

令和3年度 下半期

要望等の要旨・回答

－ 丹波篠山市 －

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.10.01		河床損傷の修繕	地域整備課	経過観察で報告済みです。
R03.10.01	3049	魚屋町地区児童の通学路の安全確保に関する要望について	地域整備課 学事課	ご要望いただきました、市道城西線の通学路安全確保について、交差点南北に「通学路児童注意」の支柱看板（標識）を設置します。併せて、「通学路」の記入を区画線で設置しますので、今しばらくお待ちいただきますようお願いいたします。
R03.10.01		市道への支障木伐採	地域整備課	市で実施しました。
R03.10.01		申出人は支払期日を10月1日までとされていたが、事情により10月2日に収入がはいることとなったため、10月4日まで支払をまってほしいと電話にて要望された。この件の1次対応者は料金コーナー営業業務を受託している(株)ファノバ（以下、「受託者」という。）であり最初は10月4日まで支払を待つと約束したが、受託者内でこの対応を協議され10月1日の支払約束を遵守させる方向で再度申出者に連絡したが、この対応に不満を持たれ当課に再度10月4日まで支払をまってほしいと要望されたもの。	経営企画課	申出者の事情を聞き取りした後、受託者の1次対応者に経緯を確認したところ、ルール上問題はなく支払約束を10月4日としました。また、受託者には最初の対応について、使用者の状況等を詳しく聞き取り、当課の徴収ルールを十分に理解した上で正確に行うよう指導しました。
R03.10.02		野々垣地内・御所谷池の堤体から漏水	農都整備課	緊急性は低いため、多面的機能支払交付金又は市土地改良事業補助金で対応願いました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.10.04		10月2日に西紀北地区で花火のある祭りがあった。主催者の振る舞いも良くなく、この祭りを快く思っていない方もいる。小学校のグラウンドの許可を出した部署に苦情を伝えたい。	地域振興課	小学校のグラウンド利用に関する苦情として、庁内で共有するとともに、市長にも伝えることで理解を得ました。
R03.10.04		近くに立てられた日本維新の会のぼり旗撤去の依頼	秘書課	選挙管理委員会に連絡し、丹波土木事務所とも調整。撤去の方向となりました。
R03.10.04		売買予定の土地が土地利用基本計画の自然環境保全区域に該当しているが、元は農地のため区域設定を見直してほしい。	地域計画課	直ちに区域を見直すことは困難です。現状は山林であり、見直しの必要性も含めて今後検討します。
R03.10.04		野焼きの苦情（もみ殻の燻蒸）	市民衛生課	現地確認し、もみ殻の燻蒸をされている方に聞き取りを実施しました。
R03.10.06	B3015	市外に住む兄弟が農都政策課にお伺いした際、「よほど暇なのか、職員が居眠りをしていた」と言っていました。市役所で臨時職員としてお世話になっていたことがあるし、今現在同居の家族が市職員として働いているので、決して暇だとか、勤務中に眠っているとかありえないことは分かっています。おそらく昼休み時間だったと思うのですが、来庁者にはお気をつけください。	総務課	市役所では、市民サービス向上のため、お昼時間（12時～13時）であっても交代制等により窓口業務を実施しておりますが、休憩中の職員も、同じ執務場所にある自席で休憩をとることが多いため、今後、お昼の休憩中であっても、市民や事業者等の皆様から誤解を受けることのないよう、節度ある行動を心掛けて参ります。
R03.10.06		売買を検討している土地が土地利用基本計画の自然環境保全区域に該当しているが、畜産業ができるようにしてほしい。	地域計画課	当該地では原則、畜産業はできません。地域の意向も確認する旨を伝えました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.10.06		露出している一次側給水管を埋設してほしい。	上水道課	聞き取りし、露出（仮設状態）となっている経緯から、冬までに埋設（本設処置）を行うこととしました。
R03.10.07		今田町芦原新田地内 一般県道「黒石三田線」に設置したマンホール蓋周辺段の段差発生による対応依頼	下水道課	段差が激しく通行車両も多い路線であるため、年度内に修繕を実施します。
R03.10.07		医療保険課窓口のお客様用椅子が硬くて汚れている。	秘書課	管財契約課へ伝達しました。他の窓口椅子も含め令和4年度予算化される見込みです。
R03.10.07		市道の安全対策	地域整備課	修繕を実施しました。
R03.10.08		ポストコーンの設置依頼	地域整備課	対応済みです。
R03.10.08		河川堤防の舗装修繕	地域整備課	材料を支給し、自治会での補修をお願いしました。
R03.10.08		近くの県道沿いの家に、大きなスズメバチの巣がある。通学路でもあるのでなんとかしてほしい。	地域振興課	黒田自治会長に連絡し、10月13日に駆除済みです。
R03.10.08		黒豆の枝葉を燃やしている。よく乾燥させてから燃やすよう指導してほしい。	市民衛生課	現地確認しましたが煙はほとんどありませんでした。野焼きされていた人に、乾燥させて煙には配慮するよう指導しました。
R03.10.11		近所でごみの焼却をしている。煙で迷惑している。	市民衛生課	現地を確認し、行為者に指導しました。
R03.10.11		散歩中の住民から野々垣の倉庫に巨大なスズメバチの巣があるので危険であるとの連絡があった。	地域振興課	野々垣生産組合長に連絡し、10月13日に駆除済みです。
R03.10.11		水路の補修	地域整備課	道路側溝ではないため、農都整備課への相談を提案しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.10.12		自治会事業として、小学校のグラウンドを利用してグラウンドゴルフを実施しているが、自治会利用に対する減免措置はないのか。	地域振興課 中央公民館	広域的組織である地区自治会長会やまちづくり協議会はグラウンド等を所有していないため、減免対象として規定されていますが、単位自治会は規定されていない旨を連絡しました。
R03.10.12	3050	要望書（四斗谷川のり面8カ所の階段設置等）	地域整備課 農都整備課	丹波土木事務所へ引き継ぎました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.10.13	3051	栃木県の行政書士による戸籍等不正取得に関わる被害告知について（要請）	市民課	<p>1 同行政書士からの職務上請求用紙について 当課で調査しましたところ、当該行政書士から2通の職務上請求用紙が届いていることを確認しました。</p> <p>2 被害告知について 「被害告知型本人通知制度」は、戸籍謄本等が不正に取得された事実が判明した場合に本人に知らせる制度です。被害告知を実施する時期として、一般的には法務局などの関係機関からの通知等により不正取得が明らかになったときとなっています。現在まで本事案に関して、関係機関から通知は届いておりません。</p> <p>また、本市では、行政書士等による戸籍謄本等職務上請求があった場合は、書類審査をした上で交付を行っています。今回の2通の職務上請求用紙により不正があったのかどうかという確認は困難であり、被害告知を行うことというご要望にはお応え致しかねますこと、御理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>しかしながら、このような事案は住民に関する記録の適正な管理という観点だけでなく、不適切な身元調査などによる人権侵害に繋がるおそれがあるということからも重大な問題です。</p>
R03.10.14		親切な職員対応へのお礼	秘書課	総務課及び該当職員へ伝達しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.10.14		精神障害者手帳の有効期限の記載が過去の期限も記載されているのでまぎらわしい。有効期限欄も書き換えできないか。	社会福祉課	過去の期限を二重線で消し、市の印を押して対応しました。
R03.10.15		高屋地内主要地方道「篠山三和線」に設置したマンホール蓋周辺の舗装版劣化による現地確認依頼。	下水道課	令和4年度兵庫県丹波土木事務所による舗装修繕計画箇所であるため、経過観察としました。
R03.10.15		イルミネーション設置	地域整備課	手続きにより許可と回答済みです。
R03.10.15		特別障害者手当について、制度を知らなかったのが今まで申請できなかった。制度について周知徹底してほしい。	社会福祉課	遡及可能分については対応しました。今後の周知を徹底します。
R03.10.18		①市道草上ノ上小田中線の舗装修繕及び草刈りについて ②市道小田中東西線の舗装修繕について	地域整備課	②については道路パトロールにて応急対応済みです。 ①②ともに予算確保後、舗装修繕を行います。
R03.10.18		河川が茶色く濁っている。上流には〇〇農場堆肥化施設がある。	市民衛生課	現地を確認。〇〇農場から流出した痕跡はありませんでした。〇〇さんには流出しないよう指導しました。
R03.10.18	3052	京口橋北詰交差点の信号機調整に関する要望書	地域整備課 学事課 市民安全課	検討中です。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.10.18	3053	旧雲部小学校跡地活用に関する要望書	地域振興課	<p>1 旧校舎南の築山・池などの撤去ならびに整地について、令和4年度予算で、築山・池などの撤去並びに整地ができるよう努めます。整地後は、「県民まちなみ緑化事業」を活用して、旧雲部小学校校舎南側の空地の緑化および芝生化ができるようにします。</p> <p>2 旧雲部小学校、雲部公民館の雑木(高木)の伐採及び間伐の支援については、地域の皆様が協力して、雑木の伐採や間伐など里山林の整備に取り組むために必要な資機材等や日当等を支援する里山彩園事業(補助金上限100万円、事業期間3年間で分割交付可能)をご活用いただけますので、ご検討をお願いいたします。なお、詳しくは担当までご相談ください。</p> <p>3 旧プールならびに付属設備の解体・撤去について、当該箇所は、里山工房くもべへの入り口であることから、利用者が安全快適に利用できるよう、地元の皆様と今後の活用についての協議を継続し、検討していきます。</p>
R03.10.18	3054	消防設備(防火水槽)の設置についての要望書	市民安全課	令和4年度に当該予算を確保し実施するように努めます。
R03.10.20		市道の損傷復旧	地域整備課	原因者に復旧指示済みです。
R03.10.21		ガードレールの塗装修繕	地域整備課	対応不可で回答済みです。
R03.10.22		河川内の立木撤去	地域整備課	撤去不可で回答済みです。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.10.22		市道志ぼく谷線、舗装沈下のため擁壁、張コン、コンクリート板をしてほしい。	地域整備課	出来ないことを説明しました。
R03.10.22		野焼きを注意してほしい。	市民衛生課	現地を確認しましたが、焼却行為は確認できず、焼却の後のみ確認できました。土地所有者に確認、焼却行為を認めため、注意しました。
R03.10.25		「人道的見地から沖縄戦没者の遺骨等を含む土砂を埋立てに使用しないよう国に求める意見書」の採択を求める。	議会事務局	議長及び副議長へ回覧しました。
R03.10.25		バス利用園児の引き渡しについて	学事課	引き渡しは高校生以上の規則です。不測の事態には園に連絡を取り対応するよう添乗員へ指導を行いました。
R03.10.25		市道西吹安田線の縁石部の注意喚起 (乗り上げ防止と側溝への脱輪等防止)	地域整備課	道路構造に問題なしのため、関係者への自衛を依頼しました。
R03.10.25		主要地方道篠山三和線、法面が崩れている。	地域整備課	丹波土木事務所道路第2課へ連絡済みです。
R03.10.25		藤之木川土羽修繕依頼	地域整備課	土のうを設置しました。
R03.10.25		防犯カメラの設置について、それぞれの自治会に委ねるのではなく、市として危険個所をピックアップし、戦略的に防犯カメラの設置が進むよう検討してほしい。	地域振興課	戦略的な防犯カメラの設置場所や補助事業の充実について、検討していきます。
R03.10.26		大野地内にある事業所から排出するごみを指定ごみ袋に入れてごみステーションに出している。指導してほしい。	市民衛生課	事業所を訪問し、出さないように指導しました。
R03.10.27		コロナウイルス・豚熱の影響に対するジビエ関係業者への支援を求める。	議会事務局	第122回11月30日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.10.27		市道の単独事故	地域整備課	安全対策を実施しました。
R03.10.27		西紀運動公園を利用しているが、制限が解除されたからと言って利用者間の会話が多く、不安を感じている。指定管理者も特段の注意もしていない。	社会教育課	10月27日に指定管理者へ状況確認。利用者の目につくよう注意喚起の張り紙を実施していますが、今一度職員に徹底します。
R03.10.27		川代体育館屋外の時計（両面）が故障により撤去され、その後、新たに設置されることなく現在に至っている。約2年前に要望したが、その後どうなっているか。	中央公民館	本年度中に再設置します。
R03.10.27		大山下自治会が実施する「大山下不動尊体育大会」について、清掃センター継続操業に伴う地域振興要望に基づき、優先予約及び使用料免除を願いたい。	中央公民館	清掃センター継続操業に伴う地域振興要望にかかる対応として、中央公民館で優先予約し、使用料も免除します。
R03.10.28		医師の診断書や手続きのことで、市役所が勝手に病院と連絡をとるのはおかしい。市役所の職員が家にきて飛びかかってきたのに自分がかまった。自分は被害者である。	社会福祉課	話にまとまりのない内容もあったが、十分話を聴き市民への対応は丁寧にしていくことを伝えました。
R03.10.28		祖母が〇〇の近くに住んでいる。工場の油のにおいで気分を悪くしている。対応してほしい。	市民衛生課	工場に対し改善指導していると伝えました。
R03.10.29		10月12日の高齢者大学一般教養講座における、担当職員の不適切な対応と、後日送付した礼状の文面誤りに対する苦情。	中央公民館	電話により丁寧に謝罪し、今後同じような誤りが生じないよう対応する旨を伝えました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.10.29		今田まちづくりセンター使用料の障害者減免について	地域振興課 今田支所	障害者個人利用について、使用料を2分の1に減免する旨、回答済みです。
R03.10.29		市道から水路への落下防止対策依頼	地域整備課	道路パトロール員にてキャットアイマーカーを設置済みです。
R03.10.29		市道黒岡筋山線法面で陥没あり。	地域整備課	隣接水路破損による流水が原因であるため、原因者である地元の組織に相談するよう依頼しました。道路管理者としては経過観察とし、緊急の補修をする場合は実施後原因者に請求を行うこととします。
R03.10.29		市民センターでダンス教室の音量がうるさすぎて迷惑している。あきらかに大音量で音楽を流している。周りは学生や市民が本を読んだり勉強をしているのに、ひとつの団体のためにその機会が損なわれるのは良くない。実際に、教室が始まってから帰る人たちを多く見かけた。音量を下げる、ドアを閉める、大きい通路に面していない教室を使う、使用する団体の規定を設けるなど何かしらの対策をしてほしい。施設使用料がかからない場所でも平等に邪魔されないように時間をつかえるようにしてほしい。受験生の勉強する場所もただでさえ少ないのにこれ以上勉強する機会を失わせないでほしい。	商工振興課	利用団体には音量を下げてくださいようお願いをしております、通常はドアを閉めて利用いただいておりますが、コロナ禍においてはドアを開けての利用もございました。次回からは以前のようにドアを閉めての利用をお願いすることとし、今後も利用いただくすべての方々が気持ちよく利用いただけるような施設運営に心掛けていきますのでご理解のほどよろしく願いいたします。
R03.11.01		中野地内、交通死亡事故について、現地検討	地域整備課	R3年度予算にて外側線の引き直し等を実施しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.11.02		桑原地区の養鶏問題にかかるご意見	秘書課	市長より直接お電話され、12月13日に市長と面談されることになりました。
R03.11.02		〇〇〇の鋳物工場から悪臭がする。	市民衛生課	現地調査した日は悪臭を確認できませんでした。定期的確認を行います。
R03.11.02		素掘り水路のコンクリート整備	農都整備課	地域内で必要性を検討した上で、多面的機能支払交付金事業で整備します（市単独補助あり）。
R03.11.02		辰巳水谷中池付近住宅地5件から新規に給水を受けたい旨聞いている。水圧的に給水を受けることの可否と給水を受けるための条件について文書で説明したものを作成してほしい。	上水道課	必要となる工事概要や新規給水にかかる費用が自己負担となること等について文書を作成し、11月10日に送付しました。
R03.11.04		市道新荘野間線の舗装修繕について	地域整備課	以前(H29.6.28)の写真記録がありました。予算確保後に修繕を実施します。
R03.11.04		周辺のログハウスからシンナー臭がする。	市民衛生課	現地を確認しましたが、シンナー臭はありませんでした。ログハウスの所有者に聞き取り。数日前に屋根にペンキを塗ったと回答がありました。
R03.11.04	3055	小多田二区自治会防火水槽の転落防止フェンス老朽化について	市民安全課	ご要望のありました防火水槽の設置につきましては、令和4年度に当該予算を確保し実施するように努めます。また、丹波篠山市消防施設等の整備に係る地元協力金に関する要綱により、防火水槽の設置に要する経費については2分の1の額を自治会の地元協力金としてご負担していただくか、用地を地元で提供していただくことで地元協力金に代えるものとしておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.11.05	3056	栗柄ダム周辺の環境整備事業及び岩谷地区の砂防ダム近くの道路整備について	地域整備課	検討中です。
R03.11.04		新荘川法面浸食	地域整備課	以前(H29.6.28)に回答あり。市による土嚢での修繕を検討しましたが、地元で多面的事業で出る廃棄水路を土留めとしての設置することを検討するとのことでした。
R03.11.04		田畑の獣害被害にかかる共済金が収穫期から遅れると支給されないことについて	秘書課	11月の申請でしたが、共済の対象となることとなり、担当部署からその旨を本人に伝達されました。秘書課に本件文書が届いた時点では、すでに解決済みでした。
R03.11.05		市道釜屋間新田線、自宅前の蓋が割れたので、修繕してほしい。	地域整備課	個人宅入口や個人設置された蓋は、市で修繕できないことを説明しました。
R03.11.05	3057	要望書（市職員による飲食業組合所属店舗の積極的利用）	総務課	日頃は、「食」分野のみならず地域の振興のために多大なご尽力をいただき深く感謝申し上げます。また、新型コロナウイルス感染症による未曾有の災禍の中、大変なご苦労をされていることと拝察しますが、感染症防止対策など様々なご協力をいただいておりますこと重ねてお礼申し上げます。ご要望にありました「市職員による飲食業組合所属店舗の積極的利用」については、市の幹部等で構成する政策会議を通じて、11月9日、全職員に対し節度を守り適切に飲食店を利用するよう周知しましたので、ご報告します。今後とも、「食と農の都」丹波篠山市の地域振興に貴組合の皆様の御力添えをいただきますようお願い申し上げます。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.11.08		たきこども園の駐車スペースに、近隣住民の自家用車が毎日のように無断駐車している。看板を設置するなどして啓発する必要があるのではないか。	こども未来課	申出人には「状況を確認して対応していきたい」と回答しました。無断駐車していると思われる方に、たきこども園長とともに自宅訪問し、無断駐車を遠慮いただきたいことを伝えました。また、当該地がたきこども園駐車場であることを明示する看板を設置しました。
R03.11.08		市内のマラソン大会の数を減らしてほしい。20年以上我慢してきたが、自営業にも影響がある。ABCマラソンを除くマラソン大会をやめてもらいたい。	社会教育課	県高校駅伝については、高体連が主催であり開催可否の判断はできません。県内の選手たちは、この丹波篠山路を走ることを目標に練習に励んでいます。ご意見は真摯に受け止め主催者へ報告し、運営面で改善等を求めています（12月3日、反省会で主催者へ申出内容を報告しました）。
R03.11.08		川原川の草刈りについて	地域整備課	災害を生じるまでに至っていない為、経過観察とします。
R03.11.09		三田篠山線の浸食防止対策の依頼	地域整備課	丹波土木道路第2課に報告済みです。
R03.11.09		市道の安全対策	地域整備課	看板設置で対応しました。
R03.11.09		市道の修繕	地域整備課	修繕を実施しました。
R03.11.09		明野地内河川用地内の柵の①鉄板蓋のズレ②止壁なしについて	地域整備課	①常時通行等のない箇所のため対応していません。 ②市道通行に支障がないため法面を経過観察します。
R03.11.10		〇〇の異臭と水路の水質について、工場の撤退についての現状報告	市民衛生課	特にありませんでしたが、現状を聞き取りました。
R03.11.10		市道岩坂線 横断側溝の詰まりについて側溝清掃を実施	地域整備課	丹波土木緊急業者にて近日中に対応を行う予定です。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.11.10		市道小坂磯上線の獣害柵の扉について	地域整備課	自治会長より獣害対策の図面をもらい、申出者と自治会長で協議をしてもらいました。地元獣害対策図を送付しました。
R03.11.12		議員への苦情メールを議会事務局に送っているが、議会事務局が対応してくれないことについて	秘書課	議員への対応については、議会事務局に対応していただくようお願いしていると回答しました。
R03.11.12		県道下立杭柏原線の側溝修繕について	地域整備課	丹波土木道路第二課へ連絡済みです。
R03.11.12		昨年7月に市民活動保険の申請をしたが、その後何の連絡もないがどうなっているのか。	地域振興課	保険会社に確認し、今年の9月にご子息から保険会社への請求を取下げの旨の連絡があったことがわかり、すぐさま自治会長宅を訪問しました。状況を説明し謝罪、了解を得ました。
R03.11.12		市道の修繕	地域整備課	修繕を実施しました。
R03.11.12	3058	西紀小学校の遊具についての要望書	学事課	西紀小学校と必要な遊具を協議の上、令和4年度予算にて設置の方向で検討しています。
R03.11.12		特別児童扶養手当の支払いが遅れることに関して、市の職員が経緯を把握して電話ですぐに答えられないことは、市民の事を考えられていないからである。また、支払いが遅れるのなら事前に通知を送るべきである。	社会福祉課	「特別児童扶養手当の窓口業務は県の代行に行っている事務であるため、必ずしもすべての受給者の状況を把握できているわけではありませんが、今後は市民の立場に立った対応を心掛けます」と伝え、納得していただきました。
R03.11.15		①県道追入市島線の旧鐘ヶ坂トンネル篠山側抗口横からの約150m間の舗装の傷み ②国道176号の新鐘ヶ坂トンネル篠山側抗口上部の土地の維持管理	地域整備課	丹波土木道路第2課に報告済みです。
R03.11.15		宮立橋の橋面と舗装段差の連絡	地域整備課	補修工事予定(令和2年度補修設計済)です。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.11.15		社会福祉事業に関わる職員配置基準を見直して引き上げ、それに見合う予算措置をおこない、大幅な増員と処遇改善で労働環境を整えるよう国へ意見書の提出を求める。	議会事務局	第122回11月30日会議で、陳情書を全議員に配布しました。
R03.11.16	3059	社会福祉事業にかかわる職員配置基準等の抜本的引き上げの意見書提出を求める要請書	長寿福祉課 社会福祉課 こども未来課	要望いただいた内容は、機会があるごとに国へ要望していきます。
R03.11.16		自転車を運転する通学中の生徒が、自動車を確認することなく横断を始めた。事故には至らなかったが、急いでいるときも意識して安全に登校することを教えてあげてほしい。	学校教育課	安全教育を推進するとともに、交通ルールを徹底するような指導に努めていきます。
R03.11.16		事業者がごみステーションにごみを入れている。	市民衛生課	ごみを入れないように指導しました。
R03.11.16		水路の補修	地域整備課	対応不可で回答済みです。
R03.11.16		只越池の廃止要望	農都整備課	地元で検討して廃止意見がまとまれば要望書を提出してほしいとお伝えしました。
R03.11.17	3060	商工会に対する支援要望について	商工振興課	検討中です。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.11.17	3061	令和3年度児童の教育環境に係る要望事項	地域整備課 市民安全課 学事課	<p>1 通学路における安全対策について (①②)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・【市道西紀丹南線 西紀トンネル西谷側出口付近】 ・【高屋和寿園下】 <p>当該箇所について現状確認を行い、「通学路・交通安全プログラム」等による対策を検討してまいります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・【県道篠山三和線黒田通学路】 (③) <p>ご要望いただきました県道篠山三和線は、兵庫県丹波土木事務所が道路の管理者であり、兵庫県の当該担当部署へ要望事項をお伝えしておりますので、兵庫県丹波土木事務所から回答の連絡をしていただきます。また、横断歩道の設置については、兵庫県公安委員会が所管しておりますので、同委員会（兵庫県警篠山警察署）の当該担当部署へ要望事項をお伝えしております。</p> <p>2 県道長安寺篠山線高速道路高架下の防犯灯設置について (④)</p> <p>ご要望いただいた防犯灯（街路灯）の設置については、西日本高速道路と県道の管理者と今年度内の設置に向け協議を行い、設置しました。</p>
R03.11.17	3062	来日園児に対する専属の支援員の配置をお願いしたい。教員用トイレを洋式化してほしい。	こども未来課	<p>日本語がわからない状態で入園される園児及び保護者に対し、幼児教育に適した母国語通訳支援及び翻訳等を行います。また、令和4年度における職員用トイレの洋式化を検討します。</p>

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.11.17	3063	令和3年度児童・園児の教育環境に係る要望事項について	市民安全課 学事課 地域整備課 学校教育課 こども未来課 教育総務課	<p>1 通学（園）路の安全確保</p> <p>（1）カーブミラーの設置について ご要望いただいたカーブミラーの設置について、現地を訪れ見通しの悪い状態を確認し、必要性が高い箇所であると判断しましたので、設置を行いました。</p> <p>（2）小学校周辺道路の安全対策</p> <p>ア 横断歩道の設置について ①③ ご要望いただきました横断歩道の設置については、公安委員会が所管ですので、兵庫県公安委員会（兵庫県警篠山警察署）の当該担当部署へ要望事項をお伝えしております。</p> <p>イ 県道の安全対策について ② ご要望いただきました県道は、兵庫県丹波土木事務所が道路の管理者でありますので、兵庫県の当該担当部署へ要望事項をお伝えしておりますので、兵庫県丹波土木事務所から回答の連絡をしていただきます。</p> <p>（要望が多岐に渡るため以下省略）</p>

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.11.17	3064	令和3年度児童の教育環境等に係る要望について	地域整備課 市民安全課 学事課	<p>1 歩道の拡張・グリーン路側帯の設置・白線の塗りなおしについて</p> <p>ご要望いただきました県道97号、県道289号は、兵庫県丹波土木事務所が道路の管理者でありますので、兵庫県の当該担当部署へ要望事項をお伝えしておりますので、兵庫県丹波土木事務所から回答の連絡をしていただきます。</p> <p>2 垣屋地区と高坂地区間の市道における安全対策について当該箇所について現状確認を行い、「通学路・交通安全プログラム」等による対策の検討を行ってまいります。</p> <p>3 安全柵の設置について</p> <p>2と同様、当該箇所について現状確認を行い、「通学路・交通安全プログラム」等による対策の検討を行ってまいります。</p>

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.11.17	3065	令和3年度生徒の教育環境に係る要望事項について	地域整備課 市民安全課 学事課	<p>1 通学路について</p> <p>【横断歩道の設置について】 (①②)</p> <p>ご要望いただきました横断歩道の設置については、公安委員会が所管ですので、兵庫県公安委員会（兵庫県警篠山警察署）の当該担当部署へ要望事項をお伝えしております。</p> <p>【歩道の拡張・グリーン安全路側帯の設置について】</p> <p>【ガードレールの設置について】 (③～⑧)</p> <p>ご要望いただきました県道97号、県道140号は、兵庫県丹波土木事務所が道路の管理者でありますので、兵庫県の当該担当部署へ要望事項をお伝えしておりますので、兵庫県丹波土木事務所から回答の連絡をしていただきます。</p> <p>(要望が多岐に渡るため以下省略)</p>
R03.11.17		各県道において安全対策の実施を要望	地域整備課	県土木道路第2課へ報告済みです。
R03.11.17		西紀みなみ幼稚園における教育環境等の充実を求める。	議会事務局	第122回11月30日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。
R03.11.17		西紀小学校における児童の教育環境等の整備を求める。	議会事務局	第122回11月30日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。
R03.11.17		西紀中学校における生徒の教育環境の整備を求める。	議会事務局	第122回11月30日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。
R03.11.17		西紀南小学校における児童の教育環境の整備を求める。	議会事務局	第122回11月30日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.11.17		西紀北小学校・きた幼稚園における児童・園児の教育環境の整備を求める。	議会事務局	第122回11月30日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。
R03.11.17		丹波篠山市における小規模事業者の振興に関する施策と財政の両面で、商工会に対して支援を求める。	議会事務局	第122回11月30日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。
R03.11.18		通園バスのタイヤについて	学事課	タイヤの形状によるものと回答し、了承を得ました。
R03.11.19		市道の未登記調査	地域整備課	申し出者からの資料提供待ちです。
R03.11.19	3066	社会福祉施策に関する要望書	長寿福祉課 健康課 社会福祉課	現状と市の取組状況、国県への要望については、市としても働きかけていきます。
R03.11.19		民生委員児童委員アンケート調査協力依頼の文書について 自治会長も答えないといけないものなのか情報提供の協力だけなのか分かりにくい文章であった。	社会福祉課	アンケート調査の趣旨を伝え、情報提供に協力いただきたいことを、また、今後依頼文の内容については分かりやすく伝えていきますと伝えました。
R03.11.22	3067	ご相談とお願い（県道三和線道路沿いの桜について）	地域整備課	道路管理者である兵庫県丹波県民局丹波土木事務所に連絡しました。
R03.11.22		市道の通行規制について	地域整備課	検討します。
R03.11.22		市道真南条下杉線において、スピード違反者取り締まり、速度制限標識の設置、または速度抑制ハンブ設置等の相談が有り、情報共有を願う	地域整備課	申し出者からの情報提供待ちで、公安に関する事項は直接警察へ申し出いただくよう促しました。
R03.11.22		自治会の住民で隣接地の樹木が台風などで揺れて倒れそうである。	市民衛生課	12月7日現地確認（農都整備課同席）。今すぐに倒木の危険性はありませんが、将来のことを見据えて、土地所有者に対応してもらうように依頼しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.11.23		上・下河原町自治会と河原町住宅との懇談会に同席し、必要に応じてアドバイスをしてほしい。	地域振興課	12月11日19時からの懇談会に地域振興課職員2名が出席予定です。
R03.11.24		11月20日、川代体育館駐車場で開催されたランバイク交流練習会の影響により、川代体育館駐車場が混雑。体育館利用者の駐車場確保が困難となったため今後の対応について協議。	中央公民館	川代体育館駐車場でランバイクチームの活動については、駐車場利用頻度が少ないことが予想できる平日夜間の通常練習を前提に市として認知しています。別途交流練習会等の多数参加の企画を実施しようとする場合には、公民館に事前協議いただくことを依頼しました。
R03.11.24		県道の草刈り	地域整備課	丹波土木道路第二課へ連絡済みです。
R03.11.24		福住地内でタイヤ等の不法投棄を発見した。	市民衛生課	警察に現場確認していただきましたが、投棄者につながる情報はなく、市で処分しました。
R03.11.25		家の片付け等により短期間のみ水道を使用するつもりだったが水道中止届を提出することを忘れており、料金が余分に発生した。この原因は水道申込時に納付書送付先を在住している市外住所にしておいたのに検針票が不在の給水先住所に投函されていたから確認ができなかったため、検針票を給水先住所に投函した市に責任がある。	経営企画課	市としては使用者が給水先住所に在住・不在のことは知ることはできず、届出に記載のある給水先住所に検針票を投函することとしています。また、こちらから使用者の意図を汲取り、水道中止の連絡をすることは不可能であり、使用者からの中止届をもってしか行動できないことを説明し、理解を得ました。 ※申出人の言う納付書送付先住所はあくまで納付書の送付先であることも説明済みです。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.11.25		共働きであり、長時間の保育が必要である。転入後に入園させたかった幼稚園には、早朝預かり（7:30～）がなく、夕方も17時までである。（預かり保育施設「こどものおしろ」のことと思われる。）私立こども園が近隣にあるとの理由でこの時間しか預かってもらえないとのことだが、両親の就労形態によって、しかも一部の地域だけで、子どもの教育機会を制限されるのはおかしくないか。	こども未来課	11月29日にメールで回答しました。預かり保育施設「こどものおしろ」の開設及び開所時間については、「篠山・たまみず・岡野幼稚園区における教育・保育のあり方検討会」にて方向性が決まりました。開所時間を17:00までとしたのは「勤務時間を短くするなどして職員が集まりやすい工夫が必要であること」「近隣に私立こども園がある中、後発である預かり保育が民業を圧迫しないよう配慮が必要のため」です。こうした経緯があるのでご理解いただきたく思います。また、私立こども園と公立幼稚園の教育の方向性は同じであり、手法に若干の違いがあるだけです。こどものおしろの開所時間を超える保育時間が必要な場合は、私立こども園へ入所の申し込みをいただきたいです。
R03.11.25		市道の適正管理	地域整備課	設置者に指導を継続します。
R03.11.25		自宅隣接ため池の護岸補修	農都整備課	管理者（自治会）につなぎ直接協議してもらいました。
R03.11.26		岡野ふるさと一番会議での意見について	農都整備課	維持管理補助金は増額、管路の補修・小立井堰改修は補助メニューの提案をしました。
R03.11.26		〇〇〇北側法面の管理者について、里道の適正管理について	地域整備課	過去の図面資料により説明しました（管理者は〇〇〇）
R03.11.26		尾根川法面崩れによる補修依頼	地域整備課	県土木河川課へ報告済みです。
R03.11.26	3068	籠坊温泉の空き旅館空き地の有効活用環境、景観について	観光交流課 地域整備課	ふるさと一番会議で面談済みのため回答不要です。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.11.29	3069	高城山・八上城跡 山頂の案内板設置について	文化財課	日ごろは、高城山登山道の整備や案内など八上城跡の活性化にご尽力いただき、誠にありがとうございます。 お申し出のとおり、山頂からの景色を解説する案内板があれば、登山者の方がより理解を深められると考えます。つきましては、山頂付近での案内板設置を令和3年度内に実施する方向で進めたいと考えます。案内板作成の際にはぜひともご助言くださいますようお願い申し上げます。今後とも、八上城跡の活性化にご協力賜りますようお願い申し上げます。
R03.11.29		細工所集落内に防犯カメラを数台設置する計画中であるため、丹波細工所交差点と東出張所前が映る位置にある東出張所庁舎北西角に防犯カメラを1台設置させてほしいとの要望あり。	消防本部管理課	消防活動に支障のない位置であれば協力することは可能であると回答しました。ただし、設置後の維持管理、電気代等は細工所自治会で対応してもらうことを条件としました。県補助事業であるため申請手続き等については、地域振興課が対応することで調整済みです。
R03.11.29	3070	市道（しゃくなげ会館から防災センターまで）の舗装修繕のお願い	地域整備課	市道本郷中央線の舗装修繕については、道路保全のため、実施します。つきましては、次年度以降の2カ年計画で予算確保の上、実施しますので、しばらくの間ご不便をおかけしますがご了承願います。
R03.11.29		素掘り水路の整備	農都整備課	環境配慮型水路で整備します。民地内水路は改修不可です。
R03.11.30		黒田バイパスに対する意見	地域整備課	丹波土木道路第一課へ連絡済みです。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.11.30		今田駐在所付近で、高木が並んで植わっている土地がある。落ち葉の散乱、日陰による道路の凍結などで困っている。	市民衛生課	令和2年12月に土地の適正管理の指導文書送付済みです。再度指導します。
R03.11.30		市道の土地調査	地域整備課	対応済みです。
R03.12.01		コロナワクチン接種3回目はどのようになるのか	秘書課	健康課へ伝達し、健康課から回答してもらいました。
R03.12.01	3071	中小企業・小規模事業者の支援策の拡充を求める要請	商工振興課 医療保険課	面談済みのため回答不要です。
R03.12.01	3072	フェンス更新の要望書	地域整備課	転落防止柵にて更新を行いました。左記の旨を申出人に回答し、回答不要で処理しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.12.01	3073	高齢期を安心して暮らせる施策を求める 2021年度 統一要望書	健康課 長寿福祉課 社会福祉課 医療保険課 財政課 課税課	<p>1 新型コロナウイルスからいのちと暮らしをまもるために</p> <p>(1) ワクチン接種の推進と医療体制の整備</p> <p>① 希望者全員のワクチン接種について【健康課】</p> <p>丹波篠山市では、市医師会の協力のもと、普段から健康状態を把握している「かかりつけ医」での個別接種を実施しており、令和3年11月末には、12歳以上市民の87.5%が2回の接種を完了しています。また、12歳になる方及び未接種者についても接種機会を作り継続実施していきます。</p> <p>国において追加接種（3回目接種）が決まり、丹波篠山市では令和4年1月から医療従事者の接種が始まりますが、順次対象となる市民に対して接種券等を送付し個別接種を実施することとしています。</p> <p>(要望が多岐にわたるため以下省略)</p>
R03.12.01	B3016	最近知ったのですが、他県から引っ越してきた若者が家を借りて住むときに入村料とかで5万円払ったよと聞いてびっくりしました。篠山の他の地域でもこのような慣習(?)があるのでしょうか。人口が少なくなってきているので、何かもっと来てくれる人たちに良い特典のような制度があるのかと思ったのですが反対のようで…ぜひお答えが知りたいです。	地域振興課	市として把握はしていません。各自治会は、入村料の取扱いも含め、自主的に運営されているので、市として指導等することは出来ませんが、移住定住を図っていくため、市として様々な施策に取り組んでいるので、ご理解いただきたい旨を回答しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.12.03		桑原地内の農地に大量の鶏糞が持ち込まれている。 現地確認してほしい。	市民衛生課	篠山警察署とともに現地確認しましたが、鶏糞投入は土づくりの一環と考えており、廃棄物の不法投棄には該当しないだろうとのことでした。
R03.12.03		法定外水路の改修支援	地域整備課	原材料分を支援します。
R03.12.05		12月28日に退職して、1月には次の会社に入社するが、国保加入は必要か。またどのような手続きが必要か（扶養も1人いる）。手続きは窓口に行かないとできないか。	医療保険課	保険の制度上、空白の期間を作ることはできず、何らかの保険に加入する必要がある、今回の場合は国保加入が必要なことを説明しました。必要な持ち物を案内し、ご本人が来庁できなくても同じ世帯の方であれば手続きは可能であることを伝えました（郵送は行っていません）。
R03.12.06		個人懇談の際、担任から来年度の自然学校に向けて「できること」「できないこと」を判断するために、医師の診断書を提出するように言われた。今まで提出するようにと言われたことはないのに、なぜ今になって提出を求められるのか疑問である。	学校教育課	自然学校に向けて、診断書の提出が必ず必要というわけではありませんが、医師の診断があれば「できること」「できないこと」「気を付けること」等が明確になるため、担任として求めたものとする。言葉足らずの部分があったことについて謝罪し、学校と家庭の連携を密にしながら、当該児童の教育活動を進めていく旨を回答しました。
R03.12.06		古市JR跨線橋幸橋路面損傷に伴う復旧要望について (古市地区ふるさと一番会議にて質疑ある想定)	地域整備課	次年度以降、路面補修を前提に兵庫県まちづくり技術センター並びにJR西日本旅客鉄道(株)福知山支社と工法、予算等につき協議の上決定します(JRは令和4年1月6日協議予定)。
R03.12.06		古市小学校の植栽剪定について	学事課	次年度以降順次対応予定と口頭で回答済みです。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.12.07		市道草ノ上小田中線の一部拡幅についての問い合わせ（改めて要望書提出等の検討のため）	地域整備課	市の基準書の提供と説明済
R03.12.07		初田川の改修について（改修の希望と近隣工事との関係の問い合わせ）	地域整備課	民間の開発工事のため関係はなく、今後も工事予定はありません。
R03.12.07		大川瀬ダム西側市道の松枯れ伐採について	地域整備課	令和4年度道路維持費にて対応します。
R03.12.08		預かり保育施設しろたきクラブの職員の対応について、お迎えに行っても気づかなかったり、園児を呼び捨てにしている。主任が1ヶ月以上休職した際にも、保護者へお知らせがなかった。今後はきちんと対応してほしい。	こども未来課	しろたきクラブへ伝え、対応できるところは対応することを申出人へ伝えました。同日夕方、施設長（城東保育園長）へ申出内容を伝え、対応が悪かった点については、改善していくとのことでした。
R03.12.08	3074	市道宝蔵寺線ガードレールの修繕依頼について	地域整備課	危険性なしと判断し、経過観察とします。
R03.12.09		泉地内市道「泉中央線」マンホール蓋周辺の段差発生及び下水道埋設部の路面沈下発生による路面修繕依頼	下水道課	現地確認の結果、段差が激しいため年度内にて舗装修繕を実施します。
R03.12.09		和田地内市道「和田般若寺線」の下水道管路埋設部の路面陥没発生による緊急対応依頼	下水道課	現地確認により、緊急対応実施中です。
R03.12.10		火打岩地内〇〇〇への下水道排水管として設置した水管橋架台部直下の洗堀による復旧依頼	下水道課	現地確認により、上・下水道管の水管橋であるため、上水道課と費用按分し、年度内に緊急施工を実施します。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.12.10		幼稚園行事がある日はしろたきクラブ行きのバスが運行されないため、保護者がしろたきクラブへ送っていくことになっているが、12月10日のクリスマス会開催日は外せない用があり、幼稚園教諭にしろたきクラブへの送迎をお願いし、快諾いただいていた。しかしながら、3日前に急に送ることができなくなったと幼稚園教諭から連絡があった。この件についてしろたきクラブがこども未来課へ連絡し、こども未来課から幼稚園へ不適切との指導があったようである。幼稚園教諭に送ってもらうことはしろたきクラブにも伝えていたのに、しろたきクラブからは何の連絡もなかった。毎日顔を合わせているのに、なぜ話してくれなかったのか不信感がある。	こども未来課	そもそも幼稚園側が送ることを承諾したことが誤りであったとお詫びしましたが、幼稚園教諭を責めないでほしいと言われました。しろたきクラブ指導員の対応への不満もおっしゃったので、しろたきクラブへ伝えることとしました。同日夕方、しろたきクラブ施設長から申出人へ連絡し、今後重要なことはしろたきクラブからもお伝えすると話し、納得いただきました。
R03.12.10		バス停への小屋設置について	学事課	市からの補助がない旨の説明を行い、了承を得ました。
R03.12.10		個人宅に入る橋に柵をつけてほしい。	地域整備課	市道、農道、里道でないため、市で柵の設置は出来ないと、自治会長へ連絡済みです。
R03.12.10		市道への支障木伐採	地域整備課	支障無しで回答済みです。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.12.10	3075	路線バス運行ルート等の改善実施について	創造都市課 地域整備課 市民安全課	<p>1 路線バス（神姫グリーンバス住吉台線）のルート変更、停留所の増設について</p> <p>自治会内の調整や利用呼び掛けについて、まずは感謝申し上げます。</p> <p>現在、住吉台線のルート変更、停留所の増設につきましては、3月中旬のダイヤ改正に合わせた実施に向けて事業者と協議を進めているところですが、住吉台線は民間バス路線のため、最終的な判断は利用状況等を踏まえ、バス事業者が判断することにはなりません。</p> <p>現状としては、目標にはまだまだ利用状況が届いていませんが、自治会でも利用の呼び掛けにご尽力賜り10月のダイヤ見直し以降はこれまでよりも増加傾向にあると聞いています。公共交通については、事業者、行政、利用者である地域の皆様一体となって取り組んでいく必要がありますので、引き続きご協力賜りますようお願いいたします。</p> <p>（要望が多岐にわたるため以下省略）</p>

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.12.13		丹波篠山総合スポーツセンターのテニスコートの予約について、1クラブで予約できるコート数を4面までに制限するよう規定を設けてほしい。	社会教育課	施設の予約方法については、社会教育施設の予約の取り扱いに関する要綱により定められており、大会等の予約については、1年前から優先予約で対応しています。申し出内容については、優先予約ではない予約の取り扱いであり、6ヶ月前に受け付けた予約です。今後は、公共施設のオンライン予約システムの導入に向けて調整を図っていくため、予約のコート数等についても検討していきます。ただし、今回のような1クラブ主催の大会等の取り扱いは、テニス協会へ加盟するなど検討する必要があると考えます。
R03.12.14		市道用地の寄付	地域整備課	土地混乱により対応不可と回答しました。
R03.12.14		小学校通学路の変更手続きについて	学事課	手続きについて説明を行い、了承を得ました。
R03.12.14		糞尿のにおいが周辺です。	市民衛生課	周辺を調査し、800m離れたところで重機による牛糞散布をしていることが判明しました。原因判明で申出人に了承を得ました。
R03.12.15	B3017	給付金、クーポン券はぜったいやめていただきたいです！3月とかにもらっても、ランドセルも学用品も準備してしまっているので、使えないです！生活が苦しいので、現金が一番子供にいろいろあげられます！	社会福祉課	令和3年度子育て世帯への臨時特別給付について、本市ではクーポン件での追加給付を行わず、10万円の一括給付を行います。
R03.12.16		市内の猟師がFacebookに掲載している画像を見ると、豚熱感染防止対策が取られていない。	農都整備課	誤解を生むようなFacebookの掲載をしないように指導しました。
R03.12.16		道路照明の設置	地域整備課	対応不可で回答済みです。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.12.17	B3018	この度の給付金について、所得制限は不公平極まりないと感じます。小野市にならい、撤廃を希望します。給付金は子どもに対して出されるものでは？すでに児童手当も減らされています。子どもにかかる費用、食費など、一人っ子家庭の3倍です。家計は苦しいのに、給付がないのは納得いきません。多くが無償である公立高校授業料も支払っています。主人が大変なので内助の功は欠かせません。そんな主人は、この現実がっかりしています。一馬力でがんばる家庭への差別に感じます。	社会福祉課	令和3年度子育て世帯への臨時特別給付金は、新型コロナウイルス禍の中、大きな影響を受けている子育て世帯に対する経済的支援として支給されるものであり、国の制度設計として所得制限が設定されることとなりました。市は、より生活に困っている子育て世帯を支援するという給付金の支給の主旨に則って、国の制度設計に合わせた支給事務を行う方針であり、支給要件を満たさない場合には、給付金が支給されない事に関しまして、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
R03.12.17		〇〇氏所有のため池の漏水について（前回令和3年7月2日にも要望あり）	農都整備課	市土地改良事業補助金で対応をお願いしました。
R03.12.17		道路の寄付申し出	地域整備課	整備後の寄付が可能と回答しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.12.17	3076	要望書（市道黒石西道線側溝部の排水改良及び下水マンホール周辺の沈み込み改修）	地域整備課 下水道課	<p>1 市道黒石西道線側溝部の排水改良について 側溝内の堆積土砂が多く、降雨による路面の雨水流出が繰り返り発生し、通行及び維持管理に支障があることから、側溝清掃（土砂撤去）を本年度に工事を実施したく考えますので、もうしばらくお待ちくださいますようお願い致します。</p> <p>2 下水マンホール周辺の沈み込みの修繕工事について ご要望の修繕工事について、予算状況が厳しく、令和3年度中に工事を実施することはできませんが、路面沈下が激しい箇所については、次年度以降舗装修繕工事を実施します。今しばらくお待ちくださいますよう、なにとぞご理解ご協力をお願いいたします。</p>

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.12.17	3077	要望書（東条川の河川浚渫、護岸工事、井堰工事）	地域整備課 農都整備課	<p>1 県河川東条川の河川浚渫、護岸工事について 要望箇所（県河川東条川）については丹波県民局丹波土木事務所が管理者となっておりますので、担当部署（河川課及び公園砂防課）へ要望内容を引継ぎ致します（後日、県土木より回答を連絡されるよう依頼しております）。</p> <p>2 東条川の井堰補修について ご要望の東条川に設置された井堰の補修につきましては、豪雨等による被災があった場合には、国や県に対して災害復旧要望しますので、ご連絡をお願いいたします。 なお、水叩部のみ補修を行うには市単独土地改良事業補助金、多面的機能支払交付金又は、土地改良施設維持管理適正化事業を活用して補修を検討していただきますようお願いいたします。</p>
R03.12.20		高校生のみを養育している保護者の「令和3年度子育て世帯への臨時特別給付金」の申請方法を教えて欲しい。	社会福祉課	対象者には、令和4年1月中旬に案内と申請書類をお送りするので、届いたら申請してくださいと電話にて回答しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.12.20	3078	只越池の廃止要望書	農都整備課	只越池の廃止要望につきましては、廃止工事実施に向けて兵庫県篠山土地改良事務所と協議、調整を行います。 事業実施には地元負担金は伴いませんが、工事実施時の工事用車両の通行などについて地域のご理解とご協力をお願いします。 廃止工事が実施されるまでの間は、台風や集中豪雨に備え、多面的機能支払交付金事業などを活用しての漏水箇所の修繕や事前にため池の貯水位を下げてくださいなど、ため池管理者として適正な防災対策を講じていただきますようよろしくお願いいたします。
R03.12.20		里道の補修	地域整備課	自治会内協議が必要と回答済みです。
R03.12.21		ナギヤ川の用水取水施設との接続部の護岸及び背後地の土砂流出の防止・修繕	地域整備課	河川の修繕料にて対応します。
R03.12.21		普通河川初田川支線の土砂撤去及び河川改修について	地域整備課	令和5年度の当初予算より3カ年計画で予算要求します。
R03.12.22		餌付けしている野良猫が、隣地の2階の格子から侵入し、出られなくなっている。隙間を作るか、格子を塞ぐかしてほしいが、聞き入れてもらえない。	市民衛生課	職員立会いの下、双方話し合いをしてもらいました。今回は隙間をつくり、脱出できました。今後は双方で相談し、解決するようお願いしました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.12.22		検針票に記載してある住所が〇〇〇となっているが私の住所は●●●である。何故違うのか。また、〇〇〇は別人が住んでいる。私への郵便物が別人に届いてないか。	経営企画課	①番地の違いについて 申込時の開栓届等を確認したところ、給水先住所地が〇〇〇と記載されていたため、このとおり情報を登録したものでした（当該地は分譲地であるため分筆した際に番地が変わったものと推測します。また、このときの書類作成・提出は指定工事店の代理によるものでした）。 ②郵便物の誤送について 申出者は料金の支払いを口座振替としており、納付書及びその他郵便物の発送もないことを確認しました。 上記①②を説明し、理解を得ました。
R03.12.22		国道372号に設置した下水道マンホール蓋周辺舗装版の亀裂発生箇所（2箇所）への修繕検討依頼。	下水道課	現地確認により、次年度にて舗装修繕を計画します。
R03.12.22		標識の移設	地域整備課	移設で回答しました。
R03.12.22		素掘り水路をコンクリート化したい	農都整備課	素掘りのまま残していただくようお願いしました。
R03.12.22		令和4年1月から、JAが組織改編により規模縮小となるとのことで、農業の取り組みや地域活性化が薄れるのではと危惧している。JAに対し、従来の規模に回復するよう、農家の後押しをして欲しい。	農都政策課	丹波篠山市の地域農業について危惧を抱かれていることを、市として真摯に受け止めており、引き続き、市とJAとが連携・協力し、農業や農村の維持・発展に努めていく旨の内容を、文書にて回答しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.12.23	3079	東谷池の改修要望書	農都整備課	<p>東谷池の改修につきましては、全面改修工事実施に向けて兵庫県篠山土地改良事務所と協議、調整を行います。できるだけ早期に事業着手できるよう進めていきますので、ご理解をよろしくお願いいたします。事業採択手続きや実施に伴い、何かと地元のご理解、ご協力が必要となりますので、よろしくお願いいたします。</p> <p>なお、事業実施に伴います地元負担金は伴いませんが、工事実施時の工事用車両の通行などについてご理解とご協力をお願いします。</p> <p>改修工事が実施されるまでの間は、台風や集中豪雨に備え、多面的機能支払交付金事業などを活用しての漏水箇所の修繕や事前にため池の貯水位を下げていただくなど、ため池管理者として適正な防災対策を講じていただきますようお願いいたします。</p>
R03.12.23		有料道路障害者割引申請の添付書類について	地域振興課 丹南支所	書類に不備があったため受け付けができない旨を説明し、了承を得ました。また、後日支所へ来ていただき申請をされました。
R03.12.25		「令和3年度子育て世帯への臨時特別給付金」について、高校生は対象かどうか、申請が必要なのかどうか教えて欲しい。	社会福祉課	保護者の令和2年分所得が所得制限限度額を超えている場合を除き、高校生は対象になります。申請が必要であり、対象者には令和4年1月中旬に案内と申請書類をお送りするので、届いたら申請してください。以上をメールで回答しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.12.27	3080	丹波篠山市消防団第3分団第2部消防詰所の修繕について	市民安全課	ご要望のありました消防団消防車庫兼詰所の修繕について、現地調査をするとともに地元の消防団分団長より聞き取りを行い、経年による老朽化が一部進んでいる箇所を確認いたしました。については、令和5年度に当該予算を確保し、要望個所の修繕に努めます。予算が確保でき次第、貴自治会へご連絡をさせていただきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.12.27	B3019	<p>10万円給付の所得制限はなくすべきだと思います。今、公平、公正の観点から、差を設けることなく子育て世帯に一律給付する自治体が続々と出てきています。まず何のための給付なのか。子育て、子どものために給付されるのであれば、親の収入は子どもには関係がない。高額納税者の人たちは、そうでない人より高額の税金を納めているわけですから、子どもに対して給付されるのであれば、今回の世帯主960万以上に給付なしというのはおかしい！！世帯主というところもひっかかる。せめて世帯収入で見るとべきだ。そもそも国が低所得の方々だけに給付すればよかったことだとは思いますが、子どもに対してなら18歳以下全員給付が妥当だと思います。親は税金も納め、子どもには手当も！医療控除もない！10万円給付も！あたらない…！不公平にも限度があります。あると感じます。そう思いませんか？</p>	社会福祉課	<p>令和3年度子育て世帯への臨時特別給付金は、新型コロナウイルス禍の中、大きな影響を受けている子育て世帯に対する経済的支援として支給されるものであり、国の制度設計として所得制限が設定されることとなりました。市はより生活に困っている子育て世帯を支援するという給付金の支給の主旨に則って、国の制度設計に合わせた支給事務を行う方針であり、支給要件を満たさない場合には、給付金が支給されない事に関しまして、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
R03.12.27		<p>インスタグラムで見たが、市の事業で設置された遊具が、アグリステーション丹波ささやまの年末年始の閉所時に使用できないのはおかしい。税金によって住民のために設置されたものでいつでも利用できるようにすべき。</p>	社会福祉課	<p>市としては、1月8日のお披露目式以降に遊具の使用してもらおう予定であり、現時点でアグリステーション丹波ささやまの遊具の使用を許可していません。代表者にインスタグラムの内容を修正するよう話をしました。</p>

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.12.27		家の横の側溝が崩れてきている（県道508号と市道火打岩南線の重複部分）	地域整備課	県土木道路第2課へ連絡済みです（道路範囲になし。土地改良の管轄とのことで、自治会で4月に清掃作業実施予定とのことです）。
R03.12.27		市道波々伯部南線の舗装修繕	地域整備課	令和4年9月補正予算で要求します。道路パトロール員により応急としてレミファルト補修しました。
R03.12.27		除雪対応	地域整備課	現状維持としました。
R03.12.27	3081	大山上集落内道路補修要望書	地域整備課 下水道課	<p>1 大山上集落内道路の補修について（5カ所：①③④⑤⑥）</p> <p>ご要望の大山上集落内道路の補修について、レミファルト補修にて対応しておりますので、ご確認をお願いいたします。また、④については舗装の損傷が著しいため、予算確保後に修繕工事を実施いたします。今しばらくお待ちいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。</p> <p>2 下水マンホール蓋の沈下によるかさ上げについて（1箇所：②）</p> <p>修繕工事について、令和3年度中の工事は実施できませんが、次年度以降にマンホール沈下箇所のみ、かさ上げ工事を実施予定とします。今しばらくお待ちいただきますようご理解ご協力をお願いいたします。</p>
R03.12.27		大谷川堆積土砂撤去工事の実施遅延について(お詫び)	地域整備課	12月27日に文書をメールで送信済みです。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.12.27	B3020	丹波市で実施しているコグニサイド(?)の体操を篠山市でも実施してほしいです。	健康課	<p>丹波篠山市では、19全地区に元気回復の場として「いきいき塾」を設置し、「おもりバンド」を使った筋力運動の体操(デカボー体操)を週1回6ヶ月間実施する教室と、地域の集落単位で地域の公民館などに集って・動いて・楽しんで!を合言葉に「いきいき倶楽部」を立ち上げ、デカボー体操を展開しいつまでも元気で過ごすためのフレイル予防に取り組んでいるところです。</p> <p>また、地域へ出向いて脳トレを交えた体操などの健康教育も行っています。</p> <p>丹波市は、神戸大学と協定され研究事業(3年間)の中で、コグニサイトの体操教室を実施されているところです。コグニサイトの体操については、丹波市の研究成果等の報告を参考に、市としての取り組みについて検討していきます。</p>
R03.12.27	3082	西谷用水路における洪水被害対策工事についての要望書	地域整備課	検討中です。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.12.27	3083	要望書一丹波篠山市正規職員として、歯科衛生士追加雇用のお願ひー	健康課	丹波篠山市の歯科保健事業は、健康課に在籍する会計年度任用職員の歯科衛生士を中心に、妊娠期、乳幼児期から、壮年期、高齢期に至る全てのライフステージにおける歯科保健事業に取り組んでいるところです。しかしながら、ご指摘のとおり、1歳半健診、3歳児健診において、齲歯有病率が県下でも高い状況が続いており、また、高齢期のオーラルフレイル予防については、高齢化率の高い丹波篠山市においては大きな課題となっています。このような歯科保健に対する課題を解決し、歯科予防施策を効果的、効率的に推進するために、歯科衛生士は必要不可欠な職種ですが、現在の会計年度任用職員での対応では限界があります。このことから、令和4年度は、現状の会計年度任用職員1名とし、ご要望の正規職員については、令和5年度の雇用を目標に検討してまいります。
R03.12.28		街路灯の設置要望	市民安全課	街路灯の仮設対応は市ではできないことを伝えました。街路灯の設置要望は自治会からお願いしたいことを伝え、同日に〇〇自治会長に来庁いただき要望書の提出を依頼しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R03.12.28	B3021	丹南支所の駐輪場付近の地面にこけが生えていてすべって危ないので取り除いてください。	中央公民館	日頃より四季の森生涯学習センター（丹南支所）をご利用いただき誠にありがとうございます。 この度は危険な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。ご指摘のあった駐輪場についてはこけを除去し、滑りの原因となるヌメリを水で全て洗い流しました。今後、皆様に安全で快適にご利用いただけるよう清掃に努めてまいります。
R04.01.04		県道黒石三田線ガードレールの破損	地域整備課	県土木道路第2課へ連絡済みです（R4.1.7補修完了、土木西山氏より）。
R04.01.05		下水道接続箇所での、未使用トイレにおける下水道使用料が発生しない手続きや方法について	下水道課	訪問確認により、下水道への未接続であるという物理的な確認ができないと、引き続き使用料金が発生します。
R04.01.06		県道東中下板井線（289号線）の舗装修繕依頼	地域整備課	丹波土木道路河川係に報告済みです。
R04.01.06		側溝の水量が増している原因を調べてほしい	地域整備課	黒岡川からの用水引き込みが原因で報告済みです。
R04.01.07		市道の修繕	地域整備課	対応不可で回答済みです。
R04.01.07		市道側溝へ蓋の設置	地域整備課	対応不可で回答済みです。
R04.01.07		隣人が自治会を脱退したいと自治会長に伝えたが、そこに住むのであれば脱退は出来ないと言われた。役員手当は、確定申告や源泉徴収が必要ではないのか。この内容が事実かどうかは十分に調査してから指導してほしい。このようなことがあることを部長や市長にも伝えてほしい。	地域振興課	自治会長に確認するのは困るということから、確認のしようがないことをお伝えしました。役員手当については、自治会運営の手引きに掲載し、全自治会長に配布し、HPにも掲載します。また、部長、市長へも報告しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.01.13		横断歩道の白線塗装について	学事課	地域整備課、篠山警察署に要望内容を引き継ぎました。今年度中に実施予定との回答を得て自治会長に伝えました。
R04.01.14		自治会内の分譲地に住む10世帯から脱退届が提出された。理由も示されず話し合いの場を持っても平行線のままである。	地域振興課	脱退することによるデメリットを伝え、相手方とのコミュニケーションを図っていくほかないことをお伝えしました。
R04.01.14		地域整備課職員の〇〇氏等への対応不備に伴う謝罪	地域整備課	住民から水路の水が増加している原因を調べてほしいと電話があり、その後調査結果の連絡をしていませんでした。経緯を説明し、了承を得ました。
R04.01.17		国道173号に関する要望	地域整備課	道路第2課へ報告済みです。
R04.01.17		市道の振動騒音改善	地域整備課	令和4年度で対応と回答済みです。
R04.01.17		城東公民館敷地内における選手たちのトレーニング利用時における管理人（シルバー人材センター）の対応についての苦情。	中央公民館	利用状況の把握、接客対応について改善を図るべく施設管理関係者で再確認しました。管理人と面談を行い改善策を報告しました。
R04.01.18	3084	要望書（県守口地内市道に於けるのり面の擁壁の施工について）	地域整備課	検討中です。
R04.01.18	3085	要望書（コミュニティバスBルート停留所の新設について）	創造都市課	ご要望のありました西本荘停留所につきましては、令和4年3月12日の神姫グリーンバスのダイヤ改正に合わせて設置します。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.01.19		集落には5軒しかなく、自治会役員が住んでいる人数より多くなる。役員を兼務することは大変である。市も考え直した方がよいのではないか。	地域振興課	市から様々な役員選出をお願いしており、他の地域においても同様に、それぞれの自治会の実情を踏まえながら対応いただいています。自治会長とも相談いただき、検討いただく中でご相談いただきたい旨をお伝えしました。
R04.01.21		電話での問い合わせでたらいまわしにされた。本庁や出先も内線で転送できるようにすべき。	秘書課	回答不要とのことであったので、内部で共有します。
R04.01.22		ふるさと納税のPR等提案について	秘書課	ブランド戦略課が対応します。
R04.01.24	3086	要望書（新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金について）	財政課 創造都市課	本市では、タクシー事業も地域交通に欠かせない交通機関であり、コロナ禍による旅客減少していること、また燃料費の高騰が経営を圧迫していることから、国の交付金を活用し、令和2年度に営業車両1台当たり10万円、令和3年度に1台当たり7万5千円の支援金を事業者に交付してまいりました。 追加の新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金の活用については、市、商工会、農協等で組織する経済対策会議において、その活用方法を検討しておりますが、これまで支援を行ってきたところについては、今回は支援の対象とならない方向で検討が進んでおり、ご期待に添いかねますことご了承ください。 なお、今後についても市内事業者の声を聞きながら、必要な支援について検討していきたいと考えておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.01.25		検針票が今回と前回の2回ともゴミ箱に入っていた。ポストがあるのに何故そこに投函しないのか。	経営企画課	検針に係ることなので料金コーナーに内容の確認をする と、約2年前より検針票の受渡しは「建物裏側にある台の上 に置く」という内容で申出人と協議し決定されており、今 回については風などの要因で検針票がゴミ箱に入ってしまった と推測するとのこと。また、申出人の言うポストに投函する ことは従来の方法と食い違うため、料金コーナーより今回の 件に関する説明と今後の検針票受渡しについて協議していただ いた結果、ポストに検針票を投函することで合意しました。
R04.01.25		四季の森生涯学習センター東館を定期的にご利用されている 人から、会議室のエアコンが効かず15:30頃に切れてしまい、 寒くて困っているとの相談。	中央公民館	エアコンの稼働状況について特に問題はなく、タイマー設定 もないことを確認。起動時の準備に時間がかかること、設定 温度まで上昇後送風になる場合があること、設定温度を26℃ にあげること等を説明しました（2月1日実施の空調設備定期 点検においても異常なしでした）。
R04.01.25		丹波篠山総合スポーツセンター テニスコートの管理について ①平常時の運営管理 ②積雪時の運営管理	社会教育課	指定管理者である丹波篠山スポーツネットワークへ申出内 容を確認し、テニスコートの平常時及び積雪時の管理運営に ついて、申出内容を実施するよう指示しました。
R04.01.26		市道の凍結防止	地域整備課	対応状況を回答済みです。
R04.01.26		道路融雪剤の散布に対する意見、市内の各施設や空調、 電機LED化等に対する意見	秘書課	地域整備課及び管財契約課に対応をお願いしました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.01.27		子育て世帯への臨時特別給付金の所得制限を撤廃して欲しい。医療従事者は新型コロナウイルス感染症への対応で大変な思いをしている中、支給対象外として区別されるのは悲しい。	社会福祉課	電話での要望であったが、担当者でない者が対応したため、「お聞きした内容を担当者に伝える」と回答しました。
R04.01.27		成人式記念品として写真業者から集合写真の発送をした際、入場券（写）が宛名ラベルとして貼り付けられていた。入場券の目的外使用ではとの指摘が新成人保護者から〇〇〇議員へ連絡があり、成人式事務局（城東公民館）へ連絡を受けた。	中央公民館	入場券を宛名ラベルとして活用する旨は式当日に受付周辺でアナウンスを行い参加者へ周知を図っていました。参加者への周知が完全でなかったことで疑義が生じたため、次回以降は事務局にて宛名ラベルを作成します。
R04.01.31		国道372号から市道へ右折する部分の区画線復旧（八上上地内）	地域整備課	道路第2課へ報告済みです。
R04.01.31		丹波篠山ABCマラソンの収支決算書の公表 12月に募集を開始し、1月に中止を決定するのであれば、初めから募集などしないでほしい。高額な参加料を払っており、記念品の送付と一部参加料返金だけでは納得できないため、返金額に至る収支の公表を強く求める。	社会教育課	1月28日の中止決定後、開催要項に定める参加料の返金に係る必要経費の精査を行っている状況であり、返金額については、近日中に公式HPで公開します。収支の公表については、協議中です。
R04.02.02		一級河川友淵川の護岸洗掘	地域整備課	同日、丹波土木事務所河川課へ連絡済みです。
R04.02.02		下水道排水処理施設からの河川放流水による河川沈殿堆積物について	下水道課	河川環境に関する申出であるため、市関連部署と情報共有をさせていただきます。
R04.02.02		公民館にあるごみステーションの取っ手が曲がっていた。ごみ収集車が接触していないか確認してほしい。	市民衛生課	業者に確認しましたが、接触していないとの報告がありました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.02.02		市道小坂池尻線(普通河川四王寺川)の被災箇所について	地域整備課	現状を把握し、経過観察となりました。
R04.02.02		自治会内にある〇〇工業の親会社が〇〇工業の隣地を調査してほしいとのことで、〇〇工業から自治会に依頼があった。納税者を教えてほしい。	市民衛生課	課税課にも確認しましたが、納税者は教えられません。
R04.02.03	3087	新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金の活用によるバス事業者への支援について(お願い)	財政課 創造都市課 観光交流課	回答不要です。
R04.02.03		議会へのご意見	秘書課	ご意見のみのため返信していません。
R04.02.03		県道篠山山南線の京口橋南側の伸縮装置部でコンクリート破損・鉄筋露出あり(糯ヶ坪)	地域整備課	道路第2課へ連絡済みです。
R04.02.03	3089	市道法面の立木伐採のお願い	地域整備課	地域住民の皆様におかれましては、市道法面の除草作業にご協力いただきありがとうございます。ご要望いただいた市道本郷寺坂線の法面の立木につきましては、現場確認の結果、車両等の通行に支障はなく、緊急性が低いと判断し、伐採は行わず経過観察とします。ご了承のほどよろしく申し上げます。ついでには、強風等の影響により枝葉が折れる、自然災害や流木の腐食により急激に傾く等の変化がありましたらご連絡いただければ幸いです。
R04.02.03		丁寧な窓口対応への御礼(課税課)	秘書課	課税課へ伝達しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.02.03		味間北自治会にて管理の活性化センターの下水道管の閉塞対応依頼	下水道課	活性化センターへの公共マス内にて木根侵入による閉塞。作業完了により解消済みです。令和4年度当初にて公共マスの取替を実施予定です。
R04.02.04		自治会の初集会資料を確認すると、市からの行政事務委託料が、自治会長の手当てに加算されていた。委託料の趣旨からすると手当てにするのはおかしい。自治会長に指導してほしい。5月の自治会長会総会時に、この委託料の取扱いについてしっかり説明してほしい。	地域振興課	自治会の総会資料に記載があり、その内容で承認されれば市として何も言えないことを伝え、5月の自治会長会総会時には、改めて説明します。
R04.02.05		「丹波篠山風の音」という楽曲を自主製作してYouTubeでも公開している。参考にご覧ください。	秘書課	御礼の返信を送りました。
R04.02.07		国道372号（京都方面行車線）の倒木対応	地域整備課	道路第2課へ連絡済みです。
R04.02.07		小枕川の護岸の削れ	地域整備課	河川課へ連絡済みです。
R04.02.07	3088	要望書（おいでよささっ子遊具設置事業について）	社会福祉課	4月13日に対面で回答済みです。
R04.02.08		R372号の横断歩道が消えかかっていることについて	地域整備課	道路第2課へ連絡済みです。
R04.02.09		味間小学校教員の言動について、努力を踏みにじる発言があった。教育委員会から指導願う。	学校教育課	当該校に事実確認する旨指導しました。確認の結果、左記の問題発言に該当するような事案はありませんでした。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.02.09	B3022	1階ロビーのトイレに入った時、トイレットペーパーの余分が4つも入っていてびっくりしました。1日としてはそれほどたくさんはいらないと思います。ペーパー係の方、ちょっと注意されると良いと思います。	管財契約課	ご意見有難うございます。 ご指摘いただきました件について、快適にご利用いただけますよう適正数を調整します。
R04.02.09		市道の安全対策	地域整備課	対策不可で回答済みです。
R04.02.09		市道古市停留所線の階段でタイルが剥がれていて転倒した。怪我は無い。	地域整備課	早急に補修します。多紀水工へ補修依頼済みです。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.02.09	3090	防犯カメラ設置要望について	地域振興課 消防本部管理課	<p>本市では、現時点において消防署東出張所や他の出張所を含めて、防犯カメラ設置を予定しておりませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。なお、〇〇自治会において、消防署東出張所に防犯カメラ設置を計画されるにあたっては、以下の2点の条件をご理解いただければ、設置するための場所として提供し協力することは可能です。①消防活動の支障にならない位置での設置②設置後の維持管理及び電気代等は、貴自治会での管理及び負担</p> <p>また、市内自治会の防犯カメラ設置については、例年概ね10自治会から兵庫県及び市補助事業を活用いただいています。兵庫県（「兵庫県防犯カメラ設置補助事業」）の制度は、防犯カメラ1台につき上限8万円（令和4年度からは6万円の予定）が交付されます。募集期間は、例年4月から6月までとなっています。ただし、複数台数の応募であっても県予算を超える申し込みがあった場合は、1台のみの支援になる可能性があります。本市の補助制度は、随時募集し、兵庫県の採択の有無にかかわらず、補助要件を満たしている場合は支援します。市内の他の自治会の常用をご理解いただくとともに、兵庫県及び本市の制度の活用をご提案いたします。</p>
R04.02.10		H29年度に実施した西紀中学校大規模改修工事について	学事課	当時の取り組み状況を伝えました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.02.10		市道八上下殿町線の舗装修繕	地域整備課	応急処置としてレミファルト補修済みです。 予算確保後に舗装修繕を実施（5ヶ年計画）します。
R04.02.12		安定ヨウ素剤の更新について	秘書課	ヨウ素剤に関心を持っていただいたことのお礼と、次回の配布予定日をお伝えしました。
R04.02.14		河川管理について	地域整備課	経過観察で回答済みです。
R04.02.15		中学校の「スキー学校」の実施の見直し（廃止）をお願いします。	学校教育課	スキー学校の実施にあたっては、雪不足や感染対策の徹底等課題もあります。左記内容について、中学校代表校長及び丹南中学校長へ伝えました。
R04.02.15		市営南新町住宅跡地整理にかかる市道の拡幅について	地域整備課	協議録：管財契約課、地域計画課 跡地の活用方針を協議し、道路拡幅の必要性を検討します。
R04.02.15		普通河川神山川の土砂浚渫について	地域整備課	令和4年度9月補正後、出水期を避け実施します。
R04.02.16	3091	おいでよささっこ遊具設置事業選定についての要望書	社会福祉課	4月13日に対面で回答済みです。
R04.02.16		市有地で使用許可申請に伴う公園化工事完成の報告	地域整備課	担当者及び施工者へ公園化のお礼を言いました。市長からのお礼の手紙を届けます。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.02.16	B3023	<p>私は篠山の一市民です。振り返れば一昨年の暑い夏の出来事です。市役所に用事ができまして、西入口から入り、あまりの暑さにここにお水と紙コップでも置いていただくと暑い中來られた人もうれしいですけれどね、と言いました。そうしたらすぐ、その近くに座っていた一職員が「水ならすぐその自動販売機に売ってます」と言われ、私はムカッとして、そんなこと言われなくても分かっています。年寄りが別にたくさんの水も入らず少し喉を潤す丈でいいのです。必ずしも水を持ち歩いている日ばかりではありません。ところが昨日、市民センターに習い事に行っているのですが、マイペットにお水が頂けるようにしてあるのに目が届き、私はうれしくて、私が思っていた念願がかなってうれしくて早速お礼を書かせていただきました。一昨年私の言ったことが通じたかは別として、私の望みが叶ってうれしく笑顔の出た一日でした。一職員の方も、もう少し言葉を謹んでほしいです。</p>	総務課	<p>このたびはご意見をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>投稿者様がお気づきになりましたマイボトル用の給水スポットは、「脱炭素社会」の実現に向けて取組む丹波篠山市の第一歩として設置したものです。埼玉県さいたま市に本社を置くウォータースタンド株式会社と「プラスチックごみ削減の推進に関する協定」を締結したことにより、同社から給水機を無償提供いただいて設置しております。今後、プラスチックごみの削減を目指し、マイボトルの利用促進に取り組みます。設置箇所は令和4年2月現在、市役所本庁舎、市役所第2庁舎、市民センター、総合スポーツセンター、丹南健康福祉センターの5施設。マイボトルをお持ちの方であれば、どなたでも無料でご利用いただけます。ぜひ今後ともマイボトルをご利用いただけましたら幸いです。</p> <p>また、一昨年の出来事でご不快な思いをされたことにつきまして、今後も市民の皆様のお役に立てるサービスを提供できますよう、職員一同取り組んでまいりますのでご理解いただきますようお願いいたします。</p>
R04.02.16		<p>自立支援医療更新案内について、2年に1回診断書の提出が必要になるときは、主治医に早く依頼したいので、申請可能日以前の早めに更新案内を送付してほしい。</p>	社会福祉課	<p>スムーズに申請手続きができるよう早めに更新案内を送付させていただきます。</p>

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.02.16		性的マイノリティに関する「パートナーシップ宣誓制度」の検討開始について、結婚制度と相容れない、問題があり慎重に検討するように。	人権推進課	回答は求められていませんが、市の考え方として、パートナーシップ宣誓制度と法律婚とは別の制度であること、偏見の解消や理解促進につなげる目的があること、制度導入については審議会等の意見を聞きながら慎重に検討することとしています。
R04.02.16	B3024	町ぐるみ健康診断において、昨年までは国保で、本年は後期高齢者健保で受診しました。私は、持病の関係で心電図と眼底検査も無料で受診できました。本年からは開業医で基本健康診断をすることになりました。肺ガン、大腸ガン、前立腺ガン検査を受診のときに健康センターで上記の心電図と眼底検査を依頼しました。有料でのことであり、支払って受診しました。しかし、年齢が高くなっていくほど、心配でもあり、制度が異なるので、支払う必要であるならば、市独自で援助していただくことは無理なんではないでしょうか？（人数的にもそう多いとは思いませんが）	健康課	ご本人へ電話で連絡し、改めて現在の健診の受け方、仕組み等を説明した上で、市独自で無料とするか今後検討しますと回答しました。
R04.02.17		市営駐車場内の通路確保	地域整備課	現状維持で回答済みです。
R04.02.17		市土地利用基本計画の自然環境保全区域に該当する自己所有地について、元々農地のため区域を見直してほしい。	地域計画課	パブリックコメントや審議会等の手続きを経て策定した計画ですので、現在は、区域を見直す予定はありません。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.02.17		住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金について、自分には案内が届いていない。近所では、届いている家庭もあり、生活に困っているのになぜ該当しないのか。	社会福祉課	自宅にお伺いし、この制度は世帯の方全員が非課税でない と給付されない旨の説明を行い、ご理解いただきました。
R04.02.17	3092	要望書（舗装修繕工事の施工について）	地域整備課	損傷が少なく通行にも支障なしと判断し経過観察としました。
R04.02.18	3093	見通しの悪い交差点の交通安全施策（一時停止）の指定について（要望）	地域整備課	ご要望いただいた件については、警察及び県道東中下板井線の管理者である丹波土木事務所と協議の上、対応を検討いたします。お時間をいただきますようお願いいたします。
R04.02.18		自宅西側水路が、大雨により10年程度に1回床下・床上浸水する。	農都整備課	土地改良施設維持管理適正化事業（防災減災機能等強化事業）（補助率70%）の活用を提案しました。
R04.02.18		小枕地内の里道敷内に下水道マンホール設置箇所にて、法面崩壊による現地確認依頼	下水道課	現地にて聞き取りを実施。令和4年度にて修繕を実施します。
R04.02.18		〇〇氏所有ため池の漏水について （前回R3.12.17）	農都整備課	受益者は〇〇氏1名であるが、災害が起こった際の国庫補助事業対象とするため、受益地内の1筆を息子さんの名義に変更していただくよう依頼しました。
R04.02.21	3094	市道 虫生線の道路改良の実施について（要望）	地域整備課	検討中です。
R04.02.22		下水道管布設箇所の排水路グレーチング部分における騒音解消依頼	下水道課	令和4年度に修繕を実施します。
R04.02.22		横断歩道の路面標示の補修について	地域整備課	公安委員会（篠山警察交通課）へ連絡済みです。令和4年4月6日に申出人より再度連絡がありました公安（篠山警察）にて対応を行う旨を回答済みです。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.02.22		自治会内でのトラブル、人権侵害について、神事と自治会活動との関係について、山やため池、水路の管理が高齢化で担い手がないことなど。	人権推進課	人権侵害への対応については法務局人権擁護機関を紹介しました。自治会活動と宗教行事については文章を作成中で、大まかな内容について検討後お話しする機会を設けます。
R04.02.22		新型コロナ対策の市の組織体制について	市民安全課	新型コロナ対策の市の組織体制の役職及び名前まで示してほしいとの要望でしたが、各課のメールアドレスを示してそこにメールをもらえば関係者につなぐことの回答を行う決裁中です。
R04.02.24		奥畑公民館前の県道301号の横断管の詰まりまたは損傷	地域整備課	道路第2課へ連絡済みです。
R04.02.24	3096	古市校区ゼブラゾーン（導流帯）の設置に係る要望書	地域整備課	ご要望のありました消防団詰所兼車庫の改修について、現地調査をしたところ、経年による老朽化が進んでいる箇所を確認しました。については、分団長と要望内容について十分に協議や調整等を進めるとともに令和4年度に改修工事に伴う設計書等を作成し、令和5年度にて要望箇所等の修繕、改修に努めます。予算が確保でき次第、貴自治会へご連絡させていただきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。
R04.02.25		アグリステーション丹波ささやまに新しく設置された遊具は、アグリステーション丹波ささやまが閉まっている土日等に遊ぶことができないが、税金で設置された遊具なのでいつでも遊ぶことができるようにしてほしい。	社会福祉課	今後、アグリステーション丹波ささやまと協議を進め、土日等でも遊具が使えるように対応する予定です。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.02.25		安口地内素掘り水路（排水路）をコンクリート化したい	農都整備課	環境配慮型水路（穴あき）で整備を提案しました。検討するとのことでした。
R04.03.01		〇〇工場の焼却炉から臭いがする。	市民衛生課	現地を確認し、臭いが発生しないよう細心の注意を払うよう指導しました。
R04.03.01		但馬銀行進入口付近(市道西町前沢田線)の路面排水不良の解消について申し出	地域整備課	道路パト隊員にて溝切施工済みです(3月2日)。
R04.03.01	3095	丹波篠山市消防団第1分団第3部消防団詰所兼車庫の改修について	市民安全課	令和4年度設計、令和5年度改修予定で回答済みです。
R04.03.02		四季の森生涯学習センターで開催する料理教室の一部使用料減免、料理教室の広報協力、団体活動の財政的支援	中央公民館	広く市民の参加を対象とする料理教室について、従来と同程度の減免を措置し、市広報紙での広報協力を行います。
R04.03.02	3097	要望書（舗装修繕工事の施工）	地域整備課	損傷が少なく通行にも支障なしと判断し経過観察を継続します。
R04.03.03		【伝書鳩メール】 郵送による国保資格異動手続きに係る返信用封筒の送付について	医療保険課	返信用封筒は作成していないので、郵送料は本人負担をお願いしたいことをメールしました。
R04.03.03		市道北谷線の法面落石対策について	地域整備課	需用費修繕料により予算確保後実施します（大型土のう）。
R04.03.03		先日、家の中の水道管が漏水した。丹波篠山市に問い合わせると、漏水した水道料金の一部を軽減できる制度があると聞いたが、電気はこういったサービスはあるのか。	経営企画課	こちらでは各電力会社の救済措置については分かりかねるので、契約されている電力会社にお問い合わせいただくようお願いしました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.03.04		こんにちは市長室への参加について、実施方法等の問い合わせ。	秘書課	参加方法やコロナ対策などメールにて回答しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.03.04	3098	福住バスターミナル並びに市営福住住宅駐車場について	創造都市課 地域計画課	<p>1 福住バスターミナルについて</p> <p>平成14年のJRバスの撤退に伴い、その後の運行を担うこととなった神姫バスにとっても地域の生活交通の確保に必要な拠点であるとして、土地建物（福住字小畑148番2（福住字小畑148番地2）の取得に関して、当時の篠山市と福住地区財産管理組合とで覚書を交わし、名義は市、費用負担は貴団体として、JRバスから取得をしました。また、覚書により「当該土地建物について、貴団体が生活交通の確保及び福住地区の活性化を目的に払下げを求めた場合は無償譲渡する」としていますので、今回の要請を受け、当該土地建物の名義変更（所有権移転登記）について対応させていただきたいと考えております。ただし、現在、神姫グリーンバスがバスターミナルとして使用しておりますので、名義変更後におきましても、同社の引き続きの使用についてご配慮、及びご理解を賜りますようお願い申し上げますとともに、土地建物の取得、譲渡の経緯を明らかにしておくために改めて覚書を交わしたいと考えています。なお、当該払下げに伴う費用については、覚書により貴団体の負担いただくこととしていますので、費用や必要書類の詳細は、別途担当のほうからご案内させていただきます。（要望が多岐に渡るため省略）</p>

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.03.07		ウクライナ難民の受け入れについての要望	人権推進課	ウクライナ国民に寄り添いたいとの思いでウクライナ国旗を庁舎前に掲揚し、また、7日から募金を始めました。 「ウクライナ難民の受け入れ」ですが、丹波篠山市としては、受け入れて、関係団体の協力を得ながら住居面や生活面で可能な限り支援をしたいと考えています。
R04.03.07		コロナ関係で学校を休んだ際の給食費について	学事課	学級閉鎖等以外での欠席については、コロナ関係であっても給食費は保護者負担となる旨を説明しました。
R04.03.07	3099	石住川における石積み護岸（市道路肩）復旧工事について	地域整備課	路肩注意ポール設置、護岸経過観察にて回答しました。
R04.03.09		コロナ疎開で今田の実家に里帰りしているが、近場に遊べる場所が全然ない。こんだ子育てふれあいセンターは、週1回のみの開所なのでほとんど利用できないし、そもそも里帰りの人間は利用できない。子育て世帯にすごく不親切なまちだと思う。市内にはチェーン店が少ないのも、子育て世帯にとって魅力が少ないからではないか。	社会福祉課	こんだ子育てふれあいセンターの開所日に来所され、子育てアドバイザーが対応しました。プレイルームで遊ばせてほしい、との事だったので、開所して対応。子育てアドバイザーや社会福祉課に要望されたので、真摯に受け止め、検討する旨を伝えました。その後、子育てふれあいセンターや社会福祉課で協議し、里帰りの親子については条件付きで利用可能としました。
R04.03.09		後川新田の羽束川の水が白濁している。	市民衛生課	現地を確認しました。県民局環境課と土木事務所管理課と合流し、検査しましたが、異常なしでした。
R04.03.09		市道の補修	地域整備課	補修不可で回答済みです。
R04.03.09		路肩修繕及び幅員確保の対策依頼	地域整備課	NTTが修繕を行います。工事最中に原因が別と判明した場合は、市と立ち合いを行い方針を決めます。
R04.03.10		移住者に対し自治会加入をお願いしたところ、事細かく尋ねられた。どこまで対応するべきか。	地域振興課	快く自治会に加入いただくためにも、できるだけ丁寧に説明いただくことが最善であることを回答しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.03.10		河川内の立木伐採	地域整備課	経過観察で回答済みです。
R04.03.10	3101	川代体育館トイレ洋式化に関する要望書	中央公民館	市内の公共施設は、市の長寿命化計画により、順次改修する方向で進めているところです。 川代体育館は、長年、スポーツ・レクリエーションの場として多くの方々にご利用いただいておりますが、施設の一部老朽化が進んでおります。 ご指摘のあったトイレについては、利用の現状を踏まえ、市民がより快適にご利用いただけるようトイレの洋式化に向け、施設の早期改修について計画的に改修に向けて取り組みます。
R04.03.11		市長日記を見て、ウクライナ募金の活用等に対するご意見	秘書課	日本赤十字社を通じて送金することなどをメールにて回答しました。
R04.03.11		市道西浦線と県道黒石三田線の交差点部の排水流末が、降雨時窪地に排水が溜まる。大雨の時に窪地が池になる。	地域整備課	早急な流末排水対策は困難です。今後、大雨の時に写真を撮影してもらい市へ連絡をもらうことになりました。丹波土木事務所へも本件を連絡しました。
R04.03.14		R3ふるさと一番会議で提起した件について、回答を文章でほしい。	地域整備課	文章で回答しました。
R04.03.14		市長日記を見て、市長の平和への思いなどへの感謝の気持ち	秘書課	返信不要とのことで返信はしていません。
R04.03.14		自治会加入は強制なのか。ゴミステーションは自治会員でないと使えないのか。	地域振興課	強制ではないが、できるだけ多くの方に加入いただくようお願いしています。ゴミステーションの使用は、設置状況により異なるため、設置者・管理者等関係者と話し合っていたきたい旨を回答しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.03.15	3100	5～11歳の子どもへのワクチン接種中止及び副反応情報等の周知徹底を求める要望書	健康課	<p>1. 小児ワクチンの接種を即時中止することについて小児ワクチンを希望される方に対して接種の機会を得ていただくために、接種中止はしていません。申請方式とし、接種希望者にのみ接種券をお渡ししています。</p> <p>2. 保護者が小児接種を判断する上で重要な材料となる接種後の死亡例や重篤な副反応事例などの情報を保護者に直ちに周知徹底すること 申請の案内チラシに市長メッセージを入れて丁寧に説明し、厚生労働省作成のお知らせパンフレットとファイザー社ワクチン用の説明書を同封し、保護者に接種の判断をしていただくよう周知しています。</p> <p>3. 接種会場で、医師によって、ワクチン接種後、通常起こりうる副反応だけでなく重い副反応についても対象者またはその保護者がその内容を理解しうるよう適切なインフォームドコンセントが徹底されるよう、主導すること。 集団接種を行わず、かりつけ医師による個別接種方式ですので、医師の十分な説明によりインフォームドコンセントを徹底しています。 (要望が多岐に渡るため省略)</p>
R04.03.15		砂防河川黒石川の隣を所有しているが、河川法面が崩れているので現地確認してほしい。	地域整備課	経過観察とします。今後、崩れが大きくなった場合は連絡をもらい、現場を確認します。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.03.15		城北地区の組織の一本化に、地域振興課や市サポート職員も協力してほしい。	地域振興課	味間地区まち協が組織のイメージであるとのことから、教育委員会部長（まち協広報部長）に味間まち協の組織の説明をしてもらう機会を設けました。
R04.03.16		4月1日から水道水の農薬類が規制緩和されることについて	秘書課	上水道課確認のうえ、本市の水質検査の方法などを回答しました。
R04.03.16		給水停止事前通知書が送られてきたが、今は治療のため働いていない。このため収入がなく水道料金が払えない状況である。それなのに給水停止するのか。また何か救済措置はないのか。	経営企画課	納付誓約による分割納付及び生活支援制度の活用を提案しましたが、受け入れてもらえませんでした。しかし、当課としてはルールのとおり処分するしかなく、期日までに滞納額の全額完納若しくは納付誓約がなければ給水停止することとしました。
R04.03.16		光文社のウェブサイトで「日本名産紀行」での食材を紹介する取材の申し込み	秘書課	日程調整を行い市長と面談の上、取材いただきました。
R04.03.16		水道料金を支払うことができない。	秘書課	水道料金の支払いとは関係のない訴えであったため、納付いただくか、難しい場合は納付誓約を提出するよう回答しました。
R04.03.16		法定外水路の修繕支援	地域整備課	原材料分を支援しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.03.17	3102	丹波篠山市立四季の森運動公園のトイレの洋式化等に関する要望書	中央公民館	市内の公共施設は、市の長寿命化計画により、順次改修する方向で進めているところです。 四季の森運動公園グラウンドは、長年、スポーツ・レクリエーションの場として多くの方々にご利用いただいておりますが、施設の一部老朽化が進んでおります。 ご指摘のあったトイレについては、利用の現状を踏まえ、市民がより快適にご利用いただけるようトイレの洋式化、及び車いす用トイレの機能充実に向け、施設の早期改修について計画的な改修に向けて取り組みます。
R04.03.18		舗装の沈下あり	地域整備課	令和5年度にて予算要求し確保出来次第修繕を行います。
R04.03.19		R176号の通過車両による振動について	地域整備課	道路第2課へ連絡済みです。
R04.03.19		自己所有地にトラックが横転したままになっている。降雨により、油が流出している。	市民衛生課	現場を確認し、農地及び排水路にオイルフェンス及び吸着マットを設置しました。
R04.03.22		R372号の路面補修について	地域整備課	道路第2課へ連絡済みです。
R04.03.22		学校給食費の精算について	学事課	令和4年度も3月の精算額で追徴となる可能性がある場合には1月に通知すること、個別の精算結果は従来通り個人で問い合わせ願いたい旨を説明しました。
R04.03.22		給湯栓から白濁水が出ることがあり原因が知りたい。	上水道課	状況確認を行い、白濁の原因となる水質異常が無いか調査するとともに、給湯器貯湯タンクの清掃や給湯配管の取替えの助言を行うこととしました。
R04.03.22		丹波篠山市の発展に向けた提案	秘書課	市内高校活性化の取り組み、駅構内のイノベーションラボ、移住者支援や定住促進の取り組みなどを回答しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.03.23		近所の犬の鳴き声がうるさい	市民衛生課	兵庫県動物愛護センターを紹介しました。
R04.03.23		舗装が傷んでいるので修繕をお願いしたい	地域整備課	令和5年度にて予算要求し、確保出来次第修繕を行います。
R04.03.24		河川の修繕	地域整備課	修繕を実施しました。
R04.03.24		県道下立杭柏原線の植栽帯の桜の枝選定について	地域整備課	道路第2課へ連絡済みです。
R04.03.24		集落内の危険箇所等一覧表の作成等について (〇〇氏宅横の〇〇川からの家屋浸水)	地域整備課	令和4年4月11日に申出人と現地立ち合いし、現状では対応不可と説明し、了承を得ました。
R04.03.25		おもてなしリフォーム事業補助金の対象が3地区のみに限られていることへのご意見	秘書課	令和5年度から拡充する方向で見直しを進める旨を回答しました。
R04.03.25	3103	要望書（主要地方道川西篠山線「古坂峠」新城東トンネル早期実現について）	地域整備課	検討中です。
R04.03.25	3104	学校における働き方改革の推進について（要請） 1 総合教育会議において、「学校の働き方改革」について議論し、具体的な対応策を早急に示すこと。 2 「学校の働き方改革」について、保護者や地域住民などに対し広く周知すること。	学校教育課	3月29日に企画総務部長と総務課長と面談し、担当課で情報共有を行いました。
R04.03.25		議会への問い合わせ（議員への費用弁償の支給について）に議会事務局から回答がないことへのご意見	秘書課	議会への質問となるので、議会事務局から適切に対応いただくよう伝達しましたと回答しました。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.03.25		枯木危険木について	地域整備課	〇〇氏の意見について自治会長へ伝えると共に、市による伐採の可否確認を説明しました。令和4年4月7日に〇〇氏に市で伐採は行えないため、本人が森林組合、法務局にて隣接地の所有者確認が必要と回答済みです。
R04.03.25		甲止水栓が何者かによって閉止されて3月18日に一時断水した件について、篠山署へ被害届を提出するため、当日の状況等を教えて欲しい。	上水道課	3月25日午後、施設を訪問。3月18日に現場対応した際のメーターや甲止水栓の状況等を〇〇様へ説明した。別途説明の必要があれば随時対応していきます。
R04.03.25		市道に対する危険木対応	地域整備課	対応不可で回答済みです。
R04.03.25		小枕橋付近の陥没	地域整備課	平成30年に同様の申し出がありました。NTTと協議し、対応を検討します。
R04.03.25		水道基本料金が私の住んでいる京都市と比べて高すぎる。料金がどのように決まったのか納得いく説明をしてほしい。	経営企画課	丹波篠山市の人口及び地形特性などを理由に都市部と比べ料金が高くなることを説明しました。また、使用しない期間があるということで、中止届を提出することを提案し、申出者の理解を得ました。
R04.03.28	3105	大山上集落内道路補修要望書	地域整備課	レミファルト補修済みです。 回答なしで処理し、要望者へ電話で報告しました。
R04.03.29		(一) 下立杭柏原線、市道上小野原小屋ノ坪線における下水道管路布設部の路面沈下による修繕依頼	下水道課	令和4年度に修繕を実施します。
R04.03.29		【伝書鳩メール】 妻の国保加入の手続きについて	医療保険課	世帯主であれば手続き可能とメールしました。
R04.03.29		県道下立杭柏原線と市道の交差部分のマンホール付近の舗装沈下	地域整備課	丹波土木事務所および下水道課へ連絡済みです。令和4年度修繕料で対応し、費用は原因者で按分します。

令和3年度 下半期要望等の要旨・回答

受付日	総務課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.03.30	3106	丹波篠山市網掛民地内の農業用水路埋設地取扱いに関する要望書	地域整備課	引き続き協議を行う旨を回答しました。
R04.03.30	3107	「大手前南駐車場」の使用について（お願い）	地域整備課	3月30日 12:30-13:00に市長、商工観光課長で直接面談し、面談時に回答済みです。
R04.03.30		3月16日にも申し出たとおり、収入がないので水道料金が支払えない。水道料金が免除されるなら受けるが、給水停止や納付誓約などの措置には応じられない。	経営企画課	本件における丹波篠山市としての見解を書面にし、再度申出者と納付交渉した結果、納付誓約に応じていただきました。
R04.03.31		【伝書鳩メール】 海外からの一時帰国による国保加入について	医療保険課	丹波篠山市へ転入手続きをすれば国保加入が可能とメールを送信しました。