

令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	西紀老人福祉センター・デイサービスセンター
所在地	丹波篠山市宮田216番地
指定管理者	名称 医療法人社団 紀洋会 代表者 理事長 余田 洋右 住所 兵庫県丹波篠山市東吹1015番1
指定管理期間	令和2年4月1日 から 令和12年3月31日(10年間)
モニタリングの実施方針・方法・回数等	本施設の管理運営業務の確認については、年度当初に提出された計画書と年度終了後の実績報告書を基に、指定管理者への聞き取り等により状況を確認しました。
担当部課(問合せ先)	保健福祉部長寿福祉課 TEL:079-552-5346 E-mail chojufuku_div@city.sasayama.hyogo.jp

◆モニタリングの総合コメント

令和2年度の指定から、市の条例や規則を遵守しながら、地域に根ざした地道な活動を実施し、長期的な視野に立った管理運営をされています。

老人福祉センターの貸館利用は、5,411人(R4年度4,775人(参考、R3年度3,032人、R2年度2,896人、令和元年度7,121人)と、コロナウィルス感染症の5類移行後、利用者数は回復傾向にあります。

指定管理者独自の取り組みとして、地元自治会への周知活動やにしきふれあい祭でのスタンプラリー企画など、福祉センター・デイサービスセンターの周知活動にも取り組まれています。

デイサービスセンターの運営は医療法人の特性を生かしながら、地域における要支援、要介護者の日常生活を支援することを中心とした地域の役割を担える施設としての基盤づくりを目指した取り組みを行い、安定した介護施設経営が行われました。延べ利用者数は7,326人(R4年度6,945人)で増加しています。毎月職員研修を実施され、「安心・信頼される良質な医療・介護サービスの提供」のため職員の資質向上に取り組まれています。

施設の維持管理、業務の実施、事業の実施について適切に行われていることから、総合的に判断して良好と評価します。

◆今後の業務改善に向けた考え方

老人福祉センターは高齢者や市民が気軽に相談や活動の場として利用できること、デイサービスセンターは介護認定を受けた方などの在宅生活を積極的に支援することを目的としています。

適正な管理運営を目指して、医療介護の分野だけでなく、広く地域社会に貢献するよう公共性のある社会的事業も展開し、交流活動拠点となる施設の環境改善やデイサービスにかかる介護サービス提供など、継続的な取り組みを市と連携しながら行います。

業務内容
<p>●管理運営方針(施設の設置目的と市の管理運営方針との整合性)</p> <p>老人福祉センターは高齢者や市民が気軽に相談や活動の場として利活用できること、デイサービスセンターは認定を受けた方などの在宅生活を積極的に支援することを目的とし、その実施方針に基づき適切に運営されています。</p>
<p>●法令・条例等の適切な運用状況</p> <p>1 施設の運営に必要な許認可の取得状況及び許可期間(期限)の状況 (西紀デイサービスセンター) 平成 22 年 4 月 1 日介護保険事業指定</p> <p>2 条例に規定されている事項の運用状況(利用料金等の単価、開館時間等) (西紀老人福祉センター) 丹波篠山市公の施設使用料条例による利用料金、施設貸出時間を施設料金表で確認。 (西紀デイサービスセンター) 介護保険サービス利用料金、営業日を事業所パンフレットにより確認。</p> <p>3 条例に定める事項以外の利用方法がある場合には、その許可日、内容 介護保険事業である西紀デイサービスの休日の取り扱いについては、土日及び 12 月 30 日～1 月 3 日を休業日として運営(令和 2 年 4 月 1 日協議)</p>
<p>●市民サービスの向上につながる質の高い管理運営(平等利用、利用促進等)</p> <p>施設運営や利用者への対応については、市民が公平・平等に利用できるよう規定に基づき運用されており、老人福祉センターの利用環境改善のため、利用者アンケートによる利用者の意見集約に努められています。</p> <p>また、地域との交流機会としてにしきふれあい祭への参画など、地域住民へのPRなど利用促進に取り組まれています。</p>
<p>●費用対効果の観点等から、効率的な管理運営(収支計画の適格性、効率的な維持管理)</p> <p>福祉センターの利用については、新型コロナウイルス感染症の影響から回復傾向にあり、特に、夜間の貸館利用が増加しており、伴って利用料収入についても増加している。</p> <p>デイサービスセンターの収支については財政状況の資料により安定した経営をされています。</p>
<p>●危機管理体制の確保(災害等緊急時の対応、苦情対応等)</p> <p>年間の研修を計画し、緊急時の対応や避難訓練など実施されました。</p> <p>また、閉館時、デイサービス休業日については、介護老人保健施設咲楽荘へ電話転送される仕組みを構築されており、咲楽荘では 24 時間連絡を受ける体制を取られている。</p>
事業収支
<p>●経済性</p> <p>事業収支については、当初計画に基づいて適切に執行されました。</p>
団体の経営状態
<p>●経営の健全性</p> <p>指定管理者から提出された財務状況の資料から、運営上の問題はないと判断しました。</p>

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	健康教育ホール	2,549人	2,495人	97.8%
	リハビリ室	523人	838人	160.2%
	生活指導室	850人	862人	101.4%
	栄養指導室	230人	104人	45.2%
	その他	691人	1,112人	160.9%
	計	4,843人	5,411人	111.7%

4. 事業収支（老人福祉センター分）

（単位：円）

項目	実施計画 (R5当初予算)	実施内容 (事業報告書)	計画対比
利用料金収入	200,000	321,670	160.8%
指定管理料	5,515,000	5,812,706	105.3%
その他の市受託金(補助金)	0	0	
収入計(A)	5,715,000	6,134,376	107.3%
人件費	3,107,000	3,281,074	105.6%
消耗品費	100,000	100,000	100.0%
光熱水費	1,300,000	1,356,390	104.3%
通信運搬費	48,000	46,653	97.1%
委託料	1,160,000	1,350,259	116.4%
支出計(B)	5,715,000	6,134,376	107.3%
収支(A)－(B)	0	0	

4-2. 事業収支(簡略版)

(単位:円、%)

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
指定管理料	5,515,000	5,812,706	105.3%
利用料金収入	200,000	321,670	160.8%
自主事業収入	0	0	
その他収入	0	0	
収入計(A)	5,715,000	6,134,376	107.3%
指定事業費	5,715,000	6,134,376	107.3%
うち、人件費	3,107,000	3,281,074	105.6%
うち、管理費	2,608,000	2,853,302	109.4%
自主事業費	0	0	
支出計(B)	5,715,000	6,134,376	107.3%
収支(A)-(B)	0	0	