

たんば ささやまの水道・下水道

すいどう げすいどう

出前授業の様子



丹波篠山市では、市内小学校4年生を対象に、水道と下水道の仕組みについて学ぼう授業を行っており、本年度は、9校の小学校で実施しました。
授業では、浄水場の役割や水道水ができる仕組み、下水の処理方法や流してはいけない物などを説明し、「水は限りある資源で大切に使う必要があること」を学習しています。

● 水道料金コーナー年末・年始の休業期間 ●

令和4年12月29日(木) ~ 令和5年1月3日(火)

※申し込みはお早めに済ませるか、1月4日(水)以降をお願いします。
※インターネットおよびFAXによる申し込みは休業期間中もご利用いただけますが、受け付けは1月4日(水)以降となりますのでご注意ください。

料金のお支払い・各種手続きは料金コーナーで ☎552-1701

株式会社ファノバに事業委託しています

たんばささやまの水道・下水道

令和4年
12月21日発行

【発行・編集】丹波篠山市上下水道部
〒669-2397 兵庫県丹波篠山市北新町41番地

FAX TEL

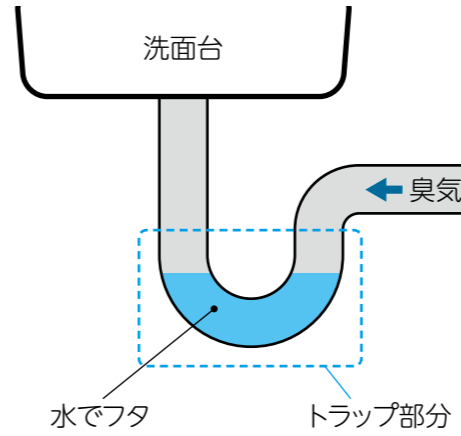
079-552-5094
079-552-5097

冬場になると 起こりやすい事

01 排水口から臭いがする

冬場は、フタをしているトラップ部分の水が乾燥により蒸発するため、下水道の臭いが上がってくる場合があります。

この場合は、トラップ部分に水を入れ、臭気が出ないようにフタをします。長期間にわたり留守にする場合や、臭いを感じたときはやってみましょう。



02 排水管が詰まりやすい

油が冷えると固体になり、排水管に付着して詰まりが発生しやすくなります。

排水詰まりのサインは、ゴポゴポ音がしたり、水が逆流したり、水の流れるスピードが遅くなったりします。

排水口周りにごみがないのにこのような症状が現れたら注意が必要です。

もし詰まった場合は、排水口にタオルを詰めてシンクに45度以下のお湯を6、8割程度貯めてから一気に引き抜くと流れやすくなります。他にもラバーカップや市販のパイプクリーナーでも効果があります。それでも効果がない場合は、下水道排水設備指定工事でパイプ内を洗ってもらいましょう。

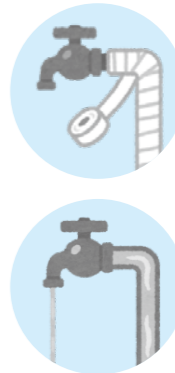
03 水道管が凍結する

毎年、冬場には水道管の凍結によるトラブルが発生しています。

凍結すると水が出なくなったり、水道管が破裂することがありますのでご注意ください。

◆凍結を防ぐには？

- ・露出している水道管や水道メーターに保温材やタオルを巻く
- ・寝る前に、末端の蛇口から少し水を出しておく
- ・長期間の外出前には止水栓を閉めて水抜きをする



◆凍結してしまったら

蛇口のハンドルは無理に回さず、露出している部分にタオルなどを巻き付け、「ぬるま湯をかける(熱湯をかける)水道管が破裂する危険性があるので」注意ください。



お急ぎの場合は丹波篠山市指定給水工事業者へご連絡ください(市指定給水工事業者は市ホームページに掲載しています)。

検針にご協力ください

※凍結した状態で外出する場合は止水栓を閉めてください(氷が溶けたときに破裂箇所から漏水することがあります)。

※倉庫や自治会の集会所、墓地など常時水道を使用しない水栓は特に注意してください。

上下水道料金は2カ月に一度、水道料金コーナーの検針員が水道メーターの確認(検針)をしています。確認ができないと皆さまにご迷惑をおかけすることにもなりますので、左記のことについてご協力いただきますようお願いいたします。

おねがい

- ・メーターボックスの上に物を置いたり車を駐車しないようにお願いします
- ・飼い犬がメーターボックスに近づかないようにお願いします
- ・メーターボックスの中は清潔にしてください

各種手続きのご案内

上下水道の使用を開始するとき、中止するとき

水道の使用開始・中止をする時は使用場所ごとに申し込みが必要になります。土、日、祝日、年末年始などの閉庁日には水道使用の開始・中止に係る申し込みや作業などができませんので、前もっての申し込みをお願いします。

申し込みを忘れると使用したい時に水道水が出なかったり、使用していても基本料金がかり続けてしまいます。必ず使用開始・中止の申し込みを行ってください。



所有・使用名義人が変わる時

世帯主の変更などで水道の所有者や使用者の名義が変更となる場合は届け出が必要です。

届け出を忘れずとお問い合わせに時間がかかったり、お知らせが届かないことが発生しますのでご注意ください。



使用人数が変わるとき

下水道に接続されており、井戸などの自己水を使用されている世帯の場合、使用者の人数が下水道使用料を算出する根拠となりますので、下水道使用料を正しく計算するため使用人数に変更が生じた場合は届け出をお願いします。



※届け出には各届出書の提出が必要です。

＼おねがい／

- 使用の開始・中止の申し込みは余裕をもって1週間前を目安にお願います
- 申し込み方法は、窓口(市役所水道料金コーナー・各支所)での受け付け、インターネット、FAXのみです。電話での申し込みはできません
- FAXで申し込まれた方は、水道料金コーナー(☎079-552-1701)に電話でお知らせください



上下水道料金のお支払いは 安心・便利・確実な口座振替で

口座振替をされていないお客さまには納付書をお届けしていますが、金融機関やコンビニなどへ支払に行くか電子決済でお支払いいただく必要があり、時間がかかります。毎月自動で引き落としされて便利な口座振替をお勧めします。

引落日	毎月27日にご指定の口座から引き落としされます。(27日が土日、祝日の場合は翌営業日)
申し込み方法	希望する金融機関(下記参照)にお申し出ください。また、下記のとおり水道料金コーナー窓口では口座振替受付サービスを行っていますのでご利用ください。
金融機関	三井住友銀行、みなと銀行、但馬銀行、兵庫県信用組合、中兵庫信用金庫、丹波ささやま農協、ゆうちょ銀行
その他	領収書が発行されませんので通帳などでご確認ください。

■水道料金コーナーで口座振替の申し込みが簡単にできます

水道料金コーナーの窓口で専用端末にキャッシュカードを通し、暗証番号を入力するだけで口座振替の申し込みが完了するサービスです。金融機関の通帳・届出印は不要です。

必要なもの キャッシュカード、身分証明書

※このサービスは水道料金コーナー窓口のみでの取り扱いとなります。

■納付書でのお支払い

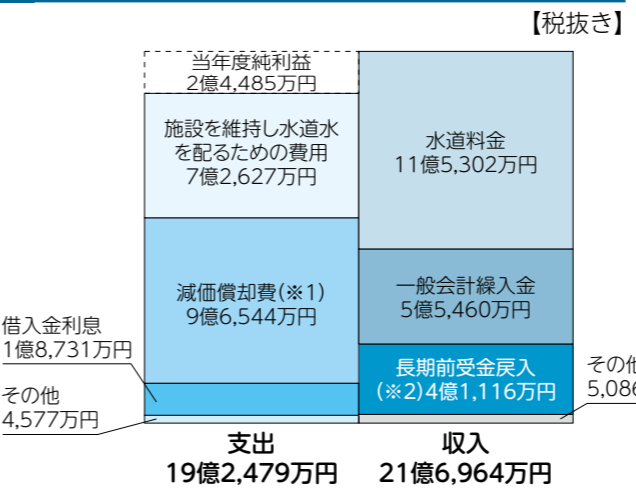
水道料金コーナー、支所、各金融機関の窓口の他、コンビニやスマホ決済アプリもご利用いただけます(詳しくは市ホームページをご確認ください)。

水道事業

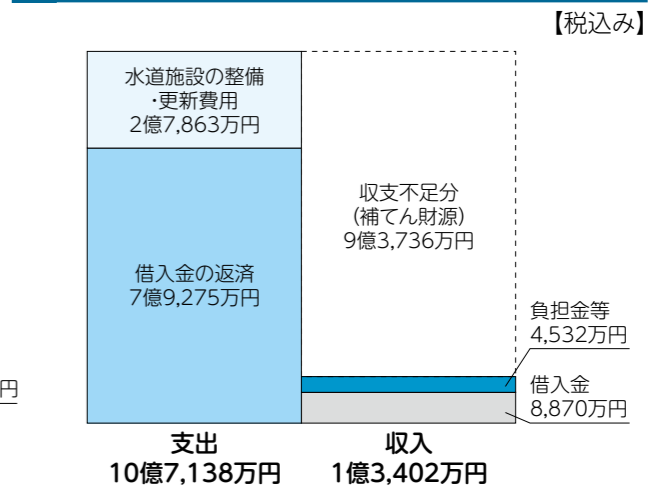
安心・安全な水道を安定して供給するため、次の工事を進めました。まず、西新町浄水場をはじめ、油井調整池および宇土配水池の経年劣化した設備の更新工事。次に、老朽化した住山地区、高屋・西坂本地区および倉本地区の配水管の更新工事。そして、消火栓の新設および新工事、今田加庄所の非常用自家発電設備の整備などです。また、老朽していた小坂浄水場を令和3年度をもって廃止しました。

今後も人口の減少が見込まれ、水道水の需要にも影響を及ぼすことが予想されますが、現行の料金体系と事業サービスを維持するため、引き続き健全かつ効率的な経営に努めていきます。

収益的収支 (水道施設の維持管理等を行うための収支)



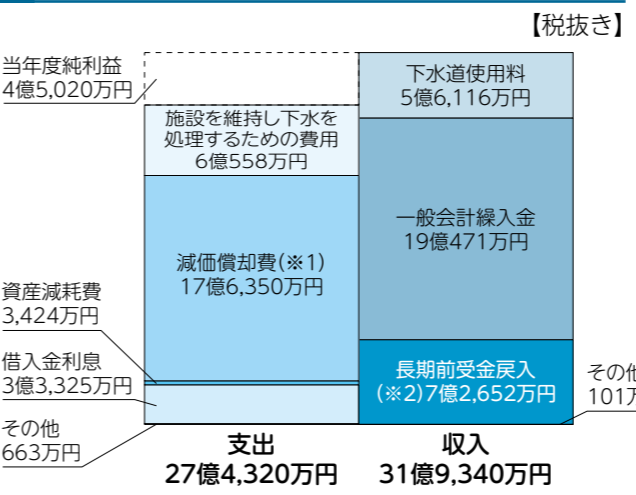
資本的収支 (水道施設の整備や既存施設の更新のための収支)



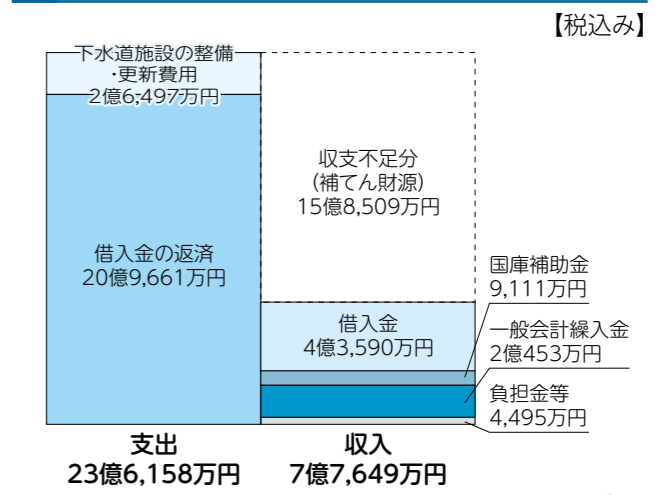
下水道事業

快適で住みよい環境づくりおよび公共用水域の水質保全のため、次の恒久的な取り組みを進めました。まず、下水道施設の長寿命化を行う事業として、篠山環境衛生センターや日置処理場のマンホールポンプの機器更新、管路の劣化対策工事、計画的な業務強化策を実施し、業務機能強化策を実施しました。また、効率的に汚水処理を行うため、丹南処理区に味間北処理区を統合するための更新工事、西紀中央処理区に西紀中処理区を統合するための統廃合管路接続工事を行いました。そして次世代へつなぐ持続可能な下水道事業の取り組みとして、公共下水道全体計画策定業務として合併処理浄化槽区域の編入を含む統廃合計画(区域変更)などの見直しを行いました。

収益的収支 (下水道施設の維持管理等を行うための収支)



資本的収支 (下水道施設の整備や既存施設の更新のための収支)



※1 減価償却費…建設した施設が古くなり価値が減少する分を費用化したもの。
 ※2 長期前受金戻入…施設等を建設する際に財源とした補助金等を長期前受金に計上し、減価償却費に対応して収益化するもの(長期前受金戻入も減価償却費も実際の資金の増減はありません)。

