

令和6年度 指定管理者モニタリングレポート

| | |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設名 | 丹波篠山市立武家屋敷安間家史料館 |
| 所在地 | 丹波篠山市西新町95番地 |
| 指定管理者 | 名称 一般社団法人ウイズささやま 代表者 代表理事 井本季伸 住所 丹波篠山市黒岡191番地 |
| 指定管理者管理期間 | 令和3年4月1日から令和8年3月31日(5年間) |
| モニタリングの実施方針・方法・回数等 | 本施設の管理運営業務については、事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリングの大きく分けて3回確認を行った。 |
| 担当部課(問合せ先) | 教育委員会事務局 社会教育部 社会教育・文化財課 TEL:079-552-5792 E-mail:bunkazai_div@city.sasayama.hyogo.jp |

◆モニタリングの総合コメント

丹波篠山市立武家屋敷安間家史料館は、武家屋敷の保存、活用を図りながら御徒士町の景観を高めると共に、地域における文化振興の拠点とすることを設置目的としている。その管理運営状況については、施設の設置目的に合致し、指定管理者導入の目的である入館者サービス向上を達成している。

また、施設の維持管理、業務・事業の実施についても適切に行われていることから、総合的に判断して管理運営業務は良好と評価する。

◆今後の業務改善に向けた考え方

当施設の設置目的である、武家屋敷の保存、活用を図りながら御徒士町の景観を高めると共に、地域における文化振興の拠点とするため、伝統文化・伝統工芸をテーマとして実施されるワークショップ、イベント等の充実が図られている。

ソフト面では、入館者数が過去3年間平均比で増加しており、お侍さん体験や節句イベント等の推進を行っている。

ハード面では、老朽化した建物ということもあり修理が必要な箇所が数か所生じているが、いずれも速やかに報告され、軽微なものについては早急な修繕がなされている。今後も、建物の適切な維持管理を行い、入館者の安全を第一に考えた対応が望まれる。

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 業務内容 | |
| ●管理運営方針（施設の設置目的と市の管理運営方針との整合性） | |
| 学芸員を配置し、資料の管理やレファレンス、時世に対応したミニ企画展など設置目的に沿った管理運営方針を定め、実施計画に基づき適切に運営が行われている。 | |
| ●法令・条例等の適切な運用状況 | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1 施設の運営に必要な許認可の取得状況及び許可期間(期限)の状況 営業の種類:飲食店営業(露店) 許可:令和2年8月14日 期限:令和7年8月31日 2 条例に規定されている事項の運用状況(利用料金等の単価、開館時間等) 条例に基づく時間、料金を施設のホームページで確認。 3 条例に定める事項以外の利用方法がある場合には、その許可日、内容 該当なし | |
| ●市民サービスの向上につながる質の高い管理運営（平等利用、利用促進等） | |
| 人員を効果的に配置することにより、お客様の満足度を高める館内ガイドを実施したり、おもてなしコンシェルジュと連携し、外国人観光客への接客能力の向上を目指したりしている。 | |
| ●費用対効果の観点等から、効率的な管理運営（収支計画の適格性、効率的な維持管理） | |
| 概ね計画通りに実施されている。予算額(実施計画額)より増額した費用については、他科目の費用削減に努めることにより、全体としてほぼ計画通りの収支となっている。 | |
| ●危機管理体制の確保（災害等緊急時の対応、苦情対応等） | |
| ウイズささやまの危機管理マニュアルに基づき、状況によって臨機応変に対応できるよう訓練が実施されている。火気厳禁の看板を見直すなどして予防にも努めている。 | |
| 事業収支 | |
| ●経済性 | |
| 事業収支は、当初計画の範囲内において適切に執行されている。 | |
| 団体の経営状態 | |
| ●経営の健全性 | |
| 指定管理者から提出された収支事業報告書について、特に大きな問題はないと判断する。 | |

施設概要調書

1. 施設の概要

令和6年度

| | | | | |
|---------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------|
| 施設名 | 丹波篠山市武家屋敷安間家史料館 | | 所管課: | 社会教育・文化財課 |
| 所在地 | 丹波篠山市西新町95番地 | | 設置年月日: | 平成11年4月1日 |
| 設置目的 | 武家屋敷の保存、活用を図りながら御徒士町の景観を高めると共に、地域における文化振興の拠点とするため。 | | | |
| 設置の根拠 (法令、条例等) | 丹波篠山市立武家屋敷安間家史料館条例(平成11年4月1日条例第88号) | | | |
| 施設の概要 | 設備の概要 | 敷地面積(㎡) | 1,215.16㎡ | |
| | | 延床面積(㎡) | 178.82㎡ | |
| | 事業概要 | 建物構造: 木造平屋建 施設内容: 本館、土蔵、便所、門 (1)管理運営に関する業務 (2)施設の使用許可、使用の取り消し等に関する業務 (3)入館料の徴収、減免及び不還付等に関する業務 (4)管理施設等の維持管理に関する業務 (5)その他施設の管理に必要と認められる業務 | | |

2. 運営状況

| 項目 | 実施計画 | 実施内容 (事業報告書) | 計画対比 |
|------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------|
| 開館日数 | 309 | 309 | 100.0% |
| 開館時間 | 9:00~17:00 | 9:00~17:00 (入館16:30まで) | |
| 事業開催 | お侍さん体験、節句イベント、おまっ ちゃ体験、お正月あそび等 | お侍さん体験、節句イベント、おまっ ちゃ体験、お正月あそび等 | |

3. 利用実績

| 項目 | 実施計画 | 実施内容 (事業報告書) | 計画対比 |
|------------|----------|-----------------|---------------------|
| 延べ 利用者数 | 総入館者数 | 17,436 | 14,862 85.2% |
| | 入館者数1日平均 | 56 | 48 85.2% |
| | 総入館料 | 1,749,500 | 2,029,627 116.0% |
| | 入館料1日平均 | 5,662 | 6,568 116.0% |

4. 事業収支

(単位:円、%)

| 項目 | 実施計画 | 実施内容 (事業報告書) | 計画対比 |
|--------------------|-----------|------------------------|--------|
| | | | |
| 指定管理料 | 8,955,000 | 8,955,000 | 100.0% |
| 自主事業 | 50,000 | 70,000 | 140.0% |
| 収入計(A) | 9,005,000 | 9,025,000 | 100.2% |
| 人件費 | 6,380,000 | 6,380,000 | 100.0% |
| 消耗品費 | 200,000 | 175,793 | 87.9% |
| 印刷製本費 | 150,000 | 274,204 | 182.8% |
| 通信運搬費 | 142,000 | 143,633 | 101.2% |
| 光熱水費 | 222,000 | 169,304 | 76.3% |
| リース料 | 50,000 | 56,760 | 113.5% |
| 広告宣伝費 | 40,000 | 67,896 | 169.7% |
| 保険料 | 7,000 | 7,130 | 101.9% |
| 手数料 | 5,000 | 4,673 | 93.5% |
| 委託料(警備、清掃、システム保守等) | 1,059,000 | 1,037,018 | 97.9% |
| 一般管理費(諸経費、事務手数料等) | 750,000 | 657,197 | 87.6% |
| 支出計(B) | 9,005,000 | 8,973,608 | 99.7% |
| 収支(A) - (B) | 0 | 51,392 (指定管理料返還対象額) | - |

4-2. 事業収支(簡略版)

(単位:円、%)

| 項目 | 実施計画 | 実施内容 (事業報告書) | 計画対比 |
|-----------|-----------|------------------------|--------|
| | | | |
| 指定管理料 | 8,955,000 | 8,955,000 | 100.0% |
| 利用料金収入 | - | - | - |
| 自主事業収入 | 50,000 | 70,000 | 140.0% |
| その他収入 | - | - | - |
| 収入計(A) | 9,005,000 | 9,025,000 | 100.2% |
| 指定事業費 | 9,005,000 | 8,973,608 | 99.7% |
| うち、人件費 | 6,380,000 | 6,380,000 | 100.0% |
| うち、管理費 | 2,625,000 | 2,593,608 | 98.8% |
| 自主事業費 | - | - | - |
| 支出計(B) | 9,005,000 | 8,973,608 | 99.7% |
| 収支(A)-(B) | 0 | 51,392 (指定管理料返還対象額) | 102.8% |