

令和3年度 上半期

要望等の要旨・回答

－ 丹波篠山市 －

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.04.01		TPPについて	議会事務局	議長及び副議長へ回覧しました。
R03.04.01		今田から篠山へ通学する学生を持つ保護者からの相談。横断歩道が消えかかり、認識しづらいので危険と感じる。	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所に連絡したところ、警察案件との返答があり、警察へ連絡しました。
R03.04.01		砂防河川森ノ元川のコンクリート護岸が傾いているので修復を願う。	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所公園砂防課に連絡しました。頭首工（農業取水施設）により多面的事業を案内済みです。
R03.04.05	3001	佐仲幹線水路の修繕工事に関する要望書	農都整備課	ご要望の佐仲幹線水路の修繕工事については、建設から相当年数が経過したことにより老朽化が進んでおり、早期の改修が必要であることが確認できましたので、兵庫県と協議・調整を行い、県営事業で事業実施することとなりました。なお、事業実施には地元負担金が伴いますのでご了承くださいますようお願いいたします。
R03.04.05	3002	一級河川宮田川のゴム引布製起伏堰の更新工事に関する要望書	農都整備課	ご要望のゴム引布製起伏堰については、建設から相当年数が経過したことにより老朽化が進んでおり、早期の改修が必要であることが確認できましたので、兵庫県と協議・調整を行い、事業実施することとなりました。工事施工の際には受益者の調整をお願いいたします。また、事業実施には地元負担金が伴いますのでご了承くださいますようお願いいたします。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.04.05	3003	籠坊温泉空家旅館や土砂流出危険箇所等の早急な対応について	地域整備課 市民衛生課 市民安全課	<p>1 芦谷橋付近旧県道敷地にある不法投棄物については、できるだけ早く撤去できるように管理者である兵庫県丹波土木事務所と調整します。今後においては、不法投棄防止パトロール（市職員による巡回）を強化します。</p> <p>2 一般県道籠坊温泉線に面する放置された2件の廃旅館については、各々の所有者等に対して、必要な措置をとるよう指導を行っていますが、未だ適切な管理が開始されていないのが実情です。所有者等による適切な管理が開始されるよう、措置の段階を上げて行政指導を行うとともに、所有者等による自主的な対策がとられないときは、必要な措置を実施します。また、前面の道路管理者である兵庫県丹波土木事務所に対し、廃旅館の状態等を情報提供し、一般交通に支障を及ぼさないための対策を依頼します。</p>
R03.04.05		世帯数の減少、高齢化により、自治会活動が困難。現状、実際の自治会活動に参加される世帯としては10。自治会廃止も含めて、自治会内で協議開始予定。そのほかに採り得る方法等はないか。今後もアドバイス等いただきたい。	地域振興課	まずは、自治会内で丁寧に自治会員の意見等を聞くことが重要です。（合併の課題や準自治会制度等をご説明し、）具体的に進展等があれば連絡いただくようお願いします。
R03.04.05		①奥谷川の護岸ブロックにヒビや隙間がある ②堤外水路（用水）にズレがある	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所公園砂防課に連絡しました。（②については昨年5月にも同様の相談及び回答済み）

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.04.05		舗装修繕依頼 ①市道乾新町線 ②市道三町田溝前線	地域整備課	①道路パトロール隊員により、レミファルト補修を行います。②予算確保後に実施します。応急でレミファルト補修を実施します。
R03.04.05		〇〇会の活動について、会計内容などの説明を受けていない。不正があるのでは	農都整備課	組織の会長に確認し、また、過去の書類を含め確認しましたが、会計は適切に処理されており問題ありません。
R03.04.06	3004	市道の補修工事について	下水道課	修繕依頼のありました丹波篠山市道「川前ノ坪線」における路面沈下部分において、現地調査の結果、舗装路面の沈下が激しいため、本年度上半期内に路面修繕を実施します。また、工事着手前には、施工方法や日程等を連絡いたします。
R03.04.06		野焼きに困っている市民から相談があった。一緒に現場に行ってほしい。	市民衛生課	現場確認の後、行為者宅を訪問し、指導しました。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.04.07	3005	「巻物カレンダー」「コミュニケーションメモ帳」を「日常生活用具」としての承認に関する要望書	社会福祉課	令和３年４月１日から、障害者等に対し自立生活支援用具等の日常生活用具を給付する事業である「障害者等日常生活用具給付事業」の給付品目に、知的障がい者の言語訓練、手先訓練、数的訓練、認知訓練、コミュニケーション訓練などに活用する「療育支援用具」を給付対象としたところです。また、給付対象年齢は、絵カードやソーシャルスキルトレーニングなどに使用するカード等概ね児童期に使用する療育用具が多いことや他自治体の給付状況を考慮して、18歳未満を対象としました。このたび、ご要望がありました給付対象年齢の拡大については、今後の給付状況や実際に利用されている方の聴き取りを行う等状況把握をし、必要であれば日常生活用具への拡大を検討していきます。
R03.04.07		国道側溝清掃	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。
R03.04.07		市道への工作物設置	地域整備課	撤去を指導予定です。
R03.04.07		市道上のマンホール（管理者不明）の蓋騒音に対する修繕	地域整備課	令和３年度中に対応します。
R03.04.09	3006	〇〇農園鶏舎収去（撤去）に関する要望書、農地法違反の無断転用農地の復元	市民衛生課	改善命令の実効性をさらに確保する方法の検討、兵庫県と連携を密にします。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.04.09		市内団体発行のお花見用パンフレットの原資料となった市の刊行物の掲載意図、差別性について、また、景観事業の意図、差別性について	人権推進課	当該刊行物については、作成者の地域への知悉度が低かったため誤記が多く、ご不快な思いをさせてしまいました。作成者に、虐げられ排除されてきた人々の歴史があることも学習するよう指導しました。
R03.04.10		屋根改修の補助事業について、根拠が「古地図である」と言われた。行政が古地図に頼った街づくりをしているのか。そのことが今回の事案（歴史美術館が賤称語記載古地図の外部への提供したこと）を招いたのではないかと。	人権推進課	今回の事案についての確認学習会には、観光及びまちづくり部長も出席し、当事者の思いを聞かせてもらいました。古地図については、観光や文化振興のツールになっているが、今も複雑な感情を持たれる方がいることを担当部署に伝え、理解を深めるよう学習を積みせました。
R03.04.10		ICTふれあいサロンサポートスタッフの対応が悪かった。子どもの行為をその場で注意せず、親を呼び親から注意するように対応された。	総務課	スタッフの応対等の改善を図ります。
R03.04.12		〇〇〇農園の鶏糞投入問題について、鶏糞は廃棄物に該当するか聞きたい。〇〇氏が投入について賛否のアンケートをとっている。アンケートには月９トンの投入計画が書いてある。	市民衛生課	以前に自治会等から相談があり、県民局に照会しました。鶏糞は産業廃棄物ではないとの見解でありました。
R03.04.12		市道埋設のパイプラインからの漏水	地域整備課	現況復旧を依頼済みです。
R03.04.13		県河川内の要望	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（河川課）へ連絡しました。
R03.04.13		市道福井谷線 法面崩れについて	地域整備課	令和３年度中に対応します。
R03.04.14	3007	要望書（市道端の崩れ・舗装・神山川の堆積物撤去・本荘グラウンド進入路の側面の穴あき・マンホール周りの舗装のへこみ・暗い街灯について）	地域整備課 下水道課	検討中です。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.04.14		のり面の管理	地域整備課	経過を観察します。
R03.04.14		市道での物損事故	地域整備課	復旧指示済みです。
R03.04.14		市道のハンプ対応	地域整備課	ご意見としてお伺いします。
R03.04.15		保育士の全面パート化につながる短時間勤務保育士の活用促進ではなく、保育所職員の配置基準改善、処遇向上のための必要な措置を求める意見書の提出を求める。	議会事務局	議長及び副議長へ回覧しました。
R03.04.15		野焼きに困っている。行為者に注意してほしい。	市民衛生課	現場を確認しました。もみ殻等の焼却で例外規定。煙の害があるので、周辺に配慮してほしいと伝えました。
R03.04.16		①元市議会議員丹後氏の議員辞職の詳細な理由が知りたい。②市長が当時現職議員であった丹後氏に教育長就任をどのように説得したのか。他に適任者はいなかったのか。	議会事務局	①教育長から回答済みです。 ②市長から回答済みです。
R03.04.16		不法投棄の注意喚起看板を設置したい	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（管理課）へ連絡しました。
R03.04.16		県河川内の要望 洗堀復旧要望	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（河川課）へ連絡しました。
R03.04.16		市管理河川と市道の要望	地域整備課	①補修工事については、令和4年度当初予算要求とします。 ②修繕については令和3年度予算で実施します。
R03.04.16		市道古坂峠線の崩落について、通行者はほとんどなく、市の修繕対応は難しいと思うが、通行したい者で直すことは可能か	地域整備課	日常の利用がほとんどなく、一部通行可のため、即座に修繕を計画、次実施はできないが、申出者が通行が必要な場合、事前協議の上、修繕いただくことは可能です。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.04.19	3008	保育士の全面パート化につながる短時間勤務保育士の活用促進ではなく、保育所職員の配置基準改善、処遇向上のための必要な措置を求める意見書の提出を求める要請書	こども未来課	検討中です。
R03.04.19		地域住民との協議にも応じず、氏名公表や農地法違反是正勧告、調停においても真摯な対応をしない〇〇農園にさらに行政としてあらゆる可能な権限を行使し、違法な鶏舎の撤去により住民の生活環境の保全と地域の良好な自然環境回復に尽力願う。	議会事務局	第122回6月1日会議で、市当局において適切に対応するように申し入れました。
R03.04.19		〇〇農園の鶏糞投入問題について、現場を確認してほしい。	市民衛生課	現場を確認しました。臭いはしませんでした。
R03.04.19		職員の電話対応が悪い。待たせるような案件でないのに待たせすぎである。総務課より指導してほしい。	総務課	担当課へ内容を伝え、当該課内で周知します。
R03.04.19		当該自治会の規約があるが、規約通りの運営がされていない。市から指導してもらえないか。会計処理にも問題がある。	地域振興課	自治会の運営に市が関与できませんが、法務専門員、地元の行政相談員にも内容をつないでいます。
R03.04.20		用排水路及び市管理河川の確認	地域整備課	①土地改良事業補助金で対応します。②今年度で工事実施説明を行います。③応急対応できません。ただし、被害拡大の場合は連絡があります。
R03.04.21		人権侵害に対する救済について	議会事務局	議長及び副議長へ回覧しました。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.04.22		国民健康保険の手続きで世帯主以外がする場合、住所が違う者でも委任があれば手続きはできるか。その場合、必要書類は何か。	医療保険課	委任状の様式、書き方見本を提供。その他、来庁者の本人確認が必要など案内しました。
R03.04.22		自動車の単独事故により、オイルが水路に流出した。	市民衛生課	篠山川への流出を確認しました。吸着マット等を設置し、関係機関へ連絡しました。
R03.04.22		野焼きに困っている。	市民衛生課	野焼きを確認されたら、市に連絡をお願いします。
R03.04.22		野焼きの灰が田んぼに入っていて困っている。野焼きが多いのは指定ごみ袋が高いからではないか。価格について考えてほしい。	市民衛生課	野焼きは、通報いただければ現場確認します。ごみ袋代については、ごみ収集経費の財源となっているのでご理解いただきますようお願いいたします。
R03.04.22		市道当野古森線、大きなこぶ（ハンプ）があり車の足回りが損傷したので、修理に出す費用は市が負担するのか？	地域整備課	当該段差で車に損傷があった場合、市は費用負担することはありません。今後については、「段差あり」など注意喚起の看板の追加設置を検討します。
R03.04.26		令和３年度の自治会役員選出ができなかった。広報紙などの市の情報は、世話人に届けてほしい。役員選出ができなかったが、自治会活動は、これまでどおり実施する予定である。	地域振興課	自治会役員不在について各部署へ報告済みです。自治会へ訪問し、状況把握と提案による対応中です（他の自治会の運営、次年度に向けた役割分担の検討、会長代理など）。
R03.04.26		市道高速側道32号線、側溝暗渠に枯葉等が詰まっている	地域整備課	令和3年度中に対応します。
R03.04.26		市道辰巳墓道線、柵から漏水	地域整備課	令和3年度予算で修繕します。
R03.04.26		通学路安全対策	地域整備課	令和3年度、令和４年度で対策を実施します。
R03.04.26		里道の修繕（拡幅とマンホール周辺の沈下）	地域整備課	ポストコーンと路肩注意ポールを設置します。マンホール周辺については下水道課へ引継ぎしました。
R03.04.26		藤岡川に取水ポンプが設置されておりうるさい。	農都整備課	設置者に撤去の指導をして、撤去済みです。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.04.27		国民健康保険税をクレジットカード支払いにしたい。可能かどうかと手続き方法を教えてほしい。	医療保険課	クレジットカード支払いはできませんが、その他電子マネーなどの決済方法をご案内しました。
R03.04.28	B3001	トイレに手すりをつけてほしい。しゃがむのが大変なので。	管財契約課	便器洗浄レバーの位置など、手すり設置に影響のある設備の位置を確認し、設置できるか検討します。ご不便をお掛けしますが、本庁舎と第2庁舎の1階に多目的トイレを設けていますので、そちらをご利用くださいますようお願いいたします。
R03.04.30		県道下立杭柏原線の側溝から水が溢れて路面に流れている	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。
R03.04.30		市道への落石	地域整備課	撤去済みです。
R03.04.30		市道後川奥母子線、センターラインが消えている	地域整備課	道路修繕工事について、令和4年度当初予算で要求し予算確保後実施します。
R03.04.30		市道側溝の越水対策	地域整備課	経過観察とします。
R03.04.30		コロナ禍での市職員の振る舞いについて（飲食店での飲み会）の苦情	秘書課	総務課へ情報を共有しました。
R03.05.02		自動車の単独事故により、オイルが水路に流出した。	市民衛生課	水路への流出を確認しました。吸着マット等を設置し、関係機関へ連絡しました。
R03.05.02		水路上に設置台を設けて植物を栽培している。水路、農道地に隣接する土地で家庭菜園として使用している。この2点について個人的に使用が可能なのか。使用が認められない場合は指導してほしい。	農業委員会事務局	水路関係は地域整備課に対応を依頼した。事務局で現場確認後担当農業委員に状況確認を依頼した。後日土地所有者が来庁され農都政策課で利用権設定の手続きをしていただいた。

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.05.06		不法投棄物が河川に捨てられている。	市民衛生課	行為者を特定するものがあったので、連絡するよう手紙を送付しました。
R03.05.06		丹波篠山総合スポーツセンターのテニスコート利用について、緊急事態宣言が発出されている中、団体利用で市外の人ばかりの利用がある。	社会教育課	利用団体に確認し、市内に拠点を置く団体であり、会員の内訳を説明し、理解を得ました。
R03.05.07	3009	空き家対策に関する陳情書	地域整備課	1 老朽化した建物等の確認について、対象物件の状況を把握していますが、改めて確認します。 2 建物の所有者の確認について、対象物件に関する不動産登記記録を取得しています。また、記録されている所有者の相続関係を把握しています。 3 適切な管理に関する指導・対処等について、対象物件の所有者（7名）に対して、建築物の状態について情報提供するとともに、必要な措置をとるよう通知しました。通知後の返事や応対などの状況を見ながら、適切に管理がなされるように指導を引き続き行います。
R03.05.07	3010	黒谷川の葦等の撤去について（ご依頼）	地域整備課	普通河川黒谷川の葦等の撤去については、上流部の土砂堆積の一部原因になっておりますので、撤去します。ただし、農村環境の生態系保存のための環境整備にも配慮をするため、木杭や石材の設置を行い河底には土砂が堆積する整備を検討しています。なお、実施については予算確保の上、行いますので、今しばらくお待ちいただきますよう、よろしくお願いします。
R03.05.07	3011	道路整備事業の要望	地域整備課	検討中です。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.05.08		東京2020オリンピック聖火リレーの中止を強く求める。	社会教育課	東京2020オリンピック聖火リレーは、組織委員会が実施主体であり、市では判断できないため、兵庫県へ連絡し対応を依頼しました。
R03.05.09		テニスコート利用に際し、名簿の偽りについて	社会教育課	テニスコートを利用する方に確認したところ、名簿の虚偽が発覚したため、今回の利用を中断していただきました。（申出者にも状況を説明）
R03.05.10	3012	市道虫生西線の舗装修繕の実施について（要望）	地域整備課	市道虫生西線の一部区間は、舗装の損傷が著しいため予算を確保の上、舗装修繕を実施します。
R03.05.10		国保・年金加入手続きの際、マイナンバーカードのほかに必要なものは退職辞令書でもよいか。（退職日は記載済み）	医療保険課	退職辞令書では社保喪失日が不明なため対応できません。社会保険資格喪失証明書が必要です。（その他必要書類等をご案内）
R03.05.10		東京2020オリンピック聖火リレーの中止を強く求める。	社会教育課	東京2020オリンピック聖火リレーは、組織委員会が実施主体であり、市では判断できないため、兵庫県へ連絡し対応を依頼しました。
R03.05.10		普通河川田松川支線、水草繁茂しており高齢化で河川環境整備が出来ない。	地域整備課	現地を確認しました。水草については要望書の受理後に対応を検討します。河川整備については、市の河川整備の考え方をお伝えしました。
R03.05.10		北新町のポケットパークの環境美化について	地域整備課	植栽管理については造園業者に依頼します。真砂土舗装の劣化修繕については令和4年度当初予算で要求します。
R03.05.11		市道杉西線の水溜まり解消	地域整備課	対応します。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.05.12		①水道料金等の請求について、以前990円であったのに今は2,783円になっている。勝手に値上げしたのか。②水道を全く使用していないのに何故基本料金が発生するのか。③大阪市と比べ、なぜ基本料金が高いのか。	経営企画課	①値上げをしたのではなく、新型コロナウイルスによる経済対策として行っていた水道基本料金減免期間が終了し、本来の料金請求に戻ったためです。②水道メーターまでの維持管理や検針など水道使用の有無に関わらず当然必要となる経費があるためです。③大阪市等の都市部と比べ、給水人口の少ない当市は当然収益が少なくなるため、水道施設を維持管理していく上で基本料金を高く設定せざるを得ないことを説明しました。
R03.05.12		東条川が泥で濁っている	地域整備課	経過観察とします。
R03.05.13		市道大野今福線 舗装修繕要望	地域整備課	令和4年度以降、予算確保後に部分補修を行います。
R03.05.14		遠方キャンプ場に連日都会から大勢の人が来ている。マスクをつけずに近隣をうろうろしたりするので心配している。	総務課	西紀支所地域振興担当へ連絡の上、周知してもらう方法を検討します。
R03.05.14		市道の違反駐車対策として看板を設置したい	地域整備課	景観の向上を図った箇所であるため、看板の設置は好ましくありません。また、違反駐車苦情も減少しているため見張り員の配置による経過観察とします。
R03.05.14		藤之木上橋、ジョイント部でガタガタと音がする	地域整備課	令和4年度予算で実施します。
R03.05.16		周辺で下水臭がする。	市民衛生課	現場を確認しました。下水臭は確認できませんでした。

令和3年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.05.17	3013	地区内市道の舗装についての要望書	地域整備課	ご要望いただいた市道前ヶ市市の谷線について、現場の状況を確認した結果、別図に明記しています舗装の損傷が著しい区間につきましては、予算を確保の上、舗装修繕を実施します。また、沈下やクラック等の損傷はありますが、通行に大きく支障のある状況ではない区間については、修繕は行わず経過観察とします。
R03.05.17		国民健康保険加入手続きに必要なものを教えてほしい。	医療保険課	社会保険資格喪失証明書、印鑑、その他必要なものをご案内しました。
R03.05.17		野焼き防止の取り組みに関する要望	市民衛生課	野焼きに対する市の取り組みを記載し、回答しました。
R03.05.17		丹波篠山総合スポーツセンターの屋内施設の利用料金について、時間帯設置を時間貸しに変更してほしい。	社会教育課	丹波篠山総合スポーツセンターは、各競技団体が競技大会等で利用しやすいよう時間設定がなされており、午前、午後、夜間の間の時間で入替等を行っています。スポーツ協会へ聞き取りも行いましたが、現行の料金区分が望ましいとの意見をいただいています。
R03.05.17		福祉の担当と連絡がつきにくい。福祉に職員がたくさんいるが専門的なことが分かる人が少なく、どのような基準で人員配置や人数構成を考えたのか教えてほしい。	総務課	再度担当に連絡を依頼します。
R03.05.17		市道東住吉台25号線、階段のコンクリート剥離	地域整備課	道路パトロール隊員でコンクリート殻は撤去済みです。修繕は検討します。
R03.05.17		住吉台登り口に道路が傾いている	地域整備課	緊急性なしと判断し経過観察とします。
R03.05.17		店舗前の側溝を修繕してほしい	地域整備課	令和4年度当初予算で予算要求し、予算確保後実施します。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.05.17		民地から市道への雑草繁茂	地域整備課	土地所有者に、文書で管理について依頼しました。
R03.05.17		里道の補修	地域整備課	法定外公共物のため、補修材料支給いたします。
R03.05.18	3014	市道認定要望書	地域整備課	ご要望いただいた区間について、現場等を確認し、丹波篠山市市道路線認定基準に適合するため、市道認定を行います。
R03.05.18		主要地方道「篠山三和線」における下水道マンホール蓋周りの段差発生に対する修繕対応依頼	下水道課	兵庫県道路パトロール隊員による常温合材にて応急対応済みです。本年度にて修繕対応します。
R03.05.18		職員の仕事の対応が遅いことが気になっている。総務課は人材を適正に配置しているのか。	総務課	担当課で確認を依頼しました。
R03.05.18		アパートへの出入りで通行する里道を修繕してほしい	地域整備課	対応（砕石及び素掘り水路の整備）します。
R03.05.18		Web蔵書検索システムにおいて書名情報に誤りがある	中央図書館	ご不便をお掛けしました。資料原本を確認し、書名情報を修正しました。
R03.05.18		旧軍70連隊の門跡、碑の掃除を〇〇さんがボランティアでされていたが5月に亡くなられた。一緒に手伝っていたが、高齢のため引き継げない。市有地だと思うので、これからは市で管理してくれないか。	長寿福祉課	今年度に関しては、申出直後、終戦記念日前、10月の戦没者追悼式前に長寿福祉課職員で草刈り、剪定を実施しました。（土地は市有地。戦没者の碑ではないので、史跡と言うことであれば、今後管理部署を協議する必要あり）
R03.05.18		〇〇氏から購入してほしいと言われていた農地が〇〇氏の名義から〇〇氏に所有権移転されており納得いかない。真相を確かめて、手続き等でおかしいところがあれば〇〇氏に教えてあげてほしい。	農業委員会事務局	手続き上おかしいところはありませんでした。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.05.18		親切的な職員対応へのお礼	秘書課	総務課及び該当職員へ伝達しました。
R03.05.19		田松川用水取水による土地浸食について	地域整備課	大きく崩れた場合に、復旧検討とします。
R03.05.20	3015	学校における働き方改革の推進について（要請）	学校教育課	<p>1 「丹波篠山の教育」では、その核、柱として“子育ていちばん”を掲げ、乳幼児教育から生涯を通じた学びを推進している。総合教育会議については、“子育ていちばん”をうたう市として、現状や課題を共通認識した上で、必要性の高い課題について協議いただいている。今後、状況把握や課題把握をした上で、議題を整理し、さらに方向性や検討材料の意見をいただきながら検討する。「学校の働き方改革」についても、子育ていちばん、子どもの学びを支える環境づくりの１つとして、重要な課題と捉え、教職員の勤務時間の適正化及び業務の効率化を推進している。これまで校務・業務のＩＴ化、部活動推進員の配置、学校閉庁日の拡大等、施策の拡充を図ってきているが、新たに留守番電話の対応について検討を進めている。</p> <p>2 教職員の児童・生徒と向き合う時間の確保とワーク・ライフ・バランスを図るため、市内全学校で「教職員定時退勤日」や「ノー部活デー」「ノー会議デー」など勤務時間の適正化について取組を進めていること、学校園閉庁日について広報等に掲載し、広く市民に知らせている。今後も機会を捉え、「学校の働き方改革」について周知を図り、保護者、地域住民への理解の促進に努める。</p>

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.05.20		職員が通勤時間にマスクをしていない。三の丸駐車場から市役所に向かって歩く際、遊歩道を通っていない。毎日すれ違っても挨拶をしない職員が多い。	総務課	マスクの着用、挨拶について職員に周知しました。
R03.05.20		アパートのごみステーションに瓶を廃棄したが回収されなかった。ごみの出し方について分別のルールが細かすぎる。衛生担当の職員と話したが反発的な態度で対応が悪かった。	総務課	職員対応について謝罪し周知徹底します。ごみの回収及び分別について、同日に市民衛生課が対応済みです。
R03.05.20		市道の安全対策	地域整備課	令和3年度中に対応します。
R03.05.20		市道東谷線、法面が崩れている	地域整備課	市道通行上、支障はありませんでした。今後、市道へ影響があれば連絡をお願いいたします。
R03.05.21		新型コロナウイルスワクチンについて、5月21日から予約開始なのに、5月20日発送した経緯を教えてください。予約開始より事前に送っておくべきではないのか。	総務課	健康課から回答するようお伝えしました。
R03.05.21		ワクチンコールセンターへの電話がつながらない。	総務課	ご不便をお掛けし申し訳ありませんが、時間をあけて、かけなおしていただきますようお願いいたします。
R03.05.21		市道西野々立金線において、通行上支障となっている倒木、転石、張り出し枝葉の処理対応依頼について	地域整備課	即日道路パトロール隊員にて処理対応し、支配人へ連絡しました。
R03.05.21		市道本荘東道線、外側線が消えているので、現地確認をして対応の連絡がほしい。	地域整備課	住居が接道する区間等の外側線の設置の予算を、令和4年度当初予算で要求し予算確保後実施します。
R03.05.24		コロナ差別事象の報告	人権推進課	関係機関に出向き対応済みです。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.05.24		ワクチンコールセンター、病院に電話が繋がらない。また、接種実施医療機関の中には、病院から患者へ接種予約を案内している所や通院のタイミングにあわせて接種予約を受け付ける医院もあると聞いた。不公平ではないか。	総務課	意見を市長へ届けて欲しいとのことでしたので、記録し報告します。
R03.05.24		ワクチンコールセンターへの電話が繋がらない。	総務課	ご不便をお掛けし申し訳ありませんが、時間をあけて、かけなおしていただきますようお願いいたします。
R03.05.24		ワクチンコールセンターへの電話が繋がらない。 回線を増やせ。	総務課	ご不便をお掛けし申し訳ありませんが、時間をあけて、かけなおしていただきますようお願いいたします。
R03.05.24		ワクチンコールセンターへの電話が繋がらない。 接種券等を郵送で受け取ったが、これがクーポン券ならかかりつけ医に予約していいか。	総務課	かかりつけ医に予約してください。
R03.05.24		ワクチン接種の予約はできたが予診票の書き方が分からず、健康課に電話したがつながらない。書き方を教えてもらえないか。	総務課	健康課に後日電話をしていただくか、かかりつけ医と連絡をしていただくか、お願いいたします。
R03.05.24		ワクチン接種の予約をしたいが、にしき記念病院につながらない。丹波市のように75歳以上と区切りをつけて混乱が起きないようにしてほしい。	総務課	ご心配をお掛けしておりますが、数日あけるなど、時間を改めてかけなおしてください、とお伝えしました。
R03.05.24		健康課に連絡したいが、電話が繋がらない。内容を伝えてもらえるか。	総務課	健康課に伝え、直接連絡してもらうようにすると伝えました。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.05.24		今田診療所の一般診療で電話したいのに、つながらなかった。電話をとりたくないから受話器をあげていたのではないかと疑うほど職員の対応が悪かった。一般の個人医院とは違うのにそういった対応で、まるで撤退を見据えているように感じる。コロナワクチンで忙しいのは分かるが、一般診療はどうするのか。一度どういった状況か確認してほしい。	総務課	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。今田診療所の状況を確認します。
R03.05.24		三熊川（県河川）にて修繕の依頼	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（河川課）へ連絡しました。
R03.05.24		国道372号、舗装がはがれている	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第二課）へ連絡しました。
R03.05.24		市道水谷線、舗装にクラックが入り、段差が発生しているので確認してほしい。	地域整備課	今後の状況を、経過観察とします。
R03.05.24		住居兼所有アパート近接の田松川護岸に植生ある桜木枝葉の対応について	地域整備課	観光交流課から、ささやま桜協会会員へ連絡し、田松川クリーン作戦において地域にて枝払い等実施する旨確認しました。
R03.05.25		丹波篠山市における医療費助成制度の令和3年7月1日以降の変更点について	医療保険課	訪問看護療養費が対象になります。
R03.05.25		主要地方道「篠山三和線」における下水道マンホール蓋周りほかの段差発生に対する現地確認依頼	下水道課	損傷度合いが低いため、経過観察とします。

令和3年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.05.25		①今田診療所の現在の状況について教えてほしい。 ②来院した際、診療所職員に無視された。受付の方、先生はよくしてくれた。そのときにワクチンのことも色々聞きたかったが、それもできなかった。 ③状況がよくなるようにしてほしい。	総務課	①人事異動等もあり、ワクチンの件もあり、業務過多になっていて、そういった対応になってしまったのではないかと想像します。②③については、医療保険課長等に確認、ご意見の内容をお伝えしました。
R03.05.25		基礎疾患を持つ人への接種計画を教えてほしい。市は基礎疾患を持つ人をどのように把握するつもりなのか。	総務課	健康課から折り返し電話するよう伝えました。
R03.05.25		市道舗装修繕及び里道の通行危険対策	地域整備課	現場で対応します。
R03.05.26		主要地方道「篠山三和線」における下水道マンホール蓋周りの舗装版への亀裂発生に対する修繕対応依頼	下水道課	兵庫県道路パトロール隊員による常温合材にて応急対応済みです。損傷度合いが低いため、経過観察とします。
R03.05.26		道路側溝柵の損傷修繕依頼	地域整備課	令和3年度に対応します。
R03.05.26		・緊急車両が上がって来ることができないため道を広げてほしい ・コンクリート舗装で足を滑らしてしまい危ない ・塀の飾り屋根に車が当たってしまい危ない	地域整備課	・採択基準に達していないことを説明しました。 ・市道区域外であるのでどうすることもできないことを説明しました。 ・市道区域外ということを説明しました。
R03.05.26		市道城下町線、隣接地からの倒木	地域整備課	文化財課に対応を依頼しました。
R03.05.26		法定外公共物内の水路移設	地域整備課	再検討をお願いします。
R03.05.26		コロナワクチン接種をかかりつけ医で接種できることへのお礼	秘書課	健康課へ伝達しました。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.05.27	3016	要望書（県道敷地内の雑木の伐採）	地域整備課	要望箇所（県道川西篠山線）については兵庫県丹波土木事務所が管理者となっておりますので、担当部署（道路第2課）へ要望内容を引継ぎます。（後日、兵庫県丹波土木事務所から回答を連絡されるよう依頼）
R03.05.27	3017	消防施設等整備にかかる要望書	市民安全課	ご要望のありました防火水槽の金網フェンスについて、自治会にて応急処置等の対応をいただきありがとうございます。現地調査を行った結果、金網が破れている箇所が多数あり、大きく破れた箇所については大変危険であると判断しましたので、市において防球ネット等で補修をさせていただきました。ついでには、緊急対応の必要があるため、早急に修繕工事を実施させていただきます。修繕に要する経費については、丹波篠山市にて全額負担します。修繕工事の期間及び工事業者等が確定次第、貴自治会へ連絡しますので、工事着工までの間、引き続き安全対策のための状況把握等をお願いします。
R03.05.27		舗装が剥がれ、通行に支障をきたしている	地域整備課	①レミファルト補修実施します。②令和4年度予算確保次第修繕対応します。
R03.05.28		在日コリアンの足跡、歴史を紹介した「消えたヤマと在日コリアン」を出版した。①活動費補助、②火薬庫跡の保存、③市史編さんへの在日コリアンの歴史の記載、④鉾山関係者相続人の金庫を開ける事業への協力、⑤夜間中学校の要請	人権推進課	①は困難です。 ②は相続人が分かり、会の趣旨に協力いただけるようなら産業遺産として保存を検討します。 ③⑤は所管課に伝達済みです。 ④については困難です。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.05.28		市道栗柄後の下線沿いの樹木の剪定・伐採	地域整備課	予備費充当にて対応予定です。（自治会との費用負担割合は別途協議）
R03.05.28		篠山川沿いの桜の木の剪定について	地域整備課	対応予定です。
R03.05.28		店舗建物の壁の一部が落下している	地域整備課	建物管理者へ連絡し、経過観察とします。
R03.05.28		川代体育館の駐車場にて、別用途の使用が実施されています（ランバイク）。問題はありませんか？ 夜七時頃（冬は照明設備持参）まで練習して、大人の大きな声（叱咤、声援）が響いています。熱心で、小さな子供が頑張っているのは感心します。他に施設、設備ができればと思います。	中央公民館	団体の代表に対し、今一度、騒音等、周辺の地元に迷惑をかけないように申し伝え、団体からは適正な利用を心掛ける旨の回答をいただきました。施設管理者として、引き続き団体の利用について注視します。
R03.05.29		コロナ禍の中自由に歩けない今、自宅にいて図書を借りれる電子図書館が必要だと思うのですがどのように考えておられるか。	中央図書館	ご意見を参考にし、国や県の動向を注視しつつ電子図書以外の市民の利便性につながる運営方法などについても研究します。
R03.05.31		自治会内の土地で所有者が管理できずに草が繁茂している土地がある。市から所有者に管理するよう依頼できないか。	市民衛生課	現地調査した結果、生活環境を著しく侵害するような状況にはないことから、市からの依頼はしない旨自治会長にお伝えしました。
R03.05.31		市営住宅の入居者から自治会退会の意向がある。自治会役員、市営住宅の世話人、市と協議の場を設定したい。自治会加入のメリットについて説明してほしい。	地域振興課	地域計画課と地域振興課により協議の場に訪れる旨自治会へ報告済みです。
R03.05.31		R176号（大沢）のドラッグストア前の植栽帯の雑草により店舗を出る際の視認性が悪い	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。
R03.05.31		市道からの排水流入に関する要望	地域整備課	緊急性が低いため経過観察とします。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.05.31		市道横断側溝の修繕	地域整備課	対応します。
R03.05.31		生徒の通学路で竹の根がアスファルト舗装を押し上げ通行に支障をきたしている	地域整備課	道路パトロール隊員にて対応します。
R03.05.31		田松川沿いの桜剪定	地域整備課	観光交流課へ引き継ぎ済みです。
R03.06.01		市道「当野古森線」における占用物件等に対する現地踏査及び修繕対応依頼	下水道課	現地調査し、常温合材等によるマンホール蓋等の段差解消済みです。
R03.06.01		①市道当野古森線、舗装修繕 ②市道波賀野当野線路肩崩壊	地域整備課	①レミファルト補修実施します。②令和3年度中に緊急修繕工事を実施します。
R03.06.01		市道グレーチング固定側溝の暗渠清掃	地域整備課	令和4年度当初予算で側溝暗渠清掃実施します。
R03.06.01		市道橋のガードレールを拡げてほしい	地域整備課	ガードレールの袖を鋼製からゴム製袖+ポストコーンに交換します。
R03.06.01		糯ヶ坪地内の市有地の維持管理について	農都整備課	市の事業実施時に整地した市有地であるが、維持管理は地元でお願いします。
R03.06.02	B3002	市役所及び城跡周辺の樹木について、樹木の切りすぎ、枝の払い過ぎが余りにも過剰ではありませんか。木々の背の高さは止められ、枝は先っぽが切られ、あまりにもみじめです。「過ぎたるは及ばざるが如し」「桜切る馬鹿、梅切らぬ馬鹿」の昔の言葉どおり、桜は切らないでください。お時間がある時は、樹々にまわりつく藤やその他ツルを切り取ってください。	地域整備課	市有施設等の植栽管理においては、それぞれの樹木による周辺への影響や、景観との調和に配慮して剪定等の実施に努めています。ご指摘の過剪定のあった樹木が明らかでないため、個別の事情をご説明することができませんが、今後とも周辺環境等に配慮しつつ、植栽管理の実施に努めます。

令和3年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.06.02	B3003	スケボーをすることがなくて困っています。なので、スケボーができる広場をつくってほしいです。スケボーはオリンピックきょうぎにもなったスポーツです。なのでつくってください。おねがいします。	社会教育課	スケートボードについては、オリンピックの競技種目として東京2020オリンピックで初めて加わり、多くの若い選手たちが活躍し人気が高まりつつある競技です。設置にあたっては、スケートボードをする人の数、競技としての普及状況、中心となる地元の競技団体・組織があるか、設置できる場所はあるか等が検討材料になると考えられます。そのため、どのような施設が必要か、どれくらいの市民が求めているかなど具体的な要望をくださいますようお願いいたします。
R03.06.02		認定こども園のこども支援員には保育士の資格が必要ないとのことだが、無資格者が預かるのは、補助とはいえ安全安心の観点からいかなものか。	こども未来課	国、県の制度に基づいて職員を配置しています。
R03.06.03		藤之木上橋、高欄が切れている	地域整備課	令和4年度予算で橋梁修繕を実施します。
R03.06.04	B3004	市の職員採用試験について採用試験結果成績に差が少ない場合、又は同点の場合は地元優先としていただきたい。三田市・丹波市在住の職員が多く採用されているのが気になる	総務課	市職員の採用につきましては、採用試験結果の成績に基づいて採用しております。
R03.06.04		小学生数名が、赤信号を無視して横断していた。命の大切さ、交通ルールの順守等の必要性を丁寧に教えるようにしていただきたい。	学校教育課	当該学校に、交通ルールの徹底等、安全教育について学校全体で指導するよう指示しました。
R03.06.04		道路占用	地域整備課	協議済みです。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.06.07		<ul style="list-style-type: none"> ・なぜ3歳児だけ白ご飯を持参しなければならないか。 ・保育園、幼稚園、こども園は、セキュリティが甘く感じる。 ・入所ができず保留となっているが、入所判定基準となる保育の必要性の点数を明確にしてほしい。 ・なぜ3年保育を実施しないのか。 ・保育園又はこども園を増やせないか。 	こども未来課	<ul style="list-style-type: none"> ・金銭的負担が増えても白ご飯提供を望まれるかなど、保護者アンケートを実施して検討を進めます。 ・施設構造、防犯カメラ、フェンスなどで水際対策をとっています。不審者侵入後は、警笛、さすまた、県警ホットラインにより対応します。避難訓練も行っています。 ・同点の方が多数いらっしゃるので、詳しくはこども未来課へお問い合わせいただきますようお願いします。 ・直ちに3年保育を実施することは、施設及び職員確保の面から難しく、ソフト事業で補いたいと考えます。 ・引き続き待機児童の解消に向けて検討を進めます。
R03.06.07		自治会長代理という位置づけによって、市として自治会長と同様の位置づけとしてみなしてもらえるのか。各種補助事業を活用できるか。	地域振興課	市長協議の上、世話人ではなく自治会長代理の位置づけとすることで自治会長と同様の対応をします。自治会からもその方向で対応いただくこととなりました。
R03.06.07		国道の通学路安全対策	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。
R03.06.07		市道殿町3号線の路肩部の舗装の修繕依頼	地域整備課	来年度予算確保でき次第、対応します。
R03.06.07		城下町線遊歩道の桜の処分伐採	地域整備課	道路パトロール隊員により実施します。
R03.06.08		県道292号の歩道部分の植栽管理について	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。
R03.06.08		市道篠山川桜つつみ4号線の沈下と亀裂について（東吹）	地域整備課	道路パトロール隊員にて対応します。
R03.06.08		里道の補修	地域整備課	危険度が低いため対応できません。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.06.08		デカンショ祭を中止と報道しているのは誤りではないか	秘書課	観光交流課へ回答を依頼します。
R03.06.09		申出人は市内に物件を所有しており水道を開栓していたが、申出人は当該物件に居住するつもりはなく、市外物件に居住していた。開栓中に発生した料金が滞納となったため、ルールのとおり給水停止事前通知書を発送したが、当該通知書発送時点の未納額から本日電話連絡した時点で未納額が増えているのが納得できない。	経営企画課	水道中止届を提出されていなかったため、当該通知書発送時点から本日電話連絡を受けた時点までの間にも料金が発生しており、これが未納になっています。別件で丹波篠山市役所に来庁することがあるとのことで、来庁された際に改めて説明します。
R03.06.09		西吹地内（一）篠山川堤防(市道篠山川桜づつみ2号線)に植栽ある桜木の枝払い要望の対応について	地域整備課	桜協会事務局である観光交流課と情報共有するとともに、以降においても観光交流課へ情報を提供し桜の適正管理のもと協会員にて対応いただきます。
R03.06.10		令和2年10月に退職による手続きをした際、国保の手続きはしたが、年金の手続きはしてもらえなかった。後に手続きをしたが、加入できなかった3ヶ月分の補填をしてほしい。また、事務の改善をしてほしい。	医療保険課	60歳を過ぎての手続きのため年金は強制加入ではなく任意加入です。そのため本人のお申出によるため、ご案内しませんでした。今後は事務フロー等で制度の案内が行えるように改善します。
R03.06.10		近隣家屋より異臭による現地確認依頼	下水道課	現地にて異臭等を確認しました。下水道未接続のため、宅内排水設備の水洗化の啓発を行います。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.06.10		知人が自伝を作成された。この自伝は著者が全ての皆さんへのエールを送りたい趣旨で作られたものである。小中学校と図書館に寄贈したいが、まず、市長と教育長に読んでもらって判断していただきたい。	教育総務課	来庁された際に1冊お借りし、市長、教育長等供覧しました。学校や図書館への寄贈については、著者等に教育長室にお越しいただき、22冊寄贈いただきました。
R03.06.10		あさぎり苑作業者について苦情。作業後、一方通行である通路を進入している。作業員全員に周知徹底をしてほしい。	総務課	あさぎり苑作業員へ連絡、周知徹底を依頼しました。
R03.06.10		隣家がゴルフの練習をしており、自分の敷地内に打ち込まれる。また、夜間に練習して、睡眠に支障をきたしている。	地域振興課	身に危険を感じる場合は警察に相談いただき、また、年間2回まで市の無料法律相談を利用いただけます。
R03.06.10		県道の視距改善	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）に連絡しました。
R03.06.10		往生寺の仏像の文化財指定の検討	文化財課	6月中に職員による現地確認を行いました。7月に専門家による現地確認を行い、指定の可否について検討します。
R03.06.11		マスクを着用しながらの運動は、酸素欠乏と体温上昇を促進させる。体育や部活動をやめさせるよう学校に指導していただきたい。	学校教育課	今後も引き続き、熱中症事故防止に万全の対策を講じるとともに、新型コロナウイルス感染症拡大防止に向けた取組を徹底し、安全安心な学校運営を行っていきます。
R03.06.11		県道路肩の柵の鉄板のズレ止めが無く危険である	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡したところ、県道区域ではないとのことですので、地元自治会へ確認をお願いします。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.06.11		市道（遊歩道）の法面の植栽の管理について	地域整備課	・ 緊急性及び通行に支障がないため、経過観察とします。 ・ 維持管理は引き続き地元をお願いします。
R03.06.14	3018	籠坊温泉案内棟、案内標識の改修について	観光交流課	現地で申出者立ち合いのもと、改修方法・方向性について協議しました。今後、来年度の予算に向けて詳細を詰めます。
R03.06.14		国道「372号」における下水道マンホール蓋周りの段差発生に対する現地確認依頼	下水道課	常温合材にて対応済。損傷度合いが低いため、経過観察とします。
R03.06.15		・ 自治会員でない者も広報誌を届けてもらえないか。 ・ ゴミステーションは、自治会員以外は利用できないのか。	地域振興課	・ 委託契約により自治会長に配布いただいています。自治会への加入を進めるとともに、支所または市役所に取りに来ていただくことになります。 ・ 基本は自治会が設置・管理していることから、お住いの自治会長にご確認いただきますようお願いします。
R03.06.15		橋面の排水不良	地域整備課	修繕で対応します。
R03.06.15		清掃センターがらみの道路拡幅工事において、土地の提供において何も了承していないのに勝手に工事を進めるのか、説明してほしい	地域整備課	確認後、清掃センター担当者から連絡をし、ご説明させていただきます。
R03.06.15		藤坂のカツラの見学通路の木橋を修繕してほしい。	文化財課	6月中に職員による現地確認を行った。修繕の必要があるため、修繕費用を補助する方向で検討中。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.06.17		教育長ブログをブックマークに保存し読んでいたが、今月から更新がないことが気になっていた。検索すると新しいページが設けられており、半月読めずにいたことがショックである。旧ページに新ページ開設のことを周知してほしかった。わかりやすい情報発信をしてほしい。	教育総務課	旧ページに新ページ移行へのお知らせを掲載するとともに申出者にお詫びのメールをお送りしました。
R03.06.17		住吉台きりん公園の木の落葉により家の2階の樋に詰まる。梅雨の時期等雨が降ると水がきちんと流れず家に吹き込む状態である。今年度、市で木の伐採をお願いしたい。	総務課	地域整備課と調整し再度連絡します。
R03.06.17		①国道から雨水排水が流れてくる ②自宅横の水路の石積等が崩れる	地域整備課	①管轄している兵庫県丹波土木事務所へ連絡しました。 ②法定外公共物のため原材料支給をご案内します。
R03.06.18		JA多紀支店ATMコーナーで母子医療受給者証を拾得物として預かり、落とし主に連絡したがつながらず、多紀支所に届けたが受け取ってもらえなかった。	地域振興課	「JA多紀支店でお預かりしています」と書かれた内容の文書が落とし主に発送されていることから、JA多紀支店で預かってもらう方が落とし主に戻りやすいと考え、拾得物を戻しました。後日、医療保険課から落とし主に郵送されました。今後、市で発行した拾得物があればすべて預かり、担当課と連携して対応するよう確認しました。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.06.18		自宅の東側の農地が栗林となっており雑草が繁茂している状態。知的障がい者の子がおり、草むらに入っていくこともありマムシに噛まれる可能性もあるので所有者に対して草刈りをするように指導してほしい	農業委員会事務局	立ち合いのもと状況確認しました。所有者が神戸市在住のため市内の〇〇氏に管理してもらっていることが判明。自治会長から〇〇氏の連絡先を教えてください草刈りをお願いしたところ近日中にするとの回答がありました。
R03.06.18		コロナワクチン接種券を至急発行してほしい	秘書課	健康課へ伝達しました。（接種券が市に届き次第お渡しすると回答）
R03.06.21		辺野古新基地建設の中止と普天間基地の沖縄県外・国外移転について国民的議論を行い、憲法に基づき公正かつ民主的に解決するべきとする意見書の採択を求める。	議会事務局	議長及び副議長へ回覧しました。
R03.06.21		開発したアパートの住民は隣接地に建設予定の開発地のごみステーションができるまで、自治会の既設ごみステーションを利用している。しかし、隣接の開発計画が進んでいないので、仮設のごみステーションを歩道上に設置したい。	市民衛生課	地域整備課と協議をお願いします。（その後、歩道上は使用できないとの回答を受けて、アパート内に仮設ごみステーションを設置することとなりました。）
R03.06.21		カーブにガードレールの設置をお願いしたい。	地域整備課	ポストコーンを設置します。
R03.06.21		市道へのゴミステーション設置	地域整備課	代替え方法を検討指示しました。
R03.06.22		音羽谷川河川敷の枯について	地域整備課	対応します。
R03.06.22		市道への支障木伐採	地域整備課	道路管理上の最低限の部分について、実施します。
R03.06.23		登校班集合場所までの通学路安全対策について、横断歩道のない市道を安全に渡れるようカラー舗装をしてほしい。	学事課	市道整備のため、地域整備課に引継ぎました。味間小学校に情報提供しました。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.06.23		四斗谷川河川堤防が立木で通行に支障になる	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（河川課）へ連絡しました。
R03.06.23		自損事故による道路損傷	地域整備課	復旧不要です。
R03.06.23		四季の森通信に掲載されている記事について、しっかりとエビデンスが取れているのか？取れていないのであればパブリックな刊行物に取り上げるべきでない	中央公民館	掲載する内容のエビデンスや背景をしっかりと調べ上げ、市民や世間に誤解を与えない記事作成に努めることと、作成において、公民館職員全員に対して注意喚起します。
R03.06.23		歴史美術館前の駐車場が目的外で使用されている	秘書課	文化財課へコピーを回付し伝達しました。
R03.06.24		グーグルマップを活用した市道路線名の表示	地域整備課	活用を検討します。
R03.06.24		今田町木津、河川の底のコンクリートに穴が開いている	地域整備課	土地所有者の民間業者の土地ですので、開発分譲業者で対応してもらうことになります。
R03.06.24		市道での土砂掘削	地域整備課	申請指導済みです。
R03.06.24		市道宮立上野線 ガードレール設置	地域整備課	令和4年度以降、予算確保後に実施します。
R03.06.25	3019	市道に架かる橋の改修に対する要望書	地域整備課	ご要望いただいた、谷田橋及び開発橋の改修については、注意喚起による安全対策としてポストコーンを各橋とも両側3カ所設置します。また、隙間対策として、充填剤による補修を行います。ただし、橋梁の全面的な補修については、定期点検を行っており、緊急・早期に措置が必要な状況ではないと判断していることから当面実施の予定はありませんが、ご理解賜りますようお願いいたします。なお、ポストコーンの設置と隙間対策の実施については予算確保のうえ行いますので、今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.06.25		篠山養護学校のスクールバスの信号無視、児童送迎車の安全運転について	学事課	赤点滅信号と誤認し、運行したことが判明しました。運転員に厳重注意、事故防止研修会開催により安全運転の強化、運転員への指導徹底を図ります。
R03.06.25		土地（宇土地内）の適正管理の通知が以前に来たが、管理が十分にできない。	市民衛生課	もともと、自治会長から要望書を毎年いただいている案件で、この人のほかにも昨年に数人同様の申し出を受けています。自治会長に要望をいただいても市では対応できません（効果が期待できない）。
R03.06.25		篠山にオリンピック選手団が来るのを中止に！	社会教育課	バハマ、チャイニーズタイペイについて、大会後交流について辞退したい旨の連絡があり中止を決定しました。プエルトリコについては、月内に最終の調整を行います。
R03.06.25		シャクナゲセンター駐車場トイレ裏の法定外水路において、カシの木2本があり、地元伐採の危険木作業が困難であるので、伐採してほしい。	地域整備課	令和4年度当初予算で予算確保後、伐採します。
R03.06.25		市道の街灯修繕	地域整備課	修繕を実施します。
R03.06.25		ゴミ袋の値段が高い、分別が複雑すぎる、ゴミ収集車からメロディーを流してほしい	秘書課	市民衛生課へ伝達しました。（すでに何度か要望されている）
R03.06.28		水路からくみ上げた水が白く濁っており、石油の臭いがする（前日の出来事）。現場確認してほしい。	市民衛生課	現場を確認しました。そのときは、異常はありませんでした。経過観察をお願いします。前日に汲まれていた白濁水を持ち帰りました。
R03.06.28		一級河川藤坂川で鹿が死んでいる	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（河川課）へ連絡しました。
R03.06.28		大上の天神池の洪水吐横が陥没	農都整備課	緊急性は低いため、多面的機能支払交付金又は市土地改良事業補助金で対応をお願いします。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.06.29		芦原市原線の市道用地の環境整備をしたい	地域整備課	環境整備をお願いし、使用許可申請書のご提出をお願いします。
R03.06.29		河川維持への支援	地域整備課	制度をご案内します。
R03.06.29		国道97号線の竹が垂れてきて通行に支障をきたしている	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（管理課）へ連絡しました。
R03.06.29		物損事故について（杉）	地域整備課	機能に支障はないため修繕等は不要です。
R03.06.29		物損事故について（曽地奥）	地域整備課	機能に支障はないため修繕等は不要です。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.06.30	3020	畑スポーツ施設駐車場舗装要望書	社会教育課	当該要望について、現地においてご説明させていただきましたが、畑スポーツ施設の整備に際し、駐車場の舗装については、県道本郷東浜谷線の道路改良工事に合わせて整備を検討することとなりました。兵庫県の社会基盤整備プログラム（2019～2028年）においては、前期（2019～2023）に菅～瀬利までの延長900mの路肩拡幅工事の計画がありますが、当該畑スポーツ施設駐車場前の畑宮交差点までの道路改良計画について兵庫県丹波土木事務所に問い合わせましたが、現時点で整備計画は未定との回答でした。今般の要望に際し、現地確認したところ駐車場と県道の取付け部分において、出入りする際に碎石が車道へ飛散している状況を確認いたしましたので、令和4年度により駐車場の県道との取付け部分の舗装及び駐車区画の張替え等を実施し、安心安全な駐車場利用を図ります。今後の駐車場の舗装整備等については、県道本郷東浜谷線の整備計画等の状況を踏まえ検討してまいりますので、ご理解お願いいたします。
R03.06.30		黒岡川の袋型根固め工法の番号札がとれて流れている	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（河川課）へ連絡しました。
R03.06.30		視覚障害者対応	地域整備課	社会福祉課で検討します。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.07.01	3021	古市土地改良区施設改修要望書	農都整備課	ご要望の矢代新地内の排水路につきましては、現地確認を行いましたところ、土砂の堆積及び草が繁茂しており通水機能に支障があることが確認できました。合わせて、水路内ではメダカ等の魚類やカエルが多数確認でき、豊かな自然環境が残されていることも確認できました。丹波篠山市では、このような自然環境を未来に残したいと考えておりますので、素掘り水路のまま残していただきたく、水路改修工事につきましては、ご要望に沿うことができませんのでご理解いただきますようお願いいたします。なお、排水機能を確保するためには堆積土砂を撤去することで改善することができます。用排水路等の土砂改良施設の維持管理は受益者で行っていただいておりますことから、土砂撤去は受益者において実施していただきますようお願いいたします。土砂撤去には丹波篠山市土地改良事業補助金が活用できますので、補助金の活用をご検討ください。なお、農地や農業用施設の維持管理を行うための制度として、多面的機能支払交付金事業がありますので、その活用もご検討いただきますようお願いいたします。
R03.07.01		県道308号の草刈りについて（県が行わない場合は補助等）の問い合わせ	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所管理課へ連絡しました。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.07.01		市道乗竹上谷線の①舗装修繕、②市道と個人地との 取り合い部分について（舗装面の拡幅）	地域整備課	①令和4年度予算確保後、実施します。②市での舗装面拡幅 等はありません。①の施工後に改めて方法の検討（個人負 担）をお願いします。
R03.07.01		倒木が市道を塞いでおり車が通ることができない。	地域整備課	道路パトロール隊員、職員で倒木撤去済みです。
R03.07.02		TPPについて	議会事務局	議長及び副議長へ回覧しました。
R03.07.02		県道篠山山南線の路肩に溝があるが、自転車の転倒 もあり危険であるので埋めてほしい。	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡し ました。
R03.07.02		個人所有のため池の漏水について	農都整備課	市土地改良事業補助金で対応いただきますようお願いしま す。
R03.07.05		国道372号のわきに設置された花壇の土が雨で流れ 出している	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）に報告済 みです。
R03.07.05		市道の安全対策	地域整備課	実施します。（擁壁不可、反射板を設置）
R03.07.05		篠山川法面に不法投棄が多いため何か対策を講じて ほしい	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（管理課）へ連絡しまし た。
R03.07.06		市道二階町裏線、法定外道路の舗装沈下について	地域整備課	令和4年度以降補修工事を実施します。
R03.07.06		道路法面の草刈りがされていない（例年〇〇が隣接 地を耕作し草刈りしている場所）	地域整備課	農都政策課から指導します。
R03.07.07		今田町市原地内の大雨による雨水侵入により、下水 道管路施設の中継ポンプ場の汚水溢水対策	下水道課	バキューム車による対応済みです。長雨に対してポンプ場高 水位発生が例年発生しているため、次年度以降にてポンプ容 量の強化を検討します。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.07.07		丹南児童館で開催する「地域交流夏祭り」に子どもの申込をしたが、定員に達しているため断られた。何とかならないか。また、地域の施設なので、味間地区や丹南地区住民を優先できないか。	人権推進課	今回は、（コロナ禍による）人数制限のため、すでにお断りしている方もいるのでご容赦いただきますようお願いいたします。また、市の施設なので地元優先枠を設けられませんが、地域に根差した施設であるのでチラシを先行的に配布するなど方法を検討します。
R03.07.08		避難された際の避難所環境等について	市民安全課	申出人と面談の上内容等を説明しご理解を得られました。
R03.07.08		①市道道路側溝老朽化による漏水 ②市道路面凹凸 ③市道注意喚起看板 ④市道舗装路盤の沈下	地域整備課	①令和4年度当初予算で予算要求します。②今年度修繕実施箇所です。③令和4年度予算で対応します。ただし、令和3年度中に実施を検討します。④道路パトロール隊員で補修します。
R03.07.08		県道長安寺西岡屋線 法面部からの倒木及び木の張り出しによる通行障害対応	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。
R03.07.09		市道「床谷線」における占用物件等に対する現地踏査及び修繕対応依頼	下水道課	マンホール蓋周辺にて段差発生、予算状況により年度内もしくは次年度にて修繕を実施します。
R03.07.09		隣宅の汲み取り式便槽から雨量が多いときにあふれて自宅へ流入する。	市民衛生課	現地を調査し、当日は流入を確認できませんでした。
R03.07.09		視覚障害のある方から、自宅近くの国道に横断歩道設置の要望	社会福祉課	自宅訪問、現場確認を行い、ご本人とも話し合いました。一人での行動よりも、ホームヘルパーが付き添う同行援護の利用を勧め、計画相談員とも情報共有を行います。

令和3年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.07.09		市道乗竹上谷線について陥没や補修跡等により凹凸が多く、修繕してほしい	上水道課	上下水道管の埋設箇所や工作物が影響している部分については上下水道部で単独で対応することもできますが、各個の対応ではなく、地域整備課と調整・検討のうえ実施させていただきます。
R03.07.09		職員の電話対応、ゴミ出しルールの徹底。①以前本市のゴミ出しルールが細かくわかりにくいため変更すべきと担当課へ連絡した際の対応が納得いかず、人事担当課としてどのように職員配置したのか教えてもらいたい。②居住しているアパートのゴミステーションに4袋未収集のゴミ袋が残っているため早急に対応してほしい。	総務課	①適材適所を考えての人員配置となっており担当課の人事に関して問題はないと認識しています。②早急に対応するように担当課へ伝え、また担当課より連絡します。未収集4袋はすぐに収集し、アパートの家主さんに相談して今後は収集日にだしてもらおうよう説明済みです。
R03.07.09		①市道獣害被害現地確認 ②市道沿い立ち枯れ ③河川堤防等の迷惑釣り人	地域整備課	①令和3年度12月補正要求します。②協議の場へ出席します。③河川堤防は市民安全課から看板支給し、市道は市が看板設置をします。
R03.07.09		一級河川東条川において護岸が被災している	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（河川課）へ連絡しました。
R03.07.09		県道西脇篠山線（西吹）の植栽について	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（管理課）へ連絡しました。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.07.11		今年度行われる丹波篠山市職員採用試験の受験できる年齢ですが、事務職については障がい者枠を除けば高校新卒か26歳までしか受けられません。せめて社会人枠で35歳までなど、ある程度年齢層を広げるべきではないかと考えます。就職氷河期世代等の社会人枠を若干名でもいいので募集をかけるべきではないでしょうか。	総務課	就職氷河期世代等の社会人枠の募集をすべきではというご意見ですが、当市職員の年齢構成は就職氷河期世代といわれる年代が約半数を占めておりますので、この年代での採用枠を設けておりません。今後も長期的な視点に立った適正職員数の決定とそれに向けた計画的な採用を行ってまいります。
R03.07.12	3022	請願書（県指定砂防河川 安口南谷川の市道兼用護岸について）	地域整備課	令和3年度中に対応します。
R03.07.12	3023	請願書（安口集落内の市道の路肩一部欠損について）	地域整備課	令和3年度中に対応します。
R03.07.12	3024	市道遠方桑原線における車道中央線の線引きについて（要望）	地域整備課	予算確保後実施します。
R03.07.12	3025	市道遠方石堂線における車道中央線の線引きについて（要望）	地域整備課	予算確保後実施します。
R03.07.12	3026	市道本郷越尾谷線隣接山林部の木の伐採について（要望）	地域整備課	検討中です。
R03.07.12		県道702号と篠山川の間にあるムクノキのサギについて（県所有の木のため対応の確認）	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。
R03.07.12		県道篠山三和線の橋梁部段差騒音について（催促）	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。
R03.07.12		イノシシによる農地法面被害	農都整備課	有害捕獲を進める

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.07.12		①鳳鳴高校に設置されていたあいさつ看板の再設置 要望と、②あいさつ啓発のための標語三角柱の設置 拡大要望	秘書課	人権推進課へ伝達しました。①については再設置となること で決定済みです。②については懸垂幕や横断幕で啓発してい ますのでご理解をお願いします。
R03.07.12		コロナ対応への提言	秘書課	秘書課にて、市の取り組みについてと、ご意見へのお礼を メールにてお送りしました。
R03.07.13	3027	児童通学路安全の為にライン引きのお願い	学事課 地域整備課	ご要望いただきました、市道旧国道西荘上宿線の通学路安全 対策は予算確保の上、事業を実施します。なお、実施時期に ついては、令和4年度を予定しておりますので、今しばらく お待ちいただきますよう、よろしくお願いします。また、現 状として、令和2年10月12日の通学路交通安全推進プロジェ クト会議において、同路線のゾーン30区域（サンセブン） の西側について、地域からの要望に基づきゾーン30の延伸 等を公安委員会に申出し、その後の調整によりゾーン30の 延伸は行わず、速度規制で対応を予定されていることをお知 らせします。
R03.07.13		（差別的なメール）	人権推進課	差別的で根拠のない偏見に満ちたメールであったので、反論 及び二度と差別的なメールを送らないように、という文章を 送信しました。（しかし、記載のメールアドレスが「unkno wn user」確信犯的な嫌がらせメール）
R03.07.13		篠山川 京口橋付近において堆積土砂が著しく、今 後氾濫する危険性があるため堆積土砂の撤去を願う （こんにちは市長室にて申し入れ）	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（河川課）へ連絡しまし た。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.07.13		県道下立杭柏原線の路肩カラー舗装要望	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。
R03.07.13		県道本郷東浜谷線の縁石切下げ要望	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。
R03.07.13		黒岡川護岸構造物に隙間が発生している	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（管理課）へ連絡しました。
R03.07.14		今田町今田の道の復旧について	地域整備課	市道認定はされておりません。また、生活実態のない道路であるため復旧等の予定はありません。
R03.07.14		市道の越水対策	地域整備課	次年度予算で実施します。
R03.07.14		市道保育所線に設置している柵が朽ちており、児童が河川に落下してしまう恐れがあるため落下防止対策を行ってほしい。	地域整備課	道路パトロール隊員にてポストコーンの設置済みです。

令和3年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.07.15		市内で勤めています。市役所の皆さんには日頃から利用くださり感謝していますが、あまりにも支払の遅延が多く、また、入金日の確認をした時の職員さんの態度に耐えかねております。（請求時から）1か月を超えた時点で請求先に確認するのですが、悪びれずもう少し待ってくださいとか、請求書が届いていませんといわれたことがあります。こちらはきちんと送付した記録が残っていますので、処理していないことがバレたくなくてそういっているのかと疑います。支払が遅れてすみません、と言ってくれたらいいのに色々言い訳されたり、2カ月以内に支払えば問題ありませんと言われたり。今一度、職員の皆さんにきちんと請求書を処理していただけるようお願いできないでしょうか。	会計課	（匿名の伝書鳩メールのため、回答できませんが）届きましたメールの内容について、記載のあった各関係部署、課長にメール内容を共有し、それぞれの部署において燃料費等についての支払い状況や心当たりについて調査、聞き取りを行いました。会計課では、支払期日の伝票締切日前には毎回、庁内メールで期日のお知らせやその時々に応じたメッセージも掲示して、速やかな処理を促しているところですが、今回の内容を踏まえ、支払の期限等支払遅延防止について庁内グループウェアにおいて周知します。
R03.07.15		市の幼稚園職員が副業をしている。認められるのか。	学校教育課	会計年度任用職員（パートタイム）は、職務に支障のない範囲で兼務することが認められます。フルタイムは、営利企業従事許可を受けなければ兼務できません。
R03.07.15		ごみの収集時間について、自分は毎朝9時に起きるので、朝8時30分にごみが出せない。8時30分に回収するな。	市民衛生課	8時30分までに出示してくださいと市民に周知しているので、時間を変更することはできません。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.07.15		農業用水路に虫が大量発生している。	市民衛生課	現場を確認しました。保健所へ連絡し、画像からオウガウジというハナアブの幼虫でないか、人や農作物への害はないという回答でした。発生の原因不明で、自治会長に連絡済みです。
R03.07.15		下水道管埋設部分の舗装面が沈下しているので修繕をお願いしたい。	地域整備課	来年度予算確保出来次第、下水道課と地域整備課で対応します。
R03.07.15		国道372号 通学路危険箇所の改修要望	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。要望書原本については、道路第2課小林課長へ提出済みです。
R03.07.15		馬渡橋南側県道の雑草が張り出ており視認性が悪い	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。
R03.07.15		黒豆ナイターのお礼（物品抽選の当選者）	秘書課	秘書課にてお礼のメールを送信した。
R03.07.19	3028	新型コロナウイルス感染症にかかるワクチン接種についての要望書	健康課	（回答不要）

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.07.16	3029	令和4年度予算にかかる要望	医療保険課 健康課 社会福祉課 上水道課 長寿福祉課	<p>1 安心して治療生活続けるために</p> <p>① 「重度障害者医療費助成事業」の継続について【医療保険課】</p> <p>人工透析は「特定疾病」に指定され、1か月に1万円を超える（一定以上所得者は2万円）医療費の全てが、加入されている医療保険から給付されます。</p> <p>さらに、重度障害者医療費助成事業（身体1～2級、療育A判定、精神1級）により、月の負担上限額が、通院1,200円（低所得者は800円）、入院2,400円（低所得者は1,600円）に軽減されます。この制度は、県補助金（県・市2分の1ずつ）を活用して実施しているものであり、県補助金がなければ制度継続が財政的にも厳しくなるため、制度継続については、県に対ししっかりと要望していきます。</p>

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
				<p>② 腎機能障害者の認定基準の見直しについて【社会福祉課障がい福祉係】</p> <p>身体障害者福祉法施行規則（昭和 2 5 年厚生省令第 1 5 号）の別表第 5 号「身体障害者障害程度等級表」に基づき、じん臓機能障害にかかる障害程度区分が判定されるよう基準が決まっています。</p> <p>当事者の状況を十分に窓口で把握し、不利な認定にならないよう県に進達していきます。</p> <p>③ 通院支援について【社会福祉課障がい福祉係】</p> <p>市内の医療機関では、岡本病院と中野医院が透析治療を実施し、岡本病院はガソリン代相当の費用で、中野医院は、無償で透析患者の送迎を実施されています。</p> <p>丹波篠山市においては、「人工透析治療通院費助成制度」を平成 2 5 年 4 月から実施し、透析治療を受けられる方の通院交通費の一部を支援しております。</p> <p>また、平成 3 0 年 7 月からは、身体障害者手帳 1 ・ 2 級所持者、3 級、4 級の第 1 種所持者や常時車いすを使用されている障害者手帳所持者に対し、タクシー料金助成を実施しており、充実を図っています。</p> <p>（回答が長文であるため、以下省略）</p>
R03.07.16		市道「乗竹上谷線」における路面劣化による修繕依頼	下水道課	現地協議済みです。次年度にて予算計上し修繕実施します。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.07.19		市道「西浜谷中央線」の下水道管布設箇所等における路面劣化による修繕依頼	下水道課	広範囲の修繕となるため、道路管理者である地域整備課との按分により、令和4年度と令和5年度の2カ年による修繕計画を検討します。
R03.07.19		R176号（波賀野）の路肩付近除草について	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。
R03.07.19		市道東馬線の側溝修繕・同一市道のレミアスファルト補修をお願いしたい。	地域整備課	道路パトロール隊員にて対応済みです。
R03.07.19		四季の森生涯学習センターの駐車場を、ランバイクの競技会や練習場所として使用させてもらうことはできないか。	中央公民館	館を利用される方が駐車するためのスペースであり、ランバイクの活動場所としてご案内することは難しい。 他に良い活動場所が見当たればご案内する。
R03.07.20		子どもがかやのみ幼稚園に在籍しており、預かり保育しろたきクラブを利用している。しろたきクラブを土曜日に利用する場合、昼食は給食か弁当持参かを選択できるが、平日に比べて給食の内容が乏しい。私自身は弁当持参にしているが、将来的に他の子育て家庭のことを考えると、平日と同程度の給食を提供できるようにならないか。	こども未来課	土曜日の給食は、預かり保育に限らず、保育園やこども園でも軽食（パン、牛乳、果物など）の提供となっています。これは、調理員を休ませなければならないので、調理員がいなくても提供できるような給食内容としているためです。本市だけでなく、全国的にも同様の傾向にあります。ご提案をいただいた内容について、研究させていただきます。
R03.07.20		中学・高校生と思われる者から路上ですれ違いざまに「キモイ」と言われた。その後、後をつけてきて恐怖を感じた。	学校教育課	子どもたちの今回の言動や行動は、許されない行為です。一層の人権教育・道徳教育の充実を図るようしていきます。
R03.07.20		R176号（味間南）の中学校前信号付近の植栽帯により視認性が悪い	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.07.21	3030	住吉台循環路線バス社会実験延長願いについて	創造都市課	<p>1 乗車人員増加にむけて、路線バスの運行はあくまで民間企業である神姫グリーンバス（以下、「神姫GB」）の事業活動ですので、一定の採算性も必要です。住吉台線は不採算路線のため、神姫GBでは減便等の対応も検討していたところですが、自治会要望も受けまして、昨年度から市も神姫GBに一定の支援をすることで、杉延伸の実証運行を行い、利用増進、維持確保に向けて取り組んで参りました。まずは、今後の存続につなげられるよう現在のバス利用を増進いただき、神姫GBに「地域の交通は地域で守る」という姿勢を見せられるよう、自治会としてもバス利用の普及啓発にこれまで以上にお取り組みいただければ幸いです。</p> <p>2 ダイヤ改正については、コロナ禍の影響も鑑み、要望のとおり10月以降も実証運行の延長をする方向で神姫GBとは協議を進めています。ダイヤも出来る限り地元要望に沿う見直しを行えるよう神姫GBと調整し、前向きな回答をいただいています。</p>

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
				<p>３ バスルート等の改善について、ルートの見直しや停留所の増設については、事業者の判断のほか法令の制限もあり、市におきましては、神姫GBや公安との調整については取り組んで参りますが、地域の合意形成などについては、自治会にもご協力いただくようお願い申し上げます。また、何らかの見直しを行う場合は、３月が次の神姫GBのダイヤ改正のタイミングとなりますので、手続き期間も踏まえ、１２月上旬までを目途に実行委員会の意見整理にお努めいただければ幸いです。</p> <p>公共交通は、日常の買い物や通院、通学などで利用が必要な方への大切な公共サービスです。しかし、行政、交通事業者の努力だけで維持していくことはできません。利用者である地域の皆様のご協力が必要不可欠です。冒頭申し上げましたように路線バス運行は、民間企業の事業活動であり、当然、採算の確保も必要ですので、利用状況によっては、地域の意に沿わない結果となる可能性もあります。自家用車と比べると不便もあろうかと思いますが、自治会員の皆様にも少し意識的にご利用いただきますよう、利用増進につきまして、自治会としてもご協力いただきますよう重ねてお願い申し上げます。</p>

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.07.21	3031	<p>2021年度 社会保障施策等について要望書</p> <p>1-1 社会保障制度改革推進法、社会保障制度改革国民会議報告書、および社会保障制度改革推進プログラム法は、社会保障の基本を「自助」「自立」とし、「家族相互及び国民相互の助け合いの仕組みを通じてその実現を支援」と明記しています。これは「社会保障は国が責任を持つ」という憲法第25条に違反した社会保障変質・解体法と考えています。</p> <p>新型コロナ禍の中で、これまでの「新自由主義」「市場原理主義」で進められてきた社会の見直しが求められている今、貴自治体としての社会保障の責任のあり方を示してください。</p> <p>また、これらの法の廃止あるいは、国に見直しを求めること。</p> <p>(長文となるため以下省略)</p>	こども未来課 学校給食センター 健康課 長寿福祉課 社会福祉課	<p>1-1 少子高齢化の急激な進展や生産年齢人口の減少、国及び地方公共団体の財政状況が社会保障制度に係る負担の増大により悪化していること等を考慮し、安定した財源確保と受益負担の均衡がとれた持続可能な社会保障制度の確立を図るため、「社会保障制度改革推進法」等を国が策定しています。この「社会保障制度改革推進法」第2条（基本的な考え方）では、「自助、共助及び公助が最も適切に組み合わせられるよう留意しつつ、・・・」となっており、国の責任において、社会保障制度は行われていると考えます。また、これらの法律は、持続可能な社会保障制度の確立を図るための法律であるため、国に対して廃止・見直しを求めることは考えておりません。</p> <p>(回答が長文となるため、以下省略)</p>
R03.07.21	B3005	<p>ワクワククーポンを郵送してくださり、ありがとうございました。コロナ禍での公務はご苦勞が多いこととお察しします。クーポンに同封されたお便りには着々とワクチン接種も進んでいるとのことで安心しています。</p>	商工振興課	<p>あたたかいメッセージをお寄せくださり、ありがとうございます。いただきましたお言葉を励みにさらなる行政サービスの向上につとめてまいりますので、今後ともご理解とご協力をお願い申し上げます。</p>

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.07.21	B3006	知事選、期日前立会に来ています。立会人の選出についてですが、旧小学校区自治会長会 会長に自動的に投票管理者（立会人）を当てられるのはどのような理由からでしょうか。私は現在まちづくり協議会の会長をお世話になっています。いわゆるまち協の会長には選挙立会の依頼はきてないわけです。この実情を見たときに自治会長よりまち協は下の扱いを受けるのかと思ってしまいます。	選挙管理委員会 事務局	（回答不要）
R03.07.21	B3007	市役所1Fのロビーのところのトイレを使用させていただいたときに、「音姫」の使用をしようと思ったのですが、３か所あるトイレのうち、２か所が故障していました。後日、再度使わせていただいたときも故障していました。せっかくついているのに故障していて使えなくて、どなたか気が付いた方が故障しているので修理お願いしますと係の方へ言われた方がいいのではないかと思います。	管財契約課	ご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。ご指摘の２カ所につきましては、使用できるようにいたしました。１カ所は、電池を交換し、作動することを確認いたしました。もう１カ所は、故障している「音姫」は撤去いたしましたので、暖房温水便座のリモコンの「音姫」機能を使用していただきますようお願いいたします。今後は、定期的に動作確認を行い、快適にご利用いただけますよう努めてまいります。
R03.07.21		一般県道「瀬利八上上線」に設置した下水道マンホール蓋周辺の路面劣化による修繕対応依頼	下水道課	現地確認にて、道路パトロール隊による緊急修繕済みです。修繕検討箇所として経過観察します。
R03.07.21		沖縄本島南部からの埋め立て用土砂採取計画の断念の国への要請を求める。	議会事務局	議長及び副議長へ回覧しました。
R03.07.21		国道372号の植栽管理（草刈り）について	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.07.21		市道城下町線、隣接地からの倒木	地域整備課	倒木処理を業者へ依頼します。文化財課で枯木の伐採対応予定です。現地で注意喚起を行います。
R03.07.26		寄附を行いたい。貧困等により、食事をとることが難しい子どもたちに食事代として30万円を寄附する。	学校教育課	社会福祉課において、寄付金の有効活用について検討し、回答します。
R03.07.26		R173号歩道への樹木張出しについて	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（管理課）へ連絡しました。
R03.07.26		上宿枋梨線舗装修繕について（再確認）	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。
R03.07.26		法定外道路補修	地域整備課	修繕依頼済みです。
R03.07.27	3032	小学生通学路における交通安全施策の実施について（要望）	学事課 市民安全課	ご要望のありました通学路に伴う交通安全看板設置について、自治会長と現場にて、交通安全看板の「文言」「サイズ」及び「設置場所（2箇所）」について、協議調整を行いました。ついては、協議させていただいた看板2枚を購入後、自治会へお渡ししますので、設置及び今後の管理は自治会でしていただきますようお願いいたします。関西電力へ電柱に設置する申請については、市民安全課で手続きを行います。また、設置後においても引き続き登校・下校時の見守り等、安全確保へのご協力をお願いします。
R03.07.27		市道「西八上線」の用水管が下水道整備時の損傷による修繕依頼	下水道課	10月頃に修繕を計画し、用水管の機能回復を図ります。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.07.27		前回の水道料金等（５月・６月請求分）を確認するため、丹南支所に赴き、丹南支所経由で水道料金コーナーに料金確認をしたが、対象情報を照会するために、氏名や住所・お客様番号などなぜ言わないといけないのか。	経営企画課	（１次対応者である料金コーナー職員が対応していたが情報の照会ができなかったため申出者は課長での対応を要求された）経営企画課長が現地訪問して説明と話の内容から情報を照合し、前回の水道料金をお伝えしました。また、今後水道メーターの検針時に立会を希望されたため料金コーナーへ引き継ぎました。
R03.07.27		普通河川宮川の法面が獣害により掘りかえしがある	地域整備課	令和４年度で予算確保後に河川修繕工事を実施します。
R03.07.28		県道の草刈り	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第２課）へ連絡しました。
R03.07.28		国道１７６号沿いの草刈りの範囲について	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第２課）へ連絡しました。
R03.07.29		普通河川奥山川法面で吸出しによる陥没がある	地域整備課	令和３年度予算で河川修繕を実施します。
R03.07.29		文保寺林城院北側道路土砂撤去依頼	地域整備課	市道、法定外道路でないため撤去できません。また農都整備課山地崩壊補助制度はあるが規模が小さいため自己復旧を推奨します。
R03.07.30		R372舗装修繕工事の看板で怪我をした。農地側へ移動してほしい。	地域整備課	７月３１日に現場確認と家族の方にお会いしました。管轄している丹波土木道路第２課へ連絡しました。
R03.07.30		市道せんだんの丘３号線側溝土砂撤去について	地域整備課	令和３年度中に修繕工事にて対応します。
R03.07.30		篠山川堤防河川敷の桜、竹の伐採について	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（河川課）へ連絡しました。
R03.07.30		道路側溝の無断工事	地域整備課	施行者に手続きの指導をします。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.07.31		小学校就学支援制度申込について	学事課	申請にかかる事務手続きの問い合わせ、8/2来庁いただき、窓口にて説明を行う。
R03.08.02		市道川西線（細工所）にて単独事故の報告	地域整備課	路面と縁石に傷あり。機能に支障はないため修繕等は必要ありません。
R03.08.02		市道鯛中東西線でグレーチングがガタついて騒音がある	地域整備課	直営にてゴムを設置し修繕済みです。
R03.08.02		救急車の運転マナーと電話対応について苦情	秘書課	総務課及び消防本部へ伝達した。
R03.08.03		市道「東吹山東線」における路面沈下による段差解消依頼	下水道課	污水管布設箇所における路面沈下の確認しました。緊急性が低いとため経過観察とし、次年度以降の修繕箇所として検討します。
R03.08.03		法定外水路の整備	地域整備課	対応不可です。
R03.08.03		市道東吹山東線（岡本病院付近）の水溜り解消について	地域整備課	下水道課へ引継ぎ済みです。
R03.08.03		東谷池の漏水	農都整備課	地元調整していただき、合意が図れたら事業化します。
R03.08.03		農業委員会での農業委員の不適切な発言について	秘書課	事務局に確認しました。不適切な発言はなく、話の論点がずれていたり農業委員会と関係ない話をされていたり、との様子です。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.08.04	B3008	後期高齢の健康保険証の大きさの件ですが、一般の国民健康保険証と同じ大きさになりませんか。現在の国民健康保険証ですと、財布に入れて持ち歩きがしやすいので。	医療保険課	後期高齢者医療の被保険者証の大きさは、カードサイズかのはがきサイズか各都道府県の広域連合で選択することになっています。兵庫県後期高齢者医療広域連合では、はがきサイズを採用していますので、丹波篠山市独自でカードサイズに変更することはできません。現在、国ではマイナンバーカードの健康保険証利用を推進しているところで、順次マイナンバーカードが被保険者証として利用できるようになります。令和5年3月末までに概ね全ての医療機関等でのシステム導入を目指しています。
R03.08.04	B3009	篠山城には、二の丸に観光客や散歩に来た人用にベンチが設けられています。しかし本丸には、多聞櫓跡にはありません。特に東側、北側にはお城としてありません。本丸は夏は木陰の下で良いと思います。また、本丸の青山氏の碑の最上部が「もみじ」で見えません。枝を剪定してもらえませんか。	文化財課	ご意見をいただき、ありがとうございます。篠山城跡は、丹波篠山市を代表する史跡として、多くの市民や観光客の方々にご来場いただいております。ご来場の皆様が快適にお過ごしいただけるよう、維持管理に努めています。篠山城跡の二の丸は市が、本丸については青山神社がそれぞれ分担して管理を行っていますが、ご指摘いただきましたとおり、本丸はベンチなどの観光客向けの設備を備えていません。篠山城跡がより快適に過ごすことのできる場となるよう、いただいたご意見をふまえ青山神社と相談させていただき、ベンチの設置やカエデの剪定を含めて検討させていただきます。今後も、お越しいただく皆様が快適に見学いただけるよう維持管理を行ってまいりますので、引き続きご指導のほどよろしくお願いいたします。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.08.04	B3010	義援金 会社員は、平日9:00-16:00に来られない。 せめて今週、来週ぐらいは土日も受け付けてくださ い。	長寿福祉課	市役所開庁日の窓口のみの受付ですと、ご意見のとおり、お 勤めの方や遠方にお住まいの方が善意をよせるのも難しい場 合があることから、7月28日から義援金専用口座を開設しま した。曜日時間に関係なく義援金の支援をいただけますの で、ご理解ご協力をお願いします。
R03.08.04		砂防堰堤えびす谷川から土砂が流れてくる	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（公園砂防課）へ連絡し ました。
R03.08.04		砂防指定地内南谷川の土砂撤去要望	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（公園砂防課）へ連絡し ましたが、流路工は県で対応できないと回答があり、また、 市では3割堆積がないため撤去対応できません。ただし、多 面的機能支払交付金事業をご活用いただけます。
R03.08.04		市道小枕北旧県道線のゼブラ表示の復旧について	地域整備課	令和3年度予算で対応します。
R03.08.05		県道篠山京丹波線 東沢田地内において、県道法面 部に繁茂する雑草木により視距が遮られ大変危険な 状況である	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡し ました。当該除草業者へ連絡の上、8月9日に実施対応済み です。
R03.08.05		市道の路面補修	地域整備課	修繕を実施します。
R03.08.06	3033	フレ谷池への道路法面崩落の補修要望について	農都整備課	市助成金を活用しての補修を検討願う。
R03.08.06		近所に草の繁茂がひどい土地がある。	市民衛生課	現場を確認しました。2つの苦情の土地のうち、一つは草刈 り済みです。もう一つは草刈りされていない状態だったので、 草刈りするよう土地所有者に依頼しました。

令和3年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.08.06		春日江川の倒木について	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（河川課）へ連絡しました。
R03.08.10		安心して治療生活が続けるために、腎疾患総合対策の充実等に向けた令和4年度予算の確保を求める。	議会事務局	第122回9月7日会議で、市当局において適切に対応するように申し入れた。
R03.08.10		隣の家の排水が臭い。	市民衛生課	現地を確認しました。苦情の元は、単独浄化槽ですが、ひどい悪臭ではありませんでした。
R03.08.10		ふるさと納税返礼品提供事業者の申請にかかる添付書類等について、協力しているのだからもっと簡素化すべき（同じ市長部局同士で税情報を共有することで添付書類を減らす）	創造都市課	ご意見を共有し、簡素化（税情報の共有など）が難しい旨ご説明しました。来年度に向け、異なる簡素化の方法（委任状による方法など）について研究します。
R03.08.10		①砂防河川小倉川の落差工等でひび割れがある②砂防河川小倉川で土砂が堆積している	地域整備課	①管轄している兵庫県丹波土木事務所（公園砂防課）へ連絡しました。②補修の予算については、令和4年度当初予算で要求します。
R03.08.10		市道小坂四王寺線落石	地域整備課	令和3年度予算で対応します。
R03.08.10		自然学校の写真販売が中止となったことへの苦情と販売の要望	秘書課	販売することとなりました。
R03.08.11		里道の補修	地域整備課	修繕を実施します。
R03.08.12		①法定外水路が以前より決壊している。②法定外水路の石積が崩壊している。3年前に市へ連絡していた。	地域整備課	①法定外公共物のため、原材料支給を説明しました。②令和4年度当初予算で要求します。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.08.12		隣接地の竹と木が屋根にかかっており、家に障害があるため撤去してほしい。	地域整備課	水路(仙願寺川)の用地と隣接地の用地の境界が確定していないため、河川の管理として障害部の伐採をします。また土地所有者に所有地の適正管理をお願いします。
R03.08.13		自己所有地にごみステーションがある。収集車が舗装を傷めているのではないかな。	市民衛生課	自治会、衛星事業協同組合、本人、市と現場を確認しました。ごみステーションを移設します。
R03.08.13		人工芝グラウンドのフェンスについて、人工芝グラウンド利用中にホッケーのボールが場外へ飛び出し、近隣の民家のガラスが割れた。	社会教育課	利用者へ聞き取りを行い、近隣の民家へ謝罪しました。現状のフェンスは3メートルですが、令和2年度において移動式の5メートルのフェンスを購入し対策を講じていますが、ホッケーについては、場外へ飛び出す状況を確認しました。令和4年度にで人工芝グラウンドのフェンスの増設を検討します。
R03.08.13		遠方地区のせせらぎ公園に隣接する森林を、里山彩園事業を活用して整備したい	農都整備課	里山彩園事業補助金を活用して事業を実施します。
R03.08.16		宇土配水池管理用道路を公衆用道路として使用したい	上水道課	常時の使用は目的外使用となるため、できません。
R03.08.16		県道西脇篠山線 路面補修（西古佐）	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。（即日補修）
R03.08.16		市道の安全確保（家屋損壊）	地域整備課	安全対策済みです。
R03.08.16		市有地の譲渡	地域整備課	譲渡可能です。
R03.08.17		羽束川でトタンなどが投棄か保管されている。環境改善してほしい。	市民衛生課	兵庫県丹波土木事務所に連絡しました。所有者が判明したものについては、撤去するよう指導したとのこと。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.08.17		宮代地内の山林で手入れされていない土地があり、高木もある。	市民衛生課	現地確認し、倒木の危険性なしと判断しました。
R03.08.17		市道区域内に雨水が溜まり土砂が路面に流れ堆積している	地域整備課	委託業者に依頼・修繕対応しました。
R03.08.18		〇〇が経営しているコーヒーショップの駐車場の管理ができていない。後ろ向き駐車している。	市民衛生課	〇〇の事務所に外向き、草刈り、前向き駐車 of 徹底、利用者以外の駐車禁止を依頼しました。
R03.08.18		〇〇議員の市の道路管理に対する要望は迷惑行為ではないのか。	地域整備課	市の道路管理については、適切に対応しています。ご意見として伺います。
R03.08.18		自宅の東西に道路があるが誰が管理するのか？	地域整備課	法定外道路でありますので、所有は市ですが、日常管理は地元自治会や利用者で管理していただいております。
R03.08.18		側溝清掃	地域整備課	原因者での清掃を指導済みです。
R03.08.18		子どもたちへのコロナワクチン接種の中止について要望	秘書課	文書のコピーを健康課へ配布。医師会にも伝達された。
R03.08.19	B3011	三の丸西駐車場への車の出入は、通勤者、また、観光客の利用によりかなりの量になります。近くに小学校があり、お城の西に居住するものは、登下校時の通学路となり、昨今、問題とされている事項であり、かつ、歩道のない状態であり、危険極まりないと考えます。三の丸広場は道路と区分のため、チェーンで分けておられます。その内側に同様の物を設置するなどして、仮設の歩道を作ることはできないでしょうか。万一、登下校中に交通事故が発生してからでは遅いと思います。	地域整備課	通学路における事故が多発するなか、本市でも安全対策に取り組んでいますが、ご意見の個所は道路幅員が広く、見通しも良いことから、現在の道路の構造は危険性が高いとは判断できません。しかし、ご指摘のとおり、時期や時間帯によっては駐車場周辺が混雑し交通量が増えている状況が見受けられます。ですので、必要に応じて、「通学児童」については学事課を通して指導を行い、「駐車場利用者」に対しては歩行者の安全に対する注意喚起を行っていきます。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.08.19	B3012	3歳と1歳の息子の母です。最近有居の公園をたくさん利用しています。遊具を息子が気に入っており、とても楽しんでいます。また、私も他のお母さん方と交流することができ、悩み相談など話もしてひとりで悩むことも少なくなりました。母子ともにとても喜んでいます。今後も、篠山のいろんな公園に遊具を置いていただき、私たち親子のような楽しい時間を過ごせる方々が増えたらなあと思います。ステキな公園にさせていただきありがとうございました。	社会福祉課	あたたかいメッセージをお寄せくださり、ありがとうございます。「子育てするなら丹波篠山がいちばん！」とみんなが思うことのできるまちを目指して、地域、事業者、社会全体で取り組みを進めてまいりますので、今後ともご理解とご協力をお願い申し上げます。
R03.08.19		河川堤防の舗装修繕	地域整備課	次年度予算で実施します。
R03.08.19		市道王地山下線、工事資料があるか？	地域整備課	市法定外譲与図を提供する。
R03.08.19		B&G海洋センタープールの解体について提案。解体工事に多額の予算を使うのではなく、今あるプールを活用し、スケートボードやランバイクのパークを整備するなど、有効活用を図るべき。	中央公民館	令和3年度予算で措置しているプール解体とその後の駐車場整備の計画について説明。地元の意見もふまえ駐車場として活用すること、今後遊具を含む公園整備を検討していることを伝えた。
R03.08.20	3034	要望書（おいでよさっ子遊具設置事業について）	社会福祉課	検討中です。
R03.08.20		R176号高架下の構造物目地について	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。（県からは、令和3年度中に橋梁点検の際に調査しますが、直ちに支障は及ぼさないと考えるとの回答）

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.08.20		市道小野原立杭線における通行上支障となる市道法面、路肩部の雑草繁茂について	地域整備課	令和3年度植栽管理業務委託の業者にて対応実施予定です。
R03.08.20		市道本荘春日江線（西本荘地内）倒木伐採について	地域整備課	令和3年度予算で、委託業者にて伐採します。
R03.08.20		自宅横水路の溢水	農都整備課	今後出水した場合現場確認を行った上で地域整備課で対応を検討します。
R03.08.20		コロナワクチン接種予約の不平等感。改善をお願いします。	秘書課	健康課にて直接やり取りをされ予約されました。秘書課からも市長名でメールを送付しました。
R03.08.23		里道敷に設置した汚水マンホール蓋の沈下による修繕依頼	下水道課	申出者立会いのもと現地調査を実施しました。沈下が激しいため年度内に修繕を実施します。
R03.08.23		国道176号のバス停整備	地域整備課	管轄している兵庫県丹波事務所へ引き継ぎ済みです。
R03.08.23		川北新田、西紀大橋付近のコンクリート構造物の沈下	地域整備課	東播用水事業の経緯により現管理者は管轄している兵庫県丹波土木事務所と確認済みです。
R03.08.23		里道の崩壊による水路の閉塞について	地域整備課	里道・水路の修繕について説明しました。（自治会内協議にて方針決定される、とのこと）
R03.08.23		市役所内で（市長が）マスクをせずに話をしている姿を見かけた	秘書課	秘書課にご指摘をくださり、ありがとうございました。普段からマスクを着用するなど感染症予防に努めていますが、着用できていなかったときがあったかもしれません。今後一層気を付け、感染予防に努めます。
R03.08.24		教職員定数改善と義務教育費国庫負担制度拡充をはかるため、意見書採択を求める。	議会事務局	第122回9月7日会議において、総務文教常任委員会へ調査検討依頼しました。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.08.24		大阪府能勢町で緊急速報メール・エリアメールを使った防災訓練が実施されるが、丹波篠山市にも届く可能性があるのかそのことを市のホームページに載せられないか	市民安全課	市のホームページに掲載しました。
R03.08.24		コロナ陽性反応について	社会教育課	保健所から濃厚接触者に該当しない旨確認しました。保健所の指導に基づき、健康観察を実施します。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.08.25	3035	〇〇〇農園に関する要望書	市民衛生課	一定数以上の家畜を飼育する場合に、指定家畜飼養施設に対する規制などを定めた丹波篠山市環境保全条例について、市長はあらかじめ第三者機関である丹波篠山市環境審議会に意見を聴いた上で、生活環境を著しく侵害しているものと認め、かつ同条例第33条第1項各号に該当するときに当該施設にかかる公害を発生させる事業の停止又は、施設の設置の中止若しくは施設の撤去を命ずることができる規定を追加する同条例の一部改正を第122回丹波篠山市議会議長月会議にて行いました。施行日である令和3年12月1日以降に農園の指定家畜飼育施設が、法令等で定める規制基準に適合していないとき、又は生活環境を著しく侵害しているものと認めるときは、改善勧告を発出します。さらに改善勧告に従わない場合は同条例第33条第1項各号に該当し、かつ丹波篠山市環境審議会に意見を聴いた上で、生活環境を著しく侵害しているものと認めるときは、当該施設にかかる公害を発生させる事業の停止又は、施設の設置の中止若しくは施設の撤去を命ずることができる改善命令を発出し、指定家畜飼養施設の撤去に向けた手続きを進めていきます。
R03.08.25		〇〇〇工場の方向から油臭がする。	市民衛生課	現地を確認しました。工場側にも苦情があった旨伝えます。
R03.08.25		〇〇〇農園の鶏舎撤去	市民衛生課	兵庫県と連携し、鶏舎等の撤去に向けて取り組みます。
R03.08.25		市道の安全対策	地域整備課	安全対策実施しました。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.08.25		排水路水位が嵩上げ擁壁ギリギリまであがったので、抜本的な排水路改修を検討してほしい。	地域整備課	今後の排水路水位が上昇した時に写真等を撮影してほしいと依頼する。土地改良事業の活用可否を農都整備課で確認する。農都整備課と合同で検討する。
R03.08.25		コロナワクチン接種の優先順位について要望	秘書課	秘書課から高齢者や重症化リスクのある方を先行して接種していることなどをお礼メールに添えて回答しました。
R03.08.26	3036	自治会内、火の見櫓撤去に関する要望書	市民安全課	ご要望のありました岩崎地内の火の見櫓の撤去につきまして、現地調査を行い、経年による老朽化が進んでいることを確認しました。 ついては、令和4年度予算で撤去するよう努めます。撤去に要する経費については、丹波篠山市にて全額負担をいたします。予算が確定次第、貴自治会へご連絡をさせていただきますので、撤去までの間、安全対策のための状況把握等をお願いいたします。
R03.08.26		①夏休み期間までの感染予防対策の全容を知りたい。 ②2学期に追加する対策を知りたい。	学校教育課	①感染対策については、国の衛生隔離マニュアル、市ガイドラインをもとに感染対策を行っています。②部活動を休止するほか、「学校園に持ち込まない・広げない」を基本に感染対策に努めます。
R03.08.26		沢田地内の市共同墓地に除草のために除草剤がまかれている。これは墓地の管理として一般的なのか。	市民衛生課	近隣の市営墓地、市内の民間墓地などを調査。除草剤を使用していることが多く、その結果を報告しました。
R03.08.26		一級河川篠山川へ流下する河川等で工事をされる場合は連絡等をして下さい。	地域整備課	状況により連絡等を行います。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.08.26		市道西谷宮田線法面崩壊について	地域整備課	令和3年度で実施します。
R03.08.27		ごみ収集車がスピード出しすぎている。	市民衛生課	衛生事業協同組合に連絡し、安全運転の徹底を指導しました。
R03.08.27		道（市道と里道の交差部分）の陥没部分の補修	地域整備課	里道補修として対応予定です。
R03.08.29		Facebook上への火災現場写真投稿について	市民安全課	伝書鳩メールでFacebook上へ消防団員が火災現場の写真を投稿しているとの連絡があった。同一のFacebookを確認した結果、数日の間で現場の写真は削除された模様である。しかしながら、法的な問題も起こる可能性があることから、消防団長名で2度全消防団員にメールを送信し、火災現場等の写真のSNS等への投稿は行わないよう注意喚起を実施し再発防止に努めた。
R03.08.30	3037	日常生活用具給付等事業における排泄管理支援用具に関するお願い	社会福祉課	検討中です。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.08.30	3038	新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金 （事業者支援分）の活用による事業者支援に関する 要望について	観光交流課	<p>1 公共交通（乗合バス）について</p> <p>コロナ禍による人流抑制の影響については、市内を運行するバス事業者からも聞き及んでいるところです。丹波篠山市では、赤字路線への補助、上限運賃制実施による差額補助など、バス利用の促進、路線の維持確保に向けて取り組んでいるところです。</p> <p>コロナ禍におけるバス事業者に対する支援としましては、新型コロナウイルス感染症の拡大防止を図るため、乗車密度を上げないように配慮した運行に取り組む事業者に対する助成制度として新型コロナウイルス感染症対応型運行補助事業の実施を予定しています。これは、県と協調し、1か月間の対象経費の1／2を補助するもので、891千円の予算措置をしています。</p> <p>また、今後更に高齢人口が増加する中で、路線バスをはじめとした地域公共交通は市民の移動需要を支える大切な公共サービスであると認識していますので、行政としてもその維持確保に努めていきたいと考えています。</p> <p>2 貸切バスについて</p> <p>貸切バスについては、観光需要の激しい落ち込みにより、事業者が深刻な影響を受けていることは聞き取りによって把握しています。今後も貸切バス事業者が事業継続できるよう、「丹波篠山市貸切バス事業者支援金支給事業」を実施し</p>

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.08.30	3038	新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金（事業者支援分）の活用による事業者支援に関する要望について	創造都市課 観光交流課	<p>１ 公共交通（乗合バス）について、コロナ禍による人流抑制の影響は、市内を運行するバス事業者からも聞き及んでいるところです。丹波篠山市では、赤字路線への補助、上限運賃制実施による差額補助など、バス利用の促進、路線の維持確保に向けて取り組んでいるところです。コロナ禍におけるバス事業者に対する支援としましては、新型コロナウイルス感染症の拡大防止を図るため、乗車密度を上げないように配慮した運行に取り組む事業者に対する助成制度として新型コロナウイルス感染症対応型運行補助事業の実施を予定しています。これは、県と協調し、1か月間の対象経費の1/2を補助するもので、891千円の予算措置をしています。また、今後更に高齢人口が増加する中で、路線バスをはじめとした地域公共交通は市民の移動需要を支える大切な公共サービスであると認識していますので、行政としてもその維持確保に努めていきたいと考えています。</p> <p>２ 貸切バスについては、観光需要の激しい落ち込みにより、事業者が深刻な影響を受けていることは聞き取りによって把握しています。今後も貸切バス事業者が事業継続できるよう、「丹波篠山市貸切バス事業者支援金支給事業」を実施します。</p>
R03.08.30		理科教育設備整備充実に向けた補助金を求める。	議会事務局	議長及び副議長へ回覧しました。
R03.08.30		ガードレールとの接触事故	地域整備課	修理依頼済みです。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.08.30		市道北野中央線の舗装が沈下してきている	地域整備課	修繕を実施します。
R03.08.30		普通河川田松川支線の堤防浸食	地域整備課	令和4年度以降、ふるさとの川再生事業により対応（3ヵ年）します。
R03.08.30		県指定天然記念物上立杭の大アベマキの枝の落下について対応してほしい。	文化財課	職員による現地確認を行い、樹木医による現地調査を行うよう調整中。
R03.08.31		①感染ステージを決める指標について ②学校での行動基準を決める地域の感染レベルについて	学校教育課	①兵庫県が発表する「新型コロナウイルス感染症に係る兵庫県対処方針」によります。②本市保健福祉部健康課と相談の上、決定しているが、現状は「レベル1」の状態です。
R03.08.31		四斗谷川のヒューム管破損について	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（河川課）へ連絡しました。
R03.08.31		市道の安全対策	地域整備課	実施済みです。
R03.08.31		市道谷山河原ノ坪線の法面にある古い電柱2本を撤去してほしい。	地域整備課	所有者及び経緯不明ですが、市道の維持管理に支障があるため市で撤去します。
R03.09.01	3039	教職員定数改善と義務教育費国庫負担制度拡充をはかるため、2022年度政府予算に係る意見書採択の要望について	学校教育課 学事課	検討中です。
R03.09.01		河原町から篠山中への山際の通学路において、山側から樹木の枝が大きく張り出しており街路灯はあるが夕方には山陰で薄暗くなる。覆いかぶさる樹木の枝を除去し街灯も増やしてほしい。	市民安全課	街路灯については適切に設置しており、これ以上の増設はできませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。一部街路灯の明かりを遮るような木々があったので地権者に了解を得た後に伐採を行いました。
R03.09.01		市道南矢代中央線、口山田線の道路内植栽木が走行時に支障となっている	地域整備課	道路パトロール隊員へ対応を依頼しました。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.09.01		職員のモラル指摘	地域整備課	注意を行います。
R03.09.01		里道の管理	地域整備課	対応実施済みです。
R03.09.01		篠山城登城口に青山神社祭礼の為にブロック埋設設置について	文化財課	設置を承諾
R03.09.02		就労相談を希望し連絡を取るために市に連絡したが、なかなか返事がない。	社会福祉課	社会福祉課から障害者就労支援へ連絡し、本人に連絡してもらったが、当該施設が市からの依頼ということを伝えなかったため誤解が生じました。後に説明をし理解いただきました。
R03.09.03	B3013	川代体育館前にバリアフリー仕様の公衆トイレを設置希望。周辺に公衆トイレがないため、また同体育館は避難所なので屋内トイレの洋式化希望。	中央公民館	日頃から川代体育館をご利用いただき、誠にありがとうございます。川代体育館周辺の屋外には公衆トイレはございませんが、館内に多目的トイレがございますのでご利用くださいますようお願いいたします。（夜間も施設利用の予約がある場合は開館しております。）また、多目的トイレは洋式となっておりますが、その他のトイレは和式であることから、今後トイレ改修の機会には洋式化を含め検討いたします。
R03.09.03		近くに街路灯が無いので設置をお願いしたい。	市民安全課	街路灯の設置要望については、自治会から要望書の提出をいただき対応することを説明しお願いした。しかしながら地元自治会が無いとのことであったので地域振興課より説明を行った。
R03.09.03		市道川西線、山田～小立(垂水)区間で草が繁茂している。	地域整備課	各自治会へ植栽管理委託中で経過待ちです。（9/6部分刈払い済み）

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.09.05		市ホームページに掲載されている「大阪880万人訓練」及び「福知山市地域防災訓練」は既に終了しているので当該記載を削除してほしい。	市民安全課	ホームページからの削除を9月6日におこなった。
R03.09.06	3040	本庁舎及び第2庁舎における宿日直業務の改善要望について（依頼）	総務課	このたびご提案いただきました宿日直業務の改善については、業務内容を考慮、検討した上で、事務機の入れ替え等什器の配置変更で対応させていただきます（配置変更は既に実施済みです）。
R03.09.06		ある団体の方が、小学校に運動会の練習で子どもたちの指導に行かれると聞いている。コロナ禍の高齢者の学校訪問を止めてほしい。	学校教育課	感染対策を徹底し実施しています。学校にも十分な感染対策のもと実施するよう伝えました。
R03.09.06		運動会の実施方法について、コロナ禍において、観客を入れて実施することに反対。地域で感染者や濃厚接触者も出ている状況なので中止または無観客での実施が望ましいと考える。	学校教育課	運動会等の行事については、各学校とも参観者の限定や実施時期等について検討の上実施する方向です。（申出者が匿名であることから、課内での情報共有に留めた）
R03.09.06		水路に魚や貝が死んでいる。	市民衛生課	現場を確認しました。原因不明だが、除草剤か洗剤による可能性が高い。臭いがするので、翌日回収しました。
R03.09.06		農機具利用組合のコンバインのエンジンの音がうるさい。	市民衛生課	自治会長に騒音対策を指導しました。
R03.09.06		砂防指定河川水梨川の護岸工にて、構造物の損傷による対応依頼を願う	地域整備課	管轄している兵庫県丹波事務所（公園砂防課）へ連絡しました。
R03.09.06		白髪岳登山道（住山地内の林道ワン谷線）にある東屋に蜂の巣がある	農都整備課	農都整備課で駆除します。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.09.07		県道市野々西野々線が凸凹になるので、舗装してほしい。	地域整備課	管轄している兵庫県丹波事務所（道路第2課）へ連絡しました。
R03.09.07		道路肩防護柵設置について	地域整備課	道路種別が地域整備課所管でない私道のため、材料支給をできません。
R03.09.07		普通河川の土砂浚渫	地域整備課	実施できません。
R03.09.07		法定外水路が崩れかけているので、直してほしい。	地域整備課	天然水路状況のため、今後の降雨等、申出により現地確認します。
R03.09.08		農地の草を牧草として牛の飼料にしたい。何か規制があるのか。	市民衛生課	該当農地は放牧地に該当し、指定家畜飼養施設になります。変更届が必要です。
R03.09.09	3041	小坂地内の道路拡幅に関する要望書	地域整備課	ご要望いただいた市道小坂中央線の拡幅については、側溝整備により安全な通行に必要な有効幅員を確保するため、次年度以降に予算を確保し実施します。
R03.09.10	3042	地域再生協働員（獣がい対策推進員）配置に関する要望書	農都整備課	検討中です。
R03.09.10	3043	土砂災害特別警戒区域（通称：レッドゾーン）内居住宅地移転に伴う農用地区域からの一筆除外について（要望）	農都政策課	要望受付後、市と丹波農林で内容を協議し、協議結果を口頭で自治会長へ報告済みです。
R03.09.10		一般県道「池上杉線」に設置したマンホール蓋周辺の段差発生による修繕依頼	下水道課	段差と共に舗装版の劣化が激しいため、年度内にて修繕を実施します。
R03.09.10		国道372号の騒音・振動対策の要望	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。
R03.09.10		行き止まりの農道に車両が進入して来るので対応願いたい	農都整備課	農都整備課で看板作成し、地元で設置をお願いします。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.09.13	3044	要望書（県道上宿柝梨線の修繕等）	地域整備課	（回答不要）
R03.09.13		子どものワクチン接種について、2回目が修学旅行の日と重なる。10月の初めに2回目の摂取することぐらいは容易に想定できるのに、なぜ、そのような日に修学旅行を実施することにしたのか。	学校教育課	緊急事態宣言の影響により、旅行日程を変更せざるを得ませんでした。
R03.09.13		丹南中学校の体育祭の中止（代替行事として学年別競技会を実施）とライブ配信の中止についての意見。市内の他中学校では実施日を延期しているし、ライブ配信も実施されるのに、どうして丹南中学校はできないのか疑問である。	学校教育課	緊急事態宣言延長の影響により、やむなく体育祭を中止し、代替行事を実施することになりました。ライブ配信中止についても、学年ごとの実施となることから職員の対応が不足するためこういった対応となりました。
R03.09.13		野焼きについて、やめてほしい。袋での草の無料回収など提案。	市民衛生課	無料回収は難しい。野焼きの指導はその都度対応します。
R03.09.13		療育支援用具が18歳未満の適用になっている。年齢制限を無くせないか。	社会福祉課	令和3年4月から実施している制度で、実施状況を確認します。今後要望が多くあれば、年齢制限撤廃も検討したいと考えます。
R03.09.14	B3014	車を止める場所の件。（庁舎前駐車場の）松の木の前に停めてあった車の頭がでた形の軽自動車に傷をつけることになった。（→第2庁舎前の松の木の前の駐車スペースが狭いため、駐車すると前がせり出す格好になる）	地域整備課	検討中です。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.09.14		①市道小坂池尻線(普通河川四王寺川)の路側決壊箇所は、まだ復旧されていないがどうなっているのか？ ②市道小坂中央線、舗装が沈下している。	地域整備課	①補修費用について12月補正予算で要求します。②道路パトロール隊員により補修します。
R03.09.16	3045	適格請求書等保存方式（インボイス制度）実施に対する支援要望書	長寿福祉課	兵庫県副市長会への議案として提出します。
R03.09.16		篠山京丹波線の法面に繁茂する雑草木の伐採	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所（道路第2課）へ連絡しました。
R03.09.17		市道の雨水対策	地域整備課	対策実施します。
R03.09.17		市道新田川西線、木の枝が大きくなり茂っている。	地域整備課	通行の支障になる状況ではないと考えています。
R03.09.17		法定外水路にもみ殻が入っているので、確認してほしい。	地域整備課	もみ殻作業者は不在でしたので、自治会長から作業者へもみ殻撤去依頼をしていただきます。
R03.09.21		朝から何度もスポセンから警報が鳴っている。スポセンに電話するが誰も出ない。点検であるなら事前に周知すべきことである。	社会教育課	指定管理者へ確認し、消防設備点検でありました。定休日での作業であったため事務所には人がいませんでした。今後、消防設備点検等を実施する場合は、事前に周辺住民へ周知が必要と指定管理者へ指導済みです。
R03.09.21		林道大谷線における蜂の巣駆除	農都整備課	地元で駆除対応をお願いします。
R03.09.22		国道「372号」に設置したマンホール蓋周辺の舗装版劣化による現地確認依頼	下水道課	舗装版の劣化が見受けられ、通行車両も多い路線であるため、年度内にて修繕を実施します。
R03.09.22		犬を保護している。鑑札あり。	市民衛生課	現地に出向き、鑑札を確認し、飼い主が判明しました。飼い主に連絡しました。
R03.09.22		市道敷地の有効活用	地域整備課	活用可能です。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.09.23		〇〇議員がカーブミラーが見にくいため自分で磨いたなどと自身のSNSに投稿しているが交通安全施設は設置者が管理するものであり勝手に触ることが無いよう注意をしてほしい。	市民安全課	〇〇議員に対してカーブミラーを含め市で設置した交通安全施設について無断に触ることが無いように注意を行いました。
R03.09.23		2022年度のＡＢＣマラソンのエントリー時期をおしえてください。	社会教育課	新型コロナウイルス感染症の拡大状況を踏まえ検討中です。10月中旬に関係団体と協議を行い、開催可否及び開催内容について発表を行うのでもう少ししばらくお待ちください。
R03.09.24		自家用水使用困難時における下水道使用料の減免の可否についての相談	下水道課	自家用水管を切断するなどの恒久的に使用が不可能であることを確認できれば減免できるが、現在の使用可能な状態であれば減免はできません。
R03.09.24		脱輪事故による排水管破損（原因者不明）	地域整備課	令和3年度中に予算にて修繕します。
R03.09.27	3046	道路の補修要望書	地域整備課	検討中です。
R03.09.27	3047	自治会防火水槽の転落防止フェンス老朽化について	市民安全課	ご要望のありました防火水槽の金網フェンスにつきまして、現地調査を行った結果、金網部分の損傷しているところはありませんでした。しかしながら、全体的に錆が目立っており、腐食が進んでいるように見受けられました。ついては、令和4年度予算で修繕するように努めます。修繕に要する経費については、丹波篠山市にて全額負担いたします。予算が確定次第、貴自治会へご連絡をしますので工事着工までの間、引き続き安全対策のための状況把握等をお願いします。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.09.27		コロナ関係で学校を休んだ際の給食費について	学事課	学年・学級閉鎖など臨時休業措置以外は、給食費は保護者負担となります。
R03.09.27		野焼きに困っている。警察に通報し、現場確認してもらった。	市民衛生課	４月に消防本部と合同で、草の焼却について口頭注意しました。（今回は、警察による口頭注意）
R03.09.27		駐車場前のコンクリート蓋が無くタイヤが脱輪した。	地域整備課	駐車場出入口の側溝蓋の設置や管理は住宅所有者になることを説明済みです。
R03.09.28		農道敷における下水道埋設箇所の路面沈下による現地確認依頼	下水道課	農都整備課と共に常温合材による補修を実施済みです。経過観察とします。
R03.09.28		公共施設予約システムの導入について 6ヶ月前の予約時の対応について、夏季の予約時は冬季であり順番待ちの為に施設の外で6時ごろから並ばなければならない。予約時の対応を改善できないか。	社会教育課	9月議会での一般質問の答弁のとおり、ブランド戦略課を中心に公共施設全体で予約システムの導入に向けて協議を進めており、スポーツセンター単独では対応できませんが、6カ月前の予約については、玄関前に受付簿等を設置し、開門前に来所された方の順番等を管理し対応します。
R03.09.28		市道川阪中央線、法面から落石がある。	地域整備課	業者により落石を除去予定です。今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。
R03.09.28		市道東沢田西線、木の枝がせり出している。	地域整備課	所有者へ確認し、市で伐採します。
R03.09.28		道路が大きく凹んでいる。	地域整備課	農都整備課及び下水道課へ引き継ぎます。
R03.09.28		道路脇に水路があるが落下防止対策が行われていないので落下防止柵などの設置をお願いしたい。	地域整備課	管轄している兵庫県丹波土木事務所道路第２課に報告済みです。
R03.09.28		舗装修繕の依頼(今回3回目の申出)について	地域整備課	予算確保後に実施する旨説明し、現在仮対応中です。
R03.09.29		のぼり旗の通行支障	地域整備課	対応済みです。

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.09.30	3048	要望書（タクシー事業者支援について）	財政課 創造都市課 長寿福祉課	タクシー事業は鉄道、路線バスと並び地域交通を担う重要な公共交通機関であることから、コロナ禍の影響を受けるタクシー事業者に対して事業継続に向けた支援を行います。具体的には、「丹波篠山市タクシー事業者支援金」として、感染防止の対策をして運行するタクシー1台につき75,000円を支援する内容となっています。また、平成30年7月から高齢者・障がい者タクシー料金助成事業を実施しており、75歳以上の方などを対象に助成券をお渡ししています。令和3年度からは、既存の交付枚数に加えて最大12枚の助成券の追加交付や、助成額の引き上げ（1,000円控除した額の「2分の1」から「3分の2（上限3,000円）」）、対象者の拡充（身体障害者手帳3級第1種、4級第1種を加えました）などを行っており、新型コロナウイルス感染症の影響により利用が減少しているタクシー事業者を支援するとともに、高齢者の移動支援ニーズに対応しています。
R03.09.30		西紀運動公園を利用したいが、市内市外の利用制限があり、利用できない。丹波篠山市だけが市内市外の利用制限が残っている。	社会教育課	9月29日にコロナ対策本部会議において、公共施設の利用制限等を検討した結果です。9月30日の緊急事態宣言解除に向けて、指定管理者と協議し、市内市外の利用制限を継続することとなりました。ここ1カ月間でコロナを身近に感じている状況であり、市内の施設と同様の取り扱いを求められています。

令和３年度 上半期要望等の要旨・回答

受 付 日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.09.30		市道当野古森線（高速側道区間）の側溝土砂撤去について	地域整備課	令和3年度中補修工事にて対応します。
R03.09.30		法定外水路の修繕要望	地域整備課	支援制度説明済みです。