

デマンドバス運行実績について
(令和6年11月～令和7年5月 運行実績)

現在のデマンドバスの運行概要

1. 名称

デマンドバス「のり～な」
※公募により令和7年3月からデマンドバスの愛称が「のり～な」
となりました。

2. 運行方式

区域運行（予約制自由経路ミーティングポイント型）
道路運送法第4条許可による運行

3. 運行日数

週5日（月・火・水・金・土）
※木・日曜日・祝日・年末年始（12/29～1/3）は運休

4. 運行期間及び運行時間帯

運行期間：令和6年11月～
運行時間帯：8：00～16：00

5. 予約方法

電話または専用アプリ、LINE
電話予約は週5日（月・火・水・金・土）9：00～15：00
アプリ及びLINEは24時間受付

6. 運賃

200円または500円（現金のみ）

7. 使用車両及び台数

使用車両：ワンボックス車両	2台（定員8人）
タクシー車両	1台（定員4人）
予備車（ワンボックス）	1台

8. 運行事業者

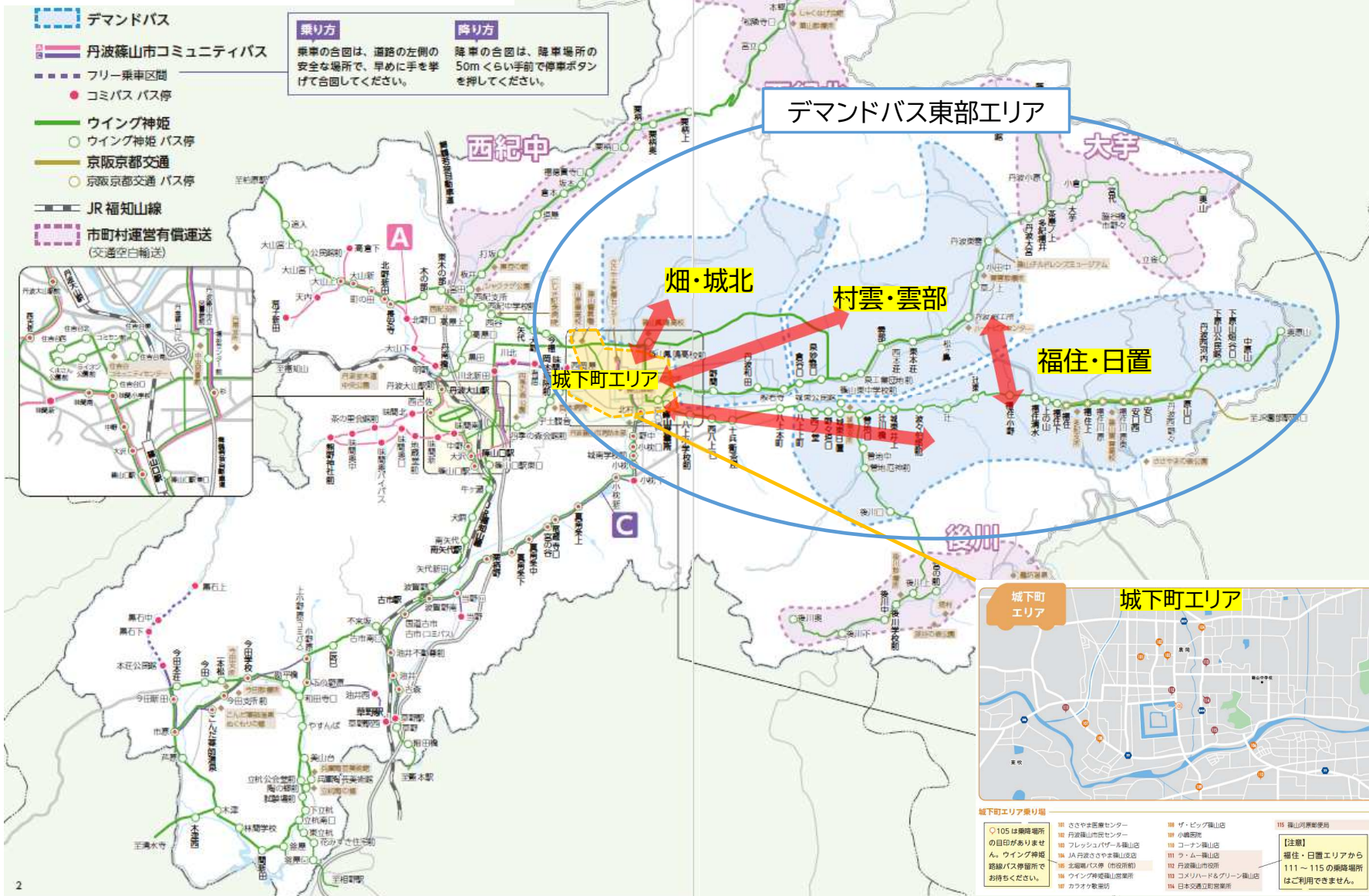
福住・日置エリア：（株）ウイング神姫様
村雲・雲部エリア：（株）ウイング神姫様
畑・城北エリア：日本交通（株）様

9. ミーティングポイント ※令和7年3月末時点

福住・日置エリア：141か所
村雲・雲部エリア：119か所
畑・城北エリア：121か所
城下町エリア：15か所



現在のデマンドバス運行エリア



現在のデマンドバスの運行エリアと運賃

	エリア名称	降車エリア			
		福住・日置	村雲・雲部	畑・城北	城下町
乗車エリア	福住・日置	○ 200円	○ 200円	×	○ 500円
	村雲・雲部	○ 200円	○ 200円	×	○ 500円
	畑・城北	×	×	○ 200円	○ 200円
	城下町	○ 500円	○ 500円	○ 200円	×

※ 「城下町」エリア内の移動は不可

区分	運賃	備考
1.大人	500円/200円	中学生以上
2.小児（小学生）	250円/100円	
3.幼児（未就学児）	無料	同乗者ひとりにつき2名まで
4.障がい者	250円/100円	身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保険福祉手帳の交付を受けている方
5.介助者	250円/100円	「4.障がい者」の介助者1名
6.乗継割引	200円	「ウイング神姫篠山営業所」で乗降し、路線バスに乗継する場合は乗継割引を適用し、「500円」を「200円」に割引

デマンドバス導入車両

★トヨタハイエースグランドキャビン（福住・日置、村雲・雲部）



★タクシー車両（畑・城北）



ミーティングポイント

◆様々なタイプのミーティングポイントを設定し、設置する場所の特性に合わせて設置



置き型 (標柱タイプ)



置き型 (バリアポップタイプ)



置き型
(重要伝統的建造物群保存地区タイプ)



バス標柱利用型



看板型



路面シート型

デマンドバス利用実績①

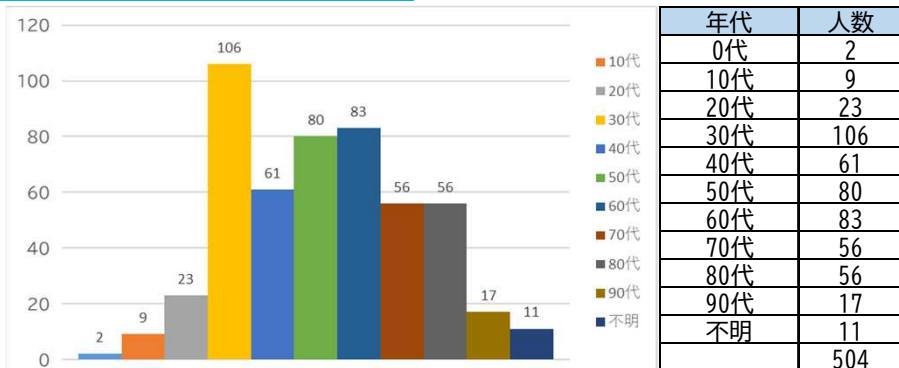
◆令和6年11月～令和7年5月までの利用実績

年度	月	利用登録者数 (累計)	予約数 (キャンセル含 まない)	(予約内訳)			総乗客数	(乗客数 内訳)			各乗客の 平均乗車数	1予約あたりの 平均乗客数 (人)	乗合率(人数) (%) ※乗客が他の乗 客と乗り合った割 合	一日あたりの 平均利用人数
				アプリ	LINE	電話		村雲・雲部	福住・日置	畑・城北				
R6	11	260	200	42	35	123	199	75	70	54	3.37	1.16	39.2	9.95
R6	12	302	188	20	29	139	188	79	57	52	3.84	1.11	35.11	9.40
R6	1	357	170	37	19	114	170	67	48	55	3.7	1.03	27.06	8.95
R6	2	409	166	37	23	106	174	67	72	35	3.22	1.05	29.89	9.67
R6	3	445	192	44	31	117	211	86	77	48	3.46	1.1	30.33	9.59
R7	4	482	200	30	33	137	226	99	71	56	3.65	1.13	31.42	10.76
R7	5	504	230	17	84	129	238	78	108	52	4.41	1.03	36.13	12.53
計			1,346	227	254	865	1,406	551	503	352	7.19	1.09	32.48	10.12

デマンドバス利用実績②

◆令和6年11月～令和7年5月までの利用実績

年代別利用登録者数



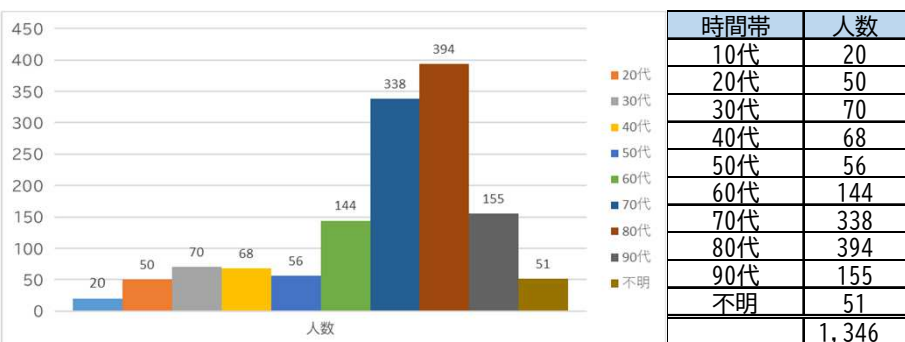
30歳代の利用登録が一番多いが、主に高齢者の方を中心に利用登録がされている。

利用者種別

	大人	幼児(未就学児)	小児(小学生)	障がい者	介助者	計
人数(人)	1,088	3	17	294	4	1,406
割合	77.4%	0.2%	1.2%	20.9%	0.3%	100.0%

「大人」が一番多く、次いで「障がい者」の利用が多い。また、小学生や未就学児の利用もある。「介助者」は「障がい者」の方の付き添いで乗車される方で4人(回)の利用があった。

年代別利用者数



60歳以上の高齢者の方が主に利用されているが、若い年代の方々の利用も最近増えてきている。

区域別ODの状況

乗車場所	降車場所	回数	運賃収入
城下町エリア	村雲・雲部エリア	210	95,000
城下町エリア	福住・日置エリア	151	62,750
城下町エリア	畑・城北エリア	160	30,800
村雲・雲部エリア	城下町エリア	254	115,750
村雲・雲部エリア	村雲・雲部エリア	38	6,700
村雲・雲部エリア	福住・日置エリア	49	7,800
福住・日置エリア	城下町エリア	183	73,000
福住・日置エリア	村雲・雲部エリア	60	10,000
福住・日置エリア	福住・日置エリア	109	19,200
畑・城北エリア	城下町エリア	192	36,000
畑・城北エリア	畑・城北エリア	0	0
	計	1,406	457,000

「村雲・雲部」から「城下町」へ行く利用が一番多い。「城下町」から「村雲・雲部」への移動が二番目に多いことから、「村雲・雲部」のほとんどの人が城下町との往復に利用している。他のエリアも同じような傾向となっているが、「福住・日置」から「福住・日置」へのエリア内移動も多い。「山鳥病院」や「サンセブン」での降車も多いことから、身近な施設での通院やお買い物にもデマンドバスは使われている。

デマンドバス利用実績③

◆ミーティングポイント別の利用者数について（公共施設・買物・病院のみ） 集計期間：令和6年11月～令和7年5月まで

乗車場所ランキング

順位	乗車場所	乗車回数
1	103-フレッシュバザール篠山店	162
2	106-ウイング神姫篠山営業所	85
3	101-ささやま医療センター	40
4	102-丹波篠山市民センター	36
5	519-篠山本荘郵便局	34
6	108-ザ・ビッグ篠山店	32
7	338-サンセブン	21
8	111-ラ・ムー篠山店	20
9	113-コメリハード&グリーン篠山店	19
10	112-丹波篠山市役所	18
11	229-山鳥病院	16
12	107-カラオケ歌里坊	16
13	518-小畠内科クリニック	15
14	340-城東支所	14
15	105-北堀端バス停（市役所前）	14
16	426-JA丹波ささやま多紀支店	12
17	230-フードショップ小畠・福住ストア	10
18	114-日本交通立町営業所	9
19	337-もりぐち歯科クリニック	8
20	109-小嶋医院	7

降車場所ランキング

順位	降車場所	降車回数
1	103-フレッシュバザール篠山店	129
2	106-ウイング神姫篠山営業所	121
3	101-ささやま医療センター	66
4	229-山鳥病院	42
5	108-ザ・ビッグ篠山店	39
6	112-丹波篠山市役所	31
7	102-丹波篠山市民センター	30
8	105-北堀端バス停（市役所前）	30
9	111-ラ・ムー篠山店	29
10	519-篠山本荘郵便局	29
11	338-サンセブン	25
12	109-小嶋医院	22
13	107-カラオケ歌里坊	20
14	426-JA丹波ささやま多紀支店	20
15	104-JA丹波ささやま篠山支店	19
16	340-城東支所	17
17	114-日本交通立町営業所	13
18	110-コーナン篠山店	12
19	113-コメリハード&グリーン篠山店	12
20	518-小畠内科クリニック	12

・乗降車場所については、「フレッシュバザール篠山店」が一番多く、デマンドバスは買い物目的に一番利用されていることが分かった。

・2番目に「ウイング神姫篠山営業所」での乗降が多く、デマンドバスを利用して路線バスへの乗り継ぎに利用されている。推測ではあるが、路線バス篠山口駅線に乗り換えて、「篠山口駅」「岡本病院」「バザールタウン」に行かれていると考えられる。また、2月から「ウイング神姫篠山営業所」で乗降された方は通常料金500円のところを200円に割引する「乗継割引」を開始した。制度開始から2月以降利用者数が増えているため、乗継割引により路線バスへの乗継を促進できていることが分かった。

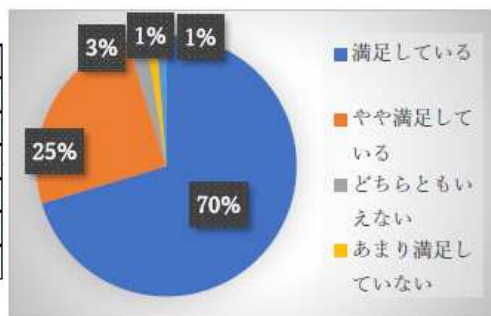
・3番目に「ささやま医療センター」での乗降が多く、降車場所の4番目にも「山鳥病院」での降車が多いことから、デマンドバスは病院目的にも利用されている。

デマンドバス利用者アンケート①

- ◆アンケートの実施期間は令和7年4月28日（月）～ 5月16日（金）
- ◆デマンドバスの車内及び市ホームページで実施、回答者81人

デマンドバスの満足度

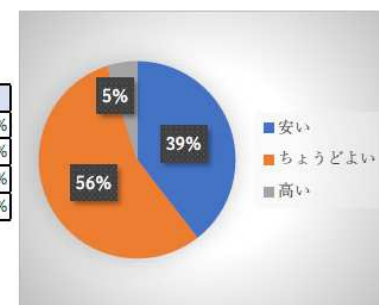
区分	人数	構成比
満足している	57	70.4%
やや満足している	20	24.7%
どちらともいえない	2	2.5%
あまり満足していない	1	1.2%
満足していない	1	1.2%
合計	81	100.0%



「満足している」「やや満足している」の計が95.1%となっており、利用者の大半の方にご満足いただいている。

運賃

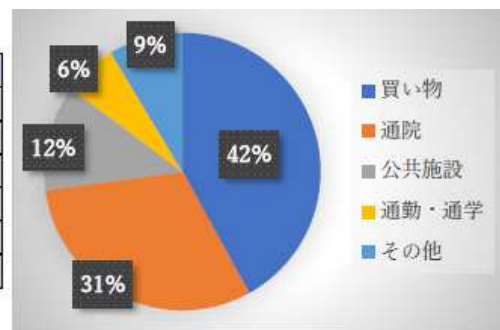
区別	人数	構成比
安い	32	39.5%
ちょうどよい	45	55.6%
高い	4	4.9%
合計	81	100.0%



「安い」が約40%、「ちょうどいい」が約55%、「高い」が約5%。運賃設定には、概ね満足していただいている状況。

利用目的

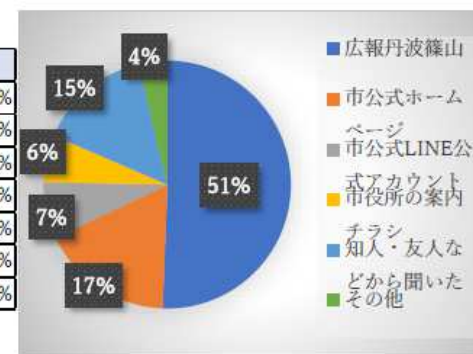
区分	人数	構成比
買い物	34	42.0%
通院	25	30.9%
公共施設	10	12.3%
通勤・通学	5	6.2%
その他	7	8.6%
合計	81	100.0%



デマンドバスは、主に買い物や通院で利用されている。また、「通勤・通学」で利用されている方も5名おられる。

何で知ったか

区分	人数	構成比
広報丹波篠山	41	50.6%
市公式ホームページ	14	17.3%
市公式LINE公式アカウント	6	7.4%
市役所の案内チラシ	5	6.2%
知人・友人などから聞いた	12	14.8%
その他	3	3.7%
合計	81	100.0%

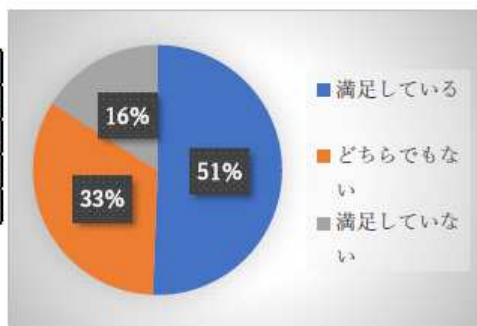


「市広報」が約51%で一番高い、「市HP」が約17%と二番目に高く、「知人・友人などから聞いた」が約15%とさ三番目に高かった。広報誌やHPで周知し、実際に利用された方の口コミで利用者数が増加している傾向が強い。

デマンドバス利用者アンケート②

運行曜日

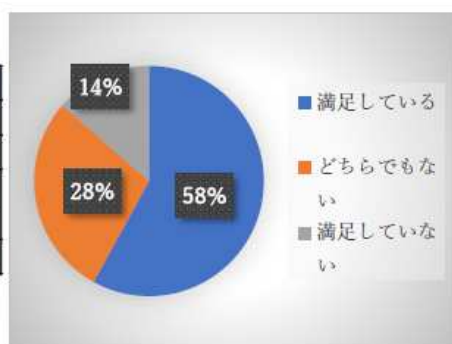
区別	人数	構成比
満足している	41	50.6%
どちらでもない	27	33.3%
満足していない	13	16.0%
合計	81	100.0%



「満足している」が約51%、「満足していない」は16%であった。
「満足していない」理由としては、木曜日も運行してほしいという意見が多かった。

運行時間

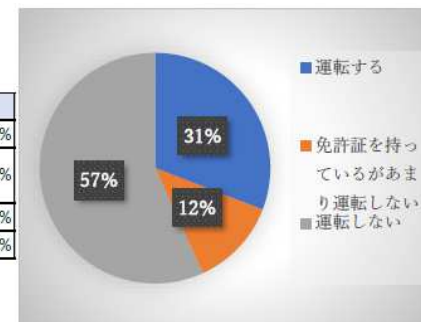
区別	人数	構成比
満足している	47	58.0%
どちらでもない	23	28.4%
満足していない	11	13.6%
合計	81	100.0%



「満足している」が58%、「満足していない」は約14%であった。
「満足していない」理由としては、朝早い時間や夜の時間帯も運行してほしいという意見が多かった。

自動車利用の有無

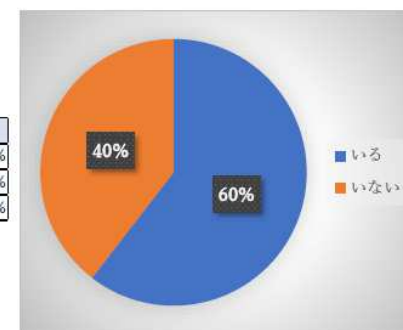
区別	人数	構成比
運転する	25	30.9%
免許証を持っているがあまり運転しない	10	12.3%
運転しない	46	56.8%
合計	81	100.0%



「運転する」が約31%、「免許証は持っているがあまり運転しない」「運転しない」人はは69%であった。デマンドバスは普段「運転しない」人が多く利用されている。

家族の送迎事情

区別	人数	構成比
いる	49	60.5%
いない	32	39.5%
合計	81	100.0%



家族に送迎してもらえる人がいるにも関わらず約61%の人がデマンドバスを利用されている。高齢者の方であれば、自分の子どもに送迎してもらうことは可能であっても、家族とは言えどもなかなか頼みにくい実情があり、デマンドバスを利用されているケースも多い。

デマンドバス利用者アンケート③

デマンドバスについての主な意見

- ・高齢者大学が木曜日に開催していることが多いので木曜日も運行してほしい。
- ・日曜日も運行してほしい。
- ・朝早い時間や夜も運行してほしい。
- ・ミーティングポイントから家が遠いので、買い物とかは少し困る。
- ・城下町エリアのポイントを増やしてほしい。
- ・路線バスの走っている区間を除いているのは全く納得できません。
- ・現在は自家用に乗っているが、免許証を返納したら行きたい所に行けなくなるので運行エリアをもっと広げて欲しい。

◆感謝の声もたくさんありました◆

※アンケートより抜粋

- ・通院に利用しており満足しています。
- ・LINEで簡単に予約出来る点も助かります。
- ・ありがたいサービスで非常に助かっています。
- ・運転できないものにとって一番嬉しい待ちに待ったバスです。ありがとうございます。
- ・年を重ねると何かと不便で家ばかりだと嫌になるので、デマンドバスで外出できるので楽しいです。
- ・待ちに待ったバスで大変うれしく思っています。大変便利です。
- ・これが出来てから、今までの不便さが嘘のように助かっています。エリアが広がれば、なお嬉しいです。
- ・帰省の際、このバスを使うことができるので大変助かっています。
- ・皆さん親切で嬉しいです。

