

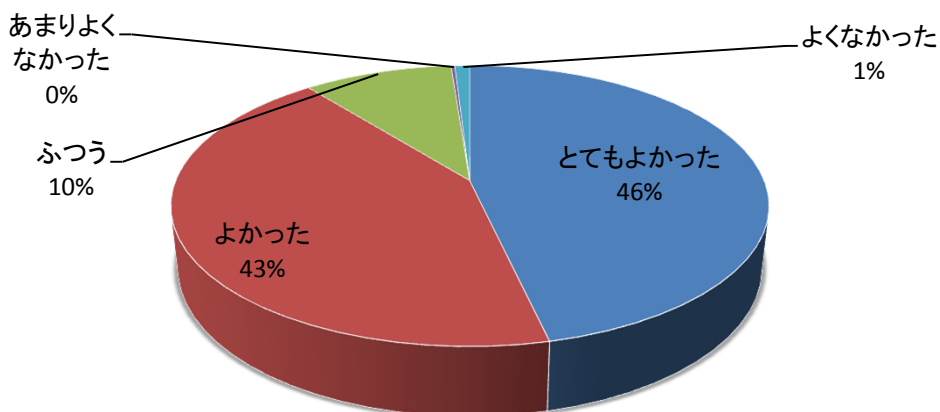
窓口アンケート集計結果

●実施期間 平成27年1月19日(月)～1月23日(金)

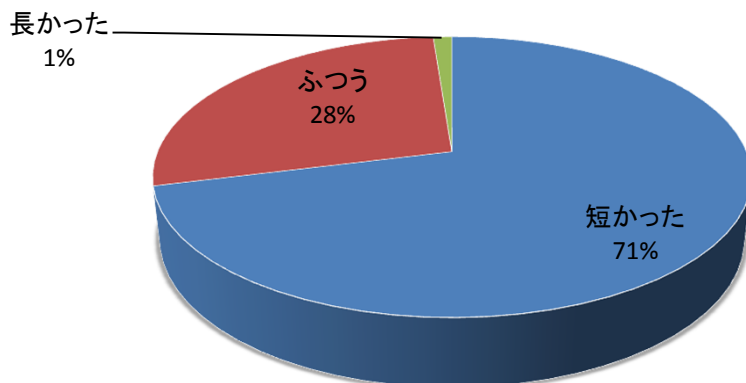
●実施場所 篠山市役所本庁・第2庁舎・各支所

●アンケート回収件数 420件

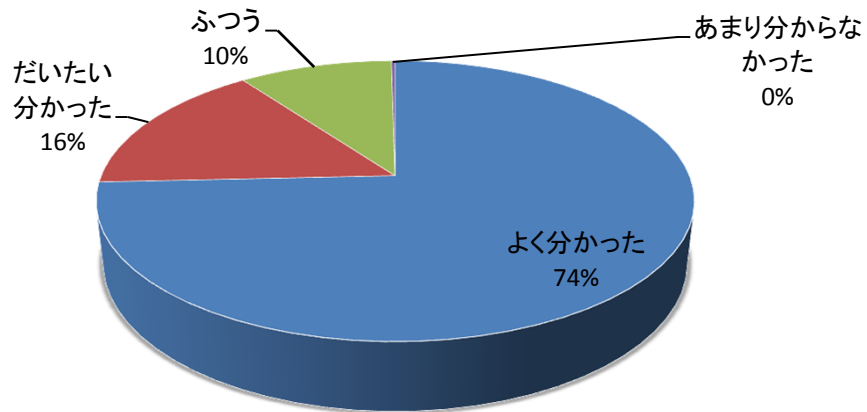
1. 職員のあいさつ、声かけはいかがでしたか？



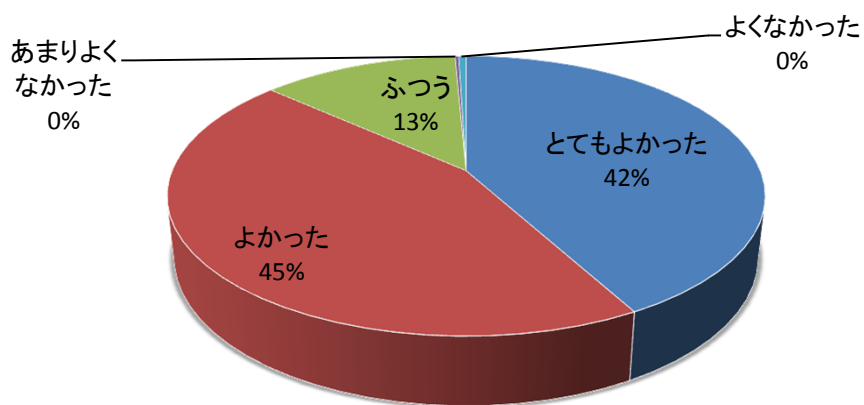
2. 対応の待ち時間は、いかがでしたか？



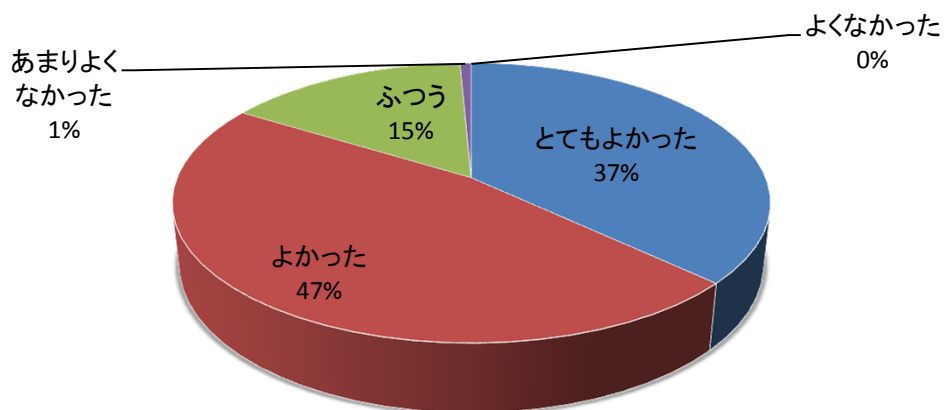
3.職員の案内、説明はいかがでしたか？



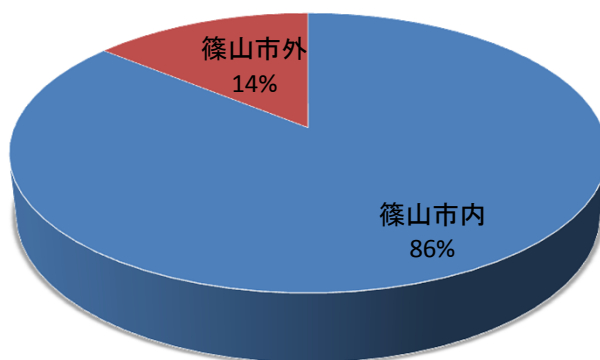
4.職員の態度、身だしなみはいかがでしたか？



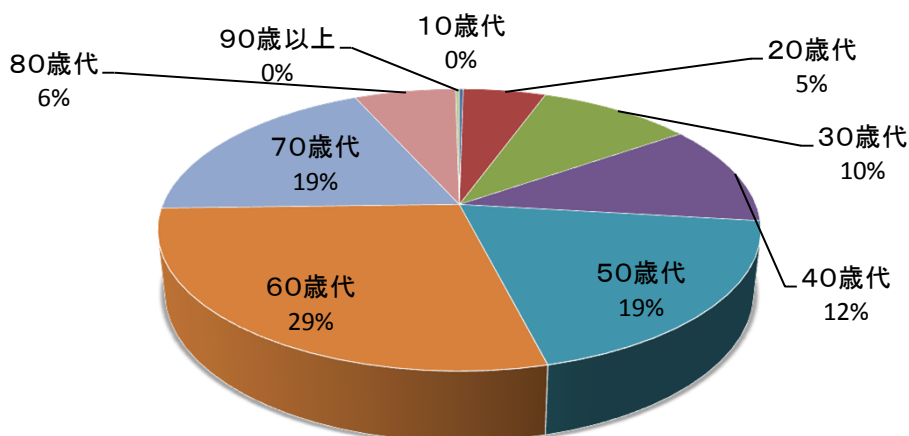
5.窓口の清掃や整理は行き届いていましたか？



6.あなたのお住まいはどちらですか？



7.あなたの世代をおしえてください。



8.その他、お気づきになったことがあれば、ご記入ください。

- ・ 月曜日だったにもかかわらず、みんな元気で働いていらっやっって、待ち時間も少なくてよかったです。
- ・ とてもわかりやすく、気持ちがよかった。
- ・ ありがとうございます。
- ・ 対応は大変良い。
- ・ もっとみんなが気軽に相談できるような市役所をめざしてほしいです。
- ・ 初めて手続きに来て、わかりやすく説明いただいたので、短時間で手続きができました。
- ・ 熱心にわかりやすい説明をしていただき感謝しています。
- ・ 何でも相談しやすい対応だったが、部屋が暗くて見にくい。
- ・ 少し細かくなるとわからない(情報が無い)部分がある様です。
- ・ お互いさわやかなあいさつでがんばろう！！
- ・ 老人にも分かるように説明していただきたく思います。これは支所のことです。だから私はここへ来ます。
- ・ 大変良かった。
- ・ 第2庁舎3階で会議を行いました、部屋が少し乱雑なような気がしました。
- ・ 気持ちよく対応していただきました。
- ・ こういうアンケートをとり、よくしようという向上心はよいと思う。

- ・ ていねいに対応していただき助かりました。ありがとうございます。
- ・ 担当の方と出たい時は、電話でお知らせしてから来訪しようと思います。
- ・ 声が小さくて聞き取りにくかった。
- ・ 一人ひとりが気持ちの良いあいさつを心がけたい。
- ・ おちついた雰囲気、よく仕事ができる感じである。
- ・ 説明がよくてスムーズに早く手続きが済み安心しました。主人が亡くなって世帯主が私になり不安で手続きに来ました。
- ・ 服装が派手。
- ・ すてきな建物ですね。
- ・ 応対等とても良いと思いました。
- ・ 何時も親切な対応をしてもらっています。地域の活力(魅力)も感じます。
- ・ あいさつしていただいて感じ良いです。
- ・ JR篠山口駅などでのあいさつ運動は喜ばしいものと感じます。
- ・ よかったので、気持ち良かった。
- ・ 市の活力が少しでも良くなるよう代表して努力してください。協力できることがあれば皆でがんばりたい。
- ・ 明るさがない。自分の仕事以外の気くばりの余裕を持ってはどうですか。
- ・ 接遇等非常によくなったと思う。今後もよろしくお願いします。
- ・ これまで色々な件で電話で聞くことがあった。同じことを3回程説明しないとはっきりとした回答がない。次々に聞かなければ分からない職員がいた。自分の仕事はしっかりと勉強しておいてほしい。
- ・ 知己職員から声をかけていただきました。市役所が身近に感じられるひとときでした。
- ・ いつも笑顔で接して下さるのでとても安心してご相談ができます。
- ・ 説明時の声の大きさ、ことばの発声が非常に良かったです。
(声は小さくてもハッキリと通る声で好感が持てました)
- ・ いつもお世話になっております。頑張ってください。
- ・ 市役所へ来ると職員の皆様が、気持ちよく接して下さるので、うれしいです。
- ・ 対応をテキパキして頂いています。今後も宜しくお願いします。
- ・ 今日は人が少なく職員さんも少なくてよかった。ただ、おしゃべりが気になるかなあ。(笑)
- ・ 市役所内に入った時の雰囲気が重い。行き先の課に行く前に受付等の窓口があればよいと思います。
- ・ 駐車場入場の待ち時間が気になった。
- ・ いつもすぐに対応していただいて気持ちがいいです。
- ・ 気持ち良く対応していただきました。
- ・ 職員行動指針の発案といい、職員の方はいつも立派だと思います。市長様もたまには職員をほめたたえてください。
- ・ 城の中の市役所はすてきです。文化財を守ってください。
- ・ 電話した時も、ていねいにおしえていただきました。
- ・ 住んでいる西宮市より農都政策課に電話をよくかけるが、常に親切に応待してもらえる。
- ・ 接客対応の窓口の女性は、髪を束ねてほしいですね。
- ・ 親切に説明してもらったです。
- ・ 総合案内の方は大変良かったです。
- ・ 近くに障害者駐車場がほしいです。前にもお願いしましたが実現していません。
- ・ そこまでなくても大丈夫かと・・・。
- ・ 地域計画課に行った時に一階に比べると照明が暗く少し入りにくいと思いました。
- ・ 毎年良くなっていると思います。市長を先頭に職員の皆さん頑張っておられるので、今後も職員さん、市長さん一体となって篠山市の再生に取り組んでいけたらと思います。
- ・ 明るいきもちの良い職場だと思いました。
- ・ 親切に対応いただいています。
- ・ 何かとお世話になります。
- ・ 大変親切に対応していただきました。ありがとうございます。
- ・ とてもいい雰囲気で対応してくれているので、市民としては心強いです。
- ・ いつも親切でわかりやすく説明等もしてくるので、来やすい所で助かります。
- ・ 今田支所を通しての要望書と直接本庁各課への要望書持参との対応は、同じ取扱いを願っているのでしょうか。
- ・ 忙しいときには、対応が大変ではないのかと思う。(一度に用事のある時には重なるから)