

令和2年度 下半期

# 要望等の要旨・回答

－ 丹波篠山市 －



令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.10.01		市道 小中辻線の道路側溝壁が崩れつつある。	地域整備課	令和3年度以降に対応します。
R02.10.01	2061	要望書（火の見やぐらの撤去・処分）	市民安全課	ご要望のありました火の見やぐらの撤去について、現地調査を行い、経年による老朽化が進んでいることを確認いたしました。ついては、令和3年度予算で撤去するように努めます。撤去に要する経費については、丹波篠山市にて全額負担します。予算が確定次第、貴自治会へご連絡をしますので、撤去までの間、安全対策のための状況把握等をお願いします。
R02.10.02		〇〇の方から悪臭がしている。	市民衛生課	現場確認し、工場長に苦情があったことをお伝えしました。
R02.10.02		事故対応	地域整備課	検討継続します。
R02.10.05		ほ場で野焼きをされている。煙が家に入ってくるので我慢ができない。原因者が住まれている自治会の自治会長に相談に行く。市役所も立ち会ってほしい。	市民衛生課	【〇〇さん、自治会長との話合いの立会い。〇〇さんから自治会長に状況説明】自治会長「本人に会って話してみます」との回答を得ました。
R02.10.05		鶏舎施設の撤去及び養鶏業者が問題解決のため説明会を開催し、真摯に話し合うよう指導、勧告を求める。	議会事務局	第121回10月27日会議で、令和2年10月15日付、市長からの回答を鑑み、市当局において適切に対応するよう申し入れました。
R02.10.05		舗装修繕	地域整備課	道路パトロール員の補修と令和3年度で予算要求します。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.10.05	2062	<p>〇〇養鶏に関する要望書</p> <p>1 丹波篠山市の条例にも違反する鶏舎施設が撤去されること</p> <p>2 養鶏業者〇〇氏が、地区住民との間で、問題解決のための説明会等を開催して真摯に話し合うよう指導、勧告されること</p>	市民衛生課	<p>ご要望いただいた件につきまして、次回の意見交換会（10月下旬開催予定）でご説明いたします。なお、開催日時については、改めて担当課から調整いたしますので、よろしくお願いいたします。</p>
R02.10.06		<p>自治会では秋の大祭が行われるが、コロナに対する市の方針に反しないとの理解で良いか。万一、クラスターが発生した場合、市の指導責任は問えるのか。自治会で対応がバラバラであることについて、市の対応にふがいなさを感じる。</p>	市民協働課	<p>国では、全国的、広域的な祭りは、引き続き中止を含めて慎重に検討することになっているが、地域で行われる祭りや行事は人数制限が撤廃されるなど、適切な対策を講じた上での実施が認められている。市としても、感染防止と社会活動の両立に取り組んでいることを理解いただきたいと思います。</p>
R02.10.06		排水対策等	地域整備課	一部対応可で回答済みです。
R02.10.06		<p>養鶏場を経営者が〇〇地内で整地して、もみ殻を搬入している。〇〇地内で鶏糞を搬入して、悪臭がひどく、兵庫県などが現場確認したと聞いたので、〇〇地内の土地でもそうなる困るので、何か手立てはないのか。</p>	市民衛生課	<p>現地を確認しました。法務局にて、登記簿謄本を入手。関係各課には情報提供します。</p>

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.10.07	2063	要望書（火の見やぐらの撤去）	市民安全課	ご要望のありました火の見やぐらの撤去につきまして、現地調査を行い、経年による老朽化が進んでいることを確認いたしました。つきましては、令和3年度予算で撤去するように努めます。撤去に要する経費につきましては、丹波篠山市にて全額負担をいたします。予算が確定次第、貴自治会へご連絡をさせていただきますので、撤去までの間、安全対策のための状況把握等をお願いします。
R02.10.07	2064	インターネットによる差別情報の削除について（要望）	人権推進課	ご指摘のインターネットに投稿されている動画は、同和地区であると特定できるコメントを掲載し、「〇〇町連続差別落書き事件」をそのままエンドロールで流しています。偏見に満ち、部落差別を助長拡散するもので、決して許されるものではないと考えます。本市の人権啓発活動など、長年の取り組みをないがしろにするような動画の投稿に大きな憤りを感じています。市として、削除要請など所要の法定措置を講じます。
R02.10.08		市道通行止について	地域整備課	地元内部での協議調整を依頼します。
R02.10.08		冬季の体操服について、以前から学校に伝えているが、寒さ対策、感染症予防を含めて、授業中も長袖、長ズボンを着用してもよいと学校からのお知らせを通知してほしい。	教育研究所	学校において、冬季用体操ズボンを導入される旨、10月26日付保護者宛の通知があり、要望については解消されたと考えます。
R02.10.08		道路側溝流末が宅内に流れることについて問題解消されたい（道路横断管を設置）	地域整備課	令和3年度実施予定です。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.10.12		鶏舎臭気公害に関する人権課題について	人権推進課	裁判案件になっている課題については、人権相談の対応範囲を超えているため、ご希望に添いかねます。
R02.10.12		里道補修	地域整備課	現場確認後、検討します。
R02.10.12	2066	市道の舗装復旧工事に関する要望書	地域整備課	令和3年度以降に舗装復旧工事（修繕）を行います。市においては、通行の安全確保のため、必要性の高い路線から工事を実施している関係上、しばらくの間ご不便をおかけします。日常通行に際し緊急を要する異状がありましたら、地域整備課へご連絡をお願いします。
R02.10.13		ごみ収集車両がアパート所有のフェンスに接触したことについて	市民衛生課	委託業者に確認し、業者を特定しました。翌日、業者と現場立会し、厳重注意します。（接触事故を警察に通報せず、業務を続行したこと）
R02.10.13		県道池上杉線 雑木除去要望	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所へ連絡済みです。
R02.10.13	2065	JR篠山口駅・三の丸広場公衆トイレ改修工事に対する提案書	地域整備課	検討中です。

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.10.13	2094	丹波篠山市消防団詰所建替または増改築に関する要望書	市民安全課	ご要望のありました消防団詰所については、現地調査を行い、10月25日に糯ヶ坪自治会長と消防団員から、詰所の現在の使用状況及びご要望内容等の聞き取りを行いました。詰所の新築については、消防施設等の整備に係る地元協力金に関する要綱により、地元自治会から土地の提供（寄付）または、工事費の2分の1の協力金が必要になることから、現在の詰所の改築工事及び敷地内にトイレと備品が収納できる倉庫を設置することで、消防団員と協力調整ができました。については、令和3年度予算で改修ができるよう努めます。予算が確定次第、貴自治会へご連絡をさせていただきます。
R02.10.14		公共マス設置箇所のグレーチング沈下による修繕依頼	下水道課	現地にて沈下箇所を確認したが、緊急性が低いため修繕を検討します。
R02.10.14		市道芦原市原線のセンターライン復旧	地域整備課	令和3年度以降実施します。
R02.10.15		桧池の堤体陥没の件に関する相談で、ため池の全面改修は費用的に厳しいので、部分的な補修で何かいい方法はないか。3割補助の土地改良事業補助金も予算的に厳しい。多面も他の計画があるため、計画変更できないとのこと。	農都環境課	土地改良事業補助金の補助率増の要綱改正を検討しており、詳細が決定すればご連絡します。多面の北沢田大熊地区は長寿命化の申請をしていないため、次年度以降申請すれば交付金が増えます。また、工事費用は前沢田地区と按分することも可能ですので、各組織で協議したうえで実施していただくこととなります。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.10.15	2067	防火水槽の設置について	市民安全課	ご要望のありました防火水槽の設置について、兵庫県丹波土木事務所から県道西脇篠山線敷設工事に伴い、既存防火水槽が道路用地にかかることを確認しております。ついては、兵庫県丹波土木事務所と調整しながら、令和3年度予算で設置するよう努めます。また、丹波篠山市消防施設等の整備に係る地元協力金に関する要綱により、防火水槽の設置に要する経費については2分の1の額を自治会の地元協力金として負担していただくか、用地を地元で提供していただくことで地元協力金に代えるものとしておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。予算が確定次第、貴自治会へご連絡をさせていただきます。
R02.10.16		〇〇養鶏に関する要望書	農業委員会	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 県と連携し違反転用状況が改善されるよう引き続き指導します。</li> <li>2 問題解決のため説明会を開催するなど真摯に話し合いの場がもたれるよう、市役所関係部局と連携して指導します。</li> <li>3 詳細については、住民説明会で担当者からご説明します。</li> </ol>
R02.10.16		市道の整理（山内町）	地域整備課	検討継続します。
R02.10.16		側溝の清掃	地域整備課	堆積が少なく、対応できません。



令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.10.16	B2028	丹南支所1Fロビー（卓球台がある部分の）に蚊が飛んでたので駆除してください。	地域コミュニ ティ課	丹南支所のある四季の森生涯学習センター西館多目的ホールのホワイエのことと存じます。四季の森生涯学習センターでは、現在、新型コロナウイルス感染症対策として、施設の換気のため、玄関入り口ならびにホワイエの換気を行っています。このため、蚊が侵入してくることもございますが、ご理解くださいますようお願いいたします。なお、現在感染症対策として1日一回職員による施設内消毒を行っており、併せて館内に侵入した虫についても発見次第駆除します。
R02.10.18		南新町の交差点から箱鯨澤藤までの歩道の補修	地域整備課	対応不可です。
R02.10.19	2068	土砂災害警戒区域 急傾斜地の崩壊（大山上1）急傾斜地崩壊対策事業への採択要望	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所公園砂防課へ伝達しました。令和3年2月頃から勉強会を開催予定とのことです。
R02.10.21		大山校区通学路の横断歩道の白線及び道路の白線の復旧	地域整備課	横断歩道は篠山警察署へ依頼済みです。白線は令和3年度以降実施で回答済みです。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.10.23		社会教育課の事業で放課後子ども教室があるが、味間は住吉台だけで杉からは参加できない。また、子育てふれあいセンターやプティプリも基本的に未就学児が対象で就学後のこどもを対象とした子ども同士や親子の交流できるところがあまりない。地域の子どもも減ってきているし、共働きが多く保護者間の交流も難しくなっている。子どもの放課後の居場所づくりに積極的に取り組んでもらいたい。地域で宿題カフェの運営などどうか。	社会教育課	現在、味間子ども教室については、会場の広さやボランティアの対応可能な人数に達しています。 今後、子どもの居場所づくりについては、まちづくり協議会などを中心に地域の方々に説明や相談をし、地域の協力を得ながら、実施内容、安全な場所の確保、地域のコーディネーター・ボランティアの育成・募集等を行うなど、実施に向けた取り組みを進めたいと考えています。 また、実施内容として、ボランティアや運営スタッフ等として、保護者の方にも教室の運営に関わっていただく中で、親同士の交流や情報交換の場として活用いただくように実施内容を検討したいと考えます。
R02.10.25		今田町本荘グラウンド付近の下水道マンホール蓋より汚水溢水による現地確認依頼	下水道課	マンホール内もしくは管渠内閉塞による汚水溢水を確認し、翌日洗管作業を実施済みです。
R02.10.25		佐仲ダムの貯水量が少ないため、貯水量の回復調整を求める。	議会事務局	議長及び副議長へ回覧しました。
R02.10.26		市道東古佐中央線側溝排水について	地域整備課	令和3年以降実施します。
R02.10.26	2069	要望書（アスファルト舗装について）	農都環境課	農道舗装は市で実施しません。
R02.10.26		宅地前の市道曾地家中線に落ちている碎石について、掃除等の指導をしてほしい	地域整備課	経過観察及び必要に応じて注意喚起します。

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.10.26	2070	要望書（佐仲ダムの貯水量の回復について）	農都環境課	佐仲ダムの貯水量は、「佐仲ダム管理・操作規程集」により貯留量が定められており、ダム流入量に見合う流量を放流することが定められています。つきましては、佐仲ダムの管理者である佐仲五坊水系水利組合と調整していただき「佐仲ダム管理・操作規程集」に基づく運用をお願いします。
R02.10.26	2071	石住地内砂防堰堤建設の要望	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所公園砂防課へ伝達しました。R4以降の事業化着手予定とのこと。
R02.10.26		里道の通行支障	地域整備課	幅員支障ありません。
R02.10.27		国道372号線のひび割れ及び陥没	地域整備課	修繕費負担について兵庫県が調査中です。
R02.10.27	2072	要望書（黒岡ゴミステーション）	地域整備課	検討中です。
R02.10.27	2073	市民センター図書コーナー運営についての要望書	中央図書館	検討中です。
R02.10.27	2074	要望書（レンタサイクルについて）	商工観光課	検討中です。
R02.10.29		① 市道の草刈りについて ② 市道宮ノ前御旅線の舗装修繕について	地域整備課	① 日置自治会長に相談中です。 ② 農水管改修計画にて対応検討中（自治会）です。
R02.10.29		自治会内通学路への外灯設置要望	学事課	教育委員会では外灯設置はできません。引き続き青色回転灯パトロールカーの巡回等で安全対策に努めます。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.10.29	B2029	<p>・丹波三十三箇所霊場 ・多紀郡西国三十三観音霊場</p> <p>共に廃寺があり、お参りしにくいです。丹波篠山市と丹波市で新丹波西国三十三観音霊場を作ってください。丹波篠山市の霊場を願掛けのために巡りたいです。新しく見直してください。</p>	総務課	<p>ご意見・ご要望をいただき、ありがとうございます。</p> <p>経済的事情や担い手を失うなど何らかの理由により、かつて栄えていた寺がなくなることは、大変寂しいことです。しかしながら、市では、そうした現状に対し、観音信仰の霊場整備や寺院などへの直接的な支援は、政教分離の原則により、行うことができません。何とぞご理解いただきますよう、よろしく申し上げます。</p> <p>なお、市内には、歴史的に大変貴重で、観光スポットとしても魅力あふれる寺社仏閣が数多く現存しています。ぜひ多くの方に、足を運んでいただきたいと思います。</p>
R02.10.30		国道372号 マンホール蓋周辺における路面クラックと舗装版飛散による修繕依頼	下水道課	通行量が多い路線であるため、予算の範囲内にて年度内修繕を実施します。
R02.10.30		一級河川篠山川 河川維持管理の低減に資すべく高水敷部の植石撤去の要望	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所河川課へ連絡済みです。
R02.10.30		大山幼稚園通園バスの添乗員が園児に怪我をさせたことについての苦情。	学事課	大山幼稚園と運行委託会社から学事課に連絡がなく、情報把握ができていませんでした。添乗員への研修と速やかな情報共有に努めます。

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.10.30	2075	要望書（火の見やぐら、ホース干し電柱）	市民安全課	ご要望のありました火の見やぐら及びホース干し電柱の撤去について、現地調査を行い、経年による老朽化が進んでいることを確認しました。ついては、令和3年度予算で撤去するように努めます。撤去に要する経費につきましては、丹波篠山市にて全額負担をいたします。予算が確定次第、貴自治会へご連絡をさせていただきますので、撤去までの間、安全対策のための状況把握等をお願いします。
R02.11.02		国道372号線のひび割れ及び陥没	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所へ連絡済みです。
R02.11.02		舗装修繕	地域整備課	道路パトロール員の補修を行います。（美装化済みの舗装のため全体修繕の際は要注意）
R02.11.02	2076	要望書（アスファルト装飾）	地域整備課	県道下立杭柏原線については丹波県民局兵庫県丹波土木事務所が管理者となっておりますので、担当部署（道路第2課）へ要望内容を引き継ぎいたします。
R02.11.04		県道289号線の徐行等の表示依頼	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所へ連絡済みです。
R02.11.04		側溝清掃	地域整備課	自治会での清掃活動にて対応となります。
R02.11.04	2077	消火栓設置要望書	市民安全課	ご要望のありました消火栓の設置については、令和3年度予算で実施するように努めます。また、丹波篠山市消防施設等の整備に係る地元協力金に関する要綱により、消火栓の設置工事及び消火栓用具の購入に要した費用の2分の1を地元協力金として負担していただくこととなりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。
R02.11.05		下立杭柏原線 県道法面崩壊による対策要望	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所道路第2課へ連絡済みです。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.11.05		街灯の光害対策	地域整備課	対応方法を検討します。
R02.11.06		市道の改修要望	地域整備課	要望書未達です。
R02.11.06		民地内の桜支障	地域整備課	対応策を検討します。
R02.11.09		学級担任に対する苦情	学校教育課	教育委員会と当該校と連携を図りながら安心して楽しく学校に通えるよう引き続き対応していきます。
R02.11.09	2078	要望書（市道から国道への接道地点付近の拡幅）	地域整備課	ご要望いただいた国道372号と交差する市道不来坂中央線の拡幅等について、現場の状況を確認し、横断歩道利用者など一般交通の影響に配慮しながら、緊急車両の通行改善のための交差点改良を実施します。
R02.11.09	2079	要望書(舗装修繕工事)	地域整備課	上水道課担当工事にて施工します。
R02.11.09	2080	道路歩道舗装修理の要望書	地域整備課	ご要望いただいた市道西吹線の歩道について現場の状況を確認した結果、一部沈下やクラック等の損傷がありますが、危険性が高い状況ではありません。また、高齢者が安全に通行できる平坦な場所も残されているため、修繕は行わず経過観察といたします。
R02.11.10		市道杉西吹線の歩道部分に陥没	地域整備課	緊急修繕にて対応します。
R02.11.12		資源ごみ回収が未回収でした。どのような理由で未回収になったか教えてほしい。	市民衛生課	【ご自宅を訪問し、搬出日が違っていたことを確認】
R02.11.12		里道の改修	地域整備課	対応不可です。
R02.11.12		辨天橋の修繕計画についての問い合わせ及び安全性の確認	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所へ連絡済みです。

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.11.13		大池において、以前より漏水している。ため池定期点検でも指摘を受けている。一度、現地を確認してほしい。また、改修や修繕に対しての補助についても説明してほしい。	農都環境課	12月に地元にて協議をし、協議が整えば、修繕を実施します。サイフォン設置及び全面改修に向けて要望書を市へ提出するとのこと。市は地元要望に基づき、事業化に向けて、兵庫県と調整し予算要求を行います。
R02.11.13		ホール市民共同企画コンサートを12月25日(金)に市と共同開催する。なんとか100%収容を許可してもらえないか。	田園交響ホール	市の対策本部の方針では、今のところ50%の収容数としている。最近の感染状況をみると開放するのはリスクが高く了承することが難しいと考えます。
R02.11.14		施主からの依頼を受けた申出人から下水道管（取付管）閉塞による現地確認依頼	下水道課	申出人による洗管作業により解消済みです。
R02.11.16		〇〇工場から黒煙が出ていると通報があった。現地調査するので同席してほしい。	市民衛生課	現地調査時は黒煙は確認できませんでした。聞き取りをすると、廃プラを焼却してはいけない焼却炉で焼却していた（黒煙の原因は燃焼温度の不足とみている）とのこと。適切に処理するよう指導しました。
R02.11.16		見内の二村神社の周辺に、スズメバチのようなのが飛んでいたのを連絡した。	学事課	場所を聞き取り市民協働課へ引き継ぎました。担当課で現地確認した結果、スズメバチの巣を発見したため業者手配するとのこと。学事課から関係校へ連絡します。
R02.11.16		細工所から泉までの篠山京丹波線で、街灯がたくさん切れている。泉を曲がってからはほとんど点いていない。担当課に連絡しておいてほしい。	学事課	市民安全課に引継ぎます。
R02.11.16	2081	側溝の修繕の要望	地域整備課	検討中です。
R02.11.17		西紀みなみ幼稚園における教育環境の充実を求める。	議会事務局	第121回12月1日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.11.17		西紀小学校における児童の教育環境の整備（通学路の安全確保等）を求める。	議会事務局	第121回12月1日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。
R02.11.17		西紀中学校における生徒の教育環境等の整備（通学路の安全確保等）を求める。	議会事務局	第121回12月1日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。
R02.11.17		西紀南小学校における児童の教育環境の整備（通学路の安全確保等）を求める。	議会事務局	第121回12月1日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。
R02.11.17		西紀北小学校・きた幼稚園における児童・園児の教育環境の整備（通学（園）路の安全確保等）を求める。	議会事務局	第121回12月1日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。
R02.11.17	2082	令和2年度 園児の教育環境等に係る要望について	こども未来課	現場確認や幼稚園職員への聞き取りを行い、令和3年度における園児用トイレの洋式化を検討します。



令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.11.17	2083	令和2年度 児童の教育環境に係る要望事項	地域整備課 市民安全課	<p>① <b>市道西紀丹南線 西紀トンネル西谷側出口付近について</b> 現状を確認し、「通学路・交通安全プログラム」等による対策の検討を行ってまいります。</p> <p>② <b>市道高屋から西紀南小学校への峠道について</b> 要望箇所のすぐ近くの交差点にまちづくり協議会が防犯カメラを設置されています。この映像を活用することによって問題は解決できると考えますが、それでも解決できないということであれば、反対側の侵入口に防犯カメラの設置を提案します。「兵庫県防犯カメラ設置補助事業」に採択されましたら兵庫県から8万円、丹波篠山市から8万円の補助金が支給されます。</p> <p>③ <b>県道長安寺篠山線・高速道路高架下について</b> ご要望をいただいている防犯灯の設置については、ネクスコ西日本（高速道路）と兵庫県丹波土木事務所の2者で設置に向けて協議を進めます。</p> <p>④ <b>県道篠山三和線 黒田通学路について</b> 現状確認を行い、「通学路・交通安全プログラム」等による対策の検討を行ってまいります。</p>
R02.11.17	2084	令和2年度 生徒の教育環境等に係る要望について	地域整備課	検討中です。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.11.17	2085	令和2年度 児童・園児の教育環境に係る要望事項 について	市民安全課 地域整備課 学事課 学校教育課 教育総務課	<p><b>1 通学（園）路の安全確保について</b></p> <p><b>（1）ロードミラーの設置</b> ご要望いただいていますロードミラーについては、設置に向けて進めてまいります。</p> <p><b>（2）小学校周辺道路の安全対策</b> ①②については、現在確認中です。方針等が決まりましたら、担当課から改めてご連絡させていただきます。</p> <p><b>2 教育条件及び環境整備について</b></p> <p><b>（1）特別支援学級の設置について</b> 丹波篠山市教育委員会では、条例に基づき市教育支援委員会を設置し、対象の子どもたちの障害特性や教育的ニーズ、保護者の意向等を含めた総合的な観点からの判断に基づき、慎重かつ適切に就学指導及び教育相談を実施しているところであります。今年度、西紀北小学校では、知的障害学級が新設され、1名の児童が在籍しています。 今年度も、引き続き、訪問調査等により支援を必要とする児童の実態把握に努め、障害のある児童への合理的配慮の実現のために、特別支援学級の設置について兵庫県教育委員会に強く要望してまいります。</p> <p><b>（2）適正な職員数の確保について</b> 丹波篠山市の教職員の配置は、国の「公立義務教育諸学校の学級編成及び教職員定数の標準に関する法律」及び</p>

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
				<p>兵庫県教育委員会の「学級編制基準及び教職員定員配当方針」に基づき、地域間及び校種間の交流や学校規模等を考慮しながら全市的な視野にたって行っております。今後も、各学校の置かれている実態を踏まえながら、適正な教職員の配置に努めてまいります。</p> <p><b>(3) 環境の整備</b></p> <p><b>① 学校の法面の調査点検の継続実施</b></p> <p>学校の法面については、平成24年度に地質調査を行い、建物自体（校舎や体育館）には大きな変状は見られないことから、硬い岩盤に直接基礎で支持されていると推定される状況を確認しました。その上で、犬走り（廊下）や斜面の変状については、表層の土砂が雨や玉石の落下により緩みが生じて少し崩れていることや、犬走り（廊下）部分が表層土砂のズレと一緒に下がり、亀裂や開口が発生していることが原因と考えられることから、平成25年度に表層に点在する玉石の除去、犬走りの補修、表層の崩壊を予防する木柵工の設置を行いました。</p> <p>今後についても、引き続き安全点検を行い、安全で安心な学校生活を送れる環境づくりを行います。</p> <p><b>② 預かり保育「きたっこはうす」の運営</b></p> <p>預かり保育施設「きたっこはうす」は、来年度も運営を継続し、利用者数に応じた保育の工夫を図ります。</p>

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
				<p><b>3 地域の中心として西紀北小学校、西紀きた幼稚園の維持・発展、さらなる支援について</b></p> <p>保護者や地域の方々の意見を大切にし、学校・家庭・地域が連携した学校づくりが推進できるよう支援します。</p>
R02.11.17	2086	令和2年度 生徒の教育環境に係る要望事項について	地域整備課 学事課 市民安全課 創造都市課	<p><b>1 通学路の安全確保について</b></p> <p>①～⑨ <b>【横断歩道の設置】【歩道の拡張・グリーン安全路側帯の設置】【横断歩道注意喚起のための表示板の設置】【ガードレールの設置】</b></p> <p>ご要望いただきました県道97号、県道140号は、兵庫県丹波土木事務所が道路管理者となっておりますので、担当部署へ要望事項をお伝えしております。</p> <p>⑩ <b>【防犯灯の増設・LED化】県道97号</b></p> <p>黒豆の館から倉本間について現地を確認しました。限られた予算ですので、まずは老朽化している街路灯のLED化を進めます。市道市山から上板井については、自治会からの要望により防犯灯を設置しておりますが、新たに増設を希望される場合は、自治会や耕作者の同意が必要となりますので、ご相談をお願いします。また、高坂から倉本については、既に街路灯がありますが、新たに防犯灯の増設を希望される場合、自治会や耕作者の同意が必要となります。</p>

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
				<p>⑪ <b>県道300号</b> 西紀北小学校から川阪周辺については、現地を確認しました。限られた予算でありますのでまずは老朽化している街路灯のLED化を進めてまいります。</p> <p>⑫ <b>【ロードミラーの設置】高屋地内</b> ロードミラーは、設置に向けて進めてまいります。</p> <p>⑬ <b>神姫グリーンバスが運行する路線バスの本郷停留所の乗降場所【路線バス停留所の整備】</b> 神姫グリーンバス株式会社篠山営業所に現状確認を行い、乗務員によって停車位置が異なることを確認しました。また、このことについて神姫グリーンバスと協議を行った結果、草山温泉方面へ向かうバスの本郷停留所の乗降場所については、交差点が近く安全性の確保が難しいことから、安全に乗降できる停車位置へ変更します。なお、変更後の乗降場所は本郷郵便局駐車場東側とします。本郷停留所は、西紀支所方面へ向かうバスの乗降場所と草山温泉方面へ向かうバスの乗降位置が異なることとなりますが、それぞれ標柱を設置し、混乱のないよう周知します。運用は令和3年1月1日運行のバスから適用しますので、お間違えのないようにしてください。今後も運行事業者である神姫グリーンバス株式会社と連携し、安全で利用しやすい公共交通の整備に努めます。</p>

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
				<p><b>2 西紀中学校敷地内の危険箇所等の改修について</b></p> <p><b>【校舎及び体育館の整備】</b></p> <p>(1) 校舎特別棟技術室及び体育館の雨漏り改善 原因を特定の上、補修方法を含め、今後において検討します。</p> <p>(2) エレベーターの設置 必要性を含め、今後において全市的に検討します。</p>
R02.11.18	B2031	三浦春馬主演の「森の学校」の上映会をロケ地マップの案内とともにぜひ上映してほしいです。	商工観光課	検討中です。
R02.11.19		〇〇工場の悪臭がひどい。	市民衛生課	現場確認し、臭気を改善するよう指導しました。
R02.11.20		第16回丹波篠山市展の写真部門において出品されている作品に似ている作品が、他市の市民展において出品されていた。 他で出品されていた作品が入賞するのはおかしいのではないかと。 よく調べてください。	社会教育課	出品者から、それぞれの写真を提出いただき、審査員とも相談しながら丹波篠山市展実行委員会事務局において確認しました。 それぞれの写真については、色合いや背景の風景も異なることともに川面の様子も異なることから、明らかに別の写真となっていました。
R02.11.20		普段は在宅で育児をしているが、車の免許を取得するため教習所に通う期間について、子どもを保育園に預けることは可能か。	こども未来課	教習所に通うことを理由に、保育園・こども園に子どもを預けることはできません。必要な時間だけ預けることができる「一時預かり保育」を実施している市内の施設（富山こども園やファミリーサポートセンター）がありますので、各施設にお問い合わせください。
R02.11.20		普通河川に関する相談4点	地域整備課	それぞれについて回答、了承済みです。

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.11.20		木津の奥山池において、以前より漏水している。また、山からの土砂で底樋が埋まってしまっている。ため池定期点検でも指摘を受けているため、樋の修繕や土砂の浚渫に対していい方法はないか。	農都環境課	<p>下記事業を説明しました。年明けに地元で協議すること。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・土砂浚渫と樋の修繕の国事業は地元負担2%</li> <li>・県のサイフォン設置事業は地元負担0%</li> <li>・市単独のため池応急修繕事業について80%の補助（上限200万円）、地元負担20%</li> </ul>
R02.11.20		里道の改修	地域整備課	過年度対応済みです。
R02.11.24		<p>①オンラインイベントであるが、スマートフォンを持っておらず、環境が整わない。どのようにすればよいか。</p> <p>②第40回大会中止時に、第41回大会で2,000円を割引等の案内を受けていたが、今回のオンラインマラソンは同等の価値のあるイベントではなく、納得できない。オンラインマラソンは中止すべき。令和3年度の本래のマラソンに2,000円割引等の案内を繰り越すべき。</p>	社会教育課	<p>① GPSアプリによる走行距離計測、フィニッシュムービーのダウンロードについては、所定の方法に代えて、書面での走行距離報告、完走証書の発行を提案します。書面による参加方法で希望される方には、当該書面を郵送します。 (11/25時点で4件送付済)</p> <p>エントリーについては、ランネットでお済ませいただくこととなります。</p> <p>② 第40回大会中止にあたり申込規約上は返金はない前提であったが、できる限りランナーの皆様に還元できる方策として第41回大会に向けた案内を行ったこと、新型コロナウイルスの状況をふまえ、やむを得ずオンラインマラソンという形での提案に至り主催者としても本래のマラソンを開催できないことについて残念で心苦しい思いを感じております。 (11/25時点で2件電話あり、ランネット問合せフォームにも連絡あり)</p>

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.11.25	2087	福祉職場におけるコロナ感染症対策を求める要請書	長寿福祉課 こども未来課 社会福祉課	<p><b>1 介護施設、保育所・学童保育所、障害福祉施設等に関わる職員の公費でPCR検査が受けられる体制への抜本的な拡充のご要望について</b></p> <p>高齢者施設等において、入所者や職員等に発熱症状を呈する方がいる場合には、幅広く迅速かつ積極的なPCR検査が実施される体制が整えられています。介護事業所においても、発熱等の症状がある場合は、該当者だけでなく、他の利用者やスタッフ等の濃厚接触者だけでなく、必要な場合は主治医（嘱託医）に相談し、必要であればPCR検査がスムーズに受けられる体制に整えられています。</p> <p><b>2 各施設等の設置（運営）基準の改善について</b></p> <p>国から、施設入所については面会制限の指導もあり、介護施設、障害福祉施設には感染防止の取り組みをしていただいています。市からも、飛沫感染防止パネル等の配布を行います。</p>



令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
				<p>また、丹波篠山市では、保育園、児童クラブのコロナ感染症対策として、国の「保育所における感染症対策ガイドライン」及び市独自の感染リスク低減に向けた園運営のためのガイドライン「丹波篠山市立園の新しい生活様式」にもとづき、感染予防に努めながら日々の保育に取り組んでいます。さらに、国の補助金を活用して、マスク、ハンドソープ、アルコール消毒液、体温計、空気清浄機などの保健衛生用品を購入し、市内全ての園等に設置しました。今後も、現場職員が感染しないよう環境整備に努めるとともに、日々の手洗い、マスク着用、換気などの感染症対策を徹底していきます。</p> <p><b>3 一時金の支給の国への要請について</b></p> <p>国からは、介護施設や医療機関からの申請により、職員に対して一時金が既に給付されています。</p>
R02.11.26		永世橋横の水管橋の老朽化が激しく落下を危惧している。未使用なら撤去、使用中なら補修管理を行ってほしい。	上水道課	水管橋両岸にコンクリート支持台によって支えられているため落下の恐れはありません。水管橋を固定しているH鋼の塗装は劣化がみられるため、塗装を検討します。
R02.11.26		大阪市は水道基本料金の減免に加え、下水道使用料の基本料金も減免しているが、丹波篠山市は下水道使用料基本料金の減免を実施しないのは何故か。	経営企画課	当市は大阪市と比べ人口が少なく多くの収益が見込めないため、下水道使用料まで減免にすると経営が苦しくなることから実施できません。【説明にご納得いただけなかった。再度、12月4日に下水道使用料の減免ができない旨を説明し理解を求めた】
R02.11.26		福祉職場におけるコロナ感染対策を求める。	議会事務局	議長及び副議長へ回覧しました。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.11.26	2088	住吉神社の道路標示看板の改修について	地域整備課	検討中です。
R02.11.27	B2032	昨年11月に健保証と同時期に高齢受給者証を発行できれば、とお願いしたのですが、一段階進んで、次年8月に一体されることになり、紛失や置き忘れの防止になり、大いに助かります。ありがとうございました。	医療保険課	被保険者の方にとっては、被保険者証と高齢受給者証を一体化することにより、保管がしやすい等のご意見をいただいたことや国・県の動向等を確認し、次回の高齢受給者証の更新月（令和3年8月）から国民健康保険の被保険者証と高齢者受給者証の一体化を実施することとしました。 令和3年8月以降は、被保険者証の管理がしやすくなり、また医療機関の窓口でも被保険者証と高齢受給者証の2枚を提示しなくてよくなりますので、被保険者の方にとって、便利になるかと思えます。 貴重なご意見をいただきありがとうございました。
R02.11.27	B2033	「森の学校」映画を田園交響ホールで上映できないでしょうか。よろしく申し上げます。	田園交響ホール	ホールの上演演目については、様々なご要望をいただいておりますが、ご提案として来年度以降、事業検討時の参考とさせていただきます。ご意見をいただきありがとうございます。
R02.12.01	2089	県道97号篠山三和線の改修に関する要請について	下水道課 地域整備課	地域整備課から兵庫県丹波土木事務所へ連絡済みです。道路管理者との調整により下水道マンホール蓋周辺の修繕を検討します。

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.12.01		<p>① 市HPで粗大ごみの収集に関して検索したが、見つからなかった。</p> <p>② 市民衛生課職員の対応が悪い。問い合わせへの対応も面倒なようで、こちらから、外国人のごみの分別について、外国語の看板を設置しては？と提案しても大家さんがすることだ。と耳を貸さない。ビジネスマナー等を研修してはどうか。</p> <p>③ 市道の草刈りについて、地域整備課に相談したが、市民にやってもらっている。との回答であった。これでは市民の負担が大きすぎて、若者が住まないのではないかと。税金で市が行うべき。私は移住者だが、都市部では市役所がやっている。また、以前にも同じ要望をしたが、だんだん草が伸びてきて、道路幅が狭くなり、危険である。 (具体的場所) 住吉浄化センター西側の川沿いの市道</p> <p>④ 昼休みの窓口対応について、「昼は来ないでほしい」というムードがある。昼休みも交代制にするなど、工夫してほしい。</p>	総務課	<p>① 市HPについては、逐次改善しているのでご了承願いたい。ただし、粗大ごみの収集については、この後、担当からすぐに連絡させる。</p> <p>② 職員の接遇の悪さについては、申し訳ない。研修等により、スキルアップを目指す。ご提案の件については、担当課で検討させる。</p> <p>③ 担当課に連絡し、見解を回答する。ただ、都市部と違い、本市は住民協力を仰いでいる部分もあり、移住者の方には、ご理解いただけない部分もあるかもしれない。</p> <p>④ 工夫を検討する。</p> <p>上記の通り回答しましたが、文書による回答が欲しいとのことであったので、後日、文書を送付することとする。</p>
R02.12.02		市道にブロックや木を置いているため注意してほしい。	地域整備課	現場確認の際には通行に支障はなく、現状維持とします。
R02.12.03		県道三田篠山線ポストコーンの修繕要望について	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所道路第2課へ連絡済みです。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.12.07		市道学校道線における路面段差に伴う振動発生による修繕対応依頼	下水道課	地域整備課と共に現地調査にて、地域整備課工事への併行により、本年度にてマンホール蓋周辺においては、下水道課にて対応します。
R02.12.07		①一級河川春日江川の護岸浸食 ②敷地内の池の枯渇	地域整備課	①丹波土木事務所河川課へ引継ぎ済みです。 ②農都環境課から県土地改良事務所へ引継ぎ済みです。
R02.12.07		一級河川三熊川の河床洗堀	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所河川課へ引継ぎ済みです。
R02.12.07		県道36号線の倒木撤去	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所道路第2課へ引継ぎ済みです。
R02.12.08	2090	気候非常事態宣言等を求める申し入れ書	農都環境課 総務課 学校教育課	【回答不要】
R02.12.08		市道の安全対策	地域整備課	対応不可です。
R02.12.09		館内AVにおいて個人持込のDVD視聴はできないか。出来ないのであれば視聴できる方法を教えてほしい	中央図書館	図書館内では個人所有のDVDは視聴できませんが、機材貸出を行っているのでDVDプレーヤー等の機材を借りてご自宅等で視聴いただくことは可能です。
R02.12.09		市道交差点の外側線、ゼブラの復旧	地域整備課	令和3年度以降実施します。
R02.12.09		〇〇牧場から何か焼けたようなにおいがする。現地確認をお願いします。	市民衛生課	現地を確認しました。鶏糞は焼却していないが、鶏の死骸を専用の焼却炉で焼却している。また、段ボールは野焼きしたことがある、とのこと。野焼き禁止の指導をしました。
R02.12.10	2091	上立杭交流館前 四斗谷川にかかる橋の改修のお願い	地域整備課	検討中です。
R02.12.10		web蔵書検索システムでメールアドレス登録手続きをするが、登録完了メールが届かない	中央図書館	メールの受信拒否等されていないか確認をしていただきますようお願いいたします。

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.12.12		①市道波賀野当野線の法面崩れ ②市道高速側道24号線の法面崩れ ③市道高速側道24号線の路面の高低差	地域整備課	①予算確保後、湧水対策及び法面復旧を実施します。 ②③予算確保後、碎石補充及び盛土で補修を実施します。
R02.12.14	2092	土砂災害警戒区域（大山宮Ⅰ）急傾斜地崩壊対策事業採択要望	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所公園砂防課へ伝達済みです。
R02.12.14		公共工事の現場管理	地域整備課	改善対策を実施済みです。
R02.12.14		舗装修繕	地域整備課	地元協議が必要です。
R02.12.15	2093	〇〇養鶏に関する要望書	市民衛生課 農都政策課 総務課	【回答不要】
R02.12.15		主要地方道篠山山南線の歩道部におけるマンホール蓋周辺の段差発生による修繕対応依頼	下水道課	現地段差確認により、本年度にて修繕対応します。
R02.12.15		井堰の修繕を行いたい。	農都環境課	多面的機能支払交付金事業での修繕を提案します。〇〇共同活動組織の計画変更が必要です。
R02.12.15		他人である男の人に連絡を取らないように頼んでほしい	地域コミュニ ティ課	【差出人不明、個人間のことであるため対応不要】
R02.12.15		部落差別に繋がる事象について指摘	人権推進課	関係団体と協議し、啓発事業を進めていきます。
R02.12.15		味間小学校における新型コロナウイルス感染症拡大防止の取組みに対する不満	学校教育課	学校において感染リスクの軽減に向けた取組については、今後も気を緩めることなく、感染防止に向けた取組を徹底していきます。
R02.12.16	2095	令和2年度 児童の通学路の安全確保に係る要望について	地域整備課	検討中です。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.12.16		市道において、市道終点側の砂防堰堤工事終了後にて、下水道管の水路下越し施工部の沈下部の修繕対応依頼	下水道課	砂防堰堤工事終了後（次年度）にて、再現地踏査により修繕を実施します。
R02.12.16		一級河川篠山川の桜の枝伐採	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所河川課へ引継ぎ済みです。
R02.12.16		大山新地区の愛宕神社前交差点において、停止線が無く路側帯も消えているので安全対策をお願いしたい。	学事課	【要望事項聞き取りの際に、地域整備課担当にも同席】担当課にて対応します。
R02.12.21	2096	一級河川曾地川の浚渫に関する要望書	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所河川課へ伝達済みです。以降兵庫県が現地踏査し確認を行うとのこと。
R02.12.22		①市役所の南側交差点の事故防止対策（北新町） ②丹南支所の南側交差点の事故防止対策（吹新）	地域整備課	①過去に安全対策を実施しており、追加ではなし ②区画線の復旧のみ（警察側で一時停止線の検討）
R02.12.23	2097	後川有線放送設備に関する要望書	市民安全課	後川有線放送設備に関する共架料の負担については、要望書のとおり、後川有線放送として地域内での放送でも活用されていますが、丹波篠山市防災行政無線の位置づけとしても放送を実施しています。その内容は、災害時の緊急放送、毎月の試験放送、毎日のチャイムによる試験放送など数多く使用し、災害時にとってもなくてはならない重要な設備です。また、後川全体を見ても、電柱を共架し負担いただいているのは後川新田籠坊自治会のみでもあることから、市の防災設備の位置づけとして、今後市で負担をいたします。
R02.12.23	2098	城南保育園跡地（現アグリステーション丹波ささやま）の公園化に関する要望書	社会福祉課	【回答不要】

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.12.24	B2034	乾新町の旧法務局の前にあるロードミラーがくもっていて見えにくい。道路の角なので危険です。ミラーの交換をお願いします。	市民安全課	現地にて、鏡面部分の腐食が著しいことを確認しました。近日中に交換作業を依頼し実施いたします。
R02.12.25		下水道取付管部（公共マス設置箇所）において、水路下越し施工部の路面沈下発生による修繕対応依頼	下水道課	現地確認にて路面沈下が激しいため、下水道宅内排水設備工事受注者へ緊急修繕依頼済みです。
R02.12.25		移譲を受けた箱谷公民館宛に「特定建築物定期点検報告書」の提出要請があったが、10年前の移譲時に何も話を聞いていない。どうしたらいいのか。少ない戸数で経費捻出にも苦慮する。	人権推進課	提出義務のある施設から除外できるよう、営繕係と県まちづくり建築課と協議していきます。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.12.25	B2035	丹波篠山福住に来られる方々のためにバスを福住直 接で行き帰りがしてほしい。	創造都市課	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>現在、福住にはＪＲ篠山口方面から神姫グリーンバス、京都府南丹市園部方面から京阪京都交通の路線バスが運行しています。南丹市園部駅からの京阪京都交通では1日4便往復が可能です。</p> <p>神姫グリーンバスであれば現行のダイヤでＪＲ篠山口駅から福住には1日4便が乗り換えなしで往復できます。しかし、生活交通の面が強く、通勤に利用される朝夕の時間帯ですので、一般的に観光客が利用される時間帯ではなく、観光目的であれば乗り換える必要があります。利用ニーズの把握や車両・運転手の配備体制など課題があり、すぐには変更できないと思われませんが、ご要望がありましたことはバス事業者にもお伝えし、今後とも利用しやすい交通になるよう相談してまいりますのでご理解賜りますようお願いいたします。</p> <p>なお、令和3年4月から、神姫グリーンバス利用に関しては、同社専用ＩＣカード（ニコパカード）での利用限定ではありますが、1乗車200円で乗車できるよう進めています。これは乗り換え（1時間以内）でも同様に200円で乗車できる予定ですので、多くの方に利用していただけるよう周知してまいりますこと申し添えます。</p>



令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.12.25	B2036	生活保護受けてる人がパチンコしてる。地道に仕事してる人たちをどう思ってる。生活保護受けてる人はギャンブルしたらあかん。	社会福祉課	生活保護制度は、生活に困窮する方に対し、その困窮の程度に応じて必要な保護を行い、健康で文化的な最低限度の生活を保障するとともに、自立を助長することを目的としており、現在、制度としてはパチンコ等の遊興を禁じる直接の規定は明記されておられません。 生活保護制度を利用されている方へは、パチンコなどで生活費を浪費することなく、節約を心がけて計画的に生活をするように助言や指導をしています。さらに、生活費の浪費によって日常生活に支障をきたす利用者には、利用者の通帳を預かり、無駄遣いしないように定期的に金銭を渡すなど、生活に困ることがないように金銭的な支援をする制度を受けてもらっていますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
R02.12.25	2099	<p>政策要望</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 自治体デジタル化の着実な推進を</li> <li>2 新型コロナワクチンの適切、スムーズな接種を</li> <li>3 新型コロナ感染による人権差別が起きない手立てを</li> <li>4 気候非常事態宣言の早期実現を</li> <li>5 「大衆幸福度」の指標を策定し、制度設計を</li> <li>6 働きながら不妊治療を受ける人への支援を</li> <li>7 ひとり親家庭の養育費確保支援を</li> </ol>	<p>総務課 健康課 人権推進課 長寿福祉課 農都環境課 社会福祉課</p>	【回答不要】

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.12.25	2100	第8期介護保険計画にむけての要望書、75歳以上医療費窓口負担2割化の中止を求める要望書	長寿福祉課 医療保険課	<p><b>1 第8期介護保険計画について</b></p> <p><b>① 非課税者の介護保険料を免除とすること</b></p> <p>丹波篠山市では、本人と世帯の所得や課税状況から、段階を12段階に分けています。本人が市民税非課税の場合には、段階に応じて保険料率を下げ、保険料を設定することで負担を軽減していますが、介護保険制度（高齢者の介護を社会全体で支え合う仕組み）を維持するためにも、保険料免除は難しいと考えます。</p> <p><b>② 介護報酬の大幅な引き上げを国に求めること</b></p> <p>介護の質の向上・安定的な事業所経営・感染症への適切な対応に向けての報酬改定は必要なものと理解しています。ただし、この案件につきましては、国の課題であり、市が要望をあげていくものではないと考えます。</p>

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
				<p><b>③ 第1号事業「総合事業」の対象者を要介護者まで広げないこと</b></p> <p>第1号事業の対象者の弾力化により、「要介護者であっても、本人の希望を踏まえて地域とのつながりを継続することを可能とする観点から、市が認めた場合には、要介護者であっても第1号事業が受けられる」こととなります。丹波篠山市においては、現在、要支援認定者が利用されている総合事業を提供しているのは全て介護サービス事業所であるため、要介護者となっても同じ介護サービス事業者からサービス提供を受けることが出来るため、総合事業の対象者を広げることは考えていません。また、地域とのつながりを継続し、元気を維持する介護予防事業は、要介護者であっても利用できるため、現状と変わりはありません。</p> <p><b>2 75歳以上医療費窓口負担2割化の中止を求める要望書</b></p> <p><b>① 75歳以上の医療費窓口負担2割化の中止を国に求めること</b></p>

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
				<p>高齢者医療制度を持続可能なものとするためには、これを支える現役世代の理解を得ることが不可欠であり、団塊の世代が今後2022年から75歳以上の高齢者となりはじめ、後期高齢者の医療費が増加する一方、それを支える現役世代が減少していく中で、2025年にかけて現役世代の負担が更に大きく上昇することから、持続可能な制度となるよう検討されておりますので、国に対して中止を求めることはできません。</p> <p><b>② 兵庫県後期高齢者医療広域連合議会に75歳以上の医療費窓口負担2割化反対の意見をあげる</b></p> <p>高齢者医療制度を持続可能なものとするためには、これを支える現役世代の理解を得ることが不可欠であり、団塊の世代が今後2022年から75歳以上の高齢者となりはじめ、後期高齢者の医療費が増加する一方、それを支える現役世代が減少していく中で、2025年にかけて現役世代の負担が更に大きく上昇することから、持続可能な制度となるよう検討されておりますので、兵庫県後期高齢者医療広域連合議会に対して反対の意見をあげることはできません。</p>

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R02.12.28	2101	要望書（特定ため池の改修）	農都環境課	大池（垂水）の全面改修事業については、兵庫県篠山土地改良事務所とも協議、調整を行います。地元にとって有利な事業で早期に実施できるよう進めていきますので、ご理解をよろしくお願いします。また、事業採択手続きや実施に伴って、何かと地元のご理解、ご協力が必要かと存じますが、よろしくお願いします。現地立会時等でも依頼しましたが、近年は台風時期等において異常な集中豪雨が頻発しておりますので、多面的機能支払金事業により漏水箇所の修繕、事前にため池の貯水位を下げてくださいなど、ため池管理者として適正な防災対策を講じていただきますようよろしくお願いします。
R03.01.03		自宅前の道路にへこみと亀裂について（空洞）	地域整備課	側溝と舗装の間の空洞をモルタルで埋めて対応します。
R03.01.04		河川堤防の修繕	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所河川課へ引継ぎ済みです。
R03.01.04		河川土砂浚渫要望について	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所河川課へ引継ぎ済みです。
R03.01.04		県道49号線歩道部分の舗装層間剝離について	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所道路第2課へ引継ぎ済みです。
R03.01.05		宮田川河川敷及び隣接地の竹藪撤去	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所河川課へ引継ぎ済みです。
R03.01.05		市道の危険木伐採	地域整備課	伐採を実施します。
R03.01.06		①里道の舗装修繕 ②マンホールの出っ張り解消	地域整備課	① 損傷の著しい部分のみ道路パトロール員に依頼みです。以降は自治会にて管理等を行うこととなります（材料提供のみ対応）。 ② 下水道課へ引継ぎ済みです。
R03.01.07		里道敷地内における下水道マンホール蓋周りの段差発生に対する修繕対応依頼	下水道課	現地確認により、次年度にて修繕対応します。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.01.07		河原町交差点駐車場の喫煙コーナーがトイレや自動販売機のそばにあり、受動喫煙の影響が高いため、改善してほしい。	市民衛生課	現場調査の結果、使用頻度は高いことから、撤去はできないので、駐車場内の影響の少ないところに移設します。
R03.01.08		学校においてPTA総会を出席という形で実施しようとしている。 人が集まること自体に感染リスクがある考えのもと、感染対策を考えた取組をお願いします。	学校教育課	学校における感染対策については、衛生管理マニュアルに基づき実施しており、〇〇中学校においてもマニュアルから逸脱した取組は行っていません。しかしながら、感染防止を徹底するにあたっては、指摘のとおり会議の方法を変えることも防止策の一つであると考えます。今後も感染防止に向けた取組を徹底していきます。
R03.01.08		下水道引込に伴う公共マス蓋破損による修繕対応依頼	下水道課	仮蓋にて緊急対応済みです。次年度にて鉄蓋にて本復旧対応を実施します。
R03.01.08		自治会費の負担が大きく、自治会を脱会しようと考えている。	市民協働課	市民協働課が所管する無料法律相談のご活用を提案します。また、自治会内で相談しやすい方や、自治会役員との話し合いを十分行っていただくことをご提案します。

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.01.08	2102	要望書	森づくり課 地域計画課 商工観光課 文化財課	<p><b>1 門松カードの配布に関する労力等を、里山を利用する環境づくりに転換するご提案について</b></p> <p>正月に迎える年神を家に迎え入れるために神霊が寄りつくものである門松を飾るのが、日本の伝統行事でしたが、行事の簡素化や松等の乱伐防止を目的として、門松に代わり門松カードが昭和27年頃、高知県で誕生し、全国に広まったとされています。丹波篠山市も旧4町合併以前から、各戸に配布してきています。この正月においても、市内のお宅の玄関先で、門松カードが貼付されているのを多く見かけることから、多くの市民の皆様が門松カードが利用いただいていると認識しております。なお、この門松カードの作成には、市民の皆様にご協力いただいた緑の募金の還元金により作成しております。このようなことから当面、市としては門松カードの配布は継続していきたいと考えておりますが、市民の声も聞きながら門松カード配布の是非を検討します。</p> <p>一方、里山を利用するような環境づくりに関しては、地元の里山を地元民が手入れ、利用されるに当たっての整備に係る費用を助成し、マツタケ再生を目指したマツ林再生事業では、当該経費の助成も行っております。</p> <p>また、里山整備に関わる人材育成においては、</p>

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
				<p>里山整備に必要な知識やチェーンソーの扱いを学べる丹波篠山里山スクールを開校し、多くの市民の皆様の参加を得ており、子どもたちの森林の関心を高める機会として「子ども樹木博士」も開催しています。令和3年度には、新規事業として八上地区にある県有環境林において、丹波篠山らしい里山景観のモデル林を造成します。</p> <p>これらにより市民の里山への関心をさらに高め、里山に関わる人づくりを行い、未来につなぐ丹波篠山の森づくりを進めます。</p> <p><b>2 「丹波篠山みらいめがね」(丹波篠山ランドデザイン)について</b></p> <p>城下町地区の景観基準は、町並みを国の文化財として復元再生していく重要伝統的建造物群保存地区(以下、重伝建地区)と重伝建地区を取り巻く景観計画の歴史地区の基準で構成されています。景観計画の歴史地区は、重伝建地区を主体とする歴史的な町並みと調和した景観形成を図る区域として位置付けています。将来のまちの姿については、重伝建地区は、町並みが国の重要な文化財として明確な基準により将来の方向性が示されています。しかし、調和を図る歴史地区は、町家等の復元再生ではなく、歴史的な面影を継承するように民間開発を規制・誘導しながら景観形成を図る区域になります。</p>



令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
				<p>同様にまちの区域として提示した駅周辺も都市計画法により地区計画を定めた駅前の区画整理地区ではなく、駅近郊から丹南篠山口インターチェンジ周辺を見通す区域の将来の姿を示すことにしました。ドローンで撮影した写真を下敷きに現況の道路やJR福知山線等の街区構成を活かして、既存の都市計画公園や農協施設、主要な既存マンション等を描いていますので、丹南地域の方にはすぐに場所がわかる構図になっていると思います。</p> <p>このため「みらいめがね」では将来のまちづくりの基本的な方向性が定まっている重伝建地区ではなく、市民への啓発効果の高い大正ロマン館等を中心とする区域を対象に、将来の姿を提示しています。</p>

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
				<p>ランドデザインは、冊子でも記述していますが、より多くの市民に見ていただき、長期的な視点で丹波篠山市の将来像やあり方を考えるきっかけになればと考え、未来像を描いたものです。今回の冊子では、城下町や駅周辺の市街地も歴史文化基本構想や都市計画等で明確に示されていない区域に焦点を当て、将来の姿を提示することを重視しています。</p> <p>ご指摘のように中心となる象徴的な区域ではないかもしれませんが、鳥かんパースに描かれた姿から描かれていない区域や地区の在り方もいろいろ想像していただき、将来の丹波篠山のまちづくりの方向性や在り方について多くの市民から様々な提案や議論が湧き立つきっかけになればと考えています。</p> <p><b>3 部門横断的な行政の推進について</b></p> <p>重伝建地区は本市の代表する歴史資産であり、貴重な町並みは後世に守り継いでいかなければならないと考えています。また、重伝建地区は教育委員会事務局文化財課を中心に、町並み景観の保全に取り組んでおりますが、事業を実施する際に、庁内の部署間で十分に連携がとれていない事例があったことは、大変申し訳なく感じております。</p>

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
				<p>重伝建地区で事業を実施する際には、文化財課と事前調整を図ることを改めて徹底し、町並み景観にふさわしい事業を実施するよう努めてまいります。</p> <p>また、リフォーム助成など、市民を対象にした事業募集の際にも、重伝建地区で実施される可能性がある場合は、文化財課と各部署間で十分に事前調整し、町並み景観が損なわれることのないよう周知を徹底いたします。</p> <p>今後とも、重伝建地区の町並み保全にご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>
R03.01.12		10世帯の開発地のうち、5世帯から自治会脱会の話を受けている。自治会は任意団体のため、強制はできないがどのように対応すべきか。	市民協働課	脱会の理由が不明であれば、脱会を望む方と自治会役員で十分な話し合いにより解決の糸口を見出してほしいと考えます。無料法律相談を活用されることも一つです。
R03.01.12		道路側溝蓋の修繕等	地域整備課	最低限の補修を実施します。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.01.12	2103	里山彩園事業の継続について	森づくり課	<p>放置されている今田町休場の里山林の活用策として、薪の生産による里山の多面的機能の復活を目指し、結成された住民を中心とする「休場里山会」は、平成30年度に市の里山彩園事業の採択を受け、これまで里山整備、薪や楢木の生産を始め、精力的に活動されています。市としましては、貴会の活動は里山整備で出た伐木を薪にされ、地域住民の薪ストーブ利用者へ供給し、市が目指しているエネルギーの地産地消を実現されています。さらに、薪や楢木を地域外に販売もされ、里山を収入源にされるなど、里山活動のモデルとして里山彩園事業が想定する事業効果を十分に発揮いただきました。一方、里山活動を継続される中で、貴会の活動の幅が広がってきており、当初3年を超えての活動は、さらなる今田町休場の里山景観の維持にもつながると期待します。さて、里山彩園事業の貴会への支援は令和2年度までですが、ご要望いただいた「3年の取り組みでは構成員の技能習得等が不十分」について、兵庫県事業である住民参画型森林整備により支援できます。市としまして、令和3年度の住民参画型森林整備の事業実施要望を県に行いました。県から当該事業採択等の通知がありましたら、連絡させていただきます。</p>

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.01.13		<p>①公務員・教職員の不祥事が多い。今日、消防士の不祥事について報道があったが、兵庫県の教職員の不祥事も年々増えている。去年10月に歴代1位との報道があった。ついては、対策として、先生方に「校章」を身に付けてもらうのはどうか。学校に愛着や誇りを持つことで、抑止につながるのではないかな。</p> <p>②コロナウイルス感染症が広がっている。外国人の入国が減らない限りは抑えようがないのではないかな。手洗いが大事だと思うが、お茶を飲むことが効果があるとある大学から発表があった。紅茶は更によいらしいので、ぜひ参考にしてもらいたい。</p> <p>③先生方には、子どもたちに昔の日本のことをきちんと教えてほしい。そのためには、まず先生方が古事記や昔の教科書などを読んで、知ってもらうことが大切。そういう本を教育委員会から紹介してほしい。</p>	学校教育課	<p>不祥事については、お詫びします。</p> <p>また、コロナ対応については、手洗いやうがい等、現在も学校で取り組んでいます。</p>

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.01.14	2104	要望書（あさぎり苑運動場施設内の東屋設置の要望）	下水道課	現在ご利用いただいています運動場には、要望書のとおり、強い日差しや雨を遮る施設（屋根）等がございません。今回ご要望いただきました東屋設置につきましては、地域の皆様が休憩所としてご利用いただけることを念頭に、令和3年度中に整備するための予算要求をしていますのでご理解賜りますようお願いいたします。
R03.01.14	2105	城東公民館トイレ手洗所の自動水洗化要望について	地域コミュニティ課	城東公民館トイレにおける手洗い自動水栓化について、新型コロナウイルス感染が全国に蔓延していることから城東公民館をはじめとした公共施設ではトイレやドアノブ、階段手すりなど不特定多数の利用者が直接接触られる箇所を重点的に消毒作業を行い、感染症対策に取り組んでいます。ご指摘いただきました城東公民館のみならず、市内には多数の公共施設があり、いずれの施設もトイレ洗面所での手動式水栓を整備していることから、今後の新型コロナウイルス感染状況を注視しながら自動水栓化も含めた感染防止の取り組みを市民の皆様とともに進めていきますので、今後とも施設の運営管理にご理解ご協力をお願いいたします。
R03.01.15		清掃センター内における乾電池の処理状況に対するご意見	市民衛生課	今後とも適切な処理に努めます。
R03.01.18	B2038	シルバー人材センターから派遣され、西紀支所庁舎の清掃業務を以前されていた友人から、仕事を続けたかったと相談があった。	地域コミュニティ課	【電話で聞き取り】シルバー人材センターに対する内容であったため、市役所から対応できません。

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.01.18		浦井根井堰に土砂が堆積している。 浚渫の補助はないか。	農都環境課	市単独土地改良事業補助金を提案します。非灌漑期に動作確認をお願いします。
R03.01.19		市道敷内において、下水道マンホール蓋周りに段差発生による修繕対応依頼	下水道課	現地段差確認により、次年度にて修繕対応します。
R03.01.19		中学校部活動について、市ホームページ等を見ると市長自ら発言されていることが多く、教育委員会はどうかされているのか心配している。要望書が市長に提出されているから、また教育委員会で解決できないから市長が動かれているのか。	学校教育課	中学校の部活動については、市長と教育委員による総合教育会議で話し合われた事項を市長自らが発信されています。教育委員会は、総合教育会議で話し合われた方向性に沿って、持続可能で充実した部活動になるように、学校と協力して進めており、部活動推進員制度や部活動指導員の制度を整え、それぞれの学校で生徒が主体的に部活動に取り組めるようにしています。
R03.01.19		水道の使用を中止していたにも関わらず宅内で漏水が発生し、家屋が水浸しとなった。賠償してほしい。	経営企画課	調査の結果、水道事業営業関連業務受注者が行った作業に過失があったため当該受注者が賠償の責任を負うことで理解を得られた。
R03.01.20		西紀小学校の渡り廊下の改修、西紀中学校の大規模改修と言いながら大規模でない改修、西紀南小学校のポンプ小屋の塗装がまだできていない。早急に対応してほしい。全部の対応が無理なら、西紀小の廊下改修を優先してもらいたい。	学事課	西紀小学校の渡り廊下について、現地を確認した結果、老朽化の進捗に伴い今年度中に塗装します。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.01.21		緊急事態宣言が発出されている状況で、丹波篠山総合スポーツセンターの利用者に「対策が不十分な方」、「危機管理が希薄な方」が散見される。	社会教育課	緊急事態宣言に伴う感染防止対策は実施していますが、兵庫県の緊急事態措置を踏まえ、今一度、指定管理者と情報共有しました。利用者へ感染防止対策の徹底及び屋内施設の利用制限等について周知徹底を指示しました。
R03.01.22		〇〇工場付近の水路で油膜を確認した。	市民衛生課	現場調査し、工場の灯油の配管から漏洩し水路に流れたことが判明。吸着マット等の応急措置を工場側と連携して対応し、関係各所に事故報告しました。
R03.01.22		緊急事態宣言が発出されている状況で、西紀運動公園の利用を市民限定にしてもらいたい。	社会教育課	緊急事態宣言に基づく兵庫県の緊急事態措置を踏まえ、適正に施設管理を行うことを今一度、指定管理者と情報共有。
R03.01.22		〇〇農園の肥料すき込み（悪臭）について、指導の経緯をまとめたものをほしい。自治会員からの問い合わせに対応したい。	市民衛生課	市の指導や〇〇農園の対応などを記録し、お送りしました。
R03.01.22	B2037	現在は農道上（高速とJRに挟まれた場所）の田畑は、耕作放棄地となっており農道まで管理できる人がいないため、管理システムを見直した方が良いと思います。高齢化により市民による管理は限界に近いと思います。	地域整備課	検討中です。
R03.01.23		かん排1号揚水ポンプ パイプライン更新等について、検討しているので現地確認してほしい。	農都環境課	古市土地改良区管内で、別途要望検討箇所と合わせて事業実施を、篠山土地改良事務所と協議調整します。



令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.01.25	2106	農業用水池奥谷池の浚渫工事の要望書	農都環境課	ご要望いただきました奥谷池の浚渫について、落水後の池底の状況を確認しましたところ、事業要件を満たしていることを確認しました。ついては、事業課に向けて兵庫県篠山土地改良事務所と協議を行いますので、事業実施までしばらくお待ちください。なお、事業化の際には、浚渫土の耕土や基盤土としての再利用及び地元負担金が必要となりますのでよろしくお願いいたします。
R03.01.26		コンクリート側溝蓋の取手口に躓くのでグレーチングに改修してほしい	地域整備課	グレーチングには交換しない。溝蓋キャップ等の対応を検討します。
R03.01.26		水道料金算出方法について納得できない。	経営企画課	1月28日時点では納得されなかったが、改めて2月2日に説明し理解を得られました。
R03.01.26	2107	〇〇養鶏こと〇〇氏の提案書面について	市民衛生課	【回答不要】
R03.01.27		市道杉西吹線内の下水道マンホール蓋周りの段差発生に対する修繕対応依頼	下水道課	現地確認により、次年度にて修繕対応します。
R03.01.27	2108	地区内「火の見やぐら」の解体撤去についての要望書	市民安全課	ご要望のありました火の見やぐらの撤去について、現地調査を行い、経年による老朽化が進んでいることを確認いたしました。ついては、令和4年度予算で撤去するように努めます。撤去に要する経費については、丹波篠山市にて全額負担します。予算が確定次第、貴自治会へご連絡をさせていただきますので、撤去までの間、安全対策のための状況把握等をお願いいたします。
R03.01.27	2109	要望書（篠山口東口旧駅前通りの修繕）	地域整備課	令和4年度以降で修繕します。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.01.27	2111	丹波篠山市道における安全対策実地に係る要望書	地域整備課	<p><b>1 転落防止のためのガードレールの新設について</b>  ガードレールの設置については路外への高低差の他に走行速度、路側余裕の有無等により判断することとなっています。当箇所の現況においては、道路幅員が4m以上あり路側余裕として側溝及び土羽天端を合わせた幅が約1.6m～1.9mあります。ついては、路肩明示及び注意喚起として側溝際(車道側)にポストコーンの設置とさせていただきます。</p> <p><b>2 ブロック積みによるのり面の補強について</b>  法面の上部に路面排水を受ける側溝があり、現況法面は安定していると見受けられます。過去の崩落に対する土嚢積みについても広く用いられており、ご要望のブロック積みの延長については行いかねますので、何卒ご理解をお願い申し上げます。</p>
R03.01.28		市道の拡幅	地域整備課	検討します。
R03.01.28		電動車椅子の充電をさせてほしい	地域コミュニ ティ課	個人の機器類のため対応しかねますが、緊急的に必要な場合はご相談ください。

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.01.28	2110	市指定燃えるごみ袋の改良変更に対する要望書	市民衛生課	市指定燃えるごみ袋は、裂けやすいとの市民の声を受けて、令和元年度前期作成分から突起物に強い低密度ポリエチレンに素材を変更しました。低密度ポリエチレンは突起物に強く伸縮性に優れている反面、伸びた箇所の強度は弱くなり、荷重がかかると破れやすくなります。市民から運ぶ途中で持ち手が破れてしまったなどの声を聞くことがあります。それは良く伸びて、一袋にたくさんの燃えるごみを詰めてしまうことが原因と考えています。これまでは、「10kgにしましょう」「生ごみは水分を切って出してください」とさまざまな機会に市民への啓発を行い、燃えるゴミ袋が破れない出し方を周知してきました。今後も市民への啓発は行っていますが、それだけでは効果は不十分だと考えますので、高密度ポリエチレンを配合した素材に市指定ごみ袋を変更することを検討します。変更により、市指定燃えるごみ袋の強度は上がりますが、突起物に弱く、伸縮性も劣ってしまうことについても市民への周知を図り、より安全なごみ収集業務を確保していきます。
R03.01.29		市道乗竹下ヶ谷線における上・下水道埋設箇所の路面沈下に伴う修繕対応依頼	下水道課	申出人と現地確認を行い、次年度上半期にて修繕実施を連絡済みです。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.01.29		①保育士・保育教諭に対する新型コロナウイルス感染予防に関する研修の実施及び指導について ②臨時休業中に保護者が仕事を休んで自宅でこどもを養育する場合に賃金補償について	こども未来課	① 保育園・こども園のコロナ感染症対策として、国の「保育所における感染症対策ガイドライン」及び市独自の感染リスク低減に向けた園運営のためのガイドライン「丹波篠山市立園の新しい生活様式」にもとづき、日々の保育の中で、手洗い、マスク着用、換気、消毒などの感染症対策を徹底するとともに、複数回にわたり研修も実施しています。また、これまでから、キャリアアップ研修の一環として、定期的に感染症対策の研修を実施してきました。 ② 国の制度である「新型コロナウイルス感染症による小学校休業等対応助成金（支援金）制度」の活用により、休園時等の園児の養育のため仕事を休む保護者の休業補償が可能であると考えます。
R03.01.29		自分の敷地内に他人が犬を連れてきて、糞をさせて埋めている。投棄者は不明。普段は空き家。	市民衛生課	自治会長に相談されてはどうか。また、不法侵入であれば、警察に相談されてはどうか、とご提案します。
R03.02.01		市道の舗装修繕	地域整備課	要望書受領後に対応します。
R03.02.01		市道上の事故による補償	地域整備課	補償不可です。
R03.02.01		新型コロナウイルス感染拡大防止のため、西紀運動公園を休館すべき	社会教育課	西紀運動公園は感染予防対策を講じた上でご利用いただいています。【感染予防対策を説明】

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.02.01	2112	要望書（道路の改修及び市道への編入の要望）	地域整備課	ご要望の道路について、現場及び土地の状況を確認しましたが、敷地が個人所有地であり、道路構造も市道に適した状態にないため、市道の認定はできません。また、道路は隣接及び地域住民に利用されていますが広く市民が利用するものではないことから、所有者もしくは地域において管理をお願いします。また、地域利用があることから、補修材料の提供で支援してまいりたいと考えます。
R03.02.01	2113	要望書（市道立金大藤線の道路舗装改修工事について）	地域整備課	ご要望いただいた市道立金大藤線の一部区間は、舗装の損傷が著しいため、令和4年度以降に予算確保の上、舗装修繕を実施します。
R03.02.02		近所で野焼きしている。	市民衛生課	現地確認し、家庭菜園の野菜などを焼却。中止するように指導しました。
R03.02.02		児童送迎バスの通行に枝が支障となっている	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所道路第2課へ引継ぎ済みです。
R03.02.02		丹波篠山市消防団並びにその下部組織である各分団の活動報告について	市民安全課	2月19日に直接ご本人と面談しご意向等を確認し、了承を得ました。
R03.02.04		コロナ感染が市内のどの地域で出たのか等、詳しい情報や最新情報をもっと市民に周知してほしい。	教育総務課	意見については参考にさせていただきますが、個人情報の観点などから公開できない情報もあります。
R03.02.04		水道の使用を中止していた（中止届手続済）にも関わらず宅内で漏水が発生し、家屋が水浸しとなった。賠償してほしい。	経営企画課	調査の結果、水道事業営業関連業務受注者が行った作業に過失があったため当該受注者が賠償の責任を負うことで理解を得られました。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.02.05	2114	裏山の土砂撤去に伴う治山事業について（要望）	森づくり課	<p>土砂撤去に伴う治山事業について、現地の確認を行いましたところ、過去に神社本殿建設に伴い当該法面を掘削されたように見受けられました。また、法面表面は一部中硬岩の上に風化岩が重なり、全体的には風化岩が広がっています。そのため、現状では貴自治会が懸念されているように土砂崩落のおそれがあります。市の支援策としまして、丹波篠山市単独農林業施設災害復旧事業補助金制度がございますので、制度利用のご検討をお願いします。なお、令和3年6月議会（水無月議会）に予算を提案し議決され、予算確保ができましたらご連絡いたします。仮に要望書添付の崩土撤去工事を行っただけでは再度災害の危険性があります。その他の工法について、情報を提供できることもありますのでご相談ください。さらに、当該地は兵庫県指定の土砂災害特別警戒区域に指定されています。常時から山腹の変化を注視していただき、特に降雨時及び降雨後の変化にご注意いただき、危険をお感じになられたり、気候の変化が想定されたりする場合は、早期な避難をしていただくようお願いします。</p>

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.02.05	B2039	<p>①火災時等の屋外スピーカー（市役所の屋上に設置）サイレンの音量を少し小さくしてほしい。</p> <p>②屋外スピーカーと防災システムなどと連携し、各家庭に受信機などを配備することでより効率的で迅速に情報把握ができ、警報などが出せるシステムになるのではないかと。火災の時や毎月1日の午後5時（鳴動試験と聞いている）に屋外設置スピーカーのサイレンが鳴りますが、すぐ近くの住民にとっては余りにも大きな音量であるため、乳幼児や小学校低学年、観光客などがびっくりします。サイレンの音量を少し小さくして、防災システムなどと連携してはどうか。また、個別受信機等を配布してはどうか。豪雨などでは外出もできないし、雨の音で屋外のサイレンの聞こえないので、受信機の活用は大変有効だと思う。災害などの情報伝達は2～3通りの情報伝達の方法があってもいいのではないかと思います。</p>	市民安全課	<p>① 庁舎屋上にあるモータサイレンは、火災時に消防団等に火災出動を促すとともに、近隣の方にも危険を広く知らすためのもので、緊急性が高く音量を小さくすることは困難であることを、ご理解をいただきますようお願いいたします。</p> <p>② 火災に関する放送は現在防災行政無線とは連動していないため、戸別受信機では放送されませんが、メールにより消防団などへ広く周知できる体制をとっています。また、災害時には事前に登録いただくと、スマートホンなどの携帯電話とも現在連携をしていますが、今回のご意見を今後を活かしまして広く多様なツールと連携できるようにしていきます。</p>

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.02.05	B2040	篠山城三の丸広場トイレ横篠山城の案内看板が消えかかっています。非常によみづらい、又、場所もよみやすいところについたらどうですか。	文化財課	この説明看板は篠山城跡の概要についての説明文が書かれています。車道沿いの植え込みの内側に設置されているため、ご指摘のとおり説明看板の設置場所には適していないと考えます。 ついでには、説明看板を現在の場所から撤去します。なお、看板の移設についても、ご提案いただいておりますが、この説明看板は木造で大変老朽化しているため再利用が難しく、また同様の説明看板が二の丸登り口にあるため、現時点で新たな説明看板の設置は行いません。 このたびはご意見をいただきありがとうございます。
R03.02.08		砂防河川山田川の石積護岸の修繕および並行する林道の安全対策	地域整備課	河川の護岸復旧では対応不可です。林道施設として森づくり課へ引継ぎました。
R03.02.08		市道の清掃	地域整備課	道路パトロール員で対応しました。
R03.02.08		市道転落防止対策	地域整備課	対応不可です。
R03.02.08		石油の販売車の宣伝がうるさい。	市民衛生課	商業宣伝は、区域によって基準が定められています。詳細を教えてください。
R03.02.08		坊垣内池において、漏水しているのを確認してほしい。	農都環境課	現在は水位を下げていますが、今後ため池に貯留した際に漏水が判明すれば、再度連絡をもらい現地確認を行います。



令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.02.08	2115	要望書（新型コロナウイルスワクチン接種にかかる会場までの輸送について）	健康課	<p>ワクチン接種については、国が定めた接種順位に基づき実施することとなっており、丹波篠山市では、まず、高齢者の予防接種について準備を進めています。</p> <p>現在のところ、ワクチンの供給状況が定まっていないため、接種時期について、具体的な計画を立てることが出来ていませんが、接種方法は、医療機関での個別接種を中心として行う予定です。</p> <p>ご要望のワクチン接種に係る会場までの輸送につきましては、現在、医療機関での個別接種について市医師会と協議をしているところですので、タクシー輸送について、具体的な計画が決まりましたら、相談をさせていただきたくことがあるかと存じます。今後ともご理解、ご協力を賜りたくお願い申し上げます。</p>
R03.02.09	2116	主要地方道川西篠山線「古坂峠」新城東トンネル早期実現について	地域整備課	検討中です。
R03.02.09		貸出資料の返却督促による苦情	中央図書館	<p>当館の間違いで図書の返却催促状を送付しご無礼のありましたことについてお詫びし、今後このようなご迷惑をおかけすることのないよう、職員への指導を徹底し、利用者の皆様に気持ちよくご利用いただける図書館となるよう誠心誠意努力してまいります。</p>

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.02.09	2117	福井岩倉市道の陥没補修ご依頼	地域整備課	ご要望をいただきました市道福井俣線の陥没原因について道路を横断するヒューム管の上部に上水道管があり、その管周りの埋め戻し土が経年により沈下・流出したものと推測されます。今回、市道路肩保護のため、緊急措置として碎石補充・土壌積を実施しました。今後、経過観察とするとともに著しい沈下の進行が見受けられた場合、上記の陥没原因により上水道課にて補修工事を行います。
R03.02.10		農業用水路と揚水機の補修をしたいので市単独の3割補助を申請したい。	農都環境課	【土地改良区施設】補助金申請書類一式をお渡しします。
R03.02.10		養護学校スクールバスの運行が法定速度以下で通行の邪魔になっている。側道によるよう指導するように。	学事課	運行委託会社に連絡し、以後このようなことがないように指導します。
R03.02.12		<p>学校再開後、子どもが登校できなくなった。原因は、担任の先生の言葉の暴力。そのことがトラウマになり、教室に入ることが恐くて登校できない。最近夜も眠れなくなり、薬を服用して安定を図っている。来年度、今の担任の先生を学校から異動させてほしい。</p> <p>また、現在は、「ゆめハウス（適応指導教室）」に通級している。学校に登校できないことで、勉強の遅れも心配している。</p>	学校教育課	教職員の人事異動については約束できかねるが、一刻も早く、お子さまやご家族の皆さんの不安を解消できるよう、環境づくりに努めるとともに、学校には、お子さまが慕っておられる先生を窓口として、今後の対応を進めるよう指導します。

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.02.12		郵便局前の安全ポールが撤去された。児童の安全な登下校について配慮願う。	学校教育課	学校において、下校指導を徹底します。
R03.02.12		下水道使用料について請求漏れがあり、お詫びと説明に赴いたが当該使用料を遡って請求すること、支払うことの根拠を説明してほしい。	経営企画課	【2月16日に再度、説明】遡り請求とこの支払いについては地方税法を根拠にしています。お詫び申し上げるとともに令和3年3月分請求にて請求漏れ分と当月分併せてお支払いいただきますようお願いいたします。
R03.02.12		河道閉塞の対応	地域整備課	対応可能です。
R03.02.12		〇〇鶏農園の鶏糞が〇〇地内の土地に搬入されている。臭いの苦情が出ている。	市民衛生課	現地確認し、鶏糞を投入している土地の所有者に聞き取りをしました。
R03.02.15		①側溝の落ち葉の詰まりに解消 ②猟銃をお店や市道の近くから複数回発砲された	地域整備課	① 道路パトロール員で清掃対応後、スクリーン設置を実施しました。 ② 森づくり課へ連絡し、対応が可能なのは県または警察、とのこと。
R03.02.15		県道77号線のガードレール延長及びスリップ注意の標識設置（路面凍結の事故対策）	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所道路第2課へ連絡済みです。
R03.02.15		国道176号の側溝詰り	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所道路第2課へ連絡済みです。
R03.02.15		強い異臭がする。野生動物の臭い。何か焼けたような臭い。	市民衛生課	篠山警察署、消防本部立会いの下、現地確認しました。原因は不明のまま調査は終了しました。
R03.02.15		分別警告ステッカーが貼られたごみ袋をごみステーションから引き揚げ再分別（缶ビンのみ）し、先週出したが、回収されなかった。	市民衛生課	該当地区の缶ビンの回収日は、次週の17日で、その週の不燃の回収は金属類です。
R03.02.15	2135	乗車券の取り扱い窓口に関する要望書	商工観光課	現状としてはできませんが、今後の状況によって検討します。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.02.16	2118	桜橋下流黒岡川左岸にガードレールの設置	地域整備課	検討中です。
R03.02.16		2月12日に小学校から保護者に対して配付された文書について、保護者に対する依頼文であったが、その言葉づかいが上から目線である。また、その書きぶりが、まるで〇〇小でコロナウイルスがあるように読み取れる。さらに、新聞で学校事故の和解を見たが、何も生かされていないのではないか。これでは、安心して子どもを学校に預けることができない。	学校教育課	配付された文書を確認したのち回答します。
R03.02.17		橋梁の高欄腐食（谷山・宇土）および舗装（岩崎）の補修	地域整備課	道路パトロール員で対応しました。
R03.02.19		市道側溝の修繕	地域整備課	実施します。
R03.02.22	2119	土砂災害警戒区域（今福1）急傾斜地崩壊対策事業への採択要望	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所公園砂防課へ伝達しました。令和5年度以降の事業化着手予定とのことでした。
R03.02.22		市道味間中央線（西吹）の区画線が消えている	地域整備課	令和3年度以降実施します。

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.02.24	2120	要望書（上流区域に土砂止め堰堤の設置等災害防止柵について）	地域整備課 森づくり課	<p>ご要望いただきました内容につきまして現地確認のうえ、対策が可能な事業を管轄する兵庫県丹波県民局と協議を行いました。</p> <p>対策事業としましては兵庫県丹波土木事務所が管轄する防災を目的とした砂防堰堤事業と丹波農林振興事務所が管轄する森林の保全を目的とする治山事業が考えられ、いずれの事業においても事業採択は可能と確認していますが、本件は防災対策が主な目的となりますので兵庫県丹波土木事務所が管轄します砂防堰堤事業が適しています。</p> <p>ただし、事業化に向けては堰堤や工事用道路といった事業予定地の地権者合意はもとより周辺には墓地が存在していますので墓地移転等も含めた合意形成が図れていることが事業採択の必須条件となりますので、地域でご検討いただき合意形成が整いましたら下記担当者までご連絡ください。</p> <p>地域での合意が整い次第、県へ要望してまいります。現在兵庫県においては過年度に発生した災害復旧や土砂災害を危惧した同様の要望が多数ありますので早期着手についてお約束はできませんが、地域の安心安全の早期実現に向け県と調整してまいりますので、ご理解ご協力賜りますようよろしくお願い申し上げます。</p> <p>なお、次項に各事業の概要を記載しておりますのでご覧ください。</p>
R03.02.24		二級河川真南条川(山崎橋～願勝寺橋)の河道整備申し出	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所河川課へ連絡済みです。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.02.24		ある男性と連絡を取ってほしい。	地域コミュニ ティ課	【差出人不明、個人間のことであるため対応不要】
R03.02.24		県道の舗装新設	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所道路第2課へ連絡済みです。
R03.02.24		2月12日に味間小学校から保護者に対して配付された文書について	学校教育課	不快に感じてしまう文面があったことについてはお詫びした。また、訂正文書の発送については、混乱を招く可能性もあるため控えることとするが、今回の指摘を真摯に受け止め、今後、文書作成・発送の際には改めて注意し、今回の指摘を今後に生かしていく旨回答した。加えて、学校行事については、コロナの感染状況等を踏まえ、実施方法等工夫しながら行っていく旨回答した。
R03.02.24		西脇篠山線（東吹）にクラックがあることから振動がある	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所道路第2課へ連絡済みです。
R03.02.25		秘書課経由にて、上下水道の使用・中止について、書類提出ではなく電話受付で対応するよう求められたもの。	経営企画課	課内で協議した結果、聞き間違いや電話対応の煩雑化に伴う人員確保等の問題が想定されることから現状のまま書面提出をお願いいたします。
R03.02.26	2121	旧城南保育園の手洗い場水道管凍結による破裂の復旧工事についての要望書	市民協働課	手洗い場水道凍結による破裂の復旧工事については、施設の耐久性や安全性を確保することが必要であるため、早急に復旧工事を実施します。
R03.02.26		市道と県道の段差	地域整備課	支障ありません。
R03.03.01	2122	古市土地改良区施設改修要望書	農都環境課	検討中です。
R03.03.01		市道での転倒事故	地域整備課	現場、被害者とも対応済みです。

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.03.01		味間小学校付近に住む自治会員が出すごみステーションはどこか。	市民衛生課	過去の経緯を調査し、当該自治会員宅と隣家との間に正式なごみステーションがあることが判明しました。そちらに出させていただきますようお願いします。
R03.03.02		市道のハンプによる事故	地域整備課	注意喚起を追加します。
R03.03.03	2123	要望書（落石止め等の対策について）	地域整備課	検討中です。
R03.03.03	2124	要望書（奥山川の河床の土砂の撤去）	地域整備課	検討中です。
R03.03.03		小谷池の漏水	農都環境課	修繕に10万円以上かかりそうであれば、市の土地改良事業補助金が適応できます。樋の改修を要望される場合は、事業化が可能であるので受益者で相談をお願いします。
R03.03.04	2125	要望書（30～35人学級の実現について）	学校教育課	現時点では難しいが、国や県の動向に注視しつつ要望していきます。
R03.03.04		市道の舗装新設	地域整備課	対応できません。
R03.03.04		〇〇農園の鶏糞投入問題について、鶏糞は廃棄物に該当するか聞きたい。	市民衛生課	鶏糞は廃棄物ではありません。しかしながら、市は農園の動向を注視していきます。
R03.03.05		丹南中学校の修学旅行について、沖縄から他の県に行くことになったが、費用集金においてなぜ沖縄と同じなのか。	学校教育課	集金額については、予定であり、また、今後保護者説明会を開催します。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.03.05	B2042	味間小学校の健康観察の時間の見直しについて 現行8時15分～8時40分を、新しく8時25分～8時40分にしていただきたい。①登校時間にゆとりをもち、子どもたちの睡眠時間の安定化促進、十分な睡眠時間の確保②中学受験する子が多い味間っ子たちへの学力向上③学校内の問題発生率の減少④子どもたちの心の安定化⑤教職員の働き方改革⑥子どもたちの朝食時間の確保⑦その他環境改善に向けて試みの一つ	学校教育課	味間小学校においては、1時間目の開始までに健康観察のほか、朝会や読書、スキルタイムを実施しています。これらは子どもたちの学習や生活のリズムをつくる上で必要と考えており、時間短縮は難しくご理解ください。 また、早寝早起きや朝食をとることの大切さは、様々な場面を通じて子どもたちに指導しているところです。規則正しい生活習慣は、学力向上や心の安定にも繋がります。ご家庭においてもお子さまと話し合うなど、規則正しい生活習慣づくりにご協力をお願いします。 併せて、学校経営にあたっては、教員の働き方改革も重要な課題であるとの認識のもと取り組んでまいります。
R03.03.05	B2043	丹南の福祉センターでwi-fiを使えるようにしてほしい。岡本病院の外来棟前駐輪場に「丹南中～」という緑色のステッカーが貼られた自転車が乗り捨てられていて、邪魔なので学校のステッカーが貼られている以上責任をもって引き取り処分をしてほしい	総務課	丹南健康福祉センターの建物内では、フリーWi-fiに令和3年3月から接続できるようになっていますので、ご利用ください。岡本病院内の駐輪場に置かれている自転車については、所有者が分からないことや私有地内のことですので、お力になれず恐縮ですが行政で撤去などはできません。しかし、投稿者様が自転車を通行の妨げとお感じになられていますので、施設の管理者である病院へ一度ご相談していただければ幸いです。
R03.03.06		側溝清掃	地域整備課	パト対応済



令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.03.08	2126	通学路（登校・下校時）の安全確保について（お願い）	市民安全課	ご要望のありました通学路の安全確保について、自治会長のご意向により、子供会会長及び副会長と交通安全看板設置に伴う「文言」や「設置場所」について、協議調整を行いました。ついでに、別紙の箇所に交通安全看板を設置します。設置後においても引き続き登校・下校時の見守り等、安全確保へのご協力をお願いいたします。 また、安全対策として行う市道路肩部カラー舗装等については、通学路交通安全プログラムに掲載し、予算確保後に実施します。事業採択実施まで今しばらくお待ちいただきますよう、何卒ご理解をお願いします。
R03.03.08		高齢の1世帯から自治会を脱退したいと言われ、加入を強制的に進めることはでないが、何かよい対策はないか。	市民協働課	自治会の果たす役割を説明いただき、十分に話し合っていたきたいと考えます。必要に応じて市も相談に応じます。
R03.03.09		当野ランプが危険	地域整備課	路面安全対策を実施します。
R03.03.09		子どもと担任との関係について	学校教育課	教育委員会と当該校と連携を図りながら安心して楽しく学校に通えるよう引き続き対応します。
R03.03.09		当野ランプが危険	地域整備課	路面安全対策を実施します。
R03.03.10	2127	丹波篠山市議会議員への公開質問状の提出について	市民衛生課	【回答不要】
R03.03.11	2128	「一般県道長安寺西岡屋線並びに国道176号の交通安全対策（道路改良）についての要望（切望）」に対する側面支援の要望書	地域整備課	検討中です。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.03.11		学校における修学旅行の業者との馴れ合いについて	学校教育課	業者選定方法等についてすべての学校へ実態調査を行いました。今後、市教育委員会として、業者の選定方法等について留意点を示すなど、不信感を払しょくする取組を進めます。
R03.03.11		県道の舗装修繕	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所道路第2課へ連絡済みです。
R03.03.15	2129	新型コロナウイルスワクチン接種に係る配慮に関する要望書	社会福祉課	<p>1 新型コロナウイルスワクチン接種の際、きこえない・きこえにくい人への情報保障について</p> <p>丹波篠山市でのワクチン接種については、医療機関での個別接種にて実施される計画です。ワクチン接種を受けるには、接種券が市民に郵送されてからかかりつけの医療機関への予約が必要となります。ワクチン接種の予約から医療機関でのワクチン接種終了まで手話通訳者の派遣等について配慮します。</p> <p>2 新型コロナウイルス接種の際の情報保障を担う、手話言語通訳者等には手袋やマスクなどの準備をすること</p> <p>ワクチン接種時には、市登録意思疎通支援者を配置した場合のフェイスシールド等の装備を準備いたします。</p>

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.03.15	2130	自治会内の土砂災害警戒区域等の追加指定について	市民安全課	要望の土砂災害警戒区域の調査及び指定に関しては、兵庫県丹波土木事務所公園砂防課が窓口となるため、今回の要望を受け、〇〇自治会内における、土砂災害警戒区域の追加調査を兵庫県丹波土木事務所公園砂防課に依頼しています。 5月25日に再確認したところ、次回追加調査の対象となっていることを確認しています。調査結果により指定されるかどうかは決まりますが、次回の調査までお待ちいただきたくお願いいたします。なお、次回の調査時期については、再調査や見直し時期が、指定から概ね5年ごと以内実施することとなっていますので、その期間が目安となります。
R03.03.15		篠山中学校の校則について	学校教育課	校則の策定については、生徒とともにつくっていくもので、子どもたちが安心して学校生活を送れるよう、社会の状況等に合ったものになるよう努めます。
R03.03.15		篠山中学校女子バスケットボール部の部活動指導員について、「アホ」などの不適切発言があった。	学校教育課	謝罪を申し上げるとともに、学校長に対して適正な部活動の運営に取り組むよう指導しました。
R03.03.16	2131	開発協力金検討依頼	学事課	検討中です。
R03.03.17		住民から「隣接している空地に廃棄物らしきものが置いてある。産業廃棄物処理施設に該当するのではないか。心配である。」という相談を受けた。	市民衛生課	現場は許可を受けた処理施設ではありません。置いてあるものが廃棄物なのかどうかも分かりません。周辺環境に悪影響を及ぼしていないのであれば、何もできませんので、変化があれば、連絡いただくようお願いします。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.03.18	2132	土砂災害警戒区域（下板井Ⅰ）急傾斜地崩壊対策事業への採択要望	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所公園砂防課へ伝達しました。R5以降の事業化着手予定とのこと。
R03.03.18		四斗谷川河川堤防から宅地への雨水侵入	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所河川課へ連絡済みです。
R03.03.18		市道からの湧水処理について	地域整備課	予算確保で検討します。
R03.03.18		丹南児童館は素晴らしい取組をしているのに広報等で取り上げられていない。残念である、PRをすべきである。	人権推進課	児童館の認知度を上げるため、広報紙に取り上げてもらうなどPRに努めます。
R03.03.21		自治会が管理する田口池からの景色が良いので写真を撮りたいが、フェンスが設置してある。解放してもらえないか。	農都環境課	当該池は、自治会管理であるので、管理者と協議願います。
R03.03.22		公務員・教員の不祥事について	学校教育課	不祥事についてお詫びしました。
R03.03.23		県道の案内標識	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所へ連絡済みです。
R03.03.23	B2044	最近丹波篠山市でもPayPayで買い物支払いができる店舗が増えてまいりました。コロナ禍の折、キャッシュレス決済が進んだ影響と思われます。そのPayPayが対象となる自治体の店舗で買い物をすると最大30%還元キャンペーンを実施しております。ぜひ、丹波篠山市としてもコロナ禍で低迷した経済を立て直す1策としてご検討ください。	商工観光課	ご意見の内容につきまして、以前に検討した経緯がありますが、予算の上限額を指定できない（期間を指定することのみ可能）などの理由から、本市として取り組んでおりません。今後、予算の件やPay Payのみでなく、他のキャッシュレス決済も含めて、研究を進め、検討させていただきます。なお、コロナ禍における経済対策として、7月1日から使用できる「ワクワク都市(シティ)クーポン券」を配布することとしておりますので、ご活用いただきますようお願いいたします。

令和2年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.03.24		3月24日の丹南児童館「進級お祝い会」に申込をしていない長男が参加しようとしたが断られた。国道を横断して帰ってきたが、配慮が足りないのではないか。また事故等に遭えばどう責任をとるのか。	人権推進課	十分な配慮ができていなかったことをお詫びします。また、当日参加が無理な場合などは、保護者が迎えに来られるまでスタッフが見るなど、様々なことを想定した対応をするよう指導します。
R03.03.24		自宅周辺で鶏糞がまかれている。何か規制はできないか。	市民衛生課	鶏糞は廃棄物ではなく、肥料であるので、規制できません。場所を教えてもらったら、調査しに伺います。
R03.03.25		主要地方道篠山三和線 橋梁部段差騒音について	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所道路第2課へ連絡済みです。
R03.03.25		水道料金が従来と比べ高額になっている。これまでと変わらない使い方をしているのに高額になることが納得できない。高額となった理由の説明と料金を軽減するよう対応を求められた。	経営企画課	現地確認も兼ね面談にて対応した。申出人立会のもと、水道メーターを確認したが宅内漏水及び水道メーターの異常は確認できず、この場合は軽減制度が適用できない旨を説明し理解を得れた。なお過去の折衝記録を確認すると申出人の家族が水を出しっぱなしにしていた記録がある。
R03.03.26	2133	農道舗装修繕の要望	下水道課	検討中です。
R03.03.26		県道川西篠山線 リブ式センターラインの設置について	地域整備課	兵庫県丹波土木事務所道路第2課へ連絡済みです。
R03.03.26		一般県道「黒石三田線」における下水道マンホール蓋周りの路面沈下・段差発生に対する修繕対応依頼。	下水道課	現地確認により、次年度（令和3年度）にて修繕対応します。
R03.03.29	2134	陶の郷の経営支援に対する要望書	商工観光課	対応済みです（予算化済み）。
R03.03.29		案内標識の補修	地域整備課	検討継続します。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.03.29		車両の通り抜けができない市道星ヶ谷諏訪線に看板等で注意喚起してほしい	地域整備課	看板「通り抜けできません」を設置します。（道路パトロール員対応）
R03.03.30		商店街付近の犬の散歩について	商工観光課	検討中です。