

令和元年度下半期

要望等の要旨・回答

－ 丹波篠山市 －

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
1058 10.01	○市道東吹山東線と池の上赤池線の交差点拡幅工事について (要望書)	地域整備課	検討中です。
10.01	○市道京町八上下線の道路陥没について	地域整備課	現地コーンにて安全対策をしました。復旧を実施します。
10.01	○調整池の下流に設置しているテレメータ盤のファンがたまに動くが、その音が気になるのでどうかしてほしい。	上水道課	静音タイプのファンに交換します。11月15日までに交換予定です。
B1037 10.02	○田園交響ホール駐車場に市職員の駐車が目立ちます。駐車場が定まっていない方たちですか？	総務課	以前にも投書いただき、回答しましたとおり、車種、ナンバーを調査し、当該職員に対し聞き取りの上、嚴重注意を行っております。今後におきましても皆様に信頼いただけるよう心がけます。
1059 10.02	○丹波篠山市消防団 消防車庫兼詰所の修繕について	市民安全課	要望箇所について現地調査と、地元の消防団分団長から聞き取りを行い、経年劣化による老朽化が一部進んでいる箇所を確認しました。ついては、令和2年度に当該予算を確保し、修繕に努めます。予算が確保でき次第、自治会へ連絡します。
B1038 10.02	○加西市では、生活保護受給者でも自賠責保険加入など条件付きで原付バイクの所有や乗車が認められていると聞きました。丹波篠山市も地域によっては自転車や公共交通での移動が難しい場所があるので、同じように条件付きで原付バイクの使用を認めたほうが良いと思います。それが無理なら「小型特殊免許」で運転可能な車両を購入できる助成制度を作った方がよいと思います。	社会福祉課	生活保護受給者の原動機付自転車の保有及び使用について、丹波篠山市でも生活の維持や自立助長のために必要であると認められる場合は保有や使用を認めています。
1060 10.02	○上立杭交流館改修に関する要望書	農都環境課	上立杭交流館（上立杭地域活性化施設）は、都市と農村の交流促進、地域住民のコミュニティや農林業の振興のために国の補助金を受けて建設された施設です。今回の改善要望については、自治会長や議員立ち会いの中、現場を確認させていただきました。

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			改修案の中で、公共施設として建物の安全性の確保が必要となるため、壁を撤去する際、補強工事等が必要となり、大変高額な工事費になります。当館の利用状況等も十分に検討しました結果、改修の必要性・緊急性があまり高くないことや、同じような、市内他施設の状況も考慮し、今回の要望には添いかねるとの判断に至りました。今後、市から移譲が行われ、手続き完了後（令和9年度以降）、自治会で改修される場合には、市の補助金等のご活用を検討いただきますようあわせてお願いします。
B1039 10.02	○中央線と城西線が交わる交差点の道路面にある交差点である表示の点滅灯が暗くなってもつきません。修理願います。	地域整備課	検討中です。
10.02	○大手線の路肩改良	地域整備課	工事対応しました。
10.02	○法定外水路の蓋設置	地域整備課	手続きが必要ですので、資料を提供します。
10.03	○新しい可燃用ゴミ袋が破れやすい。	市民衛生課	材質が高密度の袋に穴があくと、そこから裂けたり、取っ手を左右に引っ張ると裂けたりしやすいことから、ねばりのある低密度に変更しました。訪問して交換させていただきます。
10.03	○市道の転落防止対策	地域整備課	ポストコーンを設置して対策します。
10.03	○一級河川辻川の護岸補修	地域整備課	管轄である兵庫県土木事務所へ連絡しました。
1061 10.03	○中小企業・小規模事業者の支援策の拡充を求める要請	—	【要望者と面談の上、回答不要と確認済み】
10.07	○西紀中学校における生徒の教育環境等の整備（通学路の安全確保等）を求める。	議会事務局	第120回12月3日会議（R1.12.3）で、市当局において、適切に対応するよう申し入れました。
10.07	○西紀南小学校における児童の教育環境の整備（通学路の安全確保等）を求める。	議会事務局	第120回12月3日会議（R1.12.3）で、市当局において、適切に対応するよう申し入れました。

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
10.07	○西紀みなみ幼稚園における教育環境の充実を求める。	議会事務局	第120回12月3日会議(R1.12.3)で、市当局において、適切に対応するよう申し入れました。
10.07	○西紀北小学校・きた幼稚園における児童・園児の教育環境の整備(通学(園)路の安全確保等)を求める。	議会事務局	第120回12月3日会議(R1.12.3)で、市当局において、適切に対応するよう申し入れました。
10.07	○HP 宝くじのページに収益金の使い道の記載をすること。 今後街灯増設などへ優先的に充ててほしい。	財政課	宝くじの収益金については、放課後児童クラブ事業などの子育て支援や国際交流事業、図書館図書の実充などに充てています。今後は頂戴したご意見も参考にさせていただきます。HPには市内の収益金の使い道を具体的に掲載させていただきます。 また、ご要望の街灯については、道路拡張するにもできない場所です。同様の要望が過去にあり、西側にJR篠山口駅から自転車で安全に走行できる道を整備し、高校生などが通学に利用されています。
1062 10.07	○児童・園児の教育環境に係る要望事項について	市民安全課 地域整備課 学事課 学校教育課 こども未来課 教育総務課	検討中です。
1063 10.07	○令和元年度 児童の教育環境に係る要望事項	地域整備課 市民安全課	検討中です。
10.07	○階段補修	地域整備課	修繕の手配をしました。
1064 10.07	○2019年度 西紀みなみ幼稚園の教育環境に係る要望について	こども未来課	1 庇の設置について 現場確認や幼稚園職員への聞き取りを行い、必要に応じて令和2年度における庇設置を検討します。

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			2 支援員の配置について 西紀みなみ幼稚園には、特別な支援を要する園児の支援を行うため、令和元年度は2人の特別支援教育支援員を配置しています。令和2年度についても、入園予定者等の状況を把握し、市内幼稚園全体の状況を踏まえた上で、就学前幼児教育の推進に適した受け入れ体制に努めます。
1065 10.07	○令和元年度 生徒の教育環境等に係る要望について	市民安全課 学事課 地域整備課	検討中です。
10.07	○県道の小動物死骸処理	地域整備課	管轄である兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。
10.07	○丹波篠山に越してきて1か月半ほどだが、水道料金が高い。他の自治体と比べて3~4倍である。相対的に不公平な料金体系で行政の怠慢である。納得いく説明と改善の余地があるかをお聞きしたい。	経営企画課	(料金が高い事情をお伝えしました。)もっと料金を下げるための対策と努力をするべきであるとのことのご意見を、今後の方針に活かせるよう努力します。
10.07	○第2次子ども読書活動推進計画が策定され、図書館のウェブサイトに公開されているが、丹波篠山市のウェブサイトには出ていない。図書館のウェブサイトでも目立つようになっていないため気づく人は少ないのでは。パブリックコメントまでしたものであり、作って終わりにはせず活用することが求められ、しっかり広報して活用を願う。図書館協議会で概要版の作成希望もでていたので、善処をお願いします。	中央図書館	丹波篠山市のウェブサイトに掲載して市民へ周知します。 また、概要版については子どもの読書活動推進連絡会に提議して検討します。
10.08	○市道の通り抜け対策	地域整備課	速度抑止施設を検討します。
10.09	○市道の排水不良	地域整備課	修繕します。

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
10.10	○普通河川 幡路川への倒木	地域整備課	(倒木所有者である申出人へ処理依頼) 処理をお願いします。
B1040 10.11	○ゴミ袋の質が変わったように思います。経費節減なのか、うすくなったような一。くくる時、ちぎれそうになるし、運ぶ時、ぶつけるとすぐ穴があきそうになったり、中身が前より透けて見えやすかったり。ゴミ袋に絵をかき費用があるのなら、丈夫な袋にしてほしい。	市民衛生課	変更前の篠山市で作成していた燃えるゴミ袋は、伸縮性がなく、とがったものがあると、縦に裂けると多くの苦情がありました。そこで、他の指定ゴミ袋と同様の素材に変更し、伸縮性をもたせることにより裂けにくくしました。ご理解いただきますようお願いいたします。
10.11	○市道の不法占用	地域整備課	警察と撤去指導をしました。
10.11	○家族に障害のある者がいるが、水道料金の割引制度はないのか。本人が手続きを取ってもだめか。	経営企画課	水道料金は福祉制度による割引がなく、ご本人様が来られても割引することができません。
10.11	○本年6月に一時避難的にアパートを借り上下水道の開栓手続きをしていたが、結局使用しなかったため9月に閉栓手続きを取った。この間は水道も使用していないので料金を払うのは不服なので異議申し立てたい。	経営企画課	異議申し立ての内容について理解はできますが、それが料金減免の理由にはなりません。申し訳ありませんが納付義務がありますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
10.16	○村雲浄化センター周辺の緑地管理について、除草作業範囲の確認と作業依頼について	下水道課	維持管理業者へ除草作業を依頼しました。
10.16	○市道上の、下水道マンホール蓋周辺舗装沈下部の修繕依頼	下水道課	現地確認により緊急性が高いため、早期修繕対応を計画します。
B1043 10.17	○近隣に住む子育てママさんに篠山市をどうしたいか聞きました。「親子で食事できるスペースがほしい。服を買うところがあまりなく不便。禁煙をしている食事処が少ない」という回答でした。住民(市民)ワークショップに参加したいが13:30～だと幼稚園のお迎え、夜19:00～は子供がいるので出かけられないとのことで、お誘いしましたが子供の預かり先	創造都市課 社会教育課	丹波篠山市の未来について、近隣に住む子育てをする方と積極的にお話をしてくださり、ありがとうございました。今回のご意見については、まちの魅力づくりやスポーツ振興を推進するうえで、貴重なご意見として今後の参考にさせていただきます。 スポーツ施設については、丹波並木道中央公園の管理者とも連携してより有効な活用ができるよう取り組んでまいります。

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>もないので不参加でした。私は、市内にベビーカーやベビーベッドが売っていない、チャイルドシートも車屋さんしかないという不便な世の中になったと実感しています。そのほか、室内野球場・テニス場、公園にバスケットゴールなど、小・中・高・大学生が体を動かして楽しめるような場所を設けてほしい。夜、女性一人でも楽しめるランニングコースがほしいです。</p>		<p>ただし、外食施設や商業施設については、民間企業者の考え方があり、行政だけで解決できかねるところがありますことご了承ください。</p>
<p>B1042 10.17</p>	<p>○野焼きを禁止してください。野焼きを夜中にされ、科学的なダイオキシンの異臭がしており、毎晩悩まされております。なんとか行政で稲やごみ等を回収して、野焼きする者たちの理解を得て住民が野焼きで苦しめられていることをどうかお伝えいただきたい。夜間は火の後始末も誰もみていません。火が強風にあおられて住宅街に燃え移ったら大変な事態になります。また、家庭にある焼却炉の取り締まりはないのですか。</p>	<p>市民衛生課</p>	<p>農家の方が灰や燠炭を作るため、また害虫駆除等のために、ワラやもみ殻、草を燃やされることがあります。この煙により、近隣の方が、家に煙が入ってくる、のどが痛い、洗濯ものが臭くなるなどの苦情が市役所に多く寄せられています。市役所では職員が現場に出向き燃やされている方に事情を説明し、風向きや、時間帯などを考えて行うよう指導しています。今後、野焼きによる苦情は市民衛生課で対応を行います。</p> <p>連絡先：079-552-6253（市民衛生課直通）</p> <p>また、広報「丹波篠山」1月号に野焼き禁止の記事を掲載することで、市民に周知を行います。</p>
<p>10.17</p>	<p>○市道へ商品陳列に対する対応</p>	<p>地域整備課</p>	<p>撤去指導を行いました。</p>
<p>10.17</p>	<p>○小学校職員の電話の接遇が悪い。市教育委員会から指導願う。</p>	<p>学校教育課</p>	<p>丁寧な接遇を心がけるよう、該当校に対して指導しました。</p>
<p>B1041 10.17</p>	<p>○学校給食の牛乳ですが、冬場になると（11～3月）、外気温が下がり、牛乳の温度も下がり、牛乳が冷え切っているので、子どもが飲むとおなか冷えるので困ります。</p> <p>実際に「牛乳がいつもより冷たくて、飲むのが嫌。風邪を</p>	<p>西部学校給食センター</p>	<p>学校給食の牛乳については、品質管理の点から、保存方法が要冷蔵10℃以下となっています。そのため、牛乳配送業者は冷蔵車による温度管理下で配送し、学校においてもその保存要件で給食時間まで冷蔵庫内で保管されています。寒くなる冬場は、10℃以下の飲み物が冷たいということは</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	ひきそうだ」と子どもが訴えています。冷蔵庫の温度を調整して外気温に合わせて保管し、一定の温度で提供してください。		理解しますが、学校においても 10℃を超えない適切な温度で管理いただいております。冷蔵庫内の温度を上げることは、品質管理、また安全・衛生管理の点でも難しいと考えます。安全安心な学校給食を提供するため、ご理解をお願いします。
1067 09.02	○空地の適正管理について（依頼）	市民衛生課	個人管理地における雑草等の刈り取りについて、土地の所有者に対して、「土地の適正管理について」の文書、現況の写真を郵送しました。 なお、当回答書送付後においても、定期的に状況確認を行った上、指導に応じていただけない場合には、指導文書を発送いたしますので、ご理解をお願いします。
10.11	○①災害復旧の2ヶ所の工事について ②砂防河川一区谷川の堰堤の土砂撤去要望について	地域整備課	自治会長へご説明し、了承を得ました。
10.18	○市道東岡屋東浜谷線の舗装修繕要望	地域整備課	令和2年度以降、予算確保後に工事を実施します。
10.20	○市道上宿八上上線側溝の詰まり	地域整備課	側溝の清掃を行います。
10.21	○一級河川住吉川の土砂浚渫	地域整備課	管轄である兵庫県丹波土木事務所へ引き継ぎました。
1068 10.23	○消防施設(消火栓)の設置に関する要望書	市民安全課	ご要望のありました消火栓の設置については、令和2年度に当該予算を確保し、実施するように努めます。また、丹波篠山市消防施設等の整備に係る地元協力金に関する要綱により、消火栓の設置工事に要した費用の2分の1を地元協力金として負担していただくこととなりますので、ご理解をお願いします。
10.23	○市道駅前線の舗装沈下	地域整備課	予算確保後に工事を実施します。
10.23	○消火栓の新設要望	上水道課	令和2年度に実施するべく予算要求を行います。

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
1069 10.24	○要望書（積載車の導入）	農都政策課	積載車の導入について、令和2年度の当初予算にて支援を行います。
1070 10.24	○八上ふるさと館設備改修に関する要望書	農都政策課	八上ふるさと館設備改修に関する要望について、NHK大河ドラマには明智光秀が選ばれ、八上城周辺を中心に多くの観光客が見込まれることから、要望いただきましたトイレ改修工事については、令和2年度において施設の充実に向けた改修を進めていく予定です。
B1044 10.25	○えだまめおいしかったです！	農都政策課	ありがとうございます。
10.26	○丹波篠山市民センター図書コーナー付近でWi-Fiが利用できるようにしてほしい。	中央図書館	館内でWi-Fiを利用できますが、現在不具合が発生し、利用できません。来週中の復旧に向け調整中と、市民センターから聞いております。
1071 10.28	○要望書（里道（生活道）の舗装工事）	地域整備課	里道（生活道）舗装工事について、平成26年度の回答のとおり、市による里道の舗装工事は原則行っておりませんので、ご理解をお願いします。なお、地元自治会にて舗装工事を行われた場合は舗装材料費相当分を支給させていただきます。
10.28	○市道の舗装沈下	地域整備課	市道ではありませんので、自治会で対応いただきますようお願いいたします。
1072 10.29	○要望書「高齢運転者交通事故防止対策補助金制度創設について」	市民安全課	高齢運転者交通事故対策補助金制度創設について、近年高齢運転者の交通事故が多発しており、兵庫県では本年10月より、踏み間違い事故を抑止するため安全装置の購入・設置に対して上限22,000円の助成を始めています。また神戸市においても、上限11,000円の随伴補助を実施しています。丹波篠山市においても高齢者の事故を一つでも減らすため、令和2年度から神戸市と同等の補助金の新設を検討します。

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
10.29	○市道浦川線の舗装沈下	地域整備課	常温合材による補修を実施しました。管路沈下のため、下水道課へ引き継ぎました。
10.29	○山林伐採について。ため池改修に伴う道路の損傷について	地域整備課	山林伐採については、森づくり課で対応します。ため池改修については、篠山土地改良事務所で対応します。(原因者負担)
10.29	○真南条下地内の市道「寺前浦川線」舗装沈下部の修繕依頼	下水道課	地域整備課に応急対応を依頼しました。周辺にて河川災害復旧工事が実施されており、工事完了後に調査を行い修繕の検討をします。
B1045 10.30	○母が敬老会でおみやげをもらいますが、中の商品の見直しをお願いします。年寄りはお酒入りません、お茶でいいです。まんじゅういりません、パンの方がまし！ 去年はほんとひどかった、のり、今年はまし。でも毎年同じ店のもの。お友だちなんですね。篠山市もひどいですね。	長寿福祉課	市をあげてご長寿を祝うため、さまざまな敬老事業を実施しており、敬老会については自治会またはまちづくり協議会が主催となって開催いただいています。 その敬老会で配られるお祝い品については、各自治会または各まちづくり協議会で趣向をこらされており、選ばれている品もさまざまです。地域の高齢者が喜ばれるものを、と自治会等も考えておられると思いますので、具体的な地域をご連絡いただきましたら、当該自治会長へご意見をお伝えさせていただきます。
10.30	○高欄損傷の復旧	地域整備課	原因者一部負担で修繕します。
10.30	○側溝清掃等	地域整備課	側溝の清掃を実施しました。
10.31	○市道波賀野古市駅前線、市道古市住宅線、市道古市油井田国道線の修繕要望	地域整備課	土木工事業者、道路パトロール員による修繕を行いました。
B1046 11.01	○国民健康保険証と同利用負担率証を同時に発給いただければ、受領者も一度の受け取りと内容確認で済みます。また、保管もしやすい。しかも発給側も手間や送料などでコストダ	医療保険課	ご意見があった、「同利用負担率証」は、70歳以上の方に発行している「高齢受給者証」かと思われますが、国民健康保険被保険者証との一体証化については現在のシステムでは高額な改修費が必要となるため対応を

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	ウンができると思いますが制度上で無理なのでしょうか。		<p>していません。</p> <p>しかしながら、制度改正により、平成 30 度から国民健康保険が県と市の共同運営に変更されたことに伴い、証の一体証化が進められていますので、当市においても費用面を考慮しながら県と調整し、証変更を進めます。</p>
1073 11.05	○消防施設（消火栓）の移設設置要望書	市民安全課	<p>ご要望のありました消火栓の移設については、今年度中に実施するよう努めます。また、丹波篠山市消防施設等の整備に係る地元協力金に関する要綱により、消火栓の移設工事に要した費用 2 分の 1 を地元協力金として負担いただくこととなりますので、ご理解をお願いします。</p>
B1047 11.01	○子育て、丹波篠山の子育てに関するホームページを見ていましたが、「子育てグループ紹介」「ふれあいセンター」は、未就学児向けのページばかり…です残念。(未就学児のこどもをもつ親しか入れません) 小・中・高校生を育てる親は子育てに関する情報をどこで集めればいいのでしょうか。観光案内所のページも、禁煙のお店も掲載されていないし、メニューや予算、店内の様子もあまり載っていない。親まで入れるお店、おしゃれなお店も載っていない。小さい字で読みづらく、いかにも高齢者向けのページです。改善してほしいです。市民のためをお願いします。	総務課 社会福祉課 商工観光課	<p>市ホームページは、これまで小・中・高校生を育てる方向けの情報を一括して閲覧いただけるページがありませんでしたが、今年度中に市のホームページ、観光情報サイト、いずれもリニューアルを実施予定です。</p> <p>今後、教育委員会のページを新たに設け、該当する子育て情報を集約する予定です。観光情報サイトについては、ご意見も踏まえ有益でわかりやすい充実した情報提供を行うように努めます。</p> <p>なお、社会福祉課では、ホームページに未就学児を育てる親子を対象とした事業等の情報を掲載していますが、市内の遊び場情報については、未就学児を育てる親子だけではなく就学児以上を育てる親子も対象としています。市役所、各支所窓口等にてガイドブックを配布しているほか、ホームページ上や「ささっすくすくアプリ」上でも掲載していますので、ぜひご活用いただければ幸いです。</p>
1074 11.01	○集中リモコン設置要望書	農都政策課	検討中です。
1075 11.01	○要望書（田松川の河川護岸）	地域整備課	普通河川田松川の護岸は古い個所では、空石積が積み、間詰や裏込めコンクリートがない状態ですが、台風や集中豪雨等の出水により護岸の状

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			<p>態が悪化した個所は、コンクリートで随時補強してきました。今回、ご要望いただいた個所を含め、住戸や各戸への進入路橋が、護岸に近接または架設されていることや、付近の護岸が変形している状態が確認できました。</p> <p>災害から市民の財産と生命を守るため、護岸を健全に維持し、状態によって補強等の対策は必要と考えますので、部分的なコンクリート補修を実施します。ついては、今年度補修を実施しますので、それまでの間に、状態が悪化した際はご連絡いただきますようお願いいたします。</p>
11.05	○篠山川堤防（市道）の桜を剪定します。	地域整備課	承知しました。
11.05	○市道「味間中央線」に布設した下水道管理設箇所（引込管）部分の植栽帯内陥没による現地確認と修繕依頼	下水道課	近隣箇所で上水道管布設部分の路面沈下が見受けられるため、上水道課と施工時期の調整を行い、修繕を実施します。
11.05	○市道「味間中央線」歩道における現地確認及び修繕依頼	上水道課	水たまりの発生原因となる陥没箇所・舗装復旧範囲を特定した上で舗装修繕工事の実施を検討します。
11.05	○消火栓の移設要望	上水道課	景観刷新事業による舗装工事までに施工する必要があるため、12月の補正予算要求を行い、早期発注を図ります。
B1048 11.06	○オロ峠（上小野原～草野）に凍結防止剤を！ 今田町からJRを利用する手段として草野駅を利用しています。積雪時に凍結防止剤は道の脇に置いてありますが、積雪があるとどこにあるかも分からなくなり、また坂がきついので、登れない車の列ができることもあります。草野駅利用者も増え、通勤、通学に利用する大切な道ですので、凍結防止剤を散布してもらえないでしょうか。積雪の予報が出た時で構いませんので。高校生は受験にも使う大切な道ですので、どうかご検討をお	地域整備課	ご要望の道路は、本市の市道除雪作業委託路線となっておりますので、作業委託依頼業者によりパトロールを必要となる気温になりましたら適時パトロールを行い、路面状況により凍結防止剤を散布いたします。

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	願います。		
11.06	○市道上の事故	地域整備課	道路パトロールによる補修を行います。
B1049 11.06	○私は、定期的にバトミントンで川代体育館を利用しています。以前に比べて、体育館の清掃ができていなくて不快な思いをすることがあります。①男子トイレの蛍光灯が切れかかっているが、1 カ月以上放置してある②男子トイレの大便器まわりの汚れが目立ち、不潔な感じがする③男子トイレの小便器が黄ばんでいる④男子トイレの洗面台の掃除ができていないので、手を洗うのも気持ち悪い⑤洗面台でうがいもできない⑥駐車場まわりの垣根が伸び放題になっている 以前はこまめに掃除してあったように思えるが、美化に努力していただくようお願いいたします。	地域コミュニ ティ課	この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。いただいたご意見を体育館管理員へ迅速に連絡し、清掃の徹底および清掃状況の確認強化を指導しました。また、施設周辺の垣根についても委託業者に連絡し、剪定等を行いました。 今後とも体育館が皆さんにご利用しやすいものとなるよう、サービスの向上に努めます。
11.07	○道路側溝の修繕	地域整備課	道路パトロール隊員による補修を行いました。
11.07	○今田町釜屋地内にて、合併浄化槽設置後の放流水の農業用水路への流入に関する事。	下水道課	設置に関する届出先は、丹波県民局です。市として、放流同意については、設置者と放流先水路などの管理者との双方の協議を指導しています。
B1051 11.08	○水害・災害に備えて、大山川河川の昔のままのブロックの隙間をコンクリート補修していただきたい。最近、草が生えすぎて割れ目が目立ってきたので、冬場をお願いしたいです。	地域整備課	一級河川大山川については丹波県民局丹波土木事務所が管理者となっておりますので、担当部署へ要望内容を引継ぎいたします。
B1052 11.08	○大手線の道路美装化案の図を見ました。歩道の利用者には車いす・老人車そして、電動の老人車等があり、タイヤの小さいものでは凹凸があれば利用しにくいこともありますので、できれば今市役所の北側の歩道で使用されている方法は取り入れられないでしょうか。	地域計画課	現在、整備を進めている市道大手線歩道等整備工事は、次の通りです。 ・歩道のマウンドアップ（高低差）を解消し、フラット化します。 ・現在の凹凸の原因である継ぎ目のあるタイル張り舗装を、継ぎ目のないフラットな舗装にします。 ・一部、インターロッキングブロック舗装を施しますが、現在のタイル

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			<p>舗装に比べほとんど凹凸のない舗装にします。</p> <p>・歩道の幅員を2倍程度拡幅し、車いすなどを利用される方でもすれ違いやすい歩道にします。</p> <p>これらにより、車いすなどで利用される方々にも快適に通行していただける道路空間をめざして工事を進めています。</p>
11.08	○JR 篠山口駅西口ロータリーについて、横断歩道者や外側線が消えかかっている。	地域整備課	<p>市内の市道の中心線及び外側線の経年劣化により消えかかっているため、毎年4,000千円程度予算を確保し、中心線の引き直しを実施しています。本年度及び次年度の予算で引き直しを検討します。横断歩道については、公安委員会の所管になるため、篠山警察へ引き継ぎます。</p>
B1050 11.08	○ベルマークの箱をスーパーなど（毎日いくところ）に置くようにしてほしい。（○○小学校分）	学校教育課	<p>当該学校の育正会と相談しながら設置について検討します。</p>
11.08	<p>○篠山警察署から、市や市教委に対して防犯カメラの設置を要望しているとのことであった。ついては、以下のことについて質問する。</p> <p>①篠山警察署からの要望に対して教育委員会はどのような取り組みを考えているのか。</p> <p>②地域の防犯力強化に向けた防犯カメラの設置について、自治会としてどう取り組めばいいのか。</p> <p>③自治会で取り組まなくても教育委員会で防犯カメラを設置していただけるのか。</p> <p>④仮に、市において防犯カメラを設置することになった場合、自治会に連絡はあるのか。また、経費等はどうなるのか。</p>	学校教育課	<p>①篠山警察署から防犯カメラ設置に係る要望をいただいたことは事実です。要望に係る対応については、市長部局と協議中です。</p> <p>②市としては、自治会等における防犯カメラの設置にかかる費用を補助する制度がある。申請については市民協働課で受け付けています。</p> <p>③今のところ教育委員会が地域に防犯カメラを設置する計画はありません。教育委員会が防犯カメラを設置しているのは、学校への不審者侵入の抑制や事件・事故の早期解決を目的に学校の敷地内に限り行っています。</p> <p>④仮に設置するとなった場合は、該当自治会に対して「設置場所」「撮影範囲」「経費負担」「映像の管理権限」を相談するなど、該当自治会の理解を得られた場合にのみ設置することになると考えます。</p>
11.08	○子ども会の役員選出方法について、新5・6年生の保護者から選出を行うように考えておられるが、PTA役員選出など	社会教育課	<p>子ども会は、地域の中で年齢の違う子どもたちが集団活動や遊びを通じて、社会の一員として必要なことを学び、健全な仲間づくりと心身の成長</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	と重なり、重荷になってしまうのではないかと。また今後一年間の役割を考えると重労働のため、教育委員会で人員を雇うことが妥当だと思う。保護者の負担を減らしてほしい。		<p>発達を促すことに役立つと考えます。</p> <p>子ども会は子どもが中心の会ですが、その活動を支える指導者と側面から支える育成者が必要で、保護者・関係者の皆様のご尽力に感謝申し上げます。子ども会は任意団体のため、教育委員会が子ども会活動を担う方を雇用することはできかねますが、役員選出方法や役員の負担軽減策など、ご不明な点については、今一度子ども会役員にご相談いただきますようお願いいたします。</p>
11.12	○車両単独事故（水路転落）による構造物管理者による機能回復確認依頼	下水道課	<p>現地確認による損傷は確認できないため、事故原因者への修繕への依頼はしません。</p>
11.12	○市水道施設の不具合により送水停止し断水しお客様に迷惑をかけたことに対する復旧対応依頼と原因等についての提出	上水道課	<p>不具合箇所の復旧を行い、お客様に説明できるような報告書に取りまとめて提出します。</p>
B1053 11.13	<p>○篠山地区には、ゴミ出し場に金網のゴミ置き場がなく、カラスを気にしながら、ゴミを出し、網をかぶせたり、シートをかぶせたりして、対策に苦労していますので、金網のゴミ置き場を設置していただきたい。</p> <p>カラスがつついて、散らかしたりしますので、美観には程遠いような気がしますのでご検討よろしく申し上げます。</p>	市民衛生課	<p>ゴミステーションは、自治会が設置し管理されています。</p> <p>商店街は、場所の確保が難しいことから、ネットによるゴミステーションを使用しています。美観とごみの散乱対策として、商店街は一番朝早い、ごみ収集開始時刻である8時30分から回収しています。</p> <p>金網のゴミステーションを設置するためには、交通の妨げにならない設置場所が必要ですので、お住まいの自治会長または衛生委員に相談をお願いします。</p>
B1054 11.13	○1 階人権推進課のパンフレットラックにある「県立柏原病院でお産をしませんか？」というチラシは同病院が移転したので撤去したほうがよいです。	人権推進課	<p>ご意見ありがとうございます。移動させています。</p>
1076 11.13	○記念樹植栽場所許可お願い	地域コミュニティ課	<p>ご依頼のありました記念樹については、少しでもお役に立てるのであれば、当公園内に植栽いただければと思います。ついては、両者立ち会いの上で植栽の場所を決定したいと考えますので、ご連絡いただきますようお願いいたします。</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			願います。
11.13	○市道細工所西線、細工所1号線舗装陥没修繕について	地域整備課	道路パトロール隊員による合材舗設を行いました。
11.15	○市道熊谷北沢田線路肩法面崩れ	地域整備課	修繕対応します。
11.18	○道路陥没修繕要望、路肩除草要望	地域整備課	管轄である兵庫県丹波土木事務所へ引き継ぎました。
11.19	○国道側溝の詰まり	地域整備課	管轄である兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。
1077 11.20	○要望書（NPO 法人への人材配置）	市民協働課	【取下げ】
11.20	○県道の中心線補修	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。
11.22	○診療所の看護師の電話対応が悪い。	医療保険課	この度は不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。看護師に事実確認のうえ指導しました。
11.22	○R372 道路照明の枝木剪定	地域整備課	管轄である兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。
11.22	○県道東中下板井線の法面が崩れかかっているため復旧してもらいたい	地域整備課	管轄である兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。
1078 11.25	○要望書（今田まちづくりセンターの施設改修）	地域コミュニティ課	検討中です。
1079 11.25	○要望書（市道黒石西道線の改善）	地域整備課	検討中です。
1080 11.25	○野々垣市の谷コースの登山者用駐車場確保の要望書	商工観光課	検討中です。
11.25	○除雪にともなう外構損傷	地域整備課	市では対応することができません。
11.25	○市道「城東線」における路面舗装部の劣化による修繕依頼	下水道課	占用物件管理者等との費用按分調整後、次年度修繕検討します。

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
11.26	○幡路川護岸崩落（L=4m）について	地域整備課	今後、経過観察します。
1081 11.27	○提案（お願い）「〇〇の森 子供公園」 1 森の整備について 2 地域の防災について 3 子供公園の整備について	市民安全課 社会福祉課 森づくり課	<p>1 森を整備することは、災害の防止につながります。現地を確認させていただきましたところ、山腹に一部崩壊が生じていることが確認できました。提案書にも記載されていますように地権者様や維持管理の問題があります。山腹復旧となりますと原則、地権者様等の管理責任があることから、地権者様のご負担が生じます。</p> <p>当市では、そういったご負担を少しでも軽減できるよう「丹波篠山市単独農林業施設災害復旧事業補助金交付要綱」による補助制度を創設しています。利用の検討をしていただき、担当窓口にご相談ください。</p> <p>2 市では、自治会内の危険箇所等を住民の皆様で共有する「いのちを守る防災マップづくり」などの防災学習や防災訓練を実施し、日頃からの防災活動に努めています。</p> <p>地域で話し合われる際は、ソフト面も含めて進めていただきますようお願いいたします。</p> <p>3 現時点におきまして、当該森を子供公園として整備する計画はございません。今後、整備される際の協議とさせていただきます。</p>
11.27	○県道本郷東浜谷線の法面浸食	地域整備課	管轄である兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。
11.27	○市道舗装修繕	地域整備課	別途要望書で回答します。
1082 11.28	○丹波篠山市子どものいじめ対策委員会への参加に関する要望書	社会福祉課	<p>当市子どものいじめ対策委員会は、いじめ防止対策推進法第 30 条第 2 項に規定する重大事態への対処または当該重大事態と同様の事態の発生防止のため、市長の附属機関としておかれたものであります。委員会の所掌事務としまして、丹波篠山市子どものいじめ防止等に関する条例第 15</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			<p>条において、「市長の諮問に応じるほか、相談等のあったいじめについて、その事実確認及び解決を図るために必要な調査、審査または関係者との調整を行うこと」等の事務が規定されております。また、委員については、同条例第16条第1項において、「委員会は、委員5人以内をもって組織する。」、また第2項において、「委員は、次に掲げる者のうちから、市長が委嘱する。</p> <p>(1) 臨床心理士等子どもの発達、心理等についての専門知識を有する者</p> <p>(2) 学識経験を有する者</p> <p>(3) 弁護士」</p> <p>と規定しています。</p> <p>民生委員児童委員協議会主任児童委員には、「学識経験を有する者」に該当する経歴のある方もいらっしゃるもので、地域の児童の実情を把握されている主任児童委員が当市の子どものいじめ対策委員会の委員となれることは、同委員会の目的にもかなっているものと考えます。ついては、令和2年7月における時期委員の改選の際に、委員の委嘱を検討します。</p>
B1055 11.28	<p>○夜間バザールタウンから自宅へ自転車で帰る時、不安箇所がいくつかあったので道路管理者に連絡の上、対応してほしいです。また、新たに宅地や店、社屋を建てる際に隣接する側溝にフタやガードレールを付けて転落防止するのを条例で義務付けてはいかがでしょうか？</p>	地域整備課	検討中です。
11.30	<p>○授業の一環で外国人の公務就任について研究している。丹波篠山市には公務員採用試験に国籍に関する条件がなかったが、国籍条項を撤廃された理由を教えてほしい。</p>	総務課	<p>兵庫県内の自治体における国籍条項の撤廃については、実際に発生した就職差別を背景として、自治体職員の労働組合で組織する自治労兵庫県本部が主導して取組を進めてきた経緯があります。</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			<p>撤廃の動きは、1970年代から80年代にかけて、尼崎市、川西市や明石市など阪神間の自治体で始まり、1991年には、当時、県下にあった70町に対しても通知が行われて、兵庫県全体に広がりました。</p> <p>丹波篠山市においても、その通知を踏まえて、当時（合併前の旧4町：篠山町、西紀町、丹南町、今田町の時代）から国籍条項を撤廃しています。</p> <p>地方公務員の運用を定めた地方公務員法においても、国籍条項に関する規定はありません。</p> <p>また、丹波篠山市では「市民憲章」及び「丹波篠山市自治基本条例」に基づき、人権を尊重し擁護する取り組みを進めており、平成24年には「丹波篠山市人権尊重のあたたかいまちづくり条例」を制定したところです。</p> <p>国籍条項を設けていないことは、人権尊重に基づく施策推進の視点からも、重要であると認識しています。</p>
12.02	○県道舗装補修（隣接家屋への振動）	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。
12.02	○県道下立杭柏原線 道路照明について	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。
12.03	○県道側溝修繕	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。
1083 12.09	<p>○高齢期を安心して暮らせる施策を求める 2019年度統一要望書</p> <p>1 医療について</p> <p>① 高齢者の医療費を軽減すること。</p> <p>イ 75歳以上の医療費を無料化すること。</p> <p>ロ 70～74歳の医療費窓口は、1割に戻すこと。</p> <p>ハ 高額医療費の限度額引き上げをやめること。</p>	<p>長寿福祉課</p> <p>社会福祉課</p> <p>税務課</p> <p>医療保険課</p> <p>経営企画課</p> <p>健康課</p> <p>創造都市課</p>	<p>1①イ 医療費は年々増加しており、多額の財源が必要となる自己負担の無料化は難しいと考えます。</p> <p>ロ 70歳以上の医療費窓口負担は、健康保険法施行令等により平成26年4月以降新たに70歳になった被保険者等から段階的に2割となっており、医療費も年々増加傾向にあることから、医療費負担を1割に戻すことは難しいと考えます。</p> <p>ハ 高度医療の進展や高額薬剤の普及により医療費は年々増加して</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>ニ 後期高齢者医療制度保険料窓口負担の2倍化をしないこと。特例軽減の継続を国に強く要望すること。</p> <p>② 国保の均等割・平等割を廃止し、保険料を大幅に引き下げ、「協会けんぽ並み」とすること。こどもの均等割を廃止し市として助成を行うこと。</p> <p>③ 国民健康保険料未納者にも保険証を交付し、資格証明書の交付をやめること。また未納者の財産差し押さえをやめること。</p> <p>④ 高齢者の健康診断項目に心電図・各種ガン及び認知症</p>	<p>人権推進課 総務課 市民課 管財契約課</p>	<p>おり、持続可能な医療制度を確保していくため、高額医療費の限度額の引き上げをやめることは難しいと考えます。</p> <p>ニ 医療費が年々増加し、2022年にかけては団塊の世代が75歳以上の高齢者となることにより医療費の大きな増加が想定される中、持続可能な医療制度を確保していくための国の課題であり、市から要望することは難しいと考えます。</p> <p>② 被保険者均等割は、政令により定められていること、また平成30年度からの国民健康保険広域化により、兵庫県と市町村で国民健康保険の共同運営をしており、算定方式の県下統一に向けて取り組んでいることから、丹波篠山市のみ独自の算定方式を採用することは難しいと考えます。保険税算定に当たって、低所得世帯には、保険料軽減の制度があり負担軽減ができていていると考えます。</p> <p>③ 国民健康保険税負担の公平性を考えると、短期証・資格証の発行は必要と考えます。資格証明書の発行については、納税相談の来庁を促し、特別事情に関する届出書の提出依頼及び弁明の機会を付与しても何ら連絡の無い者に対して、訪問等を行い、対象者と接触するようにしています。以上の方法をとっても、接触できない者に対して、資格証明書を発行しています。また、「特別の事情」が判明した場合には、資格証明書の適用除外及び保険給付差し止め解除を行い、国民健康保険被保険者証明の発行を行っています。</p> <p>財産の調査・差押えについては法令を遵守して行い、生活困窮に陥らせることのないよう十分配慮のうえ実施しています。また、差押禁止財産については、差押えはしていません。</p> <p>④ 丹波篠山市の特定健診の検診項目は、国が定めた特定健診の検査</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>を加えて無料で実施すること。人間ドックの費用助成を行うこと。</p>		<p>項目以外に「血清クレアチニン」「血清尿酸」「尿潜血」「ヘモグロビン Alc」を追加健診として行っています。平成 26 年度から腎機能をみる新たな検査「糸球体濾過量 (eGFR)」を加え追加健診を充実させました。詳細検査の「心電図」「眼底検査」においても国基準を大幅にゆるめ、多くの方に受けていただけるよう対象基準を設けています。</p> <p>認知症については、「認知症を正しく知ろう」というリーフレットを作成し、講演会や健康教室等で広く周知しています。</p> <p>認知症による変化は、本人より家族や身近な人が先に気付く場合が多いことから「認知症かも…? あなたができる気づきシート」を作成し、本人及び家族や身近な人の気づきとして、アンケートに答えることにより、気になることがあれば、かかりつけ医や相談窓口に相談に行くよう案内しています。</p> <p>高齢者の健康状態を確認するため、令和元年度から 2 年間でいきいきシルバー健診（郵送健診）を実施しています。今年度は、65 歳以上 75 歳未満の方を対象に実施しています。</p> <p>この検診は 33 項目の質問に回答し、ご自身の元気度を判定するもので、それとともに今後の介護要望への取り組みについてアドバイスします。(76 歳から 99 歳までの方は、次年度に実施)</p> <p>ガン検診については、国民健康保険加入者及び 70 歳以上の無料です。月 1 回の健康福祉センターでの健診を軸に 3 月には 6 地区 6 日間の巡回健診を行っています。</p> <p>人間ドックについては、申請により 25,000 円を上限に係る費用の 2 分の 1 を助成する制度を設けています。</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>⑤ 65歳以上の高齢者に、肺炎球菌ワクチン接種の年齢指定を柔軟に対応すること。また、インフルエンザワクチン接種を無料で実施するため、県に対して財政措置を行うよう要望すること。</p> <p>⑥ 歯科検診報酬を改善するとともに、保険のきく範囲を広げるよう国に求めること。</p> <p>⑦ 病院の統廃合をやめ、医療・介護療養病床を減らさないこと。</p>		<p>⑤ 肺炎球菌ワクチンは予防接種法改正により、平成26年10月から法定接種化となりました。対象は、60歳以上及び65歳未満で、心臓、腎臓もしくは呼吸器等の障害のある方（令和5年度までは経過措置あり）ですが、市ではさらに接種対象者の枠を広げ、65歳以上の心臓、腎臓もしくは呼吸器の障害のある方も合成措置予防接種として接種しています。接種料は3,000円で無料ではありませんが、阪神地域の市の接種料の約4,000円と比較すると安い接種料となっています。</p> <p>また、インフルエンザの予防接種は、平成28年度に従来の3価ワクチンから4価ワクチンになり、ワクチン単価が一人あたり約500円上がりましたが、上がった費用分は市が負担し、接種料は自己負担1,000円に据え置いています。これも、阪神地域の市の接種料より安くなっています。</p> <p>できるだけ多くの方に接種していただけるように医師会とも連携し、接種率の向上に努めています。</p> <p>⑥ 国の課題であり、市から要望するものでないと考えますが、歯科検診を推進するための施策として、市としても60、70、75、80歳に無料クーポン券を発行し受診勧奨に努めています。</p> <p>⑦ 本市においては、病院の統廃合は行われていません。県や近隣市については、本市で回答する問題ではありません。</p> <p>医療・介護・療養病床については、兵庫県保健医療計画に基づき、療養病床の削減にかかる計画が示されています。</p> <p>丹波圏域内の会議においても療養病床の削減については議論していますが、計画に基づく国県の指導には強制力はなく、最終的</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>2 介護について</p> <p>① 制度発足の趣旨に戻し、要介護1・2の保険適用はずしなどの改悪を行わないこと。介護認定を「チェックリスト」だけで済まさないこと。</p> <p>② 国と自治体の責任で保険料を引き下げること。</p> <p>③ 新総合事業は従前の通所・訪問介護を維持し、介護報酬を引き下げないこと。</p> <p>④ 認知症相談窓口を拡充し、丹波圏域での認知症疾患医療センターの増設を要望すること。また、認知症専門医を早急に育成すること。</p>		<p>には、各医療機関が決定することとされています。</p> <p>2① 国の介護保険制度に基づき事業を実施しているため、現時点では市で改編できるものではありません。</p> <p>介護認定を「基本チェックリスト」で済ますことはしていません。本市においては、新規申請は必ず通常の要介護（要支援）認定申請をしていただき、認定調査や主治医の主治医意見書に基づき、介護認定審査会で検討し介護度が決定します。</p> <p>② 高齢化の進行、独居や高齢世帯の増加など、介護保険サービスを利用する方が年々増加しています。このような中、介護給付費は増加の傾向にあり、それに伴う介護保険料の上昇は避けられない状況です。介護保険制度維持のためには一定の負担が必要と考えます。</p> <p>若い世代からの健康づくり介護予防事業にさらに取り組み、介護給付が低減できるようさらに取り組みを進めます。</p> <p>③ 本市においては、従前の介護予防通所介護と介護予防訪問介護を維持し、介護報酬は全く変えていません。</p> <p>④ 本市では、平成27年4月に「もの忘れ相談センター」として、相談窓口を開設し、精神保健福祉士の資格がある職員2名（専従1名、兼務1名）を配置し専門的な相談に対応するとともに、市内2か所に設置している地域包括支援センターや各ケアマネジャー等の関係機関との連携強化を図り、相談窓口の周知や早期の段階で相談対応できる体制を整えています。</p> <p>また、平成28年4月からは認知症専門医及び認知症専門相談員、地域包括支援センターの保健師等による「ささやま認知症支援チーム」（認知症初期集中支援チーム）を組織し、早期の段階で必</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>⑤ 特別養護老人ホームを増設し、必要な利用者に提供すること。また利用料を引き下げること。</p> <p>⑥ 一定所得者の利用料の負担増額は行わないこと。</p> <p>⑦ 自治体内の老々介護の実態を調査し、必要な支援を行うこと。</p>		<p>要な医療や介護につながられるよう支援を行っています。</p> <p>認知症疾患医療センターの増設については、市内医療機関においても認知症専門科が設置され、以前と比較して、認知症の診断や治療が身近な存在となってきています。今後は、センターと協議を行いながら出張による相談対応等も含めより一層の充実に向け検討します。認知症専門医については、市内に3名となっています。</p> <p>⑤ 特別養護老人ホームの整備については、待機者の状況と介護保険料上昇への影響を鑑み、計画的に進めていきます。利用料については、介護報酬は国が定めており、市や介護施設が独自で設定しているものではありません。ただし、食費や部屋代等については、運営されている事業者の考え方等によるものであり、市内の事業者では、その費用を特別高くされていることはありません。また、所得の少ない方で資産の少ない方については、食費や部屋代の負担軽減を行う負担限度額制度や高額介護サービス費等を利用していただける場合もあります。</p> <p>⑥ 国の介護保険制度に基づき事業を実施しているため、現時点では市で改編できるものではありません。</p> <p>⑦ 一人暮らし高齢者の実態については、住民基本台帳上だけでなく、毎年1回、民生委員・児童委員が家庭訪問し実態把握しています。その数は、平成31年3月末現在で、1,554人となっており、その内、75歳以上の後期高齢者世帯が増加しています。</p> <p>民生委員・児童委員や民生協力員、福祉委員、愛育班などが訪問し、気になる家庭があった場合には、市のふくし総合相談窓口や地域包括支援センターに相談があり、地域包括支援センター職員の訪</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>⑧ 介護手当の支給条件を緩和すること。</p> <p>3 年金・税について</p> <p>① 年金の「マクロ経済スライド」は廃止するよう国に求めること。</p> <p>② 最低保障年金制度を早急に実現すること。緊急措置として、基礎年金国庫負担金の3.3万円を低年金・無年金者に支給するよう国に求めること。</p> <p>③ 年金を毎月支給とするよう国に求めること。</p> <p>④ 年金支給開始年齢の引き上げと保険期間延長に反対するよう国に求めること。</p> <p>⑤ 公的年金控除の縮小をやめるよう国に求めること。</p> <p>⑥ 年金からのすべての特別徴収をやめること。</p> <p>⑦ 年金基金積立金の投機的運用を中止するよう国に求めること。</p> <p>⑧ 消費税の増税を中止するよう国に求めること。</p> <p>⑨ 住民税を軽減すること。</p>		<p>間による相談対応を行い、適切な社会資源に結び付くよう支援しています。</p> <p>⑧ 丹波篠山市では、平成19年度末に家族介護慰労金制度を廃止しています。現在は、介護者の経済的負担の軽減を目的に、在宅高齢者介護用品給付事業を実施しています。</p> <p>3① 少子高齢化が進む中、給付と負担を均衡させるためのしくみとして、「マクロ経済スライド」が導入されていますが、年金制度の長期的・安定的運営のため必要と考えます。</p> <p>② 国の課題であり、市から要望をあげていくものでないと考えます。</p> <p>③ 国の課題であり、市から要望をあげていくものでないと考えます。</p> <p>④ 国の課題であり、市から要望をあげていくものでないと考えます。</p> <p>⑤ 国の課題であり、市から要望をあげていくものでないと考えます。</p> <p>⑥ 法律によって実施が義務付けられています。制度そのものは、窓口で支払う手間が省け、納め忘れもなくなるなど効率的な納付手段と考えています。</p> <p>⑦ 国の課題であり、市から要望をあげていくものでないと考えます。</p> <p>⑧ 歳入の確保については、国、地方公共団体の共通の課題であり、税の負担のあり方についても国民的議論が必要であると考えます。</p> <p>⑨ 住民税は行政サービスを実施するうえでの貴重な財源の一つで</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>4 安心して暮らせる地域社会づくり</p> <p>① 現在試行されている再編公共交通網においては、絶えず利用者の声を聴きながら見直しを図りたい。</p> <p>② 「(仮称)丹波篠山市公的助成制度一覧表」を作成し、ホームページや市の広報だけでなく全世帯に配布できるチラシなども検討されたい。</p>		<p>あり、税額の算定については地方税法に定められています。よって一概に軽減する考えはありません。</p> <p>4 安心して暮らせる地域社会づくり</p> <p>① 丹波篠山市においては、公共交通の利用状況は低迷し、特にここ数年は、運行事業者においても運転員の確保に非常に苦慮されており、税金を投入すれば運行拡充できるといった状況ではありません。</p> <p>ただし、今後ますます高齢化も進み、公共交通に対する市民一人一人の考え方やニーズは変化していくことが考えられますので、絶えず利用者のニーズを聞きながら最善の運行の在り方について事業者と協力しながら検討していきます。</p> <p>また、市では、65歳以上の常時車いすが必要な方を対象に外出支援サービス事業を実施しているほか、公共交通再編に合わせて、平成30年7月から75歳以上の方を対象に一般タクシー及び介護タクシーの助成制度を実施しています。</p> <p>今後は、直接的に寄せられる意見はもちろんですが、生活支援体制整備事業や地域ケア会議等で寄せられる地域課題等も勘案し、より良い制度となるよう検討を行っていきます。</p> <p>② すでに、「丹波篠山市の助成金一覧」のチラシ(A4判、2色刷り、8P)を作成し、市広報紙8月号(7月19日発行)とともに市内全戸に配布しています。</p> <p>このほか、行政情報や各種手続きなど、暮らしに役立つさまざまな情報を掲載した「丹波篠山市市民ガイドブック(2019)」を</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>③ 補聴器に対する助成を行うこと。磁気ループ等の集団補聴設備等の設置推進を図ること。携帯型磁気ループの貸し出しを行うこと。</p> <p>④ 公務員の憲法遵守義務を守り、特に第9条、第25条の精神を自治体運営に活かすこと。特に「働き方改革」一括法では「人材活用の仕組み」などによる賃金格差を法的に容認するものとなっている。丹波篠山市でも非正規職員の割合が高く、抜本的に検討されたい。</p> <p>⑤ 水道料金及び公共下水道使用料は値上げしないこと。</p>		<p>作成し令和元年度に全戸配布しました。その後は、転入者へ転入手続き時にガイドブックを配布しています。また、高齢者支援施策等を集録したチラシを毎年、老人クラブ連合会の会合時や各種講演会、フォーラム等において配布するなど、周知・啓発を行っています。今後も継続的にきめ細かな周知・啓発を行っていきます。</p> <p>③ 補聴器に対する助成について、身体障害者手帳交付者に対して障害者総合支援法に基づき補装具費を支給しております。また、本市では身体障害者手帳交付対象者に該当しない18歳までの軽・中度の難聴児に対して、購入費の一部助成をしております。</p> <p>公共施設等における磁気ループ等の設置については、現状は設置しておりませんが、各施設利用状況等を踏まえ、必要性を検討していきます。</p> <p>磁気ループの貸し出しについても、設備設置と同様必要性について検討していきます。</p> <p>④ 非正規職員の雇用に関しては、国が統一して進めている「会計年度任用職員」への転換をはじめとして、職場の実情に沿って、所要の職員の採用・配置に努めています。</p> <p>会計年度任用職員の運用にあつては、大半の職員について、給与等、処遇面の改善が図られる見込みです。</p> <p>今後とも、憲法の理念や働き方改革の趣旨を踏まえながら、適切な職員運用を進めることとします。</p> <p>⑤ 国庫補助金や一般会計からの基準内繰入金金の活用による収入の確保と、支出においては施設の統廃合による効率的な施設の活用により、経営の安定化を図り、現行の料金体系維持に努めていきます。</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>⑥ 下水道使用料の減免制度及び上水道料金の減免制度を導入されたい。</p> <p>⑦ 女性への暴力や性犯罪、DVをなくす取り組みを強められたい。</p> <p>⑧ 女性センターの講座・教室は、働く女性も参加できる時間帯の開催を増やされたい。</p> <p>⑨ 生活保護基準の一級地への引き上げと「医療券」の現制度を医療証制度へ切り替えること。受給期間の制限や医療費負担など、生活保護法を改定しないよう国に働きかけられたい。</p> <p>⑩ 障がい児・者の実態とニーズを把握し、施設整備や施策の充実をはかるとともに、独自での運営費補助制度の創設を望む。</p>		<p>⑥ 下水道使用料や上水道料金はご使用いただいた水量に応じて負担いただく制度となっています。従いまして収入や年齢など、その他要因に伴う措置は難しいものと考えます。</p> <p>⑦ 本市では、DV防止のリーフレットやポスターを掲示し、意識啓発を図っています。また、相談業務を行っており、必要に応じて、警察との連携、兵庫県女性家庭センターとの連携を図り、命を守る取り組みを行っています。</p> <p>⑧ 男女共同参画センターでは、女性のための働き方セミナーや男女共同参画セミナーを行っています。開催時間については、セミナーの内容によって、昼間または夜間に行っています。これからも、働く女性も参加しやすい環境になるよう配慮に努めていきます。</p> <p>⑨ 生活保護については、政令及び省令等に基づき適正に実施しています。国への要望については、近隣市町との均衡を図るため、必要に応じて福祉事務所長会議等で協議の上実施します。</p> <p>⑩ 本市においても、安心して福祉サービスが利用できるよう、施設整備や施策の充実に取り組んでいかなければなりません。市施設としては、障害者支援施設「障害者総合支援センタースマイルささやま」及び障害児通所支援事業所「こども発達支援センター」を指定管理者制度により運営しているところですが、令和2年4月から「こども発達支援センター」を「児童発達支援センター」として整備し、更に充実を図っていきます。</p> <p>また、障がい者施設へ独自での運営費補助制度については設置しておりませんが、各社会福祉法人等にかかる施設整備に対する補助金制度やグループホーム新規開設にあたる住居借上料、備品購入費を補助</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>⑪ 出張所を増設し、住民票等の発行できる窓口を設置されたい。</p> <p>⑫ AEDを全ての公共施設等への設置を進め、日常の点検、使用方法などの周知徹底をはかられたい。</p> <p>⑬ 低所得者や新婚世帯への民間賃貸住宅の家賃補助制度を新設されたい。</p> <p>⑭ 低所得者へのクーラー設置費、電気代への補助をされたい。</p> <p>⑮ 国民健康保険については、国に負担割合の増額を求め、一般会計から保険料を引き下げるための特別な繰り入れを行い、保険料の引き下げを行われたい。</p>		<p>する制度を設けており、利用者のニーズに応じた施策推進に取り組んでいます。</p> <p>⑪ 令和2年3月からマイナンバーカードを利用して全国のコンビニで住民票、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書及び所得課税証明書の発行ができるコンビニ交付サービスの実施に向けて準備を進めています。</p> <p>⑫ 現在77の市有施設にAEDを設置しています。今後もAEDの設置が必要と考えられる公共施設への設置を検討していきます。また、AEDの使用方法に関しては、消防本部が市民や自治会向けの講習会を行ったり、学校に出向き、小学校等の先生に行ったりしています。小学校の高学年の生徒に対して、救命入門コースとして救急講習を行ったりもしています。定期的な開催としましては、毎月第1土曜日に消防本部で市民救命士講習会を実施しています。引き続き適正な使用方法の周知徹底に努めてまいります。</p> <p>⑬ 低所得者に係る家賃助成は、現時点で、市として新たな補助制度の検討はしていません。</p> <p>⑭ 現時点で、市として新たな補助制度の検討はしていません。</p> <p>⑮ 市として、国民健康保険運営が破たんしないよう、国庫負担割合の引き上げなどについて全国市長会において提言し、国民健康保険運営に必要な内容については、県を通じ要望は、おこなっています。また、国民健康保険特別会計への一般会計からの繰り入れについては、市の財政状況を勘案しつつ適切に対応いたしますが、平成30年度から国民健康保険が県広域化となり県から示される納付金額</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>①⑥ 人間ドックの費用助成を拡充すること。</p> <p>①⑦ 過去に肺炎球菌ワクチンを接種した人への助成を国に求められたい。</p> <p>①⑧ 国民健康保険一部負担金の減免制度を拡充されたい。</p> <p>①⑨ ささやま医療センターを市の基幹病院として夜間休日</p>		<p>及び標準保険料を参考に、当面は基金の取り崩しを考えながら、保険税を算定します。医療費は、年々上昇していることから、保険税を引き下げるとは難しく、医療費の上昇を抑制するため、国民健康保険データヘルス計画により糖尿病性腎症重症化予防事業、重複頻回受診訪問事業・ジェネリック医薬品、かかりつけ医制度の普及とともに、病気にかからない健康事業にも取り組みます。</p> <p>①⑥ 市では、国民健康保険・後期高齢者医療共に、申請により25,000円を上限として人間ドックに係る費用の2分の1を助成する制度を設けています。令和元年度からは、人間ドックと同時に受けたオプション検診を助成対象とし、助成範囲を広げています。上限の25,000円については、近隣市町と比較しても同等程度の費用助成となっています。国民健康保険・後期高齢者医療加入者は、市が行っている基本健診やがん検診では、一部を除いて無料となっていますので、市が実施している健診を受診いただきたいと思います。</p> <p>①⑦ 肺炎球菌ワクチン接種は、平成26年10月から法定化され、定期接種対象者は過去に23価肺炎球菌ワクチン接種歴のない方で、過去に接種した方は定期接種をしたこととみなします。</p> <p>そのため、国への要望は難しいと考えます。</p> <p>①⑧ 現在の減免制度については、近隣市町と比べても同等程度です。市の財政状況が厳しい中、減免制度を拡充するには、対応する財源が国民健康保険税での対応となることが考えられ、国民健康保険税の上昇が必要となることから、一部負担金の減免制度の拡充は難しいと考えます。</p> <p>①⑨ 平成30年6月に兵庫医科大学と基本協定を締結し、引き続き丹</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>の医療体制を確立し、市民に信頼される医療体制・医療水準の充実を図られるとともに、情報を提供し、意見聴取を行い、市民との共同で公立病院の役割を果たされたい。</p> <p>⑳ 地域の医療体制の充実につとめ、特に現在の小児救急診療をさらに拡充し、24時間365日体制で実施できるよう取り組まれたい。</p> <p>㉑ 介護については特に国の保険料減免3原則に縛られることなく、市独自で低所得者への介護保険料・利用料の低減を図られたい。また減免制度の拡充を図れたい。</p>		<p>波篠山市の中核病院として存続することが決定されました。</p> <p>本市における救急医療体制としては、まず、丹波篠山市と丹波市の圏域で6病院による丹波病院群輪番制度を整備し、休日及び夜間の救急体制を整備、さらに、市内3病院（ささやま医療センター、岡本病院、にしき記念病院）と協議を重ね、平成20年10月からは、丹波輪番で丹波市内の病院が担当する曜日に、市内3病院が重複して担当する「篠山輪番」をスタートさせました。これによって、365日市内3病院での受け入れが可能な体制が整備されています。</p> <p>しかしながら、脳疾患に対する24時間の救急医療体制整備は、人材及び整備面で非常に厳しい状況にありますが、本年7月に開院された丹波医療センターや丹波圏域内の病院間と連携をより一層強化し、安心して医療が受けられる体制づくりに取り組んでいきます。</p> <p>また、平成29年度には救急処置を必要とする重篤な患者を早く必要な病院へ搬送できるよう、ヘリポートを整備しました。</p> <p>⑳ 小児科の第二次救急医療業務については、丹波篠山市と丹波市、両市医師会において委託契約を締結しており、月曜日から金曜日の夜間と、土・日曜日、国民の祝日に関する法律に定める祝日の昼間、12月29日から翌年の1月3日までの昼間について、輪番制で小児の救急診療を行っており24時間体制で（平日の昼間は医療機関が対応）、365日、丹波地域において受け入れが可能な体制を整備しています。</p> <p>㉑ 介護保険料や利用料の低減を行うための財源がなく、また、国や県の介護保険料の負担金を受けている以上は、市が介護保険料の補てんを行うことはできません。</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>② 保険料が上がり続ける介護保険制度を抜本的に改善するために国及び県の負担割合を大幅に増やし、保険料負担を引き下げること。また、一定所得者への2割負担への増額は行わないこと。</p> <p>③ 要介護認定者全員に「障がい者控除対象者認定書」を発行されたい。</p> <p>④ 市民税、固定資産税、国保料などの減免枠を住民の生活実態に合わせて拡充されたい。</p>		<p>② 国や県に対し機会があれば要望は行っていますが、現時点では負担割合を変更することはできません。また、国の制度に基づき事業を実施しており、平成30年8月から一定所得のある方は利用料の3割をご負担いただいています。</p> <p>③ 市の広報（税特集号）に障害者控除については案内をしており、税の控除を受ける方からの申請に基づき、証明書を発行しています。必要な方には証明書の交付ができています。</p> <p>④ 市民税、国民健康保険税等の減免については、所得、世帯の状況に応じて軽減制度が設けられており、生活実態に応じた賦課を行っています。</p> <p>固定資産税についても生活保護等の受給世帯については減免を行うなど、負担軽減する処置を講じています。</p> <p>税収は行政サービスを行う上で重要な財源ですので、減免については、地方税法、丹波篠山市税条例に基づき厳格に行っています。よって、一概に拡大する考えはありません。</p> <p>国民健康保険税については、7割軽減・5割軽減・2割軽減措置があり、世帯の所得に応じた軽減措置を行っています。減免については、本人の申請により、災害や無収入の場合等に基準に沿って減免を行っており、現在の減免枠を拡充する予定はありません。</p>
12.01	○一般県道「下板井東中線」における下水道管水路下越し施工部の路面沈下発生による修繕依頼	下水道課	現地確認の結果、今年度中に修繕を実施します。
12.04	○小学校改築工事における学校用地の未登記分について問い合わせ。	学事課	用地買収関係書類や当時の職員への聞き取り等、調査を継続しています。
	○県道西脇篠山線の法面に雑木及び雑草が繁茂しているた	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。県によると、伐採について検討

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
12.06	め、交差点の視距が悪い。雑木の伐採及び除草をお願いしたい。		<p>しましたが、安全確保のために交差点から約 30m 区間の樹木の伐採を実施しますので、それから河川までの区間については、樹木を植樹された自治会で伐採処分を検討してください」と回答がありました。</p> <p>地元自治会から「処分はするので、伐採はお願いしたい」との連絡があったことを県に伝えたところ、「要望範囲の伐採、除草を緊急業者で実施します。作業日時が決まり次第連絡します」との報告を受けています。</p>
12.09	○個人情報の書類（口座振替申込書）を本人の了解を得ずに FAX で送付された。個人情報の取扱いが不適切ではないか。	経営企画課	<p>本人に対して今回の取扱いは不適切であったことを陳謝し、料金コーナーに対しては個人情報の取扱いについて慎重に行うことを強く要請しました。今後は FAX の利用を原則禁止とし、本人の了解を得た場合に限り誤送信を防ぐ手立てを講じたうえで送付します。</p>
12.10	○集水桝の修繕	地域整備課	<p>個人での修繕をお願いします。</p>
12.12	○兵庫県丹波土木事務所が実施する砂防河川小田川の砂防堰堤改良工事について市にも調整役として入ってもらいたい。	地域整備課	<p>工事に先立ち、集落内に大型トラックが通行するため、振動調査及び騒音調査を実施します。今後、地元との調整に入り、事業進捗を図ります。</p>
B1056 12.13	○1 カ月まえに信号機の表記が変わっているのに気が付きました。南新町→篠山城跡南分かりやすいです。これと同じに、八上内→八上城址に表記変更したら山城の位置がより分かりやすいし観光振興に役立つと思います。ご一考くださいませ。	商工観光課	<p>国土交通省及び兵庫県県土整備部では、観光地へ分かりやすく案内するため、交差点標識に観光地名称を表示するよう改善されています。</p> <p>平成 31 年 3 月には県下 6 箇所の交差点標識名称が変更となり、本市でも「南新町」を「篠山城跡南」と変更してまいりました。</p> <p>県に確認したところ、今後も継続して実施していく方向であるとのことです。地元自治会の意向を確認しながら、交差点標識名称を「八上内」から「八上城跡」等に変更することを検討してまいります。</p>
12.13	○道路側溝の修繕	地域整備課	<p>令和元年度で修繕します。</p>
	○道路（地盤）の沈下について	地域整備課	<p>（原因について説明）ご理解をお願いします。</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
12.13			
12.16	○市道上宿枋梨線側溝の蓋掛け	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。
12.18	○事故報告	地域整備課	現場確認をし、加害者により補修対応しました。
12.19	○里道の現況（通行不能）について	地域整備課	申出人と関係者とが日程調整できれば、立ち会いに応じます。
12.19	○市道中央地区農工団地線の道路用地残地の耕作に関して	地域整備課	令和2年1月に工事にて一筆排水柵、ベンチフリューム施工を行います。
12.19	○市道大淵線の空洞化	地域整備課	緊急工事を実施します。
12.20	○①今田支所内のトイレが古いのでリニューアル（洋式温水便座化）してほしい。 ②昼間に来訪。職員が昼食を食べている最中。口には出していないが（こんな時に来るなよという）無言の圧力があり気分がよくなかった。来客対応をするならこういう時間こそ人員を割り、正午前と正午の2班に分けて休憩すべき。	地域コミュニティ課	①市内施設との均衡を図りながら検討します。 ②来庁される皆様に快適に申請、届出等いただけるよう休憩時間をずらすなど工夫して窓口対応の向上に努めます。
12.20	○外側線修繕	地域整備課	令和2年度に実施します。
12.20	○県道の側溝蓋修繕	地域整備課	管轄である兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。
12.20	○市道小野原今田線 通学路安全対策工事に関する交通誘導員、作業員への苦情	地域整備課	同日に現場確認、現場代理人へ指導を行いました。
12.20	○市道黒岡北沢田線の補修要望	地域整備課	道路パトロール隊員にて補修を完了しました。
12.20	○門前橋高欄塗装について	地域整備課	補修を検討します。
1084 12.23	○呉服町地内 街路灯設置依頼について	市民安全課	【取下げ】

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
12.23	○雨水の浸水対策	地域整備課	側溝蓋交換により対応しました。
12.24	○羽束川の土砂浚渫	地域整備課	管轄である兵庫県丹波土木事務所へ引き継ぎました。
12.24	○中心線の復旧	地域整備課	令和2年度以降の予算で対応します。
12.24	○①市道北カイチ線の黒岡高橋と舗装との段差 ②黒岡高橋に添架されているガス管の変状調査	地域整備課	①道路パトロール隊員にて補修しました。 ②篠山都市ガスに調査及び申出人への回答を依頼しました。
12.24	○市道中央地区農工団地線の水路工法について	地域整備課	コンクリート二次製品の使用し、採用する製品については、再度提示し確認していただきます。
12.25	○丹波篠山市産木材の普及流通の推進のための施策を求める。	議会事務局	第120回2月12日会議(R2.2.12)で、市当局において、適切に対応するよう申し入れました。
12.25	○3時間程度の開栓に対し居住地の明石市では基本料金はかからないのに、篠山ではかかる。また、開閉栓届を一枚ずつ書かなくてはならないが利便性のため1枚で済ませられないのか。	経営企画課	本市では条例に基づき料金の計算をしています。また、開閉栓の届出は容易にできる方法を検討します。
12.25	○右腕で血圧を測定してもらったが、腕帯の締め付け加減が少し強かった。	消防本部	血圧測定は重要ですが、締め付け加減で不快感を与えてしまったことについて、お詫び申し上げます。
1085 12.26	○要望書（丹波篠山市産木材の普及流通）	森づくり課	検討中です。
12.26	○舗装の補修	地域整備課	現在対応はできませんが、補修の必要時には対応します。
12.26	○県道大沢新東吹線の兼用護岸崩落について	地域整備課	管轄である兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。
12.27	○TPPについて	議会事務局	議長及び副議長へ回覧しました。
12.27	○清掃センターにごみの持ち込み（本日、清掃センターに行	総務課	頂戴したご意見については、こちらから指導させていただきます。

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>かれた様であった)をした際に、受付にいる男性職員が分別判断のために出てきたが、スリッパ姿であった。こちらは長靴を履いて行っているのに、長靴なり安全靴を着用すべきでは。安全面のこともあるので指導して欲しい。</p>		
<p>B1057 12.27</p>	<p>○わたりせ橋の猪に飾ってあるレイ（首飾り）はやめた方がいいと思います。せっかくの猪が安っぽく見えます。</p>	<p>総務課</p>	<p>渡瀬橋のモニュメントである「イノシシ」への飾り付けは、令和元年度の干支「亥」に合わせて、地域の活性化や観光客へのおもてなしになればと、地元地域の皆さんが渡瀬橋の管理者である兵庫県と相談の上、季節ごとに飾りつけを1年間企画されたもので、神戸から移住された方や観光客に好評を得ています。いただきましたご意見は参考とさせていただきます。</p>
<p>1086 12.27</p>	<p>○丹波篠山市応接室前ホールの漆喰塗り、たんば聚楽塗り提案書</p>	<p>管財契約課</p>	<p>市役所応接室前ホール漆喰塗りについて、ご提案いただきありがとうございます。ご提案いただきました漆喰塗りについては、令和2年度に予算を確保いたしますので、施工についてよろしくお願ひします。</p>
<p>B1058 12.28</p>	<p>○36号線渡瀬橋4カ所に「いのししちゃん」をいつも可愛くかざっており、通るたび楽しませていただいております。ありがとうございます。橋全体にイルミネーションを飾っていただくと通るたび、夜なんか元気になるのになぁと思っております。丹波篠山市全体が落ち着いたグレー色調でワンポイント、明るいところもあればと常々思っております。</p>	<p>総務課</p>	<p>渡瀬橋のモニュメントである「イノシシ」への飾り付けは、令和元年度の干支「亥」に合わせて、地域の活性化や観光客へのおもてなしになればと、地元地域の皆さんが渡瀬橋の管理者である兵庫県と相談の上、季節ごとに飾りつけを1年間企画されたものです。いただきましたご意見は、地元自治会におつなぎさせていただきます。</p>
<p>01.05</p>	<p>○今田町在住ですが、他地区のスポーツクラブ 21 に参加することはできますか。できる場合、クラブ事務局の電話番号を教えてくださいませんか。 テニス活動をしている、あじま、西紀南。スキーやスケート活動をしている、大芋。以上3カ所のクラブ事務局の電話番</p>	<p>社会教育課</p>	<p>各スポーツクラブの代表者に、問い合わせ内容についてお伝えし、連絡先電話番号を伝えることを同意いただけましたのでお伝えします。</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	号を教えてください。		
01.06	○成人式式典出席時における振袖着用について（振袖禁止令の解除について）	地域コミュニティ課	成人式主催者から男女ともに成人式式典出席時の服装を指定しておらず、今後も検討していません。
01.06	○成人式出席申込を忘れていたが、成人式出席申込できるか。	地域コミュニティ課	今からでも参加可能です。
01.06	○西紀支所の郵便受けを鍵のかかる、A3 封筒が入る深い物に取り換えて欲しい	地域コミュニティ課	取替を前提に見積書を依頼しています。
01.06	○市道下原山奥谷線について、〇〇〇〇の大型トラックが通行し舗装の損傷が著しい。自治会からも〇〇〇〇に修繕依頼するが、道路管理者からも市道してもらいたい。	地域整備課	現地確認したところ、大型トラックの通行により舗装の損傷が著しいため、原因者へ修繕を指示します。
01.07	○河川内高木の伐採	地域整備課	倒木の危険性が低いため伐採はできかねます。
01.07	○油井小野原線付近の枯木対応について	地域整備課	所有者へ適正管理いただくよう文書を送付します。
01.07	○パソコン教室の案内を児童クラブに掲示してほしい	こども未来課	掲示物等の取扱いは、市が主催、共催または後援する事業とし、団体及び個人の宣伝又は営利を目的としないものを対象としていますので、ご理解をお願いします。
01.08	○国道 372 号の舗装補修要望	地域整備課	管轄である兵庫県土木事務所に連絡しました。
01.08	○畑小学校時代の卒業写真を見せてほしい。	学校教育課	城北畑小学校及び旧畑小学校校舎を確認しましたが、卒業写真（アルバム）は、保管されておりませんでした。
01.10	○県道の高木剪定	地域整備課	管轄である兵庫県土木事務所に連絡しました。
01.14	○市道東吹山東線について、農業委員会へ確認した際に市道の拡幅部分が未登記であることが判明した。	地域整備課	当該市道については、課税台帳上、分割課税が行われています。市道の拡幅経緯について、地元へ聞き取りを行いました。令和 2 年度の予算により未登記処理を検討します。

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
01.14	○下水道管路布設の影響による圃場への湧水発生による対応依頼	下水道課	令和2年度にて湧水箇所付近の管路埋設部分の確認と付近ボックスカルバート継目の段差等の修繕を検討します。
01.15	○急傾斜地崩壊対策事業の事業の進め方	地域整備課	要望書の提出をお願いします。
01.17	○道路側溝修繕	地域整備課	修繕を実施します。
01.17	○市道宮立上野線道路中心線の復旧	地域整備課	次年度以降予算で対応します。
1087 01.21	○市道横排水路の改善について	農都環境課 地域整備課	検討中です。
B1059 01.22	○川沿いの遊歩道に隣接している個人宅ですが、道路側の出入り口を遮断し、狭い遊歩道に無理やり車を乗り入れて、車を自邸に入れています。遊歩道は、車の乗り入れは不可能のようです。遊歩道の私物化は断じてやめさせてください。	地域整備課	確認中です。
01.22	○旧加圧所の跡地利用について	上水道課	旧加圧所のゴミステーションとしての利活用について、自治会長と現地立会の上、検討します。
01.23	○子供が体調不良のため、いつもより早くこども園に迎えに行ったとき、スクールバスの運転手からクラクションを鳴らされたうえバスの駐車スペースであると怒鳴られた。	こども未来課	運行委託先であるホープに指導するとともに、お詫び申し上げます。
1088 01.23	○消防施設（消火栓）の移設設置要望書	文化財課	伝統的建造物群保存地区は、木造の伝統的建造物が密集しており、ひとたび火災が発生すると大きな被害につながるため、消火設備の充実が大変重要であると認識しています。 このたび、個人の方からの要望にもとづいた消火栓の撤去がなされた後、別の場所に消火栓が設置されないと、地区として消火栓が1基減少することになり、伝統的建造物群保存地区の防災力を低下させることにつな

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			<p>がりかねません。ついては、文化財保護の観点から、地域のご負担のない方法で消火栓の移設が行えるよう対応します。</p>
<p>B1060 01.24</p>	<p>○昨年に、竹や雑木の伐採を要望していましたが一向に実施されません。夏の時期は危険な動物がいるため時期はもう少し待ってほしいとある担当からお返事がありました。何度かどうなっているのか確認したけれども、そのたびにもう少し待ってほしいというお返事でした。長い間同じ仕事をされておられるのか、また苦情の電話か…というおざなりな対応で悲しくなります。すみやかに実施していただきたいのと、仕事への意欲をみせていただくような人事をお願いします。</p>	<p>総務課</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 ご意見をいただいた内容について早急に調査を行いました。該当する事案が分かりかねますので、お手数ではございますが、具体的な内容について再度ご連絡いただけますと幸いです。 また、「仕事の意欲」に関しては、ご意見を真摯に受け止め、引き続き市民目線を大切にしたい組織づくり、人材育成に努めます。</p>
<p>01.24</p>	<p>○私の集落内に住む女性（保育所職員）のことについて聞いて欲しい。その女性は、身内に甘く、他人には厳しいところが顕著で、地域の子どもに対しても、乱暴で高圧的な言葉遣いが目立つ。地域の保護者や子どもが嫌がっていて、とても、公的な教育に携わる者とは思えない。臨時職員といえども子どもに関わっている。このような職員を指導する方法はないのか。</p>	<p>総務課</p>	<p>過去にも同意見について、3回伺っております。改めて、市内すべての保育現場において、そのような問題はないこと、また、職員教育は継続して行っています。一方で、職員の不適切な言動により、不安を与えていることについてはお詫びします。 当該職員の言動により地域に課題が生じているのであれば、職員を指導しなければならないのですが、具体的に教えていただけず、職員を特定できない以上は、園長会等での全体的な指導・啓発に留まっていますが、その点をご理解をお願いします。</p>
<p>01.24</p>	<p>○町内会費の値上げについて、近隣住民からの嫌がらせについて</p>	<p>市民協働課</p>	<p>自治会長に連絡し、対応と説明をさせていただきました。</p>
<p>B1061 01.24</p>	<p>○waku waku できる都市丹波篠山とありますが、ワクワクできるような子供の遊び場を設置してください。小・中・高・大学生、大人が楽しめる施設がありません。篠山にいても生活、子育てが苦しいだけです。母親のネットワークもなく、</p>	<p>社会福祉課 人権推進課</p>	<p>ご意見をお寄せいただきありがとうございます。 小学生～大学生や大人が楽しめる遊び場として現状ご案内できる場所は、丹波篠山総合スポーツセンターや遊び場ガイドブックに掲載のある施設や公園、丹南児童館です。今回のご意見につきましては、まちの魅力</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	心細いです。		<p>づくりやスポーツ振興を推進するうえで、貴重なご意見として参考にさせていただきます。</p> <p>丹波篠山総合スポーツセンター 人工芝グラウンド、多目的グラウンド、テニスコート、体育館、トレーニング室、ランニングデッキなどがございます。有料施設となりますが、いろいろなスポーツを楽しめます。</p> <p>遊び場ガイドブックをご活用ください このガイドブックには、未就学児を育てる親子だけではなく、就学児以上を育てる親子も対象とした遊び場情報を掲載しています。社会福祉課や各支所の窓口等で配布するほか、ホームページ上や「さきっ子すくすくアプリ」上にも掲載しています。</p> <p>丹南児童館 子ども（や大人）が楽しめる居場所として丹南児童館があります。0～18歳の地域児童の健全育成の拠点として遊び場を提供し「遊びを通じた子どもの育成」「家庭の子育て支援」「地域の子育て環境づくり」を柱とした役割を担っています。</p> <p>保護者や地域の子育て支援では、毎日育児などの子育てに追われているママの支援として交流の場を提供する「ほっとママ広場」（親子ヨガ教室、きんちゃく袋作りなど）を開催したり、子育てグループを支援したりしています。</p> <p>また、親子および世代間の交流活動をしている地域組織「中野母親クラブ」の活動支援もしています。</p> <p>丹南児童館では職員が常駐し、子育てに関する母親のネットワークを築いて子育てしやすい環境づくりに努めているところです。子育てに関する相談もできますので、気軽にご来館ください。</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			<p>丹波篠山市民センター「市民プラザ」</p> <p>こちらは、ボランティア団体やNPO法人、各種サークルなど、さまざまな市民団体・グループの活動を応援する市民活動創造の拠点です。ご希望に応じて、さまざまな団体とおつながりできますので、気軽にお問合せください（電話079-552-0001）。また、プラザの掲示コーナーにその団体等が主催するイベント、講座情報が掲載されており、大人対象のもの、親子で参加できるものと色々ありますので、参考にさせていただきましたら幸いです。</p> <p>そのほか、市役所総務課（本庁3階／電話079-552-5111）にお越しいただきましたら、それぞれの担当部署等をご案内もできますので、気軽にご相談ください。</p>
B1062 01.24	○味間小学校の体操着ですが、上は長そで、半ズボンです。先生には以前防寒の意味でジャージをきてもいいと言われましたが、一人だけはくといじめにつながります。昔とは違い、生活環境も変わってきています。どうにか防寒という対策を一緒に考えてくださいますでしょうか？	学校教育課	<p>体育の授業で使用する体操服については各学校において指定しています。当該学校に体操服について確認したところ、上着は半袖の体操服と長袖の体操服、ズボンは半ズボンとなっています。</p> <p>また、冬季の寒い時期については、体育の授業の始まるまでの待ち時間や、体が温まるまでの間は、ジャージなどの上着や長ズボンを着用して良いとお知らせしています。学校にご確認いただきますようお願いいたします。</p>
01.27	○10kW以上の太陽光発電設備についても補助金の対象にし、過去に設置されたものについても補助金を交付してほしい。	農都環境課	<p>全量売電ができ、固定価格買取期間が20年と長く、利益を生む事業性などから補助金の交付対象としていません。ご理解をお願いします。</p>
01.27	○民地から国道への樹木繁茂の対応	地域整備課	<p>管轄は兵庫県丹波土木事務所です。（申出人が直接、要望されました）</p>
01.27	○補助水源の取水停止時期と停止後の措置について以下について確認したい。	経営企画課	<p>1 令和2年の夏頃に加圧所が完成し、校区給水の県水への切替えが終了すれば取水停止します。</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	<p>1 今後水源から取水しなくなると聞いているが、いつごろからなのか。</p> <p>2 水源からの取水停止後はポンプや電気設備を撤去してもらえるのか。撤去してもらえるものと考えている。</p> <p>3 今後の方向性について、概要は水利権組合の会合でつないでおくが、詳細説明を求められた場合は後日市から説明をお願いするかもしれないので対応して欲しい。</p>		<p>2 水源の所有者である水利権組合の意見として撤去を望まれているのであれば当然撤去する必要があるものと考えています。</p> <p>3 具体的に取水停止する時期が見えてきたら改めて代表者様に説明に伺います。また、必要に応じて会合の場で説明を行うつもりです。</p>
01.28	○市道横排水路の改善について	農都環境課	検討中です。
01.28	○物損事故	地域整備課	修繕は不要です。
01.28	○物損事故	地域整備課	修繕します。
01.28	○側溝修繕	地域整備課	令和2年度で実施します。
01.29	○清掃センター継続稼働に伴う地域振興要望	清掃センター	以後、随時協議を行ったうえで回答します。
B1063 01.29	○西堀端北東の土手の雑木・笹等が取り除かれ、お城が見やすく、また、周辺も美しくなった。のこりの部分も早急にできないでしょうか。	地域整備課	<p>丹波篠山市が管理する施設は、篠山城跡公園の他にも多数の施設を管理しているとともに、植栽の手入れや清掃、設備点検等の様々な業務を行っています。</p> <p>これらの管理を行うにあたっては、予算上の制約があることから、丹波篠山のまちづくりに関する施策の重要性や周辺への影響の程度、その切迫性等を総合的に比較考量し、実施する内容や箇所等の優先順位をつけ、優先度が高い順に管理事業を行っています。</p> <p>つきましては、これらの観点に留意のうえ、環境整備に努めます。</p>
01.29	○県道長安寺西岡屋線の横断歩道の安全対策	地域整備課	管轄である兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
01.29	○市道南矢代栗栖野線の田松歩道橋について	地域整備課	高欄表面の腐食は構造を損なうものではないため、現時点では修繕は行いません。
01.30	○一級河川小坂川の堤防陥没	地域整備課	兵庫県土木事務所へ引き継ぎました。
01.30	○主要地方道篠山三和線の路肩崩れについて	地域整備課	管轄である兵庫県丹波土木事務所へ引き継ぎました。
01.30	○来年度から幼稚園へ通園するが、預かり保育からの帰りに ついて、他校区の祖母宅へバスで帰りたい。	学事課	園区外のバスを利用することは許可できません。 来年度、園児の弟が保育園に入園申し込みをしているとのことから、弟が保育園に入園が決まれば姉のバス利用についても再検討します。
01.30	○清掃センター継続稼働に伴う地域振興要望	清掃センター	以後、随時協議を行ったうえで回答します。
01.30	○清掃センター継続稼働に伴う地域振興要望	清掃センター	以後、随時協議を行ったうえで回答します。
1089 01.31	○農業用水路（パイプライン）改修要望書	農都環境課	農業用パイプラインの整備補修については、兵庫県の篠山土地改良事務所とも協議、調整を行っております。地元にとって有利な事業で早期に実施できるよう勧めていきますので、ご理解をお願いいたします。また、事業採択、実施に伴って、何かと地元のご理解、ご協力が必要かと存じますがよろしく申し上げます。
B1064 01.31	○通りに面して屋根瓦がずり落ちそうに（一部落ちている） 道を歩く人がケガをされないかとても心配です。	地域整備課	検討中です。
01.31	○河川堤防の陥没	地域整備課	修繕を実施します。
02.03	○成人式式典出席時における振袖着用について	地域コミュニティ課	成人式での振袖着用禁止の要望、またこれに関連して成人式関係の文書保存管理や成人式会場までの交通機関、振袖着用で道路交通法、服装の指定などについてのご質問に対し、回答しました。
02.03	○丹波篠山市清掃センター継続操業に伴う味間6ヶ村としての 要望書	清掃センター	以後、随時協議を行った上で回答します。

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
02.04	○市道上の雑木伐採	地域整備課	福知山市道につき、福知山市へ引き継ぎました。
02.05	○市道の拡幅	地域整備課	(必要性を説明) 拡幅はできません。
02.05	○自宅北側の農地に住宅1戸の建築を計画があり、既設の給水管から分岐できないか。	上水道課	現在給水しているだけでいっぱい状況です。(増径をすることが望ましいこと、周辺同意が必要なこと、また、水圧低下等が発生した場合の対応等について説明) 施工業者とご相談ください。
1090 02.06	○防火水槽設備設置に伴う地元負担軽減について(要望)	市民安全課	<p>貴職よりご要望のありました防火水槽の設置に伴います地元負担については、「丹波篠山市消防施設等の整備に係る地元協力金に関する要綱」できだめており、地元協力金として防火水槽設置に要する事業費の2分の1を負担いただくか防火水槽を設置する底地の提供をいただくことにより、設置しております。</p> <p>当該、防火水槽の設置要望地については、兵庫県の所有地ではありますが、自治会が公園用地として長年に渡り維持管理され、この度兵庫県との間で自治会の要望に対して、市が防火水槽を設置することを認める旨の覚書も交わされることが確定しているとのことですので、その覚書をもって地元の用地提供に代えて当事業のご負担をいただくことなく防火水槽設置に向けて事業を進めます。なお、防火水槽の設置年月日については、令和3年度中に実施することで進めさせていただきます。</p>
B1065 02.06	○丹波篠山市産の机を小学校で使っていますが、木のためへこみ、キズ、汚れも多く、下敷机マットを支給してください。市内では、味間小学校以外は下敷机マットが使用されているのに、味間小だけありません。公平にマットを使用させてください。	学事課	<p>丹波篠山市では「丹波篠山市ふるさとの森づくり構想」に基づき、木材利用がもたらすふるさと教育の一環として、順次、各小学校に丹波篠山市産ヒノキを使った学習机とイスの導入を進めています。</p> <p>この学習机とイスについては、子どもたちに木に愛着を持ってもらうために、節や木目も残し表面加工をあまり行わないことで、手で触れた際の風合いや感触が残るように仕上げています。</p>

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			<p>一方、6年間使用することから学校で判断し、保護者の皆様にご理解をいただく中、学級費で机上マットを購入するなど、対応は学校毎に異なります。</p> <p>味間小学校については、昨年度より購入され、現在、1・2年生が机上マットを使用しております。</p> <p>今回いただきましたご意見は学校へお伝えいたします。今後ともご理解ご協力のほどよろしく申し上げます。</p>
B1066 02.07	○各支所、市役所庁舎で来庁者向け wi-fi を使えるようにしてほしい。	総務課	令和2年2月に市役所市民ホール、田園交響ホールに整備し、各支所、図書館についても3月中にフリーWi-Fiを整備する予定です。
B1067 02.07	○○○幼稚園の先生、来年度も同じ先生で保育してほしいです。産休から復帰されると聞きました。今の先生での保育をお願いします。今の先生なら安心してお任せできます。よろしく申し上げます。	こども未来課	<p>幼稚園教諭が保護者の皆様から信頼を得ていることに、教育委員会事務局としましても大変うれしく思います。人事につきましても、様々なことを考慮して総合的に決定します。来年度の人事に関わらず、引き続き保護者の皆様から信頼いただける幼稚園運営に努めたいと考えます。</p> <p>この度は、ご意見を賜り、誠にありがとうございました。</p>
02.07	○市道の路肩崩れ	地域整備課	通行の支障が著しくない為、経過観察とします。
2.10	○市道の陥没	地域整備課	補修材で補修しました。
2.10	○普通河川西河内川の護岸について	地域整備課	次年度以降の災害復旧にて対応します。
02.10	○主要地方道川西篠山線の路面排水について	地域整備課	管轄である兵庫県丹波土木事務所に連絡しました。
1091 02.12	○市所有地（本郷地内）売却価格の見直しについて（要望）	管財契約課	ご要望のありました市所有地売却価格の見直しについて、土地の価格を無償とし、子育て世帯を対象に再度居住希望者の募集を行います。市ホームページや広報4月号に記事を掲載し、募集は令和2年4月20日から令和2年7月17日まで実施します。

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			恐れ入りますが、地元自治会においても、住民の皆様へ周知していただき、申し込みへとつながるようお力添えをお願いいたします。
02.12	〇〇〇幼稚園では、子どもはもちろん、保護者との信頼関係も厚く素晴らしい教育保育をされている。来年度も同じメンバーにしてほしい。	こども未来課	信頼を得ていることに感謝を述べ、人事については、様々なことを考慮して総合的に決定すること、引き続き信頼いただけるよう幼稚園運営に努めます。
02.17	〇歩道縁石反射鋸設置要望	地域整備課	市で設置します。
02.17	〇県道篠山京丹波線の橋台裏空洞化について	地域整備課	管轄である兵庫県土木事務所に連絡しました。
02.17	〇橋面の滑り止め舗装修繕	地域整備課	予算確保後実施します。
02.17	〇市道「味間旧県道2号線」において、舗装路面沈下と下水道マンホール蓋及び上水道仕切弁蓋付近の段差発生による連絡	下水道課	上水道課との調整・協議により、令和2年度早々にて舗装修繕を実施します。
02.17	〇古森地区の通学方法は路線バスになっているが、これまでは定期代の補助がないため送迎している。南矢代は同じくバス通学区域になるが、1、2年生はスクールバス（幼児用）が走っているため負担がないのは不公平ではないか。	地域整備課	元丹南町職員に聞き取った結果、分校廃止時の条件であったことが判明しました。ご理解いただきますようお願いいたします。
02.17	〇城北畑小学校の瀬利地区のバス停について、来年度から2名になることから、バス停が変更になると聞いている。歩道もない狭い道を一人で歩くこととなる。安全確保のため、バス停を2ヶ所にする等配慮して欲しい。	地域整備課	スクールバスのバス停は、原則地区に1つとしているが、道路の状況や児童の学年等を考慮し、来年度は2ヶ所で停車することとします。
02.17	〇ABC マラソンを中止すべき	社会教育課	【2月20日（木）第40回丹波篠山ABCマラソン中止決定。個別返信はしていません】
02.17	〇ABC マラソンを中止すべき	社会教育課	【2月20日（木）第40回丹波篠山ABCマラソン中止決定。個別返

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			信はしていません】
02.17	○預かり保育の春休みの手続きとバスの時刻の問い合わせ	こども未来課	手続き方法と時刻表は3月上旬に送付します。
02.18	○市役所職員の個人情報の乱用がひどい。市役所から、自分の住所や電話番号以外のところに連絡があった。他人にも市役所から連絡があったことが解ってしまった。本来、住所や電話番号を伝えており、そこへ連絡するのが当然ではないか。 職員は、「連絡が取れなかったため」と言ったが、電話もかかってこず、郵便も確認していない。こうした中、職務上知り得た別の所へ連絡してくるのは、個人情報の乱用ではないか。市長に直接訴えるか、メールがいいのか、考えている。	総務課	担当部署、連絡内容等をお聞かせいただけませんか。 「言うと、市役所内でもみ消される」「聴いてくれるところはどこか？」とのことですが、総務課へ来ていただき詳細をお聞かせいただけますと幸いです。
02.18	○小田川堰堤改良工事の実施について	地域整備課	承知しました。
02.18	○ABC マラソンを開催してほしい	社会教育課	【2月20日(木)第40回丹波篠山ABCマラソン中止決定。個別返信はしていません】
02.18	○ABC マラソンを中止すべき	社会教育課	【2月20日(木)第40回丹波篠山ABCマラソン中止決定。個別返信はしていません】
02.18	○ABC マラソンを中止すべき	社会教育課	【2月20日(木)第40回丹波篠山ABCマラソン中止決定。個別返信はしていません】
1092 02.19	○旧城南保育園教室のフローリング化に関する要望書	市民協働課	城南地区まちづくり協議会においては、旧城南保育園を地域が主体となり、地域活性化のため地域交流拠点施設としてご活用いただいておりますこと、心から感謝申し上げます。今後とも引き続き、地域活性化のためご活用いただきたいと望んでおりますので、よろしく申し上げます。 さて、畳部屋のフローリングに張り替えることについては、地域交流拠

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
			点施設の利便性向上等につながるものであり、さらなる地域活性化に資すると考えられるため、早急に改修工事を実施したいと考えておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。
02.19	○ABC マラソンを中止すべき	社会教育課	【2月20日(木)第40回丹波篠山ABCマラソン中止決定。個別返信はしてません】
02.19	○ABC マラソンを中止すべき	社会教育課	【2月20日(木)第40回丹波篠山ABCマラソン中止決定。個別返信はしてません】
02.19	○ABC マラソンを中止すべき	社会教育課	【2月20日(木)第40回丹波篠山ABCマラソン中止決定。個別返信はしてません】
02.19	○ABC マラソンを中止すべき	社会教育課	【2月20日(木)第40回丹波篠山ABCマラソン中止決定。個別返信はしてません】
02.19	○ABC マラソンを開催してほしい	社会教育課	【2月20日(木)第40回丹波篠山ABCマラソン中止決定。個別返信はしてません】
02.20	○市道下原山奥谷線について、○○○○の大型トラックが通行し舗装の損傷が著しい。自治会からも○○○○に修繕依頼するが、道路管理者からも市道してもらいたい。	地域整備課	○○○○に舗装修繕を要望しました。一部は令和2年4月に修繕実施予定です。
02.20	○ABC マラソンを開催してほしい	社会教育課	【2月20日(木)第40回丹波篠山ABCマラソン中止決定。個別返信はしてません】
02.20	○ABC マラソンを開催してほしい	社会教育課	【2月20日(木)第40回丹波篠山ABCマラソン中止決定。個別返信はしてません】
02.20	○ABC マラソンを開催してほしい	社会教育課	【2月20日(木)第40回丹波篠山ABCマラソン中止決定。個別返信はしてません】
02.20	○ABC マラソンを開催してほしい	社会教育課	【2月20日(木)第40回丹波篠山ABCマラソン中止決定。個別返信はしてません】

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
2.20	○ABC マラソン中止の是非、石川さゆりコンサートも中止すべき。		【2月20日（木）第40回丹波篠山ABC マラソン中止決定。石川さゆりコンサート延期決定。個別返信はしてません】
02.20	○ABC マラソンを開催してほしい	社会教育課	【2月20日（木）第40回丹波篠山ABC マラソン中止決定。個別返信はしてません】
02.20	○ABC マラソンを開催してほしい	社会教育課	【2月20日（木）第40回丹波篠山ABC マラソン中止決定。個別返信はしてません】
1093 02.21	○成人式出席年齢に対する要望書	地域コミュニティ課	検討中です。
02.21	○市道味間中央線植樹帯の管理について	地域整備課	植樹帯を存続します。
02.21	○排水不良連絡による調査・対応依頼	下水道課	付近の中継マンホールポンプ場動作不良による排水不良のため、維持管理会社で対応しました。
02.23	○北嶋地内の一般県道「上宿栃梨線」のマンホール付近にて汚水溢水の通報	下水道課	現地確認により、下水道圧送管上の空気弁より、汚水溢水を確認しました。
02.25	○成人式式典出席時における振袖着用について	地域コミュニティ課	成人式での振袖着用禁止の要望。これに関連して成人式関係の文書保存管理や成人式会場までの交通機関、振袖着用で道路交通法、服装の指定などを回答しました。
1094 02.25	○要望書（幹線市道の外側線引き直しについて）	地域整備課	市道の区画線については、車道中央線が消えている箇所を道路維持修繕事業で引き直しており、車道外側線については危険箇所のみ必要に応じて引き直しているところです。 今回の要望箇所の、横断歩道付近・交差点部及び河川に接している区画等の危険箇所については、令和2年度以降引き直しを実施したいと考えますので、ご理解賜りようお願いします。
02.25	○当該地区では、3年生以上は徒歩通学と聞いている。兄弟	学事課	通学方法については、規則で決まっており、市内でも同様に3年生から

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
	で通学方法が変わることになるため、引き続きバス通学はできないか。		徒歩通学を行っている学校もあること、他にもバス利用希望があるが状況確認の上、通学方法を守っていただいています。
02.25	○無償化を受けたいが、何時間以上の就労が必要か。	こども未来課	2号認定及び預かり保育利用の場合は、月64時間以上です。
02.26	○カーブミラーの設置高さについて、市民安全課に要望したが聞き入れてもらえない。	地域整備課	道路パトロール隊員にて、ミラー高を修正しました。
B1068 02.26	○コーナン篠山店前の道路西 200m舗装をしてもらいたい。がたがたです。	地域整備課	検討中です。
B1069 02.27	○西紀支所となりデイサービスセンター外壁に（バス停前）「公衆トイレ」の案内板があるが、現在は施錠されており、外からは利用できないので案内を消してください。古市駅と丹波大山駅は車イスで利用できるようエレベーターを付けた方が良いと思います。	創造都市課 長寿福祉課	西紀デイサービスセンターの外壁に「公衆トイレ」の表示がしてある入口は、現在使用できません。表示があるにもかかわらず使用できない状況は、市民の皆様にご不便をおかけしますので、令和2年度実施予定の当施設の改修工事に合わせて、「公衆トイレ」の表示を撤去することとします。
02.27	○普通河川奥川の土砂堆積について	地域整備課	現時点では浚渫を実施しない。今後の堆積状況に応じて浚渫を検討します。
1095 02.28	○多面的機能支払交付金制度について	農都環境課	検討中です。
03.02	○市道川西線 細工所地内 篠見方面行車線一部陥没について	地域整備課	極度な損傷は見受けられないため、緊急にて対応しません。以降状況確認のうえ損傷具合により修繕を実施します。
03.02	○市道中央線（篠山城跡公園内）北堀、北東角の高木桜木について地球温暖化で植物の役割が重要であると以前から意見しているのに何故伐採したのか。	地域整備課	従前から植栽がある高木桜木について、歩道部内の車椅子通行に支障があるため、道路管理上安全な歩行空間を確保すべく、伐採を実施しました。また、市道中央線沿いは、県内でも桜の名所であり、花見時期には多くの来場者を見込むとともに、桜の苗木を植樹することにより景観並びに環境への配慮、丹波篠山城跡桜の名所づくりとして、さらなる地域の活性化を図ることを目的とし植樹を実施しました。

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
03.02	○市道西堀端魚棚線の舗装の老朽化及び集合住宅の建築に伴い路面の損傷が著しい。	地域整備課	市道薬師線については、上下水道管及びガス管の埋設に伴う全幅復旧予定です。市道西堀端魚棚線の一部については、下水道管の埋設に伴う仮復旧部分を全幅復旧で対応します。
03.03	○新城東トンネル早期整備を求める。	議会事務局	第120回3月26日会議(R2.3.26)で、市当局において、適切に対応するよう申し入れました。
1096 03.03	○要望書(主要地方道川西篠山線「古坂峠」新城東トンネル早期実現について)	地域整備課	検討中です。
03.04	○成人式式典出席時における振袖着用について(振袖禁止令の解除について)	地域コミュニティ課	成人式主催者から男女ともに成人式式典出席時の服装を指定しておらず、今後も検討していません。
03.04	○奥谷池下流への土砂流出について	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。
1097 03.05	○新型コロナウイルス肺炎に関する緊急申し入れ	健康課 市民安全課 教育総務課	【回答不要】
03.06	○(主)西脇篠山線より市道渡瀬線へ進入する交差部の安全対策(転落防護柵設置)の申し出について	地域整備課	3月9日現地確認し、危険性である旨認識。県土木も認識のうえ、4月以降新年度予算にて対応します。また4月または5月に、地元、県、市にて現地立会を要します。
03.09	○普通河川大乘寺川の護岸洗掘、浸食について	地域整備課	令和2年度以降の災害復旧工事にて対応する。
03.09	○市道中央地区農工団地線の道路工事に伴う用排水路について	地域整備課	同日現地立会し、工事について説明。今後、必要に応じて事前連絡を行います。
03.09	○市道側溝蓋(グレーチング)の改修	地域整備課	補修します。
1098 03.10	○土砂災害警戒区域(般若寺I)急傾斜地崩壊対策事業への採択要望	地域整備課	検討中です。

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
1099 03.10	○嘆願書（丹波篠山妻入マルシェ）	商工観光課	検討中です。
B1070 03.11	○観光客減少のおり、当分の間市駐車場を無料にする事を考えてはどうか。	商工観光課 地域整備課	検討中です。
03.12	○岡野隕鉄落下地点周辺整備事業（石碑・歩道・説明看板設置）に対する支援を求める。	議会事務局	第 120 回 3 月 26 日会議（R2.3.26）で、市当局において、適切に対応するよう申し入れました。
1100 03.12	○岡野隕鉄落下地点周辺整備事業に係る市の支援について	市民協働課	隕鉄は語り継ぐ事業を展開していただいていることについては、岡野地区の地域活性化に資することはもちろん、市にとって貴重な財産であると認識していますので、広く世間に情報発信していただいていることに心より感謝を申し上げます。 ついでには、本事業が県により採択されましたら、令和 2 年度において、市の随伴予算について対応したいと考えます。
03.13	○成人式式典出席時における振袖着用について（振袖禁止令の解除について）	地域コミュニ ティ課	成人式主催者から男女ともに成人式式典出席時の服装を指定しておらず、今後も検討していません。
03.15	○市道畑井宮ノ前線の一部で横断管が吸出しを受け路面が幹部としている。	地域整備課	現地確認しました。緊急修繕として工事実施します。
03.16	○主要地方道西脇篠山線のポットホール	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。
03.16	○県道本郷藤坂線の道路側溝掃除後のゴミ撤去	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。
03.16	○市道御徒士町線に木の枝が張出している	地域整備課	直営にて枝伐採します。
03.17	○市道サイの上線の道路法面（切土）で落石。	地域整備課	現地確認をし、落石を確認しました。応急対応として約 100m にカラーコーン及び落石注意の看板設置。令和 2 年度において、浮石及び雑木の撤去を行います。
	○「遊び村」におけるあずまや設置に係る予算措置を求める。	議会事務局	第 120 回 3 月 26 日会議（R2.3.26）で、市当局において、適切に対応

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
03.18			するよう申し入れました。
03.18	○各種団体の会費や募金は、個人が自主的に協力するものであり、自治会が一括して拠出することは思想・信条の自由に反する。	市民協働課	意見内容について、各種団体及び市自治会長会に報告し、依頼方法等を検討いただくこととします。
03.18	○学校の門前で、生徒を迎えるに当たって仁王立ちしている教員がいる。子どもを育てる立場の者が、足を広げて腕を組む姿は、上から物をいう様子に見える。感じが悪いと思わないか。	学校教育課	どこの学校か特定できないことから課内での情報共有をします。なお、必要に応じ各校に連絡等を行います。
1101 03.18	○保育所等における新型コロナウイルス感染症対策に関する要望書	こども未来課	検討中です。
1102 03.23	○「遊び村」にあずまや建築についての要望書	社会福祉課	検討中です。
03.23	○市道春日前沢田線歩道の擁壁天端の剝離について	地域整備課	道路パトロール隊員による修繕を実施します。
03.24	○公衆用道路の補修	地域整備課	直営にて碎石補修します。
03.24	○河床保護（袋詰め玉石）の設置	地域整備課	状況悪化後に設置検討
03.24	○市道路肩部(ハートピア1号線)の一部崩壊について	地域整備課	道路パトロール隊員による修繕を実施します。
1103 03.25	○弥十郎ヶ岳登山道「天空農園コース」の案内看板設置について（要望）	商工観光課	検討中です。
03.25	○市道西古佐住宅中央線の舗装（根による浮上り）について	地域整備課	令和3年度以降で修繕します。
03.25	○市道西古佐住宅支線の側溝座屈について	地域整備課	令和2年度で修繕を検討します。
03.25	○市道上島ノ坪大山駅線の側溝流末トラフの沈下について	地域整備課	令和2年度で修繕を検討します。

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
03.25	○市道松ノ木前捨代線の路面の損傷が著しいため、道づくりを実施するため、碎石の補充をお願いしたい	地域整備課	道路パトロール隊員で対応します（2トンダンプ5台）。
B1071 03.25	○保育園にあずけるための就労時間 68 時間、丹波市は 46 時間と聞きました。働きたくても 68 時間も働けない。子育て 1 番を目指すならそのあたりも考え直した方がよいのでは？	こども未来課	検討中です。
03.26	○新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として本年度の丹波篠山市消防団操法大会の中止の検討について	市民安全課	要望書を受けての対応ではありませんが、消防団幹部会において、結果として本年度の消防団操法大会は中止が決定しました。
03.26	○学校検診情報化の個人レポートについて、虫歯のデータが間違っているのではないかと。また、送付文書に不備があった。	学事課	学校に確認し、本人データに間違いがないことを確認しました。文書の不備についてはお詫びします。
03.26	○二級河川真南条川の災害復旧工事において、資材等の搬入で市道を損傷している。	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所へ連絡し、現地対応を依頼しました。
03.26	○市道辻ヶ内音羽 1 号線の側溝に堆積土砂があり、排水不良により集会所敷地が浸水する。	地域整備課	令和 2 年度予算において清掃を行います。
03.27	○今田町釜屋地内の舗装陥没修繕について	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所において応急対応しました。
03.27	○自治会内の市道の補修を自治会で実施するため、碎石の補充をお願いしたい。	地域整備課	道路パトロール隊員で対応します（2トンダンプ5台）。
03.30	○体育館会館について	地域コミュニティ課	丹波篠山市内でコロナウイルス感染者が出ていないため、注意を払いつつ体育館を開館しています。
03.30	○要望書（黒石川の河川護岸改修）	地域整備課	（回答不要）
03.30	○要望書（黒石川の法面の崩れによる危険箇所）	地域整備課	（回答不要）
03.30	○要望書（黒石川の河川浚渫工事）	地域整備課	（回答不要）
03.30	○県道黒石三田線のグレーチング蓋が落ち込んでいる。	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。

令和元年度 下半期要望等の要旨・回答

受付番号 受付日	要望要旨	担当部署	回答内容
03.30	○県道上宿枋梨線の街渠改修について	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。