 ①正門前の県道の安全対策 ②学校の法面 ③支援を必要とする児童に対する支援体制の充実 ④きたっこはうす(預かり保育)について ⑤小学校・幼稚園の維持・発展について	議会事務局 地域整備課 教育総務課 学校教育課 保育教育課	①丹波土木事務所に引き継ぎました。【地域整備課】 ②学校の法面について 学校の法面については、平成24年度に地質調査を行い、平成25年度に表層に点在する玉石の除去、犬走りの補修、表層の崩壊を予防する木柵工の設置を行いました。また、令和6年度に専門家による調査を実施し、安全性を確認しました。今後についても、定期的に点検を行い、安全で安心な学校生活が送れる環境づくりを行っていきます。【教育総務課】 ③複式学級においては、兵庫県の制度を活用した加配教員を1名配置しています。 今後も、支援体制の構築に向け、配置については、各学校や市内全体の状況を鑑み、検討いたします。 【学校教育課】 (内容が多岐にわたるため以下省略)

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.12.05	7055	【西紀中学校要望書】 ①下板井地区通学路への歩道・横断歩道の設置 ②坂本地区通学路への歩道・自転車専用道路・通学路標示の設置 ③坂本地区のバス通学認可 ④川西地区通学路の歩道拡幅・道路標示の引き直しと道路標識の大型化	議会事務局 地域整備課 教育総務課	①②④県道であるため、道路管理者である丹波土木事務所に引き継ぎました。また、横断歩道の設置や維持管理に関することは公安委員会が所管となるため、篠山警察署とも協議を行いましたところ、①の横断歩道は設置困難②及び④は検討中との回答を得ました。【地域整備課】 ③中学校の通学方法は、原則徒歩又は自転車通学としており、バス等を利用する地域は距離に応じて市が別途定めた地域を基本としています。 坂本地区は徒歩又は自転車通学区域としていますが、特別な事情があり、学校長が必要と認めた場合は通学方法をバス通学等に変更することは可能です。【教育総務課】
R07.12.15	7056	日常生活自立支援事業に係る人件費補助の充実について	長寿福祉課	補助金増額は行えないため、令和８年度においては現状の補助率での運用をお願いします。
R07.12.25	7057	丹波篠山市観光政策官の続投について	商工観光課	出向元である株式会社JTＢに対し、派遣に関する協力要請を行うとともに、観光政策官の継続について検討を行います。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.01.19	7058	「重点支援地方交付金」を活用したトラック運送事業者に対する支援に関する要望書	商工観光課	(回答不要)
R08.01.26	7059	下立杭柏原線の歩道設置工事にて設置されている「車止め」の撤去について	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R08.01.26	7060	2026年度 各市町への政策・制度要請	総務課 市民課 市民安全課 長寿福祉課 社会福祉課 商工観光課 学校教育課 子育て企画課 保育教育課	1.マイナンバー制度の理解促進と一層の活用 ①マイナンバーカードの普及促進について より多くの市民がマイナンバーカードを取得できるよう、マイナンバー制度に対する諸問題への対応について法令遵守を図り職員研修を行っています。また、個人情報管理体制をより一層強化するとともにマイナンバー及びマイナンバーカードの運用、普及に努めます。【市民課】 (内容が多岐にわたるため以下省略)

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.01.26	7061	職員団体(労働組合)の加入・非加入において職員の自由な意志選択を保障し、あわせて当該団体の政治活動が行政の政治的中立性を侵害しないよう、適正な運用と秩序の確保を求める要望書	総務課	(回答不要)
R08.02.02	7062	丹南中学校校舎の新築に関する要望書	教育総務課	建築後60数年が経過する中、今後においては、建替を含め検討します。ただし、多額の経費を要することも想定されることから、市の財政状況や国県の補助なども踏まえ検討します。また、音楽室の雨漏りについては、常に雨漏りをしているのではなく、雨や風の強さ等条件が重なったときに発生していることから、原因の特定に努めながらその対応策を検討します。
R08.03.04	7063	遠方地内市道での水漏れについて	地域整備課	(検討中) 土地の確認を行い、修繕を実施する方向で検討中です。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.03.05	7064	城北畑小学校の駐車場整備に関する要望	教育総務課	城北畑小学校の駐車場不足への対応について、令和 8 年度中にプールを解体し、駐車場とする予定としております。 整備時期や詳細につきましては、安全面及び学校運営等への影響を十分に考慮しながら進めてまいります。
R08.03.09	7065	釜屋地内ガードレール設置について	地域整備課	丹波土木事務所に引継ぎを行いました。
R08.03.12	7066	【城東小学校 通学路に関する要望】 ①通学路の拡幅 ②通学路上の雑草の根本的な除去 ③注意喚起看板の設置 ④注意喚起看板の設置/グリーンベルト設置 ⑤通学路の拡幅	地域整備課	①について、路幅カラー塗装の対策を令和 8 年度に実施し、安全対策に努めます。 ②③④⑤について、丹波土木事務所へ引き継ぎました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.03.17	7067	【今田まちづくりセンター使用に関する要望書】 ①旧ボイラー室を倉庫として使用したい ②防犯上の観点から、カギの交換と人感式照明を設置したい	今田支所	①旧ボイラー室を現状のまま使用することを許可いたします。行政財産使用許可申請の手続きをとっていただき、使用料は免除といたします。 ②鍵の交換や照明の設置を許可いたしますが、改修費用は団体で負担し、改修計画について事前協議を行うようお願いします。
R08.03.24	7068	畑スポーツ施設体育館照明設備改修について	社会教育・文化 財課	(検討中) 必要費用を算出し、申出人と協議予定です。
R08.03.30	7069	丹波焼の里における駐車場整備について	商工観光課	丹波焼の里の駐車場について、特にイベント時に不足していることは承知しています。 ご要望いただいている農地の駐車場への転用については、農業振興地域であり、農業振興地域からの除外手続きは大変困難であると考えます。 つきましては、来場者駐車場といたしましては、現状の駐車場の利用をお願いいたします。 市といたしましても現状把握に努めながら検討を続けたいと考えます。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.03	B7022	公園の維持管理が高齢化で大変。クリーングリーン 作戦も本当に大変だった。住民の切実な声に耳を傾 けてほしい。	地域整備課	(B7028と合わせて回答)
R07.10.10	B7023	本庁舎 1 階市民ホールに設置している新聞につい て、新聞ホルダーの背表紙に新聞社名をつけてほし い。	総務課	新聞ホルダーの種類（形状）が複数あり、可能なも のについては背表紙を貼付します。
R07.11.05	B7024	観光客が市役所の駐車場を使っており、本来市役所 に用事のある方が困っている。注意喚起の看板を大 きくするなどしてほしい。	地域整備課	看板の誘導文を大きく表示することで訴求力を高 め、ご利用の皆様への適切な駐車場利用を促してい きます。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.12	B7025	①ごみ袋の値段が異様に高く、容量も特大・特小しかなく、中間量の大きさが無い。また、個人情報の観点から考えると、ごみ袋に名前を明記するのは、ずれている。 ②広報紙について、あまりにも上質な紙の冊子にびっくりした。月一回に出す値段をかけ過ぎている。市民の血税なので考慮してほしい。	農村環境課 市長公室	①本市では、ごみの収集及び運搬に係る経費を負担いただく応益負担の考えに基づき、ごみ袋の製造原価に収集手数料を加算して設定しています。サイズについては、アンケート調査を実施したところ、「現在の2種類のままでよい」との回答が70%を超えていたため、現状のままとしています。ごみ袋への記名は、不適正なごみ出しの抑止や、正しく分別されておらず収集が不可能であった場合の対応などを円滑に行うためにお願いしているものです。【農村環境課】 ②丹波篠山市の広報紙は、多くの方々に必要な情報を分かりやすく伝えるため、新聞紙のようなタブロイドではなく、A4版を採用しています。紙質については、文字が読みやすく、写真がきれいに見えるマットコート紙を採用していますが、環境保護のため、植物油インキと再生用紙を使用しています。また、広報紙を手にする機会の少ない若者世代にも親しまれるよう、カラー化に取り組み、写真やイラストなどを多く活用するようにしています。【市長公室】
R07.11.12	B7026	三の丸南広場にあるトイレの手洗場の栓について、ゴミがつまっても簡単に取れなくて水が流れにくいので、取りやすい栓にしてほしい。	地域整備課	ゴミ受けの設置を完了しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.21	B7027	三の丸西駐車場で、出入口近くの人がよく通る箇所について、注意看板を設置いただいたがゼブラゾーンの設置はできないか。	地域整備課	ゼブラゾーン設置要望箇所に砂利が常在しており、さらに出入口で通行量が多いことから摩耗が激しい場所になります。また、積雪や泥で隠れてしまうことから、ゼブラゾーン設置は適していないと判断しています。以上のことから注意看板を設置し、経過観察とさせていただきます。
R07.11.21	B7028	【(自治会名)の公園の維持管理について】 ①公園内の木を伐採し、切り株と砂場を撤去して防草シートを貼ってほしい。 ②①が難しい場合は、除草剤と噴霧器２台を購入して支給してほしい。	地域整備課	①公園内の木の伐採については市で対応できますが、切り株と砂場の撤去、防草シート敷設は市費を投じることはできません。 ②手動型噴霧器の２台を無償貸与が可能です。しかし、消耗品である除草剤については自治会でご用意をお願いします。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.25	B7029	住宅資金特別会計(現在は一般会計へ移行)について	議会事務局 人権推進課	議会の議事録の発言における「不納欠損をしている」旨の発言と決算書における不納欠損がないことに関して、20年以上も前のことでもあり、詳細は不明です。今年度の決算処理に向けては、監査委員の要望を踏まえ、住宅資金未収納について、正しい債権管理の事務処理を行うよう担当部署職員を指導します。
R07.12.10	B7030	補聴器購入費の助成をお願いしたい。兵庫県内で18歳以上を対象にした補聴器の購入費助成制度を実施していないのは、小野市・丹波市・丹波篠山市のみ。高齢者による事故也多発している。耳が聞こえないと危険。認知症にもなりやすいとも聞く。丹波篠山市も早く助成してもらいたいと思う。	長寿福祉課	丹波篠山市としても、県内他市町の実施状況や事業効果、事業費の推移を注視しつつ、既存の福祉施策とのバランスや財源の確保などを総合的に検討する必要があります。いただいたご意見は、高齢者の安全・介護予防施策を検討するうえでの大切なご提案として、今後の制度検討の参考とさせていただきます。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.12.17	B7031	【丹波篠山市農地貸し借り検討会の問題点について】 ①委員構成を再検討すること(貸し手と借り手は同数が理想) ②各委員の利益相反を開示すること ③利益関係者から書面による意見を広く募集すること(ホームページに掲示する) ④文書による意見書は匿名であっても、委員全員に配布すること	農都政策課	①本検討会は、本市が定める設置要綱に基づき設置された、公的かつ正式な組織です。委員の選定は、設置要綱の定めに従い、その選任は特定の個人や団体の意向による恣意的なものではありません。 ②本検討会には、農地の貸し借りや農業経営に携わっている農業者の方や、農業委員として活動されている方など、現場の状況に精通した方に、専門的な知見を有する委員として参画いただいています。 ③委員の選任は、特定の利害関係者を集めることを目的としたものではなく、地域の実情に即した実効性の高い指針を作成するために必要な知識や経験を備えた方をお願いしています。どのような方が委員となっているかという人選の側面だけで判断されるべきものではなく、どのような議論が行われ、経過を経て結論に至ったかという手続きの透明性が重要な要素となります。 ④会議録を作成し、議論の経過や決定された内容を住民の皆さまにお知らせすることで、検討の過程を客観的に確認できるようにし、行政運営の透明性・公平性・中立性の確保を図っています。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.12.26	B7032	①(地名)の(施設名)、道はさんで北側の雑草をなんとかしてほしい。 ②兵庫医大の駐車場から耳鼻科・皮膚科側へ出るところ、ハイツ横の丁字路にミラーがほしい。兵庫医大に入る所がせまいので人や車があぶない。	市民安全課 農業委員会	①所有者に対して早急に草刈り等適正な農地の維持管理を行ってもらうとともに、年間を通じた適正な維持管理に努めてもらうよう指導します。また、当該農地については、本年度、耕作放棄地となっていました。【農業委員会】 ②当該Ｔ字路は、出口の左右に幅の広い歩道があり視認性が確保できていますので、カーブミラーを設置する予定はありません。また、兵庫医大への出入り口は、利用者の安全性等を考慮し、市道である薬局北側の道路を整備していますので、こちらを利用ください。【市民安全課】
R08.01.07	B7033	市民センター前の歩行者道路が数年前からこわれて歩きにくくなっています。車いすや障がい者が歩くのは大変危険です。至急なおしてください。	地域整備課	応急的に修繕を実施します。また、計画的な修繕工事も実施中です。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.01.21	B7034	西紀地区はこども園にならないのか。現在、西紀保育園は3歳児まで受け入れて、その後は別々の幼稚園に入園する。特に北幼稚園は1ケタのクラスばかりで、同学年の集団の中での学びや経験が乏しくなっているのではと感じている。城東保育園とかやのみ幼稚園の合併の次は西紀地区のこども園の新設の検討をお願いします。	保育教育課	市では、市内の保育園・幼稚園を統合し、こども園の新設を進めているところであり、現在、令和9年4月の開園を目指し城東保育園、かやのみ幼稚園を統合し(仮称)城東認定こども園の整備を行っています。現時点で、新設の計画が確定しているのは城東こども園の整備までとなっていますが、今後も市民の方の声をお聞きしていきます。
R08.01.21	B7035	①市指定もえるごみ袋の記名欄を、外袋から取り出したときに折り畳んだまま記名ができる位置に戻してほしい。 ②ごみの分別・再利用の意識・行動を増進するため、「もえるごみ袋」を「もやすごみ袋」という名称にしてはどうか。	農村環境課	①市指定もえるごみ袋の記名欄の位置については、令和6年11月納品分から要望のとおり位置に変更しています。 ②「もやすごみ袋」という名称については、今後の分別・再利用の意識啓発の取組を検討する上で参考にします。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.01.23	B7036	昨年11月、友人に誘われて箆坊温泉のある溪谷を訪れ、紅葉を楽しんだ。とても美しく、バイクで来ている人にも出会ったが、宿がほとんど閉まっていたもったいないと感じたため、もっとアピールすべきだと思った。	商工観光課	市では、箆坊温泉を本市の観光資源の一つとして位置づけており、進入路には案内看板を設置するなど、来訪者の誘導に努めております。また、現在営業している旅館につきましては、観光パンフレットや観光情報のインターネットサイト等を通じてPRを行っているところです。今後も、紅葉をはじめとした周辺の自然の魅力とあわせて、箆坊温泉の存在をより多くの方に知っていただけるよう、情報発信や周知方法の工夫に取り組み、観光客の誘客につなげてまいります。
R08.01.28	B7037	広報2月号「はたちのつどい」の表紙がよかった。進行がよかったのか、撮影者の技術がよかったのか。素晴らしい表紙で、何度も見ている。	市長公室	(回答不要)

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.02.04	B7038	市民ホール女子トイレについて、洋式トイレ1室：和式トイレ2室の比率は、洋式トイレ2室：和式トイレ1室に改善すべきである。足膝等に痛みがある人は洋式を利用したいだろうし、先客がある場合、待つことができない状況もある。今年中に対応してほしい。	管財契約課	トイレ改修にあたっては、洋式トイレは和式トイレに比べ使用する面積が大きくなるため、可能な限り便器の数を減らさないよう、施設の改修に合わせ順次トイレの洋式化を進めています。ご指摘の箇所については、多目的トイレを含めた洋式・和式の比率を考慮しており、現状は「洋式2：和式2」としていますが、多くの来庁者が使用されるため、給排水設備への影響やトイレ数が減少しないかを確認した上で、洋式への変更を検討します。
R08.02.10	B7039	子どもが不登校でフリースクール等を検討したくても、母子家庭で、アルバイトも十分にできず、●●(施設名)に通っている。他市町では、フリースクールや不登校に対して月の補助が出ているところがある。本市も同じように補助が出るようにしてほしい。子どもの可能性を少しでも広げられるよう、低所得者の私たちにも、行動できるように助けてほしい。	学校教育課	市では、令和8年度より「フリースクール等民間施設へ通う児童生徒への支援事業」を開始する予定です。丹波篠山市が施設認定しているフリースクール等民間施設を利用する不登校児童生徒の保護者に対して、利用料を補助することにより、保護者の負担を軽減します。補助額は、対象児童生徒1人1月につき、利用料等2分の1の額とします。ただし、月額上限を1万円とする予定です。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.02.13	B7040	丹波篠山市出身の千葉ロッテマリーンズ・中森俊介選手のプロデュースで、黒豆を使ったメニューをZOZOマリンスタジアムのグルメに加えてもらえないか。	市長公室	市から球団担当者へ連絡し、飲食管轄部門へ働きかけていただけるようお願いしました。ただし、球場グルメの最終決定は球団側にあるため、実現は未定ですが、冠協賛試合「黒豆ナイター」での限定展開なども含め、引き続き可能性を探ってまいります。
R08.02.13	B7041	和室トイレにしゃがむことはできたのですが、立ち上がるのに難儀いたしました。 右側タイル部に手すりを付けてほしい。	管財契約課	手すりの設置については、トイレ内壁の強度やスペースを踏まえ、検討いたします。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.02.20	B 7042	放課後デイサービスについて、通所の順番待ちをしている方が多い状況である。難しい問題があるかと思うが、施設を増やす方向へ、通所回数を減らさなくてすむ丹波篠山市であってほしいと強く望む。	社会福祉課	ご指摘のとおり、利用者数が多く、利用回数に制限をかけている事業所もあります。 市が新たに事業所を設置することは、言語聴覚士や作業療法士などの専門職の確保、事業所を設置する費用の捻出等の課題があり、現状では大変困難な状況です。 現在、市と、療育に課題のある方などの総合的・専門的な相談支援を行う「基幹相談支援センター」が、令和8年1月から2月にかけて、現状把握のため市内各放課後等デイサービス事業所および相談支援事業所にヒアリングを行いました。 このヒアリングを基にサービスを必要とされる方々が、適切な回数の利用ができるよう、改善策を検討していきます。
R08.02.20	B7043	公共施設のWi-Fiサービスを利用する際、FREE SPOT 接続ガイドの「登録を行う」の手順に従って進めたが「メール認証方式」を選択したにもかかわらず、メールを受信できなかった。手順には「受信したメールに従って設定を行う」と記載があるが、どうしたらよいか。	総務課	入力いただいたメールアドレスに誤りがある、またはスマートフォンのメール受信設定で「登録のないアドレスからは受信しない」などの迷惑メール対策が設定されている、といった原因が考えられます。 お困りの際は、お気軽に職員までお声がけください。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.02.25	B7044	丹波篠山映像祭！京丹後市から参加した。盛況で雰囲気良く。良かった。ありがとうございました。	中央図書館	(回答不要)
R08.03.04	B7045	市営住宅への申込みに当たり、貯金を調べると聞いたが本当か。市営住宅への申込み方法を教えてほしい。	地域計画課	市営住宅の入居審査において預貯金を調査することはありません。現在、日置団地及び福住団地を募集していますので募集要項を送付いたします。
R08.03.19	B7046	農地貸し借り検討会に関する意見書(B7031の回答に対する意見の再提出)	農都政策課	これまでの検討状況を整理し、面談による話し合いの場を調整します。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.02.24	B7047	児童クラブ運営について、令和８年度の長期休業利用申込に対し、具体的な説明がないまま「定員超過のため保留」との通知のみが届き、保護者として大きな不安と不信感を抱いている。説明不足や情報提供の遅れに加え、昨年春に混雑対策を要望したにもかかわらず、その後の報告や改善が見られない。ついては、定員超過・保留が発生した経緯と要因の説明、保護者への早期の情報提供など説明責任の見直し、さらに長期休業中の待機児童を出さないための具体的対策を検討いただきたい。 ①定員超過の可能性をいつ把握していたのか ②具体的なロードマップの提示 ③今後の運用改善 ④追加文書送付の経緯 ⑤市の認識と反省点 ⑥具体的な改善計画 ⑦保留児童の解消および受け入れ枠拡大に向けた、具体的な目標・スケジュール・施策 ⑧組織体制の改善策	子育て企画課	不安と不信感を抱かせてしまったことに謝罪しました。また、このような状況になった経緯や、対応策などの説明を行いました。 ①について、「保留が見込まれる」ことの情報発信が不十分であったことを反省しています。 ②今後は保留となった世帯に対して、現時点の状況、再選考の実施時期、代替案に関する情報をお知らせします。 ③定員超過・保留発生が見込まれる場合、その旨を周知できるよう運営を見直します。保留となるリスクが高い枠・学年等について、選考の考え方が伝わるよう、案内文等の記載を改善します。 ④～⑧保留という結果のみを通知するのではなく、なぜ入所できなかったのか、状況をお知らせすべきであったことを謝罪しました。児童クラブの制度については、希望者全員を受け入れることはできないため、今後の方針を教育委員会において検討している旨をお伝えしました。
R07.10.26	D7071	城東支所などに乾電池やペットボトルの回収箱を設置してほしい。リサイクルを充実してほしい。	農村環境課	現在の乾電池やペットボトルの回収体制と、城東支所などへの回収箱の設置が困難であることを回答しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.03	D7075	丹南健康福祉センターの駐車場のラインが分かりづ らい。また少々凸凹がひどくて止めにくい。整備し てもらえるとありがたい。	健康課	公共施設の整備については、緊急性なども考慮しな がら順次実施しています。整備の必要性について は、職員も認識しているため、着手可能となり次 第、早期に実施します。
R07.11.26	D7085	2025年に作られた丹波篠山の給食 第二弾のレシピ本 を購入したいのだが、どうすれば良いか。	東部学校給食セ ンター	丹波篠山の給食レシピ本は第2弾を作っていません。 第2弾を作っているのは中央公民館で扱ってい る「よろしゅう おあがりII」のため、そちらが必要 であれば中央公民館へご本人の連絡先を伝える旨 を回答しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.28	D7089	①2歳児の短時間でお世話になっているが、たまにお迎えのときにテレビを見ている時がある。園からの手紙には「テレビは少なめに」という趣旨が書かれていたのに、園ではテレビを見せてもよいのか。 ②離乳食や幼児食のときには「薄味で」と教えてもらい、家庭でも子どもの食事には少しだけ気を遣っている。しかし、給食ではキムチなどが出るようでびっくりした。子どもは「辛かった」と言うときもある。幼稚園や小学校低学年になれば、そういったものはあまり気にしなくてよくなるのか。	保育教育課 東部学校給食センター	①園により、時間帯の差異はありますが、夕刻よりクラスごとの保育から合同保育に移行し、それぞれ自由遊びをしながら部屋で過ごしています。園児同士玩具で遊んだり、保育者に絵本を読んでもらったり、また、園児からのリクエストによりDVDを見たりしています。市の方針ではありませんが、園児たちが自由遊びで過ごすための一つの楽しみであることから、ご理解いただきますようよろしくお願いします。【保育教育課】 ②市では、文部科学省が設定している「学校給食摂取基準(栄養価や食品構成分量等の摂取基準)」に沿って栄養教諭が献立を作成し、栄養価や分量を決定します。申し出のあった「キムチ」については、単品として提供せず、食材の一つとして使用しています。添加物等を極力使用していない学校給食向けの食材で、ご家庭で購入される「キムチ」とは少し違うものです。また、幼稚園や小学校低学年の頃は、少しずつ薄味から普通の味に慣れていく時期となります。【東部学校給食センター】

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.12.24	D7097	市民団体「子どもを感染症から守る会 兵庫県支部」 より質問状回答のお願い	学校教育課 保育教育課 教育総務課 健康課	①日本では、新型コロナウイルス 5類化以降19 ヶ月で5万人以上の方が新型コロナが原因で亡くなっています。感染状況を市ホームページ以外の方法でも学校園関係者や保護者に周知し、感染対策を変化させる必要があると考えますか？ ☐必要がある ☐必要はない ☒どちらともいえない 新型コロナウイルスに限らず、感染症全般に対する注意喚起等は、国、県や関係機関から示される対策等を学校園、保護者に周知しています。学校園独自の対策の変更については考えていません。【健康課】 (回答が多岐にわたるため以下省略)
R08.01.20	D7103	王地山公園ミュージックサイレンについての質問	地域整備課	現状の放送の仕様について回答しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.01.24	D7106	図書館に図書館通帳を導入してほしい。	中央図書館	丹波篠山市では、「読書手帳」を平成29年7月に導入しています。読書手帳は、お薬手帳タイプのもので図書館システムと連動して書名、作者名、貸出日が印字された専用シールがプリントアウトされ、そのシールを読書手帳に貼るというものです。また、この手帳は、学校で読んだ本や個人で購入した本も手書きでき、読書履歴が一冊の手帳にまとめることができるメリットもあります。図書館カードをお持ちであれば、受付カウンターで無料で配布していますので、ぜひ活用ください。
R08.02.13	D7110	JR篠山口駅改札外通路・階段の保安について	地域整備課	清掃業務は限られた予算と人員の中で行っているため、回数を増やすことは難しい状況です。雨天時の状況確認を改めて行い、注意喚起の表示方法の工夫や、滑りにくくするための対策など、できる範囲での安全確保策を検討します。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.02.23	D7115	少子高齢化社会における丹波篠山市の将来ビジョンに関する提言	地域計画課 創造都市課 総務課 長寿福祉課	1. 市内3高校の統合、進学実績の強化等について少子化に伴う県立高校再編が避けられない状況を想定し、将来にわたる質の高い教育環境の確保と高校の活性化をめざして、令和7年1月に兵庫県へ意見書を提出しました。【総務課】 (内容が多岐にわたるため以下省略)
R08.03.02	D7116	【ホームページの不具合】 住民票が必要なためホームページを確認したところ、郵送請求も可能との事で、手続きを行うため、「交付申請書」をダウンロードしようとしたところのURlなどが見当らない。	市民課	申出人へメールで必要書類のデータを送付の上、ホームページの担当課へ不具合を報告し修正を完了しました。
R08.03.06	D7119	【空き屋の無償寄付について】 現状有姿で無償寄付出来るのであれば手続きしたい。	管財契約課	通常の寄附申出のため、申出人に手続き案内についてメールで回答しました。
R08.03.07	D7120	自治会を辞めたらゴミ置き場は使えなくなるのか。	農村環境課	使用できる旨を電話でお伝えしました。
R08.03.09	D7121	卒業研究に伴う正覚寺庭園の見学・調査について	市長公室	申出人へ正覚寺の連絡先を電話で回答しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.03.08	D7122	自治会をやめたいが、調べると家族で自治会に入っていたら個人ではやめられないと出てきた。個人でも脱退はできるか。	地域振興課	自治会の入退会等のルールについては任意団体である自治会がそれぞれ取り決めているため、市から具体的な回答はいたしかねます。現在所属している自治会に直接ご相談ください。
R08.03.24	D7127	見守り台長が届いたが別の人の名前が記載された台長が入っていた。自分の見守り台長は別の人の手に渡っているのか。	長寿福祉課	申出人へ誤った書類を送付してしまったことを謝罪し、申出人の個人情報について他者へ送付していないことを説明。翌日、改めて申出人を訪問し、謝罪、経緯の説明を行い申出人の了承を得ました。
R08.03.24	D7128	【原付ナンバープレート返却について】 今田支所へ返却してもいいか、また何時まで大丈夫か。	税務課	各支所への返却も受け付けています。時間については開庁時間内(当時17時15分まで)をお願いします。
R08.03.26	D7129	【篠山春日能について(新聞への掲載許諾)】 ・イベント欄での紹介の可否 ・問い合わせ先等の確認	社会教育・文化 財課	申出人へメールで回答しました。
R07.10.01		自宅前の側溝に土砂が堆積しているため、撤去を願う。	地域整備課	令和7年度中に撤去を実施予定です。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.01		カルバート(道路や鉄道の下に設けられる水路や通路のための地下構造物)内の点検を予定しているが、カルバート内に資機材が設置されていて点検不可の状態になっているため、資機材の設置者に指導してほしい。	地域整備課	設置者に点検時は一時的に撤去することと、将来的に完全撤去するよう指導しました。
R07.10.01		植樹の高木が道路側に伸びて支障となっている。	地域整備課	現予算で可能な限り修繕を実施します。
R07.10.02		●●(地名)の栗園で倒木があり、自治会で登記簿を調べて所有者に倒木処理の依頼に関する手紙を郵送したが、宛所不明で返送されてきた。自治会では所有者を突き止められないため、市で調査して所有者に指導文書を送ってほしい。	農村環境課	所有者の住所調査を行ったが、不明であったため、申出人に伝える。その後、法務専門員から申出人に対し、土地の所有者を調査しても不明であった場合は、栗園の所有者が撤去処分しても問題がないとの見解を伝えて、倒木の処理方法についても助言をした。
R07.10.03		今田中学校前の市道今田新道線沿いの雑草が繁茂し、市道に支障をきたしている。	地域整備課	業者へ剪定を依頼しました。
R07.10.03		住吉台から西古佐へ下る道路沿いの木に作られた蜂の巣を駆除願いたい。	地域整備課	業者による駆除を実施しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.03		●●(施設名)北側の田から雑草が市道へ繁茂しており危険である。	地域整備課	自治会長から土地所有者へ連絡し、所有者による伐採を完了しました。
R07.10.03		水路に流れの悪い部分がある。	地域整備課	雨天時に確認しましたが、水が溢れそうな様子が見られないため経過観察とします。
R07.10.06		市道に倒木があり、住民で一部伐採したが対応不可の箇所があるため対応願う。	地域整備課	業者に対応を依頼しました。
R07.10.06		民地の雑木が管理されていないため、交差点の視距離が確保できない。	地域整備課	自治会での対応をお願いしました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.06		①八上小学校付近の歩道と橋の高低差の解消 ②市道小多田線歩道の除草 ③市道城東線の中央線を設置 ④市道小多田線と主要地方道篠山山南線の交差点付近の舗装欠けの修繕	地域整備課	①丹波土木事務所へ引き継ぎました ②原則地元管理であり、現状通行に支障がないため除草対応しません。 ③車道幅が基準値未満のため、中央線は設置できません。 ④修繕を実施しました。
R07.10.06		①監物橋から京口橋までの河川の草刈り依頼 ②市道篠山川監物線沿いの竹やぶ張り出し伐採依頼 ③市道篠山川監物線の舗装修繕依頼	地域整備課	①丹波土木事務所へ引き継ぎました。 ②自治会周知の後、職員で伐採しました。 ③令和８年度に修繕を予定しています。
R07.10.06		隣接地の竹木が自宅敷地内まで伸びてきて困っている。令和７年６月に市から指導文書を送ってもらったが、改善されないため、再度指導してほしい。	農村環境課	前回と同じあて先に指導文書を送付したが、返送された為、登記簿を取り寄せて現在の所有者を確認。令和７年９月１日付けで相続により所有権が移転されていたため、相続人に対して指導文書を郵送した。
R07.10.07		篠山土地改良事務所から鰐市ダム堤体道路に打っている測量用のピンのうち東側の１つについて、上に車が止まることがあり測量に支障となっていると連絡があった。	地域整備課	測量に要する最低限のスペースを確保するためのポストコーン等の設置は問題ありませんが、設置・管理は県で行うよう依頼しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.07		里道法面に繁茂した草木が道路幅員を圧迫している。	地域整備課	開発により拡幅工事が予定されている路線のため、開発業者による伐採を実施しました。
R07.10.07		自宅隣地の竹が繁茂しているので、見に来てほしい。土地の所有者に伐採するよう指導してほしい。	農村環境課	現場を確認したところ、竹が一本伸びて屋根にかかっていましたが、竹が生えている場所は申出人の自己所有地内でした。申出人に対し、自己所有地内の竹木等については自己管理してもらわないといけないことを説明し、了承いただきました。
R07.10.08		里道におけるポストコーンとポール反射板を修繕願いたい。	地域整備課	道路パトロール員による修繕を実施しました。
R07.10.09		空地から草が伸びてきており、視界不良となっている。	地域整備課	土地所有者に対応を依頼しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.09		灰小屋で野焼きをしている。やめるよう指導をしてほしい。	農村環境課	現場に出向いたところ、灰小屋から煙がのぼっていました。農業残渣を焼却していたとのことであったため、チラシを渡し、野焼き禁止の主旨を確認いただきました。
R07.10.10		調整池内の土砂浚渫について	地域整備課	対応が不可能な旨をお伝えしました。
R07.10.10		砂防河川八王川沿いの堤防から生えた大木を伐採してほしい。	地域整備課	危険性が見られないため、経過観察とします。しかし、落ち葉による雨どいの詰まりなど実害が出ているため、枝の剪定を実施します。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.10		黒枝豆の販売について●●(地名)の●●(店名)付近で、他産地の黒枝豆が販売されているのではないかと。●●(他市自治会名)と書かれたテントで販売しており、また品質が良くない。	農都政策課	市では黒枝豆を販売している店舗を市ホームページで周知しており、該当の販売店については黒枝豆販売に関する申請があり、ホームページに掲載しました。黒枝豆販売店を訪問し確認したところ、販売店と関係がある市内の有機農業者が生産した黒枝豆であることが判明しました。また、他市自治会のテントを使用していることについては、他市にある自治会から借用しているものであるためです。黒枝豆を試食したところ、莢の厚みはやや薄いものの、味は濃厚で、甘みもしっかりとしていました。
R07.10.14		舗装修繕依頼	地域整備課	応急補修を実施しました。
R07.10.14		「森の風土」前の道路に凹みが生じているので補修願う。	地域整備課	合材補修を実施しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.14		9月初めごろに雑草の繁茂のことで相談したが、西側に隣接した土地の雑草が刈られないまま伸びてきている。土地の所有者に再度指導してほしい。	農村環境課	現場を確認したところ、雑草が生い茂って申出者宅の敷地内に侵入しており、土地等の適正な管理義務が守られていなかったため、土地の所有者に再度指導文書を送付しました。
R07.10.15		調整池の管理者を確認したい。	地域整備課	現場を確認したところ、市の所有物ではありませんでした。支障が生じている状況ではないと判断したため、対応は行いません。
R07.10.15		不法投棄防止柵が倒壊しているため修繕願う。	農村環境課	修繕を行いました。
R07.10.15		後川文化センターのネットフェンスの破損が激しいので、修繕を要望。	城東支所	令和８年度当初予算で修繕を予算要求します。
R07.10.16		市道西紀丹南線と口坂本花尾線の交差部及び西紀大橋の南北にある街灯が点灯していない。	地域整備課	近隣業者による修繕を実施しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.16		①市道小原福井線で草が繁茂している。 ②国道173号の歩道で草が繁茂している。	地域整備課	①直営で除草を実施しました。 ②丹波土木事務所に引き継ぎました。
R07.10.17		約1カ月前に一度自治会から相談しているが、安間家資料館前の街路灯が昼間も点灯している。	地域整備課	前回相談があった際に業者へ依頼していますが、資材調達に時間がかかっている旨を自治会へ連絡しました。
R07.10.17		橋の高欄についているホタルのオブジェが点灯していない。	地域整備課	優先的に修繕する必要性は低いため、経過観察とします。
R07.10.20		市道芦原市原線の両側から草木が張り出し支障となっている。	地域整備課	近隣業者による補修を実施しました。
R07.10.20		河川転落事故の安全対策	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.20		追入地内の大乘寺線にて、仁王門の少し手前から大乘寺までの区間に数カ所の陥没がある。	地域整備課	職員による補修を実施しました。
R07.10.20		藤之木上橋（市道新橋線）で車両通行時に音鳴りが生じている。	地域整備課	実害がなく、来年度に橋梁定期点検が予定されていることから、経過観察とします。
R07.10.20		旧後川小学校の北側駐車場（ドクターヘリポート）の照明新規設置についての要望。	城東支所	令和８年度当初予算で補修を予算要求します。
R07.10.21		西紀トンネル内が暗く、歩道で転倒者も出ている。改修まで時間を要することは承知しているが、何とかならないか。	地域整備課	LED化までの措置として、県からの借用等で既存のナトリウム灯を調達します。
R07.10.21		●●駅裏線にて過去にグレーチング(鋼材が格子状に組まれた排水性のある金属製の蓋)盗難のあった箇所にカラーコーンが設置されたままになっている。	地域整備課	カラーコーンに代えて、ポストコーンを3m間隔で設置しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.21		市内三高校の存続を求める要請書	議会事務局	11/28に総務文教常任委員会に付託し、意見書の提出をしない旨を回答しました。
R07.10.22		市道小野原立杭線の歩道に放置自転車があるため対応願う。	農村環境課	10月22日に回収しました。
R07.10.22		市道北野中央2号のアスファルト舗装が陥没している。	地域整備課	市内業者による修繕工事を予定しています。
R07.10.23		県道沿いの樹木が宅地側に伸びてきている。	地域整備課	丹波土木事務所へ引き継ぎました。
R07.10.23		アパートの間近で8時ごろから騒音がひどい。体調不良で休んでいるが、とても寝られる状況ではない。どこの業者が解体工事をしているのか知らないが、すぐに現場を見に来てほしい。	農村環境課	解体業者に連絡を取ったところ、近隣の一戸建ての住人には事前説明を行ったものの、アパートの住人には事前説明をしていなかったとのことでした。現場責任者に騒音をできる限り抑えるとともに、アパートの住人に対して解体工事に係る説明の文書を投函するよう指導しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.23		10月21日夕方に覚知した漏水の修繕を翌22日に実施したため、21日深夜に周辺の水圧低下を招いたことについて、対応等について上下水道部長宛て文書により質問をされた。	上下水道課	回答書を手渡し、翌日に持ち越した理由などを説明し、概ね了承いただきました。
R07.10.24		今福佐倉線・佐倉中線・佐倉線・佐倉黒岡線の舗装簡易修繕をお願いしたい。	地域整備課	道路パトロール員による補修を実施しました。なお、令和9年度以降に順次舗装修繕を検討します。
R07.10.24		野焼きをされていて煙がひどい。迷惑しているので、やめるよう指導してほしい。	農村環境課	現場に出向いたところ、2カ所で煙がのぼっていたため、それぞれの行為者宅を訪問し、近隣住民から苦情が入った旨を伝え、火を消すよう指導しました。
R07.10.27		市道奥畑丸山線・瀬利北線にて、道路法面をイノシシが掘り返しており法面が侵食されている。また、掘れた土が水路に落ちて堆積する。	地域整備課	道路としては直ちに対応が必要なほどの危険性が無いため経過観察とします。水路は農業用のため、市道管理者としては対応できません。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.27		①市道市谷線付近の道が崩落しているため、修復か 拡幅をお願いしたい。もしくはそれらに対する補助 金があるか。 ②市道上の陥没について修繕願う。	地域整備課	①市道域から外れていたため、対応はしません。補 助金に関しては森づくり課から連絡しました。②道 路パトロール員によるレミファルト補修を行いまし た。
R07.10.27		自宅敷地内の樹木を剪定してほしい。過去に市役所 に対応してもらったことがある。	地域整備課	民地内のものであるため対応しません。なお、過去 の記録を確認しましたが、地域整備課で対応した記 録はありませんでした。
R07.10.27		市県民税の通知が来たが、口座振替の登録をしてい るのに引き落としされなかったのはなぜか。国保は 口座振替の対応をしているのに市県民税ができない のはおかしいので強く要望する。実施する場合には 連絡してほしい。	税務課	システムの対応可能ですが、金融機関との契約 変更が必要であり、また事務が煩雑になるため実施 していません。近隣市でも本市と同様の対応です。 今後、実施する場合には連絡します。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.27		工場の裏にある自己所有の木が工場方向に倒木した際、人命に被害が及ぶ可能性があるので伐採したいと考えている。当該伐採は補助金の対象となるか。	森づくり課	申し出があった木は枯れており、工場の方向に倒木した際は工場に到達し、人命に被害が及ぶ恐れがあります。以上より、危険木除去費等補助金の対象とします。
R07.10.28		向山線と向山東線の交差部に設置しているゴミステーション付近の路肩が不安定な状況である。	地域整備課	崩れかけている石積み部分を植生土のうで簡易保護します。
R07.10.28		自己所有の木が自分の家屋に倒木した際、人命に被害が及ぶ可能性があるので伐採したいと考えている。当該伐採は補助金の対象となるか。	森づくり課	申し出があった木は、家屋の方向に倒木した際、家屋に到達し人命に被害が及ぶ恐れがありますが、補助金対象となるような症状はなく、自己所有の木でした。以上より、危険木除去費等補助金の対象外とします。
R07.10.30		市道市山団地1号の道路沿いにある樹木が電線に接触している。	地域整備課	関西電力送配電による防護カバー取り付けで対応します。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.10.30		煙の臭いがひどい。野焼きの指導をしてほしい。	農村環境課	現場に出向いたところ、煙の臭いはしましたが煙はのぼっておらず、野焼きをしている住民も見当たりませんでした。
R07.10.31		里道の法面に生えた数本の大きな樹木の枝が日光を遮り、隣接する田畑の耕作物が十分に育たない。所有者が不明であるため、市で所有者を調べて木を切るよう指導をしてほしい。	農村環境課	現場を確認したところ、斜面に生えた大きな樹木が耕作に影響を及ぼしているようであったが、人の健康を害したり、生活環境を著しく阻害したりしているとは言えない状況であった。申出人に、指導対象に該当しない旨を説明して了解いただいた。
R07.11.03		JR草野変電所の従業員から、「草野駅と草野変電所の間の市道がオイルでぬれている」との通報が入った。市道に関する通報なので地域整備課にも連絡するが、必要に応じて対応してほしい。	農村環境課	現場に到着したところ、JRの社員等が道路上に粒状の油吸着材をまいていました。オイルは少量で側溝まで流れていなかったため、河川への流出の恐れはないと判断し、引き続き対応してもらうよう依頼しました。
R07.11.04		天神川の左岸護岸裏に陥没が生じているので対応願う。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.04		県道下立杭柏原線にて、立ち枯れ樹木が道路に倒れ そうになっているため対応願う。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R07.11.04		●●(地名)で宅地造成工事を計画しているが、隣接し ている市有地にある桜の切り株を取り除いてほし い。	農村環境課	桜の切り株の状況を確認後、法務専門員に相談の 上、申出人に対して、市では桜の切り株を取り除く ことはできない旨を回答しました。申出人から、自 身で取り除いてもよいかどうかを尋ねられたため、 承諾しました。
R07.11.04		実家に隣接した空き地に生えた木の枝が庭に落ちて いた。危険なので、土地所有者に木の伐採について 指導してほしい。	農村環境課	現場を確認したところ、家の南側の塀付近に２本の 木が立っていました。森づくり課職員によると１本 が危険木に該当する、との判定であったため、土地 の所有者を調べて木を伐採するよう指導文書を送付 しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.04		丹波篠山に電車で観光に来たが、●●駅で停車し、ドアが開くと猛烈に野焼きの煙の匂いが車内に充満した。●●駅から国道を挟んだところで行われていたようだ。不完全燃焼の煙を放置するのは迷惑である。	農村環境課	広報紙等を通じて野焼きが原則禁止であること、また迷惑行為となる野焼きは認められていないことについて市民へ周知していますが、引き続き周知啓発に努める旨を回答しました。
R07.11.05		市道内に植樹されている木から枝が伸び国道の標識を隠しているため伐採を依頼する	地域整備課	業者へ依頼し伐採を実施しました。
R07.11.05		グレーチングの騒音対策をしてほしい。	地域整備課	直営にてゴムを設置しました。
R07.11.06		自宅駐車場前の道路に隆起があり、自動車が接触しそうになっている。	地域整備課	道路パトロール員により修繕しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.06		トレーラーの部品が外れ、燃料タンクを損傷し、軽油を丹南篠山口IC前交差点及びIC料金所付近の道路上に流出させている。対応してほしい。	農村環境課	消防本部、丹波土木事務所及び地域整備課が道路にオイル吸着剤を散布し、道路側溝にオイル吸着マットを設置して対応しました。その後、農村環境課にて周辺水路を確認したところ、軽油の河川への流出は見られませんでした。また、後日の降雨に備えて流出対策を行ったため、流出は生じませんでした。
R07.11.06		申出人から●●(店名)に口座振替登録状況の問い合わせがあり、●●(店名)には依頼書が来てないため税務課に確認の電話が入った。	税務課	電話にて申出人に状況(依頼書の紛失)を説明のうえお詫びし、再度記入いただくため訪問しました。今後、同様の事案が生じないよう事務フローを見直します。
R07.11.07		県道古市停車場線脇の松の木が枯れそうなので対処願いたい。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R07.11.07		砂防河川黒石川域内に不法投棄されたごみを回収してほしい。	地域整備課	直営で回収しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.07		西住吉台13号と西住吉台5号の交差点に陥没がある	地域整備課	補修合材で補修しました。
R07.11.07		隣接地の木が倒れてきそうなので、土地の所有者に木を伐採するよう指導してほしい。	農村環境課	隣接地に生えた木は申出人宅の屋根にかかっていなかったため、当該樹木は指導対象に該当しないことを申出人に伝えて了承いただきました。
R07.11.07		自宅の屋根に隣接地から伸びた木の枝が覆いかぶさっているので、土地の所有者に伐採するよう指導してほしい。	農村環境課	隣接地の木の枝が申出人宅の屋根に接触していたため、土地の所有者を調べて指導文書を送付しました。
R07.11.07		●●(地名)で野焼きをしているので指導してほしい。	農村環境課	確認したところ、野焼きの煙等は見当たりませんでした。後日、原因者に事実確認をしたところ、家庭ごみを燃やしていたことを認められたため、チラシを配布して指導しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.07		今田児童クラブの出入口ドアが故障中のため、半開きの状態で網戸にて対応されている。昨今、野生動物の出没が増加しており、安全面に不安があるため、ドアを適正な状態に管理していただきたい。	子育て企画課	委託先に申出内容を伝え、保育中はドアを閉める対応をお願いしました。
R07.11.07		今の民生委員は訪問してこない。12月から民生委員は交代するそうだが、次の民生委員には訪問活動を徹底するように市から言うよう指導していただきたい。	長寿福祉課	お酒を飲んでいる状態と思われ、呂律が回っておらず名乗られませんでした。新しい民生委員へは民生委員の活動の研修等を行うため、地域の見守りを中心に活動されることをお伝えします。
R07.11.10		県道黒石三田線でコンクリートがめくれ、穴が開いている。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎ、修繕が完了しました。また、複数回同様の要望があるため、レミファルトを支給します。
R07.11.10		舗装にクラックが発生し、自己敷地内のコンクリート舗装にもひび割れが発生している。	地域整備課	道路との関係性は断定できず、通行にも支障がないため経過観察とします。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.10		隣接する空き地の繁茂した草が境界を越えて自宅敷地に侵入してきている。9月初めと9月下旬に土地の所有者に指導文書を送付してもらったが、状況が変わらないので再度指導してほしい。	農村環境課	申出人宅に隣接する空き地に生えた草が申出人宅の物置に覆いかぶさるように繁茂していたため、再度土地の所有者に指導文書を送付しました。
R07.11.10		現在、●●(施設名)で事業を実施しているが、来年度以降は「こども誰でも通園制度」の実施により使用できなくなる。ついては、来年度から以下の場所で事業の実施を検討しているため、会場の無償提供をお願いする。 (1)いきいき塾デカボー体操・丹南健康福祉センター2階第1会議室 (2)●●(施設名)、あじま・丹南健康福祉センター1階喫茶ふれあい又は四季の森生涯学習センター大会議室 (3)備品の保管〔第一希望〕丹南支所倉庫〔第二希望〕おとわの森	子育て企画課	(1)～(3)の施設管理をしている健康課、中央公民館、社会福祉協議会に連絡し、申出事項に関する検討を依頼しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.11		他人所有(持ち主不明)の木が大きくなり、自分の家の方向に倒木したら人命に被害を及ぼす恐れがあるので伐採したいと考えている。当該伐採は補助金の対象となるか。	森づくり課	申し出があった木は家屋の方向に倒木した際、家屋に到達し、人命に被害が及ぶ恐れはありますが、補助金の対象となる症状ではありません。以上より、危険木除去費等補助金の対象外とします。なお、対象家屋に危険木が接する状態なので、丹波篠山市環境保全条例に基づく指導・勧告の対象となります。
R07.11.11		他人所有(持ち主不明)の木が枯れており、自分の家の方向に倒木したら人命に被害を及ぼす恐れがあるので伐採したいと考えている。当該伐採は補助金の対象となるか。	森づくり課	申し出があった木は枯れていますが、家屋の方向に倒木しても家屋に到達しません。以上より、危険木除去費等補助金の対象外とします。なお、対象家屋に危険木が接する状態ではないことから、丹波篠山市環境保全条例に基づく指導・勧告の対象になりません。
R07.11.12		河川護岸の修繕について	地域整備課	次年度以降に修繕を実施します。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.12		●●児童クラブを利用している子どもが、クラブに馴染めず通いたくないと話している。聞き取りの中で、子ども同士のトラブルがあった際の支援補助員の指導に不適切な点があったと感じる。教員免許等の資格をお持ちでない方と聞いたが、採用にあたっては適切な研修を実施するなど、指導体制の整備をお願いする。改善が見られない場合は、担当課へ直接お話を伺わせていただく。	子育て企画課	詳細の確認をしようとしたましたが、名前等を教えていただけませんでした。児童クラブに申出内容を共有し、指導する際の言葉遣い等について気を付けるよう指導しました。
R07.11.13		市道川代溪谷線に転石や雑木等が散乱し、自転車通行に支障がある。	地域整備課	散乱物を路肩へ寄せる等の簡易清掃を行い、カラーコーンとバーによる注意喚起を行いました。
R07.11.14		法定外道路の陥没を修繕してほしい。	地域整備課	修繕を実施します。
R07.11.14		市道橋の補修について	地域整備課	危険性がないため、修繕はしません。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.14		普通河川奥山川内に繁茂している雑木を伐採してほしい。	地域整備課	職員と道路パトロール員で伐採しました。
R07.11.16		現在●●市に居住しているが、丹波篠山市●●(地名)にある住宅に行ったところ、門扉と水道メーターボックスが開放されていた。水道の検針員が水道メーターの検針をした際に閉め忘れていたのではないかと。状況を説明してほしい。	経営企画課	当該検針員に内容を確認したところ、門扉と水道メーターボックスは閉めたとのことだったので、申出者に状況を説明し、経営企画課も現場確認のうえ、門扉及び水道メーターボックスを閉めておくことを伝え理解を得ました。
R07.11.17		市道西阪本木之部線に扇風機が落ちているため回収願う。	地域整備課	道路パトロール員が回収し、清掃センターに持ち込みました。
R07.11.17		市道稻荷線にて沿道の木から枝葉が落ちるため対応願う。	地域整備課	コーン及びバーで注意喚起の上、土地管理者に対応を依頼しました。
R07.11.17		市道味間旧国道2号で標識ポールにサイドミラーが衝突した。道の上に置くのはおかしいのではないかと。	地域整備課	幅員は確保できており見通しもよいため、道路管理上問題はないことを説明しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.19		宮田川の水が緑色になっているので、原因を調べてほしい。	農村環境課	宮田川の上流をさかのぼり、乗本池から緑色の水が放流されているのを確認しました。放流現場にいた男性に聞き取りをしたところ、池の管理者の許可を得て鯉を養殖しており、池の水を放流しているとのことでした。緑色の水は乗本池の水であり、水質に問題がないことを確認しました。
R07.11.19		以前にも相談したが、深夜0時から3時にかけて近隣住民宅でプラスチックを焼却している。ドラム缶を使ってプラスチックを焼却した後、車庫の中に片付けている。警察や市から厳しく指導してほしい。	農村環境課	篠山警察署城南駐在所に出向いて、駐在所員と協議。過去に近隣住民に聞き取りをしたところ、野焼きはしていないとの回答であったため、今後は篠山警察署に夜間巡視をしていただくこととなりました。
R07.11.20		国道176号の歩道上の草刈り依頼	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R07.11.20		黒岡川護岸に穴が開いている。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.21		横断側溝の土砂詰まりが3箇所あり、市所有の場所 なら対応願いたい。	地域整備課	2箇所は県道区域内であり、丹波土木事務所で令和 8年度以降に対応予定です。残り1箇所は篠山川沿 岸土地改良区所有地のため、地域整備課での対応は 行いません。
R07.11.23		市道上へ落下物があるため、処理願う。	地域整備課	回収し、処分しました。
R07.11.25		道路通行に支障をきたしている木を伐採してほし い。	地域整備課	伐採を実施しました。
R07.11.25		市道学校東吹線にて、横断水路のグレーチングがず れて隙間ができている。	地域整備課	固着している隣接グレーチングとクリップで結合し て対応しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.25		①●●自治会で行われた雑木剪定の確認 ②電線に接触している樹木の確認	地域整備課	①通行に支障がないため、今後の協力の依頼のみ行います。 ②関西電力送配電株式会社から問題なしとの回答をいただいたため、経過観察とします。
R07.11.25		砂利道を近隣の住民が通行することにより、砂利が自宅に飛んできて被害にあっている。	地域整備課	砂利道は市の所管ではなかったため、対応はしません。
R07.11.25		自宅前の水路の水が白く濁っているので、原因を調べてほしい。	農村環境課	現場を確認したところ、水路の水がうっすらと濁っていましたが、異臭などはありませんでした。雨により、翌日には濁りが消えており、小魚が泳いでいる状況を確認しました。申出人に連絡し、原因は特定できなかったものの、危険性は低いことを伝え、様子を見てもらうこととなりました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.25		先の住民監査請求において、結果は棄却であるものの、監査委員から当局に対し、決算数値に誤りが見受けられたため改めることとされました。今回、「住宅資金特別会計に関する公開質問状について」と称する文書にて、令和7年度決算に向け、担当部署職員及び市長へ監査委員からメッセージを送ることを要望されている。なお、メッセージとは、監査結果に基づく処理を求めことと思われる。また、本文書は監査委員ほか複数の名宛である。	選挙管理委員会 事務局	文書にて、動向を注視すると回答しました。 (B7029にて回答済み)
R07.11.27		市道に落下物（木の枝）があるので回収願う。付近の運送会社のトラックが落とした物と思われる。	地域整備課	直営にて回収しました。
R07.11.27		市道中学校通学路線で脱輪事故があったため対応願う。	地域整備課	軽微な擦過痕のみであるため、原因者へ修繕は求めません。
R07.11.27		【本庁舎1階市民ホールでのイベントについて】 該当イベントへの意見	農都政策課	申出人を訪問し、イベントについての説明を行いました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.11.28		道路の水溜まり解消について	地域整備課	路肩部の土砂掘削を行ったため、経過観察とします。
R07.11.28		有居川河川域内の桜の枝にひびが入っている。道に張り出されており、落ちたら危険なため剪定をお願いしたい。	地域整備課	直営で剪定を実施しました。
R07.11.28		市道河原町団地線にて舗装に陥没がある。	地域整備課	舗装の亀裂や欠損部分について、職員で補修合材による修繕を実施しました。
R07.11.28		●●地区で農業水路等長寿命化・防災減災事業を実施中であるが、令和7年度は国予算等により事業延期となったが、令和8年度は工事箇所(2箇所)の実施を要望する。今年度は●●(地名)において用水確保できず、水稻が収穫できなかった。	農都整備課	丹波篠山土地改良協議会において機能診断を調整し、診断結果に合わせて適正化事業を要望します。当野3カ村ポンプについて地元で検討し、ポンプ借入や仮設送水管を検討します。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.12.01		①アスファルトがめくれているため、補修してほしい。 ②道のひび割れがひどいため、修繕願う。 ③自宅向かい側の歩道に設置されている敷鉄板に錆と歪曲が見られるため、交換をお願いする。	地域整備課	①レミファルトによる補修を行いました。 ②通行に支障がないため経過観察とします。 ③錆等は見られますが、通行に影響は少ないため経過観察とします。
R07.12.02		市道産高前丹波荘線の歩道グレーチング側面に段差がある。	地域整備課	補修用合材によって段差部分のすりつけ補修を行いました。
R07.12.02		近所の住人が飼っている猫が、頻繁に自宅敷地内に来てふんをする。また、不妊去勢手術をしておらず、繁殖して30匹ぐらいになっている。猫が嫌がるものを設置するなど対策しているが、あまり効果がなく、困っている。行政から指導をしてほしい。	農村環境課	兵庫県動物愛護センターの職員が飼い主宅を訪問して、エサのやり方や不妊去勢手術について指導を行いました。
R07.12.02		●●公民館付近の田で野焼きをしている。煙の臭いがひどいので指導してほしい。	農村環境課	現場を確認したところ、豆殻を焼却した痕跡がありましたが、火は消えていました。周辺に行為者が見当たらなかったため、撤収しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.12.03		北中央線と北住宅線の交差部の街路灯が腐食している。	地域整備課	街路灯の撤去及び防犯灯の移設工事をしています。
R07.12.03		自分と親の不足額給付金を同時に申請したが、自分の分は支給されているのに、親の分が支給されいないとの問い合わせ。	税務課	システムを確認すると「未申請」になっていました。データ処理事務を外部委託しており、確認すると申出人の親のデータが処理もれになっていたため、お詫びするとともに文書で報告し、他に同様のミスがないかチェックを行いました。
R07.12.05		県道77号沿いの歩道側溝上コンクリート蓋が、劣化により側溝内に落下して穴が空いている。危険なので修繕をお願いしたい。	地域整備課	市でカラーコーンとポールで注意喚起を行い、要望について丹波土木事務所に引き継ぎました。
R07.12.05		市道城下町線（遊歩道）で街路灯2つの電気が切れかけている。	地域整備課	業者に対応を依頼しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.12.05		●●(会社名)の西側の圃場で豆殻を燃やしており、大量の煙があがっている、との通報があった。農村環境課も現場にて対応してほしい。	農村環境課	現場にて行為者に確認したところ、午前10時ごろから黒豆の殻を圃場に搬入して焼却していたとのことでした。迷惑行為であるため、行為者にチラシを渡して指導しました。
R07.12.05		近所の2軒が普段から草や葉を燃やし、火の粉が飛んできて危ない。山火事になる恐れもある。自治会長から自治会員に注意してもらうよう市から依頼してほしい。	農村環境課	自治会長に、集会等で自治会員全体に野焼きに関する注意喚起をしていただくようお願いし、了承いただきました。
R07.12.05		若い世代が市内で過ごしたいと思える場所が少ない。市内高校への入学者が少ないのも、「この環境では仕方がない」と考えてしまう。若者が利用できる商業施設や娯楽施設をつくっていただくようお願いしたい。	市長公室	商業施設や娯楽施設等の誘致は、事業者による市場調査や商圈分析による出店計画、土地所有者の土地活用に関する意向の合致により実現すると考えており、市が積極的に開業・出店を誘導することは困難かと思います。しかし、商業施設や娯楽施設等の誘致は、若者をはじめ市内外から多くの誘客があり、地域活性化が期待されることから、事業者の進出動向等の情報収集に努め、若者世帯にとって魅力あるまちの実現を目指します。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.12.08		下小野原中道線と水梨横断線の交わる丁字路の角部分にて、法面の土が落ちて水路が塞がる。	地域整備課	災害等の突発的な崩落ではないため、地元での日常管理を依頼しました。
R07.12.08		自宅の隣接地で草が生い茂っている。また、東側に隣接する空き家の敷地境界付近で雑草が生い茂って困っている。土地の所有者に管理するよう指導してほしい。	地域整備課	現場を確認したところ、隣接地は申出人の生活環境を阻害しておらず、指導対象外でした。東側の空き家は敷地境界付近で草が繁茂していたため、所有者へ文書を送付しました。
R07.12.08		●●寺で管理している木が●●寺の社殿の方向に倒木した際、人命に被害が及ぶ可能性があるので伐採したいと考えている。当該伐採は補助金の対象となるか。	森づくり課	申し出があった木は社殿の方向に倒木した際、社殿に到達し、人命に被害が及ぶ恐れはありますが、補助金の対象となる症状ではありません。また申し出があった木と対象の社殿は所有者が同一です。以上より、危険木除去費等補助金の対象外とします。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.12.08		●●池の管理者から、ため池定期点検を実施しているが、市から点検結果の報告が無い。	農都整備課	ため池整備事業について、現在の状況と事業実施優先度について説明しました。漏水が見られるため、今後も低水管理を続けていただくよう依頼します。また今後、改修を要望される場合、農業用水としての利用と受益確認及び要望書の提出を説明しました。
R07.12.09		河川等からイノシシが侵入し農作物被害が出ているので、対策等を協議した結果、河川の擁壁と擁壁の間にワイヤーメッシュ柵を設置することになったが、どのように進めればよいか。	森づくり課	現場調査を行い、必要な資材等について確認し、自治会長に報告しました。自治会から設置指導の要請があった場合には適宜対応します。
R07.12.11		市道篠山口駅前線沿いの法定外公共物水路に畔の草刈りの草が溜まっているため撤去してほしい。	地域整備課	水路の機能に支障がないため、対応しません。
R07.12.11		家の前の水路に刈った畔の草が水路に落ちて、水路の流れが止まっている。不衛生であり、市の方で対応できないか。	農都整備課	アパート入口のグレーチング下に水草が生えていましたが、流れに支障がある程ではありませんでした。今回の事案を●●自治会長に連絡し、今後気にかけてもらうようお願いします。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.12.12		①宅地の乗り入れ部で舗装に段差が生じている。 ②全体的に舗装も傷んでいるため修繕をお願いしたい。	地域整備課	①地権者での修繕を求めるため、材料提供を行います。 ②令和９年度以降に修繕を実施します。
R07.12.12		①市道小多田線に大きく陥没している部分があり、車両通行で大きな音が発生している。 ②沿道宅地から生えている庭木が、塀からせり出している。	地域整備課	①舗装修繕を予定しています。 ②庭木は歩道の通行支障となっていないため、経過観察とします。
R07.12.15		丹波土木事務所による県道下立杭柏原線整備事業における、歩道ボラードの撤去、または素材変更の要望	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R07.12.15		●●(施設名)の近くの土地に大量のネギが捨てられており、近隣住民から「ネギの臭いがくさい」との苦情が入っている。どうすればいいか分からないので、市で対応してほしい。	農村環境課	現場を確認し、農産物の生産業者を訪問。代表者に苦情が入っていることを伝え、改善を依頼したところ、了承されました。また対応結果について、申出人に報告しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.12.15		令和 7 年 9 月に国民健康保険税の未納がないか市役所窓口を確認に行ったところ、未納はないとのことであった。しかし、12月12日（金）に訪問票が投かんされており、12月15日（月）に医療保険課から電話があり説明をしたいとのことであったので、市役所に来庁したところ、国民健康保険税の年金からの特別徴収ができていなかったため、その分を納付書で納付してほしいとのことであった。9月に未納がないとの確認を市役所で行ったのに、納付書で納めることは、納得できない。	医療保険課	来庁いただき、システムの不具合により国民健康保険税を年金から特別徴収ができていなかったことをお詫びし、年金特徴できていなかった国保税を納付いただくようお願いしました。職員の窓口対応については、事務的に話をするのではなく、丁寧な説明をするよう指導すること及び、何かあれば、上司である課長・部長へお話しいただくよう説明しました。
R07.12.16		国道沿いの木が倒れそうになっている。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R07.12.16		市民課で手続きを行うために番号札を取って待っていたが、後から来て直接窓口話しに行かれた方を先に対応していた。これでは番号札の機械が一切機能していないように思うし、意味がないなら撤去してしまえばいい。おかしいと思ったので電話をした。	市長公室	申し出の件に対して深く謝罪し、担当課と共有してすぐに改善する旨を伝えました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.12.16		自己所有の木が他人の家屋の方向に倒木した際、人命に被害が及ぶ可能性があるので伐採したいと考えている。当該伐採は補助金の対象となるか。	森づくり課	申し出があった木は家屋の方向に倒木しても、家屋に到達しません。以上より、危険木除去費等補助金の対象外とします。
R07.12.16		自治会所有の木が神社の社務所の方向に倒木した際、人命に被害が及ぶ可能性があるので伐採したいと考えている。当該伐採は補助金の対象となるか。	森づくり課	申し出があった木は家屋の方向に倒木した際、家屋に到達し、人命に被害が及ぶ恐れはありますが、補助金の対象となる症状ではありません。以上より、危険木除去費等補助金の対象外とします。
R07.12.17		集会で、地域のある場所に野良猫がたくさんいて困っているがどうにかならないか、という話が出た。8匹ぐらいいて、エサをやっている人がいる。どうすればよいか教えてほしい。	農村環境課	エサやりをしている住人は、兵庫県動物愛護センターが指導している人物のため、その旨を説明。猫を増やさない方法として、「TNRサポートささやま」への相談を勧めました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.12.17		隣接の耕作者から受けた農薬散布による水稻苗の生育不良の事案があった。農政担当者を通じて耕作者へ連絡してもらったが、応答がない。	農都政策課	①市から耕作者へ連絡し面談。状況を説明し、耕作者から申出人へ何らかの方法で連絡を取るよう促しました。 ②市から申出人へ、市から申し出内容を伝えたことを報告しました。
R07.12.18		市道県守線で落石がある。	地域整備課	落石を撤去しました。
R07.12.18		●●(店名)の南側の圃場で黒豆の枝を燃やしており、大量の煙があがっている。子どもが自転車に乗るのに危ないので指導してほしい。	農村環境課	現場を確認したところ、黒豆の枝が燃やされており、白い煙が大量にのぼっていました。迷惑行為であるため、行為者にチラシを渡して指導しました。
R07.12.18		近隣で以前から枯れ葉や木の枝を燃やしている。そのせいで自分も子どももぜんそくが出るようになり、車も汚れて困っている。火事が起こるのも怖い。今も野焼きをしているが、直接苦情を言いにくいので市から注意してほしい。	農村環境課	現場を確認したところ、行為者が自己所有地に設置している焼却炉にて家庭菜園の草を焼却していました。迷惑行為であるため、行為者にチラシを渡して指導しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.12.18		地域おこし協力隊への意見について	農都政策課	本件については、地域おこし協力隊を所管している担当課へ報告し、その旨を申出人に伝えました。
R07.12.19		市道才ノ木泉谷線の路面が荒れている。	地域整備課	令和８年度以降に修繕工事を行います。
R07.12.24		①里道内水路の整備について ②里道の先にごみステーションがあり通れなくなっている。	地域整備課	①法定外公共物の維持管理補助金の利用を勧めました。 ②ごみステーションは敷地内にあるため市から移動の依頼等はいできない旨を伝えました。
R07.12.25		二級河川羽束川の河川域内に不法投棄されたごみを回収してほしい。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R07.12.25		●●神社所有の木が建物の方向に倒木した際、人命に被害が及ぶ可能性があるのでは伐採したいと考えている。当該伐採は補助金の対象となるか。	森づくり課	申し出があった木は建物の方向に倒木した際、建物に到達し、人命に被害が及ぶ恐れはありますが、補助金の対象となる症状ではありません。以上より、危険木除去費等補助金の対象外とします。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R07.12.26		下板井公民館の西30m（下板井一の宮線）にて、30cm程度の陥没がある。	地域整備課	補修用合材による修繕を実施しました。
R07.12.26		篠山川の新田橋（川北新田）付近の水面に白い泡が浮いていた。確認してほしい。	上下水道課	現場を確認したところ泡は消えていたため、経過観察といたします。
R07.12.29		前回(9/5)の回答に対する反論。市の対応に納得がいかないので再度誠実に回答してもらいたい。 【9/5の申し出】 宅地で評価されている土地について畑部分を農地に変更してもらいたい。課税誤りであるため、遡及して還付してもらいたい。 【回答】 一部が農地として利用されていても、一画地と評価するため課税誤りではなく、また現地確認の結果も農地として管理されていないため変更しません。今後、農地として適正に管理される場合はその部分を農地に変更します。	税務課	前回の回答のとおり当市に瑕疵はないため、謝罪及び遡及しての還付はできません。再度の現地調査の結果、前回の回答日以降に農地としての整備が成されていることが確認できたため、令和8年度課税から一部評価を見直します。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.01.03		県道300号にて発生した車両スリップ事故の影響で、のり網の破損がある。	農村環境課	修繕を行いました。
R08.01.05		市営団地のごみステーションに出したごみ袋を持ち去る住人がいる。ごみ袋の持ち去り行為は問題がないのか、教えてほしい。問題であれば対策をしてほしい。	農村環境課	ごみ袋の持ち去り行為は法令で禁止されていることを説明し、地域計画課に相談内容を伝え、張り紙の設置等の対応を依頼しました。
R08.01.05		オーガニックビレッジ宣言のもと、有機農業で栽培した野菜を(施設名)内で販売したい。	子育て企画課	食育講演会や有機農法講習会の終了後に行うオーガニック野菜の販売は、学びの実践につながるため認めます。公共施設での物品の常時販売は営利目的と判断するため認めません。有機野菜の販売であっても同様に、来場者への日常的な販売は不可とします。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.01.05		集落で共同利用している黒豆脱粒機が使用できなくなり購入した。支援をしてもらえないか。	農都政策課	「受付期間が終了していること」「予算が執行済みであること」「申請前に購入されたものについては、支援できない」ことを伝えたところ、一定の理解を得ました。年度後半に使用する機械の支援が受けやすい時期を検討してほしい旨もお伝えしました。
R08.01.05		(R07.12.17)の継続相談 申出人から連絡があり、耕作者と直接やりとりをしたいとのこと。	農都政策課	耕作者に連絡を取り、住所は伝えてよいとの回答を得たため、連絡があればやり取りをされます。
R08.01.05		市の業務委託先に対する意見 また、書面による回答を業務委託先から受け取り、報告してほしい。	健康課	委託先への聞き取りを行い、口頭で申出者へ報告しました。市が委託先に対し、その内容を書面により回答させ、申出者へ提出する必要はないと考えるため、どうしても書面による回答を求められる場合は、申出者から委託先へ直接依頼をしていただくよう伝えました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.01.06		大山川管理道に隣接の田の法面から石が崩れ落ちているため、確認願う。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。また、土地改良区の使用水路にも影響が出ていたため、土地改良協議会に連絡済みです。
R08.01.06		産業廃棄物処理業者が自宅敷地内の山を削り、解体工事で出た廃材等を置いている。問題があると思うので、現場を見て指導をしてほしい。	農村環境課	丹波県民局環境課職員、篠山警察署職員及び農村環境課職員で現場確認を実施。業者への聞き取りを行った結果、丹波県民局環境課で廃材の発生元や処分に関する記録を確認する、という指導になり、業者は応じられました。
R08.01.07		近所で野焼きをしている。栗林の木の枝を燃やしているようだが、灰が飛んできて困っているので指導してほしい。	農村環境課	現場にて行為者に確認したところ、栗園の木の枝を剪定して燃やしているとのことでした。迷惑行為であるため、行為者にチラシを渡して指導をしました。
R08.01.07		●●(団体)イベントへの補助金の要望	農都政策課	対応が難しい旨を申出人に説明しました

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.01.08		①京口橋歩道橋の冬季対策 ②日置～吹新までの国・県道の道路照明について	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R08.01.08		●●(施設名)前の道のタイルがめくれているため、補修してほしい。	地域整備課	道路パトロール員によるレミファルト補修を実施しました。
R08.01.08		隣接地から伸びた雑草が塀の上まで伸びてきているので、土地の所有者に刈るよう指導をしてほしい。	農村環境課	隣接地の雑草が申出人宅の塀の上まで伸びていたため、土地の所有者を調べて指導文書を送付しました。
R08.01.08		●●神社所有の木が左近神社の本堂の方向に倒木した際、人命に被害が及ぶ可能性があるので伐採したいと考えている。当該伐採は補助金の対象となるか。	森づくり課	申し出があった木は建物の方向に倒木した際、建物に到達し、人命に被害がおよぶ恐れはありますが、補助金の対象となる症状ではありません。以上より、危険木除去費等補助金の対象外とします。
R08.01.09		篠山東線の舗装に穴がある。	地域整備課	道路パトロール員による補修を実施しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.01.09		市道学校道線にて、舗装陥没がある。	上下水道課	下水道漏水の疑いがあるため、地域整備課から引き継ぎ現場を確認しましたが管に異常はありませんでした。舗装して修繕を完了しました。
R08.01.09		●●組合から、栽培管理における備品・機材購入の支援をしてほしいとの申し出	農都政策課	補助は、PRなど特別に実施する際の支援などに移行していきたいと伝え、対応は難しい旨を説明しました。
R08.01.09		鰐市ダムの水利の件で、丹波篠山土地改良協議会がアンケート調査を行っているが、協議会は理解しているか。今後、協議等に市も関わりをもってほしい。	農都整備課	篠山土地改良事務所所長の指導の下、アンケート調査を行っており、回答も提出されています。水利の現状把握方法は理解しています。今後、篠山川沿岸土地改良区(鰐市水系協議会)へ協議、説明、協議会の依頼に基づき、説明を行います。
R08.01.10		市道で倒木がある。	地域整備課	職員で処分しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.01.13		●●神社所有の木が家屋の方向に倒木した際、人命に被害が及ぶ可能性があるのでは伐採したいと考えている。当該伐採は補助金の対象となるか。	森づくり課	申し出があった木は家屋の方向に倒木した際、建物に到達し、人命に被害がおよぶ恐れはありますが、補助金の対象となる症状ではありません。以上より、危険木除去費等補助金の対象外とします。
R08.01.14		市道沿いの山から落石があり、今後も崩れる可能性があるため対策をお願いしたい。	地域整備課	篠山養護学校関係者の通行がほとんどであるため、市で落石注意看板を設置します。
R08.01.15		篠山川沿いの草刈りについて	地域整備課	丹波土木事務所へ引き継ぎました。
R08.01.15		地区内のごみステーションに分別ルールや搬出日が守られていない市の指定もえるごみ袋が置かれている。地区外の人間が捨てたものと思われるが、現場を見に来て写真を撮り、広報紙に載せてルールを守るよう周知啓発をしてほしい。	農村環境課	現場でごみ袋を確認したところ、宛て先が書かれた郵送物が複数見つかったため、申出者から●●自治会長に連絡し、対応してもらうこととなりました。周知啓発については、搬出者が判明したため、不要となりました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.01.15		障がいのある自分の息子が、市が案内している病院で胃内視鏡の検査を受けた帰りに、病院敷地内で転倒して骨折し、手術・入院を要し、現在は●●(施設名)に入所している。その病院の屋外の手すりは丸形ではなく角形の手すりとなっていて、障がいがある者にとっては非常に持ちにくいものである。市は、どうしてきちんと施設整備ができていない病院を市民に案内しているのか。きちんとしてほしい。	健康課	医師会へ繋ぐ旨を回答し、医師会事務局へ連絡しました。市としては、検診にご協力いただける病院にお願いをしている状況で、施設整備の状況まで調査して依頼することはしていません。多くの方に検診を受けていただくには、多くの医療機関が必要となり、また、たくさんの選択肢から受診する病院を選んでいただくことにも繋がる旨を説明しました。申出者ご本人に対し、「(ご負担でなければ)怪我をした当事者として、望ましい施設整備の状態について、直接医療機関へ改修等のお願いをしていただきたい」旨も話しました。「市がもっときちんとするべきだ」とのことでしたが、安全と言える病院のみを市が選定し、依頼することはできません。また、市が選定した病院であれば、受診者等が負傷する危険がないというお約束ができるものではありません。
R08.01.16		①市道西黒谷線のガードレール基礎が破損している。 ②当該路線に接続する住宅地の開発道路の維持管理は原則誰が行うことになるのか。	地域整備課	①ガードレール根本のコンクリート補修を予定しています。 ②住宅地内の道路は民地となっており、維持管理は原則各所有者が行うことになります。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.01.19		市道沿いに落石があり、水路をふさいでいる。	地域整備課	業者による落石の撤去を実施します。
R08.01.20		市道小枕新田春日線と小枕川沿いの堤防の接続部にある路肩部が損傷しているため、補修をお願いしたい。	地域整備課	補修工事を行います。
R08.01.21		篠山川の護岸法面清掃活動で伐採した木の回収をしてほしい。	地域整備課	丹波土木事務所が回収予定です。
R08.01.21		市道大山旧国道線沿いの石灯籠は誰の管理物か。道の草刈りは基本的に誰が行うべきものか。	地域整備課	石灯籠は市の管理物ではなく民地に立地していること、道路の日常的な草刈りは地元に協力いただき、地元で対応しきれない案件は個別に相談・対応することもある旨を説明しました。
R08.01.22		石積水路が張り出しており崩れそうになっている。	地域整備課	次年度以降に修繕を実施します。
R08.01.22		●●(会社名)の油臭に対する苦情と指導の要請	農村環境課	現場確認の後、工場長に伝達し、「著しい油臭の発生は把握していないが、再点検を行い、臭気低減に努める」との回答を得ました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.01.22		水道メーター２次側パッキンで漏水している可能性がある。この場合、修繕費や漏水した分の水道料金は、使用者負担になるのか。	経営企画課	申出者立会のもと、現場確認した結果、市の管理区分である水道メーター２次側パッキンからの漏水であると確認できたため、修繕費及び漏水した分の水道料金は使用者負担にならないことを説明し、理解を得ました。
R08.01.23		市道東住吉台２号のグリーンベルトにクラックができており、隙間に入った水が凍っている。	地域整備課	経過観察とします。
R08.01.26		自治会員から、隣接地の雑草が刈られずに繁茂していて困っている、との相談があった。市で所有者を調べて、雑草等を刈るよう指導をしてほしい。	農村環境課	空き地の雑草が隣接地の住宅の金網フェンスの上まで伸びていたため、土地の所有者を調べて指導文書を送付しました。
R08.01.26		●●(販売サイト)で丹波篠山産として売られていた黒枝豆があったが、そのページには●●市産と小さく書かれているものがあった。	農都政策課	確認したところ、●●市産は確認できませんでした。しかし、□□市産のものに「兵庫県□□産丹波篠山黒枝豆」と表記したものを確認しました。このことについて、兵庫県丹波農林振興事務所へ相談したところ、産地表示については景品表示法によるため、兵庫県消費生活総合センターでの取り扱いとなりました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.01.27		市道菅野間線を横断する水路の出口が破損して水が法面を流れ、土を流出させている。	地域整備課	農業用の排水路であるため、管理者による修繕となることから、多面的機能支払交付金の活用を選択肢として案内しました。
R08.01.28		自己所有の木が家屋の方向に倒木した際、人命に被害が及ぶ可能性があるので伐採したいと考えている。当該伐採は補助金の対象となるか。	森づくり課	申し出があった木は家屋の方向に倒木した際、建物に到達し、人命に被害がおよぶ恐れはありますが、補助金の対象となる症状ではありません。以上より、危険木除去費等補助金の対象外とします。
R08.01.29		県道711号の縁石が積雪で見えなくなる。	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
R08.01.29		近隣の住宅に設置されている薪ストーブからの煙が臭くてたまらないので、市から指導してほしい。	農村環境課	薪ストーブの設置者宅を訪問して適正使用をお願いし、設置者は承諾されました。
R08.01.30		●●(農園名)が隣の田畑に持ち込んだ鶏糞の臭いがひどいので、市から指導してほしい。	農村環境課	原因者へ鶏糞をすきこむよう指導した結果、臭いが解消しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.01.30		候補園名の選択肢の中に「篠山幼稚園」があるのであればなぜ「たまみず幼稚園」「岡野幼稚園」が選択肢にないのか。これまで場所などを議論してきた「あり方検討会」のメンバーが、園名選考委員会に入っていないため、意見を提出しても決定の場に参加できず、知らないところで園名が決まってしまうのはどうなのか。	子育て企画課	統合後の所在地が現・篠山幼稚園のため「篠山幼稚園」は候補に含めているが、他2園名を使うと場所と名称が一致せず混乱を招くため候補から外しています。園名検討委員会は地域の意見を軽視しているわけではなく、3地区の自治会長会会長からの意見はアンケートで把握し、委員会で重要な材料として共有しています。一方で、地域代表を委員に直接入れると公平な中立性が保ちにくくなるため、子どもにとっての親しみやすさや現場での使いやすさを重視し、利用者と運営に関わるメンバーで構成しています。最終決定と経過は、自治会長会会長が参加するあり方検討委員会で報告されます。
R08.02.02		舗装端部のコンクリートが欠けていたり、石積水路に隙間が生じている。	地域整備課	通行に支障はないため、経過観察とします。
R08.02.03		前回の選挙で投票用紙の計数ミスがあったというのは本当か。選挙管理委員会の職員を処分すべきであるという市民の意見を市長等へ伝えてほしい。	総務課	いただいたご意見を市長等へ報告します。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.02.03		自身が所有している農地について、担当課に農振農用地の問い合わせをし、農用地区域内外の証明書を受理した。そのため、農振農用地照合記録簿に「区域外」と記載し、農地の需要がある関係者へ手渡した。 その後、担当課から「区域内」であったという旨の連絡がきた。	農都政策課	申出人からの問い合わせ後、再調査した結果、農用地区域内である可能性が高いことから、部内協議を行い、農用地区域内であるとの結論に至りました。申出人に誤りがあったことを説明しましたが、「撤回は認められないし、説明を聞くつもりはない」との回答でした。 訂正文を作成し、申出人へ通知します。
R08.02.04		市道桜東谷線上の街路灯が切れているため復旧願う。	地域整備課	地域整備課が契約している街路灯のため、修繕を行います。
R08.02.05		電話で問い合わせをした際、担当外の職員に内容説明したが、担当にはきちんと引き継がれていなかった。	農都政策課	申し出のあった同日、夕方に来庁され、職員間で問い合わせ内容が引き継がれていなかったことを、改めて謝罪しました。また、問い合わせの内容に対する制度説明を行いました。申出人は、「制度説明については理解したが、対応については納得していない」との言葉で退庁されました。
R08.02.06		市道法面の木が張り出し、近隣住居に支障が生じている。	地域整備課	支障が生じている部分のみ剪定を実施しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.02.09		城下町線にて竹が倒れた。	地域整備課	倒れた竹は地元で撤去され、予防として地権者による竹の一部伐採を予定しています。
R08.02.09		自宅横の側溝擁壁が一部破損している。	地域整備課	民地内であるため市での修繕はしない。
R08.02.10		県道沿いに設置されている看板が、支柱から倒れている。	地域整備課	丹波土木事務所へ引き継ぎました。
R08.02.10		●●(地名)に移住する者があり、市が所有する農地について、売買はできるか。明確に買いたいという意思がある訳ではないが、可能性を確認したい。	農都政策課	本圃場は試験田としての活用を完了しており、今後実施しなければならない事業は予定していないことから、売却する方向で進めます。
R08.02.10		自身が耕作する農地の隣地で耕作されていない農地がある。耕作されないのであれば、原状回復されれば自身が耕作する。	農都政策課	耕作者の意向を確認するため、農業委員と連携し、面談等を行います。
R08.02.12		今田町今田地内の道路で、鉄板のがたつきにより音が出る。	地域整備課	ゴムマットと補修用合材で対応しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.02.12		市道南新町河原町線上の街路灯が切れてしまっているため復旧願う。	地域整備課	地域整備課が契約している街路灯のため、修繕を行います。
R08.02.14		市営住宅の解体工事中だが、朝から重機の騒音がうるさい。騒音に対する事前説明もなく、作業員のマナーも悪い。市から業者に指導してほしい。	農村環境課	業者に苦情が入った旨を伝え、改善するよう指導し、業者は承諾しました。
R08.02.14		旧後川小学校に隣接するヘリポート兼駐車場への進入路、曲がり角が難所なため、道路隅切り工事の実施について要望。	城東支所	令和9年度当初予算で予算要求します。
R08.02.16		道路上の水道メーターの蓋が割れている。	地域整備課	メーター所有者による修繕を予定しています。現在はコーンにて注意喚起を行っています。
R08.02.16		●●児童クラブにきょうだいで入所申し込みをしたが、上の子は保留通知が届いた。学年は5年生だが自閉症のため、家で一人で過ごすのが難しい。預かってもらえず家で過ごし、けがをしたら責任を取ってくれるのか。	子育て企画課	希望に沿えなかったことについてお詫びし、長期休館期間のみの利用であれば、空きのある他の児童クラブで預かりが可能である旨を説明しましたが、納得いただけず、電話が途中で切れました。その後、2次調整の結果、入所が可能となりました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.02.16		上宿、曾地口、曾地中地域が一緒になってシカやイノシシ被害対策に取り組みたいので、指導や対策の提案をいただけないか。	森づくり課	2月16日にシカやイノシシによる農作物等被害現場を確認しました。上宿付近ではシカが獣害防護柵を飛び越えている箇所、曾地口ではイノシシが獣害防護柵を破って侵入している箇所があり、シカの獣害防護柵飛び越え防止のための対策やイノシシ対策として獣害防護柵の地際補強を提案しました。市としては、地図で対策の場所などをまとめて計画するなど、地元の要請に応じて支援します。
R08.02.16		自治会内の住民から他人所有（持ち主不明）の山林木が大きくなり、自分の家の方向に倒木したら人命に被害を及ぼす恐れがあるので伐採してほしいという相談があった。当該伐採は補助金の対象となるか。	森づくり課	申し出があった木は家屋の方向に倒木した際、家屋に到達し、人命に被害が及ぶ恐れはありますが、補助金の対象となる症状ではありません。以上より、危険木除去費等補助金の対象外とします。
R08.02.17		野焼きが禁止されているにもかかわらず、昨日夫が野焼きを行った。注意をしても聞かない。また、同じ集落に毎週野焼きをしている人がいる。市から注意喚起をしてほしい。	農村環境課	2月20日発行の広報3月号に野焼き禁止の記事を掲載し、周知啓発する旨を伝えたところ、納得されました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.02.19		篠山口駅東交差点の信号機に取りつけられている案内表示が剥がれて読めなくなっている。	地域整備課	丹波土木事務所へ引き継ぎました。
R08.02.19		丹南支所南側の住宅地にある道路奥に水路があり、落下の危険があるためポストコーンを防護柵に変えてほしい。	地域整備課	基準上、転落防止柵の設置が必要な箇所ではなく、現状ではカラーコーンとバーでさらなる注意喚起を行う以上の対応が難しい状況であるため、自治会にて防護柵の設置を検討するとのことでした。
R08.02.19		●●(法人名)の農業新規参入について、農業法人はどのようなものか。●●地域で農業参入すると聞いたが、勝手に地権者と相談されると、自身の経営地が奪われることとなり困る。	農都政策課	資料を見せ、法人代表者や参画者、経営法人等の理解を求めました。経営エリアのことについては、申出人から農業法人に連絡をとり、連駅や棲み分けなど、よく話し合うことが大事であると伝えました。
R08.02.19		①水路への落下防止柵の根元が腐っているため修繕を依頼する。 ②陥没の穴埋めを依頼する。	地域整備課	①業者に依頼し修繕を実施しました。 ②レミファルトによる補修を実施しました。
R08.02.24		市道古市油井旧国道線にてラバーポールが折れてしまっているため、新しいものに交換してほしい。	地域整備課	ラバーポールを原材料費で購入後、道路パトロール員により設置しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.02.24		(店名)の裏側にあるため池で、酸欠によって大量に魚が死んでいる。腐敗臭が日に日に強くなっているが、そのままで大丈夫か。	農都整備課	3月中頃から水を貯め始めるため、異臭については、ため池管理者にて経過確認していただくように依頼しました。また申出人へ、現地確認実施とため池管理者への今後の対応について説明をし、了承いただきました。
R08.02.25		前川橋の高欄に鉄筋露出が生じている。地元で補修も検討しているが、市も現地確認願う。	地域整備課	直ちに対応は行わないが、令和9年度補修設計予定、令和10年度以降に補修工事予定である旨を伝え、了承されました。
R08.02.25		今後、●●(地名)の農地を借り受けて耕作したい。耕作放棄地解消に向けた支援はあるか。	農都政策課	農業委員会で現地を確認し、補助制度の対象となる農地か否か確認します。
R08.02.26		児童クラブで提供されたお菓子里に子どものアレルギー食材が含まれており、誤って食べてしまったとの報告を受けた。これまでも配慮いただいていたが、エピペンを持たせるほど重度のため、今後は誤食防止のためにこちらで用意したお菓子里を児童クラブで食べさせることが可能か相談したい。	子育て企画課	食物アレルギーのある子どもにアレルギー食材を含むお菓子里を提供してしまったことをお詫びしました。今後は保護者が用意したお菓子里を児童クラブで提供することが可能であると説明し、毎月の保護者会費3,000円からお菓子代を除いた1,500円を負担いただくことを伝えました。また、再発防止のため、課長から職員へ指導を行うことを説明しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.02.27		県道篠山京丹波線について、見通しが良く信号が無いことから、速度を上げて通行する車両が多いため、速度抑制対策の検討をお願いしたい。	地域整備課	丹波土木事務所へ引き継ぎました。
R08.02.27		県道本郷東浜谷線において、路側帯およびガードレール支柱に設置されている反射板が損傷しているので対応願う。	地域整備課	丹波土木事務所へ引き継ぎました。
R08.03.02		宿直に入電。督促状が届いたが支払いに納得していない。以前にも間違いがあったので今回もそうではないか。	税務課	R6年度は非課税であったが、収入が増えたためR7年度は課税になっており、10月までは勤め先で特別徴収になっていたが、退職のため普通徴収となってその分が未納であることを伝え、了承されました。
R08.03.07		篠山川の河川敷駐車場にダンボール箱が不法投棄されている。中身は園芸用の土のようだが、対応してほしい。	農村環境課	現場確認の上、管理者である丹波土木事務所管理課に対応を依頼しました。
R08.03.07		川代公園近くの篠山川の水が乳白色に濁っていた。河川環境への影響が心配なので、現地調査や水質確認をしてほしい。	農村環境課	現場や上流を確認したが、特に臭いはせず、異常は見られなかった。申出人に自然由来の濁りであった可能性が高い旨を報告しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.03.09		あぜ焼きに関する通報があり、現場対応した。市からも指導をお願いしたい。	農村環境課	行為者に野焼きが原則禁止であることを説明し、火災や迷惑行為につながる野焼きは行わないよう指導した。
R08.03.09		市道法面部の崩落部の補修を依頼する。	地域整備課	道路パトロール員にて補修を完了しました。
R08.03.10		自治会員から、隣接地で繁茂している雑草を刈ってほしい、との要望があった。市から土地所有者に依頼してほしい。	農村環境課	土地所有者とともに現場を確認。土地所有者が草刈りの手配をすると話されたので、その旨を申出人に報告しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.03.11		【児童クラブについて】 ①保護者会の法的・制度的な位置付けと、任意団体であることの明示 ②児童クラブと保護者会活動の役割・責任範囲の整理 ③任意団体行事を保育時間内に実施する適切性と運用基準 ④非会員児童が不利益/心理的影響を受けないための配慮 ⑤指導員の保護者会運営への関与の必要性和位置付け ⑥保護者会費（行事費等）の扱いと児童クラブ運営との関係性	子育て企画課	①について、加入・不加入は各家庭のご判断によるものであり、加入を児童クラブ利用の条件とするのではなく、任意加入であることの明示についてはお伝えしました。 ②について、市が責任を持って対応します。 ③について、保護者会の主催行事を保育時間内に実施することは考えていません。 ④について、すべての児童が安心して生活できる環境の確保に努めます。 ⑤について、保護者会の意思決定等に大きく関与はしませんが、お菓子の選定（アレルギー対応）や配布方法等の関与は必要であると考えています。 ⑥について、保護者会費は市の会計や児童クラブ利用料とは別に取り扱われます。
R08.03.12		借用した耕作放棄地にLPガスボンベが不法投棄されている。現場に来て撤去してほしい。	農村環境課	篠山警察署員が現場検証したが、投棄者の特定には至らなかった。回収も含め、対応を篠山警察に引き継いだ。
R08.03.17		以前から近所で野焼きをしており、今も野焼きをしている。何を焼いているか分からないが、やめさせるよう指導してほしい。	農村環境課	現場を確認。行為者が山すそで木の枝等を燃やしていたため、チラシを渡して指導をし、消火してもらった。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.03.18		隣接地で竹が伸びて屋根にあたっている。土地所有者に伐採するよう市から指導してほしい。	農村環境課	現場を確認したところ、隣接地の竹が伸びて一部が住宅の屋根にあたっていた。土地所有者に指導をし、近いうちに伐採する旨の回答を得ました。
R08.03.23		車両が通行した際に振動が生じている。	地域整備課	業者に依頼し補修を実施しました。
R08.03.23		市道に設置されているポストコーンが劣化し破損している。	地域整備課	設置経緯から必要性が低いため職員にて全撤去を行いました。
R08.03.24		自宅前のタイルが破損している	地域整備課	直営にて修繕を行いました。
R08.03.26		市道味間旧県道2号線にて、道路に陥没が生じているため対応希望	地域整備課	道路パトロール員にて補修完了しました。
R08.03.28		●●●公民館南側の栗林で野焼きをしているとの通報があった。野焼き禁止の指導をお願いしたい。	農村環境課	篠山警察署員、消防署員と現場を確認。行為者が栗林で枝葉を集めて野焼きを行っていたため、指導を行った。
R08.03.30		街灯の電気が切れている。	地域整備課	業者に依頼し交換を実施しました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.03.30		【児童クラブについて】 ①児童クラブのイベント参加費の位置付けおよび名称について ②食品選定及び安全管理の責任区分について ③保護者会と児童クラブ事業の関係について ④行事参加確認の主体について ⑤アレルギー等への配慮について	子育て企画課	①について、本事業は任意団体による実費負担としての位置付けとなっています。名称については、特に変更は考えていません。 ②児童クラブにおける食品の選定は市職員で行っています。食品提供にあたっては、市の責任において職員が行います。 ③保護者会による支援は、児童クラブにおいて子どもたちが楽しく安全に過ごせる環境づくりに資する範囲で行われるものと認識しています。 ④預かり時間中に実施する行事は、児童クラブ（市）において参加確認を行います。 ⑤体調面やアレルギー関係は双方納得の上対応することが大切であるため、具体的なご心配の内容については児童クラブ職員にご相談ください。
R08.03.30		3/25の地震により農地の一部がくずれた。修繕にあたり国県等の補助金があれば教えてほしい。	農都政策課	市民安全課、農都政策課、農都整備課、農業共済での補助制度などの対応がないことを伝え理解をいただきました。

受付日	市長公室 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容・対応内容
R08.03.31		【児童クラブについて】 ①児童クラブの行事参加の出席確認の主体について ②職員と保護者会との関係について	子育て企画課	①について、保護者会側でイベント年間参加確認書において出欠確認を行っておりますが、制度上は児童クラブ側で確認を行うとの理解で大丈夫です。 ②について、職員が保護者会規約上「会員」であることを制度上要するものではなく、市職員が保護者会と連携する場合であっても、それは保護者会員としての立場ではなく、児童クラブ職員としての業務上必要な範囲での参画となります。