

平成29年度 下半期

# 要望等の要旨・回答

－ 篠山市 －

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
29101 H29.10.02	○要望書（下笹見北公民館法面保護工事に伴う助成について）	管財契約課	建物の基礎部分に影響がありますので、「篠山市集落における公共的施設建設事業の助成」において対応します。助成額については、対象工事費の50%となります。
29102 H29.10.02	○要望書（曾地口地域内の市道拡幅について）	地域整備課	ご要望の市道磯の宮曾地口線の拡幅要望について、現地調査の結果、幅員狭小区間が見受けられ、道路拡幅採択要件を満たしています。事業予算の確保に努めます。
B29028 H29.10.02	○市名変更は絶対反対です。	創造都市課	現状では変更するか否かの結論は容易に出せないため、今後も引き続き慎重に検討していきますが、いただいたご意見は、判断材料として活用させていただきます。
H29.10.02	○（国）173号歩道敷 貝田地内 シカ死骸処理	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
H29.10.02	○①除雪時の個人宅地石垣の損傷 ②市道鉄板蓋の損傷	地域整備課	①市は無関係です。 ②道路パトロール員で修繕します。
H29.10.02	○（国）372号側溝のつまり	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
H29.10.02	○○○店冷蔵倉庫の植栽の伐採	地域整備課	当該店へ依頼しました。
H29.10.03	○安口南谷川河川護岸一部洗掘について	地域整備課	自治会長へ説明しました。
B29029 H29.10.04	○西紀北にテレビが来てほしい。	商工観光課	篠山市内の地域が取り上げていただけるよう、これからもテレビ局・ラジオ局・新聞社等に広く情報を発信します。
H29.10.05	○大沢地内の駅西区画において、下水道マンホール蓋周辺において段差発生しているため修繕対応依頼	下水道課	年度内に修繕を実施します。
29104 H29.10.06	○要望書（篠山市大山上荒子新田天内川堆積土砂浚渫について）	地域整備課	荒子新田地内の河川修繕工事と合わせて土砂撤去工事を実施します。
B29030 H29.10.06	○田園交響ホールへの荷物かけのフックが高くてかけられない。市役所のトイレのように小さいフックで良いので下にもつけてほしい。	たんば田園交響ホール	10月中に改善します。
H29.10.06	○市道高速側道13号線の舗装修繕要望	地域整備課	来年度以降予算確保後に修繕を実施します。

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
H29.10.10	○黒岡川の立木伐採要望	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
29105 H29.10.11	○要望書（旧県道三田篠山線と市道谷山北才ノ坪線の交差路の道路排水路の改善について）	地域整備課	ご要望の箇所について、現地調査の結果、交差点付近の路面排水を取り除く道路側溝等がないことにより、大雨時に宅地に流入していることを確認いたしました。現状の排水系統では、大雨時の越水被害を防ぐことが出来ないため、排水路への切り込み設置と宅地玄関部分の嵩上げを行うことで、民有地への浸水被害を防ぐことが可能と考えます。つきましては、平成30年度予算において工事を実施します。
29106 H29.10.11	○要望書（篠山市道福井谷～観音堂線の拡幅について）	地域整備課	次年度以降の事業化に向け（仮称）市道福井谷観音堂2号線の道路新設に係る事業予算の確保に努めます。
H29.10.11	○TPPについて	議会事務局	議長及び副議長へ回覧しました。
29107 H29.10.12	○要望書（平成29年度児童・園児の教育環境に係る要望事項について）	市民安全課 地域整備課 学校教育課 学事課 こども未来課 教育総務課	検討中です。
29108 H29.10.12	○要望書（平成29年度児童の教育環境に係る要望事項について）	市民安全課 地域整備課 学校教育課	検討中です。
29109 H29.10.12	○要望書（平成29年度児童の教育環境に係る要望事項について）	市民安全課 地域整備課 学校教育課	検討中です。
29110 H29.10.12	○要望書（平成29年度生徒の教育環境等に係る要望について）	市民安全課 地域整備課 学校教育課	検討中です。

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
		学事課 文化財課	
29111 H29. 10. 12	○要望書（平成29年度西紀みなみ幼稚園の教育環境に係る要望について）	こども未来課	1 遊戯室へのエアコン設置について 幼児施設へのエアコン導入の必要性は十分認識しておりますが、小・中学校を含めて全市的に検討すべき課題でもあることから、すぐに要望にお応えできない状況です。 2 支援員の配置について 入園予定者等の状況を把握し、市内幼稚園全体の状況を踏まえた上で、就学前幼児教育の推進に適した受入体制に努めます。
29112 H29. 10. 12	○要望書（中国帰国者の共同墓地の建立にむけた援助の要請について）	地域福祉課	検討中です。
H29. 10. 12	○西紀中学校における生徒の教育環境等の整備（通学路の安全確保等）を求める。	議会事務局	議長及び副議長へ回覧しました。
H29. 10. 12	○西紀小学校における児童の教育環境の整備（通学路の安全確保等）を求める。	議会事務局	議長及び副議長へ回覧しました。
H29. 10. 12	○西紀北小学校・きた幼稚園における児童・園児の教育環境の整備（通学路の安全確保等）を求める。	議会事務局	議長及び副議長へ回覧しました。
H29. 10. 12	○西紀南小学校における児童の教育環境の整備（通学路の安全確保等）を求める。	議会事務局	議長及び副議長へ回覧しました。
H29. 10. 12	○西紀みなみ幼稚園における教育環境の充実を求める。	議会事務局	議長及び副議長へ回覧しました。
29113 H29. 10. 11	○要望書（篠山よさこいまつり2018補助金増額の要望について）	商工観光課	春の行楽シーズンに本市の魅力を向上させるイベントとしてご活躍いただいていることから、運営経費の補助として平成30年度から10万円を追加し、当初予算に計35万円を計上しています。
B29031 H29. 10. 16	○公園を作ってください。	福祉総務課	篠山市では「遊び場マップ」を作成して市内の魅力ある公園を紹介しています。市役所、各支所、子育てふれあいセンター等の窓口に設置、またホームページにも掲載して

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			います。本年12月には「子育てアプリ」による子育て支援情報を発信する予定です。その中で公園を含む子育て施設の情報や地図を検索できる機能もあります。是非ご活用ください。
H29.10.17	○篠山市にファーストフード店を誘致してほしい。不便を感じる。	秘書課	篠山市の魅力を高め、ファーストフード店の出店が促されるようなまちづくりに取り組みます。
H29.10.18	○福住公民館の今後の維持管理について ①多紀支所は、いつ頃に移転するのか。 ②現在の多紀支所の建物はどうなるのか。 ③取り壊し工事や跡地利用はどうするのか。 ④有線放送共同施設協会はどうするのか。 ⑤現在、多紀支所のトイレを土日に開放しているが、それはどうなるのか。 ⑥福住公民館の維持管理費が足りなくなっているが、どこに相談すればよいのか。 ⑦今後のことについては、どこに相談すればよいのか。	地域コミュニテイ課	①今年度中に工事を完了させ、平成30年4月から旧福住小学校において業務を開始する予定です。 ②耐震構造になっていないので、取り壊す予定です。 ③取り壊し工事は管財契約課で行いますが、具体的な計画はこれからです。跡地利用についても、具体的な計画は今後検討します。 ④事務局と放送機器を、多紀支所の移転に合わせて旧福住小学校に移転します。 ⑤旧福住小学校の1階のトイレを開放する予定です。 ⑥相談窓口は、指定管理者である管財契約課です。 ⑦相談窓口は、管財契約課です。
H29.10.18	○篠山口駅西口ロータリーの歩道ブロックが凸凹になっている。	地域整備課	緊急的に近隣業者で修繕しました。
H29.10.19	○工事の事前周知がない。	地域整備課	県土木の工事であるため、同担当へ対応を引き継ぎました。
H29.10.19	○ポストコーンの破損	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
H29.10.19	○国道372号の排水対策	地域整備課	業者へ応急対策工事を依頼しました。
H29.10.20	○警報が発令されると学校は休校になるが、学童保育も休みになる。しかし、仕事は休みにはならないため、夫と交代で休んだり、親に頼むなどしている。仕事の退職も考えるが、共働きで生活が成り立っているため、踏	秘書課	学童保育の警報発令時非常事態への対応について、教育委員会で調査検討したところ、児童クラブのそれぞれの状況で、安全確保や人員体制の大きな課題があり、開所に踏み切れない現状です。しかし、警報が出ても、天候が快方に向かう場合は、開所する方向

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	み切れない。他の家庭でも同じことが言えるのではないかと。警報時の学童について、対策を検討してほしい。		で検討します。
H29. 10. 20	○砂防河川内への倒木処理依頼	地域整備課	業者へ依頼しました。
29114 H29. 10. 25	○要望書（鉄骨製警鐘台（火の見やぐら）の撤去について）	市民安全課	平成30年度に当該予算を確保し、撤去するように努めます。
29115 H29. 10. 26	○要望書（住吉台コミュニティ消防センターに昇降用エレベーターの設置依頼について）	管財契約課	検討中です。
29116 H29. 10. 27	○要望書（丹波伝統工芸公園立杭陶の郷施設維持修繕について）	商工観光課	現在応急措置としてブルーシートを被せ雨漏りを防いでいる状態ですが、観光施設であり応急措置を続けていくことはできませんので至急に予算を措置し、屋根修繕工事の設計監理委託、工事着工を急いでいるところです。しかしながら工法の関係で建築確認申請の手続や設計業務に時間を要することになります。したがって長期にわたりご迷惑をおかけしますが工事完成は年度内を目途に進めます。
H29. 10. 27	○自宅及び市道への倒木被害の心配	地域整備課	現地確認し、台風の影響がない状況を確認し、申出者と面談しました。
29117 H29. 10. 30	○要望書（大谷川側面の崩落改修について）	地域整備課	検討中です。
H29. 10. 30	○職員採用試験を受験し、2次試験で不合格となった場合、採用の判断基準を本人に対して説明してほしい。	総務課	2次試験の面接について、面接官は、複数人で協議して結果を決めています。本人の希望があれば試験結果の詳細（点数や順位）を説明します。
H29. 10. 30	○篠山川河川内の立木が倒れている。	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
H29. 10. 31	○国道176号 下馬橋歩道の舗装段差	地域整備課	県土木道路第2課に連絡しました。
H29. 10. 31	○一級河川四斗谷川の護岸崩壊	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
	○土砂災害警戒区域（東吹I）急傾斜地の一部が台風21号により亀裂が	地域整備課	平成28年に県土木公園砂防課と現地確認し、事業採択に向けて自治会で土地所有者

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
H29. 10. 31	入っている。		の同意を得るところでストップしています。改めて、事業採択に向けた自治会の動きを実施予定です。
H29. 10. 31	○高欄修繕等	地域整備課	次年度以降に予算確保します。
29119 H29. 11. 01	○要望書（台風21号被害の復旧について）	市民安全課 地域整備課	検討中です。
H29. 11. 01	○味間新地内（主要地方道：丹南篠山口インター線）における舗装打継ぎ部にて騒音・振動の発生による占用物件の点検確認依頼	下水道課	年内までに点検確認を実施します。
H29. 11. 04	○清掃センターのリサイクルについて、10月から抽選に変わったが、ここ数回お薦めできるものが見当たらない。職員が持ち帰っているのはいか。行政に対して不信感が募る。リサイクルのホームページを見る楽しみがなくなってきた。市民に信頼される行政を目指してほしい。	秘書課	10月～11月にかけての3回は、おすすめ品として掲載できる品数が揃わなかったため、抽選をお休みにしました。現在、職員が品物を運び込むところ、掃除、展示、引渡しまで、来場者の目に見えるところで行っており、透明性を確保しています。職員が優先的に持ち帰っている事実はありません。
29121 H29. 11. 06	○要望書（大樹の枝伐採と桜の毛虫駆除の要望について）	地域整備課	剪定及び防除に係る予算を確保して実施します。
29122 H29. 11. 06	○平成30年度篠山市一般・特別会計印刷製本随意契約見積付与の件御願	管財契約課 行政経営課	検討中です。
H29. 11. 06	○先日の台風で独居老人の家の物置に、木が倒れて壊れる被害があった。市役所に、その被害の補助が受けられないか電話したところ、市民衛生課に電話がつながれ、担当ではないと言われ、空き家の適正管理の担当の地域整備課に電話が回された。そこでも担当ではなく、他の部署につながると言われたが、つながった課（元の市民衛生課）では、何の事かと言われ、また一から説明することになり電話をたらい回しにされた。どこの部署に問い合わせたらよいか。職員の対応がなっていない。電話がたらい回しになったことを怒ったら、謝罪するばかりで、問い合わせた内容に答えてもらえなかった。台風の被害の後処理の問い合わせは多いはずなのに、市役所の対応は全くなっていない。市長は、職員の適切な対応を指導すべき。	秘書課	ご要望の内容は、倒壊した物置の廃材を処分する費用の減免についての問い合わせで、清掃センターが担当でした。職員の丁寧な対応、あいさつなどは、できて当然のことであり、しっかりと親切で丁寧な対応を心がけます。

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
H29.11.06	○小舗石舗装について	地域整備課	参考意見としてお伺いしました。
H29.11.06	○一級河川篠山川監物橋左岸上流駐車場横の河川護岸の支障竹木伐採について	地域整備課	丹波土木事務所河川課に連絡しました。
29123 H29.11.07	○要望書（篠山市立高城会館へのエレベーター設置について）	管財契約課	設置可能場所を自治会長、まちづくり協議会及び高城会館と協議調整させていただきます。協議調整の結果をふまえて、地元理解のもと平成30年度の設置に向け検討していきます。
H29.11.07	○県道瀬利小田中線奥県守橋の護岸背面の洗堀	地域整備課	丹波土木事務所に伝えました。
H29.11.07	○国道173号集水桝の排水処理	地域整備課	丹波土木事務所に伝えました。
29124 H29.11.08	○要望書（山内町公民館南の市道側溝の工事について）	地域整備課	検討中です。
H29.11.08	○ハイマート佐中キャンプ場の流し台（屋外）における汚水排水方法について	下水道課	当施設は、個別合併浄化槽区域であり、屋外排水設備においても更なる啓発を勧めます。
H29.11.08	○市道川西線のセンターライン設置要望	地域整備課	予算確保後に修繕工事を実施します。
H29.11.08	○市道釜屋間新田線の通行規制について	地域整備課	通行者が少ないため地域活動としての通行止めが可能です。バリケードを貸し出します。
29125 H29.11.09	○請願書（靱井川の浚渫工事について）	地域整備課	靱井川は、兵庫県が管理する一級河川です。篠山市としても、関所川の水がスムーズに排水されるよう兵庫県に対し要望していきたいと考えます。
H29.11.09	○篠山川河川内（京口橋下流）にタイヤの不法投棄あり	地域整備課	丹波土木事務所に伝えました。
H29.11.09	○市道東吹山東線沿いの自治会所有の山林からの雑木が台風21号により倒れそうであるため、自治会で伐採を検討。バリケード等を借用したい。	地域整備課	バリケード等を貸し出しました。
	○県道井ノ上栃梨線の迂回路案内について	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課に連絡しました。



平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
H29. 11. 10			
29126 H29. 11. 13	○要望書（里道破損の補修について）	地域整備課	当該要望箇所については、法定外公共物（里道）であり、東岡屋自治会で取り込まれる道づくり等の作業に要する資材を支援させていただきます。
H29. 11. 13	○里道が崩れ落ちており、修復のための修理材料の支援を願う。	議会事務局	第111回定例会第1日（H29. 12. 5）に、市当局において適切に対応するよう伝えました。
H29. 11. 13	○辻川の護岸ブロックの欠損	地域整備課	丹波土木事務所河川課に連絡しました。
29127 H29. 11. 14	○要望書（市道大乘寺線側溝の延長について）	地域整備課	検討中です。
H29. 11. 14	○県道への湧水処理について	地域整備課	丹波土木道路第2課へ引き継ぎました。
29128 H29. 11. 15	○要望書（小倉川に溜まった土砂撤去について）	地域整備課	検討中です。
29129 H29. 11. 15	○要望書（篠山市丹波旬の市における案内看板の設置について）	農都政策課	検討中です。
H29. 11. 15	○市道福住天王線の道路清掃、除草に対する補助等について	地域整備課	河川等環境整備事業に参入可能です。
H29. 11. 15	○市道籠原線と宅地の段差について	地域整備課	現地立ち合いにより居住者で対応いただきます。
H29. 11. 15	○市道釜屋中筋線路肩修繕について	地域整備課	今後の整備方針について地元と協議を進めます。
29130 H29. 11. 16	○要望書（SAP設立30周年イベントにおける支援について）	地域コミュニティ課	平成30年度予算に事業費を要求するとともに、事業開催に当たっては市としても事業の成功に向け協力します。
H29. 11. 16	○上水道管引込工事を受注業者より、隣接するマンホールに段差発生及び舗装版劣化による連絡。	下水道課	上水道管引込工事の舗装復旧工事に併行し、平成30年度にて修繕を実施します。
29131	○要望書（今田グラウンド整備について）	地域コミュニティ	平成30年度において今田グラウンド改修設計業務の予算が決定しました。つきまし

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
H29. 11. 17		イ課	では、本年度は要望内容を考慮し、今田グラウンド利用者の意見を取り入れながら、測量業務及び設計業務を行い、平成31年度以降に整備工事を進めます。
B29032 H29. 11. 17	○職員の中でいじめのようなのがあるように感じます。	総務課	職員への啓発としては、人権研修や職場のハラスメント（嫌がらせ、困らせること）防止研修を通じ、相手を認め、尊重するといった自己啓発に努めています。 また、本年度「篠山市職員のハラスメント防止等に関する要綱」を制定・施行し、様々なハラスメントの一層の防止に努めています。 職員個々の身近な相談は、総務課において受け付けており、中身に応じた措置を講じることで職員への支援を行っています。 今後におきましても、職員が悩みを相談しやすい風通しのよい職場を目指します。
B29033 H29. 11. 17	○三の丸広場のトイレの屋根瓦が落ちそうになっているので処置されることを希望します。	地域整備課	三の丸広場のトイレの屋根瓦の損傷については、速やかに修繕します。
H29. 11. 17	○今田グラウンドのバックネット等の設置と改修、グラウンドの土や排水処理の改善等を求める。	議会事務局	第111回定例会第1日（H29. 12. 5）に、民生福祉常任委員会において調査・検討を依頼しました。
H29. 11. 20	○市議会において市名変更の本格的な議論に着手することを求める。	議会事務局	現在、議会運営委員会において検討を行っています。
H29. 11. 20	○県河川の土砂浚渫等	地域整備課	丹波土木事務所河川課へ連絡しました。
H29. 11. 20	○市道平井川代線と市道山立線の交差点が鋭角であり、配送トラックが曲がれないため、隅切り部分の拡幅を実施したい。	地域整備課	道路法、農振法、農地法の手続きについて説明し、企業振興室に引き継ぎました。
H29. 11. 20	○降雨による水溜りが発生しているため、下水道マンホール蓋の嵩上げと路面修繕における管理者対応依頼	下水道課	年内に修繕実施予定です。
29133 H29. 11. 21	○高齢期を安心して暮らせる施策を求める2017年度統一要望書 1①高齢者の医療費を軽減すること。当面 イ保険料を下げること。 ロ70～74歳の医療費窓口負担は、1割に戻すこと。 ハ75歳以上の医療費を無料化すること。当面、広域連合議会の国に	医療保険課 地域福祉課 健康課 福祉総務課 税務課	1①イ 医療費は、年々増加しており、保険制度を維持していくためには、70歳以上の高齢者においても、若年層と同様に保険料を負担いただくことが、必要と考えます。 ロ 70歳以上の医療費窓口負担は、健康保険法施行令等により平成26年4月以降新たに70歳になった被保険者等から段階的に2割となっていますが、高額

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>対する要望を踏まえ後期高齢者医療制度の特例軽減を国に強く要望すること。</p> <p>②国保の広域化にあたっては、市町の主体性を尊重すること。</p> <p>③国民健康保険料未納者にも保険証を交付し、資格証明書の交付をやめること。また未納者の財産差し押えをやめること。</p> <p>④高齢者の健康診断項目に心電図及び認知症を加えて無料で実施すること。また、人間ドックの費用助成を行うこと。</p> <p>⑤肺炎球菌ワクチン接種の年齢指定を柔軟に対応し、インフルエンザワクチン接種とともに無料で実施するための財政措置を行うこと。</p> <p>⑥保険でよりよい歯科医療が受けられるよう、歯科検診報酬を改善するとともに、保険のきく範囲を広げるよう国にもとめること。</p> <p>⑦後期高齢者医療広域連合議会議員を、民主的に選出すること。</p> <p>2①制度発足の趣旨に戻し、保険適用はずしなどの改悪を行わないこと。</p> <p>②第7期事業計画にあたっては、国と自治体の責任で介護保険料を引き下げること。</p> <p>③新総合事業は従前の通所・訪問介護を維持し、介護報酬を引き下げないこと。</p> <p>④貴自治体の認知症相談窓口を拡充し、丹波圏域での認知症疾患医療センターの増設を要望すること。また、認知症専門医を早急に育成すること。</p> <p>⑤特別養護老人ホームを増設し、必要な利用者に提供すること。</p> <p>⑥貴自治体内の老々介護の実態を調査し、必要な支援を行うこと。</p> <p>3①年金の「マクロ経済スライド」は廃止するよう国に求めること。</p> <p>②最低保障年金制度を早急に実現すること。緊急措置として、基礎年金国庫負担金の3.3万円を低年金・無年金者に支給するよう国に求めること。</p> <p>③年金を毎月支給とするよう国に求めること。</p>	<p>農都環境課 創造都市課 総務課 経営企画課 人権推進課 管財契約課</p>	<p>療養費の自己負担限度額は据え置きされ、その負担増は配慮されており、医療費負担を1割に戻すことは難しいと考えます。</p> <p>ハ 医療費は、年々増加の傾向にあることや多額の財源が必要となるため自己負担の無料化は難しいと考えます。また、後期高齢者医療保険料の軽減特例は、平成29年度から順次廃止することになっており、市から要望することは難しいと考えます。</p> <p>②平成27年度から、市町及び県で構成する「国民健康保険連絡協議会」において、県広域化に伴う運営方針等について、意見交換や検討を行い、各市町の意見等を反映する形で進めています。</p> <p>③国民健康保険税負担の公平性を考えると、短期証・資格証の発行は必要と考えます。資格証明書の発行については、納税相談の来庁を促し、特別事情に関する届出書の提出依頼及び弁明の機会を付与しても何ら連絡の無い者に対して、訪問等を行い、対象者と接触するようにしています。以上の方法をとっても、接触できない者に対して資格証明書を発行しています。また、「特別の事情」が判明した場合には、資格証明書の適用除外及び保険給付差し止め解除を行い、国民健康保険被保険者証明の発行を行っています。</p> <p>財産の差し押えについては、法令に基づき、再三の納税交渉にもかかわらず納付のない方に対し実施しています。また、差し押えによって著しく生活困窮に陥ることのないよう、法令を遵守するとともに十分な財産調査を行い、差し押え禁止財産以外のものを対象としています。</p> <p>④篠山市の特定健診の検診項目は、国が定めた特定健診の検査項目以外に「血清クレアチニン」「血清尿酸」「尿潜血」「ヘモグロビンA1c」を追加健診として行っています。平成26年度から腎機能をみる新たな検査「糸球体濾過量（eGFR）」を加え追加健診を充実させました。「心電図」の追加については、今後、篠山市医師会と協議する予定です。</p> <p>認知症については、「もの忘れ相談センター」を中心に「認知症ガイドブック」を活用し、認知症の初期支援ができる体制を整備しています。啓発にも力を入れてお</p>

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>④年金支給開始年齢の引き上げと保険期間延長に反対すること。</p> <p>⑤公的年金控除の縮小をやめるよう国に求めること。</p> <p>⑥年金からのすべての特別徴収をやめること。</p> <p>⑦年金基金積立金の投機的運用を中止するよう国に求めること。</p> <p>⑧消費税の増税を中止するよう国に求めること。</p> <p>⑨住民税を軽減すること。</p> <p>4①原発依存のエネルギー政策を転換し、再生可能エネルギー利用政策をすすめること。</p> <p>②高齢者が外出する機会を増やすことは、介護予防の観点からも経済効果の観点からも重要である。現在進められている公共交通機関再編にあたっては、現行のコミュニティバスを各地域で、土・日曜日も運行されるなど、引き続き運行形態の拡充を検討されたい。また高齢者を対象とするバスの無料制度創設を検討されたい。</p> <p>③補聴器に対する助成の拡充を行うこと。また、公共施設等での磁気ループ等の集団補聴設備の設置推進を図ること。携帯型磁気ループの貸し出しを行うこと。</p> <p>④公務員の憲法順守義務を守り、特に第9条・25条の精神を自治体運営に活かすこと。</p> <p>⑤水道料金及び公共下水道使用料は値上げしないこと。</p> <p>⑥下水道使用料の減免制度及び上水道料金の減免制度を導入されたい。</p> <p>⑦女性への暴力や性犯罪、DVをなくす取組みを強められたい。</p> <p>⑧女性センターの講座・教室は、働く女性も参加できる時間帯の開催を増やされたい。</p> <p>⑨生活保護基準の一級地への引き上げと「医療券」の現制度を医療証制度へ切り替えることと、受給期間の制限や医療費負担など、生活保護法を改定しないように国に強く働きかけられたい。</p> <p>⑩障がい児・者の実態とニーズを把握し、安心して福祉サービスが利用</p>		<p>り、「認知症サポーター養成講座」を開催し、小学校や自治会、老人会等に広く周知しています。また、認知症による変化は、本人より家族や身近な人が先に気づく場合が多いことから、早期発見を目的とした「気づきシート」を作成し、本人及び家族や身近な人がアンケートに答えていただくことで、気づきを促し、かかりつけ医や相談窓口に相談に行くように案内しています。</p> <p>認知症健診は、第7期介護保険計画中に関係機関と実施に向け協議する予定です。</p> <p>また、歯科健診においては、60歳、70歳、75歳、80歳に無料クーポン券を発行し受診勧奨に努めています。</p> <p>健診受診料は、国民健康保険加入者及び70歳以上の方は無料です。月の1回の健康福祉センターでの健診を軸に3月には6地区6日間の巡回健診を行っています。</p> <p>また、後期高齢者の方についても、申請により25,000円を上限に人間ドックに係る費用の1/2を助成する制度を設けています。</p> <p>⑤肺炎球菌ワクチンは、予防接種法改正により、平成26年10月から法定接種化となりました。対象は、65歳以上及び60歳以上65歳未満の方で、心臓、腎臓又は呼吸器等の障害のある方（平成30年度までは経過措置あり）ですが、市ではさらに接種対象者の枠を広げ、65歳以上の心臓、腎臓又は呼吸器等の障害のある方も行政措置予防接種として接種しています。接種料は3,000円で無料ではありませんが、阪神地域の市の接種料の約4,000円と比較すると安い接種料となっています。</p> <p>また、インフルエンザ予防接種は、平成28年度は従来の3価ワクチンから4価ワクチンになったことによりワクチン単価が一人当たり約500円上がりましたが、上がった費用分は市が負担し、接種料は自己負担1,000円に据え置いており、平成29年度も同額で実施しています。これも、阪神間の市の接種料より安くなっています。</p> <p>できるだけ多くの方に接種していただけるように医師会とも連携し、接種率の向上に努めています。</p> <p>⑥国の課題であり、市から要望するものでないと考えます。</p>

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>できるように、施設整備（グループホーム・ケアホームなど）や施策の充実を図られるとともに、障がい者施設へ独自での運営費補助制度を創設されたい。</p> <p>①出張所を増設し、住民票等の発行できる窓口を設置されたい。</p> <p>②AED（自動体外式除細動器）をすべての公共施設等への設置を進められ、日常の点検をはじめ、使用方法などの周知徹底をはかられたい。</p> <p>③国民健康保険については、国に負担割合の増額を求め、一般会計から保険料を引き下げるための特別な繰入れを行い、保険料の引き下げを行われたい。</p> <p>④人間ドックの費用助成を拡充すること。</p> <p>⑤過去に肺炎球菌ワクチンを接種した人への助成を国に求められたい。</p> <p>⑥国民健康保険一部負担金の減免制度を拡充されたい。</p> <p>⑦篠山医療センターを市の基幹病院として夜間休日の医療体制を確立し、市民に信頼される医療体制・医療水準の充実を図られるとともに、情報を提供し、意見聴取を行い、市民との共同で公立病院の役割を果たされたい。</p> <p>⑧地域医療体制の充実につとめ、特に現在の小児科救急診療をさらに拡充し、24時間・365日体制で実施できるよう取り組まれたい。</p> <p>⑨介護については特に国の保険料減免3原則に縛られることなく、市独自で低所得者への介護保険料・利用料の低減を図られたい。また減免制度の拡充を図られたい。</p> <p>⑩保険料が上がり続ける介護保険制度を抜本的に改善するために、国及び県の負担割合を大幅に増やし、保険料負担を引き下げる。また、一定所得者への2割負担の増額は行わないこと。</p> <p>⑪要介護認定者全員に「障がい者控除対象者認定書」を発行されたい。</p> <p>⑫市民税、固定資産税、国保料などの減免枠を住民の生活実態に合わせて拡充されたい。</p>		<p>⑦候補者の指名推薦を行い、市議会において選挙により決定しています。</p> <p>2①国の介護保険制度に基づき事業を実施しているため、現時点では市で判断できる内容ではありません。</p> <p>②高齢化が進み、介護保険サービスを利用する方が増える中、介護保険料の上昇は避けられない状況です。介護保険制度維持のためにも仕方がないことだと考えます。</p> <p>③利用者の心身の状況や病状により、専門職の介護が必要な方については、現行相当のサービスを利用していただくようにしています。そのため、介護報酬も従前と全く変わりはありません。ただ、身体状況等が安定されており、ほぼ自立されている方で、専門職の支援が必要でない方については、介護サービス事業所の人員基準や施設基準の緩和を図り、従前の報酬の95%としており、介護サービス事業所にはケアプランに基づき必要に応じた加算をしていただくようにしています。</p> <p>④篠山市では、平成27年4月に「もの忘れ相談センター」として、地域福祉課内に相談窓口を開設し、精神保健福祉士の資格がある職員2名（専従1名、兼務1名）を配置し専門的な相談に対応するとともに、市内2か所に設置している地域包括支援センターや各ケアマネジャー等の関係機関との連携強化を図り、相談窓口の周知や早期の段階で相談対応できる体制を整えています。</p> <p>また、平成28年4月からは認知症専門医及び専門相談員、地域包括支援センター保健師等による「ささやま認知症支援チーム」（認知症初期集中支援チーム）を組織し、早期の段階で必要な医療や介護につなげられるよう支援を行っています。</p> <p>認知症疾患医療センターの増設については、市内医療機関においても認知症専門科が設置され、以前と比較して、認知症の診断や治療が身近な存在となってきています。今後は、センターと協議を行いながら出張による相談対応等も含めより一層の充実に向け検討します。</p> <p>認知症専門医については、市内に2名配置されています。今後は、県とも協議しながら認知症サポート医も含め養成の働きかけに関し検討します。</p> <p>⑤特別養護老人ホームの整備については、待機者の状況と介護保険料上昇への影響を鑑み、計画的に進めていきます。</p>

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			<p>⑥ひとり暮らし高齢者の実態については、住民基本台帳上だけでなく、毎年1回、民生委員・児童委員が家庭訪問し実態把握をしています。その数は、平成29年3月末現在で、1,523人となっており、その内、75歳以上の後期高齢者世帯が増加しています。</p> <p>民生委員・児童委員や民生協力員、福祉委員、愛育班などが訪問し、気になる家庭があった場合は、市のふくし総合相談窓口や地域包括支援センターに相談があり、地域包括支援センター職員の訪問による相談対応を行い、適切な社会資源に結び付くよう支援しています。</p> <p>3①少子高齢化が進む中、給付と負担を均衡させるための仕組みとして、「マクロ経済スライド」が導入され、年金制度の長期的・安定的運営のため必要と考えます。</p> <p>②国の課題であり、市から要望をあげていくものでないと考えます。</p> <p>③国の課題であり、市から要望をあげていくものでないと考えます。</p> <p>④国の課題であり、市から要望をあげていくものでないと考えます。</p> <p>⑤税の負担のあり方については、国の課題であり、国民の議論が必要であると考えます。</p> <p>⑥法律によって実施が義務付けられています。制度そのものは、効果的な納付手段であって、窓口で支払う手間が省け、納め忘れもなくなります。</p> <p>⑦国の課題であり、市から要望をあげていくものでないと考えます。</p> <p>⑧歳入の確保については、国、地方公共団体の共通の課題であり、税の負担のあり方についても国民的議論が必要であると考えます。</p> <p>⑨住民税は行政サービスを実施する上での貴重な財源の一つであり、税額の算定については地方税法に定められています。よって一概に軽減する考えはありません。</p> <p>4①平成26年に策定した篠山市新エネルギー・省エネルギービジョンでは、「資源を大切に使う自然にやさしいエネルギーのまち」を将来像と決めました。篠山市の特性にあった新エネルギーの導入、限りあるエネルギーを大切に使うこと、取り組みやすいエネルギーの推進、災害に強い地域分散型エネルギーの創造、また、まちづくりの視点を持った取組を進めていくこととしています。</p>

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			<p>具体的な重点的施策として、太陽光発電の普及拡大、太陽熱温水器の普及拡大、森林バイオマスの熱利用、廃棄系バイオマス利用、省エネルギーの推進、クリーンエネルギー自動車の導入促進等に取り組んでいます。</p> <p>②コミュニティバスの土・日曜日運行については、現状では計画をしておらず、来年度から高齢者を対象とするタクシー利用助成を検討していますので、土・日曜日の外出には、タクシー又は可能な範囲で路線バスの利用を推奨します。</p> <p>また、バス運賃の助成制度については、現行1人年間2,000円助成の制度がありますので、引き続きご利用していただきたいと考えており、無料制度については検討していません。</p> <p>③補聴器に対する助成について、身体障害者手帳交付者に対して障害者総合支援法に基づき補装具費を支給しています。また、篠山市では身体障害者手帳交付対象者に該当しない18歳までの軽・中度の難聴児に対して、購入費の一部助成をしております。</p> <p>公共施設等における磁気ループ等の設置については、現状は設置しておりませんが、各施設利用状況等を踏まえ、必要性を検討していきます。</p> <p>磁気ループの貸し出しについても、設備設置と同様必要性について検討していきます。</p> <p>④憲法、その他法令を遵守した自治体運営に努めます。</p> <p>⑤国庫補助金や基準内繰入金金の活用と施設の統廃合による管理経費の削減や設備投資の抑制、適切な保守管理や修繕による施設の長寿命化により収支の均衡を図り、現行の料金維持に努めます。</p> <p>⑥平成19年度まで福祉担当課において、年収130万円以下の一人暮らし高齢者を対象に水道基本料金の半額を助成する制度がありましたが、1人当たりの額は少額であり効果が薄いことから廃止し、高齢者が安心して暮らしていける在宅生活の支援に重点を置いた政策に転換しています。また、上下水道料金担当課での減免は、経営の安定化に支障が生じることから困難な状況です。</p> <p>⑦セミナーの開催や情報誌「フィフティだより」、市広報、市のホームページへの掲載等、これまでから様々な方法で啓発に取り組んできました。これからも引き続き、</p>

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			<p>あらゆる機会を通じてDVについての知識を周知し、DV防止のための意識づけを行います。</p> <p>また、被害者に対する相談窓口の周知についても継続的に行い、他の相談窓口や関係機関との連携をさらに強化し適切な支援を行うよう努めます。</p> <p>⑧篠山市では、研修会を夜間に開催しています。開催時間等については、アンケートの結果をふまえて設定していますが、今後も市民のライフスタイルや価値観など多様化するニーズについても把握しながら適切な開催に努めます。</p> <p>⑨生活保護については、政令及び省令等に基づき適正に実施しています。国への要望については、近隣市町との均衡を図るため、必要に応じて福祉事務所長会議等で協議の上実施します。</p> <p>⑩篠山市においても、他市町村と同様に自立支援給付費は増加の一途を辿っており、安心して福祉サービスが利用できるよう、施設整備や施策の充実に取り組んでいかねばならないと考えています。</p> <p>障がい者施設へ独自の運営費補助制度は設置していないものの、市所有の障がい者支援施設、児童発達支援施設を設置しているとともに、各社会福祉法人等にかかる施設整備に対する補助金制度やグループホーム新規開設にあたる住居借上料、備品購入費を補助する制度を設けており、利用者のニーズに応じた施策推進に取り組んでいます。</p> <p>⑪現在、旧町単位の設置している「支所」に加え、西紀北地区に「分室」を設置しており、増設の予定はありません。</p> <p>⑫現在76の市有施設にAEDを設置しています。今後もAEDの設置が必要と考えられる公共施設への設置を検討していきます。また、AEDの使用方法に関しては、市民や自治会向けの講習会を実施したり、職員向けの研修会を開催したりしています。また、毎月第1土曜日に消防本部で市民救命士講習会を実施しています。引き続き適正な使用方法の周知徹底に努めます。</p> <p>⑬市として、国民健康保険運営が破たんしないよう、国庫負担割合の引き上げ等について全国市長会において提言し、国保運営に必要な内容については、県を通じ要望は、</p>



平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			<p>行っています。また、国民健康保険特別会計への一般会計からの繰入れについては、市の財政状況を勘案しつつ適切に対応いたしますが、平成30年度からは国保が県広域化となりますので、県から示されます納付金額及び標準保険料を参考にし、当面は基金（平成28年度末残額 4億9千万円）を取り崩しながら、法定外繰入れである福祉医療波及分の繰入れを行い、保険税を算定します。医療費は、年々上昇していることから、保険税を引き下げることが難しく、医療費の上昇を抑制するため、国保データヘルス計画により重複受診訪問事業・ジェネリック医薬品、かかりつけ医制度の普及とともに、病気にかからない健康事業にも取り組みます。</p> <p>⑭篠山市においては、国保・後期高齢者医療共に、申請により25,000円を上限として人間ドックに係る費用の1/2を助成する制度を設けています。近隣市町と比較しても同等程度の費用助成となっています。国保・後期高齢者医療加入者は、市が行っている基本健診やがん検診では、一部を除いて無料となっていますので、市が実施している健診を受検いただきたいと思います。</p> <p>⑮肺炎球菌ワクチン接種は、平成26年10月から法定化され、定期接種対象者は過去に23価肺炎球菌ワクチン接種歴のない方で、過去に接種した方は、定期接種をしたこととみなします。65歳以上の方が1回は対象となる特例が平成31年度で終わりますので、既接種者の助成の要望は、その後の国の動向を見ながら検討していきたいと考えます。</p> <p>⑯現在の減免制度については、近隣市町と比べても同等程度です。減免制度を拡充するには、市の財政状況が厳しい中、対応する財源が限られることから、国民健康保険税での対応となることが考えられますが、国保税の上昇につながるため、一部負担金の減免制度の拡充は難しいと考えます。</p> <p>⑰篠山市における救急医療の体制としては、まず、篠山市と丹波市の圏域で、6病院による丹波病院群輪番制度を整備し、休日及び夜間の救急体制を整備、さらに、市内3病院（ささやま医療センター、岡本病院、にしき記念病院）と協議を重ね、平成20年10月からは、丹波輪番で丹波市内の病院が担当する曜日に、市内3病院が、重複して担当する「篠山輪番」をスタートさせました。これによって、365日市内3</p>

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			<p>病院での受入れが可能な体制が整備されています。</p> <p>しかしながら、脳疾患に対する24時間の救急医療体制整備は、人材及び設備面で非常に厳しい状況にありますが、平成31年に開設される新柏原病院や丹波圏内の病院間連携をより一層強化し、安心して医療が受けられる体制づくりに取り組んでいきます。</p> <p>また、救急処置を必要とする重篤な患者を早く必要な病院へ搬送できるよう、ささやま医療センターにヘリポート（場内離着陸場）を整備しました。</p> <p>⑱篠山市における小児の救急診療ですが、まず啓発として、母子健康手帳発行時や赤ちゃん訪問時に小児救急医療電話相談窓口（#8000含む。）を紹介し、また、4か月児健診時には小児救急冊子を用いて、お子さまの状態の観察の仕方や救急車を呼ぶタイミングなど上手な医療のかかり方をお伝えしています。</p> <p>次に、救急車が必要な緊急の場合には、二次救急である「丹波地域小児救急対応病院群輪番制事業」による小児救急の診察を行っています。この輪番事業は、一次救急では困難な救急患者の診察を行う二次救急医療で、丹波地域では県立柏原病院（水、木以外）とささやま医療センター（水、木）の2つの病院で平日夜間、休日、年末年始の365日診察していただいています。</p> <p>今後も、医師会や病院等の関係機関と協議を重ね、市民が安心して医療が受けられる体制づくりに取り組んでいきます。</p> <p>⑲介護保険料や利用料の低減を行うための財源等を持ち合わせていません。また、国や県の介護保険料の負担金を受けている以上は、市が介護保険料の補てんを行うことはできません。</p> <p>⑳国や県に対し機会があれば要望は行っていますが、現時点では負担割合を変更することはできません。また、国の制度に基づき事業を実施しており、昨年度から一定所得のある方は利用料の2割をご負担いただいています。</p> <p>㉑市の広報（税特集号）に障害者控除については案内をしており、税の控除を受ける方からの申請に基づき、証明書を発行しています。必要な人には証明書の交付ができています。</p>

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			<p>②市民税、国保料等の減免については、所得、世帯の状況に応じて軽減制度が設けられており、生活実態に応じた賦課を行っています。また、固定資産税についても生活保護等の受給世帯については減免を行うなど、負担を軽減する処置を講じています。税収は行政サービスを行う上で重要な財源ですので、減免については、地方税法、篠山市税条例に基づき厳格に行っています。よって、一概に拡大する考えはありません。</p>
29134 H29.11.21	○要望書（八上ふるさと館設備改修について）	農都政策課	検討中です。
29135 H29.11.16	○要望書（熊按神社案内板の立替えについて）	商工観光課	<p>熊按神社の丹波篠山五十三次看板については、台風21号の強風により破損しました。現場確認したところ、設置から27年が経過しており、腐食が激しく、倒壊の危険性があったため、当課において撤去処分しています。</p> <p>今回の要望を受け、本市の本年度予算により設置は可能ですが、下記事項を条件とさせていただきます。</p> <p>①一本足の金属製看板とします。表示面は縦450mm、横450mm以内、案内看板は自立型、足の高さ1000mm程度とし、全高は1200mm以内</p> <p>②設置以降の管理は、地元自治会等とします。</p>
29136 H29.11.21	○要望書（今田まちづくりセンターの使用について）	地域コミュニティ課	<p>ご要望について、貴会の活動強化及び活性化のため、脱衣場前通路の使用を認めます。ただし、別途、使用に係る申請手続きを行うとともに、防犯・防災上の新たなドアの設置及び改修に必要な経費の一切は今田まちづくり協議会の資金で行うこととし、改修計画の詳細については、事前に担当課と協議をお願いします。</p>
H29.11.22	○電線地中化に伴う交通安全施設の移設費用 道路改良事業に伴う交通安全施設の移設費用	地域整備課	各種事業による交通安全施設の移設費用については、国等の対応次第です。
29137 H29.11.24	○福祉職場の職員の大幅増員と賃金の改善の実現にむけて、国に対して意見書の提出を求める要請書 ①福祉職場の職員配置基準を抜本的に改善し、完全週休2日制の実施や法律で定められた休憩・休暇の取得ができるように、職員を大幅に増やしてください。 ②実質賃金の改善につながる予算組みをはかり、全産業平均との月額10	地域福祉課 こども未来課	<p>①国の課題であり、市から要望をあげていくようなことではないと考えますが、事業所と協議する中で、要望するようなことになれば、市長会等で要望していきます。なお、今回ご要望の内容について、意見書の提出は行いません。</p> <p>②国の課題であり、市から要望をあげていくようなことではないと考えますが、事業所と協議する中で、要望するようなことになれば、市長会等で要望していきます。なお、今回ご要望の内容について、意見書の提出は行いません。</p>

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	万円の賃金格差を解消してください。 ③保育園の退職手当共済制度への公費助成を廃止せず、維持・拡充してください。あわせて、すべての福祉で働く職員の退職手当共済制度の整備をおこなってください。		③国の課題であり、市から要望をあげていくようなことではないと考えますが、事業所と協議する中で、要望するようなことになれば、市長会等で要望していきます。なお、今回ご要望の内容について、意見書の提出は行いません。
H29.11.24	○国庫負担を抜本的に増やし、国の責任で職員の大幅な増員と賃金の引き上げが実現できるよう国に対して意見書の提出を求める。	議会事務局	第111回定例会第1日(H29.12.5)に、民生福祉常任委員会において調査・検討を依頼しました。
H29.11.24	○妙見堂への参道崩落復旧や河川改修の総合的な災害対応と助成措置を求める。	議会事務局	第111回定例会第1日(H29.12.5)に、市当局において適切に対応するよう伝えました。
29138 H29.11.06	○要望書(丹波焼陶器まつりと物産市開催に伴う篠山市補助金の増額について)	商工観光課	補助金増額については、平成30年度予算において対応します。
29139 H29.11.27	○要望書(旧福住小学校跡地活用について)	市民協働課	平成30年度において当該経費を交付したいと考えています。
29140 H29.11.27	○要望書(栗柄ふれあいセンター付近の防火水槽の整備について)	市民安全課	平成31年度に当該予算を確保し実施するように努めます。また、篠山市消防施設等の設備に係る地元協力金に関する要綱により、防火水槽の設置に要する経費については2分の1の額を自治会の地元協力金としてご負担していただくか、用地を地元で提供していただくことで地元協力金に代えるものとしております。
29141 H29.11.28	○要望書(国指定重要文化財妙見堂の参道崩壊に伴う復旧について)	地域整備課	崩壊箇所の山の勾配も急なことから、河川の原形復旧若しくは付け替えも含めた検討が必要となります。現在概略の復旧工法の設計を行っており、復旧工法案が出来た時点で、予算確保を行い出来るだけ早期に復旧したいと考えます。
H29.11.28	○石住地内の農業用水路流末会所柵の越水対策	地域整備課	現地立会により大山川沿岸土地改良区で対策を実施します。
B29034 H29.11.29	○市の名前を変えるより篠山をアピールして名をあげる案があっても良いのでは	創造都市課	現在、多くのみなさまから賛成、反対それぞれのご意見をいただいています。現状では変更するか否かの結論は容易に出せないため、今後も引き続き慎重に検討していきますが、いただいたご意見は判断材料として活用させていただきます。
B29035 H29.11.29	○市議会議員について	議会事務局	ご指摘の内容は、議員本人に伝えていきます。 市民から信頼される議員になれるように望んでいます。

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
H29. 11. 29	○篠山市の臨時職員について、集落内で個人情報のことや陰口・悪口を吹聴している。公務員は、仕事外でも「公の立場」と聞いたことがある。そういう意識を常に持っている職員であってほしいし、職員に対する指導をきっちりしてほしい。	総務課	職員教育・指導を徹底します。
H29. 11. 29	○県道大沢新東吹線の舗装轍ぼれ対応について	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課に連絡しました。
H29. 11. 29	○春日和田線の歩道舗装の損傷について	地域整備課	予算確保し修繕を実施します。
H29. 11. 29	○2年程前に料金コーナーに行った時に「もっと水道代が安い所に行った方がいい」と言われたことに傷ついている。市が賠償金を払ってくれば訴えることはしない。謝罪されても心の傷は消えない。	経営企画課	賠償には裁判所の判決や議会の承認が必要なため、賠償するとは言えません。
H29. 12. 01	○商工会が実施する小規模企業施策に対する支援を求める。	議会事務局	第111回定例会第4日（H29. 12. 26）に、市当局において適切に対応いただくよう申し入れました。
H29. 12. 01	○台風21号により河川が被災したため復旧してほしい。	地域整備課	H29災害予算の残り、もしくは、H30河川修繕にて対応します。
H29. 12. 01	○里道修繕	地域整備課	材料を支給します。
H29. 12. 04	○県道工事現場の交通誘導について	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ引き継ぎました。
H29. 12. 04	○①川西篠山線の交通量の増加②河川の修繕	地域整備課	①丹波土木事務所に対応します。②経過観察します。
29142 H29. 12. 05	○2018年度教育予算に関する要望書	学校教育課 学事課	平成29年7月に兵庫県都市教育長会議を通して兵庫県教育委員会に以下のとおり要請しました。 学級編制の弾力化の一層の推進として、35人学級編制は、学級が小規模となる場合についても確実に適用するとともに、小学校5・6年生においても35人学級編制を行うことに努められたい。それに伴う、施設整備に係る財政的支援も図られたい。合わせ

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			<p>て、新学習システム推進教員の全校複数配置等の拡充を図られるとともに、各校の実情に応じた弾力的な活用ができることに努められたい。また、新学習システム推進計画の策定に当たっては、その内容を検討できる十分な時間の確保を願いたい。</p> <p>旅行諸行事の実施期間に各校に機動的に配置できる要員を確保する等、養護教諭が常に校内にいる体制を確立されたい。</p> <p>平成23年度から必修化されている小学校外国語活動の充実を図るため、加配による専科教員の配置を願いたい。また、小・中学校における国際教育及び英語教育の推進に当たる外国語英語指導助手等の経費について、最大限の支援を願いたい。合わせて、外国語活動、英語教育を担当する教員の研修体制の充実を図られたい。</p> <p>老朽化改修等の大規模改造事業、防災機能強化事業に対して、適切な予算措置及び確実な採択をされるよう強く要望いただくとともに、エレベーター更新工事、学校プールの老朽改修工事の制度拡充について、働きかけられたい。</p> <p>各学校の実態に十分配慮し、学校での安全確保のための予算措置を講じていただきたい。</p> <p>平成13年度公立学校等県警ホットライン設置事業により設置された緊急通報装置について早期における更新事業を実施されたい。</p> <p>今後も、篠山市の実態を勘案し、兵庫県都市教育会議を通して兵庫県教育委員会への要請活動を継続していきます。</p>
H29. 12. 05	○里道にあるマンホール蓋破損	地域整備課	所有者に修繕を依頼しました。
H29. 12. 05	○市道才ノ木線の側溝蓋掛けについて	地域整備課	追加の蓋掛けは、市では施工しません。
H29. 12. 05	○東吹地内の里道敷において、マンホール蓋の破損により、通行に支障を来している。	下水道課	下水道管路台帳と現地確認の結果、個人所有の生活雑排水放流用のマンホールのため、所有者へ連絡しました。
H29. 12. 06	○大雪によりパイプハウスが倒壊し、補助金を交付していただき、大変助かっている。3社から見積りをもって申請しているが個人負担が多くなっている。実態と県の補助金基準が合っていないのではないか。	秘書課	県の制度に合わせた基準となっており、市単独の予算を追加するのは難しく、この基準での補助でご理解をお願いします。

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
B29036 H29.12.07	○関西文化の日のパンフレットを支所にも置いてほしい。 さぎそうホールでもっと公演してほしい。	地域コミュニティ課 たんば田園交響ホール	「関西文化の日」の主催者から依頼があった場合、支所にパンフレットを置くことは可能です。 さぎそうホールは、自主事業も行ってきましたが、全体の利用率が25%以下と少なく、学校・行政関係の利用が大多数で、一般の利用がほとんどなく維持費用がかさむため、平成21年度の行政改革により、利用の多い3月4日～5月3日と10月4日～12月3日の4か月のみの開館とし、学校、文化祭利用に対応してきました。また、空調等の大きな動力電源をやめ、自主事業も取りやめ経費のかからない運営を進めており、最大限の費用対効果が出るよう努めています。過去に映画会を開催したこともありましたが、入場者も少なく集客に苦慮した経緯もあります。 今後もこの方針を継続して運営する方針ですので自主公演を開催する予定はございません。
B29037 H29.12.07	○篠山市スポーツセンターのトレーニングジムの壁に黒カビがあちこちに 見られます。換気や壁の貼り替え、清掃を行ってください。	社会教育課	ご指摘のことについて、黒カビの発生原因は、室内、室外温度差による結露と換気不十分によるものと思われます。 トレーニング室は快適にお使いいただけるよう常時室温管理を行っておりますが、室温を維持するため換気が不十分であったものと思われます。 指定管理者による除去を試みましたが、一度発生した黒カビの完全な除去は難しく、清掃の専門業者による対応を予定しています。 今後、日常清掃や換気によりカビの発生防止、衛生管理に努めるとともに指定管理者と協力し、壁の定期メンテナンスや改修について検討します。
H29.12.07	○普通河川シトロ川の石積み護岸が崩れている。	地域整備課	H29災害予算の残、もしくは、H30河川修繕にて対応します。
H29.12.07	○①横断水路の流入部の改修②市道本郷石蔵線の路面湧水	地域整備課	①損傷していないので地元で対応していただきます。②路面状況の監視を行います。
H29.12.07	○授業の進め方等について	学校教育課	学校長を通じて指導しました。
H29.12.08	○市道向山線道路下の給水管の移設について	地域整備課	地域整備課で給水管の移設を行います。

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
H29.12.11	○①一級河川篠山川の護岸崩壊している。②ショップヤナギモト前のマンホールが騒音と振動がある。	地域整備課	①県土木河川課へ連絡しました。②下水道課へ連絡しました。
29143 H29.12.12	○要望書（榎井川支流水無川上流の土手崩落箇所の改修について）	地域整備課	ご要望の水無川は、兵庫県が管理する一級河川です。要望書につきましては、河川管理者の丹波県民局丹波土木事務所にお届けしました。篠山市としても、河川護岸の復旧工事が施工されるよう兵庫県に対し要望していきます。
H29.12.12	○国道173号小原～藤坂地内 山腹法面より張り出した枝の処理について	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課に連絡しました。 上記について、県も認識済みであり、12月19、20日に緊急業者にて対応処理します。
H29.12.12	○①市道池上線の警戒標識が邪魔である。②市道池上線と市道池上糯ヶ坪線の交差点内にあるNTT柱が邪魔である。	地域整備課	①修繕工事中であり里道へ移動します。②自治会長協議しNTTへ協議します。
H29.12.12	○市道北谷線の舗装修繕要望	地域整備課	次年度以降予算確保後に修繕を実施します。
B29038 H29.12.13	○篠山城跡桜開花基準木の剪定について	文化財課	「ささやま桜協会」から基準木の剪定をしたい旨の申し出があり、平成30年1月に実施する予定となっています。今後も篠山城跡の環境整備を進めていきます。
H29.12.14	○国道173号線の通行止めに関して、復旧の目途は立っていないと聞いているが、通行止めにより篠山市と大阪方面が分断され、観光などを中心に経済的な損失が出ている。大阪府池田土木事務所に連絡しても、早急に対応する姿勢が見られない。篠山市の活性化のためにも、通行止め解除の働きかけをお願いする。	秘書課	篠山市としても兵庫県丹波土木事務所に再三の要望を行っています。現在の状況として、大阪府と兵庫県の土木事務所の調整により国交省との協議を進めており、災害復旧工事としての手続きを準備中です。
H29.12.14	○午前4時に国道372号線で反対車線の車が融雪剤をまいていたが、自分の車のフロントガラスにもかかった。車の速度も速かったため、速度を落とし、道路に向かってまくよう教育を徹底していただきたい。	総務課	地域整備課に伝えました。
H29.12.14	○波賀野踏切付近のガードレールを事故で傷つけた。	地域整備課	現地確認しましたが、危険な損傷は無いため、修繕不要です。
H29.12.15	○臓器移植の環境整備を求める意見書を国へ提出することを求める。	議会事務局	第111回定例会第4日（H29.12.26）に、全議員に陳情書を配付しました。



平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
H29.12.15	○篠山への移住を考えているが、味間こども園の付近の道路の白線が消えかかっている危険だと思う。自分の子どもを通わせることを考えると不安。	秘書課	地域整備課の担当者と共に現地を確認し、味間こども園園長とも協議しました。危険個所の対策は随時実施していきます。
H29.12.15	○国道173号の通行止めについて	地域整備課	秘書課より回答しました。
H29.12.17	○観光コンシェルジュとして、インバウンドツーリズムの提案。①市名変更について、市の名前は音節が短い方が外国人に覚えてもらいやすい。②子ども達の英語教育を充実させ、外国人が訪れた時に不自由なく英語でコミュニケーションできるまちなになったら素晴らしいと思う。	秘書課	インバウンドの視点を含めた市名変更の議論を進め、子どもの英語教育については、教育委員会で調整します。
B29039 H29.12.18	○市名変更はしないで	創造都市課	現状では変更するか否かの結論は容易に出せないもので、今後も引き続き慎重に検討していきますが、いただいたご意見は、判断材料として活用させていただきます。
H29.12.19	○国道372号の融雪剤の散布について、委託業者の散布方法を指導すべき。	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡し、業者指導を徹底するという連絡がありました。
H29.12.19	○道路の区画線再設置	地域整備課	必要に応じて対応します。
H29.12.20	○11/26に丹波市で開催された恐竜フェスタでは、基調講演前に篠山市長のみ不在であった。PRするチャンスだったので、副市長や教育長は出席できなかったのか。	秘書課	当日は、篠山市展の表彰式があり、教育長は式典に出席し、副市長は安全・安心なさきやまをつくる市民の集いに出席しています。いずれも市の重要な事業でそちらを優先させていただきました。
H29.12.20	○主要地方道篠山山南線の修繕工事(丹波土木事務所発注)に対し、雑草対策の要望	地域整備課	現地にて丹波土木事務所に対応を引き継ぎました。
H29.12.22	○人権尊重のあたたかいまちづくり条例では、あらゆる人権課題の解決に向け取り組むと謳っているが、研修集会への参加支援は「同和問題」に特化していることに理解できない。	人権推進課	公募により各種研究大会への参加について補助金を交付しています。参加支援した研究大会の内容は、同和問題にとどまらず、女性、高齢者、障害者等様々な人権課題がテーマとなっています。
H29.12.22	○県道本郷東浜谷線の通行止め案内看板について	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課に連絡しました。
29144 H29.12.25	○要望書（市道川丁線舗装工事依頼について）	地域整備課	現地確認をしたところ、一部舗装の老朽化が著しい箇所を認めますので、予算が確保出来次第、舗装の修繕を実施します。

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
29145 H29. 12. 25	○要望書（篠山市大山上地内大谷川堆積土砂浚渫について）	地域整備課	現地確認を行い、大山上地内において大山上公民館付近から天内池上流部付近に至る約140m間は、河川断面の3割以上の土砂が堆積し、河川断面が阻害されている状況を確認しました。つきましては、堆積土砂撤去について、早期の予算確保に努めますので、予算が確保できましたら工事を実施したいと考えます。また、工事施工につきましては、対象延長が長いと、年次計画により複数年での実施となります。
29146 H29. 12. 25	○要望書（台風21号による大山宮古坂坪の河川への倒木処理について）	農都環境課	支援策については、市の①人工林広葉樹林化事業補助金のご活用又は、国、県、市による②造林事業補助金にて間伐を実施し、これにより合わせて台風被害の倒木を除去する方法がありますのでご検討後、別途ご相談ください。
H29. 12. 25	○葬祭棟控室側にトイレを設置願えないか。	市営斎場	現状の施設ではトイレを確保するスペースはなく、排水についても式場前ロータリー部を越えて埋設が必要なため設置は困難です。
29147 H29. 12. 26	○要望書（通学路の安全確保について）	地域整備課 学事課	県道川西篠山線は兵庫県が管理しているため、預かりました要望書は道路管理者の丹波県民局丹波土木事務所に届けました。
H29. 12. 26	○四季の森会館での催しによく通っているが、ホール内の客席の座り心地が悪く、また客席の温度が低く寒いので、改善してほしい。	秘書課	四季の森会館の客席は移動式ということもあり、改修には膨大な費用が掛かるため、早急の対応は困難です。空調機器は3年前に改修しているので、寒い場合はスタッフまでお伝えいただけますようお願いいたします。
H29. 12. 26	○ふるさと納税として1億円の寄附があったことについて、「市名変更」との利用目的を公表すると、市名変更が確実に行われるとの誤解を招くのではないか。	秘書課	市長日記では、寄附の事実と寄附者のメッセージをそのままお伝えしたものです。この寄附でお金がかかるという反対理由はクリアされたものの、市名問題が解決したわけではないため、引き続き論点を整理し調査を続け議論を進めます。
H29. 12. 26	○市道側溝の土砂撤去	地域整備課	本年度に実施します。
H29. 12. 26	○県道川西篠山線 通学路の安全確保について	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
29148 H29. 12. 27	○要望書（電柱の移設について）	地域整備課	ご要望いただいた市道池上線と市道池上糯ヶ坪線の交差点について、NTT柱が接近しており通行に支障があるため、西日本電信電話株式会社兵庫支店長へ支障柱の移転請求をしていきます。なお、移転までは時間を要すると説明を受けています。
	○市名変更に関する異議を唱えるものではないが、少子高齢化などの対策が急が	秘書課	篠山市は、魅力あるまちづくりを進め、子育てのまちの活性化に努めています。市名変

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
H29. 12. 27	れるのでは。子育て層への支援策や若者が集えるまちづくりなどが不可欠だと思う。		更については、多くの市民の理解を得られる解決に向け頑張っていきます。
B29040 H29. 12. 28	○西紀支所にある点字電話帳はいずれも古い物（3年ごとに更新）で間違い電話を防ぐため最新版へ交換した方が良いと思います。 また、本庁舎トイレを温水便座にしてほしいです。	地域コミュニテ ィ課 管財契約課	検討中です。
H30. 01. 04	○丹波篠山への市名変更は、丹波市と合併するなら賛成。ただでさえ、城があり、交通の便も篠山市の方が上なのに、知名度さえ勝ってしまい丹波市が可哀想。	秘書課	今後も引き続き慎重に検討していきます。
29149 H30. 01. 05	○要望書（南新町・東新町遊歩道高木剪定について）	地域整備課	検討中です。
H30. 01. 05	○近所で豆殻を燃やされて煙が住宅に流れていたの、警察に電話した。市からもきつく指導してほしい。	市民衛生課	再度燃やされることがあれば、注意、指導に行きます。
H30. 01. 09	○市名変更について、議会で決めてしまっは、世界の笑いものになる。各地区で説明会をした後、住民投票をすべき。地名を変えるより、ふるさと納税制度をもっと頑張るべき。	秘書課	慎重に議論を行い、できるだけ市民を二分しないように進めていきます。
H30. 01. 09	○一級河川靱井川の護岸崩壊	地域整備課	丹波土木事務所河川課に連絡しました。
H30. 01. 09	○波賀野新田地内の市道「波賀野古市駅前線」に設置されたマンホール蓋ほか周辺舗装版に亀裂発生による修繕依頼。	下水道課	平成30年度に他の占有物件管理者（上水道課）と調整の上、修繕を実施します。
H30. 01. 12	○・農都環境課の工事について 8月に発生した豪雨により、農地が被災した件について、市からの連絡が不親切。 ・電話交換について たびたび思いと違う部署に繋がれる。 ・「あいさつ運動」について 毎週月曜日の朝に職員が回ってあいさつの練習をしているが、誰一人	総務課	工事に関する連絡不行き届き及び電話交換の件について謝罪しました。あいさつ運動については理解を求めました。 今後の連絡の改善、電話交換業務の改善についてお話ししました。

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	あいさつする職員がいない。		
H30.01.12	○国道176号の融雪剤の散布について	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
29150 H30.01.15	○要望書（市道大山上宮の奥線の舗装工事について）	地域整備課	検討中です。
B29041 H30.01.15	○国道通学路の白線等の線を明確に分かるように書いてほしい。	地域整備課 学事課	国道通学路の安全対策については、道路管理者である丹波県民局丹波土木事務所の管轄となるため、申し出内容を伝え、篠山市としても児童が安全に通学していただくよう県と合わせて実施していきます。
B29042 H30.01.15	○驚くほど写真がうまくなるカメラ撮影講座について ビエンナーレをするのは分からなくないがこの企画のみなら実施主体を いなかの窓にすればよいこと。後援とか補助する方法なら分かるが。	創造都市課	「驚くほど写真がうまくなるカメラ撮影講座」は、篠山の「食」や「器」、「風景」等の写真撮影を学ぶ講座だけではなくSNSでの効果的な情報発信の方法を学ぶ内容のワークショップです。 今年度開催しております「丹波篠山食と器の国際ビエンナーレ」については、篠山の魅力について「気づく」あるいは「深く知る」ことを目的としたものと、「篠山の文化の発信を行う」ことを目的としたものを企画・実施しております。前者は、丹波焼や王地山焼のほか、鯖寿司や和菓子等篠山の文化について学ぶワークショップのほか創造都市や日本遺産についてのフォーラム等であり、後者は、今回意見をいただきました「カメラ撮影講座」です。つまり、今年度を実施しております「ビエンナーレ」では全体を通して参加者の皆様に篠山について学び、深く知っていただくこと、また効果的に情報発信をしていただくことで、篠山の魅力を発信し、暮らしの豊かさが高まることを効果として期待しております。以上の理由から、この事業につきましては、市主催で委託事業として実施しておりますが、今回ご意見を賜りましたことを参考にさせていただきます。今後の事業実施については、後援や補助事業として実施するという事も視野に入れて検討を進めたいと存じます。
H30.01.15	○四十九池改修工事に伴う残土処分地の法定外公共物の処理について	地域整備課	工事計画が固まり次第再度協議が必要です。
H30.01.15	○市道安口西2号線の市有地に駐車している。 工事用足場が市道に出ている。	地域整備課	昭和9年度の全筆買収の残地であるため、原因者負担で払い下げ予定です。 現地確認し、請負業者に足場の撤去を指示しました。

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
H30.01.16	○市道西峠線、法面が崩壊し市道が通れないので、現場を確認してほしい。	地域整備課	修繕には時間を要する旨、自治会長に説明しました。
H30.01.16	○市道大手線の郵便局前の違法駐車対策について	地域整備課	篠山警察署、郵便局と協議し、郵便局のATM利用者であることから駐車場誘導員及び駐車禁止看板を設置予定です。
H30.01.16	○市道駅西補助2号線、駅西区画15号線のカラー舗装がひび割れし見栄えが悪いので修繕してほしい。	地域整備課	区画整理内の道路を含め今後年次計画で修繕を実施します。
H30.01.17	○土砂災害警戒区域 宮谷川I砂防堰堤要望	地域整備課	丹波土木事務所公園砂防課連絡しました。
H30.01.18	○1月18日発行の丹波新聞に路上で営業されている方の話が掲載されていたが、歩道上で露店を営むことができるのか。	地域整備課	平成28年度に商工会、警察、道路管理者でパトロールを実施しています。商工会へ道路上に露店を出さないよう指導しました。
H30.01.18	○家屋に隣接する一般県道「本郷東浜谷線」(篠山産業高校前)に設置されたマンホール蓋より、車輛通行の際に騒音がするのための現地確認依頼。	下水道課	現地確認により緊急性は低いですが、通行車輛が多いため平成30年度に修繕を検討します。
29151 H30.01.19	○要望書(市名変更について)	創造都市課	検討中です。
H30.01.19	○「丹波篠山」を冠した農産物の振興による農業者の収益向上や「丹波篠山」農産物を生かした子どもたちへの食育・郷土教育を進めるため、「丹波篠山市」への市名変更検討を求める。	議会事務局	市名変更並びに地域ブランド振興調査特別委員会において、篠山市議会として議論を進めています。
H30.01.21	○市名変更の話は、本当でしょうか。	秘書課	市名変更について、議論になっていることは事実であり、12団体から要望も出ています。
29152 H30.01.22	○要望書(通学路改善・整備について)	地域整備課 学事課	検討中です。
B29043 H30.01.22	○市役所ロビーのトイレ便座はいつになれば温かくなるのですか。前にも伝えたはずです。	管財契約課	検討中です。
H30.01.22	○①同和問題以外の人権課題についての学習支援を主体に取り組むべきではないか。 ②「ひょうご解放教育交流大会」の内容が確認できないまま公募してい	人権推進課	①同和問題以外の人権課題について、学習機会の支援の申出があれば、関係部署との協議、審査を行い、支援の有無を検討する。 ②要綱の則したものと判断している。

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	るのは、適切ではないのではないか。		
H30.01.22	○里道の陥没	地域整備課	原材料を支給しますので地元で対応をお願いします。
H30.01.22	○長安寺地内の市道「内垣内本線」に設置されたマンホール蓋数箇所周辺に段差発生による現地確認、修繕対応依頼。	下水道課	現地確認から4箇所に段差が発生していることが分かりました。平成30年度に修繕を実施します。
H30.01.22	○本郷地内の市道「本郷石蔵線」において降雨後、数日経過しても水溜まりが発生し冬期凍結による対応依頼。下水道整備の影響も懸念される。	下水道課	対応について道路管理者と調整により実施します。
H30.01.22	○篠山市道「垣内宮ノ下線」内に占用している下水道マンホール蓋周辺2箇所に段差が発生していることによる対応依頼。	下水道課	平成30年度に修繕を実施します。
H30.01.23	○市道追ノ川南線の道路陥没	地域整備課	業者に修繕を依頼しました。
H30.01.23	○栗栖野地内 (二) 真南条川 河川堤防内の桜木倒木(1本)について対応処理していただけないか。	地域整備課	丹波土木事務所河川へ連絡し、商工観光課へも桜協会の所管箇所でもあるため連絡しました。
H30.01.23	○①市道野間東線の付替え要望②農道の市道認定について	地域整備課	①今一度自治会内で検討していただきます。②地元実施の舗装修繕後に検討します。
H30.01.24	○通学路改善・整備に関する要望(国372号、県道川西篠山線 通学路安全対策)市道小中辻線の安全対策も含む	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課に連絡しました。
H30.01.25	○上宿地内の辻川橋補修工事(一般県道上宿栃梨線)により路面の擦り付け復旧に合わせマンホール蓋2箇所の高さ調整依頼。	下水道課	兵庫県発注工事に合わせ高さ調整を実施します。
H30.01.26	○広報2月号のほっとトークで、「1億円を寄付したという人が、30人以上にのぼっており、新年会を重ねるごとに増える勢いです」という文章は不適切ではないか。	秘書課	ご意見として市長にお伝えします。
H30.01.26	○県道大沢新東吹線のマンホール付近が沈下し、振動が激しく土間コンクリート等にクラックが入っているので対応してほしい。	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課、下水道課へ連絡しました。占用物件として対応します。
H30.01.26	○大沢地内の一般県道「大沢新東吹線」に設置されたマンホール蓋ほか周辺にて段差発生による現地確認及び修繕依頼。	下水道課	平成30年度に他の占有物件管理者(下水道課)と調整の上、修繕を実施します。

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
29154 H30.01.29	○要望書（市道大山旧国道線の陥没箇所の修復工事について）	地域整備課	現地確認を行い、舗装部分が陥没している状況を確認し、応急修繕工事を実施しました。早期の予算確保に努めます。
H30.01.29	○波賀野川・中谷川の土砂堆積について	地域整備課	波賀野川は、県土木に連絡しました。中谷川は、土砂少量のため撤去しません。
29156 H30.02.01	○要望書（県道本郷・辻線の安全対策について）	地域整備課	道路管理者の丹波県民局丹波土木事務所に連絡しました。
29157 H30.02.01	○要望書（誓願寺山門前説明観光案内看板の撤去並びに同内容の観光案内板設置について）	商工観光課	速やかに建替を予定していますが、下記事項を条件とさせていただきますので、ご理解ください。 ①一本足の金属製看板とします。表示面は縦450mm、横450mm以内 案内看板は自立型、脚の高さ1000mm程度とし、全高は1200mm以内 ②設置以降の看板の管理については、誓願寺様をお願いします。
29158 H30.02.01	○要望書（つつみ峠について）	地域整備課	道路管理者である丹波土木事務所から回答がありますので、今しばらくお待ちいただきますようよろしくお願いいたします。
H30.02.01	○「つつみ峠」の早期改善を求める。	議会事務局	第112回定例会第1日に、関係機関との調整も含め、市当局において適切に対応いただくよう申し入れました。
H30.02.01	○173号 通行止めについて問い合わせ	地域整備課	丹波土木事務所、篠山市のホームページを案内しました。
H30.02.02	○市道への倒木処理	地域整備課	通行止め看板設置しました。伐採は自治会対応で確認しました。
H30.02.05	○「丹波篠山 早期実現！！ 市民グループ」と書かれたのぼり旗が西紀支所前に立っているが認識しているか。また支所に申出はあったのか。	地域コミュニティ課	のぼり旗が設置されていた認識はありませんでした。西紀支所への申出もありませんでした。のぼり旗は撤去されました。なお、のぼり旗設置者へこの設置場所は、県道敷きにつき丹波土木事務所へ道路占有許可申請が必要であることを伝えました。
H30.02.05	○市道野々垣奥線と里道の交差点で、脱輪が多いので、蓋を設置してほしい。	地域整備課	原材料支給（鉄板設置）します。
H30.02.05	○市道東河地線、側溝に土砂が堆積し排水が流れないので、土砂の撤去をしてほしい。	地域整備課	出来るだけ早期に土砂撤去します。

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
H30.02.05	○台風被害の対応	地域整備課	丹波土木事務所に対応します。
H30.02.06	○舗装修繕の依頼	地域整備課	平成31年度以降予算要求します。
H30.02.07	○県外在住で篠山が好きな者の一人。土産やツマミになる商品で、猪肉などを使って篠山をPRできる「お持たせ」でインパクトのある商品を開発してほしい。	秘書課	ご意見を参考にさせていただきます。
H30.02.07	○県道西脇篠山線、立木の枝が道路へはみ出てきており、トラックに当たるため伐採対応してほしい。	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
H30.02.07	○市道国立病院西線の兵庫医大の北側の出入り口付近の舗装が痛んでいる。隣接する農地を所有しており、無償提供をするので道路を拡幅してはどうか？(3分の1)	地域整備課	当該道路は、兵庫医大建設時に通行を控えるよう申し合わせが行われているが、実際には兵庫医大の出入り口として利用されているため、兵庫医大に工事費の提案を行います。
H30.02.08	○2月6日付けの市長日記の中で、太古の生きものについての年数や年代の表記等適切でないので、訂正を。	秘書課	文化財課に指摘事項を確認の上、記事を訂正しました。
29159 H30.02.09	○要望書(大山地区コミュニティセンター新設に伴う地元材使用について)	市民安全課	検討中です。
H30.02.13	○主要地方道篠山山南線の歩道部滞水、凍結について	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課に連絡しました。
H30.02.13	○市道桜木ノ坪公民館線の予定を教えてください。	地域整備課	現地で説明し、抵当権の解除事務手続きを市と按分し進めます。H30.9補正で要求します。
H30.02.13	○里道の補修	地域整備課	実施しました。
H30.02.14	○市道舗装の修繕。篠山川沿岸の桜の支障枝伐採。	地域整備課	舗装は直営で修繕します。桜は伐採を実施します。
H30.02.14	○①国道372号辻地内の横断歩道設置時期について ②辻川橋の開通日について	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課に連絡しました。



平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
H30.02.15	○市道黒岡北沢田線の補修要望	地域整備課	補修対応済みです。申出人宅を訪問しお詫びと補修対応完了の連絡をしました。
29160 H30.02.16	○要望書（今田団地公園整備について）	地域計画課	①不要となっているトイレ施設の撤去②植樹の剪定及び伐採③歩道のブロック整備④遊び場周辺の表土の補充及び入れ替え⑤老朽化している遊具の撤去 以上の要望をいただきましたが、②植樹の剪定及び伐採については、各年に実施している植栽管理により対応いたします。その他4項目につきましては、予算措置も必要となることから貴職と協議の上、優先順位付けを行い順次対応を検討していきたいと考えます。
H30.02.16	○ガードレール撤去	地域整備課	道路パトで対応します。
H30.02.16	○県道舗装の沈下	地域整備課	現場確認後、丹波土木事務所に引き継ぎました。
H30.02.16	○市道西野々立金線 落石撤去について	地域整備課	注意喚起として「落石注意」看板を2箇所設置しました。
H30.02.17	○市道真南条岡田元河原線へ台風による倒木処理をした切り株が市道へ崩れ土砂が流出しているのに対応してもらいたい。	地域整備課	本来は、土地所有者が処理すべきでしたが、放置された状態であったために切り株が崩れ土砂の流出につながりました。通行上支障があるため、緊急工事として業者対応します。
29161 H30.02.19	○要望書（市営福住住宅敷地内の整備について）	地域計画課	①樹木の撤去②整地及び舗装（伝建地区にふさわしい仕様）③木製ベンチ3～4脚（既存の物の外に・舗装に調和した仕様）の設置④溝蓋の設置 ご要望いただきました上記の整備について①、②につきましては、平成30年度施工予定の市営福住団地外壁等改修工事に対応します。③、④につきましては、福住団地の一階部は福住地区財産管理組合の管理となっていますので、今後の維持管理をふまえ貴組合による設置をご検討ください。
H30.02.19	○県道大沢新東吹線路肩の草	地域整備課	丹波土木事務所に引き継ぎました。
	○電話を取った職員が担当者に受話器を取り次ぐ際、「待ってもらってよろ	総務課	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。接遇マニュアルでは「少々お待ちくだ

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
H30.02.21	しいでしょうか」と対応した。最近「～よろしいでしょうか」といった対応をされることがあるが、待つことがよいわけではなく、とても不快だし適切ではない。市役所はもっとプロ意識をもって対応すべきで、総務部長名か総務課長名で職員に徹底されたい。		さい」を基本にしています。今後も、より適切な接遇対応に取り組みます。
29162 H30.02.22	○市道川原安口西線の道路延伸採択要望	地域整備課 文化財課	ご要望の箇所は、現地調査の結果、生活道路としての利用度が高く、防災上の観点からも土砂災害警戒区域に指定され、災害時においては、避難経路の確保としても重要な要望であり、道路延伸の採択要件を満たしております。しかしながら、当該地区が福住伝統的建造物群保存地区に指定されており、保存地区内の現状を変更する場合は、篠山市伝統的建造物群保存地区保存条例に基づき文化庁との協議を踏まえた市及び教育委員会の許可が必要となっています。したがって、教育委員会文化財課において歴史的な景観を守りながら防災上の課題を解決できる方法について、関係機関と協議を進めその回答が得られましたら、事業予算の確保に努めます。
H30.02.22	○四季の森施設の東側の道路に落石を見つけたので、対応をお願いしたい。	秘書課	地域整備課で状況を確認した後、地域コミュニティ課で落石防止のフェンスを設置しました。
H30.02.22	○市道畑市線の舗装修繕について	地域整備課	丹波土木事務所で修繕予定です。
H30.02.23	○神戸元町高架下商店街が老朽化し、建て替えをするため、商店街に立ち退きを求めている。その商店街の人たちに篠山の商店街の空き店舗を使ってもらって市の活性化を図ってはどうか。	秘書課	ご意見として市長にお伝えします。
H30.02.23	○市道南矢代中央線側溝沈下について	地域整備課	応急補修済みです。修繕は下水道課で実施します。
H30.02.23	○市道「南矢代中央線」内の道路横断水路の沈下による現地確認及び修繕対応依頼	下水道課	平成29・30年度にて修繕を実施します。
29163 H30.02.26	○要望書（①市道認定について②市道認定後の標識（看板）について）	地域整備課	検討中です。
	○篠山川の法面部の竹の抜竹要望	地域整備課	丹波土木事務所河川課へ連絡しました。

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
H30.02.26			
H30.02.27	○国道173号、歩道部のフェンス腐食のため修繕要望。	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
H30.02.27	○店舗西隣の市道高速側道10号線の草刈りを実施してほしい。	地域整備課	店長と面談し、年1回の草刈りの実施を了解してもらいました。
H30.02.27	○県道大沢新東吹線の道路復旧工事（陥没）	地域整備課	県道の道路復旧工事に際し、田松川の兼用護岸の設置位置について、河川断面が小さくなるため、左岸の護岸を嵩上げ実施します。約60mの護岸の嵩上げを市で負担します。
H30.02.27	○市道「向山線」内の下水道マンホール蓋周辺の段差発生による修繕依頼	下水道課	常温合材による直営修繕済みです。
H30.02.28	○市道春日神社前線と大手線の交差点で自転車と車の事故が起ころうなので対応願いたい。	地域整備課	ポストコーンを設置します。
H30.03.01	○篠山市に移住してきたが、篠山を盛り上げる案として、仮想通貨におけるICOによる資金調達を提案したい。	秘書課	ご意見としてお伺いしました。
H30.03.01	○国道176号、側溝に昨日からの、風雨により落葉が詰まっているので確認、対応してほしい。	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
H30.03.01	○県道の拡幅について	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
H30.03.02	○普通河川大藤川の工事完了は何時か?田植えに間に合わないのであれば、土嚢を設置してほしい。	地域整備課	大型土嚢を業者で実施します。
H30.03.02	○市道後川奥母子線において、道路上に小落石があり通行上危険であるため、「落石注意」看板を設置していただきたいとのこと。	地域整備課	「落石注意」看板2枚を設置しました。
H30.03.02	○砂防河川神田川の土砂浚渫工事要望	地域整備課	こども未来課の駐車場整備補正予算と合わせて、地域整備課も要求します。
29164 H30.03.05	○要望書（後川文化センターの改修について）	管財契約課	検討中です。

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
H30.03.05	○国道173号山ゆりホーム横断管閉塞	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
H30.03.05	○県土木発注済の一級河川曾地川堆積土砂撤去工事について、当該工事において田中橋より上流部の浚渫は何時されるのか？	地域整備課	丹波土木事務所河川課へ連絡しました。
H30.03.05	○倉谷の茅葺をリフォーム検討。 裏山が一部が崩れているので対応してもらえないか。	地域整備課	土砂災害警戒区域外であり、国交省所管の事業では支援できません。 人工的に切り崩しているため、治山事業も支援制度はありません。
29165 H30.03.06	○要望書（国道173号線暗渠の土砂堆積に伴う浚渫要望等について）	地域整備課	兵庫県が管理する一般国道です。篠山市長宛に預かりました要望書は、道路管理者の丹波県民局丹波土木事務所にお届けしました。
H30.03.07	○市道県守線に隣接する東本荘自治会の山が3/6の大雨により崩れた。	地域整備課	市道への影響は無いがバリケードにより注意喚起します。農都環境課で対応検討します。
H30.03.07	○市道波賀野北ノ前線の路肩部分を舗装してもらいたい。	地域整備課	道路管理上、緊急性、必要性を検討した結果、舗装工事の実施はできません。
B29044 H30.03.09	○今年度末で6～7年勤務のベテラン男性教諭が異動されるかもしれない。心配である。女性の教諭が多く、静かに授業できないクラスもある。 多人数、大規模に向いており、しっかり学級経営のできるベテランの教員を大規模校へ増やしてほしい。安心して教育が受けられるようお願いしたい。	学校教育課	篠山市教育委員会では、教職員が使命感と高い倫理観をもって職務にあたり、児童生徒一人一人が安心して学べる学校づくりを家庭・地域とともに推進するため、地域間及び校種間の交流や学校規模等を考慮しながら、全市的な視野に立って、適材適所に教職員を配置しています。
H30.03.09	○市道瀬利菅線において、陥没している。	地域整備課	横断管の吸い出しにより陥没しています。篠山土木へ修繕依頼しました。
H30.03.09	○篠山川の護岸補被災箇所の安全対策等について	地域整備課	隣接市道にコーン、バーを設置し、丹波土木事務所河川課に連絡しました。
H30.03.09	○普通河川の修繕	地域整備課	検討します。
H30.03.12	○主要地方道川西篠山線(12号)の側溝清掃要望	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
	○(一)福住三田線、砂防指定原川において、道路側溝清掃並びに兼用護岸	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
H30.03.12	の一部損傷修繕について要望される		
H30.03.12	○一級河川四斗谷川、陥没があるので確認と対応をお願いしたい。	地域整備課	丹波土木事務所河川課へ連絡しました。
H30.03.12	○市道下小野原北道線の舗装修繕要望	地域整備課	予算確保後に実施します。
H30.03.13	○県道下立杭柏原線にて木の枝が道路へ張り出してきている。伐採して欲しい	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
H30.03.13	○土砂災害警戒区域 急傾斜地の崩壊 一印谷 I 土砂崩れ	地域整備課	丹波土木事務所公園砂防課と現地立会し、3月中に地域の合意形成を得て、H31年度の事業採択を目指します。
H30.03.13	○土砂災害警戒区域 土石流 黒石谷 I 砂防堰堤要望	地域整備課	丹波土木事務所公園砂防課と現地立会し、現地調査の結果、県道下立杭柏原線の付替え等が必要なことから、県内部で協議をします。
H30.03.13	○土砂災害警戒区域 急傾斜地の崩壊 波賀野 (4) I の土砂崩れ	地域整備課	当該急傾斜地が土砂災害警戒区域であることを説明し、事業採択可能であり、地元調整が必要です。丹波土木事務所公園砂防課と現地調査予定です。
H30.03.14	○道路側溝が損傷し、宅地が陥没している。	地域整備課	修繕を実施します。
H30.03.15	○台風21号被害で敷地内のポプラ植木が多数倒れ、10月以降手数料減免で受け入れていただいている。地元から、今立っているポプラも次の台風で倒れる危険性があるので全部撤去してほしいと要望された。については、専門業者に伐採を依頼する予定の立木についても減免で受け入れてほしい。	清掃センター	現在、樹木で減免の対象としているのは、台風被害の倒木で市民生活に支障を及ぼしているものに行っています。よって、立木の剪定、被害を受けていない立木の伐採処理は事業所責任で行っていただくようお願いします。なお、有料で持ち込む場合も施設の処理能力を超えるサイズ(直径10cm、1.5m以上)については処理困難物にあたり搬入をお断りしています。
B29045 H30.03.20	○学生の方(特に高校生)が篠山に試合に来て疲れておられるのに歩いて篠山口に向かわれていたり、バス代を払って帰られています。ハートランのバスをそういう試合帰りの方達に利用してもらえないかなと思っています。疲れているのに長距離を歩かれるのがかわいそうで費用は試合の時に500円いただくとか、無料にして篠山いいとこ度をアピールするとかいかがでしょうか。	創造都市課	検討中です。

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
H30.03.20	○県道本郷藤坂線 側溝清掃後の残土葉処理要望	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡しました。
H30.03.22	○市名変更について、時間とお金がかかるだけで、経済的なメリットはない。若者の流出を抑えられるわけでもない。	秘書課	ご意見としてお伺いしました。
H30.03.22	○市道糯ヶ坪八上々線の区画線修繕要望	地域整備課	平成30年度に修繕を検討します。
H30.03.22	○一級河川宮田川の法面崩壊	地域整備課	丹波土木事務所河川課に引き継ぎました。
H30.03.22	○一級河川住吉川の不法投棄 市道西古佐学校線の車屋橋の高欄の塗装について	地域整備課	住吉川は、丹波土木事務所管理課へ連絡しました。車屋橋は、橋梁点検では問題ありませんが、自治会で塗装を検討される場合は材料支給します。
B29046 H30.03.23	○川代体育館のトイレですが、お年寄りのランドゴルフから少女バレー、フットサルの小学生まで利用が多いのに様式トイレに未だになっていないので早く改善してほしいです。車イスの所はカギも不十分です。ぜひお願いします。	地域コミュニティ課	ご指摘のとおり川代体育館のトイレは和式トイレですが、障害者用のトイレのみ洋式となっています。しかし、その洋式トイレのドアがアコーディオンの扉となっており、使用しにくい状況です。つきましては、すぐに和式トイレを洋式トイレに改修することは困難ですが、既存の洋式トイレを使用しやすい状態にするため、早期に扉を改修しますので、ご理解ください。
29166 H30.03.26	○要望書（市山団地入口道路の舗装工事について）	地域整備課	現地確認を実施しましたところ、経年による舗装表面の劣化は見られますが、ひび割れの発生や路面の沈下は見られず、全体的には通行の支障となるような損傷は見られませんでした。つきましては、入口部分の全面的な舗装修繕工事の実施については見送りをさせていただきます。しかしながら、歩道部の一部において舗装が損傷している箇所が見受けられるため、予算確保の後、損傷部分の舗装修繕工事を実施します。
H30.03.26	○一級河川黒岡川の堆積土砂撤去要望	地域整備課	丹波土木事務所河川課へ連絡しました。
H30.03.26	○県道市野々立金線に隣接する山の土砂、樹木について	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課に連絡しました。
H30.03.26	○二級河川及び普通河川の修繕	地域整備課	二級河川は土木河川課へ引き継ぎました。普通河川は市で対応を検討します。

平成29年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
H30.03.27	○市道高坂春日線 未舗装部分において砕石提供の申し出について	地域整備課	自治会長へ砕石提供に際し、量、提供日時、場所等を教えていただくようお願いしました。
B29047 H30.03.30	○長年施設を利用していると、これはいかがなものかと思うことがあります。 ・利用時間は何時からか ・清掃作業は広い施設で大変だとは思いますが言葉遣いがきつい人がいます。 ・掃除が行き届かず本当に雑でした。 大変な仕事だとは思いますが、多くの目が見ています。気配り、目配りすべきです。	管財契約課	市役所の窓口業務は8時30分から17時15分となっております。 また、ご利用に際しまして、不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありません。 公共施設は、市民の方々に気持ちよくお使いいただけるよう、日ごろから心掛けており、清掃業者にもその旨伝えておりますが、ご指摘をふまえ、再度、指導を徹底するとともに、職員にも就業前、就業後の清掃を心掛けるよう指導します。