

令和6年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	西紀老人福祉センター・デイサービスセンター
所在地	丹波篠山市宮田216番地
指定管理者	名 称 医療法人社団 紀洋会 代表者 理事長 余田 洋右 住 所 兵庫県丹波篠山市東吹1015番1
指定管理期間	令和2年4月1日 から 令和12年3月31日(10年間)
モニタリングの実施方針・方法・回数等	年度当初に提出された計画書と年度終了後の実績報告書を基に、指定管理者への聞き取りにより状況を確認しました。
担当部課 (問合せ先)	保健福祉部長寿福祉課 TEL:079-552-5346 E-mail chojufuku_div@city.sasayama.hyogo.jp

◆モニタリングの総合コメント

令和2年度の指定から、市の条例や規則を遵守しながら、地域に根ざした地道な活動を実施し、長期的な視野に立った管理運営をしています。

老人福祉センターの貸館利用は、4,938人(参考、R5年度5,411人、R4年度4,775人、R3年度3,032人)と、コロナウィルス感染症の5類移行後、利用者数は回復しています。

指定管理者独自の取り組みとして、にしきふれあい祭ではスタンプラリーを企画して、子ども世代を通じて、多世代に福祉センター・デイサービスセンターを知っていただく活動に取り組んでいます。

デイサービスセンターの運営は医療法人の特性を生かしながら、地域における要支援、要介護者の日常生活を支援することを中心とした地域の役割を担える施設としての基盤づくりを目指した取り組みを行い、安定した介護施設経営が行われました。延べ利用者数は7,124人(R5年度7,326人)、実利用950人(R5年度907人)となっています。年間計画で職員研修を実施し、「安心・信頼される良質な医療・介護サービスの提供」のため職員の資質向上に取り組んでいます。

施設の維持管理、業務の実施、事業の実施について適切に行われていることから、総合的に判断して良好と評価します。

◆今後の業務改善に向けた考え方

老人福祉センターは高齢者や市民が気軽に相談や活動の場として利用できること、デイサービスセンターは介護認定を受けた方などの在宅生活を積極的に支援することを目的としています。

適正な管理運営を目指して、地域の交流活動拠点となる施設の環境改善やデイサービスにかかる介護サービス提供など、継続的な取り組みを市と連携しながら行います。

業務内容
<p>●管理運営方針(施設の設置目的と市の管理運営方針との整合性)</p> <p>老人福祉センターは高齢者や市民が気軽に相談や活動の場として利活用できること、デイサービスセンターは介護認定等を受けた方などの在宅生活を積極的に支援することを目的とし、その実施方針に基づき適切に運営しています。</p>
<p>●法令・条例等の適切な運用状況</p> <p>1 施設の運営に必要な許認可の取得状況及び許可期間(期限)の状況 (西紀デイサービスセンター) 平成22年4月1日介護保険事業指定</p> <p>2 条例に規定されている事項の運用状況(利用料金の単価、收受方法、開館時間等) (西紀老人福祉センター) 丹波篠山市公の施設使用料条例による利用料金、施設貸出時間を施設料金表で確認。 (西紀デイサービスセンター) 介護保険サービス利用料金、営業日を事業所パンフレットにより確認。</p> <p>3 条例に定める事項以外の利用方法がある場合には、その許可日、内容 介護保険事業である西紀デイサービスの休日の取り扱いについては、土日及び12月30日～1月3日を休業日として運営(令和2年4月1日協議)</p>
<p>●市民サービスの向上につながる質の高い管理運営(平等利用、利用促進等)</p> <p>施設運営や利用者への対応については、市民が公平・平等に利用できるよう規定に基づき運用しており、老人福祉センターの利用環境改善のため、利用者アンケートによる利用者の意見集約に努めています。</p> <p>また、地域との交流機会としてにしきふれあい祭への参画など、地域住民へのPRなど利用促進に取り組んでいます。</p>
<p>●費用対効果の観点等から、効率的な管理運営(収支計画の適格性、効率的な維持管理)</p> <p>福祉センターの利用については、夜間の貸館利用が増加しており、利用料収入の増加もあるが、管理人件費支出も増加している。</p> <p>デイサービスセンターの収支については財政状況の資料により安定した経営をされています。</p>
<p>●危機管理体制の確保(災害等緊急時の対応、苦情対応等)</p> <p>年間の研修を計画し、緊急時の対応や避難訓練など実施されました。</p> <p>また、閉館時、デイサービス休業日については、介護老人保健施設咲楽荘へ電話転送される仕組みを構築されており、咲楽荘では緊急時に24時間連絡を受ける体制を取られている。</p>
事業収支
<p>●経済性</p> <p>事業収支については、当初計画に基づいて適切に執行されました。</p>
団体の経営状態
<p>●経営の健全性</p> <p>指定管理者から提出された財務状況の資料から、運営上の問題はないと判断しました。</p>

3. 利用実績

項目		実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
延べ利用者数	健康教育ホール	2,380人	2,123人	89.2%
	リハビリ室	885人	831人	93.8%
	生活指導室	900人	1,032人	114.6%
	栄養指導室	115人	125人	108.6%
	その他	1,090人	827人	75.8%
	計	5,370人	4,938人	91.9%
講座等参加者数				
平均利用率	平均			

4. 事業収支（老人福祉センター分）

（単位：円、％）

項目	実施計画 (R6当初予算)	実施内容 (事業報告書)	計画対比
利用料金収入	200,000	328,800	164.4%
指定管理料	5,867,000	5,914,262	100.8%
その他の市受託金(補助金)	0	0	-
収入計(A)	6,067,000	6,243,062	102.9%
人件費	3,107,000	3,616,441	116.3%
消耗品費	100,000	92,702	92.7%
光熱水費	1,450,000	1,298,238	89.5%
通信運搬費	48,000	46,658	97.2%
委託料	1,362,000	1,189,023	87.2%
支出計(B)	6,067,000	6,243,062	102.9%
収支(A)－(B)	0	0	-

4-2. 事業収支(簡略版)

（単位：円、％）

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比
指定管理料	5,867,000	5,914,262	100.8%
利用料金収入	200,000	328,800	164.4%
自主事業収入			
その他収入			
収入計(A)	6,067,000	6,243,062	102.9%
指定事業費	6,067,000	6,243,062	102.9%
うち、人件費	3,107,000	3,616,441	116.3%
うち、管理費	2,960,000	2,626,621	88.7%
自主事業費			
支出計(B)	6,067,000	6,243,062	102.9%
収支(A)－(B)	0	0	-