

令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	丹波篠山市営駐車場
所在地	丹波篠山市北新町41番地 ほか
指定管理者	名称 株式会社アクト篠山 代表者 円増 亮介 住所 丹波篠山市北新町97番地
指定管理者管理期間	令和3年 4月 1日から 令和8年 3月 31日(5年間)
モニタリングの実施方針・方法・回数等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況等を事業報告書、月例報告書、指定管理者へのヒアリング等により把握しました。
担当部課(問合せ先)	まちづくり部 地域整備課 電話 079-552-5025

◆モニタリングの総合コメント

市営駐車場の設置目的は、観光客、周辺事業所通勤者の駐車スペース確保であり、その管理運営実施状況は、施設の設置目的を達成しながら、指定管理者導入の目的でもある市民サービスの向上を果たしています。また、施設の維持管理、業務の実施についても適切に行われていることから総合的に判断して良好と評価します。

管理運営については、計画とおり運営され、利用台数・事業収支ともに計画の数値以上でした。一つ一つの駐車場では、収入のアップダウンがあるので、精査しつつ原因を突き止める。業務内容は、条例・規則を遵守し、募集要項、仕様書等に定める業務を適正に実施されました。

◆今後の業務改善に向けた考え方

総合的に指定管理者の努力により良好な水準を維持していると判断します。今後も良好な状態を保つよう努めます。

業務内容
<p>●管理運営方針（施設の設置目的と市の管理運営方針との整合性）</p> <p>篠山城跡周辺の観光客、及び周辺事業所への通勤者の駐車場として、あるいは、市街地の商業施設に隣接し市民生活にも直結することから、公共交通の一端を担う公の施設であることを念頭に公正・公平な管理運営がされました。</p>
<p>●法令・条例等の適切な運用状況</p> <p>1 施設の運営に必要な許認可の取得状況及び許可期間(期限)の状況 該当なし</p> <p>2 条例に規定されている事項の運用状況(利用料金等の単価、開館時間等) 各駐車場の料金表で確認。</p> <p>3 条例に定める事項以外の利用方法がある場合には、その許可日(期限)、内容 該当なし</p>
<p>●費用対効果の観点等から、効率的な管理運営（収支計画の適格性、効率的な維持管理）</p> <p>管理費については、計画通り執行され、経費の節減も見られます。 機器の日常点検、メーカー点検により良好な状態を保ち、不具合の早期発見に努められました。 緊急体制の構築により安定したサービスの確保に努められました。</p>
<p>●危機管理体制の確保（災害等緊急時の対応、苦情対応等）</p> <p>緊急時の対応体制を構築し、利用者からの苦情には迅速に対応されました。</p>
事業収支
<p>●経済性</p> <p>事業収支については、運営経費の削減に努め、ほぼ計画通り執行されました。 また、河原町駐車場のフラップ式導入は収入にかなり貢献した。結果、料金BOXでは支払わない利用客が多く存在していることが浮き彫りとなったので、今後の対策を考えたい。</p>
団体の経営状態
<p>●経営の健全性</p> <p>新しい商品開発やテイクアウトメニューの強化、店内のリニューアル、国際社会共通目標SDGsの取り組みに着手されるなどし、前年に続き当期事業において利益が発生。良好な経済循環であり、経営の健全化に努められました。</p>

施設概要調書

1. 施設の概要

令和5年度

施設名	丹波篠山市営駐車場		所管課:	まちづくり部地域整備課	
所在地	丹波篠山市北新町41番地ほか		設置年月日:	平成18年1月1日	
設置目的	篠山城跡周辺の観光客及び通勤者等の利便を図る				
設置の根拠 (法令、条例等)	丹波篠山市営駐車場条例(平成17年10月1日 条例第42号)				
施設の概要	設備の概要	敷地面積(㎡)			
		延床面積(㎡)			
		三の丸西駐車場	8,500㎡	360台	料金所
		大手前南駐車場	1,458㎡	42台	機械式
		大手前北駐車場	1,136㎡	29台	機械式
		裁判所北駐車場	2,290㎡	109台	機械式
		交響ホール西駐車場	832㎡	23台	機械式
		立町駐車場	697㎡	28台	料金箱
		河原町駐車場	574㎡	19台	機械式
		歴史美術館前駐車場	501㎡	14台	機械式
市役所庁舎前駐車場	1,700㎡	68台	機械式		
西町駐車場	2,680㎡	78台	機械式		
事業概要	(1)施設使用の許可、使用許可の取消しに関する業務 (2)駐車料金の徴収に関する業務 (3)管理施設の維持保全に関する業務				

2. 運営状況

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
運営日数	365日	365日	100.0%
利用時間(人的配置)	7:00~16:00	7:00~16:00	100.0%
利用時間(機械ゲート式)	終日(24時間)	終日(24時間)	100.0%

3. 利用実績

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比	
延べ利用 台数 (三ノ丸 西、河原 町、立 町、西 町、裁判 所北の定 期利用件 数は含ま ず)	三の丸西	38,900台	44,175台	113.6%
	大手前南	56,800台	66,810台	117.6%
	大手前北	76,800台	64,630台	84.2%
	裁判所北	24,800台	27,945台	112.7%
	交響ホール西	41,800台	42,346台	101.3%
	立町	900台	2,037台	226.3%
	河原町	1,400台	7,239台	517.1%
	歴史美術館前	18,500台	19,289台	104.3%
	市役所庁舎前	160,600台	148,872台	92.7%
	西町	15,000台	24,021台	160.1%
	計	435,500台	447,364台	102.7%
平均 利用率	平均	155.0%	159.2%	102.7%

4. 事業収支

(単位:円、%)

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
利用 料金収入	三の丸西	9,300,000	15,213,800	163.6%
	大手前南	1,800,000	2,788,400	154.9%
	大手前北	3,700,000	3,091,400	83.6%
	裁判所北	900,000	1,242,600	138.1%
	交響ホール西	1,300,000	1,458,200	112.2%
	立町	170,000	416,137	244.8%
	河原町	280,000	851,729	304.2%
	歴史美術館前	1,400,000	1,962,400	140.2%
	市役所庁舎前	1,800,000	2,407,600	133.8%
	西町	1,000,000	1,833,600	183.4%
	定期利用	6,700,000	7,105,000	106.0%
	計	28,350,000	38,370,866	135.3%
その他料金収入(サービス券等)		500,000	290,000	58.0%
指定管理料		21,520,000	21,520,000	100.0%
その他収入		30,120	19,444	64.6%
収入計(A)		21,550,120	21,539,444	100.0%
人件費		11,254,000	11,279,811	100.2%
消耗品費		2,300,000	2,342,000	101.8%
燃料費		100,000	98,533	98.5%
光熱水費		750,000	682,336	91.0%
修繕料		100,000	85,470	85.5%
通信運搬費		500,000	522,059	104.4%
手数料		40,000	48,256	120.6%
委託料		3,300,000	3,280,450	99.4%
備品購入費		250,000	176,000	70.4%
諸経費		2,789,100	2,777,237	99.6%
租税公課		60,000	50,155	83.6%
保険料		70,000	67,550	96.5%
支出計(B)		21,513,100	21,409,857	99.5%
収支(A) - (B)		37,020	129,587	350.0%

4-2. 事業収支(簡略版)

(単位:円、%)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
指定管理料	21,520,000	21,520,000	100.0%
利用料金収入	0	0	—
自主事業収入	0	18,999	0.0%
その他収入	30,120	445	0.0%
収入計(A)	21,550,120	21,539,444	100.0%
指定事業費	21,513,100	21,409,857	99.5%
うち、人件費	11,254,000	11,279,811	100.2%
うち、管理費	10,259,100	10,130,046	98.7%
自主事業費	0	0	—
支出計(B)	21,513,100	21,409,857	99.5%
収支(A)-(B)	37,020	129,587	350.0%