



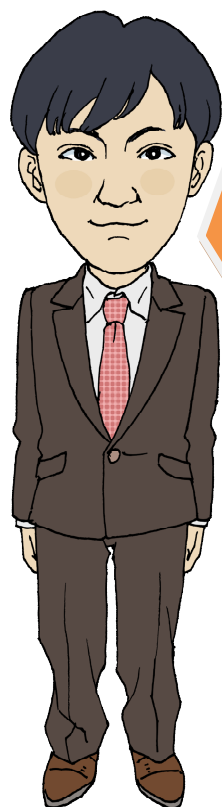
「くろまめカイゼングランプリ 2015」

～ピンとくる事例はこれだ！～を開催します

来る 2 月 25 日（水）、業務終了後に、たんば田園交響ホールにて、業務改善実践事例発表会を開催します。実行委員で考えたタイトルは、「くろまめカイゼングランプリ 2015～ピンとくる事例はこれだ！～」です。（注：ピンではなくピンです。Bean はくろまめにかけてあります。気付いてもらえましたか？）

今年度の各職場での取組み成果を共有し、良いことを認め合う場としたいと思います。まだ取組みはじめて間もないので、小さな取組みもあると思いますが、その前向きな一歩を誉め合いましょう。

発表会といってもどんな発表をするのか、イメージが湧かないかもしれません。実行委員が名古屋市の改善事例発表会を視察してきましたので、その感想をご紹介します。



山田 康弘

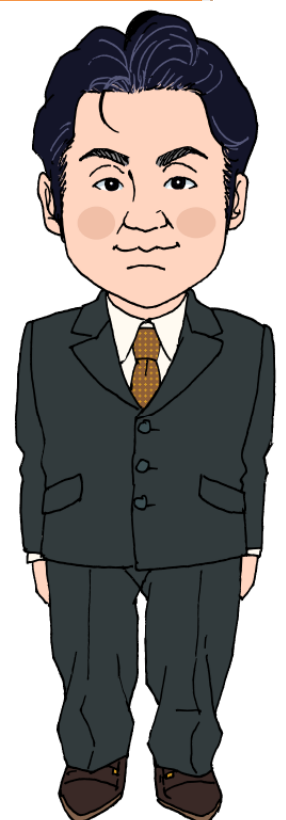
昨年 12 月 19 日になごやかップ 2014 を視察してきました。事例発表は歌あり寸劇ありと参加者はもちろん、審査員からも笑いや感嘆がある大変素晴らしい内容でした。

もっと堅苦しいものかと想像していただけに、発表に引き込まれる雰囲気には驚きました。

篠山市の改善発表もなごやかップに負けない素晴らしいものにするため実行委員として頑張りますのでよろしくお願い致します。

昨年 12 月 19 日、名古屋市で開催された改善事例発表会「なごやかップ 2014」を視察しました。10 分間の限られた発表時間の中で、各チームは工夫を凝らしたユニークなプレゼンを展開。話し方やパワーポイントの構成を工夫したり、寸劇や仮装、ゆるキャラの登場などでアッと驚かせる演出を入れたり、意欲にあふれ、「なるほど」と気づかされる発表ばかりでした。

全国の自治体で取り組まれている業務改善運動。さあ、2 月 25 日には、たんば田園交響ホールで篠山市の発表会が開催されます。発表事例を「観て、聴いて、気づく」、そして発表者に盛大な拍手を送る、そんな有意義であたたかな発表会になればいいですね。



小島 理三

実行委員の感想のとおり、発表会は楽しい雰囲気の良い事例を共有する場です。職員の皆様の積極的な発表チームの応募と当日のご参加をお待ちしています。

消防本部の取組みを紹介します

1月14日（水）、以前より積極的に取り組みをされていた消防本部へ取材に行ってきました。

◆カイゼンした点

以前は、節電のため2階玄関ホールが薄暗くなっており、初めて来られたお客様には、どこが事務所の入り口か分かりにくいという問題がありました。そこで消防本部のみなさん一丸となり、まず、黒くなっていた床をピカピカに磨き上げたそうです。そしてさらに！階段を上った玄関ホールのたくさんあるドアの中から、迷わず事務所入り口にたどり着けるよう、床に蛍光テープで事務所入り口までを分かりやすく案内されていました。



もう一つのカイゼンは、階段を上った目につくところに鏡を設置されたことです。身だしなみを直すことで気持ち良く業務に従事しようという目的があるそうです。



学習会の中で、来庁されたお客様が迷子になっているという意見があり、そのカイゼン策を、みなさんで話し合われたそうです。話し合いの中で、ランプで案内する等様々な案があったそうですが、予算と照らし合わせながら、今回の方法を採用されました。



山本 秋沙

業務カイゼン！くろまめ運動

く・・・工夫しながら
ろ・・・ロマンを描き
ま・・・前向きな一歩で
め・・・めざせ！カイゼン

文責：実行委員・事務局

たんば田園交響ホール係長 小畠 理三

福祉総務課係長 山田 康弘

職員課主事 山本 秋沙

イラスト協力：小林 由佳さん