

# デマンドバス「のり～な」利用者アンケート 実施報告

＜令和7年4月28日（月）～5月16日（金）＞

企画総務部創造都市課

企画調整係

# 1. 調査の概要

## 1-1 調査目的

デマンドバス「のり～な」について運行開始から半年が経ち、デマンドバスの有効性や課題を検証するためアンケート調査を実施した。

## 1-2 調査対象

デマンドバス利用者

## 1-3 調査方法

- (1) 市ホームページ
- (2) のるーとアプリ「お知らせ」機能
- (3) デマンドバス車内（アンケート用紙とオンラインアンケートを併用）

## 1-4 調査結果

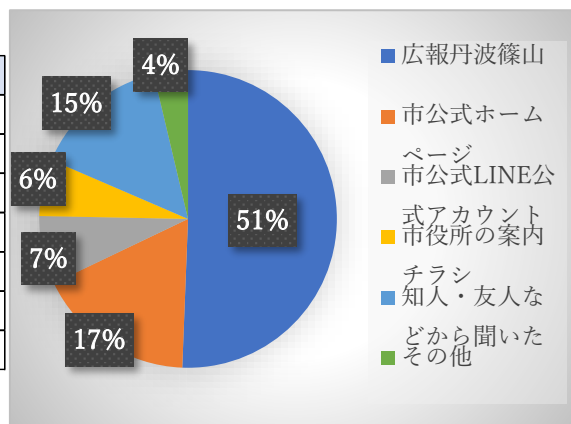
- (1) 回収数 81件

## 2. アンケート結果詳細

### ① デマンドバス認知場所

設問1 デマンドバスをどのように知りましたか？

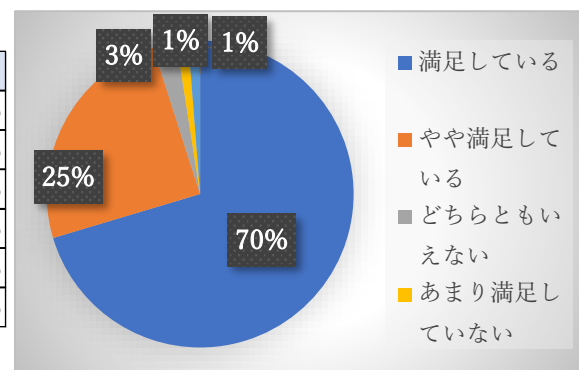
区分	人数	構成比
広報丹波篠山	41	50.6%
市公式ホームページ	14	17.3%
市公式LINE公式アカウント	6	7.4%
市役所の案内チラシ	5	6.2%
知人・友人などから聞いた	12	14.8%
その他	3	3.7%
合計	81	100.0%



### ② デマンドバス満足度

設問2 デマンドバスについてあなたの考えに近いものを選んでください。

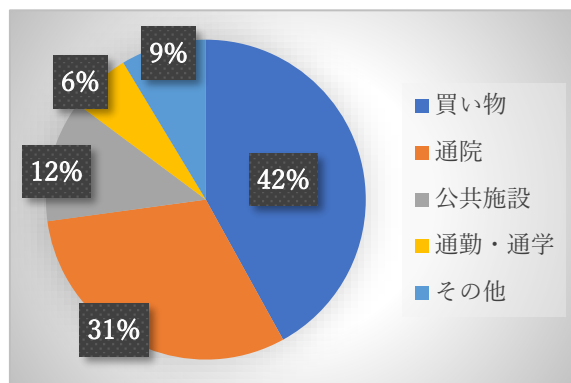
区分	人数	構成比
満足している	57	70.4%
やや満足している	20	24.7%
どちらともいえない	2	2.5%
あまり満足していない	1	1.2%
満足していない	1	1.2%
合計	81	100.0%



### ③ 利用目的

設問3 デマンドバスを利用した目的を教えてください。(主要なもの一つ)

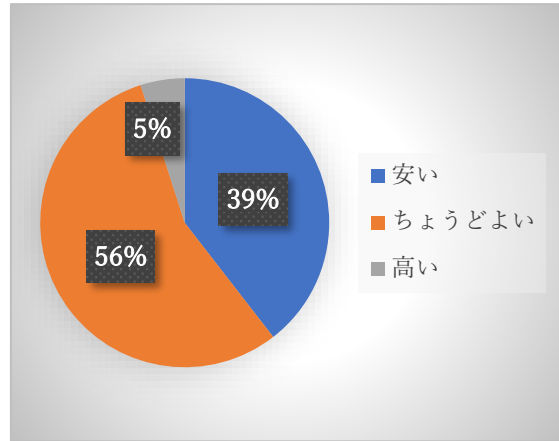
区分	人数	構成比
買い物	34	42.0%
通院	25	30.9%
公共施設	10	12.3%
通勤・通学	5	6.2%
その他	7	8.6%
合計	81	100.0%



#### ④ 運賃

設問4 デマンドバスの運賃についてあなたの考えに近いものを選んでください。

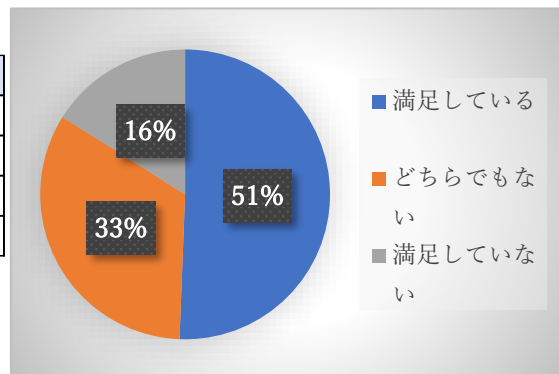
区別	人数	構成比
安い	32	39.5%
ちょうどよい	45	55.6%
高い	4	4.9%
合計	81	100.0%



#### ⑤ 運行曜日

設問5 デマンドバスの運行曜日についてあなたの考えに近いものを選んでください。

区別	人数	構成比
満足している	41	50.6%
どちらでもない	27	33.3%
満足していない	13	16.0%
合計	81	100.0%



## ⑥ 運行曜日についての意見

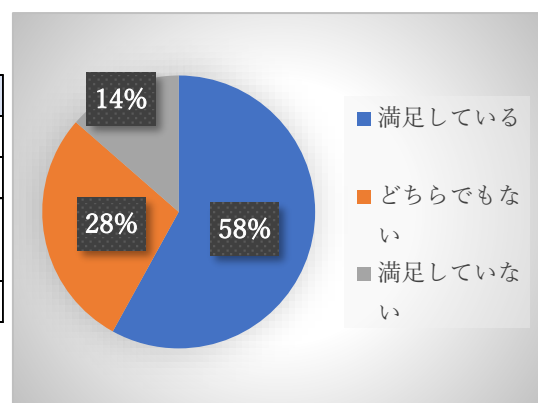
設問6 設問5で「満足していない」を選択された方で運行日についてご意見を聞かせてください。

回答内容
できれば、木曜日も運行していただけるとありがたいです。
できればイベント等が多い、日曜日や祝日も運行してもらえるとありがたいです。
連休等で休日の続くときには運行日を考えてほしい。
木曜日だとあいているので利用できればうれしいです。
土、日も運行してほしい
満足しているが、木曜日も走っていただけたら嬉しいです。
とても満足しています。 長く続けてほしいです。
ゆっくりお知らせいたします。初めての利用だし、その内 にお願いします。
木曜日も運行してほしいです。
木曜日の休みは都合が悪い
日曜日、木曜日もぜひお願いします！
平日は毎日運行して欲しい
木曜日も運行してほしい

## ⑦ 運行時間

設問7 デマンドバスの運行時間についてあなたの考えに近いものを選んでください。

区別	人数	構成比
満足している	47	58.0%
どちらでもない	23	28.4%
満足していない	11	13.6%
合計	81	100.0%



## ⑧ 運行時間についての意見

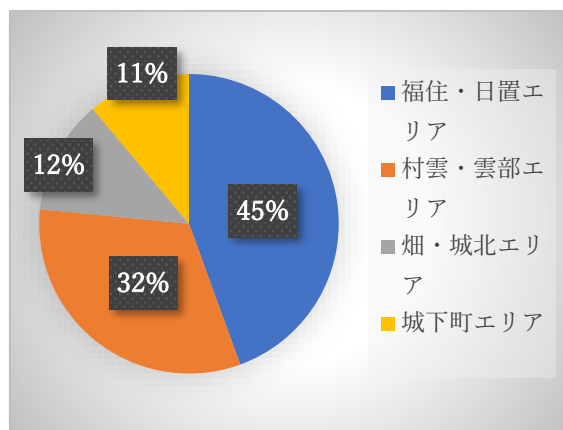
設問 8 設問 7 で「満足していない」を選択された方で運行時間についてご意見を聞かせてください。

回答内容
まちの集会などは、夜19:30~の場合が多いため。
夕方はもっと遅くしてほしい
8:00~16:00までしか乗れないのが残念です。 朝早い時間、終バスの後乗れると助かります。 また、Web予約も4日以前、8:00前、16:00以降予約できると助かります。
18時まで延長していただきたい。
夕方5時位の時間帯は出来ないものか。3:55分迄とは？
17:00まで運行してほしい
少なくとも朝7時から夜8時まで絶対に必要です。この時間帯があれば電車を使っての通勤通学が可能になります！
夜も運行があれば良い。神姫バスの運行終了が早すぎる。 篠山口から日置、福住方面等
もう少し遅い時間もあれば嬉しい。
終いが少し早い
夕方、夜の時間帯がないので往復出来ないため、利用を躊躇する

## ⑨ 利用エリア

設問 9 最も利用するエリアを教えてください。

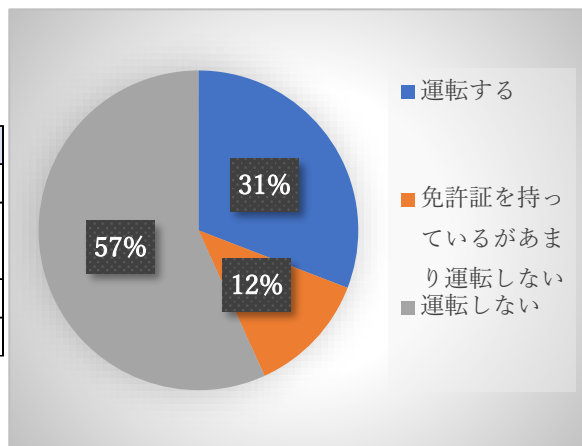
区別	人数	構成比
福住・日置エリア	36	44.4%
村雲・雲部エリア	26	32.1%
畑・城北エリア	10	12.3%
城下町エリア	9	11.1%
合計	81	100.0%



## ⑩ 自動車利用の有無

設問 10 普段自動車の運転をされますか？

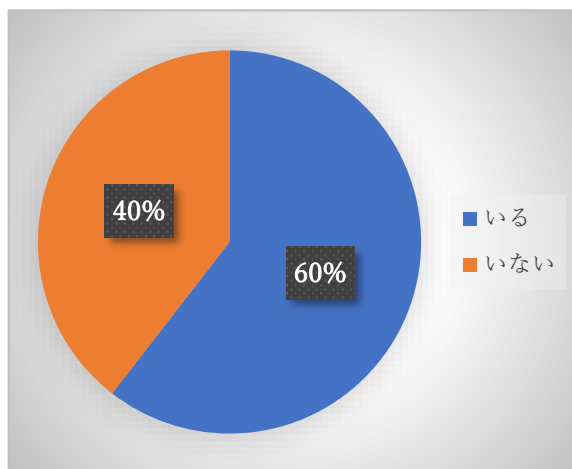
区別	人数	構成比
運転する	25	30.9%
免許証を持っているがあまり運転しない	10	12.3%
運転しない	46	56.8%
合計	81	100.0%



## ⑪ 家族の送迎事情

設問 11 家族（同居世帯）に自動車を運転できる人はいますか？

区別	人数	構成比
いる	49	60.5%
いない	32	39.5%
合計	81	100.0%



⑫ 自由記入欄

設問 12 デマンドバスにご意見ございましたら記入をお願いします。

回答内容
通院に利用させていただいています。 満足しています。
時間を長くしてほしい。 木요일も走ってほしい。
高齢者大学が(木)なので(木)も運行してください。多紀支所の前の停留所をハートピアの前にかえてほしいです。
帰省の際、いつもタクシーを利用していましたが値段も高額でしたので、このバスを教えて頂いて大変助かっています。ありがとうございます。LINEで簡単に予約出来る点も助かります。
LINEで簡単に予約できるので、とても便利で助かっています。 いつもありがとうございます?
バス停から家がおいのかい物とかは、少しこまる 皆さんしんせつでうれしいです。
城下町エリアのポイントを増やしてほしい。 とても助かっています。
なくならないようにお願いします。 満足している。長く続けてほしい。
満足しています。これからもよろしくお願いします。 ※木曜日もあったらうれしいです。
ありがたいサービスで非常に助かっています。
年を重ねると何かと不便で家ばかりだといやになるし外出で楽しみも大切かと。
待ちに待ったバス大変うれしく思っています。 大変便利です。これからもよろしく。
医者行きにお世話になっています。木曜日休みしないで欲しいです。
路線バスの走っている区間を除いているのは全く納得できません。住民よりもバス会社を優先しているのですか?せめて1日に数本でも営業所着と篠山口行きをつなげてもらえるようにバス会社と交渉してもらえませんか?乗り継ぎができるかどうか不安定なので、余裕を持って、待ち時間を入れると時間がかかりすぎます。 また、町内で、例えば病院が済んでからビッグなどで買い物したいと思ってもとても歩ける距離ではありません。町内での利用も可能にしてほしいと思います。 また、東地区の住民は、プールや中央図書館などぜひ利用したい施設が利用できません。これらの地域にもオンデマンドバスで行けるようにしてほしいです。車のない高齢者はこれからどんどん増えていきます。都会から移住してきたいと思っても車がなくて生活できないのではないかと迷っている人がたくさんいます。一時的な観光客を呼び込むよりも移住して篠山を活性化してくれる人を増やすには、公共交通機関の充実が何よりも重要なのではないのでしょうか?
現在は自家用に乗っているが、免許証を返納したら、行きたい所に行けなくなる。よって運行エリアをもっと広げて欲しい。
これが出来てから、今までの不便さが嘘のように助かっています。エリアが広がればなお嬉しいです。
城下町内の移動も出来たらうれしい 木曜日に運行してほしい
運転できないものにとって一番嬉しいまちにまったバスです。ありがとうございます。
このアンケートについて。 最初から市が答えて欲しい回答に●がついているアンケートは適切でないと思います
我が丹波篠山市におかれましては、昨今の財政難の折、様々な新しい施策を打ち出され、本件のデマンドバス事業においても、先進的な取り組みを、されておられ、とても感心しております。 今度とも近隣他市に負けない様な施策を。 また、全国に誇れる丹波篠山市の創造に勤しまれる事を願っています。