

## 令和5年度 指定管理者モニタリングレポート

|                    |  |
|--------------------|--|
| 施設名                | 丹波篠山市滞在型市民農園ハートピア農園  |
| 所在地                | 丹波篠山市塩岡264   |
| 指定管理者              | 名称 有限会社グリーンファームささやま<br>代表者 東浦 和美<br>住所 丹波篠山市細工所117   |
| 指定管理者管理期間          | 令和5年4月1日から 令和10年3月31日(5年間)   |
| モニタリングの実施方針・方法・回数等 | 本施設の管理運営状況の確認については、年度協定書・事業報告書・決算報告書・指定管理者への聞き取りなどにより把握しました。<br>その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、以下のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載しました。 |
| 担当部課(問合せ先)         | 農都創造部 農都政策課<br>TEL:079-552-1114<br>E-mail: norin_div@city.sasayama.hyogo.jp  |

### ◆モニタリングの総合コメント

ハートピア農園は、都市と農村住民との交流を図るため、滞在型施設を備えた貸農園を提供することを目的としています。施設は、指定管理者により適切に管理され、利用者が快適に使うことができています。施設は条例の目的どおりに活用ができており、市民や利用者のサービス向上が図られています。施設の修繕においても、指定管理者が故障・不具合の発生から迅速に対応されており、施設の管理運営実施状況は総合的に判断して良好と評価します。

業務内容は、条例・規則を遵守し、協定書、仕様書等に定める業務を適正に実施されています。

### ◆今後の業務改善に向けた考え方

現在2棟分の募集をしており、滞在型農園が多く利用されるよう周知されています。利用者数については契約者がどれだけ関係者を連れてくるか、もしくは期間内にどれだけ利用するか次第となっていますので、一定ではありませんが、契約終了後の新たな契約者の利用開始も比較的早く、施設運営の維持が図れています。また、利用者の意見や要望に基づき、改善が可能な事柄について、速やかに対処ができています。管理者と利用者の日々の管理により、住居、農園ともに比較的良い状態が保たれていますが、施設の機能維持のため、中・長期的な修繕も必要となっています。現状の問題点を見つけ出し、年次で修正計画を立て、優先順位等を検討のうえ修繕していきます。

引き続き、チラシ等を活用した周知により、施設が十分に利用されるよう管理・運営を期待します。

|   |
|---|
| <b>業務内容</b>   |
| <p><b>●管理運営方針（施設の設置目的と市の管理運営方針との整合性）</b></p> <p>・設置目的<br/> 「豊かな自然に恵まれた田園を活用し、多様化する都市住民のニーズにこたえ、農業を通じてゆとりある余暇とやすらぎの空間を提供し、農村地域と交流を深める中で地域の活性化を促進させる」ことを目的に、都市農村交流の拠点として市民農園の利用管理が適正かつ確実に行われています。指定管理者制度のメリットであるサービスの向上と経費削減ができており、設置目的に沿った適切な運営が行われています。</p>                       |
| <p><b>●法令・条例等の適切な運用状況</b></p> <p>1 施設の運営に必要な許認可の取得状況及び許可期間(期限)の状況<br/> 該当なし</p> <p>2 条例に規定されている事項の運用状況(利用料金等の単価、開館時間等)<br/> 条例に基づく時間、料金を実績報告書で確認。</p> <p>3 条例に定める事項以外の利用方法がある場合には、その許可日、内容<br/> 該当なし</p>  |
| <p><b>●市民サービスの向上につながる質の高い管理運営（平等利用、利用促進等）</b></p> <p>令和5年度も利用者に対する情報発信を行い等、施設の普及促進につながられています。総合的に判断して指定管理者の努力により良好な水準を維持されています。</p>   |
| <p><b>●費用対効果の観点等から、効率的な管理運営（収支計画の適格性、効率的な維持管理）</b></p> <p>管理運営<br/> ・管理経費のコスト削減に取り組まれており、適正に執行されています。</p> <p>施設管理<br/> ・年次計画により緊急度の高い箇所から修繕しており、効率的な施設管理が図られています。<br/> ・常日頃より、職員が施設内外の清掃を実施しており、適正な維持管理が図られています。<br/> その他、領収書や経理関係調書、施設の利用に関する許可申請書、保守点検等に関する報告書類も整理保管されています。</p> |
| <p><b>●危機管理体制の確保（災害等緊急時の対応、苦情対応等）</b></p> <p>各所で経年劣化が生じていますが、軽微な分も含め、計画的に修繕が行われています。利用者からの苦情や事件・事故がないことから、総合的に判断して指定管理者の努力により良好な水準を維持されています。</p>  |
| <b>事業収支</b>   |
| <p><b>●経済性</b></p> <p>指定管理者から提出された財務状況について、課題や問題はありません。</p>   |
| <b>団体の経営状態</b>  |
| <p><b>●経営の健全性</b></p> <p>指定管理者から提出された財務状況について「事業報告書及び決算報告書」を分析した結果、問題はないと判断します。</p>   |

# 施設概要調書

## 1. 施設の概要

令和5年度

|                           |   |  |         |
|---------------------------|---|--|---------|
| <b>施設名</b>                | ハートピア農園   | <b>所管課:</b>                                  | 農都政策課   |
| <b>所在地</b>                | 丹波篠山市細工所117   | <b>設置年月日:</b>                                | 平成14年度  |
| <b>設置目的</b>               | 都市と農村住民との交流を図るため、滞在型施設を備えた市民農園が整備されました。   |  |         |
| <b>設置の根拠<br/>(法令、条例等)</b> | 丹波篠山市滞在型市民農園の設置及び管理に関する条例   |  |         |
| <b>施設の概要</b>              | <b>設備の概要</b>  | <b>敷地面積(m<sup>2</sup>)</b>                   | 5,394.8 |
|                           |   | <b>延床面積(m<sup>2</sup>)</b>                   | 475.0   |
|                           | 洋室タイプ(バリアフリー) 45m <sup>2</sup> 農園 72m <sup>2</sup> 1棟<br>洋室タイプ 45m <sup>2</sup> 農園 72m <sup>2</sup> 4棟<br>和室タイプ 47m <sup>2</sup> 農園 96m <sup>2</sup> 5棟 |  |         |
|                           | <b>事業概要</b>   | 管理職員、栽培指導員の配置<br>施設の点検・見回り<br>使用料の收受、共益費の支払い |         |

## 2. 運営状況

| 項目   | 実施計画 | 実施内容<br>(事業報告書) | 計画対比 |
|------|------|-----------------|------|
| 開館日数 |      |                 |      |
| 開館時間 |      |                 |      |
| 事業開催 |      |                 |      |

## 3. 利用実績

| 項目         | 実施計画  | 実施内容<br>(事業報告書) | 計画対比      |       |
|------------|-------|-----------------|-----------|-------|
| 延べ<br>利用者数 | A棟 1棟 | 117             | 91 77.8%  |       |
|            | B棟 4棟 | 761             | 602 79.1% |       |
|            | C棟 5棟 | 1,241           | 603 48.6% |       |
|            |       |                 |           |       |
|            |       |                 |           |       |
|            | 計     | 2,119           | 1,296     | 61.2% |

## 4. 事業収支

(単位:円、%)

| 項目          |     | 実施計画      | 実施内容<br>(事業報告書) | 計画対比   |
|-------------|-----|-----------|-----------------|--------|
| 利用<br>料金収入  | 賃借料 | 4,574,000 | 3,917,758       | 85.7%  |
|             | 雑収入 | 50,000    | 0               | 0.0%   |
|             |     | 0         |                 |        |
|             |     |           |                 |        |
|             | 計   | 4,624,000 | 3,917,758       | 84.7%  |
| その他料金収入     |     |           |                 |        |
| 自主事業収入      |     |           |                 |        |
| 指定管理料       |     |           |                 |        |
| その他収入       |     |           |                 |        |
| 前期繰越差額      |     |           |                 |        |
|             |     |           |                 |        |
|             |     |           |                 |        |
| 収入計(A)      |     | 4,624,000 | 3,917,758       | 84.7%  |
| 人件費         |     | 1,680,000 | 1,740,020       | 103.6% |
| 労災保険料       |     | 22,000    | 19,231          | 87.4%  |
| 通信費         |     | 40,000    | 37,449          | 93.6%  |
| 光熱水費        |     | 180,000   | 177,822         | 98.8%  |
| 租税公課        |     | 5,000     | 4,800           | 96.0%  |
| 消耗品         |     | 50,000    | 5,170           | 10.3%  |
| 賃借料         |     | 1,136,000 | 1,123,100       | 98.9%  |
| 修繕費         |     | 1,000,000 | 218,636         | 21.9%  |
| 支払手数料       |     | 130,000   | 345,510         | 265.8% |
| 会議費         |     | 31,000    |                 |        |
| 燃料費         |     | 15,000    | 15,720          | 104.8% |
| 減価償却費       |     | 0         | 190,300         |        |
| 雑費          |     | 335,000   | 40,000          | 11.9%  |
|             |     |           |                 |        |
|             |     |           |                 |        |
|             |     |           |                 |        |
|             |     |           |                 |        |
| 支出計(B)      |     | 4,624,000 | 3,917,758       | 84.7%  |
| 収支(A) - (B) |     | 0         | 0               |        |

## 4-2. 事業収支(簡略版)

(単位:円、%)

| 項目          | 実施計画      | 実施内容<br>(事業報告書) | 計画対比   |
|-------------|-----------|-----------------|--------|
|             |           |                 |        |
| 指定管理料       |           |                 |        |
| 利用料金収入      | 4,624,000 | 3,917,758       | 84.7%  |
| 自主事業収入      |           |                 |        |
| その他収入       |           |                 |        |
| 収入計(A)      | 4,624,000 | 3,917,758       | 84.7%  |
| 指定事業費       | 4,624,000 | 3,917,758       | 84.7%  |
| うち、人件費      | 1,680,000 | 1,740,020       | 103.6% |
| うち、管理費      | 2,944,000 | 2,177,738       | 74.0%  |
| 自主事業費       |           |                 |        |
| 支出計(B)      | 4,624,000 | 3,917,758       | 84.7%  |
| 収支(A) - (B) | 0         | 0               |        |