

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.04.01		犬が昼夜問わず鳴いて、うるさい（屋外飼育）。	市民衛生課	同日、兵庫県の動物愛護センターに依頼しました。「後日指導を行う」とのことです。
R04.04.01		管路台帳記載の箇所に新設給水管の分岐可能な配水管が存在しないため、引込ルートの再検討と増加費用について市で負担願いたい。	上水道課	現場調査と、ルートの提案と重複既設埋設管布設最終地点までの整理統合を行い、市負担とするよう提案し理解を得ました。
R04.04.01		漏水防止のために、むき出しになっている40φの給水管が側溝の妨げになっている。大雨になると水が溢れ、危険なため埋め戻しをお願いしたい。	上水道課	給水管が割れないように埋め戻し作業をします。
R04.04.01		国道173号線の路面沈下及び路面のクラックの修繕依頼	地域整備課	丹波土木事務所に報告しました。
R04.04.01		県河川高野川の洗堀について	地域整備課	丹波土木事務所へ報告しました。
R04.04.02		四季の森運動公園グラウンドの設備修繕等の要望（トイレ洋式化、時計、コートブラシ、水道、土）	中央公民館	時計、土、ブラシ、水道について即時措置をしました。トイレ改修については、計画的に改修を進めていきます。
R04.04.03		病気にかかってしまった、映画「森の学校」のシンボルである桜の木を、治療することとしたことへの感謝の気持ち	秘書課	ささやま桜協会の協力のもと治療が実施できたことの報告と、お礼のメールを送信しました。
R04.04.04	4002	お茶の手摘み体験用器具の更新に関する要望	商工観光課	6月補正で予算を確保して購入する方向で進めています。
R04.04.04		県有地の植栽管理について	地域整備課	丹波土木事務所へ報告しました。
R04.04.04		釜屋公民館付近の田にイノシシによる掘り返し後あり。対策方法を教えてほしい。	森づくり課	令和4年4月25日付けで釜屋朱圀池水利組合の申請により、シカ・イノシシ用の電気柵の補助申請があり、電気柵を設置予定です。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.04.04		見内と波賀野の境界の山よりシカとイノシシが出没しており、対策を考えてほしいとの要望	森づくり課	同日付で有害捕獲依頼書を申請していただき、〇〇〇の丹南支部長を通して捕獲依頼をしました。〇〇〇にて箱わなを設置予定です。
R04.04.04		第40回大国寺と丹波茶まつりに係る市の支援について	議会事務局	議長及び副議長へ回覧後、全議員へ情報提供しました。
R04.04.04		遠坂池（大山下）の堤体がずれている。	農都整備課	堤体が厚く、漏水もないため、すぐに決壊する恐れはないと思われます。多面または土地改良事業補助金を提案しました。土地改良事業を検討され、実施する場合は連絡いただきます。
R04.04.05	4001	要望書（市道の補修等について）	地域整備課 下水道課	1.東条川西道市道の舗裝修繕工事については、今年度の予算状況を把握し下水道管路部沈下箇所のみ舗裝修繕工事を実施予定とします。 2.〇〇〇〇氏宅南市道付近について、管路布設工事当時においても未舗装であったため当課においては、マンホール蓋周り調整工事のみ実施予定とします。 その他の要望については検討中です。
R04.04.05		県道への危険木対応	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.04.06		宅地内で地面を掘削したら、給水管が破損しました。埋設している深さが浅かったことから想定外の破損だった。市で負担してもらえないか。	上水道課	市の規定では、職員が現場立会をしてない限り、破損したものが負担するとなっています。このことから、〇〇氏が負担してもらうように伝えました。
R04.04.06		市道呉服町南新町線の舗装、縁石の段差解消要望	地域整備課	道路パトロール員にて常温合材、モルタルにより補修しました。
R04.04.07		水系状況の確認	地域整備課	確認し、対応しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.04.07		路面が損傷しているので修繕をお願いしたい	地域整備課	経過観察にします。
R04.04.07		自宅とため池（水谷新池）の間にある土水路が流水で浸食されている。直す場合誰の了解が必要か。	農都整備課	〇〇自治会もしくは小野原水利組合と協議・ご相談ください。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.04.08	B4001	福祉センター1F男子トイレ外側向かって左の洗面所はセンサーが故障し水が出ないですが、トイレの洗面所が別にあり台数過剰ですし、修理費用をおさえるため使用停止か撤去したほうがいいと思います。四季の森会館（東館）にマイボトル給水機を設置してほしいです。	農村環境課 健康課	<p>1.トイレ内洗面所について</p> <p>貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご指摘の丹南健康福祉センター1階男子トイレ内の左側洗面については、現在修理を進めているところです。ご不便をおかけし大変申し訳ございません。トイレ内洗面所については、利用者が集中し混雑することがあるため、2か所の設置をしているところです。今後ともご来館の皆さまに快適に施設をご利用いただけるよう、環境整備に努めてまいります。</p> <p>2.マイボトル給水機について</p> <p>マイボトル給水機は、令和4年1月に表明しました「丹波篠山市気候非常事態宣言」の具体的な取組施策のひとつのプラスチックごみの削減とマイボトルの利用促進をめざし、同月に市役所本庁舎、第2庁舎、丹南健康福祉センター、市民センター、総合スポーツセンターの市内5カ所に設置しました。令和4年度には新たに5台を設置する予定です。観光客や市民が多く利用する施設で、水道の配管状況や簡易的な工事で設置できるか、また施設管理者の了解が得られるかなど総合的に判断して設置する予定です。ご要望の四季の森会館（東館）もその候補施設の一つとして検討します。</p>

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.04.08		近くの土地にオイル缶が倒れており水路に流出する可能性があるため、流出しないよう対策を講じてほしい。	市民衛生課	現場確認後、写真等で申出者に会いましたが、申出者が見たときとはオイル缶が水路から離れた所に移動しており、またオイル缶の口は水路と反対方向を向いていました。オイル缶は〇〇の土地にあり、△△ではなかったため、「わかりました、〇〇の自治会長さんに話をしてみます」とのことでした。申出者は「また何かあれば相談します。」とおっしゃられましたが現在特に相談はありません。
R04.04.08		路面損傷の現地確認・補修依頼	地域整備課	パトロール隊直営修繕により対応しました。
R04.04.08		幡路と安田の獣害現場2か所を確認してほしいとの依頼	森づくり課	幡路に関しては、集落柵はありましたがサル被害があるとのことなので、サル用電気柵の設置を提案しました。安田の圃場については、イノシシが出没することですが、柵点検の結果、破損箇所があり、補修不能であったため、手前に新しく防護柵の補助申請をしていただくことをお願いしました。
R04.04.08		ウクライナからの避難民受け入れの可否の相談	秘書課	市営住宅の提供など可能であることをお伝えしました。
R04.04.08		西谷地内の素掘り水路（用水路）をコンクリート化したい。	農都整備課	一部路線（住宅の裏）は防災上支障があるため、環境配慮型水路（のぼろ型水路）で整備をお願いします。その他路線については、素掘り水路のまま整備をお願いします。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.04.11	4003	八反水系幹線開水路の改修要望	農都整備課	ご要望の八反水系幹線開水路につきましては、補修実施に向けて兵庫県篠山土地改良事務所と協議、調査を行い、兵庫県事業にて令和5年度は国への予算要求、令和6年度は補修設計、令和7年度から工事实施の事業計画（予定）をされています。着実に事業着手できるよう兵庫県へも要望しますので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。 なお、事業実施には地元負担金が伴いますので、ご了承いただきますよう重ねてよろしくお願いいたします。
R04.04.11	4004	「道しるべ」の取り換えの要望	商工観光課	5月6日現場で確認させていただいた「道しるべ」については、設置をする方向で考えています。令和5年度に予算確保でき次第設置いたしますので、ご理解ください。
R04.04.11	4005	藤坂川護岸補修について	地域整備課	兵庫県へ要望内容を引継ぎました。
R04.04.11	4006	立ち枯れ巨木の撤去要望書	地域整備課	現場を確認したところ市道区域内に立ち枯れの高木がありました。今後通行に危険が生じる可能性があるため伐採を実施します。
R04.04.11	4007	〇〇〇〇園に関する要望書	市民衛生課	申出人と連絡を取り、解決済みであること確認しました。
R04.04.11		付近でプラスチックを燃やしていて臭い。	市民衛生課	現地確認したところ、家庭ごみを燃やしていて、「火が移り焦げた木くずに水をまいた」とのことです。家庭ごみの焼却も禁止されていることを伝え、嚴重注意しました。申出人には行為者に嚴重注意したことを伝えました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.04.11		県河川に関する要望	地域整備課	丹波土木事務所へ報告しました。
R04.04.11		県河川に関する要望	地域整備課	丹波土木事務所へ報告しました。
R04.04.11		〇〇地内の道路が個人所有地になっている	地域整備課	所有者（相続人）の同意があり、相続登記が容易にできる場合は寄付を受けます。
R04.04.11		特定の議員への意見	秘書課	（回答不要）
R04.04.12	4008	住吉川の護岸改修に関する要望	地域整備課	要望箇所（一級河川住吉川）については丹波県民局丹波土木事務所が管理者となっておりますので担当部署（河川課）へ要望内容を引継ぎ致します（後日、県土木から回答を連絡されるよう依頼しております）。
R04.04.12		三の丸多目的広場整備要望（除草、土、トイレ汲み取り、害虫駆除、トイレ洋式便座設置）	中央公民館	除草、土、汲取り、害虫駆除について作業計画を共有しました。トイレ洋式便座設置については、予算の範囲で設置予定です。
R04.04.12		落石防止対策の実施依頼	地域整備課	道路パトロールを依頼しました。
R04.04.12		当クラブは、さぎそうホール周辺の植栽、花壇の世話をしているが、南側の10m程度のヒマラヤスギは高木で剪定できないので、適当な時期剪定してほしい。	田園交響ホール	田園交響ホール周辺の植栽管理業務の内容を変更して、当該業務を請け負っている業者に剪定してもらいます。（4月20日に剪定済）
R04.04.12		さぎそうホール南側のスロープの手すりが錆びてきているので、塗装などの対応をお願いしたい。これは、ずっと前から言っているが対応されていない。	田園交響ホール	天候の良い日に直営で塗装を行う予定です。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.04.12		現在、7月の第3月曜日とされている国民の祝日「海の日」を制定趣旨等に鑑み当初の7月20日に固定化することを求める意見書の提出を求める。	議会事務局	議長及び副議長へ回覧後、全議員へ情報提供しました。
R04.04.13		水圧が高いのでシャワーの水が止まらない。解消方法を教えてほしい。	上水道課	水圧が高いため市で減圧弁を設置しましたが、同時使用時に水量低下も考えられるため検討いただきたいと伝えました。
R04.04.13		大沢地区路面損傷の現地確認依頼	地域整備課	経過観察します。
R04.04.13		市道舗装修繕依頼	地域整備課	市道区域外のため対応不可と回答し、了承を得ました。
R04.04.13		圃場の水が漏水して川へ流れ、畔が陥没している	地域整備課 農都整備課	地域整備課で応急処置として道路パトロール員でゴム設置実施しました。その後農都整備課で川の構造物は土地改良排水路であるため、多面的または土地改良事業補助金を活用していただくことを依頼し、了承を得ました。
R04.04.14		舗装修繕	地域整備課	修繕対応しました。
R04.04.14		市道舗装修繕	地域整備課	来年度予算確保し修繕を行います。（予算が余れば今年度実行）
R04.04.14		「職員窓口で個人情報と言われた。」「以前にも同じ職員が対応したことがあり、課長に辞めさせろと言ったのに、なぜ辞めさせてないのか。家に来て説明しろ。」と電話あり。	市民課	以前も今回もよくわからないことを大きな声で言われる方でした。自宅を訪問し、職員は個人情報を言ったわけではないことを説明しました。その場を収めるため、気分を害されたことに謝罪しました。
R04.04.15		休場の農地にてシカ・イノシシ用の電気柵を補助申請にて設置したが、シカ・イノシシに入られているので、原因を探してほしいとの依頼	森づくり課	電気柵設置後ですが、獣に入られそうなウィークポイントを指摘し、電気柵の高さの幅の欠陥や柵の設置場所の問題点等を申出人と共同で考察しました。指摘箇所は後日集落において再整備する予定です。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.04.17		砂防河川に関する要望	地域整備課	丹波土木事務所へ報告しました。
R04.04.18	4009	住山地区市道舗装修繕工事に関する要望	地域整備課 下水道課	要望箇所を確認したところ、部分的に舗装が沈下し路面滞水している状況を確認しましたが、甚大な損傷ではないため全面的な補修工事を行わず、路面の水溜りを発生させている部分的な沈下部の補修により解消させていただきます。ご理解いただきますようお願いいたします。
R04.04.18		県道の路面凍結対策	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.04.18		観音寺橋の転落防止柵設置要望	地域整備課	令和5年度予算確保後ガードレール式の防護柵を設置します。また、橋梁東側にはソフトコーンを道路パトロールにて設置しました。
R04.04.18		今田中学校北側の法面の雑木が〇〇氏所有の倉庫に覆い被さっている。また、道路（通学路）にも伸びてきているが、伐採等してもらえないか。	学事課	5月9日、直営で伐採します。〇〇氏に了承を得ました。
R04.04.19		隣の家の木が境界を越えて、自分の畑に出てきている。	市民衛生課	現地確認し、木が越境して畑に出てきていましたが、直ちに大きな支障があるとは考えにくいため、同日夕方にあった電話で市での対応は難しいことを報告しました。また、ご家族が帰られたら再度電話する旨を伝えました。後日、申出人より「ご家族の方に会えて木の伐採をしてもらえることになりました」と電話がありました。
R04.04.19		市道舗装依頼	地域整備課	道路パトロール員にて常温合材、モルタルによる補修対応しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.04.19		〇〇自治会よりシカの出没現場を探してほしいと依頼	森づくり課	しっかりと集落の柵の点検はされていますが、四十八滝森林公園へとつながる道路からの出没の可能性が考えられました。道路を塞ぐことはできないので、道路にグレーチングをしてシカが寄り付かないようにされていましたが、完全にふさぐことが難しいため〇〇〇〇の代表にも相談される予定とのことでした。
R04.04.20		最近夜に車を運転していたら県道303号に10頭以上のシカが確認できたとのこと。今後の農作物被害対策をどのように行っていったらよいかを教えてください。	森づくり課	〇〇〇〇の代表に現地調査に入ってくださいました。集落柵の点検ができていないところがあるので、まず自治会で柵の点検を行いますとのことでした。それでもシカが出没する場合は、センサーカメラを使い出沒箇所を特定する方針で対応しました。
R04.04.20		水梨下池（下小野原）の堤体がイノシシに荒らされている。捕獲したい。	農都整備課	有害捕獲依頼書を森づくり課へ提出していただくことを伝えました。また、現時点で漏水は確認できなかったため、今後の堤体状況およびイノシシの捕獲状況を踏まえて、堤体の補修を検討します（多面または土地改良事業補助金）
R04.04.20		あいにくの雨模様でしたが、お城の景色がよく見えて良かったです。ありがとうございました。	秘書課	(回答不要)

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.04.21		(道を挟んで) 向かいの家の落ち葉が多くて、毎日の掃き掃除が大変で困っている。	市民衛生課 地域整備課	地域整備課職員が翌日現場へ行き、道路通行の支障がないことを確認しました。また、市民衛生課から直接、また直ちに生活に支障があるとは言えないため、対応ができないことを伝えました。5月11日に申出人から「家を管理している人に会えて、伐採等をお願いしました」と市民衛生課職員に連絡がありました。
R04.04.21		市道川阪参宮線の側溝修繕要望	地域整備課	予算にて補修対応します。
R04.04.22	B4003	マスクをする事により、脳への酸素供給量が減り、考える力が低下する。考えることが面倒になりかえって手間がかかる、子供への影響は予測できない、かえって免疫力が落ちるといった話もあるので、マスクは全員やめる・希望者のみつけるようにしていただきたいです。	健康課	本人に電話で傾聴し、ご意見をお伺いしました。また、味間こども園に状況を伺い現状把握をしました。
R04.04.22		メールで自宅隣の空き地の木が伸びて、電線に当たって危険。	市民衛生課	「〇〇〇〇」に申出人の状況を伝え、申し出があれば、現地調査をして伐採する、伐採しないの判断をすると回答を得ました。申出人にはご住所や近くの電柱番号等を〇〇〇〇にお伝えいただくよう、連絡先も含めてメールで回答しました。
R04.04.25		県河川護岸の修繕	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました
R04.04.25		児童の手旗に関する問い合わせ	地域整備課	丹波土木事務所と教育委員会へ引き継ぎました。
R04.04.25		市道舗装補修	地域整備課	道路パトロール員で補修しました
R04.04.25		市道西角線の側溝修繕要望	地域整備課	令和4年度予算にて補修対応します。(事業者に依頼済み)

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.04.25		水谷口池（今田町辰巳地内）が漏水している	農都整備課	至急水位を下げ、どの水位まで下がったら漏水が止まるか調査していただくようお願いしました。その後、補助金の提案（多面、土地改良事業補助金※県営事業は4年は要する）と、放流した水を田に引水するかどうか、耕作者の皆さんと協議していただくよう伝えました。
R04.04.26	4010	寺内地区道路舗装補修に関する要望	地域整備課	要望箇所を確認したところ、別紙に示す①ご要望区間及び現地調査による②追加区間において舗装が著しく損傷しているため、令和5年度以降に予算確保のうえ舗装修繕工事を実施します。その他の区間については損傷が軽度であるため舗装修繕は行わず経過観察とさせていただきます。ご理解いただきますようお願いいたします。
R04.04.26		市道の安全対策	地域整備課	対策方法を説明しました。自治会検討を継続していただきます。
R04.04.26		老朽住宅対応	地域整備課	所有者調査等実施で対応検討していただきます。
R04.04.27	4012	靱井川の工事に関する請願書	地域整備課	来庁された際に、兵庫県に連絡し引き継ぐことを伝えて了承を得ました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.04.27	B4004	<p>電話対応の手際の悪さに幻滅しました。電話取次ぎをしてもらった時に保留できていなかったのこちらの悪口的なことを言ったり呼び捨てにしているのが全部聞こえました。そもそも一度本庁を直接訪ねた時に「それは対応できない」ととっても面倒臭そうに追い返されたので〇〇課に再び連絡するつもりなど無かったです。それなのに別の課に連絡すると〇〇課に繋がますと言われ〇〇課には何もできないと言われ前に断られてるから結構ですと言ったのに勝手につないだクセに。〇〇課にはこちらが代わってくれと言ってるみたいに伝えられていて、それも気分が悪いです。とっても。私は電話を〇〇課につないで欲しいなど一言も言ってませんから！！市役所にもよくして下さる職員さんもおられるけど、みんな裏ではこういう対応をしているんだと思うのがっかりするし腹立たしくて仕方ない。もう何も期待できない。二度と連絡してくるなと思われるでしょうけれどね。よその自治体さんや官公庁（県や法務局）の方がよっぽど親身に話を聞いてなんとかしようとして下さいました。</p>	森づくり課	<p>申出人に面会し、対応の不便をお詫びするとともに、再発防止を約束しました。</p>

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.04.27	B4005	1人1台パソコン購入の直接入札の件です。弊社としましては入札できますように可能な限り関係会社へ納品可能か調査してまいりました。しかしながら、調査の段階で見積さえも取れない、出来レースの入札であることが分かりました。機械類の入札は未だに古い商慣習が残っているものだと失望していますし、それならわざわざ誓約書を書かせなくてもよい、それまでの時間を返していただきたい思いです。丹波篠山市、行政には、清き公正な入札を求めます。	管財契約課	市は、申出人が納入可能かを調査されたパソコン等関係業者と関わりがなく、パソコン関係業者の見積調査の可否に何ら関与していないので、当該入札について、公正性は保たれていると考えます。
R04.04.27		県河川に関する要望	地域整備課	丹波土木事務所へ報告しました。
R04.04.28		市道舗装修繕	地域整備課	道路パトロール員にて常温合材、モルタルによる補修対応しましたしました。
R04.04.28		市道波賀野古市駅前の道路が陥没しているため対応してほしい	地域整備課	令和5年度の予算確保後修繕を行います。
R04.04.28		道路の舗装について	地域整備課	令和5年度予算確保後補修作業を行います。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.04.28	4011	「健康ウォークラリー県大会」に関する要望	長寿福祉課 秘書課	令和3年12月14日の市長・副市長・教育長懇談時に、〇〇〇〇三役から当初ご要望いただいていた件であり、市からもできるだけの協力をしたいと考えますので、第8回「健康ウォークラリー県大会」における丹波篠山市長賞については、県下からお越しいただく参加者への丹波篠山市のPRも兼ねて、特産品等5点20,000円分をお贈りできるよう予算確保に努めます。また、丹波篠山市大会が盛会に開催され丹波篠山市の魅力がPRできるよう開催支援補助金として105,000円についても同様に予算確保に努めます。
R04.04.30		倒木処理の要望について	地域整備課	事業者へ撤去依頼をしました。
R04.04.30		チケット発券が1システムでしか動いていないため、時間がかかる。待ち時間が少なくなるように改善してほしい。	田園交響ホール	ホール全職員がチケット発券ができるように、以下のことを改善しました。 ①パソコンにチケットシステムを導入 ②システムの扱い方を習得 ③全員が代金收受業務を扱えるようにする これにより、チケット予約客とチケット発券客を分けて、かつ複数で対応することが可能になるため、待ち時間が少なくなります。
R04.05.02		不法投棄（布団・マット・タイヤ）	市民衛生課	不法投棄物は回収しました。また、不法投棄物から個人あての紙片が見つかったため、事情をご存じないか文書を送付しました。
R04.05.02		県道の側溝に関する要望	地域整備課	丹波土木事務所に報告しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.05.02		市道の補修	地域整備課	経過観察で回答しました。
R04.05.02		県河川の護岸修繕	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.05.02		河川の流木堆積の要望	地域整備課	令和4年度河川維持、修繕費にて撤去を実施します。
R04.05.02		側溝の土砂堆積	地域整備課	一度、市で清掃を実施します。
R04.05.02		県道の舗装沈下	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.05.02		外側線の修繕	地域整備課	一部区間を実施します。
R04.05.02		北新町観光協会前の市道照明灯の破損	地域整備課	応急修繕を道路パトロール員で実施し、状況により修繕を実施します。
R04.05.02		河川及び畦の点検依頼書(田の畦畔)について	農都整備課	国庫補助災害復旧事業の基準を満たしていません。そのため、市単独土地改良事業補助金(災害復旧)及び多面的機能支払交付金での復旧を説明しました。
R04.05.02		スポーツセンターのテニスコートの予約について ・6ヶ月前から予約可能であるが、市外の団体が予約し、11月のコートが予約できなかった。 ・市民を優先する予約運用にすべき	社会教育課	スポーツセンターの予約状況を確認したところ、11月の内、13日(日)のみ埋まっていたが他は予約できる状況でした。また、現在、公共施設予約システム導入に向けて、業者選定中であり、市民優先の方法等を含め検討中しています。
R04.05.06	4013	養護老人ホームに従事する職員の給与改善の実現に向けた措置費(事務費)の引き上げに関する要望	長寿福祉課	該当者がある場合は、令和4年4月に遡及して引き上げが行えるよう、措置費の改定を検討します。
R04.05.06		近隣住民の農耕機械の騒音について	市民衛生課	申出人は「近隣の農耕器具の作業音がひどいのでスマホで騒音計測をしているが、正確な確認したいので騒音測定器を借りたい」とおっしゃられたので、貸し出しをしました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.05.06		市道上の放置自転車対応	地域整備課	公共施設係で対応しました。
R04.05.06		真南条川護岸崩壊	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました。
R04.05.06		事故対応	地域整備課	弁護士とともに支援を協議で回答しました。
R04.05.06		河川洗堀による現地確認	地域整備課	簡易補修に努めます。近隣業者手配により修繕を検討すると回答しました。
R04.05.06		道路の陥没について	地域整備課	事業者に依頼しました。
R04.05.06		側溝に関する要望	地域整備課	道路パトロールもしくは令和4年度修繕料で修繕します。
R04.05.06		西古佐地内の農道路面が部分的に沈下している。令和3年9月頃に市で補修していただいた箇所と同じである。	農都整備課	農都整備課で常温合材4袋にて補修しました。今後経過観察していただき、沈下が激しくなれば市へ連絡いただきます。（頻繁に沈下するようであれば、埋設物等の影響も考えられる）
R04.05.07		本市の産科医療状況の改善について 他県の産科医師が私費で助産師の奨学金に取り組まれているニュースをご覧になり、当市の助産師確保に係るご意見。	長寿福祉課	5月17日健康課よりメールにて回答済みです。当市における分娩の状況、助産師活用の取り組みを説明する内容を回答しました。
R04.05.09		市道の沈下、側溝への転落防止対策	地域整備課	実施不可で回答しました。
R04.05.09		県河川の護岸修繕	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました。
R04.05.09		市道のひび割れについて	地域整備課	道路パトロールにて常温合材、モルタルによる補修対応を しました

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.05.09		今田小学校長へ要望書提出 休場地区のバス通学を希望する低学年（1.2年生） 児童のバス乗車	子育て企画課 学事課	5月31日今田小学校長から、徒歩通学地域すべてを対象にスクールバス利用基準を取り決め、バス通学を希望する低学年児童の徒歩による通学時間が概ね1時間を超える場合、バス乗車可能人数の範囲内においてバス通学を認める旨を回答しました。
R04.05.09		①沖縄を「捨て石」にした差別的な安全保障政策をやめること ②辺野古新基地建設を断念すること ③普天間基地は「本土」に引き取り、日本全体で問題解決をすること 上記3点に関する意見書を提出すること	議会事務局	議長及び副議長へ回覧後、全議員へ情報提供しました。
R04.05.10		地域団体の総会において、「頭を下げるなり土下座してでもお願いしては？」との侮辱的な発言があった。市幹部が同席していたのに指摘もせずに見逃しました。人権侵害であるし、市で対応してほしい。また、新聞社に通報する。	人権推進課	人権侵害事案への対応については法務局人権擁護機関を紹介しました。市として当事者間に入ることはできない。今後とも人権尊重について、継続して啓発していきます。
R04.05.10		岩谷地区の砂防ダム近くに排水路設置依頼	地域整備課	経過観察を行うことを電話で回答しました。
R04.05.10		落石対策依頼	地域整備課	事業者に依頼し防護ネットの設置を実施しました。
R04.05.10		〇〇〇〇園の案内看板	地域整備課	撤去指導済みです。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.05.10		四斗谷川から田へ向かうところヘシカの足跡がある。対策をしたいとのことで相談。	森づくり課	現場にて、シカの足跡及びイノシシの土手荒らしを発見しました。獣害柵の設置については里道に扉の設置も考えておられるので、補助金で申請される場合は集落単位で合意をしていただいてからの補助申請をお願いしました。
R04.05.11		生ごみ処理機器等の助成を市外業者購入も対象に	市民衛生課	6月1日より「市内取り扱い店から購入」の要件を削除しました。また、インターネット等からの購入も助成対象になりました。
R04.05.11		以前は届いていた特定健診の誕生日前受診勧奨はがきが届かないのは、どういうことか。令和2年度に送られないのは、コロナのために健診をしていないからと思っていたが、実際は、健診を行っていた。自分はその年受診しそこなった。今後も送られないのならどのように申し込めばよいのか。	医療保険課	今後も、誕生日前の受診勧奨はがきは送られないので、毎年2月広報配布時の健診申し込み案内を見て申し込みたいことを説明しました。また、今年6月で65歳とされるため、健診の受診方法が変わり、医療機関健診での受診となり、特定基本健診の受診券が郵送されるので、医療機関で受診いただくようお願いしました。
R04.05.11		市道の排水不良	地域整備課	清掃し改善しました。
R04.05.11		倉本橋（市道倉本坂本線）親柱損傷確認依頼	地域整備課	現地確認し、説明しました。直営補修を検討します。
R04.05.11		令和4年度から就学援助非該当となった児童の給食費の再開に際し、4月分の納付書を送付したところ、納付義務者は父のはずだが、母の名で納付書が届いたのはなぜか。	子育て企画課 学事課	5月27日自宅へ訪問し、就学援助認定当時と現在とで処理手続きが変わっており、担当者が代わっていく中で十分な事務引継ぎができていなかった原因を説明し謝罪しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.05.11		登下校の時間が長く、タブレットの持ち帰りが子どもの負担になっている	学校教育課	学校からも状況を聞き取った上で、タブレットの持ち帰りについて登下校の距離や学年等を考慮して柔軟に対応するよう指導しました。そのことを電話で申出人に伝え、納得いただきました。
R04.05.12		市及び日赤から協力依頼を受けたハートピアセンターでの献血（5/12）において、準備をしているが献血車が来ない。中止の連絡もなく、どうなっているのか、説明、謝罪を求める	健康課	連絡を受けて現場へ直行し、謝罪とともに既に献血に来られていた方へ対応しました。また、多紀地区有線放送でも謝罪しました。
R04.05.12		県道下立杭柏原線の舗装沈下について	地域整備課	普通河川和田谷川からの吸出しが原因ではなく、県道橋梁と土工部の転圧不足が沈下の原因のため、丹波土木事務所に対応を行います。
R04.05.12		〇〇牧場周辺及び近辺の圃場の土手にイノシシによる土手荒らしがあるので、一度見てほしいとのことで相談あり。	森づくり課	大規模な土手荒らしが確認できましたが、牧場の飼料を求めてイノシシが出没している可能性があることを説明しました。集落柵もなく獣道が多く出沒箇所も特定できないので、「くくり罠」を設置して有害個体を捕獲する方向で対応予定です。
R04.05.13		市道大手寺内線への枝葉張り出し	地域整備課	民地所有者へ剪定依頼を行います。
R04.05.13		道路の陥没について	地域整備課	来年度予算を確保し修繕を行います。
R04.05.13		県道に枝木張り出しについて	地域整備課	丹波土木事務所に報告しました。
R04.05.13		国に対して「子どものために配置基準引き上げによる保育士増員を求める意見書の提出を求める。	議会事務局	議長及び副議長へ回覧後、全議員へ情報提供しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.05.13		真南条上地内の東谷池において、斜樋が動かないので確認してほしい。	農都整備課	スライドゲートとスピンドルが破損しているのを確認しました。市の補助金を説明し、秋以降地元で再協議されるということです。
R04.05.15		公共枿からの汚水溢水	下水道課	対応しました。
R04.05.16		精神疾患の息子について、支援機関職員の差別発言があった。対応について、記載した書面をほしい。	人権推進課	支援機関に事実確認を行いました。申し出の発言はありませんでした。その旨を口頭で申し上げ、書面の手交はお断りしました。
R04.05.16		水路の修繕依頼	地域整備課	水路に水がない時期に再確認を行います。（多面組織の管理水路のため多面組織と協議必要）
R04.05.16		転居手続きについて	市民課	転居を審査する上で添付書類や状況等が不十分であったため受理することができませんでした。その後来庁され再度審査し、転居届を受理しました。
R04.05.17	4014	白髪岳登山コースへの看板設置に関する要望	商工観光課	現場で確認させていただいた案内看板については、設置をする方向で考えています。令和5年度に予算ができ次第設置いたしますので、ご理解ください。
R04.05.17		市道舗装依頼	地域整備課	道路パトロール員にて常温合材、モルタルによる補修対応しました
R04.05.17		速度制限を超えて走る車について	地域整備課	こんにちは市長室で助言をし、兵庫県に情報提供しました（自治会長より要望があれば地元県市において看板等を検討）。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.05.18		保育園の検尿方法が昔から変わっておらず、母親が採尿に苦労している。	保育教育課	令和4年5月30日（月）に臨時の保育園・こども園長会を開催し、検尿方法の改善について検討しました。小児用採尿キットを0～2歳児（3～5歳児は希望者のみ）に配付できるよう、令和5年度予算で要求できるよう進めます。
R04.05.18		道路側溝の清掃	地域整備課	清掃を実施で回答しました
R04.05.18		シカやイノシシの出没があるので、現場を見てほしいとの依頼と柵の補助制度はありますかとの相談有り	森づくり課	圃場付近のイノシシの土手荒らしを確認しました。集落柵はありますが、県道西脇・篠山36号線から出没している可能性があるため、圃場を囲む金網柵や電気柵の補助金申請をする場合は、自治会や農会で取りまとめて申請いただくようお願いしました。〇〇〇支部支部長の〇〇氏にも地元調整にはいっていただくようお願いしました。
R04.05.18		下立杭地内の水路の止水版を交換したい（費用5万円程度）。 多面的機能支払交付金の対象になるか、また他の補助事業はあるか。	農都整備課	多面的機能支払交付金の対象ですが、長寿命化計画への記載が必要です。（土地改良事業補助金については10万円以下は対象外）
R04.05.19		「全国有志の会」に対する回答の公表はされているのか	健康課	全国有志の会に対する回答が遅れており、7月には公表できるようにしますと本人に電話で連絡しました。
R04.05.19		市道小野原今田線の道路横断側溝上のグレーチング跳ね上がりによる騒音について	地域整備課	道路パトロール員にて対応しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.05.19		集落柵設置エリアの雑木林の伐採を行い野生動物が出没しにくい環境整備をしたいとのことで申し出有り。	森づくり課	現場確認を行ったところ、獣害柵の真上まで雑木林が迫っていたので、補助制度として獣害ベルト緊急整備事業を提案しました。まずは積算や自治会での学習会を実施していただき、集落の理解を得てから事業を実施する予定です。
R04.05.19		申出人がインターネットで上下水の使用開始申込をしたところ、丹波篠山市から申込内容確認メール（自動送信）が送られてこなかったため自身の申込が受付されているか確認してほしい。	経営企画課	申出人の使用開始申込が受付されていることを電話にて連絡しました。また、当初の申出人のメールアドレスではこちらから送信したメールが受信できなかったことから、別のメールアドレスで再登録し、メールが送受信することを確認しました。
R04.05.19		国際状況の激変に、我が国が対処するには、「対外的情報省」を設立する事が肝要であると考えます。 「対外的情報省」の設立の意見書を提出することを求める。	議会事務局	議長及び副議長へ回覧後、全議員へ情報提供しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.05.20		<p>「子どもの食の応援事業」のガバメントクラウドファンディングの内容について、下記2点を要望。</p> <p>①写真の削除について 〇〇〇〇で実施されたイベントの写真について、本人に掲載確認がとれていないこと、後ろ姿でも誰であるか特定ができるため、削除を希望。</p> <p>②事業所名の削除について 〇〇〇〇と文書で記載したり、特定できる写真を掲載したりすることで、今回〇〇〇〇が寄附を募っていると誤解された方がいた。 今後誤解を生じないために削除を希望。</p>	ブランド戦略課	<p>受付からすぐに対象写真、文章を削除しました。そして、〇〇〇〇へ電話連絡し、説明のため訪問依頼をしました。その後担当職員が〇〇〇〇へ訪問しました。指摘のあった箇所を削除対応し、今後このような取組みを実施する際には事前確認する等、丁寧に対応する旨を説明し、謝罪して対応完了しました。</p>
R04.05.20		<p>「子どもの食の応援事業」のガバメントクラウドファンディングのホームページの画像内容について、チラシ画像の店名と住所・電話番号は削除してほしい。</p>	ブランド戦略課	<p>受付からすぐに対象画像を削除しました。同日〇〇〇〇へ担当職員で訪問しました。ガバメントクラウドファンディングについて説明し、指摘のあった箇所を削除対応して今後このような取組みを実施する際には丁寧に事前説明することを伝え、謝罪をし、対応完了しました。</p>
R04.05.20		河合雅雄先生追悼記念誌及び追悼DVDの寄贈依頼	秘書課	記念誌3部、DVD1部を郵送しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.05.23	4015	市テニスコート予約の要望	社会教育課	日頃は、丹波篠山総合スポーツセンターテニスコートをご利用いただき、誠にありがとうございます。現在、他の社会体育施設を含め市の公共施設について、施設予約システムの導入に向けて検討しているところです。利用者の利便性を高めるための予約方法について、利用者の皆様の意見もお聞かせいただきながら、協議のうえ決めていきたいと考えています。ご指摘の市内と市外利用者の予約時期に差を設けることにつきましても、前向きに検討したいと考えており、公共施設予約システムの導入に合わせて決定したいと思います。
R04.05.23	4016	市民センター空調が経年により不調を来している。大規模改修が見込まれるため、計画的に更新を検討いただきたい。	商工観光課	市民センターの空調については、年次計画を立てたうえ、安全・快適に利用いただけるよう改修・更新していきます（その後、具体的に令和4年度補正予算で設計業務、令和5・6年度予算で冷温水機、個別空調を更新していくこととなりました）

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.05.23	B4006	パーキング場所の、郵便局東側・ホールの西側の白線が見づらくなっています。	地域整備課	<p>ご指摘の場所が分かりかねますが、ご意見をいただいた場所が市道大手線の場合、当該箇所は篠山城跡の玄関口であり景観的に重要な路線であることから、舗装は歴史的な景観に配慮して石畳に似せた仕上げを行っています。「白線が見えづらい」とご意見をいただきましたので今後の道づくりの参考とさせていただきます。</p> <p>なお、この市道大手線は観光客の方をはじめ、田園交響ホールや郵便局の利用者などの通行が多いため、今後も安全運転に努めていただきますようお願いいたします。</p> <p>また、市営交響ホール西駐車場の場合、年次的に白線の引き直しを順次行いますので、今しばらくお待ちください。</p>

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.05.23	B4007	<p>丹波篠山市へ市名変更がなされて早3年、市名変更に係る調査報告書（平成30年4月17日付け篠山市市名変更に係る調査プロジェクトチームによる）に記載されていた事項の改善・効果はどのように推移しているでしょうか。</p> <p>3年ですべての結果を求めているものではありませんが、これは現市長による一大プロジェクトの側面も否めません。ぜひ市長の任期中に、各種効果を数値化していただいた中間報告を、広報に掲載されることを望みます。</p> <p>また、今後の市長任期中に一度はかく様な報告・発表を行い、それを20年ほど続けていただけませんか。さすれば上記調査報告書の最後に記されている「まちの将来をどう描き、次世代に引き継いでいくか」の趣旨に即して、市名変更の意義や効果がいかほどのものであったかを将来世代に示すことができるでしょうし、それが現世代の責務であると考えます。</p>	創造都市課	<p>平素は、市政の推進に格別のご協力を賜り厚くお礼申し上げます。さて、丹波篠山市は、市名変更とともに、これまでから日本遺産、ユネスコ創造都市、景観まちづくりや日本農業遺産のまちとして、丹波篠山ブランドを活かした取り組みを行い、おしゃれな田舎、ワクワク農村と認識されるようになってきました。昨年の10月には、篠山城下町において、令和2年を上回る約60万人の観光客がお越しになりました。また、コロナ禍の中、農村回帰、田園回帰の流れがあり、丹波篠山に目を向ける人も多くなっています。丹波篠山への移住相談件数はコロナ禍前の令和元年度と比較して約3倍になっており、移住先として丹波篠山市が大きく注目されています。更に、昨年度に市名変更後の効果検証も併せて行いました丹波篠山市のイメージに関するGAP調査（市場意識調査）におきましても、認知度が16.4%上昇、好感度は40%近く上昇する等、市名変更によりイメージが大幅にアップしたとの結果となり、令和3年12月に発行しました広報丹波篠山の1月号に掲載したところです。</p> <p>（長文のため、以下省略）</p>

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.05.23		秋になると黒豆の殻をあぜ道に並べて燃やしている ので、市に言っておいてほしいと地元住民から言わ れた	市民衛生課	秋になると黒豆の殻をあぜ道に並べて燃やしているの で、市に言っておいてほしいと地元住民から言われ た、とのことでした。野焼きを行っているときに連 絡いただくよう伝えました。
R04.05.23		電柱変圧器に落雷があり液漏れ。排水路に（少量） 流出について	市民衛生課	11：50現場確認では油膜確認できませんでした。 14：00丹波県民局環境課の現場確認で、吸着マッ ト設置を確認（〇〇施工）しました。油膜を確認し たため県から関電に油吸着を指示しました。
R04.05.23		路肩土砂流出について	地域整備課	道路パトロール員にて補修対応します。
R04.05.23		路面の亀裂について	地域整備課	現在契約中の工事に追加し、早期復旧を図ります。
R04.05.23		路肩の土砂流出について	地域整備課	道路パトロール員にて土留め壁の施工で対応し ます。
R04.05.23		市道舗装の修繕	地域整備課	次年度以降に実施します。
R04.05.23		隣接事業者が開発許可申請時の約束を遵守しない ことに対する行政としての対応等について、文書で回 答いただきたい。	地域計画課	当事者間で締結された覚書の内容は、原則、当事者 間で解決していただく旨を回答しました。
R04.05.24		近所の野焼きについて	市民衛生課	22：30に野焼きをされており、火・音が大きか ったとのことでした。現場に指導に伺うので、野 焼きを行っているときに連絡をしていただくよう に依頼し、課直通番号と宿直番号を伝えました。
R04.05.24		里道側溝目地の補修要望	地域整備課	道路パトロール員にて補修対応しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.05.24		自分は貸し家を持っており、現在その物件は閉栓している。物件の宅内の漏水及び通水確認をするため少量の水を流したいので無料で上水道を使用させてほしい。	経営企画課	開栓すると水道水を全く使っていなくても上下水道の基本料金が賦課されることと、上下水道を無料で使用することは認められない旨を説明し理解を得ました。申出人はいずれ入居人が決まり開栓するときに通水等の確認をするとのことでした。
R04.05.25		市道の植栽選定	地域整備課	実施で回答しました
R04.05.25		水路のマスについて	地域整備課	農都整備課の多面的事業で修繕しました。
R04.05.25		軽自動車税の減免について（身体障がい者等用） 家族所有の車を障がい者が運転することは減免対象外であるのはなぜか。	課税課	他市の状況を確認しました。軽自動車税減免取扱要領を改正し、減免できるよう検討します。
R04.05.26		河床の石張りの間詰めコンクリート剝離について	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました
R04.05.26		河床洗堀による市道沈下	地域整備課	対策を検討します。
R04.05.26		工場へ進入する車両の通行を控える看板を設置したい。	地域整備課	交差点の視界を障害しないところに設置が望ましいので、設置するには法定外公共物使用許可申請書の提出が必要であることを伝えました。
R04.05.26		側溝のふたがズレて落ちてしまうので対策してほしい	地域整備課	道路パトロール員にてゴム板を挟み経過観察します。
R04.05.26		〇〇寺の門の東側砂利をコンクリートで舗装してもよいのか	地域整備課	公図では、〇〇寺門の階段東の土地と同一敷地と思われるため市の管理とは一概にいえないこと、個人が絡むのなら断念しなければならないことを伝えました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.05.26		旧保健センターについて、令和4年度になり地域活動が再開され施設の利用も再開されつつある中、新型コロナウイルス対策として、十分な換気を行う必要があることから、至急に網戸の修繕対応をお願いしたい。 (網戸が破れており道路沿いであり、国道からの見栄えも非常に悪い。)	長寿福祉課	至急網戸の修繕対応を実施すべく予備費充当協議中です。
R04.05.27		高齢者大学参加者増加に向けて、お試し体験できるような取り組みを検討していただきたい。	中央公民館	今後の受講生増に向けた取り組みの一つとして、体験講座の実施を検討します。
R04.05.27		市道脱輪防止対策実施の依頼	地域整備課	ポストコーンを設置します。
R04.05.30		上下水道管路舗装沈下の修繕依頼	下水道課	上下水道管路部が沈下していました。本年度中に上下水道課で実施予定です。
R04.05.30		市道陥没箇所の修繕依頼	地域整備課	下水道課に引継ぎ対応終了しました。
R04.05.30		にしきトンネル内の照明が暗い	地域整備課	基準に従い運用しています。今後も基準に従い運用していきます。
R04.05.31	4017	老朽化した大木伐採に関する要望	地域整備課	要望の樹木は一級河川尾根川の河川堤防に生えている樹木であり、河川の管理者は丹波県民局丹波土木事務所となります。担当部署（河川課）へ要望内容を連絡し、「要望の樹木は今年度中に伐採する」との回答がありましたので連絡いたします。伐採時には、丹波土木事務所より連絡がありますのでそれまでお待ちいただきますようお願いいたします。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.05.31	B4008	今回、デカンショ祭りが開催をされると言いますが、お祭りとなる色々な所から人が集まって来ますし、感染対策を十分にすることは無理だと思います。集団感染します。夏までに数ヶ月ありますが、まだまだ新型コロナ増加が現状だと思います。お客さんに対し、どこから来られてるんかと聞くんですか？お客さんが新型コロナを持って来て家族誰かが感染すれば、家族皆しばらく休む必要があるんですよ。お祭り開催は、まだまだ無理だと思いますし、反対します。	商工観光課	第69回デカンショ祭については、下記の内容で感染症対策を徹底しながら開催をしたいと考えておりますのでご理解いただきますようお願いいたします。 (1) 開催判断について ①判断の期限は、8月1日とする。 ②まん延防止等重点措置または緊急事態宣言が発令された場合は中止とする。 ③兵庫県知事または丹波篠山市長より中止の要請があった場合は中止とする。 ④その他やむを得ない場合は中止とする。 (要望が多岐にわたるため、以下省略)
R04.05.31		治水工事舗装復旧	地域整備課	後日立会にて復旧範囲を決定します。
R04.06.01		近くで草を燃やして煙たい	市民衛生課	現場に向かい、野焼きの中止を要請し、中止させました。
R04.06.01		大野地内の大野池において、漏水しているので確認してほしい。	農都整備課	矢代川河底ににじみ程度の漏水があると思われます。池干し落水時に、ため池からの漏水か確認を依頼します。今後、漏水が多くなる等があった場合は、市へ連絡をもらいます。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.01		民生委員協力員の方が親身な活動をされており、地域の高齢者は安心して暮らせている。市から協力員へお礼を伝えていただきたい。また、協力員のリーダーとなる民生委員へは会議等で協力員の活動の紹介をしていただきたい。	長寿福祉課	申出人から聞き取った民生委員協力員へは、地域の方より感謝の声が寄せられたことを伝達しました（6/1）。民生委員へは、各支部ごとに月1回定例会を開催されており、定例会の場で紹介をし、今後の民生委員活動の励みにしていただく予定としています。
R04.06.01		〇〇〇〇主催の金婚式が〇〇〇〇読者にしか周知されないのは不公平だ。	秘書課	市広報に民間イベントを掲載することは難しいです。後援等があれば掲載できるので、その旨を〇〇〇〇△△氏へ伝達しました。
R04.06.02	4018	前沢田交差点付近の舗装段差に関する要望	地域整備課	要望箇所（市道春日和田線）について、舗装面の段差により振動と騒音が発生していることを確認しましたので、今年度舗装修繕工事を実施いたします。
R04.06.02		立ち枯れ松の伐採依頼	地域整備課	事業者に依頼しました。
R04.06.02		大谷川土砂撤去について	地域整備課	次年度で予算を確保します。
R04.06.02		農業用マルチシートにイノシシによる穴あけ被害あり。現場確認の依頼あり。	森づくり課	現場確認を行い、現場の状況からシカ・イノシシの進入経路を推測しました。何度も来ているという強い執着はないようでしたが、同自治会より有害捕獲依頼を申請いただき、捕獲を進める予定です。
R04.06.02		給食配送車が架装側面にセンター名を記載しているだけで味気ない。ラッピングして、「丹波篠山の給食は日本一」、「美味しい楽しい給食を運んでいる」ことを対外的にアピールすべきでは。	学校給食センター	費用対効果、配送車の更新時期等を含め検討します。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.03	B4009	畑ふれあい館内の男子トイレを温水洗浄便座にしてください	人権推進課	令和5年度に耐震工事を予定しており、併せて整備を検討します。また、各ふれあい館のトイレも順次整備していくよう検討します。
R04.06.03		市道側溝の修繕	地域整備課	修繕を実施します
R04.06.03		尾根川堤防の立木の伐採	地域整備課	丹波土木事務所で伐採対応します。
R04.06.03		熱中症対策としてマスクの着用緩和の通達が出ているが、学校には伝わっているのか。まだであれば、早急に対応願いたい。	学校教育課	学校には、すでに通知していること、さらに熱中症対策を優先して指導することを説明しました。マスクを外したくない児童生徒もいることを説明した上で、適切に指導することを伝え、納得いただきました。
R04.06.06		市道上の転倒事故	地域整備課	修繕を実施します。
R04.06.06		県道篠山京丹波線の草刈り作業が、下河原町自治会の河川愛護活動と重複しており報償費を受けているのでおかしいのではないか。	地域整備課	河原町団地のアドプト（清掃美化活動）活動区域と下河原町自治会の活動区域が重複することは問題ない（活動回数が複数回あるため）とお伝えしました。
R04.06.06		市道の雨水排水対策	地域整備課	簡易対策を検討します。
R04.06.06		中国共産党による臓器収奪を非難し、法輪功に対する迫害に代表される種々の人権侵害の即時停止を求める意見書を日本政府に提出することを要望する。	議会事務局	議会運営委員会において報告し、その後全議員に情報提供しました。
R04.06.07	4019	県道川西篠山線歩道整備及びスピード対策	地域整備課	別途県が直接対応しているため回答不要です。
R04.06.07		所有地の隣の竹が伸びてきて入ってくる。伐採しても良いか。	市民衛生課	所有者の許可がなければ勝手に伐採はできないと回答しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.07		福住消防サイレンの架台が錆びているので塗り直しをしては(来庁10:00頃)	地域振興課	消防担当では修繕は担当していないこと消防本部では非常時信号を送るのみということでしたので、多紀支所で次年度予算見積り予定とします。
R04.06.07		自宅に隣接する里道の管理について	地域整備課	現場確認及び法定外公共物の管理についての考え方を説明しました。
R04.06.07		県道沿いにある桜の木について	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.06.07		丹波篠山市気象情報サイトで「おもしろ気象ランキング」のデータが更新されていないとの指摘あり。	管理課	情報政策・自治体DX推進係に伝え、データ更新してもらい解決しました。
R04.06.08		体育行事の強制実施を止めてください。	中央公民館	体育振興会の行事（地区体育祭、各種スポーツ大会）の開催について、地域の状況に応じて、開催方法やあり方を検討されているとのことであり、意見もふまえ今後のスポーツ振興を進めていきたい旨を回答しました。
R04.06.08		市道の舗装修繕	地域整備課	簡易補修を実施しました。
R04.06.08		国からの通知で、登下校でのマスクの着用は、不要になっているはずだが、登下校でマスクをしている子どもを見かける。学校には周知しているのか。	学校教育課	①屋外、体育の授業では、マスクを外す。②熱中症対策を優先するの2点を学校に周知していることを伝えました。また、屋内では、マスクを外すには2mの間隔が必要であり、教室では難しいことも説明しました。納得まではされませんが、市教委として、国・県の方針に合わせた対応をしていることについては、理解いただきました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.08		集落柵をしているが、シカが入ってきているので現場確認してほしいと依頼あり。	森づくり課	現場状況からみて、山に囲まれた農地であり柵の点検をしっかりと実施すれば、獣害が防げる状況と考えられました。一部金網柵がない箇所があったため、のり網などをさせていただくことを提案し、柵が点検しにくくなっている箇所や破れやすくなっている箇所は指導を行いました。
R04.06.08		丹波篠山市から使用貸借している畦畔の崩れ復旧	管財契約課	復旧費用見積もりを行い、次年度予算により復旧予定です。申出人には了承をいただきました。
R04.06.09	4020	タクシー事業への支援要望について	創造都市課	ご要望のありましたことについては、丹波篠山市では昨年度に「新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金」を活用し、タクシー運営に係る恒常的な維持費に対する補助として1台あたり定額でお支払いする補助制度を創設しました。市内タクシー事業者に対し、車両1台につき、令和3年2月に10万円、令和3年11月に7万5千円を助成しました。今年度も、令和3年度と同様に車両1台あたり7万5千円を助成いたしますので、よろしくお願いいたします。なお、助成の時期は8月を見込んでいます。
R04.06.09		市管理のロードミラーの調整要望について（城東支所前交差点北側）	中央公民館	申出のロードミラーについては、電柱が写って見えにくくなっていることと、支柱も老朽化しており、錆びてきていることから、隣接の電柱にロードミラーを移設し対応します。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.09		国民健康保険税課税の伴う税申告書の提出について、配当収入があり、源泉徴収されていましたが、収入無しと回答して良いか。	医療保険課	課税課担当に確認し、収入無しで回答いただくよう返答しました。
R04.06.09		県道に枝木張り出しの件について	地域整備課	丹波土木事務所に報告しました。
R04.06.09		県河川住吉川に関する要望	地域整備課	丹波土木事務所に報告しました。
R04.06.09		溝のケーブルについて	地域整備課	ケーブルの持ち主が不明なため撤去不可です。
R04.06.09		歩道にある植栽について	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.06.09		セフティーポール修理依頼要望書	地域整備課	道路パトロール員にて修繕します。
R04.06.09		車線分離標取り替えについて	地域整備課	道路パトロール員にて対応します。
R04.06.09		縁石破損について	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました。
R04.06.09		道路の水溜り解消の要望	地域整備課	道路パトロールにて対応します。
R04.06.09		ごみ搬入に際し、不燃物処理場の女性職員の態度が悪い。市職員であれば、市長へ直接苦情を伝えようと考えている。	清掃センター	計量精算窓口においてご意見を伺い、当該従業員の言動に対するお叱りであった事から、謝罪すると共に、委託先企業の従業員である事を伝えました。市職員でない場合は、委託先事業所へ注意するようにとのご意見であった事から、注意する旨を回答しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.10	4021	令和5年度予算に係る要望	医療保険課 社会福祉課 健康課	1.安心して治療生活をするために ①「重度障害者医療費助成事業」の継続について 人工透析は「特定疾病」に指定され、1カ月に1万円を超える（一定以上所得者は2万円）医療費のすべてが、加入されている医療保険から給付されます。さらに、重度障害者医療費助成事業（身体1～2級、療育A判定、精神1級）により、月の負担上限額が、通院1,200円（低所得者は800円）、入院2,400円（低所得者は1,600円）に軽減されます。この制度は、県補助金（県・市2分の1ずつ）を活用して実施しているものであり、県補助金がなければ制度継続が財政的にも厳しくなるため、制度継続については、県に対ししっかりと要望していきます。 （要望が多岐にわたるため、以下省略）
R04.06.10		一級河川友渕川に関する要望	地域整備課	丹波土木事務所に報告しました。
R04.06.10		河床のコンクリート破損・護岸の崩れについて	地域整備課	令和4年度修繕料にて実施します。
R04.06.10		枝木張り出しについて	地域整備課	売物件のため売主の方に伐採を依頼します。
R04.06.10		公衆用道路の修繕	地域整備課	簡易修繕のみ実施します。
R04.06.10		ごみ搬入に際し、搬入車両をごみピット前につけ、扉を開けてもらうために待機していたが、我々の車両の荷下ろしの為の扉開閉操作をせず、他の場所へ移動する行動に憤りを感じた。	清掃センター	対応の不備を謝罪し、委託先責任者へ状況を伝達し、委託先責任者より現場作業員への指導を行う旨を伝えました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.10		6/10こんにちは市長室 市内にスケートボードができる場所がない。 道路や施設の空きスペースを活用しているが、近隣の民家から騒音等の苦情が入り困っているのです スケートボードができる場所を確保してほしい。	社会教育課	市内の公共施設の駐車場でスケートボードで利用できる場所をリストアップし、申出人に時間的制限等があることを踏まえて駐車場の一時利用を説明し、了承しました。西紀中学校横駐車場を一時的に利用できないか、今後、利用方法等について協議を進めます。
R04.06.10		大熊地内、鰐市幹線水路が漏水しているので確認してほしい。	農都整備課	兵庫県事業で実施出来れば、地元負担0%となるため、兵庫県（丹波篠山土地改良協議会）に確認しました。上記不可の場合は、市の土地改良事業補助金を予定します。
R04.06.13	B4010	水道料金コーナーに水道料金を払いに来たのに職員に杓子定規な対応を受けた。せっかく払いに来た市民に対して滞納者扱いしかできない人を置いておくのはおかしい。市役所のサービスとして間違っていないですか。今後の対応を考えてください。今後も陰湿な顔つきで杓子定規な対応をされるのであれば排除してください。丹波篠山市民として異動を願います。	経営企画課	平素は当市の上下水道事業につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。さて、このたびは料金コーナー職員の対応により、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。料金コーナーの業務は、民間業者に業務委託し運営しています。委託業者には丹波篠山市上下水道事業のルールを厳守するとともにお客様に対する接遇についても指導していますが、今回このようなご指摘をいただき、あらためて委託業者への指導を行い、よりよい行政サービスを提供できるよう資質向上に努めてまいります。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.13	B4011	<p>ごみ回収について、各分別ごと・各地域ごとに指定された場所にごみ出しをしていると思うのですが、指定された場所に置けるスペースが無い時があること・ごみに名前を記載しなければいけないことについて改善していただきたく思います。</p> <p>まず指定された場所に決められた曜日にごみを持っていくことになっていますが時によっては置き場所が満杯で既に置けなくなっていたりご年配の方が増えてきている昨今指定場所に持っていくことすら難しくなっているのが現状です。またごみに名前を記載しなければいけない決まりは何故未だに廃止にならないのか疑問でなりません。人のごみの中身を漁ったり人のごみの中に自分のごみを入れたりする人も一定数いるのが現実です。</p> <p>上記の点を踏まえてごみ出しの際、決められた場所に地域住民全員が持っていく現在のスタイルではなく自分の家の前にボックス等に入れて回収してもらいやすい場所に出しておく形を検討いただきたいです。東京などの都市部ではそういった形でごみ回収をしており、置き場所がない・ご年配の方への懸念等も全くなく名前を書かなくても済みますし漁られることもありません。</p> <p>今現在の形はデメリットの方が多くメリットはほぼないですが自宅前に出す形だとデメリットはほぼなくメリットの方が多いです。厳しいこととは存じますが何卒ご検討のほどお願いいたします。</p>	市民衛生課	<p>1.ごみの収集場所については、自治会で設置して維持管理をすることになっており、増設するにしても自治会に費用の負担がかかってきますので、地元自治会へ相談していただきますようお願いいたします。設置や修繕されるときに自治会に対して市からの補助金の制度があります。</p> <p>2.指定ごみ袋に名前を記載することですが、ごみを出す人に分別など責任をもってゴミステーションに出してもらうために名前を書いていただくこととなっておりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>3.ごみの収集方法についてですが、収集する時間や経費を考えますと、ステーション収集が経済的かつ効率的です。戸別収集にすると、その分経費がかかり、指定ごみ袋の価格を値上げしていく必要があります。ご面倒ですが、ご理解ご協力をお願いいたします。</p>

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.13		空き家の遺品整理で発生したごみを運ぶ許可がほしい。	市民衛生課	ごみ（一般廃棄物）の収集運搬は市長の許可がいることを説明しました。遺品整理ごみに特化した許可を検討できないと言われていましたが既存許可業者で対応可能な現状では難しいことを説明しました。
R04.06.13		<p>①令和4年から改正される児童手当等の制度に関して案内文書が届いた。所得上限限度額を超えた者は支給されなくなる（支給事由が消滅する）旨の記載があるが、所得の減少などにより一度支給権が消滅した者が再び支給できるようになったときに申請制なのはおかしい。税情報は市が知っているのだから、消滅した者へのアクションも市からできるはず。</p> <p>②案内文書に頻出していた「支給事由が消滅」という記述について、「消滅」はマイナスイメージの言葉である。所得が上がったことで「消滅」するならば、子どもがいることや所得が上がったことをマイナスにとらえられてしまうのではないか。兵庫県下の市町村のホームページを確認したところ、消滅という表現で記載されているところが多かったので制度上はそう表現するものだとは思いますが、東京や大阪の都市部では言い換えているところもあった。丹波篠山市もそのような配慮をしてはどうか。</p>	社会福祉課	<p>①今年度からの制度改正であるため、市でも対応は検討中です。「今年度支給権が消滅した方には来年度以降の申請方法について、毎年6月の現況状況確認のタイミングで案内文書を送付するなど、市から何らかの通知を行う意向はある。近隣自治体の対応なども参考に考えていく。」と回答しました。</p> <p>②制度上の表現で間違いではないことを説明したうえで、受給者にわかりやすく、不快にならない表現を以後心がけるよう伝えました。</p>

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.13		四季の森生涯学習センター多目的ホールで開催するイベント「〇〇〇〇」について、施設窓口でのチケット販売を行ってほしい。	中央公民館	四季の森生涯学習センター多目的ホール貸館事業にかかるチケット販売について実施要領を定め、今後、チケット販売を実施することとしました。
R04.06.13		草木が生い茂りカーブミラーが見えづらい	地域整備課	丹波土木事務所に報告しました。
R04.06.13		河川堤防内にある桜の木の伐採依頼	地域整備課	丹波土木事務所に報告しました。
R04.06.13		法定外水路の補修	地域整備課	対応不可で回答済みです。
R04.06.14		河川堤防内にある桜の木の伐採依頼	地域整備課	丹波土木事務所に報告しました。
R04.06.14		小枕地区で小作をしているが、シカによる獣害がひどいので見に来てほしいと依頼有り	森づくり課	現場の状況から道路や川からの侵入により、シカが侵入してきていると考えられたので、農地を金網柵か電気柵で囲むことで被害軽減ができると提案しました。地元農会につないだところ、農会より獣害柵の補助金を活用し電気柵を設置する予定であるとのことでした。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.15	4022	消防団自動車運転免許取得費補助に関する要望	市民安全課	消防団の皆さまには、常日頃から市民の生命と財産を守るために献身的な活動をいただいておりますこと心から敬意と感謝を申し上げます。丹波篠山市としましても将来的に消防車両が運転できない団員が増えることで災害時にいち早く出動できない状況なることは消防活動に支障が生じることとなり団活動を維持するためには避けなければなりません。ご要望のありました、消防団員自動車運転免許取得費補助金の件につきましては、消防団員の自己負担が無いように補助することを検討いたします。今後とも地域の消防防災のリーダーとして地域に密着し、市民の安全と安心を守る重要な役割としてご活躍いただきますようお願い申し上げます
R04.06.15		ポケモンマンホール（ポケふた）の設置	下水道課	商工観光課に検討、対応を依頼しました
R04.06.15		市道排水の改善	地域整備課	簡易修繕を実施します。
R04.06.15		標識に関する要望	地域整備課	業者にて撤去します。
R04.06.15		法定外水路の補修	地域整備課	修繕を実施しました。
R04.06.16		市県民税の普通徴収口座振替について、父名義の口座から引き落とされるようになっている。他の税は本人名義であるのにおかしくないか。また、このことについて先日も連絡したが課の中で共有されていない。	課税課	経緯を説明後、口座の廃止と変更をしました。本人名義でない振替について、該当者を抽出し過去数年にわたり該当がない場合などは登録を停止します。
R04.06.17		枝木張り出しについて	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.17		道路の補修について	地域整備課	来年度予算を確保し修繕を行います。
R04.06.17		372号の真南条下バス停付近で、城南幼稚園の送迎バスがUターンしていた。	学事課	運行委託会社に連絡しました。令和4年度から、道が広くなっているところでUターンをしていたが、国道でのUターン（特に追い越し禁止の部分）は避けるよう社内指導済み、と報告を受けました。
R04.06.17		三熊地区でシカの被害があり、一度現場を確認してほしいとの依頼。	森づくり課	現場確認をした結果、みくまりダム付近の水道施設の門扉の横にシカの毛が付着しており、そこから集落に出ている様子を確認しました。柵が破られている箇所をもう一か所確認し、修繕するよう指導しました。他にも柵が壊れている箇所がある可能性があったため、集落に再度点検をお願いし、その後有害捕獲を実施する方向で説明しました。
R04.06.20		近所の野焼きについて	市民衛生課	現場に向かい、野焼きの中止を要請し、中止しました。
R04.06.20		三熊配水池の入り口のゲートの隙間から鹿が侵入して、農作物の被害にあっている。また、配水池の法面が一部崩落しているので、修復してほしい。	上水道課	現地確認を行い、市登録の土木業者に依頼して改善、修復してもらいます。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.20		①6/30で期限が切れる母の重度障害者医療受給者証がまだ届かない。もっと早く届くようにしてほしい。 ②転送届を出しているのに、市から大沢に郵便物が届く、以前にも話をしたが、改善されていない。介護者の身にもなってほしい。	医療保険課	①条例で決められた手続き、期限があるためそれを変更していくことは難しいと伝えましたが、市の条例であれば、市で変えられるだろうとおっしゃられました。 ②〇〇さんは、制度ごとの手続きをされているので、各制度に係る通知は転送できています。市役所のすべてについての転送は難しいため、課題として受け止めさせていただくことを伝えました。
R04.06.20		みくまりダムへ通じる市道隣接地からの樹木枝の伐採。植生ブロックの管理	地域整備課	市道部の樹木は、地権者の了承を得たので市で直営実施します。植生ブロックは改善を兵庫県と協議して検討します。
R04.06.20		過去に県の工事に伴い自己所有地がかさ上げされた。その際に側溝を暗渠化されたので、詰まっていないか確認したい。	地域整備課	側溝は民地内であることを確認しました。暗渠内には土砂は溜まっていないと思われるので今後は〇〇氏で管理をお願いしました。
R04.06.20		水阪下池(味間奥地内)の堤体に穴が開いており、漏水している。3日ほど前に発見しました。直す方法はあるのか。	農都整備課	水位を下げ、漏水箇所の肥大化を防ぐことを推奨しました。多面的機能支払交金または土地改良事業補助金80%補助の実施を検討依頼し、補修工事についても説明しました。
R04.06.21		小枕川の護岸背面の吸出し	地域整備課	丹波土木事務所に報告しました。
R04.06.21		排水の管理改善	地域整備課	地元管理と回答しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.21		家の近くの畑にイノシシが出ている痕跡があるので一度見に来てほしいと依頼有り。	森づくり課	佐貫谷集落柵を点検しました。集落柵を歩いていくとイノシシが土手を荒らしているところを発見しました。登っていくと獣道があり集落柵が破れているところを発見しました。帰庁後、〇〇〇自治会長に連絡し、柵の破損状況を報告し、対応を依頼しました。
R04.06.21		転入手続に必要な転出証明書の取得が思うようにいかず、不満を持って来庁された。謝罪してほしいという要望があったが、市の対応に問題がなく謝罪しなかった。その時の職員の言い方や態度が気に入らない。	市民課	市の対応に問題はありませんでしたが、その場を収めるため気分を害されたことについて謝罪し、手続きを終えました。
R04.06.22	4023	板谷川護岸修繕について	地域整備課	道路パトロール員にて補修対応予定です
R04.06.22		普通河川小倉川の土砂撤去の時期について	地域整備課	令和4年度11月以降の非出水期に施工予定と回答しました。
R04.06.22		桜の木伐採のお願い	地域整備課	業者委託で実施します。
R04.06.22		初田に住んでいる幼稚園児2名は、牛ヶ瀬のバス停まで出てきている。自宅からバス停まで遠いため自宅近くにバス停を作ってほしい。	学事課	現場確認及び運行委託会社と相談の上、初田までの道は狭く、園児バスが入ることは難しいこと、帰りバスの幼稚園発及び各バス停の時刻を早める必要があり、年度途中では難しいことを6月24日に自治会長へ電話で連絡しました。
R04.06.22		宅内漏水しており水道料金の支払いができない。以前、料金コーナーで相談したが納得いく回答を得られなかった。今回、私が納得いく回答を得られない場合は納得いくまで市役所に居座る。	経営企画課	宅内漏水分を分納とし、当月+漏水月分分納500円で合意しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.22		二級河川羽束川の工事時期について	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.06.23		こども医療の受給者証に近所の分も入っていた。どんなチェックをしているのか。誤って入っていた受給者証は、該当の家に持って行ったとの事。	医療保険課	封入作業の手順を確認し、折り返しの電話で説明と謝罪をし、了承いただきました。今後は、誤封入を防ぐため、世帯でまとめず、個々に封入郵送することとします。 また、近所の該当宅へ謝罪・説明のため訪問しましたが不在であったため、訪問票を投函していたところ、市役所に電話がありました。誤送付について謝罪し、再度訪問すると申し上げましたが、この電話で了承したとのことでした。
R04.06.23		隣の資材置き場の草が伸び放題になっている。毎年草刈りをされているが今年は2回言ってもそのままになっている。市からそれとなく伝えてもらえないか。	地域振興課	現場を訪問し申出人と面談し、状況を確認しました。資材置き場の所有者の知人を通して伝えてもらうことにし、それでもそのままの場合は、再度対応を検討します。
R04.06.23		溝のブロックについて	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.06.23		6/23篠山遺芳殿の近畿財務局工事検査事前確認の立会い時に、工事対象外であった電気配線の改修および故障している防犯灯（センサーライト）の修繕について、8月の戦没者法要までの修理について要望を聞き取る。	長寿福祉課	該当箇所について、近畿財務局改修工事の打合せ時から〇〇会から国へ要望されていたことは把握していましたが、本工事の対象外工事であることが確定したことから、市が無償貸し付けを受けている建物であり、早急に市において予算流用により修繕対応しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.24	B4012	<p>本庁の案内フロアにいらっしゃる職員さんはなぜ立っておられるのでしょうか？</p> <p>大企業の受付でも座っていらっしゃいます。市民の方と対応されるときのみ立って話されたりすればよいのではないのでしょうか。フロアに誰もいないのに立たされている姿はいじめのようでやや不快に感じました。働き方改革も叫ばれていることですし、市役所こそ職員さんの仕事しやすい環境を整えていただきたいです。</p>	総務課	<p>ご指摘の内容について、案内フロアでは、来庁者の方へのあいさつや声かけ、窓口への案内等をすぐに行えるように、常に立って対応をしています。今後も職員が仕事をしやすい環境整備に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.24	B4013	<p>図書館にお願いします。近隣の市は大体広域提携をしておられて市内の人間でなくても本を借りることができます。丹波篠山市民は丹波市さんが広域をしてくださっているので丹波市内図書館の本も借りることができますが（多分）逆はないのではないのでしょうか？丹波篠山市からも丹波市や西脇市へ通勤されている方はいますし、仕事を辞めてしまえばその市の図書館の本が借りられなくなります。相互貸し借りをしていますと言われるかもしれませんが、その場で借りられるのと丹波篠山市を通して借りるのは早さやタイミングが全く違います。市内の書店もそれほど専門書が充実しているというわけではないので、他市の図書館も利用できるのとできないのでは子どもの学習へのアプローチも変わってきます。せめて西脇市さん三田市さんくらいとは広域の貸し借りをお願いしたいです。できないのであれば理由を明示していただきそれに代わるサービスをお願いしたいと思います。</p>	中央図書館	<p>中央図書館のご利用、誠にありがとうございます。当市では、平成29年4月から、丹波市及び丹波篠山市在住・在勤の方について、図書館の利用登録と個人貸し出しができる広域利用サービスを実施しており、丹波市在住・在勤の方にも本市の図書館をご利用いただくことができます。また、本市の図書館にない資料につきましては、兵庫県立図書館や他市図書館との相互貸借で対応しています。ご意見をいただきました丹波地域以外の近隣地域との幅広い広域利用サービスの展開につきましては、引き続きその可能性について調査・研究を行い、実現に向けて取り組んでまいります。貴重なご意見、誠にありがとうございました。今後とも図書館をご利用いただきますよう、よろしく願いいたします。</p>
R04.06.24		<p>家の東側（道を挟んだ）土地の草木が伸びてきている。土地所有者に伐採してもらうように連絡してほしい。</p>	市民衛生課	<p>現場確認したが道にも自宅にもはみ出しておらず、現状では指導できないことを連絡し、了承を得ました。</p>

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.24		西新町と風深の間（パチンコでるでの裏）あたりで木が伸びている。伐採できないか。	市民衛生課	現場確認しましたが隣接の家や共同住宅とは間隔があり、今の状況では直接の影響はないと思われます。
R04.06.24		6/24（金）夕方の時点で6/30で期限の切れる受給者証がまだ届かない。母親が入所している施設に直接説明してほしい。	医療保険課	今後住所地以外の転送の方については、ピックアップし、処理を早め、発送することとします。
R04.06.24		篠山川堤防(民地側) に生えた高木の伐採について	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。（今年度実施予定）
R04.06.24		篠山川堤防(民地側) に生えた草の管理について	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。（今年度実施予定）
R04.06.24		家の近くの畑にシカがでてきている痕跡がある。現場確認をお願いしたいとのこと。	森づくり課	圃場はワイヤーメッシュやのり網で囲われていましたが、現場の状況やフンなどの痕跡があったため、侵入している可能性が高い箇所をお伝えし、のり網で等で補強すべき箇所を指導しました。
R04.06.27		民地内埋設の下水道管の処遇について（南新町市営住宅跡地付近）	下水道課	管財契約課と協議します。
R04.06.27		6/27（月）朝でまだ届かない。受給者証を直接施設へ送ることでできないのか。	医療保険課	施設の了解が得られれば、送付先を施設に変更することは可能であると説明しました。〇〇氏から施設へ電話し了解を得たとのことで、市役所から施設に電話し、受給者証と受給者証再交付申請を送付。施設から折り返し申請書を返送いただくよう説明し、速達で施設へ送付しました。
R04.06.27		堰堤工事復旧範囲立会依頼	地域整備課	復旧範囲協議を行い、完了予定です。
R04.06.27		河川内支障木の伐採	地域整備課	伐採しました。
R04.06.27		市道の兼用護岸復旧	地域整備課	修繕実施します。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.27		マイナンバーを知らせるため通知カードを提出したが、住所が「篠山市」になっていたため認められず、マイナンバー記載の住民票の写しを取得するしかなかった。市名変更の住民投票の際には「市民に影響を与えることは何もない。」と言っていたのに話が違うではないか。	市民課	通知カードは令和2年5月で廃止となり、住所の書き換えはできないことを説明しました。市名変更の市民への説明時にはこのようなことまで想定できなかったことを謝罪し、マイナンバー記載の住民投票の写しを交付しました。
R04.06.27		今福集落でシカが出没している。今福としては毎月柵点検を行っており、侵入箇所がないかどうかを確認している。ユニットピアから侵入しているかもしれない。一度現場確認をしてほしいとの依頼あり。	森づくり課	6月末～7月にかけて何度か現場を確認し、矢代から今福、今福から東浜谷までをすべて柵点検しました。柵の破損等はみられませんでした。今後の対策として、まず、センサーカメラを設置することによりシカの侵入経路を特定すること。有害個体については、ワナの設置により積極的に捕獲を進めること。矢代方面から出没している個体は、矢代川に対して、水路用対策資材を検討し、防除を行うことで対策します。
R04.06.28	4024	下小野原市道学校道線横断歩道設置のお願い	地域整備課 市民安全課 学事課	横断歩道につきましては、兵庫県公安委員会の所管であることから横断歩道の設定可否について検討するために公安委員会宛に自治会か要望書の提出が必要であることを確認いたしました。つきましては、お手数をおかけしますが篠山警察署宛に要望書をご提出いただきますようお願いいたします。また、横断歩道の設置が不可であった場合は本市にて通学路の安全対策を検討いたしますので、今後とも情報提供をお願いいたします。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.28	4025	下小野原市道学校道線歩道樹木/植込み撤去のお願い	地域整備課 市民安全課 学事課	要望箇所の状況を確認し、歩行者や道路通行に支障は無い ため、歩道樹木及び植込み地の撤去は行わず、歩道の通行 や当該市道への合流に対する安全確保及び、ゴミ等が不法 投棄されないように樹木や植込みの剪定を実施しました。
R04.06.28		市道の安全対策	地域整備課	対策不可で回答しました。
R04.06.28		三熊地域でシカ被害があり、有害捕獲依頼を提出さ れているが、一度現場を確認してほしいとの依頼	森づくり課	現場確認をおこない集落柵を一部点検した結果、集落柵の 門扉が開いたままになっている箇所や水路と柵が交差して いるところがイノシシに掘られて進入口となっていたた め、捕獲依頼を出す前に集落にて柵点検が必要であることを お伝えしました。
R04.06.28		きゅうりの食害があるので確認してほしいと〇〇自 治会長経由にて依頼	森づくり課	現場確認を行い、申出人の母親が耕作をされている土地に て、現場の痕跡から在来種のタヌキかキツネの可能性が高 いことを説明し、ワイヤーメッシュ柵での防除対策を説明 しました。
R04.06.28		申出人が耕作されている黒枝豆畑に「ためふん」が あるとのこと確認をしてほしいと依頼	森づくり課	現場にて「ためふん」を確認しました。ためふんの状況等 から、タヌキのためふんであると推測できました。ためふ んをしている原因は不明ですが、農作物に食害被害が出て いることはないので、ためふんを埋めるなどの処理をして いただくことでお願いしました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.29	B4014	四季の森学習センターの西館・東館、福祉センター1Fにバス時刻表を貼り付けて欲しい	中央公民館 健康課	四季の森生涯学習センター西館、東館に、バス時刻表を掲示します。貴重なご意見をいただきありがとうございます。丹南健康福祉センターのご指摘の件につきまして、JRバス時刻表については、館内案内板の横に掲示をしております。コミバス時刻表については、掲示できておらずご迷惑をおかけしました。早急に掲示をさせていただきます。
R04.06.29		自己所有の畑の前の畑（〇〇さん）畔に人糞と思われるもの、ティッシュ、その箱が捨てられている。	市民衛生課	現場確認と聞き取り（〇〇さん、△△さん）をしました。ここ1カ月で4回ほどあった、とのこと。警察に相談し、パトロール強化してもらえることになり、不審な車等見つければ地元から警察に連絡することになりました。
R04.06.29		国道372号に関する要望	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました。
R04.06.29		交差点安全対策	地域整備課	安全対策を実施します。
R04.06.29		多面的機能支払交付金と獣害対策事業補助金との併用は可能かとの質問をいただいたので、説明と現場確認を行う	森づくり課	質問の回答として併用可能であることをお伝えし、獣害対策事業補助金の申請用紙一式をお渡ししました。どこの農地を囲うか等地元での合意形成は必要となってくるため申出人のほうで集落に諮ってみますとのこと。獣害現場も確認を行い、集落柵の一部で人が通れるほどの穴を発見したため、塞いでいただくよう指導しました。
R04.06.30		自宅南側にあった〇〇〇〇（現管理は△△）から草木が伸びて自宅屋根にまで被さってきている。	市民衛生課	△△の●●氏に電話で対応を依頼しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.06.30		〇〇神社に冷蔵庫3台の不法投棄がある。	市民衛生課	地域の清掃の中で見つけたものですので、市で対応処分しました。
R04.06.30		令和4年度も国民健康保険税を納期別で個人ごとの明細を作ってほしい。	医療保険課	7月に送付する当初納税通知書に同封する旨を返答しました。
R04.06.30		5月にイノシシの目撃情報があり、畑を荒らす被害が発生したので、現場確認をしてほしいと依頼あり。	森づくり課	現場確認を行い、倉谷方面から篠山川の堤防をつたって渡ってきている痕跡を発見しました。川近くの藪を住処としてる可能性もあることを説明し、藪の中では銃器が使えないので、箱わなを置くか、くくりわなで対応する予定です。
R04.06.30		安口集落が設置している獣害柵を延長したいが、草木が繁っていてどのように進めたらよいかわからない。何か対策はないか。	森づくり課	現場確認を行い、シカなどの野生動物の痕跡を確認しました。柵延長を行うことによりシカ・イノシシの被害を軽減できることを確認し、柵設置に向けては、多面的機能支払交付金と市の獣害対策事業補助金を活用して設置することを提案しました。
R04.06.30		シカとイノシシの被害があるので見に来てほしいと依頼	森づくり課	現場確認を行ったところ、2～3カ月前にシカが国道176号を渡って被害を出していた様子でした。出没箇所について、休耕田となっていたり、藪が繁っている箇所があったためイノシシが好む環境が整ったようです。対策方法としては、野生動物の潜み場となっているところについては、草刈りを積極的に行っていただくことを提案しました。国道を渡り大胆な行動をとる有害個体については、捕獲を同時に進めていくことで対策をたてました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.07.01	4026	令和4年度児童の教育環境に係る要望	地域整備課 市民安全課 学事課	本市では通学通園の児童等の安全を確保するため、通学路安全対策に取り組んでいます。ご要望の区間においても、児童等および農耕車両の安全な通行を確保するため、次年度以降に用地のご提供を受け、市道の拡幅を実施します。
R04.07.01	4027	自治会所有墓地におけるフェンスへの変更要望	地域振興課	本市においては、地域における環境整備に係る事業費の費用の一部を補助するための丹波篠山市地域環境整備事業補助金という制度があり、平成27年度には、同様の環境整備事業に補助金を交付した実績があります。今回、ご要望をいただきました内容を拝見いたしますと、お墓の所有者の減少や高齢化等の理由によって、自治会所有墓地の垣根管理が難しくなっているとの状況等を踏まえ、市としましては、同補助事業を活用いただくことで、支援していきたいと考えております。しかしながら、令和4年度においては、同補助事業予算を措置していないことから、令和4年9月に開議される丹波篠山市議会議長月会議に関連予算を提案したいと考えております。なお、議決結果については、速やかにお知らせいたしますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.07.01		黒豆ナイターについて以下のご意見。 ①学校を休んで小学生が始球式に参加するのはおかしい ②市長は、市民みんなで中森選手を応援しているといっているが、一部の人である ③市の職員が同行するのもおかしい ④千葉に行く時間があれば草刈りをしてほしい。	学校教育課	以下の通り回答しました。 ①千葉に行くので、学校を休んでいると思われるが詳細は承知していません ②承知しています ③意見として承ります ④意見として承ります
R04.07.01		「丹波ブランド省力化機械導入補助金（県）」のことについて、「市民の〇〇氏から「栗の冷蔵庫を購入したいと考え、5月2日に市へ提出しようとしたが、締切後として受け付けてもらえず、仕方ないので私費で購入した」と聞いたが、事情はどうだったのか」と△△氏から問い合わせがあった。	農都政策課	要望調査の市締切は5月6日で、〇〇氏から担当に電話で相談があったのが12日だったためお断りしました。〇〇氏と担当とで申出日に相違が生じている原因は、双方の記憶違いだと思われますが原因は不明です。 △△氏に、事務の流れと申出の経緯を説明したところ、「〇〇氏に連絡を入れておいて欲しい」との意向があったため、7月5日に連絡を行い現地を訪問して、状況を説明しました。その際、〇〇氏からは補助金に対する意見等はなく、理解は得られたものと考えます。
R04.07.01		自宅横の素掘り水路をコンクリート化したい。	農都整備課	農都のまほろば水路（幅狭のぼろタイプ）で整備を依頼しました。土地改良事業補助金の差額補助の申請可能ですが、予算の都合上、10月末までに比較見積書の提出を依頼しました。
R04.07.02		自宅に井戸を敷設する場合について	下水道課	問題なしと回答しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.07.04	4028	防火水槽の設置要望	市民安全課	ご要望のありました防火水槽の設置につきましては、令和5年度に当該予算を確保し実施するように努めます。また、丹波篠山市消防施設等の整備に係る地元協力金に関する要綱により、防火水槽の設置に要する経費については2分の1の額を自治会の地元協力金としてご負担していただくか、用地を地元で提供していただくことで地元協力金に代えるものとしておりますので、ご理解賜りますようお願いいたします。
R04.07.04		自宅は倒壊しそうであるが解体の補助はないか。	地域整備課	補助はないので個人で対応をお願いしました。市道はカラーコーンで注意喚起します。
R04.07.04		今年度より連作障害を避けるために初めて作ったトウモロコシが食べられているとの申し出。	森づくり課	現場確認を行い、トウモロコシの食害の状態からカラス、アライグマ、タヌキなど数種類の動物の食害を確認しました。完璧に守るためには、電気柵の設置を提案しました。トウモロコシなど多獣種に狙われやすい作物はビニールハウスの中で作ることも対策方法の一つであると提案しました。
R04.07.04		兵庫県道49号三田篠山線沿いの水路（監物橋の南西）について、道路との高低差があるため土砂上げができず、10年程経過し草花が生えて現在の状況になっている。通水に支障があり、大雨時に逆流する。どこに相談したら良いか分からないが、市か県で対応していただけるか。	農都整備課	丹波土木事務所で対応されます。県から〇〇氏へ直接連絡があることを伝え、申出人に了承を得ました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.07.05	B4015	<p>丹南支所前、西紀老人福祉センター前に設置されているコーク自動販売機脇の空き缶回収箱の回収頻度が少なく、丹南に関しては、6月中には近くの道にも散乱している有様でした。以前別件で販売者（〇〇と言う下請会社）マネージャーに苦情を伝えた所、『販売機の設置場所のオーナーでは無いあなたが言うのは、筋違いだ』と逆ギレをするような不誠実な対応だったし、配送車が自転車を巻き込もうとする様な強引な左折をしていました。（グーグルマップの口コミにも[輩の運転]と書き込まれていた。この様な不誠実なメーカーは他社に切り替えるべきです。（特に売上金の一部を寄付する様なメーカーの方が、売上しか考えない会社より合ってると思います。又、本庁舎1F（東側）の自販機を担当している△△も回収頻度が少なく（市内の回収箱でも）溢れている事を連絡したら同様逆ギレの様な不誠実な対応でしました。この様な会社は契約を打ち切り、福祉法人などに、就労継続支援A型・B型の作業として請け負ってもらう方が良いと思います。</p>	中央公民館 管財契約課	<p>自動販売機設置業者と調整し、回収頻度を高めるなど、快適な施設としてご利用いただけるよう努めてまいります。また、ご指摘の回収箱は、自動販売機で購入した飲み物の空き容器を資源として回収するためのリサイクルボックスです。資源回収に協力いただけるよう啓発を行ってまいります。市役所庁舎敷地への自動販売機の設置につきましては、飲料補給、空き缶(ペットボトル含む)の回収等を条件に無償で許可しています。ご指摘いただきました自動販売機脇の空き缶回収箱の回収状況につきましては、市としても適正に運用されるよう注視し、空き缶の散乱等がありましたら業者に早期回収を依頼するなど対応いたします。また、ご指摘の回収箱は、自動販売機で購入した飲み物の空き容器を資源として回収するためのリサイクルボックスです。資源回収に協力いただけるよう啓発を行ってまいります。</p>

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.07.05		①タクシー料金の1割助成を2割助成にできないか。 ②「高齢者・障がい者タクシー利用助成事業」について、市内の利用助成の範囲を拡大してほしい。	社会福祉課	①タクシー料金の1割助成は各タクシー会社が実施する独自サービスであるため、タクシー会社に直接問い合わせいただきたく存じます。 ②「高齢者・障がい者タクシー利用助成事業」はタクシーを利用した際の運賃の一部を助成するもので、乗車地、降車地のいずれも市内の場合のみ対象としています。なお、令和3年度に対象者の範囲と助成額を拡充しました。
R04.07.05		市道の舗装陥没修繕	地域整備課	修繕を実施します。
R04.07.05		〇〇交差点の信号機が隣接地からの木が伸びて見えにくいので剪定してほしい。	地域整備課	地権者の了解を自治会長に取っていただき、了解が取ることができれば市で剪定します。
R04.07.05		大規模なイノシシの掘り起こしがあるので現場確認をしてほしいと依頼があり。	森づくり課	現場確認を行ったところ、隣接している山の方から、イノシシが出没していると考えられました。当該山中には柵がないので、出沒ルートを絞ることは難しいが、被害が大規模であるので、有害個体の捕獲をする方向で説明を行いました。箱わなでの捕獲が難しい場合は、くくりわなでの捕獲を検討予定です。後日、般若寺方面からもイノシシ被害の相談があり、現場確認を行ったが同じ個体群であると考えられました。
R04.07.06		〇〇店の室外機がうるさく、眠れない。	市民衛生課	室外機は問題なく作動していました。篠山警察も現場確認しましたが室外機に異音はありませんでした。警察に同じようなことがあれば情報提供を依頼しました。
R04.07.06		法面崩壊の対策	地域整備課	経過観察とします。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.07.08		隣の家の庭木が屋根に覆いかぶさり、樋に落ち葉が詰まり、雨水があふれて困っている。隣の家の管理者に対処を依頼しているが改善されない。	地域振興課	現場を訪問し申出人と面談し、状況を確認しました。言われた通りの状況であったことから市から隣の家の管理者に対応を依頼し、数日後に改善された。
R04.07.11	4029	燃料価格高騰に関するトラック運送業界からの要望	商工観光課	補正予算で対応することを電話でお伝えしました。
R04.07.11		法定外水路からの越水被害	地域整備課	原材料費支給制度を用いた水路製品化を提案しました。申出人及び自治会にて実施を検討されます。
R04.07.11		奥畑地区における大規模なイノシシの掘り返しがあることで相談あり。一度現場確認をお願いしたいとのこと	森づくり課	現場確認を行ったところ、山裾において大規模なイノシシの掘り返しを確認しました。多数の獣道もあった。近くの集落柵の破損も予想されたため、可能な限り柵点検をしたが破損箇所はありませんでした。近くに今谷へとつながる水路等もあったため、引き続き出没箇所を調査することで検討します。
R04.07.12	4030	国道176号内にある汚水マンホール騒音改修	下水道課	騒音対策として、令和4年度中にマンホール周辺の舗装修繕工事の実施を予定しますので、今しばらくおまちいただきますようご理解とご協力をお願いします。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.07.12	4033	社会保障施策等についての要望	医療保険課 健康課 収税課 長寿福祉課 社会福祉課 学事課 子育て企画課 学校給食センター	「社会保障制度」は、国民の「安心」や生活の「安定」を支えるセーフティネットであり、社会保険、社会福祉、公的扶助、保険医療・公衆衛生からなり、子どもから子育て世代、お年寄りまで、全ての人々の生活を生涯にわたって支えるものであるとされており、「助け合い」は、互いを支え合うことであると考えます。この「社会保障制度改革推進法」第2条（基本的な考え方）では、「自助、共助及び公助が最も適切に組み合わせられるよう留意しつつ…」となっており、国の責任において、社会保障制度は行われていると考えます。また、社会保障制度改革推進法等の法律は、持続可能な社会保障制度の確立を図るための法律であるため、国に対して廃止・見直しを求めることは考えておりません。 (要望が多岐にわたるため、以下省略)
R04.07.12		今田町木津の民家から草木が道路にはみ出ている	市民衛生課	体調が悪くなり手入れできていないので、業者に依頼して伐採すると回答がありました。
R04.07.12		市道宇土観音停留所線の宇土観音付近の拡幅要望	地域整備課	拡幅不可で回答しました。
R04.07.13		市道教習所線の側溝排水不良	地域整備課	道路パトにより側溝清掃を実施します。排水不良が改善されなければ、申込人より再度連絡ある予定です。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.07.13		集落で夜中に7頭シカを目撃しました。黒豆畑を荒らされるので、一度現場を確認してほしいとの依頼	森づくり課	被害があった圃場は、のり網や電気柵をされていることが多いが集落でのシカの個体数が多いためか被害が出ている状況でした。柵の点検は1カ月に1回はされています。該当の山については銃猟に入れる場所ではあるので、〇〇〇の篠山支部長である〇〇氏に相談し、銃猟に入ってくださいと予定です。
R04.07.13		助ノ下池の堤体へ続く道路が一部陥没している。修復する場合の予算措置について教えていただきたい。	農都整備課	多面的機能支払交付金で補修と砕石舗装による補修を提案し、了解を得ました。
R04.07.14	B4016	社会福祉課の〇〇さんには、とても親身に丁寧に話を聞いて頂きすぐ対応して頂けてとてもたすかりました。とても感謝させて頂いております。有難うございます。△△さんにも一緒に話を聞いて頂いて、とても心強かったです。他のためにされている△△さんのお姿にもとても勇気を頂きやはり親身に丁寧に話を聞いて頂いてとてもたすかりました。とても感謝させて頂いております。有難うございます	社会福祉課	(回答不要)
R04.07.14		川北地内設置マンホールからの騒音	下水道課	舗装修繕について業者へ発注しました。
R04.07.14		市道陥没について	地域整備課	道路維持修繕で対応します。
R04.07.14		一級河川藤坂川の護岸被災	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.07.14		安心して治療生活を続けるために、腎疾患総合対策の充実等に向けた令和5年度予算の確保を求める。	議会事務局	第123回8月30日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れます。
R04.07.15		市道の陥没確認	地域整備課	現場を確認したところ、危険はありませんでした。
R04.07.15		県道本郷藤坂線の管渠閉塞	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.07.19	4031	医療機関への財政措置に関する要望	健康課	標記の臨時交付金については、丹波篠山市医師会（以下、市医師会）のご要望をお伺いしながら、補助金を交付し、主に新型コロナウイルス感染症の医療体制の構築のために有効活用していただいています。初期には个人防护具（PPE）、パルスオキシメーター、オンライン会議機材一式の貸与、第2波以降では、市内の発熱等診療・検査医療機関への診療体制整備費用として、PCR検査装置や診療・在宅医療連携システム導入等に係る経費に対して、市医師会へ補助金を交付しました。また、新型コロナワクチン接種においては、個別接種体制整備支援金として市医師会へ補助金を交付し、初回接種から一貫して安心安全な個別接種体制を整えていただいています。今後も、市医師会のご要望をお伺いしながら補助金交付を行い、光熱水費等値上げに対する補助等についても、必要に応じて協議を進めていきます。
R04.07.19		県道待避所で立ち小便をして困っている	市民衛生課	大芋駐在所に警らの強化、丹波土木事務所に自動車が停車できないようポール設置を自治会から要望することになりました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.07.19		法定外水路からの越水被害	地域整備課	原材料費支給制度を用いた水路製品化を提案し、申出人及び自治会にて実施を検討されます。
R04.07.19		法定外道路の適正管理	地域整備課	草刈りを実施しました。
R04.07.19		水道料金コーナー窓口の対応への苦情	秘書課	上下水道部に伝え、水道料金コーナーの接遇向上をお願いしました。
R04.07.20	B4017	(バザールタウンに行くにも少し歩くため) 来庁者が気軽に軽食を買えるように、また障害者の収入が少しでも上がるよう、福祉作業所で調理したパン等の自販機もしくは無人販売機を四季の森会館に設置してほしいです。(もしくは福祉センターのレストランコーナーで販売) ※特に市内だと〇〇〇〇会でパンを作ってますので	中央公民館 健康課	〇〇〇〇会がパンを製造販売しています。現在、毎週月曜日に丹南健康福祉センターでパンの販売を行っていますが、外部の方へも販売してもらうように要望します。又、パンの購入者に次回の販売日と時間がわかるチラシを配布してもらうなど、広報を検討いただくよう伝えます。休憩スペースで、時間を決めて定期的販売してもらうように要望します。
R04.07.20		空き家から歩道に木が伸びている。	市民衛生課	地域整備課へつなぎました。現場確認後伐採とのことです。
R04.07.20		県道上でトラック単独事故により油流出。	市民衛生課	消防・上水道課・市民衛生課によりオイルフェンス・吸着マットを設置し、当該自治会長に連絡しました。丹波土木事務所・篠山警察より車両撤去の完了との連絡がありました。
R04.07.21		黒豆ナイターの実施について賛同しかねるとの意見	秘書課	社会教育課にて本人宅訪問のうえ事業の内容や効果などを説明しました。
R04.07.21		隣地の草木繁茂しているので指導してほしい。	市民衛生課	土地所有者を課税課で調査後、土地所有者は市職員の親戚にあたり、職員から土地所有者に伐採をお願いすることになりました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.07.21		丹南支所でマイナンバーカードの申請をした際に、個人番号カード交付申請等依頼書に暗証番号を記載したが、担当者に「記載がない。」と言われた。記載した原本はどうなったのか、納得のいく説明をしてほしい。また、今後の再発防止について示してほしい。	市民課	状況を調査し、経過について顛末書を作成し、説明を行いました。また、今回の原因や再発防止策について示しお詫びしました。
R04.07.22		①側溝の蓋取替えのお願い ②道路のクラックについて	地域整備課	①コンクリート蓋20枚を提供しました。 ②経過観察とします。
R04.07.22		開発行為後における近隣とのトラブル等について、行政の対応を聞かせてほしい。	地域計画課	手続き終了後に許可の取消しを行うことはない。なお、工事に欠陥等の不備がある場合は、行政指導等を行う場合がある。
R04.07.22		介護保険料の決定通知（1段階：年額22,970円）を見て来庁。年金収入が月に25,000円程しかなく困窮しているのに介護保険料が年金から天引きされることが納得できない。との制度への苦情。	長寿福祉課	介護保険制度は、財源の半分は公費、残り半分を保険料で賄っており、65歳以上の全ての方に前年の所得段階に応じた保険料を納付いただいている旨を説明しました。
R04.07.24		隣家の宅内枿から汚水の悪臭がする、と自治会長に相談があった。	市民衛生課	宅内管が埋設されている汚水枿の蓋を割って流入させているため密閉されていない状態のため悪臭がしたと思われます。自治会長から土地所有者に連絡を取り下水道課に適切な接続方法を問い合わせてもらうことになりました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.07.25	B4018	水道料金コーナー〇〇について 1杓子定規な対応 2女性パートのフォローに入らない 3支払いに来た市民を滞納者扱いをする 4過去に何人もパートや社員をやめさせているが本人に自覚がない 5正論しか話せない 6公共サービスにつくべき人間じゃない 7業務委託のくせに偉そうにしている 8異動させてください	経営企画課	平素は当市の上下水道事業につきまして、格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。さて、このたびは料金コーナー職員の対応により、ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。料金コーナーの業務は、民間業者に業務委託し運営しています。委託業者には丹波篠山市上下水道事業のルールを厳守するとともにお客様に対する接遇についても指導していますが、今回このようなご指摘をいただき、あらためて委託業者への指導を行い、よりよい行政サービスを提供できるよう資質向上に努めてまいります。
R04.07.25		健診を3年連続で受診したら、体重計をもらえるとの事だったが、いつもらえるのか。	医療保険課	9月15日自宅へ訪問し、健康グッズ（体重計）贈呈の対象年齢ではないこと及び3年連続健診受診者に贈呈する報奨品（ゴミ袋3種類各1枚、送付文書等）を渡し、謝罪及び説明を行いました。
R04.07.25		市道、レミファルト補修のお願い	地域整備課	道路パトロール員にて対応します。
R04.07.25		おいでよささっ子遊具設置事業を活用して味間地区で遊具を設置されるとのことだが、他に購入したい遊具があれば〇〇〇〇で寄附を募り設置するので申し出てほしい。	子育て企画課	おいでよささっ子遊具設置事業は、予定通り進めます。設置後、利用者等からの要望があれば〇〇〇〇につながります。
R04.07.25		コロナ禍によるイベントについて	市民安全課	意見をいただいたことを関係機関に繋げました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.07.25		口座振替での支払にしたつもりだが納付書が届いた。何故か。	経営企画課	申出人に確認すると口座振替の申請忘れであったため口座振替登録がなされていませんでした。使用者に口座振替に係る説明を再度し当月分は納付書払いになることで理解を得ました。
R04.07.26	4032	伝統的建造物の修景工事の助成について	地域計画課 文化財課	検討中です。
R04.07.26		開発許可後の指導について（敷地境界の雑草の繁茂について）。	市民衛生課	個人敷地でもあるため、開発許可後に指導はしていないことを回答しました。
R04.07.26		素掘り水路（用排兼）を整備したい。大雨時に法面の崩壊や越水により農地に土砂が流入する。整備により通水機能を向上させ、法面崩壊や越水を防ぎたい。令和4年度中工事予定。	農都整備課	防災上支障がある区間について、「穴あきタイプ（トンボトラフ、ヨシキモデル）」での整備をお願いします。減勢のため、工事区間の2箇所へ柵を設置、上流部に止壁の設置を提案しました。また、9月末までに比較見積書の提出を依頼し、了承を得ました。
R04.07.27	B4019	〇〇店前の悪臭（下水臭）が以前からひどいのですが、市から〇〇店に下水道課へ接続するように指導をしてください。	下水道課	店舗西側市道の歩道付近においては、浄化槽と隣接しているため、臭気を感じやすいと考えられます。周辺通行者からの通報があったことを伝え、改善方法として下水道への接続を協議します。下水道接続にかかる工事費等は、企業側の負担となっておりますので、期間を要する場合は、浄化槽の臭気に注意し、適正な管理をされるよう伝えます。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.07.27		がん検診を申し込んだが受診券が届かない。早急な対応と、なぜそうなったのか説明して欲しい	健康課 医療保険課	健康課での申し込み受付簿に記載がなく健診対象者となっていなかったため受診券が届いていなかったことを説明しました。その後指定された場所でお出会いし、再度のお詫びと7月30日のセンター健診を受けていただくよう話し、受診票等をお渡ししました。（7月30日のセンター健診は受診されました）
R04.07.27		市内に引っ越して3か月、自治会に加入しておらず、自治会長が自宅をしつこく訪れる。自治会は必ず入らなければならないのか。	地域振興課	メリットデメリットを説明したところ納得されず、上席に代われと言われたが不在でした。その後秘書課へつなぎ、最後は自分で電話を切られました。
R04.07.27		・旧たき幼稚園会議室のエアコンを修理してほしい ・旧たき幼稚園舎雨漏り修繕の依頼	地域振興課	検討中です
R04.07.27		小作にて黒豆畑を作っている圃場でシカ被害があるので、柵をしたいが補助金等の制度はないかとのことで相談あり。	森づくり課	申出があったため、農地の現場確認と獣害対策事業の補助金制度を説明しました。被害圃場については、小規模ではあるが黒枝豆の葉の食害が見られました。きちんとした対策をするのであれば、「サル用電気柵」の設置を提案しました。所有者のための補助制度であるので、所有者名で申請を出していただきたいことを説明しました。
R04.07.28		浴槽に黒い粒子が浮いているので、出なくなる措置を取って欲しい。	上水道課	1次側か、2次側からなのか、特定させるために、事業者の確認作業をしていただくことで、理解を得ました。（8月4日確認作業）

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.07.28		幅狭のぼろタイプ整備で説明を受け了解していたが、再度、地元会協議すると全線において幅狭のぼろタイプで整備することが懸念しているの、何とかならないか？	農都整備課	令和4年8月18日申出人の〇〇氏へ幅広のぼろタイプでの施工を依頼しました。大丈夫と思うが地元で協議すると回答されました。
R04.07.28		ネットニュースで八上小学校プール更衣室の記事を見た。なぜ、女子児童を優先するのか。世の中もそうだが、男子（男性）より女子（女性）の方が優遇されている。この記事を見て、教育委員会としておかしいと思わないか。学校に男女平等に扱うように指導しないのか。	学事課	苦言を呈され、電話を切られました（回答は求められていません）。学校教育に関する内容であることから、学校教育課及び八上小学校と情報を共有しています。
R04.07.29		〇〇〇からの悪臭がある。	市民衛生課	〇〇〇に苦情の内容を伝えた。
R04.07.29		近所の工場（〇〇〇〇）の騒音が早朝・夜うるさい。対策をしほしい。	市民衛生課	苦情の内容を工場長に伝え、対策を求めたところ。扉を閉める、早朝は音の出ない作業をする、などの回答がありました。申出人に伝え、またうるさいようであれば連絡をしてもらうことになりました。
R04.07.29		市道二之坪小野新線の路肩陥没	地域整備課	現地確認実施し、対応します。
R04.07.29		道路陥没について	地域整備課	事業者に修繕依頼しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.08.01	4034	河合雅雄先生を顕彰する	中央図書館 教育研究所 教育総務課 秘書課	<p>1.河合月間を設けて、後援会や映画会、朗読会を実施することについて</p> <p>5月下旬（蔵書点検期間終了後）から6月上旬にかけて「追悼月間」として、河合雅雄氏の書籍を展示して、顕彰する機会を設けていくよう検討していきます。</p> <p>2.小学生を対象に『森の学校』のカリキュラムを体験することについて</p> <p>乳幼児期から、身近な自然を最大限に生かし、体験活動を通じて生きる力を育み、命の大切さを学ぶ教育を推進しています。また、ささやまの森公園が実施する「森の学校」については、全世帯に情報提供しており、小学生の自主的な参加を奨励しています。</p> <p>3.学校に河合雅雄氏の図書を充実することについて</p> <p>本市には小中特別支援学校20校あります。全校に河合雅雄氏の図書に触れる機会を作るため、中央図書館が行っている小中特別支援学校への本の貸出(団体貸出)を活用して、河合雅雄先生の所蔵図書を貸出していきます。</p>
R04.08.01		スプレー缶の穴を開けずにごみとして出したい	市民衛生課	必ず穴をあけて出さなければならないこと、ホームセンター等で穴をあける道具があることを伝え、再度穴をあなを開けて出すようお願いしました。
R04.08.01		市道の拡幅（法定外水路の暗渠化）	地域整備課	自治会協議を依頼しました。
R04.08.01		河川内倒木の撤去	地域整備課	撤去を実施します。
R04.08.01		普通河川奥山川の蜂駆除	地域整備課	駆除を実施します。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.08.01		市道の補修	地域整備課	修繕を実施します。
R04.08.01		県道歩道の安全対策	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.08.02		デカンショ祭中止決定へのご意見	秘書課	中止は非常に残念であること、代替の取り組みについては、費用を掛けず工夫して実施することをメールにて回答しました。
R04.08.02		鰯市ダム内の洗濯機の不法投棄について	市民衛生課	ダムの管理者において手続き、処分することを依頼し、申出人にも伝え了承を得ました。
R04.08.02		丹南篠山口インター線の除草要望	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.08.02		県道横断管、土砂撤去のお願い	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.08.02		携帯電話電波状況の改善について	市民安全課	意見をいただいたことを関係機関に繋げました。継続的に関係機関に要望していきます。
R04.08.03		国からの通知で、「新型コロナワクチンの追加接種を受けることができるよう所管学校等に対する働きかけをお願いします」とあるが、ワクチン接種は強制ではないものなので、学校等への周知は慎重にしてほしい。	学校教育課	国の通知にも「強制ではない」ことがうたっていることを説明しました。また、周知については状況を注視しながら慎重に対応しており、学校や保護者には、ことあるごとに基本的な感染予防対策の徹底を呼び掛けていることを伝え、理解していただきました。
R04.08.04		杉地内の農道（W=1.8m）を舗装したい。多面的機能支払交付金では幅員2.5m以上の農道しか舗装できないと聞いたが、根拠は何か。農振農用地以外（白地）の農道は幅2.5m以下が多い。白地が交付金対象になっているのに、細い農道を舗装できない根拠は何か。	農都整備課	兵庫県が定める「多面的機能支払い交付金の実施に関する基本方針（要綱基本方針）」に記載されていることを説明しました。「制度上不可であることは理解しました。里道兼農道であるため、市で舗装してもらうよう今後自治会で要望を検討する」おっしゃられました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.08.04		曾地中地内の井堰について、土嚢と木版で取水する構造であるが、大雨でながされたり、隙間から水が漏れたり、取水口の高さまで水位を上げることができず、水不足で困っている。	農都整備課	工法を〇〇から地元へ提案し、地元の同意を得ました。財源は多面的機能支払交付金を検討します。河川断面を侵すため、事前に地元から兵庫県へ協議が必要であることを伝え、△△氏に了承を得ました。
R04.08.05		土砂崩れによる土砂の撤去	地域整備課	事業者へ撤去依頼しました。
R04.08.05		市道の舗装修繕	地域整備課	碎石補充により修繕を実施します。
R04.08.08		日本建築士事務所協会連合会の要望	管財契約課	(回答不要)
R04.08.08		一級河川畑川の河川堤防からの転落対策	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡したところ、河川機能に支障がないため対応不可とのことでした。市で掘削したことに起因するため市で対応します。
R04.08.08		市道和田般若寺線のガードレール基礎の剥落	地域整備課	ガードパイプ基礎の復旧を行います。
R04.08.08		市道法塔寺線への土砂流入対策	地域整備課	大型土嚢を設置します。
R04.08.08		排水路の管理改善	地域整備課	支障が生じた場合は市で実施と回答しました。
R04.08.08		市道小多田線の除草依頼	地域整備課	〇〇商店へ依頼しました。
R04.08.08		箇所①待機所の桜の木について 箇所②電線の桜の木について	地域整備課	箇所①経過観察とします 箇所②関西電力送配電に連絡しました。
R04.08.08		里道の舗装陥没	地域整備課	原材料支給制度を用いて修繕を行います。
R04.08.08		落雷で故障した西光寺仏像収蔵庫防犯設備の修繕に対する支援	文化財課	予備費で対応します。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.08.08		丹波篠山市安口に建っている農作業場について、○ ○の自治会長から、ちゃんと転用申請をしているの かと言われた。令和2年頃に申請しているはずなの に、疑いをかけられて心外である。申請をしている かどうかの確認のため来庁される。	農業委員会事務 局	この日は農地パトロールで自治会長も立ち合いされており 農業委員から事務局職員への指示を聞いて慌てて行かれま した。（自治会長も、農業委員が「違反転用でないか。手 続きの経緯経過を調べるように」と強い口調で職員に指示 されていたと聞かれていたため）。農地パトロールの趣旨 や手法等を丁寧に説明し誤解であったことの理解を得まし た。
R04.08.09		○○地区内で起きた断水時の宿直者の対応について	秘書課	申し出を内部共有すると伝え、浄水場への情報提供や対応 を再度確認することとしました。
R04.08.09		宅地の草木が伸びて市道に張り出しており危険なた め、管理者へ管理徹底を伝えてほしい。	地域整備課	危険性ないと判断し経過観察を行います。
R04.08.09		○○自治会長より有害捕獲依頼の提出あり。イノシ シによる掘り返しがひどいため現場確認依頼。	森づくり課	大規模なイノシシによる掘り返しを確認しました。県道瀬 利八上上線側から土手荒らしが始まり土手の半分ぐらいま で掘り返されたところで掘り返しがとまっていた。山 側の状況も確認すると小規模ですが、イノシシによる掘り 返しがありました。対策として、大上地区にて箱ワナを設 置しており、箱ワナでの捕獲が難しい場合は、くくりわな での捕獲を検討する予定です。
R04.08.09		桑原地内の○○宅裏の法面にクラックを発見しまし た。一度現地を確認してほしい。	農都整備課	地すべり事業は5ha以上必要になるので該当せず、7月3日と 9日国庫補助災害は期限が過ぎており対応できません。農地 修繕事業は、県庁へ確認しましたが該当しないと思われま す。以上をふまえて、市単独の土地改良事業補助金(災害復 旧)にて対応します。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.08.10		グレーチングが壊れている。	地域整備課	グレーチング交換を実施します。
R04.08.10		桑原川において、7月3日と7月9日の豪雨により浸食し、岩盤がむき出しになっているための現地確認願ひ。	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました
R04.08.10		市道橋の修繕対応の是非	地域整備課	説明しました。
R04.08.12		付近で草を燃やして煙たい	市民衛生課	行為者のお宅を訪問して土づくりの観点から認められているが苦情の出ないように燃やすように指導し、理解を得ました。
R04.08.12		油井地内の〇〇店敷地内通路で車横転による油漏れ	市民衛生課	敷地内通路路面のみに流出し、敷地内側溝、国道側溝への流出はありませんでした。
R04.08.12		近所の家からドラム音がする。	市民衛生課	行為者宅に電話をかけ、聞き取りをし、対策はされていましたが、苦情が出ているため更なる対策を求め、了承を得ました。
R04.08.15		古市地蔵盆の開催をすることに対する心配疑問	秘書課	(回答不要)
R04.08.15		マイナンバー申請事務に係る事務及びこども医療受給者証交付に係る事務不手際に対する苦情について	秘書課	市民課および医療保険課に確認しました。事務不備があったとのことで、お詫びのメールと再発防止策をメールにて送信しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.08.15	4036	高木伐採	地域整備課 市民安全課	市道城下町線の樹木は昭和60年に整備され現在に至りますが、現場の状況を造園業者とも確認し、立ち枯れ等で倒木の危険がある中木数本を確認しました。つきましては次年度以降予算を確保し、危険木の伐採・剪定を実施します。また、高木3m程度の伐採はいたしかねますことご了承ください。ご理解の程よろしくお願いいたします
R04.08.15	4037	市道「岡野小西線」（岡野小、岡野幼、マラソコース）舗装改修	地域整備課 学事課	要望箇所を確認したところ、別紙に示す一部区間において舗装が著しく損傷しているため、予算確保のうえ舗装修繕工事を実施します。また、施工時期につきましては、ご要望されている令和4年12月マラソン大会の実施まで工事を行います。
R04.08.15		出張申請会場でマイナンバーカードを申請したが、写真に不備があり再申請の案内が届いたため、証明写真機で撮影して申請した。市民課に問い合わせたところ、「チェックをしました。」と言われたが、実際に不備があったので確実なチェックができていないと思う。	市民課 秘書課	秘書課へもメールを送られたので、8月22日に部長、課長がメールに対する市長からの返事を持参し、謝罪しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.08.15		里山フェスタ第二回実行委員会を開催中に、茅葺民家天井裏で動物が歩く大きな音があったため現場確認をしてほしいとの依頼	森づくり課	県立施設であり、管理もきちんとされており動物に侵入されそうな大きな欠陥がある場所はほとんどみられませんでした。日中扉が開放されているところの建物中2階にて動物が侵入できるところを発見しました。中を確認するとアライグマと考えられるため糞を発見。日中にアライグマが茅葺民家へ侵入している可能性が高いと考えられます。対策として、侵入している中2階の侵入口を通気性が確保できる部材で塞ぐことを提案しました。
R04.08.16		自宅前の植樹帯の高木から枝が落下している。	地域整備課	職員、道路パトロール員により枝払いを実施しました。
R04.08.16		コロナ感染者の方の対応について	市民安全課	意見をいただいたことを関係機関に繋げました。
R04.08.17		倒木の件について、草刈のお願い	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました。
R04.08.17		法定外水路の改修	地域整備課	多面的事業で対応と回答しました。
R04.08.17		自宅に隣接する水路の損傷	地域整備課	宅地への影響は少ないため経過観察とします。
R04.08.17		1. 丹波篠山市小学生陸上競技大会の日程が、小学校運動会と重なっており大会に参加できない。参加しやすいよう日程調整できなかったのか。この意見を陸上競技協会にも伝えてほしい。 2. 学校行事と重なっている大会に後援名義を出すのか。	教育総務課	1. 申出内容を陸上競技協会理事につなぎました。 2. 現時点で後援名義使用承認申請書の提出を受けていないことを本人に伝えました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.08.17		杉地内の排水路について、下流の幅が狭くなっており大雨の際に越水するため、上流断面に合うよう拡幅し、越水を防ぎたい。市で改修していただけるか、多面的機能支払交付金ができるか。	農都整備課	以下のことを吹上地区多面担当・〇〇氏に、了解を得ました。 ・多面的機能支払交付金で支出可能 ・道路法24条申請が必要 ・工事費200万円以上の場合は土地改良事務所と協議が必要
R04.08.18		誤って使用していた土地を現状に戻した。その土地の草の繁茂により見通しが悪い。	市民衛生課	道路管理者である地域整備課が所有者に了解を得て、草刈りをするようになりました。
R04.08.18		(主) 篠山山南線張出歩道の沈下による報告	地域整備課	丹波土木事務所により対応します。
R04.08.18		今田町市原地内のため池(向井山上池)の洪水吐および下流の素掘り排水路を整備したい。	農都整備課	多面的で洪水吐と排水路を改修します。 排水路は農都のまほろば水路「穴あきタイプ」で整備します。
R04.08.19	B4020	観光客用にと三の丸PをA～ブロック分けしておきながら職員が優先して止めているのはおかしいではないか。	総務課	三の丸西駐車場を利用している職員に対して、職員用駐車スペースについて再度周知し、職員用以外のスペースに駐車することのないよう徹底します。 この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。
R04.08.19		高齢者大学担当者の事務処理遅延に関する苦情、及び電話対応した職員に対する苦情。このことによる講座受講料の返金。	中央公民館	自宅にてご本人と面会のうえ謝罪し、了解をいただきました。受講料は返金処理しました。
R04.08.19		市道瀬利今谷線横断管の損傷	地域整備課	修繕を実施しました。
R04.08.19		市道の通行支障木伐採依頼	地域整備課	伐採しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.08.19		通学路（法定外道路）の維持管理	地域整備課	補修対応しました。
R04.08.22		（主）西脇篠山線路面舗装版の飛散による現地対応	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.08.22		横断排水管の詰まり	地域整備課	清掃を実施しました。
R04.08.22		市道側溝の修繕	地域整備課	修繕を実施で回答しました。
R04.08.22		市道大手線にある松の木を伐採・剪定をお願いしたい。	地域整備課	〇〇へ依頼しました。
R04.08.22		市道の外側線修繕	地域整備課	実施不可で回答しました。
R04.08.22		道路の安全対策	地域整備課	一部実施で回答しました。
R04.08.22		市道の舗装新設	地域整備課	実施不可、兵庫県に引継ぎで連絡しました。
R04.08.23	4038	地域社会に貢献する〇〇〇〇支援の要望	長寿福祉課	インボイス制度については国税（消費税）にかかる税制改正であるため、国県に対して、JAは農業者等と取引する場合に特例で免除されることから、〇〇〇〇についても免税事業者である〇〇〇〇会員との取引においては特例適用を認めていただくよう、県下市町とともにお願いをしているところです。
R04.08.23		市道沿いの雑草管理（視界不良）	地域整備課	草刈りを実施しました。
R04.08.23		市道側溝の修繕	地域整備課	修繕を実施で回答しました。
R04.08.23		地域社会に貢献するシルバー人材センターの決意と支援の要望	議会事務局	第123回8月30日会議で、市当局において適切に対応するよう申し入れました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.08.23		自宅北側の水路(農業用水路)から漏水しているの で、何とかならないか?2年前に市へ連絡し現地立会 (地域整備課職員)した時に、多面と市で応急補修す ると説明があった。	農都整備課	地域整備課で道路パトロール員による応急工事を検討しま す。〇〇自治会長等へ協議し、また、多面での実施も検討 してもらうようお願いしました。
R04.08.24		長澤スポーツ振興官の採用についてのご意見。報酬 が高い等	秘書課	(回答不要)
R04.08.24		ささやま荘の活用・見学について	秘書課	あり方検討会で活用策を検討していること、再活用すべく 事業者を募集することなどメールにて返信しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.08.24	4039	教職員定数と義務教育費国庫負担率2分の1の復元をはかるための、2023年度政府予算に係る国への意見具申について	学校教育課 学事課 学校教育課	<p>1.国や県の動向を注視しつつ、施設設備の財政的支援等が図られること、また、弾力的な学習形態（兵庫型学習システム）に関わる加配教員の増員により、学級編成の弾力化が一層図られ、各校の実情に応じた活用が可能となるよう、兵庫県都市教育長協議会等を通じて今後も強く要望して参ります。</p> <p>2.兵庫型学習システム推進教員の全校複数配置等の拡充と各校の実情に応じた弾力的な活用、旅行諸行事の実施期間に各校に機動的に配置できる要員を確保するなど、養護教諭が常に校内にいる体制の確立、安全・安心な学校給食が推進されるよう、栄養教諭（学校栄養職員）の全校配置に向け、配置基準の大幅な改善について、兵庫県都市教育長協議会を通じて兵庫県教育委員会に要請しています。</p> <p>今後とも、国や県の動向を注視しつつ、丹波篠山市の実態を勘案しながら、引き続き兵庫県都市教育長協議会等への要請活動を継続して参ります。</p>
R04.08.24	4040	西紀北地区しゃくなげ会館のテレビの設置に関する要望書について	地域振興課	<p>避難所として、被災者への情報提供や被災者相互の安否確認、避難所外被災者の情報入手を行うため、情報機関であるテレビは必要不可欠なものと考えます。よって令和4年度の設置に向けて調整することとします。</p>

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.08.24	4041	新宿橋の河川内、土砂撤去	地域整備課	要望箇所については、丹波県民局丹波土木事務所が管理者となっておりますので担当部署（河川課）へ要望引継ぎいたします。後日、丹波土木事務所より詳細な回答の連絡を頂くようになっていきます
R04.08.24		国道372号（小野新：2箇所の舗装版飛散、辻：マンホール付近段差）の現地確認連絡	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.08.24		水稲によるイノシシ被害がひどいとのことで、相談あり。現場確認をお願いしたいとのこと。	森づくり課	現場確認を行い、ワイヤーメッシュに大きな欠陥はありませんでしたが、ワイヤーメッシュが弱くなっている箇所の修繕をお願いしました。毎年現場の圃場でイノシシ被害がでるとのことなので、有害個体が何かに執着している可能性があるため、実施隊今田支部に「くくりわな」での捕獲を依頼する方向で進めます。
R04.08.25		低所得者ということで、限度額適用認定証の申請を行いたいのので、申請書をPDFで添付して頂きたいのと、申請に必要な書類を知りたい。本人が窓口で申請することは難しいので、代理で郵送で行いたい。	医療保険課	申請書及び委任状を送付し、手続きについてご案内しました。
R04.08.25		脱輪を防ぐための対策のお願い	地域整備課	道路パトロール員に看板設置を依頼しました。
R04.08.25		西野々立金線のカーブミラーが草木により見えにくくなっている	地域整備課	〇〇氏が自ら剪定を実施するとのことでした。
R04.08.25		市道黒岡北沢田線の定期的な除草要望	地域整備課	定期的な除草は実施不可ですが、視距不良や通行支障が生じた際には部分的な除草を実施すると回答しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.08.25		サル用電気柵の管理、草刈り及び耕作をしていない住民がいるとのことで指導をしてほしいとの相談有り。	森づくり課	現場確認を行い、現状確認をします。サル用電気柵の管理の問題を超えて農地管理の問題であるので、農地パトロールなどで対応できるかどうか担当である農都政策課に状況を説明しました。
R04.08.26		落石について	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.08.29	4042	中小企業・小規模事業者の支援策の拡充を求める	医療保険課 課税課 収税課 商工観光課	1.平成25年4月から「丹波篠山市商工業振興基本条例」を施行して市、商工業者、商工団体及び市民が協働して、商工業の振興を推進することとしています。丹波篠山市では、主に、企業・事業者を支援している丹波篠山市商工会への事業補助を通して、商工業者の振興を図っています。 2.現在、直接支援の制度ではありませんが、プレミアム付き商品券や各種クーポン券を発行して、市民生活支援と併せて経済循環を図る制度を実施しています。今後、臨時交付金を活用して直接支援策について検討します。 3.丹波篠山市市民税減免規則を設けており、昨年比べて著しく所得が減少した場合において一定の基準に従い減免をおこなっています。 (要望が多岐にわたるため、以下省略)
R04.08.29		歩道まで草木が伸びている	地域整備課	近隣住民で伐採しました。
R04.08.29		市道および里道の舗装修繕	地域整備課	次年度以降で修繕を実施します。
R04.08.30		一級河川高野川の土砂浚渫	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.08.30		児童が通学路となっている歩道（垣屋の市道）に、両側から草が伸びていて通りにくいと言っている。市で対応してほしい。	学事課	地域整備課に要望内容を引き継ぎ対応を依頼しました。地域整備課にて対応予定とのことです。
R04.08.31		子どもが牛屋たなかの裏の道路を歩いて通学しているが、高架下付近の草木が茂っていて、通るのが困難だと言っている。2年前くらいも市に刈ってもらった。たくさん人が通るところなので今回も対応をお願いします、とのこと。	学事課	地域整備課に要望内容を引き継ぎ対応を依頼しました。地域整備課にて対応予定とのことです。
R04.09.02		西紀支所横の大木の枝の伐採について	地域振興課	現在所有者等確認し、弁護士指導の下伐採に向けて進めています。
R04.09.02		学校のホームページでマスクや消毒、人との距離などのコロナ対策が本当に適切であるのか、今一度検証すべきだと思う。今の対策ではコロナワクチンの誘導にもなりかねない。YouTubeで宝塚の医師と慶應生が対談されているので、それを見て正しい判断をしてほしい。	学校教育課	「学校園に持ち込まない、学校園に広げない」ことを基本に、引き続き基本的な感染予防対策の徹底を呼びかけていくことが何より必要と考え、本市教育委員会では、今後も国や兵庫県の動きや通知に基づき、適切に対応していくとメールで回答しました。返信メールが届き、納得まではされませんでした。市としての意見としては分かったとのことでした。
R04.09.02		小作をされている圃場で水稻のイノシシ被害がひどいとのことで相談あり。	森づくり課	〇〇農会より有害捕獲依頼を出していただくように申出人を通じて依頼しました。実施隊今田支部〇〇支部長に銃猟などを含めて検討していただくように相談しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.09.05		国保手続きの後、市長と話をしたいたの事であったので、職員に話を聞いていただく。観光シーズンの観光客のマナーについて、苦情あり。インスタグラムへ個人が特定できるものを載せる。市有地の不法侵入。ペットの放し飼い。等困っている。	医療保険課	職員から「ご意見があったことは、市長に伝達しておきます」と伝え、対応終了となりました。
R04.09.05		自宅の石垣が降雨により崩壊しました。	地域整備課	官地でないため、対応不可と回答しました。
R04.09.05		今田団地先の空き屋にハチの巣があり蜂が飛んでいる。通学路であり危険。	学事課	地域振興課に要望内容を引き継ぎ対応を依頼しました。地域整備課にて対応予定とのことです。
R04.09.05		検針員から宅内漏水していることを知らされ、指定工事店に電話連絡したが指定工事店からの回答が下水道工事の影響で宅内漏水しているので下水道工事業者に対応してもらおうと言われた。こちらとしては意味が分からないし修繕してもらえないので困っている。	経営企画課	面談にて聞き取り、指定工事店との話に誤解があったため、再度説明をし、宅内漏水修繕を実施されるとのことでした。
R04.09.06		強風により隣接する解体工事現場の砂埃がひどい	市民衛生課	現地確認をして、現場作業員に苦情が出ているため対策・配慮を求めました。「わかりました。気を付けます。」と理解を得ました。
R04.09.06		通学路の空き家にスズメバチの巣があり、飛び回っている。危険なので何とかしてほしい。	地域振興課	所有者を特定し、所有者から蜂駆除業者に依頼してもらい、9/9に駆除作業を完了しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.09.06		体調不良のためバスに乗らないことを姉（〇〇小児童）から添乗員に伝えさせたのに、バスが長い間待っていて祖母が乗らないと伝えに行ったということを祖母から聞いた。 ①添乗員は子どもの言うことを聞かないのか②当日急にバスに乗らなくなった場合はどうしたらよいか。	学事課	バスは時刻表通りに運行しているため2分ほどバス停にて待機しており、乗らない場合も連絡は不要な旨説明し、10分ほど自分の子のために待っていたのかと勘違いしたと了解を得ました。
R04.09.06		草野地内の素掘り水路2か所を整備したい。	農都整備課	素掘り水路のまま整備をお願いして、了解を得ました。
R04.09.06		南矢代地内の素掘り水路3か所を整備したい。	農都整備課	用-58はのぼろ型水路で整備、その他2か所は素掘りのまま整備をお願いして、了解を得ました。
R04.09.07	B4022	最近の予測不能な豪雨による、雨水の流出抑制と水害の軽減のため、家庭における雨水貯留タンクの設置費用に対する補助金の交付制度の創設を、市として是非ご検討お願いしたいです。	農村環境課	丹波篠山市では令和4年1月に「気候非常事態宣言」を表明し、温室効果ガスの排出削減や災害による被害の軽減策など、気候変動への適応に積極的に取り組んでいます。ご提案の雨水タンクについては、河川のピーク流出量抑制による洪水被害の軽減効果と使用する水道水の節減による温室効果ガスの排出削減効果が期待されます。田んぼダムやため池貯留、市民への節水の呼びかけなど、関連する他の施策と費用対効果等の検証を行い、効果が認められた場合は補助金制度の創設について検討します。
R04.09.07		市道と橋のつなぎ目の段差をなくしてほしい	地域整備課	道路パトロールに依頼しました。 レミファルト補修にて対応しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.09.08		東隣の田んぼの野焼き	市民衛生課	所有者と耕作者に野焼きは原則禁止であること、例外規定はあるが苦情が出れば認められないことを指導して理解を得ました。申出人に指導したことを伝え了承を得ました。
R04.09.08		進入路の段差の解消	地域整備課	申出人が修繕されました。
R04.09.08		サル用電気柵をしたいので補助金の申請のため現場確認をお願いしたいとのことで問い合わせあり。	森づくり課	現場確認を行い、現場側の山裾にある圃場はサルによる被害が頻繁にあるとのことでした。福井地区は過去に国の補助金を使用して、サル用電気柵を設置していない集落であるので、まずは農会全体で取りまとめをしていただき補助金の申請をお願いしました。
R04.09.08		桑原地内、法面崩壊した土砂が水路に流入したので、市の補助金は対象にならないか？	農都整備課	土地改良区の用水路であるため、市単独土地改良事業補助金の対象です。
R04.09.09		隣家の汲み取り作業時におけるし尿臭への苦情。 下水道への接続啓発依頼	下水道課	該当家屋への下水道接続啓発を実施します。 不在につき啓発文書を投函しました。
R04.09.09		開発地内道路に設置のマンホール廻りの段差補修依頼	下水道課	浄化槽処理水放流用の私設管路に付属するマンホールであり、道路も帰属されておらず、個人管理（関連住民連帯で管理）物件のため、市では対応できないと回答しました。
R04.09.09		国道の雑草繁茂対応	地域整備課	丹波土木事務所に連絡しました。
R04.09.09		ガードレールの修繕	地域整備課	対応不可で回答しました。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.09.10		子育て施策に関して10項目の追加支援を早急にお 願いしたい	健康課 子育て企画課 学校給食セン ター 医療保険課	令和4年9月27日付で要望に対して回答を行いました。
R04.09.12	4043	雲部地域コミュニティ活性化施設大規模改修につい て	地域振興課 創造都市課	大規模改修としての要望書をいただきましたが、校舎全体 建物としての耐用年数を経過しており建具や内外装含め、 調査をする必要があります。いただいた要望内容につい て、別紙のとおり優先順位をつけながら、改修を進めてい きたいと考えていますのでご理解いただきますようお願い 申し上げます。（別紙添付）なお、当該施設の改修事業が 過疎地域持続的発展計画に基づく事業としても実施が可能 なように、同計画に「雲部まちづくり拠点施設整備事業」 を明記しています。 ●令和5年度実施を検討 ①体育館老朽化に伴う改修工事（雨漏り対策工事） ②理科室のエアコン新設 ③大規模改修に伴う調査費用 ●令和6年度に実施を検討 ①調理場移設工事 ②予算の範囲内で優先順位が高いものについて実施

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.09.12		隣地の草木の繁茂による指導文書を送付してもらったか	市民衛生課	9月1日付で郵送しています。28日に現場確認をしたところ、草刈りは完了していました。29日に申出人よりお礼の電話がありました。
R04.09.12		隣地（駐車場）の草の繁茂	市民衛生課	駐車場の管理会社に電話で草の伐採を依頼しました。当初は除草剤を散布すること以外はできないとのことでしたが、草の伐採を何度か依頼した結果「10月26日に伐採してもらえた。」と申出人より電話がありました。
R04.09.12		サイクリングコース上の現地確認	地域整備課	9/12現地確認により、継続的な現場パトロールを要することと、フェンスへのツタ類の撤去が必要なことを確認しました。
R04.09.12		〇〇氏が転出届出をした際に、転出証明書に記載された転出先住所に誤りがあり、問い合わせたが「転入先では問題にならないので大丈夫です。」と言われたので、そのまま持ち帰った。その件について、母の〇〇氏から問い合わせがあり、担当した職員と話をしたが、説明に納得できない。	市民課	部長、課長、担当で自宅を訪問し、正しい転出先を記載した転出証明書をお渡しするとともに今回の対応に不信感や心配をおかけしたことに対して謝罪しました。
R04.09.13	4044	通行車両による振動対策に関する陳情書	下水道課	騒音対策として令和4年11月末日までにマンホール周辺の舗装修繕工事を実施予定としますので、今しばらくお待ちいただきますようにご理解と協力をお願いします。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.09.13		毎日新聞9/10掲載の市同教主催「丹波篠山の埋もれた歴史在日コリアンゆかりの地を巡る」に「朝鮮人…80人が強制連行」という記事がある。間違った歴史で日本人が逆に差別されることになるので、教育委員会として糾すべきである。	人権推進課	市同教には、事実に基づいた記述をしてほしいという市民からの申し出があったことを伝えました。しかし、様々なエピソードがあり、戦時中の国民徴用令に基づく徴用を「強制連行」とみるかどうかは立場によって異なると思われます。
R04.09.13		市道の振動対策	地域整備課	検討中です
R04.09.13		街路灯の電気交換	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.09.14		西紀きた幼稚園と西紀北小学校が合同で実施する運動会について、西紀北小学校運動場が凸凹であることの苦情を、西紀きた幼稚園教諭へ申された。	保育教育課	9月14日に園長から部長へ報告がありました。その後、西紀北小学校において運動場の凸凹は解消し、運動会も無事に開催できています。
R04.09.14		ため池マップについて、閲覧できない。(リンクが切れている。)	農都整備課	再度HPへアップロードしますと説明し、急がれる場合は、兵庫県CGハザードマップをお伝えしました。また、仙徳寺池(大熊)も説明しました。
R04.09.15		リードをせずに犬を散歩させている	市民衛生課	申出場所付近で計3日間、確認を行うが、ノンリードどころか散歩する人も見当たらなかったため現場確認を終了しました。(申出者には返答不要)
R04.09.15		県道の植栽管理について	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.09.16	4045	有償運送事業に係る車両の整備に関する要望	創造都市課	現在の車両のリース車両は、令和6年2月に満了となります。ご要望のとおり、当該事業の安全かつ安心した運行を行うためには、利用者はもとより運転者となる地域の方の安全確保も必要と考えますので、衝突被害軽減ブレーキやペダル踏み間違い急発進抑制装置などの安全装置が装備された車両並びに前後2カメラのドライブレコーダーを設置した車両を、次回の更新時に導入する方向で検討します。
R04.09.16	4046	城東グランド南側・東側水路の泥・砂利の撤去について	中央公民館	ご要望いただきました城東グランド南側・東側水路の泥・砂利の撤去については、平成24年にもご要望いただき対応した経緯があります。それ以降に泥・砂利の撤去は行っておらず、ご指摘の箇所以外にも泥・砂利が堆積している状況があります。今回のご要望を受けて、市としてグラウンド周辺の水全体の撤去工事を実施し、グラウンド周辺の環境整備に努めていきたいと存じます。実施時期につきましては、新年度予算で対応したく考えておりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.09.16	B4023	丹波篠山市民センター（市民プラザ）と四季の森会館の用途が重複してる上に、市民センターは土・休日17時までの閉館と稼働率が低いですが、箱モノの維持により市の財政が圧迫してることを考え、同施設の集約（どちらかを廃止）および空いた場所を活用し他施設誘致（老朽化したハローワーク等）をしてほしいです。今の篠山はお城付近（市役所本庁）・郡家（ハローワークや警察署）・図書館・丹南（福祉センター）と行政施設が点在し移動が必要になり不便。一ヶ所でまとめてすませられるように集約化してほしいです。	管財契約課 商工観光課 中央公民館	丹波篠山市民センターは交流拠点施設のひとつとして、また、四季の森生涯学習センターは生涯学習の拠点施設のひとつとして、市民の皆様に様々な活動や会議等で利用いただいています。今後も身近な場所で多様な活動を快適に実施いただけるよう、取り組んでまいります。（商工観光課・中央公民館）将来、市の政策遂行や施設の稼働率の観点から施設の集約が合理的であると判断できる場合には、適宜集約を図りたいと考えています。
R04.09.16		今田町で馬3頭飼育予定 手続きは何か必要か	市民衛生課	「化製場等に関する法律」については丹波篠山市は指定区域外です。市の「環境保全条例」では馬は適用外であることを回答しました。
R04.09.16		二ノ坪地内、国道173号で車両事故油漏れ	市民衛生課	路面については消防本部で吸収材で対応しました。国道側溝についても吸収材散布して対応しました。
R04.09.16		郵送による原付の新規登録	課税課	書類が整っていれば郵送による申告は可能です。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.09.16		〇〇〇〇という施設について、令和4年度より、市より無償貸与を受けている事業者と協議し、施設の一部と広場を自治会行事に使用することの契約を結んだが、地内の桜の大木（老木）が施設に覆いかぶさり、悪天候時には屋根を破損する恐れがあり、利用者の安全面からも火急の除去を要望する。	長寿福祉課	樹木伐採費用を令和5年度予算要求を行いました。
R04.09.20	4047	空地の適正管理	市民衛生課	文書及び口頭で適正管理の指導を行いました。
R04.09.20		小枕川の護岸損傷及び土砂浚渫要望	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.09.20		納付書を9月13日に受け取ったが、その時点で納期限が9月12日で既に過ぎているのはどういうことか。	経営企画課	納付書の発送記録を確認すると8月22日に発送しており、このことを申出人に説明し理解を得ました。
R04.09.21		今田中学校近くの空き家にスズメバチが営巣している。危険なので何とかならないか。	地域振興課 学事課	所有者を特定しましたが、事情により依頼できる状況にならないため、市から蜂駆除業者に依頼し、9月23日に駆除作業を完了しました。
R04.09.21		市道城下町線（遊歩道）の高木伐採について	地域整備課	高木伐採不可のため、危険中木を伐採します。（次年度以降予算確保出来次第実施）
R04.09.21		黒石三田線歩道の生徒通学路による倒木撤去依頼	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.09.21		台風被害を受けた安田の大杉の復旧に対する支援	文化財課	樹木医による現地確認を行い、復旧費用の補助を検討します。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.09.21		アライグマの家屋被害があるとのことで電話相談あり。捕獲をしてほしいとのこと。	森づくり課	電話においてもアライグマの防除方法をお伝えしたが、現場確認を行い、アライグマの家屋被害の対策を現地で指導しました。まずは痕跡調査を行い侵入口と考えられるところを1カ所及び床下の穴を亀甲網等で補修していただくようお願いしました。まずは防除をしていただき、それでもなお有害個体が執着しているようであれば、連絡をいただくようお願いしました。
R04.09.21		栗栖野地内、JR南矢代駅方面から篠山学園に通じる農道が、降雨時に冠水するので、何とかならないか？	農都整備課	令和4年度～令和5年度の複数年計画による実施します。(透水性舗装等)
R04.09.22		小坂地内の野焼き	市民衛生課	現場確認に行き、県民局環境課職員と、兵庫県警職員から説明を受けました。産業廃棄物の野焼きに当たり事件として立件するとのことでした。市では今後の対応は不要になりました。
R04.09.22		①舗装修繕の要望 ②道路の舗装が波打っている	地域整備課	①来年度以降に予算確保し修繕します ②経過観察とします
R04.09.22		川代ダム上流左岸の竹藪が道路に覆いかぶさっている	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.09.26	4048	一級河川篠見川の土砂浚渫	地域整備課	丹波土木事務所へ連絡しました。
R04.09.26	4049	ナギヤ谷池廃止に伴う安全確保に係る要望	地域整備課 農都整備課	検討中です。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.09.26	4050	白髪岳の登山コースで、ルートを外れて個人所有の山林に入り、山菜等の持ち帰りが増えている。ルート外への進入を禁止する看板を設置してほしい。	商工観光課	依頼のありました注意喚起の看板については、設置をする方向で考えています。令和5年度に予算が確保でき次第設置いたしますので、今しばらくお待ちください。
R04.09.26		集水桝等における堆積土砂撤去依頼	地域整備課	9/28堆積土砂除去による浚渫作業実施しました
R04.09.26		小野奥谷地内、昨日に農地法面が崩壊しました。何か補助はないか?	農都整備課	市単独事業の土地改良事業補助金(災害復旧)の対象とします。(見積額が30万円以上の場合。)
R04.09.26		曾地中地内の道路(里道)が陥没している。原因は農業用水路の横断管であり、地域整備課では対応は不可。通りかかった〇〇氏より地域整備課へ連絡があった。	農都整備課	事故防止のためカラーコーン・バー設置しました。また、多面的機能支払交付金にて補修を依頼し、〇〇会長に了解を得ました。
R04.09.27	4051	特別国民体育大会近畿ブロック大会(令和5年度開催)にかかる開催経費の補助について	社会教育課	日頃は、ホッケー競技の普及、選手育成及び競技力の向上にご尽力を賜り、誠にありがとうございます。ご要望の件につきましては、貴協会の財政状況や国体近畿ブロック大会の開催にかかる経費が多額となる理由等を勘案し、前向きに検討したいと考えておりますが、本市にとっても大きな負担となりますので主催団体である兵庫県スポーツ協会及び兵庫県教育委員会へも引き続き要望いただきますようお願いいたします。今後とも、ホッケー競技の振興にご尽力賜りますよう、よろしくお願いいたします。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.09.27	4052	〇〇自治会の火の見櫓及び消防器具庫の撤去・処分 についての補助を要望	市民安全課	ご要望のありました地区内の火の見やぐら及び消防器具庫 の撤去につきまして、現地調査を行い、経年による老朽化 が進んでいることを確認いたしました。つきましては、令 和5年度予算で撤去するように努めます。撤去に要するに経 費につきましては、丹波篠山市にて全額負担をいたしま す。予算が確定次第、貴自治会へご連絡させていただきます ので、撤去までの間、安全対策のための状況把握等をお 願いいたします。
R04.09.27		先日、新規で申請した長男の通所受給者証を受け 取った。市のHPに2020年12月付で「障害児」の表 記を「児童」に変更するとあるが、受け取った受給 者証の（二）の表題に障害児と記載があるまに なっている。決裁で全員が確認して発送しているの ではないのか。このような間違いがあるとはどうい うことか。 子どもは障害児ではない。色んな箇所を回ってやっ とこの申請までたどり着いたのに、その結果がこの ような表記で大変ショックを受けている。 文書で再発防止策と発生の経緯を記載したものを出 すこと（ご本人宛）、HPに謝罪文を掲載するこ と、上席にこのことを報告することを要望。	社会福祉課	令和3年1月に職員により直接入力するやり方で表記を「障 害児」から「児童」に変更していましたが、令和4年5月中 旬にシステムの簡易な改修をした際に、表記が国の標準様 式（障害児表記）に戻っていました。謝罪文と訂正後の受 給者証を自宅に持参し謝罪を行うとともに、お詫びについ てHPに掲載しました。
R04.09.27		味間南宝篋印塔の説明看板の復旧	文化財課	令和4年度予算で看板の建て替えを予定しています

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.09.28		失業中であるが国保税が高く払うのが困難。低所得者への配慮はないのか。	秘書課	医療保険課及び収税課に伝達しました。
R04.09.28		〇〇〇〇の土地の適正管理について（草の繁茂）	市民衛生課	所有者に土地の適正管理（草刈り）の指導文書を郵送したところ、所有者より10月20日までには刈る予定と電話がありました。申出人にも上記内容をお伝えしました。
R04.09.28		〇〇〇〇園からの排水が臭い	市民衛生課	丹波県民局環境課、但馬食肉衛生検査所等連絡を入れたところ、環境課と食肉衛生検査所で立入検査することになりました。また排水を里道に設置する申請履歴がないため地域整備課より〇〇氏へ指導を依頼します。
R04.09.28		道路陥没について	地域整備課	〇〇組に修繕依頼しました。10月以降になります。

受付日	ブランド 戦略課 受付番号	要望要旨	担当部署	回答内容
R04.09.29	B4024	市歌について	秘書課	丹波篠山市歌へのご意見ありがとうございます。市歌の歌詞については、市名を直接表記しているところはなく、丹波篠山の自然や景観、まちなみ、歴史や文化などが歌詞にされているものと考えております。また「篠山太鼓」という歌詞についても、特定の固有名詞ではなく、市内各地での祭り等のお囃子の太鼓なども含めたものと考えております。従いまして、市名が変更したことにより、歌詞の内容に影響が出る（例：「篠山太鼓」を「丹波篠山太鼓」に修正する）ものとは考えておりません。ただし、ご指摘をいただいております制作者については、現在の表記を次のとおり改めます。ご指摘ありがとうございました。現行＝製作者歌詞宇内悦子（千葉県）作曲藤田カブロー（福井県） 修正後＝制作丹波篠山市作詞宇内悦子（千葉県）作曲藤田カブロー（福井県）
R04.09.29		隣地の草の繁茂について	市民衛生課	所有者に土地の適正管理（草刈り）の指導文書を郵送しました。
R04.09.29		素掘り水路1か所を整備したい。	農都整備課	農都のまほろば水路（トンボトラフ）での整備を依頼して、「自治会で検討する」との回答をいただきました。