



第 号
令和 2年 5月 25日

丹波篠山市監査委員 畑 利清 様

丹波篠山市監査委員 河南 克典 様

株式会社アクト篠山
代表取締役 圓増 亮介



財政援助団体等監査報告に係る措置の状況について（報告）

地方自治法第199条第9項の規定による監査結果に対して講じた措置を、同条第12項の規定に基づき、下記のとおり通知します。

記

- 1 措置を講じた対象会社
株式会社アクト篠山
- 2 監査の種別
財政援助団体等監査（地方自治法第199条第7項による監査）
- 3 監査の期間
令和元年 9月20日～令和2年 2月27日
- 4 措置の内容
別紙のとおり

監査結果に対する改善措置通知票

監査結果報告日	令和2年2月27日 監査結果報告
対象監査	令和元年度 財政援助団体等監査
対象部署等	株式会社アクト篠山
対象事項	①施設の設置目的に沿った事業運営と安定経営について
指摘等内容	<p>大正ロマン館においてレストランメニューの抜本的な見直しやカフェ部門の充実、土産品は直接メーカーに商品を製造していただくOEMに注力され利益率の向上を図られている。一方で来客人数の減少は、天候不順や施設改修等の影響が考えられる。</p> <p>市営駐車場はサービス向上のための接客研修の実施やイベント開催時において実行委員会と連携する等、適切な管理運営に取り組まれており、駐車場の駐車台数は横ばいで推移している。</p> <p>大正ロマン館の設置目的は「数少ない大正建築物を保存し広く交流の場として積極的な利活用を図る」とされ、市営駐車場の設置目的は「篠山城跡周辺の観光客及び通勤者等の利便を図る」と規定されている。また、公の施設の指定管理者の指定手続等に関する条例では、管理業務を適正かつ確実に実施するための必要な経理的基礎及び技術的能力を有し、施設の設置目的を効果的に達成することが規定されていることから、適正な事業運営や安定経営が求められている。</p> <p>したがって、今後は市と連携し新たな取り組みやPRを積極的に行う等、より魅力的な観光拠点施設とすることや施設の利用促進に努められたい。</p>
改善措置通知日	令和 2年 5月25日 改善措置通知
改善措置内容	<p>大正ロマン館は、定められた施行条例を把握すると共に、大正ロマン館の管理に関する基本協定書に沿った管理運営を行いながら、丹波篠山市内観光の核施設であることを常に意識し、市内への訪問意欲を低下させないサービスの向上を心がけております。また、毎月 商工観光課へ施設の運営状況を伝えるための業務報告書を提出し問題や課題点の共有を行い、市と連携した管理運営を実施しております。さらに、魅力的な観光拠点としての役目を果たすため、丹波篠山の風景やグルメ、特産品や特産加工品などをビジュアル化するSNSを積極的に活用しながら、①中高年に広く分布し従来型の消費志向をもっている「伝統重視・保守層」 ②ブランド好きで、自己顕示的な消費が多い「消費志向層」 ③デジタル世代でSNS等をシェアし積極的に活用しながら消費する「先進・革新志向層」などの幅広い世代・消費者に丹波篠山の素材が活かされた商品を物販部門で店頭及びネット販売し、レストラン部門では、その素材を活かした料理の提供を行い安定経営に努めております。</p> <p>市営駐車場におきましては、公共交通の一役を担い、公の施設であることを念頭において、安心安全で公平等な利用の確保に努めながらサービス精神を持った接客を行っております。また、従来同様に利用車両台数の把握と報告を地域整備課に行うことにより、観光動向の具体的数値の把握に役立たせ、今後の丹波篠山市観光まちづくりに反映していきます。</p>
改善措置公表日	令和 2 年 5 月 25 日 改善措置公表

【留意事項】

- ・担当課は太枠欄のみ記入してください。
- ・改善措置通知日は改善措置を監査委員宛に通知した日を記入してください。
- ・改善措置内容は改善結果（又は改善計画）の時期及び方法を具体的に記入してください。
- ・改善措置内容は必要に応じて状況を確認させていただきます。
- ・本通知表は地方自治法第199条第12項の規定により公表します。

監査結果に対する改善措置通知票

監査結果報告日	令和2年2月27日 監査結果報告
対象監査	令和元年度 財政援助団体等監査
対象部署等	株式会社アクト篠山
対象事項	②王地山公園ささやま荘の適切な業務引継ぎについて
指摘等内容	王地山公園ささやま荘の経営不振による多額の累積赤字により令和元年8月31日に王地山公園ささやま荘の指定管理期間が終了した。対象会社においては、不採算部門の温泉（風呂）及び宿泊を休止し、レストラン部門のみの営業形態にする等、工夫や努力をされた結果、残念ながら休止せざるを得ない状況となった。今後は、長期的かつ健全な経営をいただける新たな事業者を公募することとなっており、管理運営者が決定し同じ業態となった場合においては、商工観光課と適切な業務の引継ぎが実施できるよう努めていただきたい。
改善措置通知日	令和 2年 5月25日 改善措置通知
改善措置内容	令和元年8月末日で王地山公園ささやま荘を閉館した為、新たな管理運営者が選定されるまでは、施設を維持管理する為、定期的に施設内の点検を行わせていただきます。また、防犯及び防火の観点から、24時間体制のセキュリティーシステムを導入しており、問題・課題が発生した場合は商工観光課に報告すると共に改善策を見出し、次の管理運営者が決定された場合は適切に業務の引継ぎが実施できるように努めております。
改善措置公表日	令和 2 年 5 月 25 日 改善措置公表

【留意事項】

- ・担当課は太枠欄のみ記入してください。
- ・改善措置通知日は改善措置を監査委員宛に通知した日を記入してください。
- ・改善措置内容は改善結果（又は改善計画）の時期及び方法等を具体的に記入してください。
- ・改善措置内容は必要に応じて状況を確認させていただきます。
- ・本通知表は地方自治法第199条第12項の規定により公表します。

監査結果に対する改善措置通知票

監査結果報告日	令和2年2月27日 監査結果報告
対象監査	令和元年度 財政援助団体等監査
対象部署等	株式会社アクト篠山
対象事項	③業績の回復について
指摘等内容	第24期定時株主総会の決算報告書では、王地山公園ささやま荘の経営不振等により繰越利益（損失）剰余金△56,531,459円が発生しており、累積赤字の解消に向け、売上げ増や経費削減等、業績の回復に努められたい。
改善措置通知日	令和 2年 5月25日 改善措置通知
改善措置内容	第25期（令和元年度）は、第24期の反省と課題を反映させ、不採算部門である王地山公園ささやま荘の閉館後も、物販部門はOEM商品に力を入れ、レストラン部門は原価率及び人件費の見直しを行いながら適正な利益率の確保に努めましたが、王地山公園ささやま荘の決算状況は令和2年3月で△31,426,170円となり、アクト篠山として△29,287,782円の当期純損失となりました。（*累積赤字は△85,819,241円）また、今回の赤字決算は、ささやま荘のみが原因ではなく、悪天候によるイベント中止や延期、さらに3月にはパンデミックとして猛威をふるった新型コロナウイルス感染症の影響が大きく、健全な事業運営の妨げになりました。今後は、ネット販売及びテイクアウト料理にも力を入れ、新型コロナウイルス感染症による障害を克服するための努力を行い、安定した経営を目指します。
改善措置公表日	令和 2 年 5 月 25 日 改善措置公表

【留意事項】

- ・担当課は太枠欄のみ記入してください。
- ・改善措置通知日は改善措置を監査委員宛に通知した日を記入してください。
- ・改善措置内容は改善結果（又は改善計画）の時期及び方法を具体的に記入してください。
- ・改善措置内容は必要に応じて状況を確認させていただきます。
- ・本通知表は地方自治法第199条第12項の規定により公表します。