

令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	市営斎場
所在地	丹波篠山市栗柄1155番地
指定管理者	名称 株式会社 宮本工業所 代表者 代表取締役 宮本芳樹 住所 富山県富山市奥田新町12番3号
指定管理者管理期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日(5年間)
モニタリングの実施方針・方法・回数等	年4回モニタリングを実施(令和5年5月・8月・11月・令和6年2月) 斎場にて、(株)宮本工業所関係職員と市民衛生課職員で実施。 事業計画による進捗状況報告と両者からの要望・協議事項について協議する。
担当部課(問合せ先)	環境みらい部 市民衛生課 電話 079-552-6253

◆モニタリングの総合コメント

市営斎場の施設の目的は、深い悲しみの中で故人を偲ぶとともに、別れを惜しむ人生終焉の場にふさわしい尊厳と格調高い施設として、市民サービスの向上を果たしている。
管理運営については、施設の維持管理、保守点検、修繕、利用者アンケートの実施についても適切に行われていることから総合的に判断して良好と評価する。

◆今後の業務改善に向けた考え方

施設のカルテを作成され、外部建具や電気設備、空調設備等の不具合の有無をチェックし、早期に改善が必要かを見極め、優先度を決めて改善するよう取り組まれている。
市は施設修繕計画と照らし合わせ、修繕すべきかどうか検討する。指定管理者が執行する修繕は、施工を承認し、市が執行する修繕等については、施工に向けて、予算の確保を行う。

業務内容
<p>●管理運営方針（施設の設置目的と市の管理運営方針との整合性）</p> <p>施設の特性を考慮し、より質の高い維持管理が保てるよう、必要かつ適正な運営を行い、利用者の満足度を高めるよう取り組まれている。 また、指定管理者として選定されて5年目となり、近隣自治会とは良好な関係を築かれている。</p>
<p>●法令・条例等の適切な運用状況</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 施設の運営に必要な許認可の取得状況及び許可期間(期限)の状況 許認可なし 2 条例に規定されている事項の運用状況(利用料金等の単価、開館時間等) 条例に基づく火葬時刻、使用料金等をパンフレットで確認。 3 条例に定める事項以外の利用方法がある場合には、その許可日、内容 なし
<p>●市民サービスの向上につながる質の高い管理運営（平等利用、利用促進等）</p> <p>1/1・2日を除く364日間、開館することにより、市民が公平・平等に利用できるよう基本協定書に基づき運用されている。 火葬件数は、平成30年度567件、令和元年度は569件、令和2年度は573件、令和3年度634件、令和4年度584件、令和5年度576件であり、動物火葬件数は、平成30年度158件、令和元年度は163件、令和2年度は155件、令和3年度199件、令和4年度163件、令和5年度142件となり、ほぼ横ばいである。</p>
<p>●費用対効果の観点等から、効率的な管理運営（収支計画の適格性、効率的な維持管理）</p> <p>毎月月初に前月の業務実績報告書を持参し、説明するとともに、年4回のモニタリング時に事業計画の確認を行い、適正に管理運営されている。 また、草刈や簡単な修繕は自ら職員が行い、施設の維持管理に努められている。</p>
<p>●危機管理体制の確保（災害等緊急時の対応、苦情対応等）</p> <p>消防本部指導のもと、消防訓練を実施。警報機器の操作説明や消火器使用訓練を開催されている。 利用者アンケートを実施するなど利用者からの声に真摯に対応され、対応した結果をモニタリング時に報告されている。</p>
事業収支
<p>●経済性</p> <p>事業収支については、計画に基づき適切に執行されており、経費削減にも努められている。余剰分を先延ばしにしている設備の修繕などに流用するなど有効な執行に努めてほしい。</p>
団体の経営状態
<p>●経営の健全性</p> <p>経営は健全で安定していると判断した。</p>

施設概要調書

1. 施設の概要

令和5年度

施設名	市営斎場	所管課:	市民衛生課
所在地	丹波篠山市栗柄1155番地	設置年月日:	H14.4.1
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律に基づく火葬業務及び葬祭を行うことを目的とする。		
設置の根拠 (法令、条例等)	丹波篠山市斎場条例(平成14年4月1日 条例39号)		
施設の概要	設備の概要	敷地面積(m ²)	15,300.0
		延床面積(m ²)	2,251.0
	鉄筋コンクリート造 平屋建一部2階地下1階		
事業概要	業務内容は、火葬業務、斎場の運営、施設及び設備の維持管理、施設使用許可、使用料の徴収・管理業務		

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
開館日数	1/1・2除く 364日	1/1・2除く 364日	
開館時間	①火葬場：10:00～17:00。ただし、1月3日は12:00～17:00 ②式場：(通夜) 18:00～21:00、(告別式) 10:00～16:00 ③待合室及び控室：9:00～21:00	①火葬場：10:00～17:00。ただし、1月3日は12:00～17:00 ②式場：(通夜) 18:00～21:00、(告別式) 10:00～16:00 ③待合室及び控室：9:00～21:00	

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
使用件数	火葬炉	大人	570
		小人	0
		死胎児	4
		改葬遺骨	1
		身体一部	1
		胞衣物	0
		合計	576
	動物炉	142	
	葬祭棟	式場	103
		控室	213
	待合室		187
霊安室		3	

4. 事業収支

(単位:円、%)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
利用 料金収入				
	計			
自動販売機設置料				
自主事業収入				
指定管理料		65,763,448	65,763,448	100.0%
その他収入				
前期繰越差額				
収入計(A)		65,763,448	65,763,448	100.0%
人件費		33,289,300	33,289,300	100.0%
消耗品費		828,300	605,754	73.1%
燃料費		6,144,600	4,314,936	70.2%
印刷製本費		55,000	48,611	88.4%
光熱水費		7,101,600	5,329,356	75.0%
修繕料		1,040,600	1,313,097	126.2%
通信運搬費		313,500	316,542	101.0%
広告料				
手数料				
委託料		5,516,500	4,779,835	86.6%
使用料及び賃借料		6,591,148	6,058,834	91.9%
自主事業費				
備品購入費				
公租公課		17,600	0	0.0%
保険料		168,300	127,930	76.0%
管理費		4,697,000	4,423,484	94.2%
支出計(B)		65,763,448	60,607,679	92.2%
収支(A) - (B)		0	5,155,769	-

4-2. 事業収支(簡略版)

(単位:円、%)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
指定管理料	65,763,448	65,763,448	100.0%
利用料金収入			
自主事業収入			
その他収入			
収入計(A)	65,763,448	65,763,448	100.0%
指定事業費	65,763,448	60,607,679	92.2%
うち、人件費	33,289,300	33,289,300	100.0%
うち、管理費	32,474,148	27,318,379	84.1%
自主事業費	0	0	
支出計(B)	65,763,448	60,607,679	92.2%
収支(A) - (B)	0	5,155,769	-